



“Desigualdades socio-económicas y socio-estructurales de los grupos sociales en la comuna de lo Barnechea, entre las décadas de 1990 y los años 2000”

SOLO USO ACADÉMICO

Nombre: Alberto Federico Ceruti Gabella

Carrera: Administración Pública

Profesora: Mg. Carmen Paz Soto Caro

## ÍNDICE:

### Planteamiento del problema.

<b>1.1 Introducción al planteamiento del problema .....</b>	<b>Pág 6</b>
1.2 Pregunta de investigación .....	Pág 9
1.3 Objetivo general.....	Pág 9
1.3 Objetivos específicos.....	pág 9
<b>1.4 Delimitación de la investigación .....</b>	<b>pág 9</b>
Cap1.5 Justificación de la investigación.....	pág 10

### Marco teórico: capítulo 2.

2.1 Introducción al marco teórico.....	pág 12
2.3 Descripción de la comuna. Antecedentes generales e historia.....	pág 12
2.4 Desigualdad.....	pág 15
2.4.1 Desigualdad socioeconómica.....	pág 16
2.4.2 Desigualdad socio estructural.....	pág 16
2.4.3 Presentación de desigualdad en la comuna, y presentación territorial...pág	16

### Capítulo 3: marco metodológico.

3.1 Introducción al marco metodológico.....	pág 20
3.2 Enfoque de la investigación: Cualitativo.....	pág 21
3.3 Alcance de la investigación: Exploratorio.....	pág 21
3.3.1 Diseño de la investigación: Fenomenológico.....	pág 22
3.4 Muestreo.....	pág 23.
3.4.1 Tabla de informantes.....	pág 24
3.4.2 Técnica de recolección de datos.....	pág 26
3.4.3 Técnica de análisis de datos.....	pág 26
3.4.4 Fases de la investigación.....	pág 27
3.5 Matriz categorial.....	pág 28
3.6 Matriz subcategorías.....	pág 29

## Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados

4.1 Análisis de resultados.....	pág 31
4.1.1 Tratamiento de los resultados.....	pág 32
4.2 Desigualdad.....	pág 32
4.3 Eventos significativos del discurso.....	pág 32

## 5.0 Conclusiones

5.1 Dificultades.....	pág 46
5.2 Proyecciones.....	pág 47
Bibliografía.....	pág 48

## Anexos.

Anexos A.....	Pág 48
Anexo B.....	Pág 51
Anexo C.....	Pág 60
Anexo D.....	Pág 65

**Resumen:** Al hablar de la comuna de lo Barnechea, también hablamos de la desigualdad social y socio estructural presente en la misma, ambientada en las décadas 1990 y 2000, y cómo ésta desarrolla niveles de segregación comunal intrínsecamente hablando. Además, en base a esto, se puede afirmar que los niveles de distribución económica se ven condicionados por la desigualdad social existente en la comuna, lo cual se relaciona directamente con el crecimiento de Santiago en ese período de tiempo, cambiando los parámetros de distribución económica y de segregación territorial en Santiago y en la comuna joven de Lo Barnechea propiamente tal.

**Abstract:** When talking about the Barnechea commune, we also talk about the social and socio-structural inequality present in it, set in the 1990s and 2000s,

and how it develops levels of communal segregation intrinsically speaking. Furthermore, based on this, it can be stated that the levels of economic distribution are conditioned by the social inequality existing in the commune, which is directly related to the growth of Santiago in that period of time, changing the parameters of economic distribution. and territorial segregation in Santiago and in the young commune of Lo Barnechea itself.

Palabras clave: Desigualdad, segregación, distribución económica, comuna de Lo Barnechea.

### Agradecimientos.

Agradezco a mi mamá y mi papá por apoyarme siempre incondicionalmente y a mi hermana Paula por estar ahí siempre cuando se requiere. También agradezco tremendamente a mi profesora Carmen Paz Soto Caro, por ser una guía y también pilar fundamental e importante en el desarrollo de este trabajo de investigación.

### Dedicatorias.

La dedicatoria es para mis padres y mi hermana Paula.

Capítulo I

Planteamiento del problema

SOLO USO ACADÉMICO

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1. Introducción al planteamiento del problema

En el siguiente apartado se plantea el problema que dará cuenta de esta investigación, la pregunta y los objetivos y la justificación de este estudio.

#### 1.2 Planteamiento del problema y pregunta de investigación

Relacionado a este problema de investigación, sentaré las bases para desarrollar la idea de desigualdad en la comuna de lo Barnechea y los problemas que aquejan esta situación, y junto con mencionar y describir los inconvenientes que acarrea consigo la desigualdad socio-estructural y económica en la comuna. Es relevante conocer la desigualdad presente en la comuna de lo Barnechea, y como éste se ha ido desarrollando y cambiando en la comuna, a lo largo de las décadas, de los 90 y de los 2000 principalmente, también se hará mención a los motivos que causaron esto. En base mencionar y describir los problemas que acarrea consigo la desigualdad socio-estructural y económica en la comuna, a esta problemática sentaré las bases para desarrollar este trabajo, y junto con esto poder ver el problema de su origen, y comprenderlo mejor.

En el siguiente acápite, se hará mención a los lineamientos generales que servirán para el posterior desarrollo tanto de la problemática a tratar.—Se presentará la desigualdad social en la comuna de lo Barnechea. A través de la

estructuración adecuada y los lineamientos necesarios, en este sentido se dará un entendimiento generalizado, de la desigualdad existente en la comuna. Entre ellos, los factores socioeconómicos que motivan los cambios entre comunas, y

como se producen los movimientos respectivos en consecuencia, lo cual involucra a lo Barnechea, entre otros factores. Se presentará la pregunta que guiará la presente investigación, el problema a tratar, los objetivos tanto general como específico y la justificación y alcance del estudio.

La justificación consta y se basa en poner a la vista este problema, para poder ver aquellos elementos que conforman la desigualdad en la comuna de lo Barnechea, y así congeniar una justificación social y económica que genere impacto. Este hecho sin duda justifica y le da sustento, tanto teórico como metodológico a la siguiente investigación. Además, es un problema digno de investigar, conocer, y hacer uso de su información, y hacer incapié, por lo demás, en la problemática que lo aqueja. Por su parte, yo tengo conocimiento de la comuna.

Por otra parte, en cuanto al alcance de esta investigación, será la comuna de lo Barnechea, el alcance temporal serán las décadas de 1990 y los años 2000, y el alcance temático serán las desigualdades socio-económica en la comuna, la distribución económica y como se ha comportado la sociedad en la comuna en dicho periodo de tiempo.

La desigualdad en la comuna de lo Barnechea, es un fenómeno que se ha ido agudizando en los últimos años, se nos presenta dicha comuna como

una de las más desiguales en nuestro país, esto debido a que en la comuna de lo Barnechea hay un 2,5 % de personas que viven bajo la línea de la pobreza por ingresos, y un 17,3 dentro de la pobreza multidimensional (Casen, 2015). Sin embargo, la desigualdad presente en la comuna de lo Barnechea, y como éste se ha ido desarrollando y cambiando en la comuna, a lo largo de las décadas, de los 90 y de los 2000 principalmente, también se hará mención a los motivos que causaron esto. Estas décadas han sido escogidas con la finalidad de poder delimitar temporalmente un rango de tiempo que permite trabajar de mejor manera y además es un período de tiempo escogido estratégicamente, por ser clave en el desarrollo de esta temática de desigualdad social en la comuna, y no así en otras décadas. Por lo tanto, es de gran importancia mirar este problema en perspectiva. Viendo el contexto del país en dichas décadas (1990-2000), la globalización y el desarrollo de Chile en ese entonces como tal.

También procederé a proponer lineamientos como tal, y proyecciones de avance en este mismo ámbito, teniendo en vista los progresos en esta materia que ya se han hecho en años anteriores, específicamente hablando, en la década de los años 90 y la década de los años 2000.

El problema de la desigualdad en Barnechea se nos plantea desde el año 1990 aproximadamente, cuando la comuna empezó a crecer producto del desarrollo del país, y en los años 2000 cuando se comenzó a consolidar esta tendencia. Por tanto, la comuna se vio forzada a implementar programas que alentarán el desarrollo de los sectores más vulnerables en la comuna, específicamente a través de programas sociales y erradicación de campamentos, como por ejemplo algunos que existían en el cerro 18, en la población lo Ermita y en el pueblito de lo Barnechea. Estas ayudas y

mejora, anteriormente mencionadas, se llevaron a cabo el año 2008 con el alcalde de la comuna en aquel entonces.

En relación a la anterior problematización, es que surge nuestra pregunta de investigación.

- ¿De qué forma y con qué elementos se ha enfrentado las desigualdades sociales, socio-económicas y socio-estructurales presentes en la comuna de Lo Barnechea en la década de los años 90 y 2000?

### 1.3 Objetivos

Objetivo General:

- Analizar la dinámica de la desigualdad socioeconómica de la comuna de lo Barnechea en Chile, identificando sus principales causas, manifestaciones y consecuencias, con el propósito de proponer estrategias y recomendaciones que contribuyan a reducir la brecha social y promover la equidad en la comunidad.

Objetivos específicos:

- Caracterizar el tema de la desigualdad social en la comuna de lo Barnechea, entre los años 1990 y la década de los años 2000.
- Presentar un problema, que por donde se le mire, es digno de ser perfectible, con todos sus elementos, y las medidas que vengan de manera incipiente, son muy oportunas siempre para generar aportes a futuro.
- Plantear los lineamientos generales para poder comprender mejor las dinámicas de desigualdad comunal en la comuna de lo Barnechea.

### 1.2. Delimitación de la investigación

#### Delimitación de tiempo:

En esta investigación, se trabajará en el marco de tiempo entre las décadas de 1990 y los años 2000. En base a esto que se realizará todo este trabajo, usando a su vez la información de estas décadas, pero en la actualidad.

#### Delimitación de espacio:

Este estudio abarcará territorialmente de forma principal, el territorio de la comuna de lo Barnechea. Sin embargo, para comprender este perímetro territorial y su comportamiento, también es de gran relevancia conocer como se comporta el gran Santiago, lo que trae como consecuencia el comportamiento de la comuna lo Barnechea como tal.

#### 1.3. Justificación de la investigación:

Este mismo fenómeno social y sus diferencias, es lo que me hace personalmente, hacer mi trabajo de investigación de esta comuna, lo cual está lleno de riqueza de datos, estadística, interpretativa y valiosa, digna de analizar. Además, se puede aportar de gran manera al conocimiento de este tema, sobre todo en esta comuna, dando a conocer lo que sucede y como sucede (sus causas y sus consecuencias).

En este capítulo, se ha planteado lo que se pretende lograr con esta investigación como tal. Se plantea el problema, también se plantean los objetivos y finalmente se finaliza con la respectiva justificación de de la investigación , la cual le da un motivo de realización a la investigación y un sustento de manera más tangibles a lo que se va a realizar.

Capítulo II  
Marco Teórico

SOLO USO ACADÉMICO

## Capítulo 2: Marco Teórico

### 2.1 Introducción al Marco Teórico

En este apartado se dará cuenta de los temas que sustentan esta investigación. A saber, primero se desarrollarán los antecedentes sobre la comuna de Lo Barnechea. Se trabajará el tema de la desigualdad social y estructural. Así también, presentando algunos estudios de cómo se aborda la desigualdad.

### 2.3. Descripción de la comuna: Antecedentes generales e historia.

Figura N°1 Mapa de ubicación comuna Barnechea



Lo Barnechea fue fundado el 9 de marzo de 1981 como una subdivisión administrativa de la comuna de Las Condes. La comuna está ubicada en la provincia de Santiago, región metropolitana. Pertenece al Distrito Electoral N° 23 y a la 8ª Circunscripción Senatorial, Santiago Oriente. Cuenta con una superficie de 1.024 Km<sup>2</sup>, de los cuales: 96% es considerado como Área de Preservación Ecológica (APE) y el 4,5% está destinado al desarrollo urbano, teniendo dos centros: Área Urbana Principal de 49,08 km<sup>2</sup> y Centro Cordillera de 7,56 km<sup>2</sup>, y una población de 74.749 habitantes. Inclusive su superficie corresponde al 48% de esta provincia. Sus límites urbanos son: al norte con Los Andes de la región de Valparaíso, al oeste con Colina, al suroeste con Vitacura y Huechuraba, al

sur con Las Condes y al este con San José de Maipo (Agostini, 2009) (Barnechea, 2022).

La comuna también dispone de 27 colegios particulares, y 7 colegios municipales. Cabe mencionar que esta comuna es bastante desigual, puesto que, si bien la gran mayoría son de muy altos ingresos, hay un porcentaje menor (pero significativo), de personas en situación económica bastante crítica, clase media-bajo o incluso baja de frentón. A modo descriptivo y de enumeración, los sectores más pudientes y con recursos económicos altos de la comuna son: La Dehesa, Los Trapenses y El Arrayán. Por otra parte, los sectores con una situación socio-económica más crítica son : el Pueblo de Lo Barnechea, Población La Ermita y el Cerro Dieciocho (Barnechea, 2022) (Javier Ruiz Tagle, 2014).

Sin embargo, en cuanto a su historia propiamente tal, es de gran importancia mencionar previamente fue un territorio habitado por la población aborígen de aquella época previamente a la llegada de los españoles. Esta población aborígen se dio cuenta que es un territorio o una comuna bastante propensa a inundarse con las lluvias y a precipitarse en gran parte producto de su gran pendiente y cuesta abajo, producto en gran medida por las laderas, cuestas y cerros que hay en la zona (El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales., 2014, pág. Ruiz Tagle).

Además, posee una gran cantidad de ríos, esteros y quebradas que la cruzan. Los ríos son: Mapocho, San Francisco y Molina, a su vez los esteros: el Arrayán (Santuario de la naturaleza), el Carrizo, el Guindo, el manzano, Las Hualtatas, el Gabino y las Rosas. Las quebradas son: Culén, el Ají, Guindo, el Peumo, Huallalolén, la Carbonera, las Ñipas, las Zorras, los Chanchos.

Además, también es bueno tener en cuenta la gran cantidad de áreas verdes que hay en la zona, y hectáreas enteras de parques y esteros, lo cual suele ser bastante llamativo y atractivo para las comunas aledañas y vecinas de la capital Santiago (El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales., 2014, pág. Ruiz Tagle).

Una vez hecha la descripción territorial y poblacional de la comuna, y a su vez mencionado los datos que le corresponden en su totalidad a la comuna, se va a proceder a hacer mención del problema de investigación propiamente tal, el cuál será la desigualdad socioeconómica de la comuna tanto a nivel territorial como a nivel social y económico. Es de gran importancia mencionar que dicha desigualdad se debe en gran medida a las familias de ingresos ultra altos presentes en la comuna, lo cual aumenta aún más la desigualdad, y no se debe necesariamente a las familias de ingresos bajos, o medio bajos (Felipe Link, 2015).

Sin embargo, de antaño, el panorama era bastante peor, y se vio mejorado en gran parte debido a que en 2008 los funcionarios municipales y el alcalde de esa época Felipe Guevara, empezaron el proyecto de disminuir la cantidad de campamentos que había en la comuna. Todo esto trajo como resultado efectos positivos y un impacto beneficioso en materias de desigualdad propiamente tal en la comuna misma, logrando entre otras cosas mejorar considerablemente la calidad de vida de aquellas personas que vivían en condiciones de vida bastante vulnerables (Chile, 2018).

Además, la reja perímetro que dividía el cerro dieciocho con el resto de los vecindarios más pudientes económicamente, fue sacada y se hicieron mejoras estructurales en las viviendas de los antiguos campamentos de las personas y familias de dichos sectores. Este hecho sin duda fue de gran ayuda y avance para combatir la desigualdad social en la comuna. (Chile, 2018).

Por otra parte, aún queda camino por recorrer, y si bien se ha logrado hacer un trabajo efectivo comunalmente hablando (como lo que se efectuó en 2008), queda mucho trayecto todavía, para irse encaminando hacia una comuna menos desigual y con menor grado de vulnerabilidad y pobreza en un sector. Además, no es el único intento de mejora que se ha realizado, también se ha efectuado ayudas sectoriales en materias de salud, vivienda, educación e inclusive de emprendimiento. Dicha gestión sin duda, ha estado muy enfocada en materia de vivienda, pudiendo de manera eficiente construir hogares para las personas y familias más afectadas en los campamentos que había en ese entonces (2008), y de esta forma ir mitigando con estas acciones, la desigualdad socio-estructural existente. Por su parte, cabe destacar que gran parte de la desigualdad existente

en la comuna, se debe a las familias de ingresos extremadamente altos, y no necesariamente a los pequeños sectores marginados (Segregación, estructura y composición social del territorio metropolitano en Santiago de Chile. Complejidades metodológicas en el análisis de la diferenciación social en el espacio, 2015).

