

**UNIVERSIDAD MAYOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES**

**PEDAGOGÍA EN ARTES MUSICALES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA**

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL**



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**

**INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS MIGRANTES EN LA ESCUELA DESDE LAS  
PERSPECTIVAS DE SUS REDES DE APOYO**

Trabajo de investigación para optar al Grado Académico de

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**

Estudiantes:

Araya Cereceda Polett Antonia

Contreras Farías Daniel Felipe

Fedrizzi Lepe Isabella Bruna

Poblete Aguilar Javiera Belén

Profesora guía:

Lorena Vásquez Valenzuela

Santiago de Chile, 2023

## **RESUMEN**

Este estudio de investigación cualitativa buscó comprender cómo las escuelas fomentan la participación de las familias en contextos de migración y las ayudan a percibir la escuela como una red de apoyo en la educación de sus estudiantes. Se identificaron las estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes que son parte del Programa de Integración Escolar (PIE). Se aplicó una entrevista con preguntas abiertas para obtener información de una muestra propositiva de 5 familias migrantes y 7 docentes de una escuela en la Región Metropolitana en Chile. Los resultados indicaron que las estrategias para involucrar a las familias migrantes en el establecimiento son fundamentales para la integración de ellas y que la percepción de las redes de apoyo ofrecidas en el establecimiento los ayuda a participar en el proceso educativo de sus hijos. En conclusión, el estudio proporciona información valiosa sobre la importancia de las redes de apoyo en la integración de las familias migrantes en la escuela y cómo estas pueden ser utilizadas para mejorar la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes.

**Palabras clave:** Familia, escuela, migrante, involucramiento, redes de apoyo.

## **ABSTRACT**

This qualitative research study aimed to understand how schools foster family engagement in migration contexts and help them perceive the school as a support network in the education of their students. Strategies for involving migrant families with students in the School Integration Program (PIE) were identified. An interview with open-ended questions was conducted to gather information from a purposive sample of 5 migrant families and 7 teachers from a school in the Metropolitan Region of Chile. The results indicated that strategies to engage migrant families in the school are crucial for their integration and that the perception of support networks offered in the school helps them participate in their children's educational process. In conclusion, the study provides valuable information on the importance of support networks in the integration of migrant families into the school and how these can be utilized to enhance the quality of education and the well-being of students.

**Keywords:** Family, school, migrant, involvement, support network.

SOLO USO ACADÉMICO

## **1. INTRODUCCIÓN**

El contexto educativo está caracterizado por su diversidad cultural y la presencia significativa de estudiantes y familias migrantes, por este motivo surge la necesidad imperante de comprender y abordar los desafíos que enfrentan estas familias al integrarse y adaptarse al sistema educativo nacional.

Según el Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG), al finalizar el año 2021, se estimó que en Chile residían alrededor de 1.482.000 personas extranjeras, esto comparado con el año 2017 en el que había una población migrante de 746.465 personas en 2017 (Instituto Nacional de Estadística, 2018), lo que evidenciando la creciente multiculturalidad en el país. La atención brindada a las familias migrantes en el ámbito educativo se torna esencial, especialmente considerando que muchas de ellas tienen hijos nacidos en el territorio o llegan con niños pequeños, conformando así familias con integrantes de nacionalidades diversas amparadas bajo leyes nacionales desde la perspectiva de residencia y educativa.

La legislación vigente, la cual está representada por la Ley de Migración y Extranjería (N°21.325, 2021) y la Ley General de Educación (N°20.370, 2009), establece la igualdad de derechos para niños y niñas extranjeros respecto a sus pares chilenos, enfatizando el acceso a la educación y la participación activa de sus familias en este proceso. Sin embargo, las barreras contextuales, ya sean culturales o lingüísticas, junto con la carencia de redes de apoyo, plantean desafíos significativos para estas familias.

En cuanto a la necesidad, sobre todo de redes de apoyo, esta se ve demostrada en la creciente presencia de migrantes en trabajos informales, como revela DataLab (2022), con 283 mil personas en contextos migrantes ocupando este tipo de empleos en el año 2021. Esta situación no sólo implica una menor permanencia en el hogar, sino también una disminución del tiempo disponible para la participación activa en la familia y en el proceso educativo de los niños y niñas. La investigación también señala la necesidad de abordar las barreras contextuales, las dinámicas de organización doméstica y las relaciones con los servicios sociales.

Lo anteriormente descrito conlleva a la importancia de que las escuelas sean un pilar fundamental en materias de apoyo para las familias en contexto de migración presentes en el sistema educativo, ofreciendo diferentes apoyos que atiendan las necesidades particulares de cada estudiante.

Es en este panorama en el que las escuelas surgen como un pilar fundamental para brindar apoyo a las familias. Ladson (1992) enfatizó en la importancia de construir el aprendizaje a partir de las experiencias previas de los estudiantes, validando su cultura.

Sin embargo, estudios como el de Esteban et al. (2021) señalaron obstáculos, como la brecha del idioma y la falta de atención a la diversidad cultural, limitando la participación de los padres en la educación de sus hijos y el éxito académico de estos. En este mismo aspecto, Castillo et al. (2018) identificó la falta de prácticas inclusivas como un problema fundamental, proponiendo así la creación de políticas que prevengan la segregación y fomenten la correcta adaptación al sistema educativo y a la comunidad.

En cuanto a las limitaciones a nivel social y escolar, Tijoux (2013) identificó barreras en la integración de estudiantes migrantes en una escuela pública, donde los espacios multiculturales se reducían sólo a aspectos curriculares. En consecuencia de esta limitación, se generaron sesgos culturales, y además, se esperó que fuesen los niños y niñas junto a sus familias en contexto migrante quienes se vieran en la obligación de adaptarse al país y sus dinámicas, en vez de que se entregasen los apoyos necesarios para que lo logaran. Frente a esto, Freire (citado en Lima, 2020) señala que la pedagogía crítica aboga por un enfoque educativo reflexivo y transformador que cuestione los prejuicios y promueva la justicia social en el aula. Desatender las necesidades de los y las estudiantes migrantes contribuye a la conciencia de estos sesgos, por lo que resulta imperiosa la necesidad de crear espacios de reflexión docente.

Por otro lado, Aguilera y Jiménez (2017) realizaron un análisis documental sobre la escolarización de estudiantes migrantes en Chile, en donde no se encontró archivos que mencionen la inclusión de estos, por lo que concluyeron que existe una necesidad de considerar la nacionalidad en el reglamento interno, en el proyecto educativo y en el plan de mejoramiento de los establecimientos. A pesar de lo anterior, si lograron rescatar información dirigida a niños, niñas y adolescentes migrantes sobre sus derechos educativos, requisitos de matriculación y beneficios estatales.

En cuanto a las necesidades educativas especiales (NEE), Suárez (2001) realizó un estudio de recopilación de datos basado en los desafíos y experiencias que presentaron los niños y niñas migrantes insertos en el sistema escolar de Estados Unidos. Se evidenció que los estudiantes migrantes tenían una mayor probabilidad de tener NEE en comparación con estudiantes autóctonos. Este hallazgo resaltó la importancia de explorar la manera de abordar estas necesidades en el contexto migratorio chileno y

cómo las escuelas adaptan sus estrategias pedagógicas y de apoyo para garantizar la igualdad en la educación.

En consonancia con lo previamente mencionado, Gárate-Ramírez (2023) destaca la importancia de considerar las NEE de los estudiantes migrantes en Chile, quienes enfrentan barreras contextuales y actitudinales tales como la discriminación, racismo, barreras idiomáticas y culturales, que dificultan los procesos de aprendizaje. Se propone que los estudiantes migrantes sean considerados como escolares con NEE transitorias que requieren de adecuaciones curriculares y evaluativas para desempeñarse académicamente debido al enfrentamiento de estas barreras, las cuales, necesitan ser trabajadas con una intervención de apoyos pertinente para cada estudiante en este contexto. Se hace un llamamiento a crear políticas públicas de inclusión escolar que aboguen en estas circunstancias y a la formación de docentes en el área para mejorar la inclusión educativa de los estudiantes migrantes en Chile.

Sin embargo, la realidad actual indica que aún existen obstáculos considerables respecto a la comunicación entre la escuela y las familias migrantes, así como también deficiencias en las prácticas pedagógicas inclusivas y las políticas gubernamentales, las cuales puedan fomentar un entorno escolar verdaderamente integrador, y el exitoso proceso adaptativo de los estudiantes y sus familias al sistema educativo.

A partir de los antecedentes expuestos, el propósito de este estudio fue analizar la percepción de directivos y profesores y familias migrantes respecto a las redes de apoyo en un establecimiento educacional. El propósito fundamental de este trabajo es, por lo tanto, comprender la labor desarrollada en un centro educativo en relación con estudiantes y familias inmersas en contextos de migración. La presencia de más de 192 mil estudiantes migrantes matriculados en 2021, según datos del MINEDUC, y las experiencias documentadas por Suárez (2001) y Gárate- Ramírez (2023) sobre las necesidades educativas especiales de estos estudiantes, resaltan la urgencia de analizar y mejorar la respuesta educativa y de apoyo para esta población.

