

PROYECTO APLICADO DE TITULACIÓN

“EVALUACIÓN FINANCIERA Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS DE BLUE TELCOM”

Alumna : Sojin Jo

Profesor Guía : Cristian Coser

Profesor Corrector : Max Saez

BLUE TELCOM

- ✓ La iniciación de actividades desde el año 2009 con el propósito de ser el proveedor más confiable y preferido de cerraduras digitales y sistema de domótica.
- ✓ Importador oficial y exclusivo de productos de seguridad Samsung en su línea EZON Home Systems.



MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Ser la mejor opción para satisfacer las necesidades de los clientes en productos de seguridad con la máxima calidad y estética de los productos tanto habitacional como comercial, mediante la permanente incorporación de nuevas tecnologías.

Visión

Esforzarse por ser su proveedor más confiable y preferido de cerraduras de puertas digitales y sistemas de domótica proporcionando los mejores productos y servicios de calidad.

EL PROBLEMA

1. Los gastos de administración y ventas del año 2016 fueron elevados.
 - Ingresos por venta : \$76.422.504
 - Costo de venta : \$36.791.928
 - G.A.V. : **\$ 57.920.108**
2. Desconoce la importancia de analizar y observar sus estados financieros.
 - Obligación
 - Falta de conocimiento en la evaluación financiera.

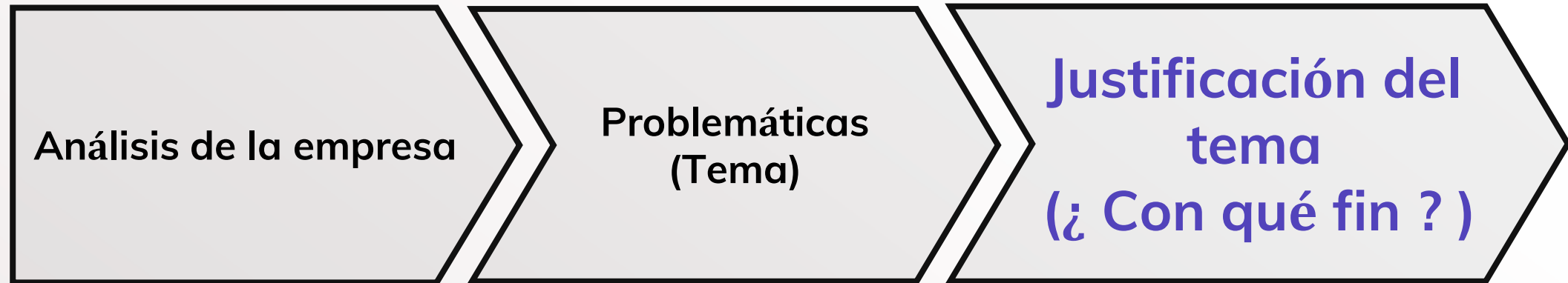




PRESENTACIÓN DEL TEMA

5

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA



OBGETIVO GENERAL

“

Evaluar la situación financiera y proponer mejoras sustantivas para disminuir los gastos de administración y ventas(G.A.V.) con el objeto de mejorar la rentabilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.

Estudiar sus estados financieros dos años anteriores (el año 2015 y 2016) y analizar sus índices de rentabilidad y liquidez a través del cálculo de ratios que permitan obtener un diagnóstico y planificar el futuro al 25 de Mayo.

2.

Evaluar los gastos más relevantes y sugerir las recomendaciones para mejorar y disminuir estos gastos antes del 8 de Junio.

■

3.

Proyectar el estado financiero para el mejoramiento y recomendaciones que puedan aplicarse a través de los objetivos específicos mencionados al 22 de Junio.

PLAN DE TRABAJO

1. Recopilación de Datos

- La información contable anterior de dos años (el año 2015 y 2016) de Blue Telcom.