A modo más metafórico, es importante tener en cuenta que de por sí, los sectores más críticos y vulnerables de la comuna lo Barnechea, si estuviesen en otro lado u otro sector más homogéneo y parejo (en materia social y económica), el impacto y la desigualdad no serían tan fuertes. Sin embargo, como gran parte de las familias de lo Barnechea, son de ingresos altos, y súper altos, y que tienen una condición de vida muy superior a la media, entonces es precisamente eso lo que hace que la comuna sea bastante desigual, y no es necesariamente producto de los sectores más marginados (económica y socialmente). Es esto precisamente que hay que combatir, y con la disminución o erradicación de campamentos, se pudo lograr bastante bien (Agostini, 2009).

Por su parte aún queda mucho camino por recorrer, partiendo por materia de vivienda y locomoción. Cabe mencionar que gran parte de las familias tanto del cerro dieciocho como de Lo Ermita, cuando les ofrecieron nuevas viviendas momentáneas se rehusaron, porque éstas les quedaban cerca de su lugar de trabajo (Matos, 2001).

Es factible considerar que ya se ha avanzado mucho en lo que respecta a la comuna, puesto que en la década de los años noventa o dos mil, la brecha de desigualdad era enormemente mayor, lo cual sin duda ha ido reduciéndose considerablemente. Esto en gran parte gracias a las gestiones previamente mencionadas y descritas (Barnechea, 2022).

## 2.2. Desigualdad

La desigualdad social, consiste en que las personas en una sociedad determinada acceden de una forma desigual a los recursos de todo tipo que hay en la sociedad, los servicios también se ven restringidos en el mismo sentido. Esto se puede ver determinado por varios factores, entre ellos el nivel educacional, temas étnicos o raciales, idioma, estatus social y económico, entre otros. Esta desigualdad a largo plazo, se transforma en un tema que

trasciende a generaciones completas, lo cual hace que deje de adherirse a un caso particular de un individuo.

### 2.2.1. Desigualdad socio-económica

La desigualdad socio-económica, consiste en el desarrollo de las diferencias económicas en una sociedad en cuestión, las cuales proliferan negativamente en desmedro del bienestar general de la población. Dicha desigualdad socio-económica permite y da paso a que se genere segregación, tanto en las ciudades como en los territorios en general, dando paso tanto a la marginación y discriminación hacia los sectores más vulnerables, en todo el sentido del concepto.

### 2.2.2. Desigualdad estructural

La desigualdad estructural radica principalmente en la formación de segregaciones urbanas, producto de la desigual distribución económica, por ende comienzan a formarse diversos grupos urbanos en determinados sectores, los cuales se agrupan en la mayoría de los casos por su condición social y económica.

### 2.2.3. Presentación de desigualdad en la comuna y segregación territorial.

Es importante tener presente que este tema de la desigualdad, es un tema transversal tanto en nuestro país, como también en la región. Sin embargo, lo Barnechea presenta cifras de desigualdad social altas, lo cual, en gran medida, se ve incrementado debido a la cantidad de familias situación económica acomodada/favorable, lo cual hace que aumente exponencialmente la desigualdad, y no necesariamente se debe a las familias de clase media-baja o baja, que habitan la comuna. Este sin duda es un factor importante a considerar. Por su parte, es oportuno mencionar específicamente los sectores y territorios más vulnerables en lo Barnechea, para así de esta forma ir describiendo estos lugares, y haciendo consciente en donde es bueno y oportuno otorgar la ayuda y los recursos, a la hora de encontrar las tan buscadas soluciones potenciales (Agostini, 2009).

Cabe mencionar, que, en esta comuna, ya está establecida geográficamente los tres sectores más vulnerables económica y socialmente, lo cual es clave a la hora de recabar información. Si bien, es importante tener en cuenta la cantidad de avances que se han hecho a lo largo del tiempo (en la comuna de Lo Barnechea) en materia de mejoramiento y erradicación de poblaciones (lo que se adhiere al tema desigualdad), en este caso la problemática insta a seguir averiguando/obteniendo información, para así posteriormente proponer alternativas y soluciones plausibles al contexto comunal (Chile, 2018).

Es de gran importancia tener presente que la desigualdad, tanto en Chile como en el resto de los países de América Latina, es un tema que está bastante presente, y por ende es materia de discusión política y administrativa, en las diferentes naciones. Sin embargo, y en lo que atañe a nuestro caso de investigación en específico, la peculiaridad radica en que la comuna de Lo Barnechea especialmente hablando, es una comuna con bastantes diferencias en materia de desigualdad, comparado con el resto de las comunas de nuestro país (Mattos, 2002).

Para poner en contexto esta problemática, es importante mencionar que este fenómeno de la segregación socio-espacial en las áreas urbanas, es un hecho propio de las grandes ciudades latinoamericanas. Sin embargo, es por esta misma razón y causa, que al ocurrir movimientos y migraciones dentro de las comunas de la ciudad de Santiago, sobre todo de las comunas del sur-oeste hacia las comunas del nor-orient (Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia), se genera otro tipo distinto de segregación, dando así paso a un tipo de segregación que se implanta dentro de las mismas comunas en el sector oriente de la capital principalmente, y que se diferencia de la segregación que había antes que era entre-comunas, dentro de la ciudad de Santiago. Este fenómeno es de carácter más bien moderno, y se ha ido desarrollando producto de las motivaciones e intereses de quienes migran a las comunas del nor-orient, por diversos motivos, los cuales generalmente van en pos de mejoras a la calidad de vida de dichas familias que migran (Desigualdades en salud: mortalidad del adulto en comunas del Gran Santiago, 2004, pág. Sanchez R).

En base a lo mencionado anteriormente es que al ocurrir la migración a lo largo de las décadas a las comunas nor-orientales de Santiago, las familias con más ingresos de Chile fueron a vivir a la comuna de lo Barnechea precisamente, generando un nivel de desigualdad y de segregación aún más grande dentro de la misma comuna, puesto que quienes habitaban previamente en la comuna eran familias de clase media, o media-baja. Sin embargo, cabe señalar que tal como este proceso de diversificación y renovación social han cambiado los parámetros de la distribución socio económica de las comunas en Santiago, también ha traído grandes beneficios para los sectores más vulnerables, puesto a que previamente a la llegada de las familias más pudientes, la situación en la comuna era más adversa económica y socialmente hablando (Ortiz & Escolano., 2013).

La globalización y sus respectivos efectos/cambios en América Latina y sus grandes ciudades, ha hecho que la formación de los lugares de vivienda también cambie en consecuencia. Al cambiar el tipo de segregación, el cual estaba anteriormente condicionado y distribuido por otros parámetros sociales, económicos y estructurales existentes tanto en Santiago como en sus comunas, esto ha dado paso a que la comuna de lo Barnechea se haya distribuido y segregado de manera desigual, tanto a nivel económico como a nivel social y estructural a través de los años (Vicuña, Orellana, Truffello, & Moreno, 2019).

Sin embargo, no solo se habla de la globalización en este punto, sino también del gran desarrollo económico de Chile en los años 1990, lo cual trajo consigo una gran expansión metropolitana, lo que implicó a su vez, desplazamientos urbanos entre-comunas en Santiago. Esto sin duda, fue trayendo consigo nuevas y diversas desigualdades socio-territoriales. Una de las comunas que mayor impacto le ha generado todo este proceso de cambios, es precisamente la comuna de lo Barnechea, puesto que las grandes familias con mayores ingresos, se fueron a vivir ahí precisamente finales de los 1980 principios de los 1990, buscando nuevos aires en las periferias de Santiago precisamente. Esto hizo que la desigualdad en este caso, se viera exponencialmente aumentada en la comuna (Lacabana, 2003).

Sin embargo, también cabe mencionar que se vio incrementada notoriamente la mejoría de aquellos grupos de clase baja que existían previamente en la comuna,

a través de distintas ayudas sociales y mejoramientos que se han hecho en la comuna en pos del bienestar de estos grupos y familias (Link, 2008).

También es bueno, tener presente que estos movimientos y cambios que se han ido generando, se deben tanto a los ingresos de dichas familias migrantes en las comunas de la capital, como a las posibilidades laborales, y también de suelo que se abren, sobre todo en las comunas periféricas de Santiago oriente, en la década de 1990. En consecuencia de esto, surgen diversas transformaciones sociales en los territorios y se da paso a otros tipos de segregación, más incipientes de acuerdo con los tiempos actuales, y las necesidades de las diferentes familias de acuerdo tanto al desarrollo económico como a la globalización existente en el mundo (Mattos, 2002).

Si bien, se han logrado metas bastante razonables, como por ejemplo cuando terminaron con las poblaciones en el cerro dieciocho el año 2008, aún queda camino por recorrer y factores a seguir puliendo y mejorando. Por su parte, una de las grandes dificultades y desafíos que se presentan por delante a la hora de hacer frente a esta problemática, es que al ofrecerle a los habitantes de los sectores más marginados construirle un nuevo domicilio, nos encontramos con una firme oposición que básicamente decide así porque no quiere dejar el colegio de sus hijos, su fuente de trabajo, y su vivienda, aunque sea momentáneamente.

Concluyendo este capítulo, lo que aquí se plantea es que primero es importante entender los datos de la comuna y su descripción, para después saber como se opera bajo los conceptos de desigualdad y segregación en la comuna de lo Barnechea. Es decir, en que consisten, y como hacer uso adecuado de ellos.

## Cap III

### Marco metodológico

SOLO USO ACADÉMICO

## Capítulo 3: Marco Metodológico

### 3.1 Introducción al marco metodológico

En el siguiente apartado se dará cuenta de la metodología a seguir durante este estudio.

### 3.2 Enfoque de la investigación: Cualitativo

En lo que respecta a la investigación, cabe señalar que esta será un enfoque cualitativo, y que por ende en el siguiente apartado se darán a conocer los mecanismos de acción que aquí se presentan. Sin embargo, sus límites conceptuales y metodológicos se encuentran en el diseño de la investigación propiamente tal, lo cual significa que es la forma que se le da a esta materia, y cómo se encauza la misma (Hernández, Sampieri, 2014)

Según la estrategia de investigación, en lo que consta y compete a este problema de investigación puntualmente, el enfoque cualitativo tiene un gran alcance estructural en cuanto a las demandas del problema, y a la consistencia de lo tratado y expuesto hasta ahora.

Sin embargo, la investigación cualitativa consiste en recopilar y analizar datos no numéricos, para así comprender conceptos y opiniones de distintas personas y sus respectivas perspectivas. Sin embargo cabe señalar que este método si que es científico, pero se busca la información por medio de entrevistas, encuestas , grupos de discusión, etc. (Metodología de la investigación, 2014, págs. Hernández Sampieri, 2014).

Dicho esto, la forma como obtendré información, es a través principalmente de entrevistas.

Los tipos de diseño existentes dentro de lo cualitativo, otorgan mayor chance en la proliferación informativa y de datos valiosos, de mi trabajo como tal. Además de que le dan un orden y estructura válida, en todo sentido y de toda forma posible (Esteban, 2003).

Por otra parte, el calibre del potencial en el enfoque cualitativo encaja perfectamente con las necesidades que se tienen en este momento con respecto a la desigualdad en la comuna de lo Barnechea. (Esteban, 2003)

### 3.3 Exploratorio. Alcance de la investigación:

Es de gran importancia plantear de manera clara, que el alcance de esta investigación es de carácter exploratorio (Metodología de la investigación, 2014, pág. Hernandez Sampieri).

El enfoque exploratorio consiste en indagar e investigar paulatinamente los procedimientos, a veces desconocidos, que conforman la investigación como tal. Este enfoque aborda problemas que han sido poco estudiados o fenómenos de escasa literatura. Si bien puede existir literatura de por medio, hay que tener en cuenta que a veces son ideas vagamente relacionadas con lo que se quiere y pretende estudiar, justamente como lo dice el mismo concepto in situ, lo que se pretende con este enfoque es explorar, para así poder obtener la información necesaria con el objeto posterior de poder aportar a la literatura de un tema incipiente.

Además, cabe mencionar que pese a que los fenómenos en su mayoría son de poco conocimiento, éstos en su mayoría son novedosos, con el fin de hacer y formar nuevas investigaciones, y potenciales aportes a la literatura existente. Por su parte, cabe resaltar que se tiende a resaltar temas de interés a nivel académico, y que puedan ayudar, interesar y ser un aporte a la audiencia a nivel académico, y posteriormente empírico.

Por ende, la muestra como tal, se armará y estructurará, de acorde a la construcción de estos modelos, en base a lo que se plantee en el desarrollo de estos como tal. Primeramente, una vez obteniendo los datos en su totalidad, es importante comenzar por delimitar la población, para posteriormente extrapolarla en la muestra más pequeña. (Sampieri, 2014)

### 3.3.1 Diseño de la investigación:

El enfoque fenomenológico consiste en ver el problema o los problemas de manera no objetivable. Consiste en abordar el problema desde la perspectiva de los fenómenos tanto tangibles como abstractos y tratar de materializarlos investigativamente. Se caracteriza por abordar los sucesos en base a las perspectivas de la vida humana, con todo lo que eso conlleva, y con lo relativo que eso implica. Es apropiado decir y sugerir que este enfoque va intrínsecamente de la mano con la metodología cualitativa. Puesto que ve los fenómenos desde el suceso y desde la naturaleza dinámica de las cosas, y no tanto desde lo estructural de los fenómenos. (Flores., 2019)

Además, vale decir que este enfoque es más versátil y mutable (debido a la naturaleza de la realidad humana), a diferencia de otros enfoques más cuantificables. A raíz de esto, cabe recalcar que lo fenomenológico, toma un cariz más personal, y permite ver la esencia tanto de las cosas como de los fenómenos estudiados. (Flores., 2019)

### 3.4 Muestreo.

Es importante tener presente que es de vital importancia saber cómo se va a hacer. En este caso viene bien el muestreo por conveniencia. Esto debido a que el muestreo por conveniencia otorga una distribución en la elección de la muestra, de carácter más arbitrario y más libre, no tan estructurado o numérico como lo que se hace caracterizar a los procesos investigativos cuantitativos. Como esto será de carácter más cualitativo, el muestreo por conveniencia facilita de cierta forma el proceso de elección de los integrantes de la muestra, todo esto en el margen de que dichos integrantes lo hagan de manera integral y logren ser realmente representativos para el caso. (Sampieri, 2014)

Una vez habiendo conformado a los integrantes equitativamente distribuidos, y acordes con el proceso de representatividad, propiamente tal, se facilitará mucho más el desarrollo metodológico de carácter cualitativo a esta investigación. (Fuster, 2019)

Por otra parte, de acorde al trabajo en sí, y en lo que respecta a la desigualdad en la comuna de Lo Barnechea, el procedimiento de selección de los participantes de la muestra en este caso, será un proceso riguroso pese a no ser de tinte numérico o cuantitativo. (Fuster, 2019)

A raíz de esto, es que es posible elegir una muestra más representativa y que sea más integral. Acorde con lo dicho al principio, este será sin duda un proceso riguroso y metodológicamente estricto, independientemente de que no tenga la estructura numérica que tenía la otra forma de modelo metodológico. (Sampieri, 2014)

La forma como seleccionaremos la muestra la iré gestando más adelante, en el transcurso del desarrollo de este trabajo. Sin embargo, ahora, iré dando más que nada los lineamientos generales en toda su consistencia. Ahora mismo, puesto que expliqué los procedimientos y la forma de este trabajo, ahora se puede pasar a la acción y materialización de este tópico y sus respectivas ramas. (Sampieri, 2014)

### 3.4.1 Tabla de informantes:

Informantes clave:

I.1 I.2 I.3

I.1	I.2	I.3
Nombre y apellido: José Saavedra. Edad: 48 años.	Nombre y apellido: Macarena Flores Gonzalez. Edad: 43 años.	Nombre y apellido: Alfredo Salazar Aido. Edad: 53 años.
Título profesional o técnico: Asistente social.	Título profesional o técnico: Asistente social.	Título profesional o técnico: Ingeniero de ejecución mecánica.