## **MARCO TEÓRICO**

En el contexto de migración es esencial comprender la dinámica demográfica en Chile y su impacto en las diversas áreas de la vida cotidiana, entre ellas en la educación. Además es clave considerar la importancia de la familia y las redes de apoyo en el proceso educativo de personas en contexto de migración.

Coelho (2015) define como persona inmigrante a aquella que emigra de su país natal y actualmente se encuentra residiendo en un país nuevo. Por otra parte, define a la persona migrante como aquella que se traslada del país donde habitaba para llegar a otro, con el fin de vivir en él.

Según el autor Recaño (2002), la demografía migratoria se refiere al estudio de los flujos migratorios a nivel internacional y sus respectivas implicaciones en la demografía de los países. La demografía migratoria está enfocada en el análisis de las características de los migrantes, como su distribución por la edad, el rol de las redes migratorias en la canalización de información y la minimización de los riesgos asociados a la migración.

Considerando la demografía migratoria en Chile, en cuanto a nivel de educación, según el Ministerio de Educación (MINEDUC), en el año 2021 hubo 192.335 estudiantes migrantes matriculados, a los que se debe sumar los grupos familiares donde pertenecen, creando así una realidad chilena en la que al menos, 1,65 millones de personas corresponden a población migrante (Organización Internacional para las Migraciones [OIM, 2021]). Ante esta realidad es necesario visibilizar a la población migrante y sus contextos de una forma global.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022), el Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH) es el marco conceptual o perspectiva utilizado para analizar y aplicar un derecho, orientando el proceso de desarrollo humano para poder cumplir con estos derechos y respetarlos con la finalidad de promocionar y proteger a las personas por medio de acciones concretas. Estos ponen atención especial a los grupos que son víctimas de exclusión social, discriminación y desigualdad. La EBDH realiza transformaciones sociales y analiza las desigualdades que se encuentran en problemas con el fin de corregir las prácticas discriminatorias para un desarrollo igualitario para todos y todas. Considerando esto, y que todo niño, niña y adolescente tiene derecho

a la educación, el EBDH se encarga del acceso a este derecho independientemente de la situación de dichos individuos.

En el sistema educativo en Chile, actualmente hay ausencia de una política nacional para estudiantes extranjeros, pues, aunque existen leyes que respalden el derecho a la educación, como la Ley General de Educación de Chile (LGE), no hay alguna ley que garantice específicamente las prácticas de buena incorporación y de continuidad en los procesos adaptativos de estudiantes extranjeros al sistema educativo. Una evidencia de esta ausencia es la creación y aplicación independiente de programas, los cuales se ven limitados a cada comunidad escolar que decide tomar acciones frente a los procesos adaptativos de estudiantes migrantes y sus familias al sistema educativo chileno. Joiko y Vásquez (2016) plantean lo siguiente en su estudio respecto al acceso y elección escolar en Chile:

“Se sugiere una primera instancia de bienvenida para introducir a los padres en el sistema educativo, la cual a su vez podría incluir a toda la comunidad de padres, independiente de la nacionalidad. De esta manera, explicar el sistema de notas y evaluaciones, subvención escolar, entre otros temas relevantes para los padres”.

El Ministerio de Educación (2018) publicó el Marco de Políticas Nacionales para Estudiantes Extranjeros, el cual destaca la búsqueda de oportunidades para que todos los estudiantes puedan acceder a una educación de calidad, y con igualdad de oportunidades. El MINEDUC señala:

“Se ha propuesto impulsar un proceso de transformación en el sistema educativo, que garantice a todos los niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas que habitan en territorio nacional acceder a una educación de calidad, en igualdad de oportunidades, independiente de su país de origen, condición migratoria, nivel socioeconómico o cualquier otra particularidad”.

Si bien este marco entrega los principios sobre la integración de los estudiantes migrantes en el sistema educativo, no se ha establecido un protocolo de acogida e inserción oficiales de estudiantes migrantes y que sean aplicables desde todas las instituciones.

Cabe destacar también la importancia de la diferencia entre multiculturalidad e interculturalidad, según Olivé (2004), la multiculturalidad es la coexistencia de diversas culturas dentro de un mismo contexto, este siendo tanto social, político o geográfico. Dentro de este contexto se reconoce y respeta la diversidad cultural de todos, siendo un espacio en donde se promueve la convivencia entre diferentes grupos tanto éticos, lingüísticos y religiosos. Este enfoque busca la tolerancia y el respeto a todas las diferentes culturas, la convivencia entre estas y la no discriminación entre los diferentes grupos que están presentes en la sociedad.

Mientras que la interculturalidad es un enfoque que va más allá de la coexistencia de las diferentes culturas, dado que ésta busca integrar y crear un diálogo entre estas. Por ende, en un contexto intercultural se busca fomentar el respeto y la valoración de las diferentes culturas, creando relaciones de igualdad y reciprocidad entre los diferentes grupos de la sociedad. No es simplemente la tolerancia de las diferencias, sino que promueve la comprensión y aprendizaje mutuo entre las culturas para así poder construir una sociedad más justa y equitativa.

En cuanto a la familia y su relevancia en el desarrollo de las personas, se define a la familia, según Garrido et al., (2008) como un sistema de interrelación biológica, social y psicológica que media entre el individuo y la sociedad, y puede ser integrada por distintos miembros.

La familia a lo largo de la historia ha experimentado cambios en su estructura, existiendo diferentes tipos en la actualidad, por lo que las garantías estatales, tales como el Subsidio Único Familiar (SUF), Ley de matrimonio civil y acto de Unión civil, aplican a todo tipo de familia, ya sea monoparental, extensa, recuperada y otras formas de vida familiar, para que todas puedan acceder a estos beneficios sin distinción.

Según lo que señala Truffello (2018) varios artículos reconocen a la familia como un pilar fundamental de la sociedad; estos artículos se encuentran en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966) y la Constitución chilena (1980), por lo que merece la protección y promoción del Estado, entendiéndose en los artículos 1, 19 y 42 de la Carta Magna.

Destacando el papel fundamental que tiene la familia en el desarrollo de los estudiantes, autores como Bronfenbrenner (1979) enfatiza en la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano la importancia de las familias y su relevancia en los microsistemas que influyen en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.

Como destaca Monterdez et al., (2018) los sistemas familiares han experimentado diferencias a niveles estructurales y que en la actualidad se pueden observar diferentes tipos tales como las familias monoparentales, homoparentales, constituidas a partir de una pareja con hijos preexistentes, entre otras más, lo que produce una necesidad por actualizar el sistema de relación familia-escuela con el fin de incluir a estas dinámicas familiares. Se concluye de este estudio que, a pesar del conocimiento de los contextos familiares de sus estudiantes, aún no se genera un espacio inclusivo para todos los tipos de familias logrando que sientan motivación por participar en la comunidad educativa.

Igualmente, según Epstein (2013), la participación de la familia en la educación de los y las estudiantes es crucial para el éxito académico. Una familia involucrada de forma activa en el proceso educativo de sus niños y niñas permite la motivación de estudiantes por aprender, asistir a la escuela y participar conjuntamente con su grupo familiar en la comunidad escolar. Así también lo menciona Christenson, S. y Reschly, A. (2009), considerando que la unión entre familia y escuela es esencial para promover el éxito educativo en el estudiantado, por lo que es necesario monitorear y favorecer la corresponsabilidad de esta relación.

Esta dinámica en la que ambos agentes complementan el quehacer educativo en los estudiantes está definida por la corresponsabilidad, la cual según la Institución Educativa San Lorenzo (2020), se basa en el reconocimiento de la acción recíproca entre familia escuela en beneficio del desarrollo de competencias necesarias del estudiantado. Para fomentar esta relación, se pueden utilizar variadas estrategias, como la comunicación, la difusión de las noticias sobre el colegio y el desempeño académico de cada uno de los jóvenes, etc.

De acuerdo con Hyatt (2001), la motivación y espacio de encuentro debe ser promovida por los profesores convirtiéndose en facilitadores y líderes en la creación de una cultura de participación familiar, para fortalecer el vínculo familia-escuela y propulsar

el éxito estudiantil. Además, en el contexto dado se reconoce la complejidad adicional que enfrentan las familias con diferencias estructurales en situaciones de migración, lo que exige un enfoque más cuidadoso y personalizado por parte de las instituciones educativas.

Las redes de apoyo según Hobfoll (en Aranda, 2013) son las interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos ayuda en todos los ámbitos requeridos, pueden conformarse por familia, amigos, instituciones, etc.

Considerando esto, Rascón (2017), señala que las redes de apoyo para los inmigrantes son las conexiones sociales y sistemas de apoyo que los pueden ayudar a enfrentar desafíos y superar dificultades. Estas redes pueden ser personas cercanas, como amigos y familiares, como también a instituciones y organizaciones que brindan servicios y recursos que ayuden a los inmigrantes a adaptarse en su nuevo entorno. Son un conjunto de relaciones y recursos que pueden proporcionar ayuda emocional, social y práctica a los inmigrantes en su proceso de adaptación.

Además, destaca la importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante, dado que estas deben influir en la construcción de la resiliencia de los inmigrantes y brindar apoyo en la superación de adversidades. Recalca la importancia de profundizar en los factores personales, familiares y sociales dado que hacen posible que los inmigrantes salgan fortalecidos de experiencias negativas relacionadas con su estatus migratorio. Por ende, se menciona la necesidad de establecer redes de apoyo que favorezcan la capacidad resiliente de los inmigrantes, especialmente en el contexto de la exclusión social y la falta de apoyo en sus sociedades de origen.

