



UNIVERSIDAD
MAYOR

Defensa Proyecto de Título:

Prototipo de Sistema de Gestión y Administración del Centro Integral Infanto Juvenil “Pasos y Palabras”

ALUMNOS: JULIO ALARCÓN AVENDAÑO
RAÚL ROJAS CHATTÍN
FELIPE VILLANUEVA POOL

PROFESOR GUÍA: BRÍGIDA FERNÁNDEZ YANTANI

FECHA: ABRIL 2025

CARRERA: INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

TEMARIO

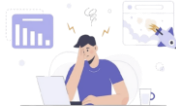


- 1 Introducción
- 2 Descripción de la Empresa
- 3 Problemática Actual de la Empresa
- 4 Objetivo General y Específicos
- 5 Desarrollo
- 6 Relación Objetivos Específicos y Resultados
- 7 Video Demostrativo
- 8 Conclusiones

INTRODUCCIÓN



Contexto



Problemática



Objetivo del Proyecto



Metodología

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



Imagen recuperada de
<https://www.centropasosypalabras.com/>

Centro Integral



Servicios



Aspectos que mejorar

Imágenes recuperadas de <https://www.freepik.es/>

PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LA EMPRESA

**Incremento de
costos operativos**



**Errores y duplicaciones
de citas**



**Retraso en atención
a pacientes**



**Transparencia en
costos**



Aspectos por mejorar

**Dificultad en acceso
a la información**



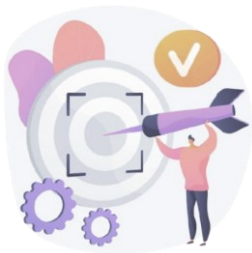
**Procesos financieros
ineficientes**



OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar un sistema de gestión personalizado para el Centro Integral Pasos y Palabras con el fin de mejorar la eficiencia operativa del centro, reducir los errores y aumentar la calidad del servicio, facilitando así la atención integral y personalizada.



ESPECÍFICOS

- Analizar la situación actual para identificar áreas de mejora en la gestión y prestación de servicios.
- Diseñar una solución integral que optimice los procesos operativos y administrativos.
- Desarrollar un prototipo funcional que permita implementar y evaluar la solución propuesta.

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

ALTERNATIVA 1 Software Personalizado



ALTERNATIVA 2 Software Estándar



Imagen recuperada de <https://agendapro.com/cl>

ELEMENTOS DISPONIBLES



Imágenes recuperadas de <https://www.freepik.es/>

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Optimización de procesos internos



Reducción de errores y tiempos de espera



Mejora en la experiencia del usuario



Aumento de la productividad del personal



Mejora en la gestión de recursos



Incremento en la capacidad de atención



Cumplimiento de normativas y de seguridad



EVALUACIÓN DE FACTIBILIDAD

ALTERNATIVA 1 Software Personalizado



Mayor control sobre el sistema.

Costos más bajos a largo plazo.

Mayores costos iniciales.

Solución altamente personalizada.

ALTERNATIVA 2 Software Estándar

Menor control sobre el sistema

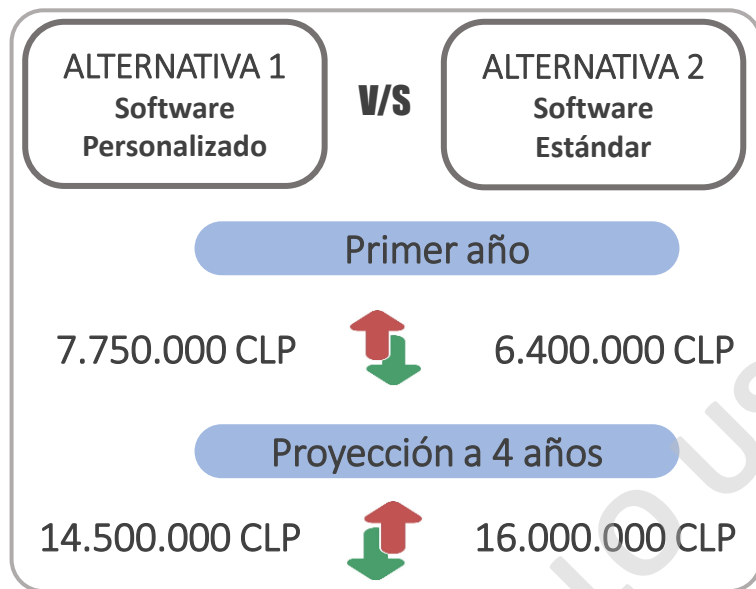
Costos más altos a largo plazo.

Menores costos iniciales.

Solución estándar de mercado.

 AgendaPro
<https://agendapro.com/cl>

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD



Descripción	Ponderación	Alternativa 1	Alternativa 2
Factibilidad Económica	50%	45%	35%
Factibilidad Operativa	30%	30%	21%
Factibilidad Técnica	20%	20%	13,2%
Total	100%	95%	69%

METODOLOGÍA – GESTIÓN DE CAMBIOS



■ Metodología SCRUM

- Asegurar un desarrollo ágil, flexible y centrado en el usuario final.



■ Gestión de Cambios KOTTER

- Acompañar el cambio organizacional que implica incorporar un nuevo sistema.

SOLO USO ACADÉMICO

SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR

Alternativa 1: Software Personalizado



Metodologías

- Metodología Scrum



Teorías y Paradigmas

- Lenguajes de Programación orientada a objetos.



Leyes y Normativas

- Leyes de Protección de la Vida Privada y Datos Personales.
- Normas de estándares de calidad y seguridad de la información.



Aspectos de Calidad

- Controles de calidad en fases de:
 - Planificación.
 - Implementación
 - Mantenimiento.



Mejores Prácticas

- Uso de GitHub
- Jenkins
- Jira y Slack

SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR

Alternativa 1: Software Personalizado

Frontend



Backend



Integración Continua y
Despliegue Continuo
(CI/CD)



Jenkins



GitHub

Monitoreo y Gestión de
Rendimiento



new relic.

Comunicación y
Colaboración



RELACIÓN OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y RESULTADOS



OBJETIVO ESPECÍFICO

1. Analizar la situación actual para identificar áreas de mejora en la gestión y prestación de servicios.
2. Diseñar una solución integral que optimice los procesos operativos y administrativos.
3. Desarrollar un prototipo funcional que permita implementar y evaluar la solución propuesta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Identificación de deficiencias claves y áreas críticas.
- Diseño de sistema web integral que centraliza la gestión del centro.
- Desarrollo de prototipo.
- Pruebas iniciales del sistema.

VIDEO DEMOSTRATIVO



CONCLUSIONES



- **Optimización de Operaciones:**
 - Su implementación reduce errores.



- **Mejora en la Calidad de Atención:**
 - Mediante acceso rápido y seguro a la información de pacientes.



- **Escalabilidad y Adaptabilidad:**
 - Permite adaptación a futuras necesidades del centro.



- **Automatización de Procesos:**
 - Gestión de citas y administración financiera.



UNIVERSIDAD
MAYOR

PARA
**ESPIRITUS
EMPREENDEDORES**