<p>Instituciones formadoras: Universidad tecnológica Metropolitana.</p> <p>Cargo que desempeña en la ilustre municipalidad de lo Barnechea: Asistente social del departartamento de vivienda de la municipalidad. En este momento estoy como jefe subrogante del departamento de vivienda.</p> <p>Años de trabajo en la municipalidad: 22 años.</p> <p>¿Ha trabajado en una municipalidad anteriormente? , de ser si su respuesta</p>	<p>Instituciones formadoras: Universidad Católica Silva Henriquez.</p> <p>Cargo que desempeña en la ilustre municipalidad de lo Barnechea: Asistente social.</p> <p>Años de trabajo en la municipalidad: Tres.</p> <p>¿Ha trabajado en alguna municipalidad anteriormente? De ser así indique cuantos años:</p> <p>N/R</p>	<p>Instituciones formadoras: Duoc UC.</p> <p>Cargo que desempeña en la ilustre municipalidad de lo Barnechea: Encargado del programa de habitabilidad.</p> <p>Años de trabajo en la municipalidad: 8 años.</p> <p>¿Ha trabajado en alguna municipalidad anteriormente? De ser así indique cuantos años: En la municipalidad de Huechuraba.</p>
---	--	--

indique cuantos años: 22 años en la municipalidad de Palmilla sexta región. Medio año en Paine.		
---	--	--

### 3.5 Técnica de recolección de datos: Entrevista.

En este caso en puntual va a ser aplicada la técnica de la entrevista. Es una técnica mediante la cual se puede obtener información y datos de manera plausible. Mediante los cinco entrevistados, previamente mencionados se obtendrá información pertinente, con el fin de, poder avanzar en este tema que abarca la desigualdad social en la comuna de lo Barnechea. (Humanidades., 2005)

Esto al hacerse de una manera fenomenológica, se hace hincapié tanto en la diversidad como en la complejidad de lo que concierne a este problema de investigación, rescatando información de un gran nivel de riqueza interpretativa y de datos cualitativos, si así se quiere. (Humanidades., 2005)

En cuanto a las entrevistas en sí, que serán cinco, aquí se puede sacar información de gran relevancia para fines académicos.y de esta investigación en como tal. Los datos serán recolectados de manera arbitraria y adock con el desarrollo de lo que se quiere lograr con esta información. Además, los entrevistados, serán personas que trabajan en la municipalidad de lo Barnechea, por ende, ven de cerca (y han visto de cerca) los temas comunales desde hace años/décadas. (Humanidades., 2005)

### 3.6 Técnica de análisis de datos:

El análisis de estos datos será a nivel interpretativo con entrevistas abiertas, las cuales permitirán generar un nivel de interpretación mucho más variopinto y

espontáneo, cuyos datos se acercan cada vez más a la descripción diversa de los mismos (los datos), en todo sentido de la palabra. Además, vale decir que el enfoque teórico que otorga el análisis de datos en investigación cualitativa, permite, tanto profundizar, como interpretar de una forma detallada el objetivo de la investigación como tal. (Flores-campos, 2019)

Este tipo de optimización metodológica en la investigación, tiene como objetivo principal contemplar el conocimiento del caso, y estar pendientes a su vez, de su transformación, o posibles sucesos que se desarrollen dentro de esta misma. Sin embargo, sin ir más allá, el análisis de los datos, siempre y en todos los casos, está susceptible a cambios dentro de este enfoque cualitativo, y está abierto a la divergencia y sujetos a variaciones que puedan existir. (Flores., 2019)

De esta forma, es como se irá gestando el análisis de datos en este caso específico de recolección. Todo esto, atañe específicamente, a la desigualdad social y socio-económica existente en la comuna de lo Barnechea. Bajo esta misma línea, cabe destacar que el enfoque cualitativo encaja bien con esta problemática social y socio-estructural de la comuna de lo Barnechea, puesto a que es un método flexible y abierto a todo tipo de cambios que puedan surgir tanto durante como después del proceso. (Flores-campos, 2019)

Sin embargo, este desarrollo deliberativo del proceso, implica una cierta responsabilidad teórica para quien lo aplica, debido a los grandes niveles de interpretación y a las distintas opiniones que hay de los mismos entrevistados. Bajo el alero de esto, es que dicha diversidad es bueno saber abordarla, y llevarla por el camino adecuado para que este trabajo sea fructífero. (Esteban, 2003)

### 3.7 Fases de la investigación:

Es de gran importancia saber de antemano los pasos que se deben hacer aquí. En consecuencia, los pasos que van a ser realizados son cuatro. El primer paso es investigar y recabar información disponiendo de terreno fértil para ello. El segundo paso consta de hacer las entrevistas a los cinco integrantes correspondientes, y obtener la mayor cantidad de información posible. La tercera

parte, corresponde al otorgamiento de valor respectivo, a los datos recogidos anteriormente. Y por último el cuarto punto corresponde a la formulación de un plan de acción para materializar y formular correctamente dichas ideas. (Sampieri, 2014)

Teniendo en cuenta este plan de acción, y siguiendo los protocolos de la metodología como corresponde, es importante tener en cuenta el alcance y el impacto que genera o puede generar la misma, siempre y cuando se haga como corresponde y se sea ordenado en los procedimientos. (Sampieri, 2014)

Una vez asimilado todo este proceso de etapas, es de gran valor ser ordenado y metódico con el desarrollo de estas acciones, paso por paso, para así de esta forma lograr proliferar en lo que se busca, y trascender los obstáculos que te impiden avanzar. Si se logra esto precisamente, es lo que te va a impulsar a llevar el problema a un terreno más tangible y armónico. (Flores-campos, 2019)

En la matriz categorial, lo que se busca es mencionar los distintos tipos de categorías y definir las en el sentido más amplio de su concepto, desarrollando las ideas de cada matriz como tal. En cuando a las subcategorías son parte de las categorías que son conceptos aparte que nacen de estas. Éstos conceptos se definen y se desarrollan al igual que las categorías.

### 3.8 Matriz categorial:

Desigualdad.	Al hablar de desigualdad, se hace alusión a las diferencias económicas , culturales y sociales, entre dos o más grupos de la población.	
Segregación.	Al referirnos al concepto de segregación, nos	

	referimos al fenómeno que conlleva los efectos tanto económicos como territoriales, de la expansión urbana a nivel territorial.	
Distribución económica.	Se refiere a la distribución presente entre los grupos económicos de los sectores presentes en una sociedad determinada, en este caso lo Barnechea.	
Desigualdad en vivienda o habitacional.	Consiste en la desigualdad asociada al tema habitacional y sus componentes. En el fondo va referido a cómo viven los habitantes en sus viviendas.	

### 3.8.1 Matriz de sub categorías:

Desigualdad:	-Ingresos familias ricas:	-Ingresos familias pobres:
-Ingresos familias ricas.	-Consiste en la influencia del ingreso de los que ganan más en lo Barnechea, en	-Consta en una proporción de la población más pobre, pero que representa un
-Ingresos familias pobres		

	las diferencias sociales que surgen en la comuna de lo Barnechea.	porcentaje bastante medio o medio-bajo dentro de la población de lo Barnechea.
Segregación: -sectores vulnerables. -sectores acomodados	-Sectores acomodados.  Con el proceso de globalización en el mundo, los sectores más pudientes se han visto muy favorecidos por las migraciones dentro de la ciudad.	-Sectores vulnerables.  Sin embargo, la contra cara de esto, es justamente lo contrario, un proceso de marginación y pobreza, producto de la segregación por el proceso de globalización.

El capítulo 3 consiste en poder ver , la metodología y la forma como opera la estructura de esta investigación propiamente tal. Hay diferentes pasos y formas , las cuales ya fueron mencionadas durante el desarrollo de este capítulo, y las cuales permiten darle un apoyo al desarrollo de la investigación, y lo que se pretende materializar y lograr.

## Capítulo 4:

Presentación y discusión de resultados.

SOLO USO ACADÉMICO

#### 4.1 Análisis de resultados:

En este apartado se dará cuenta del análisis realizado a partir de las entrevistas realizadas. Se presentará el análisis, categoría por categoría, y por subcategorías. De acuerdo a la matriz de análisis presentada en el capítulo 3 de metodología.

##### 4.1.1 Tratamiento de los resultados:

En este estudio de investigación, los datos fueron obtenidos por medio de entrevistas grabadas, las cuales fueron transcritas por medio de un software llamado TurboScribe. Estos datos de las entrevistas fueron las fuentes primarias de información, para luego posteriormente proceder a realizar las respectivas transcripciones en formato Word. Los resultados obtenidos de las tres entrevistas y transcripciones , serán analizados categoría por categoría, y subcategoría por subcategoría.

#### 4.2 Desigualdad:

La primera categoría a analizar será desigualdad, luego segregación, luego distribución económica, y finalmente desigualdad en vivienda y/o habitacional. Todo esto se tratará participante por participante , siguiendo un orden de los entrevistados. Luego de establecerá, una tabla con las afirmaciones destacadas de los tres informantes según cada categoría y subcategoría que haya.

Esta investigación entiende por desigualdad, la distribución ya sea económica social o socio estructural, que se produce ya sea en un país o en un territorio determinado. El desarrollo de este acontecimiento en lo colectivo puede hacer que surjan descontentos sociales con el tiempo, generando así heridas y grietas sociales difíciles de subsanar.

### 4.3 Eventos significativos del discurso.

#### 4.3.1 Desigualdad:

Informante clave número 1 entiende por desigualdad :

Citas textuales
-“Están los grupos socioeconómicos muy altos en la dehesa y de ahí para arriba, y también hay viviendas sociales, y también grupos socioeconómicos más bajos. O sea la comuna ha cambiado harto en poco tiempo.”
-“Igual la gente , siempre se siente un poco como que se destinan más recursos a la dehesa, cuando en realidad no es tan así. Exacto no es que se destinen más recursos a la dehesa en cuanto a las actividades que hace la municipalidad.”
-“La desigualdad y la segregación va por el lado quizás de de discriminar a la población de encapsular a la gente , de aislarla eh, pero el que tenga más ingresos eh, no necesariamente incluye.. porque ahí hay un sector de muy alto ingreso, pero no necesariamente influye en que los sectores más altos segreguen a los sectores de más bajos ingresos”.

El informante clave número aquí nos trata de informar que si bien existe desigualdad en la comuna, esta no siempre se debe a factores económicos necesariamente, sino que en muchos casos esto se puede deber a hechos relacionados con la discriminación intrínsecamente hablando, como tal.

4.3.2 El informante clave número 1 entiende por segregación lo siguiente:

Citas textuales
- “A ver como te digo, uno de los temas es que la comuna ha crecido harto en muy poco tiempo”.
- “Y por ejemplo, la gente que emigra emigra de otras comunas, emigra a lo Barnechea, sea de donde sea digamos, pero exige más de lo que la comuna puede dar, por decirlo así. Como que las

<p>exigencias de ellos sobrepasan los límites de lo que se puede hacer y los límites de acción de los funcionarios”.</p>
--

Aquí en informante 1, da a entender que el crecimiento de la comuna a dado paso a la segregación existente, y además establece que la gente inmigra a lo Barnechea y no es al revés, dando a entender como una especie de segregación positiva.

4.3.3 El informante clave número 1 entiende por distribución económica lo siguiente:

Citas textuales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Bueno, la comuna de lo Barnechea siempre se ha caracterizado, porque tiene mucha diversidad. Osea el grupo socioeconómico, eh, siempre digo que es como un Chile pequeño porque refleja todo “</li> <li>- “Pero también ha llegado mucha también , gente de afuera, porque han crecido los servicios. Si hay mall nuevo, ahora hay muchos más servicios que antes no habían. Hay gente que prefiere vivir acá en vez de desplazarse”.</li> </ul>

Según lo que plantea el informante clave número 1, en la comuna ha mejorado mucho el tema económico para las familias más desfavorecidas o vulnerables, mejorando así la distribución que se genera en favor de las familias que menos recursos tienen.

El informante número 1 entiende por desigualdad de vivienda o habitacional:

Citas textuales
<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Las familias viven mal, porque también tenemos acá un problema, porque la comuna ha subido mucho el tema de los arriendos, ha</li> </ul>

subido mucho porque la gente quiere vivir acá, aunque también por otro lado hay mucho allegamiento”.

- Por lo menos vamos a empezar a hacer proyectos acá en la comuna, un poco para ir viendo alternativas, básicamente sé que es que van a ser muy creativos, también en ver alternativas de construcción en sitio propio, quizás en pequeños sectores comenzar a construir edificaciones en altura también, eso.
- Te contaba que no hay campamentos en la comuna, se erradicaron todos, pero si hay tomas.

Sin duda, que lo que se plantea es que ha subido en valor del arriendo y por si fuera poco además hay muchos allegados en determinados sectores, lo que sin duda denota una mala combinación. Sin embargo, los campamentos se lograron erradicar hace rato, pero si hay pequeñas tomas, se plantea.

#### 4.3.4 Informante clave número 2 entiende por desigualdad:

##### Citas textuales.

- El problema que enfrenta el municipio es que está como diferencia socioeconómica, principalmente entre los distintos usuarios y residentes de la comuna, a nosotros nos genera dificultades, en el sentido de que es muy difícil poder hacer las evaluaciones socioeconómicas para aquellas personas que se encuentran dentro del registro social de hogares.
- Hay programas también para capacitación continua, de emprendimiento, de inserción laboral. Hay una serie de programas que permiten entregarle herramientas a los usuarios para que puedan mejorar un poco su calidad de vida y generar recursos por sus propios medios.

El informante número 2 respecto a la desigualdad aquí da a entender que las diferencias y la desigualdad si existen, pero al mismo tiempo da a conocer los avances y mejoras que se han hecho en la comuna , con el fin de disminuir la brecha de desigualdad social en lo Barnechea.

4.3.5 El informante clave número 2 se refiere a la segregación de la siguiente forma:

Citas textuales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mira, hay un programa habitacionales donde se busca, viviendas sociales y de hecho ahora hace un par de meses se cumplió con la entrega de viviendas sociales a vecinos de la comuna.</li> <li>- Y también hay un programa de subsidio al arriendo que se aporta mensualmente con una cantidad de dinero. Para que estas familias que pertenecen por ejemplo a campamento, puedan costear su una vivienda mientras se le entrega una solución definitiva a su vivienda social.</li> </ul>

Aquí da a entender el informante 2 que la segregación efectivamente afecta a la comuna y está presente, sin embargo hace bastante hincapié en los subsidios, ayudas y mejoras que se están gestando desde el municipio propiamente tal.

4.4 El informante clave número 2 ve la distribución económica de la siguiente manera:

Citas textuales
-----------------

- En un tramo superior nos encontramos con hartos obstáculos para poder entregar recursos. Y frente a eso a veces nos encontramos con pocas herramientas para poder otorgarles los beneficios sociales que requieran.
- Hay programas también de capacitación continua, de emprendimiento y de inserción laboral. Hay una serie de programas que permiten entregarle herramientas a los usuarios, para que puedan mejorar un poco su calidad de vida y generar recursos por sus propios medios.

En el siguiente caso, el informante clave número 2, nos da a entender que si bien las mejoras en distribución económicas son muchas, los obstáculos también son bastantes, generando así una brecha para poder alcanzar idóneamente los objetivos pretendidos.

4.4.1 Forma en la cual el informante clave número 2 ve la desigualdad en vivienda o habitacional:

Citas textuales.

- Mira, hay programas habitacionales donde se busca, y de hecho hace ya un par de meses se cumplió con la entrega de viviendas sociales programas habitacionales, para vecinos de la comuna.
- Se entregó parte importante del proyecto Juan Pablo II, que son viviendas que ya son propias para los usuarios.
- Y también hay un programa de subsidio al arriendo, donde se aporta mensualmente con una cantidad de dinero, para las familias que perteneces por ejemplo a acampamento , puedan costear una vivienda, mientras se les entrega una solución definitiva de una vivienda social.

En este caso, se ve claramente que existe una ayuda implícita hacia las familias más vulnerables de la comuna. Esto se lleva a cabo a través de viviendas sociales y aportes de dinero de manera mensual, hacia las familias más necesitadas. El informante 2 prioriza mucho en este caso las ayudas sociales y de vivienda.

#### 4.4.2 Modo en el cual el informante clave número 3 ve la desigualdad:

Citas textuales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno de los principales atributos que tiene la municipalidad es su diversidad socioeconómica. Aquí hay tanta gente pudiente como tanta gente muy vulnerable.</li> <li>-</li> <li>- Pero sí se nota que ha habido una ayuda más eh, hay más ayudas hacia la gente más vulnerable de la comunidad.</li> <li>- Ha crecido exponencialmente las ayudas el tiempo que he estado acá.</li> </ul>

El informante clave número 3 admite y reconoce la existencia de la desigualdad en la comuna, pero por otro lado hace referencia a las ayudas comunales que se gestan desde la municipalidad.