2. Inicio de Análisis Financiero con la realización de indicadores

- Una vez recopilada la información se analizará para evaluar su estado financiero por medio de los indicadores financieros, análisis Vertical y Horizontal

3. Reconocer la situación financiera actual y Analizar los gastos más elevados.

4. Proyectar una propuesta de mejoramiento en los gastos de administración y ventas.

5. Conclusión con recomendaciones y sugerencias sustantivas.



METODOLOGÍA

- ✓ Proceso de Investigación:
La Observación y La Obtención de la información

- ✓ Análisis Financiero :

Análisis
Financiero

Indicadores Financieros

Análisis Vertical

Análisis Horizontal

MARCO TEÓRICO

- **ESTADOS FINANCIEROS:** Informes y documentos con información económica, de un individuo o entidad.
- **ANALISIS FINANCIEROS:** Un proceso que comprende la recopilación, interpretación, comparación y estudio de los estados financieros y datos operacionales de un negocio.
- **INDICADORES FINANCIEROS:** Son utilizados para mostrar las relaciones que existen entre las diferentes cuentas de los estados financieros; y sirven para analizar su liquidez, solvencia, rentabilidad y eficiencia operativa de una entidad.
- **G. A. V.:** Los gastos que no sean de producción ni de distribución; asimismo, los que se incurren en las áreas de responsabilidad que proveen supervisión y servicio a todas las funciones de la empresa.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores / Año	Signos	2015	2016	Variación
Liquidez				
Razón Corriente	\$	1.49	0.77	↓
Prueba Ácida	\$	1.21	0.33	↓
Capital de Trabajo	\$	42,676,477	-20,390,186	↓
Endeudamiento				
Nivel de Endeudamiento	%	122	155	↑
Concentración del pasivo a C/P	%	54	67	↑
Endeudamiento de Leverage	veces	-5.5	-3	↑
Razón de Autonomía	%	-22	-55	↓
Rentabilidad				
ROA	%	4.3	-19.3	↓
ROE	%	-19.4	-35	↓

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS VERTICAL (ACTIVOS)

ANÁLISIS VERTICAL BALANCE GENERAL

ACTIVOS		2015		2016	
		\$	%	\$	%
Activo Circulante					
Disponible		77,341,086	59.33%	2,509,736	2.98%
Deudores por ventas		25,249,142	19.37%	18,087,017	21.44%
Cuentas por cobrar		114,478	0.09%	414,478	0.49%
Cuentas por cobrar EE RR.		0	0.00%	0	0.00%
Impuestos por recuperar		1,182,643	0.91%	7,960,770	9.44%
Existencias		24,653,879	18.91%	38,084,085	45.15%
Total Activo Circulante		128,541,228	98.60%	67,056,086	79.49%
Activo Fijo					
Maquinarias y Equipos		8,398,497	6.44%	8,451,476	10.02%
Vehículos				17,301,790	20.51%
Depreciación del ejercicio		-6,571,623	-5.04%	-8,451,474	-10.02%
Total Activo Fijo		1,826,874	1.40%	17,301,792	20.51%
Otros					
Total otros activos		-		-	
Total Activos		130,368,102	100%	84,357,878	100%

•NOTA:

-El Total Activo Circulante : **98.6%** a **79.49%**

El mayor porcentaje :

- DISPONIBLE disminuyo de **59.33%** a **2.98%**.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS VERTICAL (PASIVOS)

ANÁLISIS VERTICAL BALANCE GENERAL					
PASIVOS		2015		2016	
		\$	%	\$	%
Pasivo Circulante					
Proveedores		78,757,972	60.41%	79,160,249	93.84%
Honorarios por Pagar		948,282	0.73%	180,000	0.21%
Impuestos por Pagar		3,044,808	2.34%	224,425	0.27%
Remuneraciones por pagar		2,384,993	1.83%	1,500,000	1.78%
Leyes Sociales		604,631	0.46%	536,761	0.64%
Cuentas por Pagar		0	0.00%	5,803,887	6.88%
Provisiones		124,065	0.10%	40,950	0.05%
Prov. Impuesto renta		0	0.00%	0	0.00%
Total Pasivo circulante		85,864,751	65.86%	87,446,272	103.66%
Pasivo No Circulante					
Acreedores varios		73,690,690	56.53%	43,221,967	51.24%
Total Pasivo		159,555,441	122.39%	130,668,239	154.90%
Patrimonio , capital y reservas					
Capital		2,649,499	2.03%	2,726,334	3.23%
Rev. Capital propio		-		-	
Retiros		-		-	
Utilidades Acumuladas		-37,500,735	-28.77%	-32,760,106	-38.83%
Resultado del ejercicio		5,663,897	4.34%	-16,276,589	-19.29%
Total Patrimonio		-29,187,339	-22.39%	-46,310,361	-54.90%
Total Pasivos		130,368,102	100%	84,357,878	100%