La inclusión trata de establecer las bases para que la escuela pueda educar efectivamente a sus alumnos en su diversidad, buscando disminuir y eliminar la desigualdad e injusticia social. En esta línea, la educación inclusiva constituye uno de los objetivos fundamentales de la agenda global que ha sido establecida para el año 2030 (UNESCO, 2016), plantea un importante desafío para los sistemas educativos. Los cambios que propone la Educación Inclusiva son a niveles institucionales, centrados en procesos de mejora en los que la institución se convierte en protagonista, por su capacidad de aprendizaje y cambio (González, 2008; Hargreaves y Fink, 2006). Además,

deben estar enmarcados en el contexto político, social y educativo, debido a que la inclusión educativa es mucho más que solo un marco de acción escolar, sino que también es un proyecto social y ciudadano. En esta línea, la atención a la diversidad debe concebirse como una tarea de las instituciones, con el propósito de encontrar la respuesta más adecuada para cada estudiante (Arnaiz et al., 2018).

En cuanto a la inclusión educativa, esta se define como el derecho al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables, no sólo aquellos que presentan alguna discapacidad o son etiquetados con Necesidades Educativas Especiales (NEE) (Ainscow y Booth, 2000). Dentro de esta categoría de estudiantes vulnerables, se encuentran los estudiantes migrantes, debido a que pueden experimentar situaciones de vulneración como resultado de las circunstancias que les obligan a abandonar su país de origen, las condiciones en las que viajan o las particularidades a las que se enfrentan a su llegada, o debido a características personales como su edad, identidad de género, raza, discapacidad o estado de salud (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2018).

Las familias migrantes no están exentas de recibir apoyo y una educación de calidad para los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales, en adelante (NEE), así lo estipula la ley de Inclusión Escolar (2015) (N° 20.845) que establece que todos los estudiantes, incluidos aquellos de nacionalidad extranjera, tienen derecho a acceder a la educación en igualdad de condiciones, es en base a esta política, que los estudiantes que lo requieran, pueden ser parte del Programa de integración escolar (PIE). Según MINEDUC (2010), tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo los aprendizajes en la sala de clases y la participación de todos los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan NEE. Para ser parte del PIE, según el Decreto 170 (2009) es necesaria una Evaluación Diagnóstica Integral e Interdisciplinaria (EDII).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el contexto actual de Chile, se ha observado un aumento significativo y una mayor visibilidad del proceso de migración en los últimos tiempos. Ante esta contingencia

nacional, resulta crucial que los establecimientos educativos asuman la responsabilidad de fomentar la inclusión. Para lograr esto, es esencial comprender la adaptación de las familias migrantes y las dificultades y barreras contextuales a las que se enfrentan en su entorno. Asimismo, se debe explorar cómo integrarlas efectivamente en el ámbito educativo, con el objetivo de fortalecer el vínculo entre la familia y la escuela, contribuyendo así a un aprendizaje efectivo y un desarrollo integral de los estudiantes (Epstein, 2013).

Las familias tienen un papel fundamental en la participación de la vida académica y se destaca para el desarrollo integral de las personas. En términos de desarrollo psicosocial, se enfatiza la importancia de los grupos familiares y la relevancia de los microsistemas que influyen en el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas (Bronfenbrenner, 1979). En este contexto, la creación de espacios de comunión y comunicación efectiva entre la escuela y las familias se posiciona como un elemento clave, proporcionando oportunidades para el involucramiento de estas en los establecimientos, independientemente de su diversidad cultural.

Considerando la importancia del vínculo efectivo entre la familia y la escuela, junto con el aumento de la población migrante en el país, se ha realizado este estudio de caso en un establecimiento educacional público en la comuna de Las Condes, Santiago de Chile. Este centro educativo presenta un 20% del total de estudiantes que provienen de familias migrantes, en los que al menos un 60% de ellos, forman parte del Programa de Integración Escolar (PIE). Las escuelas desde siempre se han enfrentado al desafío de involucrar a las familias durante toda la trayectoria educativa, ahora se añade la variable sobre el involucramiento de familias migrantes en las escuelas, en base a esto, la pregunta central que enmarca esta investigación es: ¿Cómo las escuelas fomentan la participación de las familias en contextos de migración y las ayudan a percibir la escuela como una red de apoyo en el proceso educativo de sus estudiantes?

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la percepción de directivos, profesores y familias migrantes respecto a las redes de apoyo ofrecidas en el establecimiento.

### **Objetivos específicos**

- Examinar las estrategias para involucrar a familias migrantes en el establecimiento educacional.
- Identificar la forma en que las familias migrantes ven al establecimiento como una red de apoyo.
- Indagar en las estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes que son parte del Programa de Integración Escolar (PIE).

## **2. METODOLOGÍA**

La presente investigación está enfocada en analizar la percepción de directivos, profesores y familias migrantes respecto a las redes de apoyo ofrecidas por el establecimiento participante del estudio. Con la finalidad de investigar las estrategias con las que el establecimiento involucra a las familias migrantes con o sin estudiantes que se encuentren dentro del PIE, es pertinente la realización de una investigación cualitativa, LeCompte (como se citó en Herrera, s.f.) la define como una categoría de diseño investigativo que extrae descripciones a partir de la observación con la utilización del diseño de estudio de caso. Según Yin (1994), es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, con el objetivo de obtener una visión detallada de todas las partes involucradas. En cuanto al alcance, es de tipo descriptivo y Galarza (2020) menciona que esta categoría de alcance permite describir planteamientos subjetivos que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno.

El estudio requirió de doce sujetos que cumplieran con características específicas. El grupo estudiado consistió por una parte de cinco familias en contexto de migración, que llevasen más de un año en el establecimiento y que tuviesen, o no, estudiantes que formaran parte del PIE. Por otra parte, participaron de la investigación 7 actores escolares, ya sean profesores con jefaturas en cursos de estudiantes pertenecientes a los grupos familiares señalados, el equipo directivo, coordinación académica y coordinación del PIE. Por lo anterior, es prudente el uso de un muestreo propositivo, el cual Mendieta (2015) señala que permite escoger a los entrevistados en función de lo que enmarca la investigación.

**Caracterización de los participantes:**

- **Caracterización de los apoderados.**

La información previa se expone en la siguiente tabla:

Apoderado	Residencia en Chile	Adherencia al PIE
1	10 años	SI.
2	25 años	SI.
3	7 años	SI.
4	26 años	SI.
5	8 años	NO.

Tabla 1: *Elaboración propia, 2023.*

- **Caracterización de directivos y docentes del establecimiento.**

En las entrevistas participaron 7 agentes escolares; 5 docentes, coordinación del PIE del establecimiento y de la Unidad Técnico-pedagógica (UTP).

Bajo la necesidad de encontrar respuestas descriptivas, el instrumento que se utilizó fue una entrevista semiestructurada, la cual permite la interacción directa con los participantes de la muestra y puede brindar información relevante para los fines de este estudio, explorando múltiples perspectivas para obtener una visión completa y contrastada de los acontecimientos y procesos en estudio (Yin, 1994).

Las entrevistas de esta investigación se realizaron de forma presencial y anónima durante tres jornadas y consistió en responder diez preguntas abiertas relacionadas a los tres objetivos específicos. Primeramente, se les hizo firmar un consentimiento a los y las participantes, informando los fines del estudio y la confidencialidad de sus respuestas e identidades. La duración de cada entrevista fue de entre quince minutos a media hora, lo que dependía de la amplitud de las respuestas y de las preguntas que surgieron de ellas.

El establecimiento que fue sujeto de estudio responde a un contexto específico, puesto que es una escuela de formación cristiana, con un bajo índice de vulnerabilidad escolar, de gestión de tipo municipal y que se encuentra ubicado en la comuna de Las Condes.

Finalmente, el análisis de los resultados obtenidos fue realizado bajo tres categorías vinculadas a los objetivos específicos planteados, cada una nombrada bajo esta relación. Categoría 1: estrategias para involucrar a las familias migrantes en el establecimiento, categoría 2: forma en que las familias ven al establecimiento como una red de apoyo y categoría 3: estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes dentro del Programa de Integración Escolar (PIE).

### **3. RESULTADOS**

En esta sección, se presentan de manera concisa y organizada los resultados de la investigación. Estos resultados se basan en las experiencias compartidas por los apoderados y personal docente del establecimiento.

#### **Categoría 1: Estrategias para involucrar a familias migrantes en el establecimiento.**

Esta categoría se vincula con el objetivo específico: Examinar las estrategias para involucrar a familias migrantes en el establecimiento educacional.

Respecto a las vías de involucramiento de apoderados de familias migrantes en el colegio, los apoderados entrevistados señalaron que se realizan reuniones con el profesor jefe cada dos meses. Además, los docentes tienen la disponibilidad de tener una comunicación abierta con los apoderados.

*“(...) Los profesores se comunican constantemente a través de mensajes y entrevistas.”* (comunicación personal, 2023)

También se menciona que: *“(...) El colegio siempre ha tenido disposición para recibirme las veces que lo he necesitado, así que por ese lado no tengo problemas.”* (comunicación personal, 2023) Esta declaración se respalda con lo que menciona Epstein (2013) sobre que el mantener una comunicación efectiva entre la escuela y familia, promueve diversos beneficios para los estudiantes, como aumentar la motivación y la participación en actividades curriculares y extracurriculares.