#### 4.4.3 Así es como el informante clave número 3 ve la segregación:

Citas textuales
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrínsecamente tiene que ver con la segregación de la comuna al crecer y al cambiar económicamente y al haber migraciones entre comunas y las segregaciones que se producen.</li> <li>- Mira, yo lo que te puedo comentar de lo que he visto yo desde el área de Secretaria de Planificaciones, ahí hay varios programas que</li> </ul>

pueden ayudar a la segregación también. Aparte del programa que tenemos nosotros, este año se está creando uno nuevo, un proyecto habitacional nuevo.

Aquí el informante 3 plantea que existe una estrecha relación entre las migraciones entre las comunas , con las segregaciones presentes y que se producen en la comuna de lo Barnechea. Lo afirma desde lo que le ha tocado ver.

4.4.4 Así es como el informante clave número 3 , percibe la distribución económica en la comuna:

Citas textuales.

- Desde ese punto te puedo hablar yo, de la desigualdad. Y a parte, de ese programa digamos hay algún otro que solventa la desigualdad con el tema por ejemplo de disminuir la pobreza o la ganancia de un sector.
- Mira, en el sentido económico y tú tienes la humil que es la oficina de colaboraciones laborales. Y yo podría decir que en el sentido social , la típica caja de mercadería.

Se puede decir que bajo esta perspectiva, el foco sobre el cual el informante clave percibe el entorno en la comuna, es de diversos sistemas de ayuda y en consecuencia mejoras de la población y sus respectivas necesidades.

Desigualdad en vivienda o habitacional:

4.4.5 Esto es lo que opina el informante clave número 3 de la desigualdad en vivienda o habitacional:

Citas textuales.

- Desde el punto de vista habitacional las familias viven hacinadas. Y en otros casos también con viviendas en muy mal estado de conservación.
- Desde el punto de vista habitacional se lleva a cabo el programa de reparación habitacional.
- Nosotros entregamos un apoyo consistente en materiales tanto nuevos al vecino para que pueda hacer una mini ampliación o una habitación más o bien reparar algo que esté en mal estado.

En este caso queda más que en evidencia que el hacinamiento es un problema clave a tratar, sin embargo se han otorgado ciertas ayudas y herramientas pertinentes al caso, según se relata.

#### Análisis por subcategorías:

##### 4.4.6 Informante número 1 subcategorías de desigualdad y de segregación:

Subcategorías.	Ingresos familias ricas	Ingresos familias pobres.
Desigualdad: Ingreso de familias ricas versus ingresos de familias pobres.	Efectivamente el ingreso de las familias ricas afecta, pero sin duda que no es el único factor determinante.	El ingreso de las familias pobres, depende de varios factores porque tienen varias fuentes de ingreso por lo general, y no solo de un factor.
Segregación: Sectores vulnerables.  Sectores acomodados	Sectores acomodados:  Es indiferente, la mayoría solo se va de su casa al trabajo.	Sectores vulnerables:  Hay mucho allegamiento en la comuna y la gente no se va de la comuna producto de los buenos

		servicios. Sin embargo esto no afecta directamente a la segregación de la población más vulnerable en la comuna propiamente tal
--	--	---

En base a este cuadro de subcategorías, podemos afirmar que por parte del ingreso de familias más ricas, no es tan determinante en el resultado de la segregación en la comuna. Por otro lado, el ingreso de las familias más pobres, depende de muchos factores y no solo de un factor como es el ingreso de los más ricos.

#### 4.4.7 Informante número 2:

Subcategorías.	Ingresos familias ricas	Ingresos familias pobres
Desigualdad ingresos: Familias ricas v/s familias pobres.	Hay muchos programas de ayuda, becas, etc. Los cuales son iniciativa de la municipalidad. Y no necesariamente de las familias con mayores ingresos.	Se dificulta ayudar a las familias de menores ingresos porque su pobreza no depende de un solo factor. También se hace difícil poder catalogarlos socioeconómicamente.
Segregación:  Sectores vulnerables.  Sectores acomodados.	Sectores acomodados:  No es tan determinante lo que hagan las familias más ricas hoy en día en la comuna, puesto que los lugares donde viven las familias de ambos	Sectores vulnerables:  Poseen bastantes comodidades y beneficios comparadas con otras comunas. Tanto en educación como en vivienda, por ende se concluye del

	sectores socioeconómicos ya están establecidos.	informante 2, que lo de la segregación de las familias vulnerables ya no está tan presente como antes.
--	---	--

El informante clave número 2 a diferencia del primero, establece que los sectores socioeconómicos ya no se segregan tan determinadamente como solía ocurrir antes. Además, por el lado de los ingresos de las familias más vulnerables ya se están viendo mayormente favorecidos, debido a las ayudas sociales y de vivienda que existen en la comuna.

#### 4.4.8 Informante número 3, y sus perspectivas:

Subcategorías.	Ingresos familias ricas	Ingresos familias pobres.
Segregación Sectores vulnerables	No ocurre una variación de la segregación ya existente, en tiempos actuales.	Mayores herramientas en materia de vivienda para que las personas puedan construir sus casas.
Segregación Sectores acomodados.	N/D	N/D

El informante número 3 , está de acuerdo al parecer en que las facilidades en materia habitacional , que se le otorga a las familias más vulnerables sin duda facilita una menor proliferación de la segregación ya existente, y por ende una menor brecha de la desigualdad socioeconómica y socioestructural en la comuna.

En este capítulo 4 se concluye a raíz de lo expuesto por los informantes clave, que los tres concuerdan en que ha habido avances significativos en la comuna,

y hay un mayor desarrollo y bienestar de los más vulnerables comparado con décadas anteriores. Los dos factores que representan un común denominador en lo expuesto por los tres informantes clave son el crecimiento de vida y bienestar de los más desfavorecidos y el hecho de que las carencias y malestares económicos, muchas veces no se debe a la ausencia de recursos económicos, sino que en la mayoría de los casos representan factores de otra índole.

SOLO USO ACADÉMICO

Capítulo 5 Conclusiones

SOLO USO ACADÉMICO

## 5.1 Conclusiones:

Este capítulo presentará las conclusiones derivadas de la apreciación de los tres informantes clave en la comuna de lo Barnechea, sobre la desigualdad socioestructural en la comuna y también la segregación existente.

Este estudio se planteó por medio de una pregunta de investigación, la cual consiste y es abordada a continuación.

La pregunta corresponde a:

- ¿De qué forma y con qué elementos se ha enfrentado las desigualdades sociales, socio-económicas y socio-estructurales presentes en la comuna de Lo Barnechea en la década de los años 90 y 2000?

Esta investigación concluye que según lo establecido por los informantes clave, las desigualdades sociales, socioeconómicas y socioestructurales que existen en la comuna de lo Barnechea han ido cambiando con el tiempo. Esto, en el sentido de que en su momento, como la ciudad fue creciendo y expandiéndose en la década de 1990, esto mismo fue provocando una gran cantidad de segregación comunal y diferencias bastante amplias en su momento.

Sin embargo la ciudad actualmente no está teniendo esa misma dinámica de crecimiento y por ende, tanto los grupos económicos como, las respectivas segregaciones que se produjeron en su momento, ahora son distintas.

Por otra parte, el informante clave número 1 tiene una perspectiva de que la desigualdad socioeconómica en la comuna ha disminuido, debido a que los sectores más vulnerables ahora tienen más recursos y a su vez más oportunidades que antes. Es por dicha razón que la brecha de desigualdad ha disminuido en lo Barnechea, debido a un mejor standard de vida de las familias más vulnerables y además, por otro lado, las segregaciones de territorio son las mismas que hubo en el pasado, eso no ha variado, es decir, éstas no han proliferado en absoluto, según la perspectiva de dicho informante.

El informante clave número 2 por otro lado, se inclina bastante por el tema de las ayudas sociales provenientes de la municipalidad. Bajo esta mirada, es evidente que se intuye una sensación de que las cosas no van tan mal dentro de los sectores más vulnerables, o a lo menos van mejorando y creciendo los servicios que impulsan al bienestar y progreso de esos grupos marginados de la sociedad en la comuna.

Deja claro que aún falta por hacer, pero se va en buen camino.

El informante número 3, establece por su parte que, en el área de vivienda, el bienestar de las familias más vulnerables, se ha visto favorecido, gracias a las buenas gestiones por parte de la municipalidad. Además, dichas acciones van alineadas con mayor participación de los afectados a diferencia de antes, se debe a varios factores, entre ellos que varios de ellos son maestros de construcción, y además la mejora en el nivel educativo de los involucrados.

Es por esta misma razón que haciendo un balance general entre los 3 informantes, se llega a la conclusión de que en los 3 casos los informantes afirman que hay una disminución de la desigualdad en la comuna y también en la brecha social en lo Barnechea. Esto debido en gran medida, a que las familias de menores ingresos, han progresado enormemente según lo relatado por ellos, sobretodo en vivienda y en educación. Por otra parte, las segregaciones que habían surgido en la década de 1990-2000, debido a las migraciones entre comunas, motivadas por factores económicos, ya no están del todo presentes en la actualidad, debido a lo recabado en las entrevistas con los 3 informantes.

Esta conclusión anteriormente planteada, se construyó a partir del análisis de lo expuesto por los 3 entrevistados. Se extrajo la información a partir de lo señalado por los informantes clave como tal. En el fondo haciendo un ponderado de todo lo dicho en las entrevistas , es que se llegaron a estas conclusiones.

#### 5.1 Dificultades:

Las dificultades que hubo para llevar adelante esta investigación fueron entre otras cosas, la entrevista que no se pudo llevar a cabo, debido a que dicha informante clave se arrepintió a último momento de darla. Además , por otra

parte, poder ubicar a la o las persona/as adecuadas fue todo un desafío. Tanto en terreno mismo , como a la hora de poder contactarlos a cada uno. Por su parte, analizar lo dicho por cada informante también tuvo su grado de complejidad.

## 5.2 Proyecciones:

La proyección que se busca con esta investigación es poder comprender la realidad expuesta y descrita a través de esta investigación, para así de esta forma entender de mejor manera , los contextos y realidades similares que se presenten a futuro, en otros ámbitos o estudios. Esto sin duda que nos otorga herramientas para abordar y ahondar en lo complejo que es el tema de la desigualdad social y socioestructural en la nuestra sociedad en todos sus niveles. Sin duda que esto nos presenta un desafío importante de cara al futuro.

Sin embargo, según lo recabado a lo largo de este trabajo, ha habido grandes avances en la comuna de lo Barnechea a lo largo de estas décadas, debido a que por medio de las familias de altos ingresos ,es que, han tenido más oportunidades las familias más marginadas, tanto de trabajo, educación, como en materia de vivienda. Además se han logrado erradicar los campamentos en la comuna, lo cual es un gran avance a pasos agigantados. En resumen la existencia de las familias de altos ingresos implica a mi parecer un círculo virtuoso más que un círculo vicioso, dado las dinámicas que se han ido dando.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agostini, C. (2009). *Pobreza, Desigualdad y Segregación en la Región Metropolitana*. Santiago.
- Barnechea, L. (2022). *Lo Barnechea*. Santiago.
- Cariola, C., & Lacabana, M. (s.f.). *Globalización y desigualdades socioterritoriales; la expresión de la periferia metropolitana de Caracas*. Caracas.
- Chile, P. U. (2018). *Felipe Guevara en la escuela de gobierno UC*. Santiago.
- Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones*. Barcelona.
- Felipe Link, F. V. (2015). *Segregación, estructura y composición social del territorio metropolitano en Santiago de Chile. Complejidades metodológicas en el análisis de la diferenciación social en el espacio*. Santiago de Chile.
- Flores, F. A. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y Disensos*. Cusco.
- Flores-campos, P. E. (2019). *Núcleo básico en el análisis de datos cualitativos: Pasos, técnica de identificación de temas y formas de presentación de resultados*. Buenos Air.es.
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Lima.
- Hugo Sánchez R, C. A. (2004). *Desigualdades en salud: mortalidad del adulto en comunas del Gran Santiago*. Santiago.
- Humanidades., R. I. (2005). *Teoría y práctica de análisis de datos cualitativos con criterio de calidad*. Tamaulipas.
- Javier Ruiz Tagle, E. L. (2014). *El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales*. Santiago de Chile.
- Lacabana, C. C. (2003). *Globalización y desigualdades socio-territoriales; la expresión de la periferia metropolitana en Caracas*. Caracas.
- Link, F. (2008). *De la policentralidad a la fragmentación en Santiago de Chile*. Santiago.
- Matos, C. (2001). *Metropolización y suburbanización*. Santiago de Chile.
- Mattos, C. A. (2002). *Mercado metropolitano de trabajo y desigualdades sociales en el Gran Santiago*. Santiago.
- Ortiz, J., & Escolano., S. (2013). *Movilidad residencial del sector de renta alta del Gran Santiago (Chile): hacia el aumento de la complejidad de los patrones socioespaciales de segregación*. Santiago.
- Vicuña, M., Orellana, A., Truffello, R., & Moreno, D. (2019). *Integración urbana y calidad de vida: disyuntivas en contextos metropolitanos*. Santiago.
- Zampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México.

---

Anexo A.

Entrevista semi-estructurada

Estimado/a informante clave:

Esta entrevista en la cual va a participar, es parte del estudio denominado: “Desigualdades socio-económicas y socio-estructurales de los grupos sociales en la comuna de lo Barnechea, entre las décadas de 1990 y los años 2000”. La investigación se enmarca dentro de un proyecto para optar al título de Administrador Público de la Universidad Mayor.

El investigador que lleva a cabo la investigación, se compromete a mantener la confidencialidad de las personas participantes, para lo cual se le solicita responder con la mayor veracidad, honestidad y exactitud. Esta entrevista es de carácter semi-estructura pues consta de preguntas generadoras definidas previamente y además, contempla la opción de preguntas emergentes que permitan puntualizar y enfatizar aspectos a partir de contrapreguntas. En el caso de que las respuestas entregadas generen vacíos en los elementos esenciales, es decir donde se necesite profundizar en acuerdo con las temáticas propias al estudio.

El protocolo de una entrevista de este tipo requiere de su autorización para grabarla, el cual ya ha sido acordado previamente. El tiempo para su desarrollo está estimado en sesenta minutos. En la eventualidad que usted no desee contestar alguna de las interrogan planteadas, se continuará con la próxima pregunta. Las entrevistas serán todas de carácter confidencial y la información será de carácter privado.

Las entrevistas serán transcritas, y luego de esto se les mostrará un ejemplar para su revisión y eventual corrección. Desde ya muchas gracias por su colaboración.

**Alberto Fedrico Ceruti Gabella**

Rut. 19.077.752-9

Estudiante de Administración Pública Universidad Mayor

---

### **I. Primera parte: Datos Personales informantes claves.**

- (1) Nombre y apellido: \_\_\_\_\_
- (2) Edad: \_\_\_\_\_
- (3) Título profesional o técnica: \_\_\_\_\_
- (4) Instituciones formadoras: \_\_\_\_\_
- (5) Cargo que desempeña en la municipalidad de la Ilustre Municipalidad de Barnechea: \_\_\_\_\_
- (6) Años de trabajo en la Municipalidad: \_\_\_\_\_
- (7) ¿Ha trabajado en un municipalidad anteriormente? De ser sí su respuesta indique cuántos años: \_\_\_\_\_

### **II. Segunda parte: Entrevista sobre la desigualdad social en la municipalidad de lo Barnechea.**

- **Analizar la dinámica de la desigualdad socioeconómica de la comuna de lo Barnechea en Chile, identificando sus principales causas, manifestaciones y consecuencias, con el propósito de proponer estrategias y recomendaciones que contribuyan a reducir la brecha social y promover la equidad en la comunidad.**

1. Caracterice la comuna de Barnechea, cuáles son principales atributos.
2. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta el municipio, y cómo los ha tratado de solucionar?
3. ¿Que programas se han implementado para combatir la desigualdad en la comuna?

- 
- **Caracterizar el tema de la desigualdad social en la comuna de lo Barnechea, entre los años 1990 y la década de los años 2000.**
4. ¿Cómo ha evolucionado la comuna; cuáles son los principales cambios desde la década del 90?
  5. ¿Cómo se maneja la relación vivienda-segregación en la comuna?
- **Describir el tema de la segregación social en la comuna de Barnechea y sus consecuencias.**
6. ¿Qué programas se han implementado, para combatir la segregación en la comuna?
  7. ¿De qué manera afectan los ingresos de las familias de ingresos más alto a la desigualdad y segregación comunal?
  8. ¿Cómo viven las familias de bajos ingresos en la comuna de lo Barnechea en materia habitacional?
- **Identificar las acciones de la Ilustre Municipalidad de Barnechea ha implementado para subsanar el problema de la desigualdad económica**
9. ¿Qué programas se han implementado para combatir el problema comunal en materia de vivienda y/o habitacional?
  10. ¿Hay algo que desee agregar?

