

DRESS BETTER: Defensa Proyecto de Título



ALAN PALMA

ESTEBAN REINOSO

CRISTÓBAL ESCOBAR

FERNANDO ROJAS

PROFESOR GUÍA: MARCELA ROSANA ULLOA

FECHA: 14-04-2025

CARRERA: INGENIERÍA EN INFORMÁTICA

INTRODUCCIÓN





PROBLEMA Y OPORTUNIDAD

Problema:

- Falta de opciones personalizadas en tiendas online.
- Dificultad para encontrar tallas adecuadas.
- Alta tasa de devoluciones por insatisfacción.

Oportunidad:

- Crecimiento del e-commerce en moda.
- IA para recomendaciones personalizadas.
- Innovación y eficiencia como ventaja competitiva.







OBJETIVOS GENERALES

Objetivo General:

• Desarrollar un asistente virtual que incremente la satisfacción de los usuarios en un 30% en su experiencia de compra.

Objetivos Específicos:

- Identificar necesidades del cliente con estudios de mercado.
- Diseñar una interfaz interactiva con sugerencias personalizadas.
- Implementar IA para recomendaciones precisas.







ALCANCE

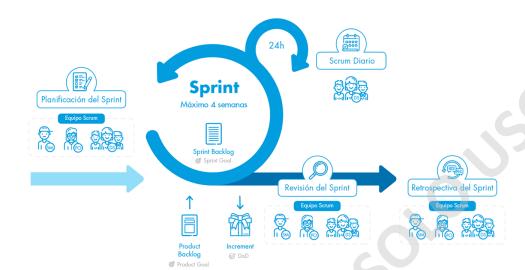
Tabla de	Tabla de Alcance del Proyecto					
Incluye	No Incluye					
Aplicación web y móvil con asistente de compra	X Venta directa de ropa					
✓ Algoritmo de IA entrenado con datos de preferencias	X Gestión de inventario o logística de tiendas					
Sistema de recomendación basado en tendencias y tallas	X Control de stock o proveedores externos					



METODOLOGÍA UTILIZADA

Metodología Ágil (SCRUM)

- Se definieron Sprints quincenales con iteraciones sobre la interfaz y el algoritmo.
- Entrega incremental: Se probó cada versión con usuarios y se ajustó en base a su retroalimentación.



Tarea	Responsable		Semanas												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Diseño y planificación detallada	Equipo de diseño y gestión														
Desarrollo del front-end	Equipo de desarrollo front-end														
Desarrollo del back-end	Equipo de desarrollo back-end														
Integración de la IA	Especialistas en IA														
Pruebas finales	Equipo de calidad (QA)														



MODELO DE NEGOCIO Y MERCADO

- Fuentes de Ingresos
- Diferenciación y factor de innovación
 Diferenciación:
 - Personalización avanzada
 - Recomendaciones predictivas
 - Asesor de estilo personalizado
 - Variedad y disponibilidad

Innovación:

- Recomendaciones Basadas en IA
- Predicción de Tendencias
- Estudio de Factibilidad:
 - Técnicas de recolección de información (entrevistas, encuestas, observación)
 - Estructura de Costos





REQUERIMIENTOS Y ANALISIS DE SISTEMA

MODELO DE NEGOCIO

- Segmento de clientes
- Propuesta de valor (valor diferencial del asistente virtual)
- Técnicas de recolección de información (entrevistas, encuestas, observación)
- Fuentes de ingresos y estructura de costos

INGENIERÍA DE REQUERIMIENTOS

Validación y gestión de requerimientos

MODELO DE REQUERIMIENTOS

- Propósitos del sistema
 - Proveer
 - Simplificar
 - Mejorar
- Tipos de requerimientos (funcionales y no funcionales)





MODELO DE NEGOCIO

Ö

Asistente IA creador de outfit personalizados

Socios Clave

Marcas de moda y tiendas online para colaboraciones.

Proveedores de tecnología de

Tienda de moda especializada.

Grandes Tiendas del Retail.

Influencers y bloggers de moda para promoción.

Actividades Clave



Análisis de tendencias de moda y usuarios.

Colaboración con marcas de moda v tiendas online.