Así mismo, este apoderado menciona en base a su experiencia que en los cursos de niveles educativos menores, si hay mayores dificultades para destinar tiempos a las reuniones de apoderados y entrevistas junto al docente a cargo para solucionar algún problema: *“No se han tenido problemas para la realización de las entrevistas actualmente, pero si cuando era más pequeño, si han pasado cosas, o se han tramitado muy lento ya cuando el motivo de querer la entrevista, ya pasó. Más aún en el curso chiquito.”* (comunicación personal, 2023)

Considerando que la mayoría de las y los apoderados entrevistados tienen hijos e hijas que son parte del PIE, se menciona que hay una mayor cantidad de entrevistas individuales junto al equipo multidisciplinario parte del programa de integración, lo que es beneficioso al conocer el progreso de sus estudiantes:

*“Generalmente hay reuniones privadas con los del PIE y depende de cómo va el niño. He tenido 4 o 5 entrevistas este año con la psicóloga, educadora diferencial.”* (comunicación personal, 2023)

Desde la perspectiva de sus docentes, si se refiere a las instancias para la atención de apoderados, mencionan que el profesorado que es parte del establecimiento está dispuesto a la atención de familias mediante entrevistas (algunas con la presencia de especialistas) ya sea por aspectos académicos, actitudinales o de progreso. Incluso los docentes y directivos tienen horas no lectivas (HNL) destinadas a la atención de apoderados.

*“(…) A todos los profesores se les da un horario, que son uno o dos bloques HNL horas no lectivas, que son de 45 a 90 minutos para atender apoderados, pero si son cosas urgentes para hablar con el apoderado, se deriva a la coordinadora de reemplazos para que se quede con el curso mientras el docente realiza la entrevista, por lo mismo siempre están dispuestos a atender a los apoderados.”* (comunicación personal, 2023)

Cabe destacar que las reuniones de apoderados de los cursos tienen consideraciones y fechas específicas, las cuales varían según el curso y el semestre. Se comenta acerca de tópicos generales del colegio, y de los casos particulares de cada curso.

*“Al menos una vez al mes con las reuniones de apoderados. Ahí se entrega a nivel general curso. Cuando es específico de los estudiantes, no tiene un tiempo específico, no es una cada semana, no es cada dos meses (...) Por ejemplo, hay un estudiante que le está yendo mal en una asignatura (...) Llamamos a una entrevista, mandamos una comunicación, pedimos que asista con una entrevista a la dirección, etc.”* (comunicación personal, 2023)

En cuanto al vínculo familia-escuela, el equipo docente señala que el establecimiento si cuenta con un programa y planes de fortalecimiento para la relación familia-escuela, opinión que es secundada por los apoderados, además de señalar que desde la institución están constantemente comunicándose sobre el progreso académico de los estudiantes con los apoderados. Sobre estos puntos, se indica:

*“Sí, la escuela para padres. Son talleres realizados en reuniones de apoderados. Se trabajan temas como la inclusión, tecnología, etc. Y se comenta cómo tratar estos temas con los niños en casa, y en la escuela (todos los agentes participan en el día a día).”* (comunicación personal, 2023)

*“(...) Nos comentan como está en las actividades, cómo le ha ido en sus evaluaciones, siempre estoy en contacto con la tía coordinadora de PIE y los otros especialistas.”* (comunicación personal, 2023) Relacionándose con lo que avala la Teoría Ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner, sobre que la escuela y la familia son los microsistemas más relevantes y que más influyen en el desarrollo de un estudiante y en su proceso educativo, por lo que esta comunicación abierta entre los microsistemas se alinea con esta idea.

También se menciona que el establecimiento siempre está a la disposición de apoyar a los apoderados para que los estudiantes vayan progresando a nivel académico y a nivel conductual, fortaleciendo sus habilidades parentales mediante dominio y reconocimiento del quehacer educativo para que los apoderados puedan cumplir con su labor en el proceso, a través de la corresponsabilidad (Institución San Lorenzo, 2020).

*“(...) En el caso mío sí. Comunicándose cuando le pasa algo a mi hijo. Ha sido un apoyo en los encuentros y grupos que hacen.”* (comunicación personal, 2023)

*“Me han escuchado cuando lo necesito y ha puesto a disposición la convivencia escolar (psicólogos del colegio) he sentido el apoyo de los inspectores y me he sentido tranquila, hay contención tanto para el apoderado como para el alumno.”* (comunicación personal, 2023)

A través de los comentarios de los apoderados se demuestra el vínculo entre la escuela y las familias, lo cual es positivo en esta comunidad escolar.

Los docentes hacen mención de que existen programas y planes para los apoderados para que ellos puedan vincularse entre sí, y en el caso de apoderados que tienen estudiantes en el PIE, se menciona la oportunidad de que existan charlas, en donde la comunicación con los apoderados es por correo, agenda y si es necesario, por llamada telefónica. Pero cabe mencionar que este programa o los planes no tienen un nombre como tal, sino que se llevan a cabo por programación del establecimiento (con la excepción de uno que se llama “Letra libre” el cuál es financiado por el colegio, pero es decisión de cada apoderado asistir).

*“(…) También hay talleres para padres, se invitan desde PIE y otras coordinaciones. Desde el PIE se les hace talleres para que aprendan ciertas estrategias desde los especialistas del equipo de aula.”* (comunicación personal, 2023)

Existe un consenso entre docentes de que, aunque existan estos programas y planes, muchas veces son apoderados quienes no se involucran.

*“Eso se ha perdido por la baja asistencia, o la motivación, que vienen los mismos, con familias más estables.”* (comunicación personal, 2023)

*“(…) no siempre se puede pedir la participación absoluta de todos los apoderados, considerando que no todos tienen los mismos tiempos y también la disposición.”* (comunicación personal, 2023)

Así mismo también, lo menciona un apoderado diciendo: *“El colegio lo intenta, pero las familias no todas, al menos del curso, no ponen de su parte.”* (comunicación personal, 2023)

Por otro lado, se rescató que los docentes trabajan en conjunto con el centro de padres y apoderados del colegio para poder crear estas instancias de fortalecimiento de la relación de familia-escuela:

*“Es un conjunto (entre el colegio y el centro de padres). La disposición del centro de padres siempre está, no es solamente uno.”* (comunicación personal, 2023) Teniendo en cuenta lo que menciona Hyatt (2001) esta experiencia destaca la importancia de la relación entre estos microsistemas y considerando a los docentes y colegio como facilitadores del fortalecimiento del vínculo.

Igualmente, existe un acuerdo entre los docentes y directivos; que recalcan que se deberían realizar más programas y actividades donde se citen a los apoderados, se brinden estos espacios y se convierta en un lugar más seguro y concreto.

Finalmente, las y los apoderados de estudiantes de primer año básico mencionan que no hay mayores momentos que el colegio destine para las relaciones interpersonales de los apoderados entre ellos, pero que si se mantienen buenas relaciones.

*“Con respecto a los otros apoderados, nosotros participamos en lo que más podamos, y nos integramos en la medida que nos sea posible, porque es lo que corresponde como padres.”* (comunicación personal, 2023)

Otra declaración considera que, a pesar de que no haya instancias específicas del colegio para las relaciones interpersonales, sigue habiendo muy buena relación entre ellos a través de medios propios, como grupos de WhatsApp y organizaciones ante situaciones académicas, o reuniones de apoderados.

*“Por el grupo de WhatsApp somos unidos. Nos apoyamos por el grupo de WhatsApp (...) Igual la relación con los otros apoderados es buena, se apoyan de todas las maneras posibles y se comparten materiales entre ellos.”* (comunicación personal, 2023)

Sin embargo, un apoderado mencionó que no solo es necesario relacionarse, sino que también conocerse: *“Yo creo que conocernos entre padres es importante, debería haber situaciones para conocernos entre todos, porque uno cree conocer y creer que los papás harán lo mismo que uno en x situación, y no es así.”* (comunicación personal, 2023)

**Categoría 2: Forma en que las familias migrantes ven al establecimiento como una red de apoyo.**

Vinculada al objetivo específico: Identificar la forma en que las familias migrantes ven al establecimiento como una red de apoyo.

El grupo de apoderados señala que el colegio ha entregado una red de apoyo en todos los sentidos. Resaltan los resultados en el aprendizaje de sus estudiantes, la manera de recibirlos cuando llegan a sus clases, su estado de ánimo al estar en el establecimiento, el constante monitoreo de directivos y especialistas ligados a la psicología, junto con los encargados de convivencia y los especialistas del PIE.

Ante la pregunta sobre si consideran al establecimiento como una red de apoyo, todas las respuestas apuntan hacia lo positivo.

*“Hasta el momento si”* (comunicación personal, 2023)

*“(...) buscan siempre que estemos todos bien (...). Siempre nos llaman para participar, para buscar el avance, cómo va el avance y cómo proyectan con nuestros hijos. (...) Los equipos de aula de PIE nos ayudan para afrontar todo, y por medio de charlas motivacionales”.* (comunicación personal, 2023)

Mencionan que a nivel educativo y al ver avances académicos en sus hijos, les confirma que el establecimiento es una red de apoyo más para ellos.