## Anexo B Transcripción entrevista semi-estructurada I.C 1

Ya, perfecto. Ok, ahora sí. Empezamos entonces.

---

Ya. Estimado informante clave, esta entrevista en (0:13) la cual va a participar es parte del estudio denominado desigualdades socioeconómicas y (0:19) socioestructurales de los grupos sociales en la comuna de Lobarnechea. Entre las décadas de los (0:26) noventa y los años dos mil, la investigación se enmarca dentro de un proyecto para optar al título (0:33) de administrador público de la universidad mayor.

El investigador que lleva a cabo la (0:40) investigación se compromete a mantener la confidencialidad de las personas participantes, (0:48) para lo cual se solicita responder con la mayor veracidad, honestidad y exactitud. Esta entrevista (0:56) es de carácter semiestructurado, pues consta de preguntas generadoras definidas previamente y (1:04) además contempla la opción de preguntas emergentes que permiten puntualizar y enfatizar aspectos a (1:12) partir de contra preguntas. En el caso de que las respuestas entregadas generen vacíos en los (1:21) elementos esenciales, es decir, que se necesite profundizar en acuerdo a las temáticas propias (1:28) del estudio.

El protocolo de la entrevista de este tipo requiere de su autorización para (1:33) grabarla, el cual ya ha sido acordadamente, acordado previamente. El tiempo para su desarrollo (1:42) estimado es de 60 minutos. En la eventualidad que usted no desee contestar alguna pregunta, (1:50) alguna que se interrogan, se continuará con la próxima pregunta, las entrevistas serán todas de (1:57) carácter confidencial y la información será de carácter privado.

La entrevista será transcrita (2:03) luego y se te mostrará un ejemplar para su revisión y eventual corrección. Desde ya, (2:10) muchas gracias por su colaboración. Esa es la traducción.

Bueno, esto lo voy a transcribir (2:20) después, pero por mientras necesito su nombre y apellido, sus datos personales, digamos. (2:28) Ya, mi nombre es José Saavedra González. Perfecto, edad.

Cuarenta y ocho. Yo soy asistente (2:38) social. Asistente social, perfecto.

Instituciones formadoras, instituciones formadoras. De la (2:45) Universidad Tecnológica Metropolitana. Cargo que desempeña.

Son, son siete preguntas nomás. (2:51) Cargo que desempeña. Cargo.

En la municipalidad. Bueno, asistente social del departamento de (2:57) vivienda de la municipalidad. Y bueno, en este momento estoy como jefe subrogante del departamento (3:02) de vivienda.

Perfecto. Años de trabajo en la municipalidad. Desde el dos mil dos.

O sea, (3:09) voy a cumplir veintidós años. Buenísimo. ¿Ha trabajado en la municipalidad anteriormente? (3:15) De ser sí, de ser sí, su respuesta, indique cuántos años.

A ver, trabajé dos años en la (3:20) municipalidad de Palmilla, en la sexta región, y después trabajé en la municipalidad del Güede (3:25) Paine, pero no alcancé a estar un año, por proyectos más que nada. Ya, perfecto. Pero eso (3:31) se suma.

Siempre en el área municipal. Buenísimo. Gracias.

Segunda parte. Eh, (3:38) vienen las preguntas. Son las preguntas previamente tal.

Son diez preguntas. Ya. Y (3:43) cada una tiene su cierto ítem.

---

Son diferentes, pero, pero son en relación a, a la desigualdad (3:51) y la segregación en la comuna de Lobannechea. Mira, primer ítem, dice, la primera pregunta, (3:58) dice así, caracterice la comuna de Lobannechea, ¿Cuáles son sus principales atributos? Ya, (4:06) a ver, bueno, la comuna de Lobannechea es una comuna que básicamente se caracteriza (4:11) porque tiene mucha diversidad. O sea, el grupo socioeconómico, eh, siempre digo como que un (4:19) poco es como un Chile pequeño, como que refleja todos los, porque nosotros de partida tenemos (4:27) diferentes como sectores geográficos.

Está el sector urbano, ciudad, el sector pueblo, (4:33) y también hay un sector de mucha naturaleza. El Farallones, que es un pueblo como de montaña. (4:42) Entonces, como que todo eso se mezcla en la comuna.

Y también de grupos socioeconómicos. O sea, (4:46) están los grupos socioeconómicos muy altos. El sector de la ESA, de ahí para arriba.

Y también (4:52) hay viviendas sociales y también hay grupos socioeconómicos más bajos. O sea, igual la (4:57) comuna como que eh ha cambiado hartito en poco tiempo. Los cambios han sido como muy muy abruptos, (5:05) pero se nota, yo ya como te digo, desde los años que llega a casa, veinte años, eh muy distinta a (5:10) lo que es la comuna ahora.

Básicamente en cuanto a conexión, en cuanto a servicio, (5:16) antes no tenía mucho servicio, era como más pueblo acá en Lobannechea. Aunque algo de eso (5:21) todavía queda. Eh y pero ahora tiene mucho más conexión, mucho más servicios que antes.

O sea. (5:28) Así que, bueno, lo atributo, si se podría decir, un poco eso, que es una ventaja. Y también eh (5:37) acá la gente es como muy apegada como a sus tradiciones, como a su comuna.

O sea, (5:42) eso se nota acá. El balnecheíno como que se siente balnecheíno y se distingue un poco de (5:49) otras comunas. Siempre nosotros atendemos acá que dicen que son nacidos y criados acá en la (5:54) comuna.

Entonces, eso es como un un buen atributo, como a trabajar. O sea, tiene su su ventaja. (6:00) No, buenísimo.

Eh no, perfecto. Yo más que nada te quería decir eh eh en todas en todas (6:09) las en los sectores contigo del cerro dieciocho, en el Arrayá, en el independiente del sector, (6:13) se siente como como parte de de la comuna, así como como ese. Ya, perfecto.

Buenísimo. Eh paso (6:23) con la siguiente pregunta. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta el municipio y cómo los (6:29) ha tratado de solucionar? A ver, eh como te digo, uno de los de los temas es que la comuna ha (6:36) crecido hartito en muy poco tiempo.

O sea, yo te hablo como los últimos siete años, ocho años, (6:43) más o menos. Igual ha habido un aumento acá de de población. O sea, la gente en general se ha (6:50) quedado en la comuna.

Los que son de toda la vida, pero también ha llegado mucha, también (6:55) gente de afuera, porque como tiene, han crecido los servicios. Sí. Hay mall nuevo que antes no (7:03) estaba, hay muchos servicios que antes no estaban, entonces hay gente que prefiere (7:09) venir a vivir acá, en vez de desplazarse.

---

Entonces, también ha crecido mucho la población, (7:15) y eso un poco ha creado mucha demanda por colegios, por el tema salud también, que el municipio ha (7:23) tenido que hacer más centros de salud, el tema educacional acá, son pocos colegios como (7:30) municipales, pero ha crecido también un poco la matrícula, y eso, y el tema también habitacional, (7:38) pues que el tema que a mí me compete, que hay mucha demanda por soluciones habitacionales acá (7:43) en la comuna. O sea, la gente no se va de la comuna. Entonces, es una presión fuerte por hacer (7:48) proyectos y por hacer temas que creen alternativas habitacionales a la población.

O sea, dentro de (7:57) irse de la comuna es como bien baja esa opción de la gente de acá. Y por ejemplo, la gente que (8:05) emigra, emigra de otras comunas, emigra a Salobalmehcha, sea de donde sea, digamos, (8:12) pero exige más de lo que la comuna puede dar, por decirlo así, como que las exigencias de ellos (8:21) sobrepasan los límites de lo que puede hacer y los límites de acción de los funcionarios. (8:26) O sea, mira, más que lo bueno es que acá igual contamos con recursos, o sea, una comuna donde (8:34) también como ha crecido mucho el sector socioeconómico alto, habitacional, también de (8:40) oficina, es una comuna que cuenta con recursos, permisos de circulación, por ejemplo.

Tiene (8:46) ingresos, por lo tanto, lo que se ha hecho un poco es como redistribuir esos ingresos o destinarlos (8:54) a la demanda. Por lo tanto, han aumentado bastante también los servicios municipales de apoyo a la (9:01) población, en la Diveco, por ejemplo. Y en el tema de vivienda, más que nos veamos sobrepasados, (9:08) nos hemos tenido que poner más creativos, básicamente.

Hacer una política habitacional (9:14) entendiendo que hay una alta demanda, pero empezar a empezar a hacer cosas. (9:40) ¿Qué programas se han implementado para combatir la desigualdad en la comuna? (9:44) A ver, acá, bueno, lo que se trata un poco, entendiendo que son realidades igual distintas, (9:55) hacer servicios como de la misma calidad, tanto para el sector alto de la comuna como para los (10:01) sectores de más bajo ingreso. O sea, eso es algo que aquí, por ejemplo, te doy un ejemplo.

Acá hay (10:07) hay dos centros culturales como grandes. Uno que está ubicado en Los Trapenses, que hacen (10:15) exposiciones, todo, pero también hay un centro que se llama el Centro Cultural de las Tradiciones, (10:19) que está en pleno pueblo. Entonces, el escándalo en los centros es como similar.

O sea, independientes (10:24) que atiendan a públicos distintos. Y así un poco como se ha tratado de hacer. Hay actividades para (10:35) el adulto mayor seño de la dehesa, con otro tipo de actividades, pero también para el adulto mayor (10:41) es un poco lo del pueblo.

O sea, tratando que un poco los servicios lleguen a todos los sectores, (10:47) si bien distinto en cuanto geográficamente del lugar, pero más o menos de la misma calidad. (10:52) Es un poco lo que se ha tratado de implementar acá en la comuna. Ahora, falta, falta todavía.

Igual la (10:58) gente también siempre se siente un poco como como que se destina más recursos a la dehesa, (11:05) cuando en realidad no es tan así. Exacto, no es tan así. Son temáticas distintas, pero no es (11:11) que se destinen más recursos a la dehesa, en cuanto a las actividades que hace la municipalidad.

---

(11:22) Buenísimo. Me queda claro lo dicho. Ya mira, este ítem se trata de caracterizar el (11:32) el siguiente ítem, las siguientes dos preguntas, de caracterizar la comuna de los Balnechea entre la década (11:38) de los noventa y los dos mil.

Básicamente es entre ese rango de tiempo. Entonces aquí la cuatro dice, (11:45) ¿Cómo ha evolucionado la comuna? ¿Cuáles son sus principales cambios desde la década del noventa, de los noventa? (11:52) Ya, mira, la comuna de Balnechea es una comuna como que como estaba, como de el pueblo, como de (11:59) muchas tradiciones, era un poco como el cuando la gente venía para acá, era como fuera de Santiago (12:08) y todo. Entonces el gran cambio que hubo fue un tema también de los suelos, de los terrenos.

O sea, (12:14) aquí ciertos ciertos terrenos empezaron a aumentar mucho de valor. O sea, hubo sectores un poco más (12:21) altos que se empezaron a venir acá, principalmente por la tranquilidad, porque estaba fuera quizás (12:26) de Santiago, de los centros como más urbanos. Entonces empezó a subir mucho el sector de la (12:32) dehesa, todo el sector del hacia arriba, los tramenses, piandino, de valor el suelo.

Entonces (12:41) empezaron a hacer proyectos de vivienda que es cosa de darse una vuelta. O sea, muy muy caros (12:46) los terrenos, muy caros los proyectos. Y eso lo que provocó básicamente, por un lado, es que se (12:55) perdiera un poco la característica más de pueblo que tenía Loma de Nechea.

Y la ventaja fue que (13:02) empezaron a crear ese servicio, como te decía, de comercio, de conexiones, el hecho de que se (13:10) extendiera la costanera, también obedece a eso, hasta acá. Y que empezaron a crearse como distintos (13:21) pueblos, un poco como eso. Tiene sus ventajas y tiene sus contras.

Hay mucho progreso, pero también se (13:28) perdió un poco la parte como más de pueblo, que se trata de mantener en cuanto a las tradiciones acá, (13:36) pero esa cohesión quizás de la comuna que había antes, de su pueblo, de su gente, un poco se fue (13:43) como perdiendo, cambiando más que nada, no para mal, pero fue como cambiando. Cambiando de otra (13:48) forma. Y acá como que en realidad la gente tampoco, ahora tiene de todo, acá hay de todo.

Antes se (13:59) tenía que, no sé, para ir a comprar, por ejemplo, lo más cercano era la Pumanca, lo más lejos que ellos (14:07) veían. Pero después empezaron a tener sus propios mosos, propias farmacias, centros de salud y todo ese (14:13) tipo de cosas. O sea, la gente tiene todo acá.

Una comuna con hasta servicio. Sí. Buenísima.

(14:21) Ese cambio como que yo notaría, básicamente. Sí. No, perfecto.

Gracias. Bueno, la cinco. ¿Cómo se (14:31) maneja la relación vivienda-segregación en la comuna? Vivienda, pero a la vez segregación, o sea, la (14:36) segregación va de la mano con los lugares donde vive la gente.

A ver, yo creo que esto también ha (14:48) evolucionado, porque en general, las primeras viviendas sociales que se dieron acá, el tema es (14:54) que se dieron en sectores como muy delimitados, muy específicos. Principalmente, quizás por este (15:00) tema del valor de los terrenos, las primeras construcciones fueron de erradicación de (15:04) campamentos. O sea, estoy hablando de como del noventa y siete en adelante.

Entonces, al ser (15:10) erradicación de campamentos, se se ocupó los mismos terrenos donde estaban ubicados esos (15:15) campamentos, que son la ribera del río Mapocho. Entonces, lo que lo que eso origina es que que (15:22) la mayoría de las viviendas sociales están ahí, están en la ribera. La la ermita, la primera, (15:27) segunda, tercera etapa, bicentenario, después Juan Pablo II, la primera etapa, por el otro (15:34) lado, lo más uno y lo más dos.

Entonces, están como muy concentradas las viviendas sociales. (15:40) Los proyectos que tenemos ahora, un poco, entendiendo que el terreno es caro y todo, (15:46) pero estamos tratando de hacer proyectos en más hacia el centro de los ANESCHE, (15:54) como más amplio. No solamente que se identifique como este es un sector de (15:58) viviendas sociales, no, sino que eh un poco más, incluso tenemos pensado hacer proyectos (16:05) que en un mismo, el mismo proyecto de viviendas sociales, al frente hay departamentos muy caros.

(16:11) Ahí mismo, en el mismo sector. Y bueno, y el proyecto emblemático que se viene ahora, (16:16) que es el proyecto Vistas del Águila, que va a quedar al lado del Nido de Águila. Como en ese (16:21) sector, o sea, es un sector que de hecho va a tener, va a ser un proyecto de integración.

Así (16:26) se ha pensado. Entonces, un poco eso va por el tema de no segregar, por el tema de no, (16:37) que la gente no se vaya de la comuna. Sí.

Como antes, que se les mandaba a las periferias, (16:43) es lo que es vivienda. Y ese proyecto fracasó absolutamente, sino que se quede en la comuna, (16:49) pero ahora no necesariamente como que se quede en un en un sector, sino que eh puedan eh coexistir (16:57) estos tipos de viviendas con otros tipos de viviendas, con otros grupos. Básicamente.

(17:02) Pero qué buena, qué eh magnífico por decirlo así, que que puedan coexistir grupos entre medio, (17:09) o sea, en el Nido de Águila, los grupos socioeconómicos son obviamente mucho mucho (17:14) mejor que los que se están haciendo al al lado, al frente, que tú me dijiste que se estaba haciendo (17:20) un una una cosa, entonces, una vivienda, entonces, pues, eso es súper bueno. Realmente es bueno que (17:27) esté que esté pasando así, José. Eh.

Igual hay dos asistencia. ¿Ah? De todas maneras. Igual (17:34) es, igual tenemos asistencia en en algunas ubicaciones de los proyectos, por eso hay que (17:39) trabajar con el entorno.

Hay diferentes opiniones, me imagino, y todo el tema. Entonces, obviamente. (17:45) Sí.

Cada uno tiene como su visión, su propio mundo, si no, todos son humanos. Eh bueno, José, (17:53) voy a pasar al otro ítem, que son tres preguntas. Eh y nada, describir eh la también la la (18:01) segregación, pero esta vez eh describir la segregación en la comuna, pero esta vez las (18:07) consecuencias que que trae la la la segregación o cómo ha sido la segregación hasta actualmente, (18:13) digamos.