Contacto continuo con redes sociales, Influencers y bloggers.

Recursos Clave



O

Equipo de desarrollo de software para el mantenimiento y mejoramiento de la plataforma.

Especialistas en moda y estilo.

Servidores y tecnología de IA.

Algoritmos de recomendación.

Propuesta de Valor



Creación de outfits personalizados basados en tendencias actuales, preferencias y estilo.

Ahorro de tiempo al elegir la ropa adecuada.

Estilo único actualizado, recomendado por IA.

Acceso a través de la plataforma digital y dispositivos móviles.

Aplicacion Dress Better

Equipo de trabajo N° 9

08/07/2024

Relacion con Clientes

Atención al cliente personalizada.

Retroalimentación y seguimiento de la satisfacción.

Actualizaciones periódicas tendencias de moda y recomendaciones de

Boletines y contenido especializado.

Métodos de pago modernos y seguros.

Beneficios de fidelización.

Canales



Plataforma web.

Aplicación móvil.

Redes sociales.

Segmento de Clientes



Clientes que viven en zonas urbanas.

Hombres y mujeres jóvenes de entre 18-35 años.

Interesados en la moda y en recibir recomendaciones personalizadas.

Tiendas o empresas de moda que puedan y quieran integrar el servicio como parte de la oferta para clientes.

Estructura de Costos

Desarrollo y mantención de la plataforma.

Pago de servidores y tecnología IA.

Remuneración del equipo de trabajo.

Costos de marketing y publicidad

Fuentes de Ingresos



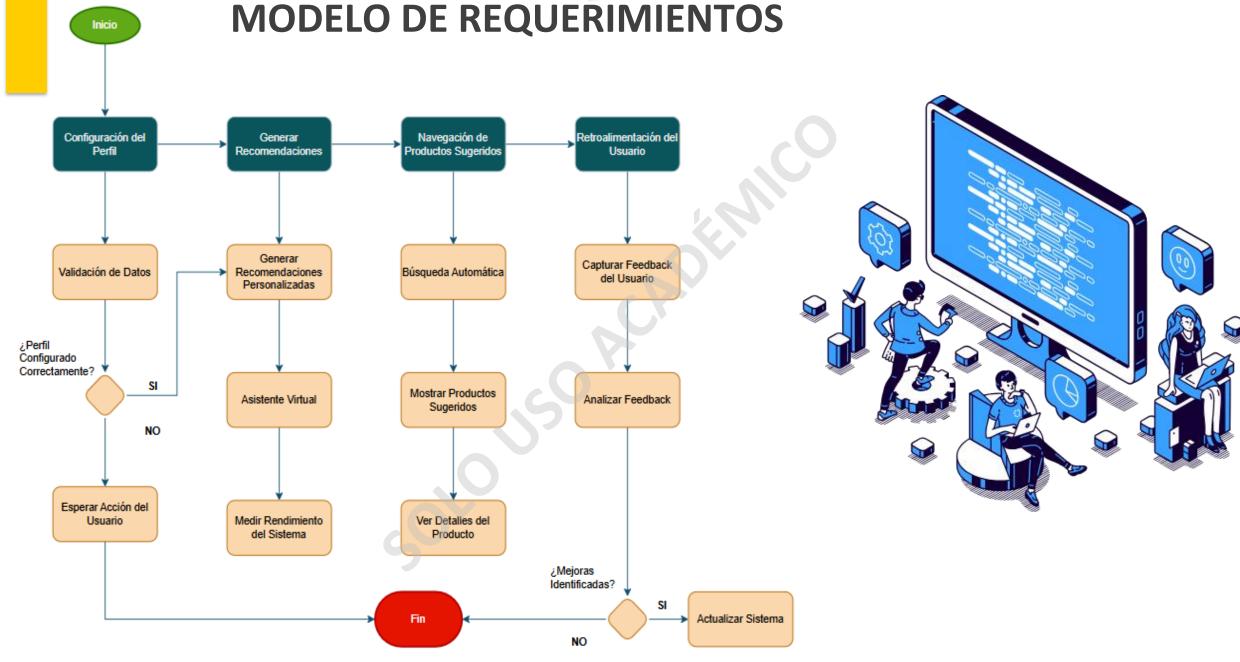
Suscripciones mensuales o anuales para acceder al servicio premium.