*“Totalmente, porque aparte del apoyo psicológico, ocupacional, de lenguaje, el sistema, que por su condición a mi hija se le da más ayuda, hay un total apoyo de la institución y de las personas que trabajan para ella (...)”* (comunicación personal, 2023)

En cuanto a los directivos y docentes entrevistados, tres de ellos apuntaron a que el establecimiento si es una red de apoyo afectiva y psicológica para los apoderados y familias en contexto de migración, en donde todos los docentes y directivos están atentos y tiene la disposición de apoyar a las familias en lo que necesiten. Se menciona cómo el establecimiento es una red de apoyo para aquellos estudiantes que tienen NEE y que los equipos multidisciplinarios también ponen de su disponibilidad.

*“Creo que tanto el establecimiento como los diferentes equipos multidisciplinarios que existen dentro de nuestro colegio, siempre están muy dispuestos a trabajar de manera constante y permanente con las familias”* (comunicación personal, 2023)

*“(…) En estas reuniones podemos estar 4 o 5 especialistas a la vez. (…) el PIE va a apoyar desde una parte, Inspectoría apoyará desde otra parte y lo que hayan visto, porque el niño puede comportarse de distinta forma en donde esté, por eso pueden tenerse distintas miradas. Nuestro foco es el estudiante, y las redes de apoyo están, o bien, se buscan.”* (comunicación personal, 2023)

A partir de las entrevistas de los y las docentes y directivos evidenciaron disposición para escuchar las necesidades de las familias y apoyar en lo que pueden para que las familias se sientan más cómodas y sus estudiantes tengan una experiencia más enriquecedora en el establecimiento. Tal y como se evidencia en el siguiente extracto:

*“El colegio es una red de apoyo porque los escucha, los ayuda, los guía, los orienta en lo que no saben, y si no sabemos algo, buscamos a alguien para que venga.”* (comunicación personal, 2023)

Sin embargo, uno de ellos consideró que el establecimiento en sí no es una red de apoyo, sino que más bien, genera las redes de apoyo con centros o fundaciones. Son más bien el lugar en donde se derivan a servicios/instituciones que sí pueden ser una red de apoyo. En este sentido, la percepción de las familias migrantes sobre el colegio como una red de apoyo se relaciona con las ideas de Rascón (2016) debido a que el colegio no solo se encarga de enseñar ciertos contenidos, sino que se posiciona como un componente integral de las redes de apoyo.

*“El colegio genera redes de apoyo para las familias que están dentro de la misma institución. Si se fuera como un sistema integrado, sí podría ser una red de apoyo general, pero en el contexto de Chile no es la postura que se trabaja. La postura que se trabaja es el colegio en el centro con redes de apoyo alrededor.”* (comunicación personal, 2023)

Respecto a los tratos recibidos por parte del colegio hacia sus apoderados, ninguno se ha sentido discriminado o vulnerado debido a su contexto migrante; recalcan que siempre se han sentido incluidos en el establecimiento y que los especialistas del PIE aportan lo necesario para la ayuda del desarrollo de los estudiantes de manera igualitaria.

*“No. Hemos sido bien acogidos por el colegio.”* (comunicación personal, 2023)

*“(…) Ninguna distinción, sino, no hubiera venido. Todos nos tratan igual, todos somos seres humanos.”* (comunicación personal, 2023)

Los docentes y directivos apuntan a que no hay instancias en las que se discrimine a los padres o apoderados, ni de ellos como directivos, o de los estudiantes entre compañeros. Se busca incluir a todos los estudiantes y familia, sin importar su país de procedencia o diagnóstico. Esto tiene estrecho cumplimiento de la Ley de inclusión, la cual menciona que todos los estudiantes, sin importar su país de origen, tienen derecho a acceder a la educación en igualdad de condiciones (MINEDUC, 2019).

*“No, yo creo que no. (...) siempre se busca incluirlos, desde la labor de profesores y sobre todo en los niños que se da más natural.”* (comunicación personal, 2023)

En contraste a las respuestas anteriores, una apoderada menciona el caso de su estudiante, el cual vive una situación de acoso escolar.

*“Por parte del colegio, profesores ni administrativos, jamás ha habido algún caso discriminatorio, pero sí desde los propios compañeros de mi hijo. Si lo han discriminado, siendo que mis hijos son chilenos.”* (comunicación personal, 2023)

Al resaltar que sus hijos e hijas son chilenos, el apoderado podría estar sugiriendo que la discriminación que han experimentado es particularmente impactante o sorprendente debido a la nacionalidad de sus hijos e hijas, ya que, según la Constitución Política de la República de Chile, los niños y niñas nacidos/as en el país son considerados chilenos (Constitución Política de la República de Chile, 1980).

### **Categoría 3: Estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes dentro del Programa de Integración Escolar (PIE).**

Estaba asociada con el objetivo específico sobre indagar las estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes que son parte del PIE.

En este ámbito, las familias destacaron que su experiencia con el PIE ha sido favorable; reciben información sobre el progreso de los niños y niñas y las medidas a tomar en cada caso. Del mismo modo, subrayaron que los y las docentes han aportado a que esta experiencia con el PIE logre ser de gran ayuda para los estudiantes que necesitan ser parte de él a través de una comunicación efectiva. Esta retroalimentación

continua es esencial para garantizar que tanto docentes como apoderados estén informados y puedan colaborar para apoyar el aprendizaje continuo de sus estudiantes. En suma, la colaboración entre docentes y apoderados en el contexto del PIE demuestra cómo una relación positiva entre la escuela y la familia puede contribuir al éxito académico de los y las estudiantes, alineándose con la idea de una participación conjunta en la educación, según los mismos relatos.

*“Buena y enriquecedora”* (comunicación personal, 2023)

*“Con los docentes ha sido una buena experiencia”* (comunicación personal, 2023)

*“(…) todo ha ido bien, y siempre hemos tenido apoyo de todos los especialistas y nos han brindado todos los apoyos necesarios para que ella (hija) progrese poco a poco”* (comunicación personal, 2023)

Ahora bien, existe un caso en que una apoderada está de acuerdo con la opinión del resto de apoderados, sin embargo señaló que hay algunos padres, madres y apoderados/as que entregan demasiada carga a la labor de los profesores en el PIE.

*“Buena, son muy comprometidos. Pero hay padres que no saben ubicarse, porque les entregan muchas responsabilidades a los profesores.”* (comunicación personal, 2023)

Epstein (2013) aboga por una participación compartida entre la escuela, los profesores y las familias. Esto implica que la responsabilidad de la educación no recae únicamente en los profesores, sino que es un esfuerzo conjunto. Dar demasiadas atribuciones exclusivamente a los profesores puede desequilibrar esta colaboración y limitar la participación activa de las familias en el proceso educativo.

La participación activa de las familias es una parte fundamental del trabajo que se hace en el PIE con estudiantes, desde el punto de vista de la Teoría Ecológica (Bronfenbrenner, 1979), el incluir a los familiares y al entorno cercano de estudiantes propicia mucho más el progreso académico. Así mismo, como menciona el MINEDUC (s.f), la familia tiene información detallada y valiosa sobre el desarrollo de los estudiantes y tienen un rol fundamental en la determinación y evaluación de las NEE, además del apoyo y trabajo con los mismos.

El equipo directivo mencionó cómo se trabaja el Programa de Integración Escolar (PIE) y declararon que posee un buen funcionamiento, en donde busca entregar un apoyo integral que involucre activamente a la familia en el desarrollo de estudiantes dentro del PIE.

*“Sí es una buena red (...) es muy organizado administrativamente, cuenta con los apoyos que se relacionan con los tres especialistas, o sea, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo y está la psicóloga. (...) Hay algunos casos que vamos viendo, y si necesitan de una atención externa (de especialistas), se deriva a las instancias. Si el padre puede acceder en forma particular o forma privada, obviamente lo realiza, si no, se busca una red de municipio.” (Psicóloga del PIE)*

*“También hay talleres para padres, se invitan desde PIE (...) se les hace talleres para que aprendan ciertas estrategias desde los especialistas del equipo de aula.” (Coordinadora PIE)*

Finalmente, también señalaron que el trabajo del equipo PIE ha creado un espacio en donde estudiantes se sienten en confianza y al que pueden acudir en busca de apoyo. Lo que se relaciona con las ideas de Ainscow y Booth (2000) quienes definen la inclusión educativa como el derecho al aprendizaje y la participación de todos los y las estudiantes vulnerables. En este contexto, el trabajo del equipo PIE, al crear un entorno de apoyo y confianza, refleja la preocupación por la inclusión educativa y la participación activa del estudiantado, lo que coincide con la perspectiva de Ainscow y Booth sobre la importancia de garantizar que todos sus estudiantes, independientemente de sus circunstancias, tengan acceso a la educación de calidad.

*“(...) va desde lo instrumental, o sea, “profe me falta un lápiz, una calculadora”, y también está todo lo que es como “profe, estoy tan desesperado, quiero a tal profe y necesito desahogarme porque no puedo...” Sobre todo en las personas o niños y niñas que tengan alguna condición distinta, ya en estos casos de autismo o un cuadro relacionado a depresión, o estrés con trastornos ansiosos, características de la ansiedad, etc.” (Psicóloga del PIE)* Se destaca que todos los estudiantes de familias migrantes, incluidos los estudiantes con necesidades educativas especiales, tienen derecho a recibir el apoyo y educación de calidad según la ley de Inclusión Escolar (2015).