•NOTA:

-El promedio de total pasivo circulante : **84.76%**

-El Total Pasivo Circulante del año 2016 superó más del 100%.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS VERTICAL (EERR)

ANÁLISIS VERTICAL ESTADO DE RESULTADOS					
(Entre el 01 de enero y el 31 de Diciembre de 2015 y 2016)					
	2015		2016		
	\$	%	\$	%	
Resultados operacionales					
Ingresos por ventas y servicios	116,817,145	100%	76,422,504	100%	
Costo de ventas y servicios	-68,535,161	-58.67%	-36,791,928	-48.14%	
Margen de explotación	48,281,984	41.33%	39,630,576	51.86%	
Gastos de administración y ventas	-44,212,026	-37.85%	-57,920,108	-75.79%	
Resultado operacional	4,069,958	3.48%	-18,289,532	-23.93%	
Resultado no operacional					
Otros ingresos	134,142	0.11%	33,094	0.04%	
Gastos Financieros	-		-		
Corrección monetaria	1,459,797	1.25%	1,979,849	2.59%	
Resultado no operacional	1,593,939	1.36%	2,012,943	2.63%	
Resultado antes impuesto a la renta	5,663,897	4.85%	-16,276,589	-21.30%	
Impuesto a la renta	-		-		
Utilidad del ejercicio	5,663,897	4.85%	-16,276,589	-21.30%	

•NOTA:

- Gastos de adm. y venta. aumento casi dos veces más.
(37.85% → -75.79%)

- Hubo una caída en los ingresos por ventas y servicios en el año 2016.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS HORIZONTAL (ACTIVOS)

ANÁLISIS HORIZONTAL BALANCE GENERAL					
ACTIVOS	2015	2016	Variac. Absoluta	Variac. Relativo	
	\$	\$	\$	%	
Activo Circulante					
Disponible	77,341,086	2,509,736	-74,831,350	-96.75%	
Deudores por ventas	25,249,142	18,087,017	-7,162,125	-28.37%	
Cuentas por cobrar	114,478	414,478	300,000	262.06%	
Cuentas por cobrar EE RR.	0	0	0	-	
Impuestos por recuperar	1,182,643	7,960,770	6,778,127	573.13%	
Existencias	24,653,879	38,084,085	13,430,206	54.48%	
Total Activo circulante	128,541,228	67,056,086	-61,485,142	-47.83%	
Activo Fijo					
Maquinarias y Equipos	8,398,497	8,451,476	52,979	0.63%	
Vehículos		17,301,790	17,301,790	-	
Depreciación del ejercicio	-6,571,623	-8,451,474	-1,879,851	28.61%	
Total Activo fijo	1,826,874	17,301,792	15,474,918	847.07%	
Otros					
Total otros activos	-	-			
Total Activos	130,368,102	84,357,878	-46,010,224	35.29%	

•NOTA:

- La diferencia de
Disponible :
- \$ 74.831.350

-Total Activo
disminuyo en un
35.29%

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS HORIZONTAL (PASIVOS)