Entonces, las seis, dice. Eh, ¿qué programas se han implementado para combatir (18:19) la segregación en la comuna? Esa esa es la seis. Ya, mira, eh, nosotros estamos viendo ahora por (18:30) esta misma, con por esta misma que te he comentado un poco de la de de la creación de sectores de (18:36) viviendas sociales, sin servicio, un poco también por el tema de las políticas antiguas de vivienda, (18:43) eh, se generaron ciertas especies como de yeto, un poco, en ciertos sectores.

---

¿De qué, perdón? De (18:49) gueto. ¿Gueto? Como de guetos, sí, en el sentido de que eh son en esa parte donde hay más delincuencia, (18:57) hay más tráfico, eh, como que la gente como que se encierra eh en esos sectores y un poco (19:05) uno de los programas que se está viendo ahora, precisamente para que esas comunidades se abran, (19:12) eh, son proyectos de regeneración urbana, por ejemplo, la ermita, que se está trabajando un (19:17) tema de regeneración urbana, que ya llevan como dos años, han hecho todo un diagnóstico en esta (19:22) primera etapa, eh, un poco como para abrir ese sector. Eh, influye mucho también que, eh, ese (19:31) sector ahora lo atraviesa como, eh, una calle que que atraviesa toda la ermita.

Entonces, (19:39) antes estaba como muy más cerrado, estaba, y ahora está como un poco más más conectada. Acá (19:43) el sector de pueblo. Entonces, y aparte que eso, eso, eh, los proyectos de generación urbana lo (19:50) que hacen un poco, eh, eh, ordenar todo lo que se ha hecho como mal, en tanto en ampliaciones, (19:59) como en en falta de áreas verdes, luminarias, todo.

Entonces, ese ya, ese, sí, ese es un poco (20:06) un programa específico como para ver el tema de la de la segregación. Y como te digo, eh, las (20:11) actividades que hace la municipalidad siempre son un poco, eh, en general, para toda la comunidad, (20:18) no hacen actividades separadas. Por ejemplo, cuando se celebra el Día del Niño, es para (20:22) toda la población.

Y ahí van de todos, de todos los sectores. El Día de la Madre, por ejemplo, (20:27) esas actividades como masivas, es fiestas patrias, de la municipalidad, son ampliadas. (20:33) Qué bueno.

Un poco eso. Pero así como te digo, un proyecto como quizás específico para la (20:37) segregación, no hay, con nombre, sino que son iniciativas como que ayudan. Básicamente, (20:42) o sea, si es que, si es que estoy bien.

Básicamente, o sea, ha consistido en suplir lo que, o sea, (20:51) ver bien cómo se ha hecho anteriormente, cuáles han sido los fallos, e ir supliendo eso y haciendo (20:56) lo que no se hizo y dando herramientas, dando recursos y otorgando mayores facilidades, ya sea (21:02) en donde están ubicados los vecinos más vulnerables o también. Conectando. Conectando.

Que (21:09) no tienen sectores como aparte. Sí. Que no tienen como sectores aparte, aislados, eh, quizás (21:17) discriminados por por su condición, sino que que sea como amplio.

No, y los eventos que me dijiste (21:24) tú es importante, eso de que hacen eventos, que unen a a todos los, ya sea el Cierro dieciocho, (21:31) los trapenses, y lo unen, y eso, eso también es importante. Es algo bueno. Ya voy con la, con la (21:38) siete.

¿De qué manera afectan los ingresos de las de las familias de ingresos más altos a la (21:45) desigualdad y segregación comunal? Ya, mira, a ver, esta yo la marqué, la había visto antes, (21:52) la pregunta. Sí. Y, a ver, tengo una mirada que no es como tan lineal como lo dice la pregunta, (21:58) yo creo que no es que eh si tú lo miras desde un punto de vista quizá económico, (22:05) efectivamente una visión económica el tener más ingresos eh es mejor que quizá el que tiene (22:14) bajos ingresos o un poco el que tiene más ingresos segrega o discrimina al que tiene (22:19) bajos ingresos.

A ver, yo creo que sí influye, pero no, la desigualdad va más allá del ingreso. (22:25) O sea, eh, porque acá en general, ¿Cómo te digo? La desigualdad y la segregación va por el lado de (22:32) quizá de de de la discriminación, de encapsular a la gente, de aislarla, eh, pero el

---

que tenga (22:39) más ingresos, eh, no necesariamente incluye, porque aquí hay un sector de muy alto ingreso, (22:45) pero no necesariamente influye a que eh a que los sectores de bajos que segreguen a los sectores de (22:54) bajos ingresos. Sí hay gente que sí tiene muchos ingresos y aquí lo que pasa es que a lo mejor no (23:00) conoce la realidad y pasa nomás por acá.

Se va directo a su casa y qué sé yo. Pero pero yo no (23:10) creo que sea como que esté relacionado al tener más ingresos con una con una desigualdad, va más (23:17) allá, va por el lado de quizás cultural, eh, la desigualdad, eh, tiene que ver con el tema cultural, (23:24) tiene que ver con el acceso a la información también, eh, obviamente el tener los mejores (23:30) ingresos te da mayores oportunidades, de todas maneras, pero tiene que ver con cambios de (23:36) mentalidades también, como te digo, y un poco como te mencionaba el proyecto Vistas de la Isla, (23:42) que nosotros hemos trabajado un poco con el entorno, y a veces hay mucho prejuicio, (23:47) prejuicio en el sentido de desconocimiento de los sectores que, si bien tienen menos ingresos que los (23:54) vecinos que están ahí, no necesariamente son delincuentes, no necesariamente son, (24:00) le están regalando la vivienda, ¿Me entiendes o no? Entonces, va por un tema cultural. Va por (24:05) el tema cultural.

Claro, disculpo, pero entre paréntesis. Mira, es un tema cultural y es un (24:11) tema también que viene de educación, de familia, de generaciones, o sea, no es como solamente, (24:17) ah, es delincuente o tiene plata o no tiene plata, sino, obviamente, los recursos son algo (24:23) más allá que va la educación cultural, como mencionabas tú, y eso, eso puede ser el, (24:30) uno de los alicientes importantes para darse cuenta de esto. Sí, porque mira, (24:36) acá lo que nos pasa un poco, acá la gente, por el tema laboral y de trabajo, no le falta, (24:47) porque están, hay muchos servicios, como te digo, hay gente que se ha especializado en ciertos (24:52) servicios que igual son muy bien remunerados, jardinería, mantención, construcción y todo.

(24:59) Sí tienen cierta como inestabilidad, un poco como los ingresos, a veces les va muy bien y hay que (25:06) guardarse para las temporadas en que les va mal, pero, pero, pero igual es gente como bien esforzada (25:14) en ese sentido, o sea, tienen un poco el problema que a lo mejor es, y que nos va a pasar en este (25:19) proyecto, que quizás no les van a dar crédito hipotecario porque no tienen ingresos formales, (25:24) pero sí tienen una capacidad de generar ingresos. Ah ya, o sea, es como cierto hoyo, (25:31) agujero, ciertos vacíos que se generan, pero que no, o sea, ellos en el fondo ganan de repente muy (25:38) bien, de repente muy mal, pero en el ingreso no es necesariamente el problema, sino en otras (25:42) cosas como sociales dentro de ellos, de su comunidad. Perfecto, perfecto.

Bueno, paso a (25:53) la siguiente pregunta. ¿De qué manera? La ocho. Sí, gracias.

¿Cómo viven las familias de bajos (26:04) ingresos en la comuna de Los Arnechea en materia habitacional? Mal, porque también acá tenemos un (26:15) problema, porque la comuna ha subido mucho el tema de los arriendos, ha subido mucho como una (26:22) comuna apetecida para vivir, la gente se quiere quedar acá, hay un negocio ahí con el tema (26:30) habitacional alto, entonces ha subido mucho los arriendos, hay mucho allegamiento acá en la comuna, (26:36) muchas familias allegadas, o sea, se entrega una vivienda y de esas viviendas se entregan cuatro, (26:43) a veces sub-arrendan también, entonces la gente en general, hay muchos allegados en la comuna, (26:50) nosotros calculamos por lo menos unos tres mil allegados, así como si fuera un poco a (26:57) vuelo pájaro, y la gente un poco le cuesta arrendar porque los arriendos son muy caros, (27:05) quinientos mil de ahí para arriba,

---

entonces, y como no se quiere ir de la comuna, porque un tema (27:13) de acá tienen los servicios, tienen los trabajos, tienen los colegios, entonces prefieren vivir (27:20) allegados, allegados de los padres del grupo más nuclear, antes de irse de la comuna, ya, entonces (27:31) eso implica que de repente uno, hay una realidad acá que uno ve la casa por fuera y se ve súper (27:38) bien, pero uno entra y hay tres o cuatro familias adentro, entonces hay mucho hacinamiento, (27:45) viven en condición de allegado, en cuanto a las características como de la materialidad de la (27:52) vivienda, no es tan mala, porque igual acá nosotros también nos hemos preocupado un poco de apoyar (27:56) alto el tema de eso, o sea, no es que estén viviendo en vivienda que se llueve, no, que se moja o que (28:02) entre el frío por todos lados, no, pero si están viviendo así, no, o sea, a mí me ha tocado ir a (28:07) casas en visita donde en un dormitorio tienen que cortar la cama para dormir, o sea, se saca y se pone (28:17) así de ese nivel, o sea, cuatro, cinco familias, entonces, exacto, entonces por eso, y la casa es (28:23) muy limpia por fuera, entonces eso un poco también a nosotros también nos presiona un poco para tratar (28:29) de desarrollar alternativas acá, y si bien no vamos a lograr superar toda la demanda, por lo (28:36) menos vamos a empezar a hacer proyectos acá en la comuna, un poco como para ir y viendo alternativas, (28:45) básicamente, sé que es que van a ser muy creativos también en ver alternativas de construcción en (28:49) sitio propio, quizás en pequeños sectores, empezar a construir edificaciones de altura también, (28:59) eso. Ah, qué buena, qué buena, sí. Eso en general, como te digo, eso es un poco la dificultad en (29:09) materia habitacional que hay de las familias de que quizás no pueden optar a un crédito (29:15) botecario para comprarse una vivienda, además que básicamente el tema ahora en el país los (29:19) créditos botecarios cada vez están más restrictivos.

Por supuesto, y un cortito, la gran parte de los (29:28) ha llegado que han habido y los asignamientos dentro de las casas y todas las, ¿son familiares (29:33) de quienes viven ahí o son ahora con el aumento de la inmigración que ha habido a nivel país, (29:40) ha aumentado también? No, no familiares, acá no se nota como en otras comunas la inmigración así (29:47) como más fuerte, hay, por supuesto, pero no es como por ejemplo Santiago, Independencia, otras (29:53) comunas donde hay mucha inmigración, muchos sitios, no, acá son más que nada vecinos de lo Barnechea, porque no se van de acá, no se mueven se mantienen acá en la comuna, se mantienen acá los hijos. Son allegados de los que están acá, así es exacto.

Te contaba un poco lo que fue erradicación ya de campamentos, no ha habido campamentos en la comuna pero sí tomas, si hay un sector que fue de ocupación irregular, que por ende se nos generó una especie de toma, entonces nosotros en materia de vivienda nos hemos dedicado a ver a los allegados de la comuna, que es esta realidad que te comenté. Y lo primero que hemos hecho un poco ya que es una de las prioridades de la administración municipal, en materia de vivienda, y también es una de las necesidades de la población, de hecho el alcalde cuando asumió a cada rato le salía este tema habitacional, entonces se tuvo que proceder a ordenar, porque había mucha demanda en materia de vivienda, entonces nosotros teníamos que procesar esa demanda, porque habían muchos comités de vivienda, pero nosotros debíamos procesar esa demanda. Entonces nosotros procedimos a hacer una especie de ranking, ranking un poco de priorización de la demanda habitacional, priorización de los comités de vivienda y también de las familias que pudiesen optar por una vivienda aquí en la comuna. En paralelo, lo que se hizo fue comenzar a catastrar terrenos para hacer proyectos habitacionales, originalmente ya teníamos como tres terrenos en carpeta, originalmente viviendas municipales, pero también terrenos de bienes nacionales que se

---

podrían traspasar para hacer terrenos habitacionales. Y comenzar a generar proyectos, con esta orden de los comités ver que comités, estaba mejor posicionado que otro para ver quien accedía al proyecto que en un principio estaba estimado en 64 viviendas. Acá en avenida raul labbew, en altura, todos los proyectos son en altura que se facilita más entonces los primeros proyectos han sido para familias vulnerables que se llama decreto de vivienda del fondo solidario de vivienda que se facilita más. Pero los que se vienen ahora, tendrán que ser más bien proyectos de integración, es decir como integramos en vivienda a las familias más vulnerables. Lo que se está haciendo es integrar a familias que tengan un poco más de ingresos con créditos hipotecarios, para poder costear los gastos porque sale muy caro.

En Esa priorización también nos dimos cuenta que no todas las familias estaban en comité de vivienda, por lo tanto también tuvimos algo con esas familias de manera individual. Que se pudieran también priorizar y acceder a estos beneficios en un porcentaje. Y también familias priorizadas que estén en los comités, que no necesariamente el comité número 25 del ranking, no pueda tener a una familia en algún proyecto. Ese es el sistema como te digo concretado en sistemas habitacionales, pero eso justamente, nosotros tenemos un lema y es que justamente nadie se salte la fila, osea que efectivamente quien accede a estos proyectos sea priorizado. Y así vamos como bajando el déficit habitacional. Y lo otro que estamos barajando y que te contaba alternativas de gente con el sitio propio, gente que tiene el sitio pero que también les podríamos ayudar a construir, contruir condominios que son como viviendas, pero 10 viviendas más pequeñas, y también estamos barajando temas de arriendo, hacer construcciones solo para arriendo, y eso básicamente.

¿Los condominios están hechos por tema de seguridad más que nada?

Los condominios están hechos en base a la normativa que está toda por condominios, que está básicamente por ley de copropiedad que se llama. Que es un poco que ellos mismos se organicen para administrar sus espacios, sus espacios comunes, sin embargo también los proyectos vienen con equipamiento también. Eeehhh áreas verdes eeehhh centros de eventos, ya no es el proyecto de las viviendas sociales y nada más, se necesita que la comunidad se organice y lo administre, y esa es la ley de copropiedad y esa es la ley de condominios, pero también implica gastos de pagos comunes, aunque sean bajos , pero también implica temas del cuidado la basura y todo eso implica que tenga que ser en condominio ahora. Para ciudarlos

Pregunta 10: ¿Deseas agregar algo más?

RP:

Ya mira, te felicito por tu investigación, yo creo que es buen análisis , para ver un poco cómo las políticas sociales, van generando mayor desigualdad o la van enfrentando yo creo que todos las políticas y en este país también, lo que se ha dado es una solución, paso en el tema de la cobertura y también en el tema vivienda.. osea hay un déficit construyamos, construyamos construyamos, también en educación demos más cobertura demos más matriculas y todo, ahora lo que eso también ha generado un problema, no sacamos nada con hacer viviendas si estas no son en un barrio, por mayor seguridad, no sacamos nada con hacer más colegios en educación si estos no tienen cobertura, etc ,etc. La política ahí tiene mucho que decir, con política me refiero yo a integral, lo cual a mi parecer y con mi experiencia es la

---

mejor forma de combatir la desigualdad. Pero no que todos sean iguales, porque cada persona es distinta, se intenta lograr encontrar los puntos en común, ver los puntos en común de diferentes grupos de diferentes personas, eso es lo que te podría agregar. Osea los proyectos de vivienda igual han cambiado po, antes los proyectos de vivienda. Nosotros ante les entregábamos un poroyecto de vivienda y les decíamos, tomen aquí está el proyecto de vivienda, ahora no po, ahora nos ayuda ellos desde el principio , incluso ahora ellos las familias son indispensables en el desarrollo del proyecto. Porque quizás ha mejorado la educación , entonces la gente ya está mucho más empoderada, desde la implementación , hasta la ejecución.

## Anexo C. Transcripción entrevista semi-estructurada. I.C 2

Dale, mira, eh, yo te voy a hacer una introducción, una introducción básicamente que se trata (0:09) en eh de de cuáles son los, o sea, que no, va a ser confidencial esta información y (0:15) en el fondo introducirte a qué es lo que qué es lo que va, vamos a entrevistar ahora, (0:19) cuál va a ser la entrevista. Perfecto. Mira, dice, dice así, eh, ya, estimado informante (0:27) clave.