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en este estudio, revelaron una percepción positiva por parte de los apoderados, quienes mencionaron la realización de reuniones regulares con los profesores jefes cada dos meses como una práctica común. Esta estrategia permitió una comunicación efectiva entre la escuela y las familias, fortaleciendo el vínculo entre ellas, el cual, es fundamental para el éxito educativo de los estudiantes y contribuye a mantener una motivación constante durante todas las actividades académicas y extracurriculares, beneficiando así el vínculo familia- escuela, según lo que menciona Epstein (2013). Además, los y las docentes demostraron su disposición activa para mantener una comunicación abierta con padres, madres y apoderados/as del establecimiento, utilizando mensajes y entrevistas como herramientas para el diálogo constante.

De manera particular, las familias cuyos hijos e hijas forman parte del PIE destacaron que existe una mayor cantidad de entrevistas individuales con el equipo multidisciplinario del programa, lo que demostró la atención personalizada que se brinda a las familias en situaciones particulares, en la que se subraya que hay que entregar los apoyos y adecuaciones necesarias para los estudiantes en contexto de migración, sobretodo aquellos que presentan NEE, pues se enfrentan a barreras contextuales (Gárate-Ramírez, 2023). Los resultados revelaron que las estrategias utilizadas por el establecimiento fomentan un involucramiento activo de las familias migrantes en la educación de sus hijos, cumpliendo con el primer objetivo específico.

Sin embargo, se identificó una baja asistencia de las familias a programas y planes dirigidos a ellas, lo que fue atribuido a la falta de tiempo y disposición de algunas familias. Este factor se consideró como una barrera que dificulta la participación de las familias migrantes en estas actividades, lo que mostró un área a trabajar y reforzar por parte del establecimiento y las familias. Bajo esta perspectiva, ¿Cómo la escuela podría mejorar esta barrera? Para esto, resultaría beneficioso explorar estrategias de participación no presencial adaptadas al contexto como una forma de superar este desafío y fomentar una mayor involucramiento de las familias en el proceso educativo.

En cuanto a la percepción de las familias migrantes sobre el establecimiento como una red de apoyo, los resultados evidenciaron que los sujetos de investigación percibieron al establecimiento como una red de apoyo efectiva en diversos aspectos, incluyendo el objetivo general de la escuela, el cual, es el aprendizaje de sus estudiantes, su bienestar emocional y el constante monitoreo del equipo directivo y especialistas. En las respuestas de los apoderados se enfatizó la importancia de esta percepción positiva, ya que mencionaron sentirse respaldados y reconocieron que el establecimiento es un lugar en el que pueden confiar y buscar apoyo en su proceso de adaptación, considerando que la definición de redes de apoyo según Rascón (2016), para los inmigrantes son las conexiones sociales y sistemas de apoyo que los pueden ayudar a enfrentar desafíos y superar dificultades. En el caso de los sujetos de estudio, el establecimiento se apegó a esta definición, fortaleciendo el papel de la escuela como una red de apoyo más para las familias.

Contrariamente a lo planteado, el establecimiento en sí no se percibió como una red de apoyo integral, sin embargo, los y las docentes y el equipo directivo expresaron su disposición para apoyar a las familias en lo que necesiten, contribuyendo a consolidar la percepción del establecimiento como una red de apoyo para éstas, pero no convirtiéndose en una red de apoyo como tal. Estos resultados están en línea con el segundo objetivo específico, ya que indicaron que las familias migrantes ven al establecimiento como un componente crucial de una red de apoyo sobre todo en el área emocional tanto de los y las estudiantes como de los padres, madres y apoderados/as.

En relación a las estrategias de involucramiento de las familias migrantes con estudiantes que son parte del PIE, los resultados indicaron que este programa desempeña un papel fundamental en el apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Las familias expresaron reacciones positivas respecto a las reuniones individuales con el equipo multidisciplinario del PIE y destacaron el apoyo proporcionado por ellos. Estas estrategias refuerzan la importancia de la colaboración entre las familias y el equipo escolar para garantizar el progreso de estudiantes que requieren apoyo adicional (Christenson y Reschly, 2009) . Las familias entrevistadas valoraron el trabajo

conjunto con docentes y especialistas, lo que respalda la noción de que el PIE facilita el involucramiento de las familias migrantes en la educación de sus hijos e hijas, y su implementación trae una propuesta resolutive de trabajo para la comunidad educativa; se logra generar y evidenciar ciertas prácticas, como el trabajo colaborativo y la co-enseñanza, las cuales van directamente relacionadas al fomento del trabajo en equipo y de la propia dinámica establecida para la comunicación entre la familia y la escuela. Sobre esto, Hyatt (2001) menciona que este involucramiento trae una cultura de participación familiar liderada por la escuela, para el éxito educativo, en este caso, la cultura de participación es promovida por todo el equipo multidisciplinario del PIE del establecimiento.

Del mismo modo, las autoridades del PIE enfatizaron en la importancia de la comunicación y colaboración con las familias para trabajar los apoyos a estudiantes que forman parte del programa. Este enfoque demuestra una comprensión profunda de la necesidad de involucrar activamente a las familias en la planificación y el apoyo educativo (Epstein, 2013), especialmente en el contexto de estudiantes con necesidades educativas especiales. Los resultados fueron coherentes al tercer objetivo específico, que implica la inspección de las estrategias de involucramiento en el contexto del PIE.

Por otro lado, es relevante mencionar que aunque la mayoría de los participantes no experimentó discriminación o vulnerabilidad debido a su contexto migrante, se destacó un caso de acoso escolar que involucraba a un estudiante de origen migrante y sus compañeros. Este alcance indica que existen mayores desafíos que enfrentar en la escuela para crear entornos inclusivos en el que participen todos los estudiantes sin importar su origen. También indica que para promover una inclusión educativa óptima, la atención a la diversidad debe concebirse como una tarea de las instituciones, con el propósito de encontrar la respuesta más adecuada para cada estudiante (Arnaiz et al., 2018). Esto podría constituir una necesidad de investigar las acciones de prevención del acoso escolar que rigen en el establecimiento.

En resumen, este estudio de caso ha abordado el objetivo de analizar la percepción de directivos, profesores y familias migrantes respecto a las redes de apoyo ofrecidas en un establecimiento educacional y los hallazgos indicaron que las estrategias

de involucramiento de familias migrantes son en su mayoría efectivas, generando una percepción positiva de la escuela como una red de apoyo. En este contexto, el PIE tiene un papel fundamental en colaborar con estudiantes con necesidades educativas especiales y facilita la alianza entre las familias y la escuela.

No obstante, se han identificado aspectos que se deben seguir trabajando y mejorando para el pleno desarrollo integral de estudiantes de la escuela, como la asistencia de las familias a programas específicos, y los casos de acoso escolar de parte de algunos estudiantes a otros. Considerando que la participación familiar y la alianza con la familia continúa siendo un desafío, estos aspectos podrían abordarse tanto por los docentes del establecimiento en el aula como por los padres, madres y apoderados/as para facilitar la inclusión de las familias migrantes, beneficiando también a las relaciones interpersonales de apoderados para constituirse como una comunidad.

Conforme a lo mencionado por Montérdez (2018), a pesar de contar con conocimiento sobre los contextos familiares de estudiantes, todavía no se ha logrado establecer un espacio inclusivo para que todos los tipos de familias se relacionen, lo que puede disminuir su motivación para participar en la comunidad educativa, motivación que debe ser promovida por los docentes o la escuela, según lo mencionado por Hyatt (2001) Por lo tanto, la participación activa de las familias y las instancias generadas por el establecimiento se tornan cruciales para construir un espacio inclusivo.

En cuanto a la resolución de la pregunta de investigación planteada sobre ¿Cómo las escuelas fomentan la participación de las familias en contextos de migración y las ayudan a percibir la escuela como una red de apoyo en el proceso educativo de sus estudiantes? La escuela estudiada fomenta estos aspectos en conjunto a las familias migrantes, a través de una comunicación activa y abierta, coincidiendo con la teoría de Epstein (2013) que subraya la importancia de una comunicación efectiva entre la familia y la escuela. Además, se realiza una atención personalizada a las familias en el contexto determinado que son parte del PIE, en línea con la idea de Gárate-Ramírez (2023) sobre las posibles necesidades educativas especiales de estos estudiantes, y además, la necesidad de realizar adecuaciones debido a las barreras contextuales a las que se enfrentan.

Se demostró que este establecimiento, para eliminar la barrera de tiempo, ofrece flexibilidad y horas no lectivas para atender a los apoderados. Además, establece programas y planes específicos, como talleres y charlas que buscan promover la inclusión y formar una comunidad multicultural, en cumplimiento con la Ley de inclusión chilena que busca garantizar la participación de los padres y apoderados en la educación de sus hijos e hijas, resaltando la importancia de considerar las diversas culturas de estudiantes migrantes. Aunque no se promueven actividades específicas de interacción entre familias, algunas han establecido relaciones interpersonales sólidas entre los apoderados a través de grupos de WhatsApp y organizaciones.