ANÁLISIS HORIZONTAL BALANCE GENERAL					
PASIVOS	2015	2016	Variac. Absoluta	Variac. Relativo	
	\$	\$	\$	%	
Pasivo Circulante					
Proveedores	78,757,972	79,160,249	402,277	0.51%	
Honorarios por Pagar	948,282	180,000	-768,282	-81.02%	
Impuestos por Pagar	3,044,808	224,425	-2,820,383	-92.63%	
Remuneraciones por pagar	2,384,993	1,500,000	-884,993	-37.11%	
Leyes Sociales	604,631	536,761	-67,870	-11.23%	
Cuentas por Pagar	0	5,803,887	5,803,887	-	
Provisiones	124,065	40,950	-83,115	-66.99%	
Prov. Impuesto renta	0	0	0	-	
Total Pasivo circulante	85,864,751	87,446,272	1,581,521	1.84%	
Pasivo No Circulante					
Acreedores varios	73,690,690	43,221,967	-30,468,723	-41.35%	
Total Pasivo	159,555,441	130,668,239	-28,887,202	-18.10%	
Patrimonio , capital y reservas					
Capital	2,649,499	2,726,334	76,835	2.90%	
Rev. Capital propio	-	-	-		
Retiros	-	-	-		
Utilidades Acumuladas	-37,500,735	-32,760,106	4,740,629	-12.64%	
Resultado del ejercicio	5,663,897	-16,276,589	-21,940,486	-387.37%	
Total Patrimonio	-29,187,339	-46,310,361	-17,123,022	58.67%	
Total Pasivos	130,368,102	84,357,878	-46,010,224	-35%	

•NOTA:

- Total pasivo circulante (deudas a corto plazo) :
Aumento un 1.84%.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : ANÁLISIS HORIZONTAL (EERR)

ANÁLISIS HORIZONTAL ESTADO DE RESULTADOS				
(entre el 01 de enero y el 31 de Diciembre de 2015 y 2016)				
	2015	2016	Variac. Absoluta	Variac. Relativo
Resultados operacionales	\$	\$	\$	%
Ingresos por ventas y servicios	116,817,145	76,422,504	(40,394,641)	-35%
Costo de ventas y servicios	(68,535,161)	(36,791,928)	31,743,233	-46.32%
Margen de explotación	48,281,984	39,630,576	(8,651,408)	-17.92%
Gastos de administración y ventas	(44,212,026)	(57,920,108)	(13,708,082)	31.01%
Resultado operacional	4,069,958	(18,289,532)	(22,359,490)	-549.38%
Resultado no operacional				
Otros ingresos	134,142	33,094	(101,048)	-75.33%
Gastos Financieros	-	-		
Corrección monetaria	1,459,797	1,979,849	520,052	35.62%
Resultado no operacional	1,593,939	2,012,943	419,004	26.29%
Resultado antes impuesto a la renta	5,663,897	(16,276,589)	(21,940,486)	-387.37%
Impuesto a la renta	-	-		
Utilidad del ejercicio	5,663,897	(16,276,589)	(21,940,486)	-387.37%

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 : ANÁLISIS DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA

LISTA DE G.A.V.