Comisiones por ventas de productos recomendados.

Publicidad y patrocinio por parte de marcas de moda interesadas en la promoción de sus productos.









INGENIERÍA DE DISEÑO

Enfoque Integral

- Visión Estratégica
- Diseño Técnico
- Adaptabilidad Operativa

Componentes del enfoque:

- Arquitectura de Software
- Modelado de Sistemas
- Principios Estructurales

Objetivo central: Crear un sistema eficiente, sostenible y escalable.

Diseño como sistema vivo:

- No es estático
- Preparado para evolucionar
- Permite integración de nuevas tecnologías



Arquitectura del Prototipo

Arquitectura escalable y moderna

- Alta disponibilidad y rendimiento
- Balanceador de carga para picos de tráfico

Frontend: Web Application

• JavaScript: Interfaz dinámica e interactiva

Backend: API y Lógica de Negocio

Node.js / Express: Manejo de lógica y APIs REST

Base de Datos: Firebase

- Almacenamiento seguro de perfiles y preferencias
- Servicio gestionado, soporte para 1.000 conexiones

Integraciones Externas

- OpenAI: Recomendaciones personalizadas con IA
- APIs externas: Catálogos y servicios en tiempo real
- Datadog: Logs y monitoreo en la nube





Beneficios del sistema y nivel de cumplimientos de objetivos

Beneficios

- Personalización avanzada: Recomendaciones alineadas a preferencias, medidas y estilos individuales.
- Reducción de devoluciones: Menos errores en la elección de prendas gracias mejores sugerencias.
- ✓ Ahorro de Tiempo: Disminución del 40% en el tiempo de decisión de compra.
- Mejora en la experiencia de Usuario: Interfaz intuitiva con alta aceptación.
- Accesibilidad inclusiva: apoyo a usuarios con tallas no convencionales.

Nivel de cumplimiento

Objetivo Específico	Resultado Obtenido
Identificar necesidades del cliente con estudios de mercado	Se identificaron las principales frustraciones de los usuarios al comprar ropa en línea, especialmente en tallas no convencionales, validando la necesidad de una solución personalizada.
Diseñar una interfaz interactiva con sugerencias personalizadas	Se desarrolló un interfaz intuitiva y centrada en el usuario, con una puntuación de 4.5 de 5 en pruebas de usabilidad. Los usuarios destacaron la facilidad de uso y claridad de las sugerencias.
Implementar IA para recomendaciones precisas	El sistema logró una precisión del 85% en las recomendaciones, permitiendo reducir el tiempo de decisión en un 40% y mejorar significativamente la experiencia de compra.
	MAYOR

Aportes del proyecto (Impacto y aplicabilidad)



Personalización mejorada El sistema propone recomendaciones precisas que consideran estilo, medidas y preferencias del usuario, mejorando significativamente la experiencia de compra.



Inclusividad Ofrece una solución práctica a personas con tallas no convencionales, usualmente desatendidas por plataformas tradicionales.



Reducción de devoluciones Al mejorar el ajuste y la satisfacción del usuario, se prevé una baja en devoluciones por talla o estilo.



Aplicabilidad comercial Es fácilmente integrable en plataformas de e-commerce y tiendas fisicas con asistencia digital.



Potencial de escalabilidad El enfoque basado en IA permite mejorar con el tiempo medlante retroalimentacion del usuario y nuevos datos



Conclusión general

- ✓ La plataforma Dress Better mejora significativamente la experiencia de compra en línea, especialmente para usuarios con tallas fuera de lo común.
- Se alcanzó un alto nivel de cumplimiento de los objetivos, destacando la precisión en las recomendaciones.
- La solución es escalable y aplicable comercialmente, lo que permite su integración en plataformas de e-commerce.
- ✓ El proyecto demuestra el impacto positivo de la IA en la industria de la moda y su potencial futuro.
- Aporta valor tanto a nivel académico como profesional, integrando teoría, práctica y tecnología innovadora.







MUCHAS GRACIAS