A modo de conclusión, este estudio destaca la importancia del involucramiento de las familias migrantes en la educación y el papel crucial que desempeña el establecimiento en la creación de un entorno educativo inclusivo y de apoyo. Las estrategias exitosas identificadas pueden servir como modelos para otros establecimientos educacionales que buscan fortalecer su relación con familias migrantes y brindar un apoyo efectivo a sus estudiantes, destacando la importancia que tienen los establecimientos de aceptar este rol con todas las familias y el éxito que puede tener en una comunidad educativa las diversas estrategias de inclusión.

Si bien el sistema implementado por el colegio donde se realiza esta investigación es efectivo, se debe considerar el contexto en el que se llevó a cabo esta investigación, el cual fue una escuela municipal de Las Condes que se rige por valores religiosos (cristianos), en el que hay un buen nivel de integración con la comunidad, los estudiantes vienen de familias que pertenecen a la comuna, y en general, participan de la formación de los estudiantes. Ante esto, un aspecto que podría limitar la implementación de estos mecanismos en otra escuela se relaciona con el espacio y con los recursos disponibles en la realidad educativa, ya sea en la presencia o ausencia de especialistas en materias de salud física y mental, la forma de implementación del PIE en el establecimiento, los protocolos de seguridad, y los espacios físicos disponibles para las reuniones y entrevistas con apoderados. Otro factor limitante, también relacionado con el contexto escolar que podría generar una variación en estas estrategias, tiene relación con las dinámicas en las familias migrantes, pues no todas las escuelas presentan la misma

situación sobre cada familia, ya sea en la temática de redes de apoyo o en materias de inclusión y discriminación.

En cuanto a las limitaciones presentadas a lo largo del proceso de investigación, una de ellas fue disponer de un establecimiento donde en el que pudiera llevar a cabo el estudio, pues uno de ellos señaló que la temática abordada podría perjudicar la relación familia-escuela, la cual ya se encontraba en una situación compleja al momento de concretar la petición. Otro factor limitante fue el tema de investigación escogido, puesto que es difícil de plantear. Por ejemplo, las preguntas debieron ser abordadas de tal manera que no provocara algún conflicto que perjudicara el vínculo entre las familias y el centro educacional. Finalmente, la dificultad a la hora de agendar las entrevistas con los apoderados se tornó como la última limitación en el proceso investigativo, esto porque no contaban con tiempo disponible para responder la entrevista, dados sus horarios laborales que les impedían asistir.

Como recomendaciones y sugerencias para futuras investigaciones, se podría considerar el estudio analizando de manera específica las barreras que obstaculizan la participación de familias migrantes en el sistema educativo, con el objetivo de ampliar el conocimiento de estas en los ámbitos educativos y fomentar el éxito de los estudiantes, independientemente de su origen. También se propone replicar la pregunta de investigación y la realización de este estudio en escuelas con diferentes contextos socioeconómicos, para conocer las diferentes comunidades educativas, sus contextos y la integración de las familias migrantes en ellas. Esto proporcionará una comprensión profunda y amplia sobre el tema en el país; buscará mejorar las políticas educativas y convertir a la escuela en una red de apoyo que beneficie a todas las familias y estudiantes migrantes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Booth, T., Shaw, L. & Vaughan (2000) Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/17276>
- Aguilera, M., Jiménez, F., Morales, R. y Yáñez, M. (2017). Migración y escuela: Análisis documental en torno a la incorporación de inmigrantes al sistema educativo

chileno. *Psicoperspectivas: Individuo y sociedad*. Vol. 16, No. 1. Pág. 105-116.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100403>

Aranda, C., y Pando M. (2013). Conceptualización del Apoyo Social y las Redes de Apoyo Social. *Revista IIPSI*. Vol. 16 - N.º1. pág. 236.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3929/3153/13284>

Arriagada, C., Calzadilla, O. y Jara, L. (2021). La co-enseñanza desde enfoques inclusivos para los equipos del Programa de Integración Escolar. *Estudios pedagógicos*. Vol. 47, No. 1. Pág. 175-195. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100175>

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100175>

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).

[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)

Cardona, Á., Valencia, E., Duque, J. y Londoño-Vásquez, J. (2015). Construcción de los planes de vida de los jóvenes: una experiencia de investigación en la vereda La Doctora, Sabaneta (Antioquia). *Revista Aletheia*, Vol. 7 N°2.

<https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/257/209>

Calquín, C., Galaz, C., & Magaña, I. (2022). Intervención y familias migrantes: análisis crítico de la «vulnerabilidad» desde los/las profesionales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 1-23.

<https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.20.2.5326>

Castillo, D., Santa-Cruz., Vega, A. (2018). *Estudiantes migrantes en escuelas públicas chilenas*. *Calidad en la educación*, (49), 18-49.

<https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n49.575>

Coelho, F. (2015) Diferencia entre emigrante, inmigrante y migrante. *Diccionario de dudas*.

<https://www.diccionariodedudas.com/diferencia-entre-emigrante-inmigrante-y-migrante/>

- Constitución Política de la República de Chile [Const]. Art. 1,19 y 42. 21 de Octubre de 1980 (Chile). [https://www.oas.org/dil/esp/constitucion\\_chile.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_chile.pdf)
- DataLab (16 de marzo, 2022) Empleo informal de inmigrantes se dispara en Antofagasta, Atacama y Valparaíso. *DataLab.cl* <https://www.data-lab.cl/empleo-informal-de-inmigrantes-se-dispara-en-antofagasta-atacama-y-valparaiso/>
- Decreto 170 de 2010 [con fuerza de ley]. Por medio del cual se fijan las normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. 14 de mayo de 2009 <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1012570>
- Epstein, J. (2013). *Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas*. Fundación CAP. [https://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas\\_efectivos\\_de\\_involucramiento\\_familiar\\_en\\_las\\_escuelas-Joyce\\_Epstein.pdf](https://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf)
- Esteban-Guitart, M., Machancoses, M. y Siqués, C. (2022) La participación de las familias en el contexto escolar: un estudio cualitativo. *Psicoperspectivas*. Vol. 21, núm. 1 pp. 1-12 <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v21n1/0718-6924-psicop-21-01-6.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *El Enfoque Basado en los Derechos de la Niñez*. Santiago, Chile: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. <https://www.unicef.org/chile/media/7021/file/mod%201%20enfoque%20de%20derechos.pdf>
- Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmerica*. Vol. 9, núm. 3 pp. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Gárate-Ramírez, E., (2023). La experiencia migrante como una discapacidad transitoria con necesidades educativas especiales en la educación chilena: una revisión literaria en torno a la inclusión. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 733-746 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1821>

- Garrido, A., Ortega, P., Reyes, A. y Torres, L. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56.  
Universidad Intercontinental. México.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>
- Gubbins, V. (2016). *Relación familias y escuelas: ¿por qué y para qué?*. Santiago: Ediciones Universidad Finis Terrae.  
[https://www.researchgate.net/publication/299678036\\_Gubbins\\_V\\_2016\\_Relacion\\_Familias\\_y\\_Escuela\\_Por\\_que\\_Para\\_que\\_Santiago\\_de\\_Chile\\_Ediciones\\_Universidad\\_Finis\\_Terrae](https://www.researchgate.net/publication/299678036_Gubbins_V_2016_Relacion_Familias_y_Escuela_Por_que_Para_que_Santiago_de_Chile_Ediciones_Universidad_Finis_Terrae)
- Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa.  
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Hiatt-Michael, D. (2001) *Schools as learning Communities: A vision for organic school reform*. <https://www.adi.org/journal/fw01/Hiatt-Michael.pdf>
- Institución Educativa San Lorenzo. (2020). *Corresponsabilidad familia Vs. Escuela*.  
<https://uai-iesla8.webnode.es/corresponsabilidad-familia-vs-escuela/>
- Joiko, S. y Vásquez, A. (2016). Acceso y elección escolar de familias migrantes en Chile: No tuve problemas porque la escuela es abierta, porque acepta muchas nacionalidades. *Calidad en la educación*, (45), 132-173.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652016000200005>
- Ladson-Billings, G. (1995). Toward a Theory of Culturally Relevant Pedagogy. *American Educational Research Journal*, 32(3), 465–491. <https://doi.org/10.2307/1163320>
- Ley de Inclusión. (2019, 25 de abril). Normas legales, N° 20845, Ministerio de Educación.  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>
- Ley de acuerdo de unión civil. (2022, 10 de marzo). Normas legales, N° 20830, Ministerio secretario general de gobierno. <https://bcn.cl/2gbdj>
- Ley de Migración y Extranjería. (2021, 11 de abril). Normas legales, N° 21325, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Art. 17. <https://bcn.cl/2oodq>
- Ley General de Educación (2009, 12 de septiembre). Normas legales N° 20370, Ministerio de Educación. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