Esta entrevista en la cual se va a participar es parte del estudio denominado (0:34) desigualdades socioeconómicas y socios y socioestructurales de los grupos sociales en (0:39) la comuna de Logarнесhea. Ya. Entre las décadas de de los de los noventa y de los dos mil.

(0:48) La investigación enmarca dentro de un proyecto para optar para el título de administrador (0:53) público de la universidad mayor, es para mí, digamos, para para para fines personales. (1:00) Ok. El el investigador que lleva a cabo la investigación se compromete a a mantener la (1:09) confidencialidad de las personas participantes para lo cual se solicita responder con mayor (1:14) veracidad, honestidad, y exactitud.

Exactitud. Esta entrevista es de carácter semiestructurada, (1:25) pues consta de preguntas generadoras definitivas previamente definidas previamente y además (1:31) contemplan la opción de preguntas emergentes que permitan puntualizar y enfatizar aspectos (1:37) a partir de contra preguntas. O sea, vamos, yo te voy a hacer una pregunta, es como una (1:41) conversación, un poco una conversación.

Ok. De alguna forma. En en este caso, en el caso de que (1:49) las preguntas entregadas generen vacíos en los elementos esenciales, es decir, donde se (1:55) necesite profundizar en acuerdo con las temáticas propias al estudio.

Esa en el fondo es parte del (2:02) del compromiso aquí. El protocolo de una entrevista de este tipo requiere su autorización para (2:10) grabarla, el cual ya ha sido previamente acordado. El tiempo para su desarrollo está estimado entre (2:21) 70 minutos, pero ahora, mira, un entre paréntesis que quiero hacer.

O sea, Zoom me puede grabar al (2:30) máximo 40 minutos. Entonces, como ya empezamos tarde, quizás va a ser 30, pero si después te (2:37) puedo volver a mandar otra invitación. Sí, pero tendría que ser otro día, porque no disponemos de tanto tiempo como para poder hacerlo.

Perfecto. Ya, por temas laborales. Ya, perfecto.

---

Entonces, ¿dónde quede? 70 minutos. En la eventualidad de que usted no desee contestar (2:55) algunas preguntas interrogantes, usted continuará con la próxima pregunta. Si no dispone con una pregunta, la otra.

Las entrevistas serán todas de carácter (3:07) confidencial y la información será de carácter privado. Y ahí, para terminar, las entrevistas serán transcritas y luego de esto se mostrará un ejemplar para su revisión y eventual corrección. Desde ya, muchas gracias por su colaboración.

(3:28) La primera parte, son dos partes. La primera parte consiste en rellenar, digamos, tus datos. El nombre, de partida, nombre y apellido.

(3:37) Macarena Flores González. Perfecto. Edad.

43 años. Título profesional o técnico o técnica. Asistente social.

Instituciones formadoras. Universidad Católica Silvan Riquez. Cargo que desempeña en la Municipalidad Ilustre de Loban, Nechea.

(4:03) Asistente social. (4:06) ¿Quién donó años de trabajo en la Municipalidad? (4:12) Tres. (4:16) ¿Ha trabajado en la Municipalidad anteriormente? Decir si su respuesta indique cuántos años.

(4:23) No. (4:26) Ya, empecemos con las preguntas. Son diez preguntas.

(4:33) No sé si te la alcanzaste a leer también previamente. No, no, pero si no nos da lo mismo. (4:38) No.

(4:42) ¿Caracteriza la Comuna de Loban, Nechea cuáles son sus principales atributos? (4:48) Los principales atributos de la Comuna. Lo primero es como la variedad que tenemos entre el sector urbano y rural, que hace que sea una comuna muy atractiva, de una amplia superficie también en cuanto a terreno. Es una de las comunas, de hecho, más grande.

Y también tenemos una variedad sociocultural y socioeconómica. (5:16) Yo creo que eso sería como las mayores como características de atributo. (5:23) Perfecto.

(5:24) La segunda dice, ¿cuáles son los problemas que enfrenta el municipio y cómo los ha tratado de solucionar? (5:33) El problema que enfrenta el municipio es que esta como diferencia socioeconómica, principalmente entre los distintos usuarios y residentes de la comuna, a nosotros nos genera dificultades en el sentido de que es muy difícil poder hacer las evaluaciones socioeconómicas para aquellas personas que se encuentran dentro de la calificación del Registro Social de Hogares. (5:59) En un tramo superior, como que nos encontramos con hartos obstáculos a la hora de poder entregarles algún beneficio, teniendo que ser mucho más riguroso y sus casos son mucho más exhaustivos la evaluación que hay que hacer. (6:17) Y frente a eso a veces nos quedamos sin herramientas para poder otorgarle los beneficios sociales que requieran.

(6:27) Ah, perfecto. Buenísimo. O sea, eso quiere decir que esto como que agobia un poco la posibilidad de ayuda, las ciertas ayudas que otorga la municipalidad.

(6:38) Para cierto sector de la comuna, sí. (6:40) Ah, ya. Perfecto.

Buenísimo. Muchas gracias. Paso con la tres.

(6:50) ¿Qué programas se han implementado para combatir la desigualdad en la comuna? (6:55) Uy, esta comuna tiene hartos programas en ese sentido. De partida tenemos

---

el programa de becas estudiantiles que van de Salacuna a Jardín Infantil, becas para personas con discapacidad, becas de educación superior, becas de titulación, becas deportivas y artísticas y becas de alojamiento. (7:15) Donde nosotros hacemos un aporte mensual a los chicos para que puedan iniciar o continuar su estudio, entendiendo que es la principal herramienta como para también puede romper un circuito, un sistema de pobreza.

(7:30) Y muchas veces ellos son los primeros con algún título técnico profesional o profesional en sus familias. (7:36) Hay programas también de capacitación continua, de emprendimiento, de inserción laboral. Hay una serie de programas que permiten entregarle herramientas a los usuarios para que puedan mejorar un poco su calidad de vida y generar recursos por sus propios medios.

(7:58) No está bien. Más que nada lo que entiendo es que en el tema educativo, por supuesto que ahí existe gran ayuda para combatir la desigualdad. Una desigualdad es algo que se viene arrastrando de generación en generación y se viene a combatir aquí y es algo súper plausible.

(8:17) Pero en tema educativo, de repente en temas, por ejemplo, de vivienda o estructurales o de repente, no sé, como algo de plata, así como más económico, ¿también hay? (8:32) Y que al final son todas ayudas económicas, porque en el tema de las becas estudiantiles se les hace un aporte anual para poder realizar el pago del arancel de sus estudios. En el tema habitacional, si bien no se les entrega el dinero a ellos de manera directa, hay ciertos proyectos habitacionales también para poder combatir un poco esa desigualdad. (8:58) Pero no hay como una entrega directa de dinero directa al usuario, sino que es a través como de un servicio o de un bien.

(9:06) Como de hechos, de hechos más que material, así como el dinero en sí. (9:11) Perfecto. (9:12) Exacto.

(9:13) Muchas gracias, Macarena. Bueno, acá viene el otro ítem, que es caracterizar la desigualdad social de la comuna entre la década de los 90 y los 2000. Más que nada eso.

(9:26) Sí, ahí no sé si te podría ayudar, porque yo llegué acá en el 2021. (9:32) No, no, no. Es de la década de los 90 a los 2000, igual en adelante.

Tiene que ver con un poco con lo que pasa actualmente. Está ligado, digamos, todo. Y vamos responsables de eso, si yo lo he estudiado.

(9:46) La cuatro dice, ¿cómo ha evolucionado la comuna? ¿Cuáles son los principales cambios desde la década del 90? (9:55) Como te digo, de la década del 90 no podría opinar cuáles son los principales cambios que han habido, porque la verdad llevo tres años acá, entonces desconozco cuántos beneficios nuevos se pueden haber instaurado. (10:08) Pero todos los programas que te hacía alusión, temas sobre todo de emprendimiento, de capacitaciones, de temas de inserción laboral, donde a los vecinos no solo se les ayuda en cuanto a la búsqueda de empleo, sino que también se les entregan herramientas, se capacitan. (10:28) Hay talleres para que las personas también puedan desarrollar sus habilidades sociales, el tema de autoestima.

Hay programas infanto-juveniles, también del área de Red Mujer, donde se atiende una amplia gama de situaciones que pueden estar afectando a las mujeres, como violencia interfamiliar, enfermedades oncológicas, enfermedades crónicas, ayuda psicológica. (10:58) En ese sentido la comuna, salud mental, sí, la comuna ha ido avanzando y creciendo mucho en la creación de

---

ese tipo de programas, como que los recursos van todos destinados para ese tipo de beneficio. (11:12) Perfecto.

Muchas gracias, Magdalena. (11:17) La cinco dice, ¿cómo se maneja la relación vivienda-segregación en la comuna? (11:23) Ahí sí que esa es área que no manejo yo puntualmente, para eso está el departamento de vivienda. (11:30) Perfecto, no te preocupes.

Este es el otro ítem, describir la segregación de la comuna, perdón, describir el tema de la segregación social en la comuna de La Habanichea y sus consecuencias. (11:41) La segregación, cuando un guieto o un grupo como que se queda segregado por el crecimiento de la ciudad y van de la mano con eso. (11:50) Sí.

(11:50) Entonces la seis dice, ¿qué programas se han implementado para combatir la segregación en la comuna? (11:58) Mira, hay programas habitacionales donde se busca, y de hecho ahora hace un par de meses se cumplió con la entrega de viviendas sociales a vecinos de la comuna. (12:11) Hay distintos comités en los cuales muchos usuarios y vecinos están siendo beneficiados. (12:19) Se entregó parte importante de lo que es el proyecto de la Juan Pablo II, que son viviendas que ya son propias para los usuarios.

(12:28) Y también hay un programa de subsidio al arriendo, donde se aporta mensualmente con una cantidad de dinero para que estas familias, que pertenecen por ejemplo a acampamento, (12:37) puedan costear una vivienda mientras se les entrega la solución definitiva de una vivienda social. (12:47) Y eso obviamente ha permitido como disminuir ese tema de segregación entre los distintos sectores de la comuna, (12:56) aunque siempre igual va a existir de alguna u otra forma, pero por lo menos han realizado gestiones. (13:02) Ah, ya, perfecto.

Buenísimo, me quedó clarísimo. (13:07) La siete dice, ¿de qué manera afecta los ingresos de las familias de ingresos más altos a la desigualdad y segregación comunal? (13:17) O sea, en el fondo, mirá. (13:20) Te explico así a grande rango.

Las familias de alto ingreso, ¿cómo afecta eso, esa calidad de vida, con la comparación y segregación al exterior, al entorno, por decirlo así? (13:35) Sí, mirá, afecta. Si bien Lobanesteano es una comuna que se caracteriza por tener índices importantes de pobreza, como si lo hay en otras comunas que son mucho más vulnerables, (13:45) existe esa gran brecha y esa gran diferencia. Y ahí podemos verlo en que, por ejemplo, las familias que cuentan con más ingresos, (13:53) obviamente tienen mejor acceso a la calidad de la educación, de salud habitacional, de recreación, otro tipo de inserción y de oportunidad laboral.

(14:04) No así como las familias que generan menores ingresos, porque se ven, obviamente, mermadas la calidad de todos estos servicios que yo te señalaba, principalmente el de la educación, (14:16) donde yo considero que está como la base de todo, y eso es una diferencia bien notoria en esta comuna, lamentablemente. (14:26) Perfecto. No se comprende.

(14:32) Te dije las familias de altos ingresos. Ya. (14:38) La ocho.

¿Cómo viven las familias de bajos ingresos en la comuna de Lobanestea en materia habitacional? (14:50) Habitacional. Mira, la verdad, acá no existe una tan mala calidad habitacional de los residentes. (15:03) Sí, como lo mencionaba anteriormente, hay una gran diferencia y desigualdad entre los sectores más altos versus los más bajos.

(15:14) Pero no existe tanta precariedad habitacional. Además, también la municipalidad cuenta con programas de mejoramiento de habitabilidad, (15:24) donde permanentemente se están haciendo mejoras a las viviendas de los vecinos, principalmente aquellas personas que se encuentran ya en etapa de adulto mayor, (15:36) o que tienen alguna discapacidad, alguna dependencia, alguna enfermedad crónica, ellos como que son la prioridad. (15:45) Perfecto.

Perfecto. Gracias, Macarena. (15:48) La nueve dice, ¿qué programas se han implementado para combatir el problema comunal en materia de vivienda y habitacional? (15:57) O sea, las dos cosas relacionadas, pero esto en relación al... O sea, ¿qué programas se han implementado para combatir este problema? (16:06) El problema de vivienda y habitacional.

¿Qué programas? (16:10) Lo que te señalaba, el tema de las viviendas sociales ya de manera definitiva y programas de... (16:20) ¿Perdón? No te escucho. (16:24) No, no, no, no dije nada. (16:27) Ya, de lo que yo te puedo hablar, porque te digo que eso es del área de vivienda y ya no es nuestra expertise, (16:34) están los temas habitacionales, los proyectos habitacionales de entrega de viviendas sociales para las familias, (16:40) como ya relataba, ya se hizo la entrega de una primera etapa, (16:45) y hay varios proyectos habitacionales para distintos comités de residentes de la comuna, (16:51) y estos programas de mejoramiento de habitabilidad que se encuentran activos de manera permanente.

(17:00) Perfecto. Muchas gracias, Macarena. Y la décima, ¿hay algo más que deseas agregar? (17:09) No, mira, yo creo que agregar que este municipio en general es bastante activo frente a las necesidades de los residentes de la comuna, (17:19) siempre está generándose nuevos proyectos, nuevos programas, (17:25) todos en búsqueda de poder generar una mejor calidad de vida en las personas, (17:31) pero por sobre todo de que aquellos que han tenido un menor acceso o un acceso más débil frente a algunos servicios (17:42) puedan contar con las herramientas para acceder y ser ellos mismos quienes realicen un cambio en su estándar de vida.

(17:53) Perfecto. Perfecto, Macarena. Ya están las diez.

Me queda muy claro. (17:58) Así que ahora a transcribir esta entrevista y bueno, darte las gracias por tu disposición. (18:05) No, porque te vaya súper.

(18:06) Muchas gracias. Gracias. Así que voy a terminar.

Espera un segundo, ¿no? (18:10) Ya, sí, obvio.

## Anexo D. Entrevista Semi-estructurada. I.C 3

Ya está grabando. Ya. Ya mira.

Eh (0:07) la son dos partes. La primera (0:09) parte son los datos personales. (0:11) Eh.

Ya. Del entrevistado. Eh (0:14) nombre y apellido.

Alfredo (0:17) Salazar Aido. Perfecto. ¿Está (0:20) grabando? Sí está grabando.

Eh (0:22) edad. Cincuenta y tres años. (0:26) Está perfecto.

---

Título (0:27) profesional o técnico. (0:28) Título profesional o técnico. (0:29) Ingeniero de ejecución (0:31) mecánica.

Ah ya perfecto. Eh (0:34) instituciones formadoras. Vos (0:37) usé.

Ya. Cargo que desempeña (0:42) en la en la ilustre (0:43) municipalidad de Los Almechea. (0:46) Eh encargado del programa.

De (0:49) habitabilidad. Ah ya perfecto. (0:52) Años de trabajo en la (0:53) municipalidad.

Mira, llevo ocho (0:55) años. Ya, perfecto. Ha (0:59) trabajado en la municipalidad (1:00) anteriormente, de ser si su (1:02) respuesta indique cuántos años.

(1:04) La última. Sí, el sí, en la (1:06) municipalidad de Huachuraba. Ah (1:09) ya, perfecto.

Ya, vamos con la (1:13) segunda parte. Eh, la segunda (1:14) parte son, bueno, la primera se (1:16) se dividen ítems. Entonces, (1:19) como que el primer ítem son dos (1:21) preguntas, dos preguntas, tres (1:22) preguntas, perdón.

Eh, dice así (1:27) eh, siguientemente. Caracterice (1:31) la comuna de Los Almechea y (1:32) cuáles son sus principales (1:33) atributos. Ah, eh (1:40) yo creo que eh aquí mira eh lo (1:45) que pasa es que yo como veo el (1:46) programa de habitabilidad no te (1:47) sabría cómo dar una respuesta (1:49) más más más certera pero yo (1:51) creo que aquí con los principales (1:54) atributos que tienen la (1:55) municipalidad su diversidad es (1:58) muy eh socioeconómica aquí hay (2:03) tanta gente de pudiente como (2:06) gente socialmente muy (2:08) vulnerable ya no perfecto (2:14) ¿Cuáles son los los problemas (2:17) que enfrenta el municipio? ¿Y (2:18) cómo los ha tratado de de (2:20) solucionar? Era uno de los (2:23) grandes problemas que hay aquí (2:24) que lo el asinamiento de las (2:26) familias.