N°	Cuentas/Año	2015		2016	
	Cuentas	Pérdida(\$)	Variación(%)	Pérdida(\$)	Variación(%)
1	Gastos Notariales	83,290	0.16%	15,000	0.03%
2	Gastos Legales	1,381,447	2.60%		
3	Movilizacion	644,042	1.21%	242,692	0.42%
4	Telefonia, e Internet	1,456,884	2.74%	1,452,041	2.51%
5	Suministros Computacionales	1,326,689	2.49%	676,497	1.17%
6	Patentes Comerciales	43,817	0.08%	45,043	0.08%
7	Articulos de Aseo	105,149	0.20%	182,753	0.32%
8	Consumos y Alojamientos	1,467,255	2.76%	522,077	0.90%
9	Gastos de Luz	379,143	0.71%	242,326	0.42%
10	Gastos de Agua	32,774	0.06%	28,982	0.05%
12	Gastos de Seguro	62,404	0.12%	158,471	0.27%
13	Gastos Comunes	1,714,797	3.22%	996,076	1.72%
14	Articulos de Oficina	175,121	0.33%	54,618	0.09%
15	Correos y Encomiendas	95,158	0.18%		
16	Gastos de Arriendos	9,001,337	16.92%	6,692,950	11.56%
17	Gastos de Herramientas	6,555	0.01%		
18	Publicidad	114,367	0.21%	63,417	0.11%
19	Gastos de Instalaciones	99,479	0.19%		
20	Gastos de Limpieza Oficina	409,267	0.77%	450,000	0.78%
21	Otros Gastos	3,483,543	6.55%	721,627	1.25%
22	Fletes y Transportes	84,352	0.16%		
23	Mantencion y Reparacion Oficina	133,006	0.25%	581,430	1.00%
24	Gastos Movilizacion Visitas Tecnicas	34,440	0.06%	57,824	0.10%
25	Página Web	2,400,000	4.51%	2,400,000	4.14%
26	Articulos Cafeteria	58,081	0.11%	17,125	0.03%
27	Peajes	167,112	0.31%	166,065	0.29%
28	Depreciacion	1,826,874	3.43%	1,879,851	3.25%
29	Remuneraciones Administracion	23,983,758	45.07%	36,562,050	63.13%
30	Aporte Patronal Adm.	1,284,626	2.41%	1,722,225	2.97%
31	Honorarios Servicio a Terceros	1,500,000	2.82%	1,500,000	2.59%
32	Comisiones por Ventas	21,278	0.04%		
33	Mantencion Vehiculos			331,844	0.57%
34	Comisiones Transbank			90,430	0.16%
35	Multas			58,402	0.10%
Total G.A.V.		53,213,363	100%	57,911,816	100%



Tres Cuentas Principales Elevadas

N°	Cuentas/Años	Variación Porcentual(%)	
		2015	2016
1	Gasto de Arriendos	16.92%	11.56%
2	Pagina Web	4.51%	4.14%
3	Remuneraciones Administración	45.07%	63.12%
% de Total G.A.V.		66.5%	78.82%

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 : ANÁLISIS DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA

GASTOS DE ARRIENDOS

N°	Cuentas	2015	2016
1	Gastos de Arriendos	16.92%	11.56%
2	Telefonia, e Internet	2.74%	2.51%
3	Gastos de Luz	0.71%	0.42%
4	Gastos de Agua	0.06%	0.05%
5	Gastos Comunes	3.22%	1.72%
6	Articulos de Oficina	0.33%	0.09%
7	Gastos de Limpieza Oficina	0.77%	0.78%
Total(%)		24.75%	17.13%

GASTOS DE REMUNERACIONES

Ítem/Año	Año	
Remuneración	2015	2016
N° trabajadores (personas)	1	2
Total Sueldo al mes (\$)	700,000	700,000
Total Sueldo al año (\$)	8,400,000	8,400,000
Total sueldo de los trabajadores (\$)	8,400,000	16,800,000
Sueldo de la dueña al mes (\$)	1,300,000	1,650,000
Sueldo de la dueña al año (\$)	15,600,000	19,800,000
Total Remuneraciones Adm. (\$)	24,000,000	36,600,000
Porcentual de Total G.A.V. (%)	45.07	63.12

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2 : ANÁLISIS DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA

DATO DE LAS REMUNERACIONES ENTREGADAS POR LA EMPRESA

Ítem/Año	Año	
Remuneración	2015	2016
N° trabajadores (personas)	1	2
Total Sueldo al mes (\$)	700,000	700,000
Total Sueldo al año (\$)	8,400,000	8,400,000
Total sueldo de los trabajadores (\$)	8,400,000	16,800,000
Sueldo de la dueña al mes (\$)	1,300,000	1,650,000
Sueldo de la dueña al año (\$)	15,600,000	19,800,000
Total Remuneraciones Adm. (\$)	24,000,000	36,600,000
Porcentual de Total G.A.V. (%)	45.07	63.12

❖ **SUELDO DE LA PROPIETARIA** se puede llevar a “**LA CUENTA DE RETIRO**” que corresponde al activo corriente.