- Lima, J. y Soto, D. (2020) Paulo Freire y la Pedagogía crítica: su legado para una nueva pedagogía desde el sur. *Revista Iberoamericana de estudios de la educación*. Vol° 15 (n° 3). Pág. 1072-1093.  
<https://www.redalyc.org/journal/6198/619865690003/html/>
- Lozano, J. (2020). La necesidad de construir una sociedad inclusiva. *Vivva*.  
<https://vivva.es/necesidad-construir-sociedad-inclusiva/#:~:text=Una%20sociedad%20inclusiva%20es%20aquella,la%20desigualdad%20y%20la%20injusticia>
- McAuliffe, M. and A. Triandafyllidou (eds.). (2021). *World Migration Report 2022*. International Organization for Migration (IOM), Geneva.  
<https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/?lang=ES>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa *Investigaciones Andina*, vol. 17 (n° 30) pág. 1148-1150  
<https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). *Guía para el fortalecimiento del vínculo escuela-familias*. Santiago de Chile.  
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/11/escuelas-familias-COMPLETO.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Política Nacional de Estudiantes Extranjeros* (p. 6). Santiago de Chile. <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/04/Pol%C3%ADtica-Nacional-Estud-Extranjeros.pdf>
- Montérdez, I., Moreno, E., y Rodríguez, J. (2018) Un estudio de caso sobre la idealización y representación de la familia en los centros educativos. *Estudios Pedagógicos*. Vol 44, N°1 (pp. 403-413) <https://doi.org/10.4067/s0718-07052018000100403>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas (s.f.) Migrantes en situación de vulnerabilidad. <https://www.ohchr.org/es/migration/migrants-vulnerable-situations>
- Olivé, L (2004). *Interculturalismo y justicia social. Autonomía e identidad cultural*

en la era de la globalización. Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial

[https://www.nacionmulticultural.unam.mx/portal/pdf/publicaciones\\_novedades\\_editoriales/libro\\_interculturalismo\\_justicia\\_social.pdf](https://www.nacionmulticultural.unam.mx/portal/pdf/publicaciones_novedades_editoriales/libro_interculturalismo_justicia_social.pdf)

Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, 16 de diciembre, 1966, [https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr_SP.pdf)

Rascón, M (2017). La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante. *Revista de educación y humanidades*. Volº 11. Pág. 61 - 82. <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/5906268>

Recaño, J (2002). El papel de las redes en los procesos de migración interna. *Revista demografía histórica*. Vol 20(1). Pág. 15 - 20. <https://core.ac.uk/download/pdf/132090633.pdf>

Segovia, J., Martos, L. y Martos Titos, M. (2010) Colaboración familia-escuela en España: Retos y realidades. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. Vol. 9, núm.. 18, pp. 111-133 <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243119055008.pdf>

Servicio Nacional de Migraciones (2023). Estimación y caracterización demográfica de las personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre de cada año terminado desde 2018. Recuperado de diciembre de 2023, de <https://serviciomigraciones.cl/estudios-migratorios/estimaciones-de-extranjeros/>

Suárez-Orozco, C., & Suárez-Orozco, M. M. (2001). *Children of immigration*. Harvard University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctvjz82j9>

Superintendencia de Educación (s.f.) Recuperado de octubre de 2023, de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-integracion-escolar-pie/>

Tijoux, E. (2013) Las escuelas de inmigración en la ciudad de Santiago: Elementos para una educación contra el racismo. *Polis [en línea]*, Vol 44. <http://journals.openedition.org/polis/9338>

Truffello, P. (2018). Concepto de familia: Aproximación desde el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, la Constitución Política y la Legislación Nacional. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (pp. 2-3).

[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe\\_BCN\\_concepto\\_familia\\_vf.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe_BCN_concepto_familia_vf.pdf)

Vygotsky, L. S. (1978). The Role of Play in Development. En M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman (Eds.), *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes* (pp. 92-104). Harvard University Press.

Yin, R. (1994). Case Study Research: Design and Methods. *Journals: CJPE. Vol° 1*. Pág. 1 - 5.

[https://www.researchgate.net/publication/308385754\\_Robert\\_K\\_Yin\\_2014\\_Case\\_Study\\_Research\\_Design\\_and\\_Methods\\_5th\\_ed\\_Thousand\\_Oaks\\_CA\\_Sage\\_282\\_pages](https://www.researchgate.net/publication/308385754_Robert_K_Yin_2014_Case_Study_Research_Design_and_Methods_5th_ed_Thousand_Oaks_CA_Sage_282_pages)

SOLO USO ACADÉMICO

## ANEXOS



### **Questionario para familias en contextos de migración y directivos y docentes de una escuela en la Región Metropolitana**

Rol/cargo:	Pais natal:
Sexo:	
Nombre/s de entrevistado/ers:	
Fecha de entrevista:	Lugar de entrevista:

Esta entrevista tiene como objetivo investigar las percepciones de directivos, profesores y familias migrantes en relación con la participación de las familias y las redes de apoyo proporcionadas en un establecimiento educativo ubicado en la comuna de Las Condes, Región Metropolitana. A lo largo de la entrevista, se indagará sobre la dinámica de la relación entre la familia y la escuela en este establecimiento. Es importante destacar que toda la información proporcionada será tratada de manera absolutamente confidencial.

Antes de comenzar se necesitará saber:

¿Cuánto tiempo lleva en Chile?

---

---

¿Cuánto tiempo lleva en el colegio?

---

---

¿Su pupilo/a es parte del Programa de Integración Escolar (PIE)?

---

---

¿Por cuántos miembros está compuesta su familia (nuclear/extendida)?

---

---

1. ¿Cuáles son los tiempos, espacios y lugares que existen definidos para la atención de apoderados?

---

---

2. ¿El establecimiento cuenta con programas o planes que fortalezcan la relación familias-escuela?

---

---

3. ¿Con cuánta frecuencia se realizan reuniones de apoderado y/o reuniones privadas entre apoderados y equipo de aula?

---

---

4. ¿Qué significado le asigna usted al vínculo familia-escuela generado por el establecimiento?

---

---

5. ¿Siente que los espacios que genera el establecimiento para la interacción entre docentes y/o directivos con los apoderados fortalecen la relación familia-escuela?

---

---

6. Una red de apoyo es un conjunto de relaciones que aportan una ayuda y un apoyo a una persona o grupo en su entorno social para resolver necesidades específicas. Esto tanto en los ámbitos de bienestar material, físico o emocional. Se asumen principios de reciprocidad y acciones voluntarias. Pueden ser familiares, sociales e institucionales. Considerando lo anterior, ¿Qué considera usted como una red de apoyo?

---

---

7. ¿De qué formas el establecimiento educacional es una red de apoyo para las familias?

---

---

8. ¿De qué formas el establecimiento educacional genera instancias para crear/fortalecerse como una red de apoyo para las familias?

---

---

9. ¿Cuáles son las instancias que posibilitan crear vínculos dentro del establecimiento?

---

---

10. ¿El establecimiento educacional genera instancias en donde las familias puedan socializar con otras familias para que entre estas también puedan generar un vínculo y así fomentar sus relaciones dentro del establecimiento?

---

---

**Gracias por participar.**

## Constancia de Validación de Instrumentos

### Juicio Experto

Yo, Andrea Alarcón Roma, y académico/a de la Universidad Mayor, dejo constancia de la validación del(de los) instrumento(s) para la investigación **Involucramiento de familias migrantes en la educación, desde la perspectivas de las redes de apoyo**, conducente a lograr el grado de Licenciatura en **Educación** para la carrera de **Pedagogía en Artes musicales y Pedagogía en Educación diferencial** de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Criterio de validación	Validado	Validado con observaciones	Deficiente
Suficiencia	X		
Coherencia	x		
Claridad	x		
Relevancia	x		

FECHA: 31 de agosto de 2023



Firma de validador/a experto

**Consentimiento informado para participar en un proyecto de investigación**  
**INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS MIGRANTES EN LA ESCUELA DESDE LAS**  
**PERSPECTIVAS DE SUS REDES DE APOYO**

Estimada(o) participante, nuestros nombres son Polett Araya, Daniel Contreras, Isabella Fedrizzi y Javiera Poblete, y somos estudiantes de las carreras de *Pedagogía en Artes Musicales y Pedagogía en educación diferencial* de la escuela de Educación en la Facultad de Ciencias y Artes de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de Licenciatura, el cual tiene como objetivo analizar la percepción de directivos, profesores y familias migrantes respecto a las redes de apoyo ofrecidas en el establecimiento.

Usted ha sido invitada(o) a participar de este proyecto de investigación académica que consiste en la aplicación de una entrevista de 10 preguntas, las cuales buscan recopilar información acerca del involucramiento de familias migrantes en el establecimiento del que usted es parte. En ellas se indagará acerca de técnicas y espacios de comunión entre la escuela y su familia. Las entrevistas son realizadas el DÍA \_\_\_\_\_ con una duración de \_\_\_\_.

Debido a que el uso de la información es con fines académicos, la participación en este estudio es completamente **anónima** y los **investigadores mantendrán su confidencialidad** en todos los documentos, **no publicándose ningún nombre** y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesis de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: [katalin.karay@umayor.cl](mailto:katalin.karay@umayor.cl), o concurrir a la dirección Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

**ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_, Rut: \_\_\_\_\_, **acepto participar** voluntaria y anónimamente en la investigación INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS MIGRANTES EN LA ESCUELA DESDE LAS PERSPECTIVAS DE SUS REDES DE APOYO dirigida por las estudiantes Polett Araya, Daniel Conteras, Isabella Fedrizzi y Javiera Poblete de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

\_\_\_\_\_  
**Firma**

\_\_\_\_\_  
**Fecha**