¿Y cómo lo (2:28) solucionamos desde el lado de (2:29) habitabilidad? Eh nosotros (2:32) entregamos un apoyo consistente (2:35) en materiales nuevos tanto para (2:37) que el vecino pueda hacer una (2:39) mini ampliación o sea un (2:41) dormitorio más o reparar el que (2:43) ya tiene eh el que existe en en (2:47) la vivienda que esté en mal (2:48) estado. De esas dos maneras (2:50) podemos ayudar a través de este (2:51) programa. Perfecto.

Muchas (2:54) gracias. A ver. Aquí se quedó (2:58) pegada a la hoja.

Dale uno (3:00) el el tres eh ¿Qué programas se (3:04) han implementado para combatir (3:06) la desigualdad en la comuna? (3:08) Desde el punto habitacional se (3:10) lleva a cabo el programa de (3:12) reparación habitacional. Sí. No (3:16) se cancha.

Desde ese punto te (3:18) puedo hablar yo de la (3:19) desigualdad. Y y y aparte ese (3:22) programa digamos eh hay algún (3:24) otro que solvente la la (3:26) desigualdad con el tema por (3:28) ejemplo de de disminuir la (3:30) pobreza o o la ganancia de un (3:32) sector. En el departamento (3:33) social eh tú tienes ahí que (3:37) ayuda mucho a los vecinos a (3:39) través de sus programas.

Eh el (3:42) problema que de eso no te puedo (3:42) comentar porque no los veo yo. (3:44) Pero de que hay más programas (3:50) en ayuda hacia los vecinos (3:52) vulnerables sí hay muchos (3:54) programas. Está perfecto.

Pero (3:58) ah ya ya que mencionaste lo (4:00) último igual eh eh ya que hay (4:03) programas que ayudan a los (4:04) vecinos vulnerables ¿En qué (4:06) sentido lo ayudan? ¿En

el (4:07) sentido económico? ¿En el (4:08) sentido social? ¿En el sentido (4:10) de vivienda? Mira en el sentido (4:11) en el sentido económico eh tú (4:13) tienes la humil que es la (4:14) oficina de colocaciones (4:15) laborales ¿No? Eh yo podría (4:17) decir en el sentido social la (4:21) típica caja mercadería pero (4:22) también acá hay un programa muy (4:25) bueno de salud para la gente (4:26) que tiene problemas problemas (4:29) de salud de esa manera. Ah (4:32) salud también ¿Y en educación (4:33) también? ¿En educación de (4:33) repente también? Eh sí lo que (4:36) pasa que educación ya la veo lo (4:37) veo un área distinta a nosotros. (4:39) Ah.

No se llama dirección se (4:43) llama departamento de (4:43) educación pues y ahí ellos deben (4:45) tener becas de estudio acá está (4:47) bueno perdón acá en social (4:49) también se ven becas de estudio. (4:51) Ah perfecto. Ah.

También se (4:53) lleva de esa manera. En en (4:55) habitacional en habitacional se (4:57) ve se ven becas de estudio. Ah (4:59) No, no, no, no.

En el social. (5:00) En el área social. Sí.

En el (5:03) área social de habitacional. (5:04) Eso. Eh no área el departamento (5:07) social que no tiene nada que ver (5:08) con habitacional.

Ya. Ya ya (5:11) perfecto. Habitacional acá es un (5:12) programa que se llama eh en (5:15) resumen más conocido como (5:17) habitabilidad.

Sí. Sí. Sí.

Ese (5:20) es el verdadero. Bueno eh el (5:22) cuarto item dice caracterizar (5:24) la desigualdad social en la (5:26) comunidad de los Banlechea (5:27) entre el entre los entre la (5:29) década en el fondo de los (5:30) noventa y los años dos mil. Eh (5:33) la primera pregunta dice son (5:34) dos preguntas.

Nada más. Eh la (5:37) primera la cuatro dice eh cómo (5:39) ha evolucionado la comuna y (5:41) cuáles son sus principales (5:43) cambios desde la década de del (5:45) noventa. De mil nueve noventa.

(5:47) El problema que aquí no tengo (5:49) ningún comentario que aportar (5:50) porque no estuve y no sé cómo (5:52) se habrá comportado años atrás (5:54) después de ocho años yo lo que (5:55) te puedo comentar es que que he (5:57) visto yo desde los ocho años (5:59) que llevo que ha ido un ha ido (6:02) en aumento la hacia la ayuda (6:06) social. Te dije. Ah perfecto.

(6:09) Eso es lo por lo que he visto (6:11) yo pero ahí ahí pucha no te (6:13) puedo ayudar mucho en ese (6:14) respecto. O sea hay un aumento (6:18) en la ayuda social pero usted (6:20) cree que ese aumento viene de (6:23) de tiempo atrás o que ha sido (6:25) más recientemente y ha crecido (6:28) exponencialmente. Lo que he (6:29) visto yo no lo que he visto yo (6:31) de los ocho años que sí ha (6:32) crecido muy potencialmente pero (6:34) para atrás no te sabría dar una (6:36) respuesta de los años noventa.

(6:37) No. Pero sí se nota que ha (6:40) habido una ayuda más eh hay más (6:44) ayudas hacia la gente más (6:46) vulnerable en la comunidad. Lo (6:48) perfecto.

Igual igual lo he (6:49) escuchado por por chiripas y (6:51) compañeros los comentarios de (6:53) jefe o de de repente cosas que (6:55) que le han dicho como de (6:57) antaño. Puede ser incluso la (6:58) década de los dos mil. Incluso.

(7:00) Sí fíjate fíjate dentro de (7:02) estos de estos años se creó (7:04) acá la ayuda eh más salud que (7:06) se llama. Que ahí te podría (7:08) hacer un comentario que ahí hay (7:09) un cambio eh trascendental en (7:13) el sentido de que qué es lo que (7:14) ayuda a disminuir la lista de (7:17) espera la famosa lista de (7:19) espera del Ministerio de Salud (7:20) ayuda a eso ayuda a los vecinos (7:22) cuando tienen que hacer un (7:23) examen también eh de rutina o (7:26) tanto de su enfermedad. (7:28) Buenísima.

Buenísima. Eso. (7:31) Alfredo.

Eh ya la cuatro la (7:33) acabo de mencionar recién. La (7:34) cincuenta y cinco. ¿Cómo se (7:36) maneja la relación vivienda (7:38) segregación en la comunidad? (7:40) Mira, eso nosotros lo hacemos a (7:42) través del programa de apoyo (7:43) con mano de obra, entrega (7:45) materiales de construcción y o (7:47) ambos.

¿Ya? De esto todo (7:51) depende de la evolución (7:52) técnica del terreno. De esta (7:54) manera se realiza una (7:56) reparación de la vivienda o un (7:57) aporte en material de (7:58) construcción. Esto es cuando el (8:00) vecino cuenta con la mano de (8:02) con la mano de obra.

Desde el (8:03) área habitacional. Eh entonces (8:05) en resumir es cuenta. Uno eh (8:08) podemos ayudar al vecino con (8:11) materiales, solo materiales.

(8:13) Cuando el vecino cuenta con la (8:14) mano de obra. Dos podemos ayudar (8:17) de materiales y mano de obra. (8:19) Y en muy pocos casos también (8:21) solo mano de obra.

Cuando el (8:23) vecino él aporta su material. (8:26) Perfecto. No buenísimo.

(8:29) Buenísima. Que bueno o sea o (8:31) sea hay harto aporte de parte (8:33) de la municipalidad a a que a (8:35) que no no entregarle las cosas (8:37) quizás de repente como como (8:39) lisa y llanamente sino como (8:41) aporte con materiales y (8:42) herramientas para que ellos (8:43) también puedan ir construyendo (8:45) de a poco su su. Justamente.

(8:47) Justamente. Aquí la idea que (8:49) claro la la idea aquí es hacer (8:50) no no entregar por entregar (8:52) sino es hacer un hacer un (8:54) trabajo en conjunto. No (8:56) perfecto.

Con el vecino. (8:59) Buenísimo. Hacer partícipe del (9:00) vecino.

Sí. En su en su (9:03) comunidad. Sí más que más que (9:07) la comunidad sino que hacerlo (9:08) participe en el sentido de la (9:10) ayuda social que entrega la (9:11) municipalidad.

Ah no porque él (9:13) la venga a pedir nosotros vamos (9:15) y le dejamos el material y (9:16) listo no no no la idea que el (9:19) el vecino se compromete a hacer (9:23) su reparación. Aquí lo que (9:25) hemos descubierto es que hay (9:26) muchos vecinos que son maestros (9:29) de la construcción. Entonces (9:31) saben saben hacer los trabajos.

(9:33) Ah sí. Ah qué buena. Qué bien.

(9:37) Sí. Sí. Buenísimo.

Mira el el (9:40) siguiente item describir el (9:42) problema de la segregación (9:43) social en la comuna de (9:44) Novaldechea y sus consecuencias. (9:45) Pero no eh eh la pregunta eh (9:47) otra eh la seis ¿Qué programas (9:50) se han implementado para (9:51) combatir la segregación? Mira (9:55) yo lo que te puedo comentar (9:56) desde lo que he visto yo desde (9:58) desde el área desde el área de (10:02) Secretaría de Planificaciones (10:04) ahí hay varios programas (10:06) también para ayudar a la (10:06) segregación también. Aparte del (10:08) programa que tenemos nosotros (10:10) este año y para el próximo se (10:12) está creando uno uno nuevo o se (10:15) está trabajando en un proyecto (10:16) habitacional nuevo.

Proyecto (10:19) habitacional de mejoras (10:20) habitacionales. Eso. Ah pero (10:23) y el departamento y y por (10:24) último el departamento de (10:25) vivienda tiene mucho aporte y (10:27) mucha ayuda y guía mucho a los (10:30) vecinos a a por en en temas de (10:32) vivienda.

O sea eh en el fondo (10:35) la la el el enfoque vivienda se (10:38) relaciona mucho con el tema con (10:40) el que trajo usted como de (10:42) habitabilidad y o sea tienen (10:44) mucha relación y eso también (10:46) eh intrínsecamente tiene que ver (10:48) con la segregación de la comuna (10:50) al crecer eh al cambiar (10:52) económicamente y y haber (10:54) migraciones entre comunas eh (10:57) las segregaciones que se (10:59) producen. Eso es lo que yo (11:00) también eh vengo. Mira.

La (11:03) diferencia que tenemos nosotros (11:05) con vivienda que vivienda eh (11:07) hace proyectos de construcción (11:08) de vivienda y asesora a los (11:10) vecinos en temas de vivienda. (11:12) Nosotros reparamos. Hacemos (11:14) solo reparaciones de vivienda.

(11:15) No construimos. Ya. No (11:17) perfecto.

No construyen sino (11:20) reparan lo que ya está (11:20) construido. Justamente.

O (11:23) aportamos al vecino para que (11:24) pueda el el solucionar su (11:27) problema de hacinamiento como (11:28) comentamos anteriormente.

No (11:30) perfecto. Buenísimo, muchas (11:32) gracias. Dije las seis, ahora (11:35) las siete.

¿De qué manera (11:37) afectan los ingresos de las (11:38) familias de ingresos más altos (11:40) a la desigualdad y segregación (11:42) comunal? Me explica un poco, (11:44) eh, en el fondo, eh, al al (11:47) haber familias de muy alto (11:48) ingreso, ¿En qué en qué afecta (11:50) eso a la segregación, a la a la (11:52) distribución ya sea territorial (11:54) o económica que que se produce (11:56) en la comunidad? Mira, lo que (11:59) pasa es que yo te hablo desde (12:01) desde el área habitacional y (12:02) aquí ponte tú las familias con (12:04) alto ingreso no vienen a pedir (12:07) que les reparamos o que les (12:09) solucionemos un problema de (12:11) goteras, por ejemplo. Ah. Sí.

O (12:12) de filtraciones de agua. Yo (12:14) creo que aquí más esta respuesta (12:15) va por el lado social, o sea, (12:18) eh, quien te podría eh dar algo (12:21) más certero, eh, no sería yo la (12:23) la la la persona más íntica en (12:24) el área. En en este (12:26) pero pero bien, lo primero que (12:30) me dijo es es es lógico, o sea, (12:32) es que en el fondo que lo lo a (12:34) las familias de más alto ingreso (12:36) aunque aumente la eh ¿Cómo se (12:39) llama? Aunque aumente los los (12:41) ingresos de esas familias, pero (12:43) no, eso no tiene que ver con con (12:45) las necesidades que tienen esa (12:46) familia en puntual.

En en (12:48) específico. Claro, perfecto. (12:50) No, sí.

---

Gracias Alfredo. Eh (12:54) ahora la ocho. ¿Cómo viven las (12:55) familias de bajos ingresos en la (12:57) comuna de en materia habitacional? (13:00) Es interesante.

Eh eh desde el (13:02) punto habitacional las familias (13:04) viven hacinadas. Y en otros casos (13:08) también con viviendas construidas (13:11) en en muy mal estado de (13:13) conservación. Que nunca le han (13:16) hecho una reparación, se la (13:17) entregaron eh a través del (13:20) gobierno o ellas construyeron su (13:23) vivienda y nunca ha habido una (13:25) un mantenimiento básico de su (13:28) vivienda.

Yo creo que esas son (13:31) esas son las dos familias (13:33) hacinadas y en viviendas (13:35) construidas eh en un en un muy (13:38) mal estado de conservación. Y a (13:40) repente tienen suciedad o ratones (13:42) o. No, de todo eso, tío. De (13:45) todo.

Aquí hay gente de todo. (13:50) Uy, increíble. Sí.

Bueno, dije (13:52) la ocho eh falta la nueve y la (13:55) diez que están de otro. Sí, sí, (13:57) sí. Sí.

La nueve dice, ¿Qué (13:59) programas se han implementado (14:01) para combatir el problema (14:02) comunal en materia de vivienda y (14:04) o habitacional? En este caso la (14:08) eh tendrías que contactar a (14:10) alguien del departamento de (14:11) vivienda. Ah, ya, ¿No? Perfecto. (14:13) Para poder dar, porque hay (14:14) muchos programas, hay muchos (14:17) programas, lo lo que yo he (14:18) escuchado y lo que veo, ¿No? (14:19) Pero ponte tú esta misma entrega (14:22) de vivienda eh sacando, no (14:25) sacando, sino eh construyendo (14:29) viviendas sociales para (14:30) campamentos de la comuna, para (14:33) vecinos que están en (14:34) campamentos de la comuna.

Los (14:36) cuales se les paga el arriendo (14:38) eh para que ellos salgan del (14:39) sitio. Una es que este este (14:41) está eh como te dijera que está (14:49) habilitado para construir, se (14:51) construye la vivienda y se le (14:52) entre. O sea.

Por eso. No, no, (14:55) no, dale, dale, perdón. No, eh, (14:57) pero eso más eh los proyectos (14:59) que hay a futuro, que creo que (15:01) hay varios, es el departamento (15:03) de vivienda el que lo hace.

Ya, (15:05) ya, ya, ya. No, perfecto. Eso.

(15:07) O sea, pero, pero eh, en esa (15:08) relación que hay entre (15:10) habitabilidad, la tuya, y (15:11) vivienda, no, no, no habrán (15:14) cosas como realmente que le (15:15) compete a habitabilidad, en (15:17) cierto aspecto como como no sé (15:20) vos, o sea, ustedes se encargan (15:21) de de arreglar la lo lo que lo (15:23) que está en la vivienda, no (15:24) construir, pero pero también a (15:26) algo, algo le llega a ustedes (15:28) como de cierta forma. No, en (15:31) ese caso, cuando es una (15:33) construcción, cuando se hace (15:35) la entrega de viviendas, no, (15:37) ahí ya nosotros no (15:38) participamos, ¿Por qué? Porque (15:39) recuerde que hay una postventa (15:41) de la empresa, una garantía que (15:43) está, claro, cuando cuando se (15:45) acaba la garantía, ahí nosotros (15:47) podemos ingresar a las (15:48) viviendas, hacer alguna (15:49) reparación, o un requerimiento (15:51) que tenga el vecino. No, (15:53) perfecto.

Muchas gracias. Eh, (15:55) queda la última, la la diez. (15:57) Hay algo que desea agregar.

No, (16:00) que un gusto conocerte y que es (16:03) bueno que estemos hablando de (16:04) este tema. Eso. Muchas gracias.

---

(16:07) Igualmente, un gusto, un gusto (16:08) mío. Voy a voy a dejar de (16:10) grabar.

SOLO USO ACADÉMICO