Ítem/Año	Año	
Remuneración	2015	2016
N° trabajadores (personas)	1	2
Total Sueldo al mes (\$)	700,000	700,000
Total Sueldo al año (\$)	8,400,000	8,400,000
Total sueldo de los trabajadores (\$)	8,400,000	16,800,000
Total Remuneraciones Adm. (\$)	8,400,000	16,800,000
Porcentual de Total G.A.V. (%)	22.32	44.03

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 : PROYECCIÓN EL AÑO 2017 Y 2018 (BALANCE GENERAL Y EERR)

ACTIVOS	2015	2016	2017	2018
	\$	\$	\$	\$
Circulante				
Disponible	77,341,086	2,509,736	5,172,916	6,544,454
Deudores por ventas	25,249,142	18,087,017	22,637,031	21,944,604
Cuentas por cobrar	114,478	414,478	3,994,770	5,486,151
Cuentas por cobrar EE RR	0	0	0	0
Impuestos por recuperar	1,182,643	7,960,770	5,174,501	7,244,301
Existencias	24,653,879	38,084,085	22,850,451	22,164,937
Retiro de un propietario			15,600,000	35,400,000
Total Activo circulante	128,541,228	67,056,086	75,429,669	98,784,447
Activo Fijo				
Maquinarias y Equipos	8,398,497	8,451,476	8,535,991	8,621,351
Vehículos	-	17,301,790	14,830,105	12,358,422
Depreciación del ejercicio	-6,571,623	-8,451,474	-10,817,887	-13,846,895
Total activo fijo	1,826,874	17,301,792	12,548,209	7,132,878
Otros	-	-	-	-
Total otros activos	-	-	-	-
Total Activos	130,368,102	84,357,878	87,977,878	105,917,325

❖ RESULTADOS :

- RETIRO DE UN PROPIETARIO : **\$15.600.000** (2017)
\$35.400.000 (2018)

- AUMENTO TOTAL ACTIVO CIRCULANTE
EL AÑO 2017 : **12%** en comparación del año 2016

EL AÑO 2018 : **42%** en comparación del año 2016
30% en comparación del año 2017

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 : PROYECCIÓN EL AÑO 2017 Y 2018 (BALANCE GENERAL Y EERR)

PASIVOS	2015	2016	2017	2018
	\$	\$	\$	\$
Circulante				
Proveedores	78,757,972	79,160,249	62,438,395	53,266,814
Honorarios por Pagar	948,282	180,000	117,000	163,800
Impuestos por Pagar	3,044,808	224,425	145,876	204,227
Remuneraciones por pagar	2,384,993	1,500,000	975,000	1,365,000
Leyes Sociales	604,631	536,761	348,895	488,453
Cuentas por Pagar	0	5,803,887	3,772,527	5,281,537
Provisiones	124,065	40,950	26,618	37,265
Prov. Impuesto renta	0	0	0	0
Total Pasivo circulante	85,864,751	87,446,272	67,824,310	60,807,096
Largo Plazo				
Acreeedores varios	73,690,690	43,221,967	43,221,967	43,221,967
Total Pasivo	159,555,441	130,668,239	111,046,277	104,029,063
Patrimonio , capital y reservas				
Capital	2,649,499	2,726,334	2,726,334	2,726,334
Rev. Capital propio	-	-		
Retiros	-	-		
Utilidades Acumuladas	(37,500,735)	(32,760,106)	(49,036,695)	(25,794,793)
Resultado del ejercicio	5,663,897	(16,276,589)	23,241,962	24,956,721
Total Patrimonio	(29,187,339)	(46,310,361)	(23,068,399)	1,888,262
Total Pasivos	130,368,102	84,357,878	87,977,878	105,917,325

❖ RESULTADOS :

- DISMINUCIÓN de Total Pasivo Circulante
El AÑO 2017 : **28%** en comparación del año 2016

El AÑO 2018 : **39%** en comparación del año 2016
11% en comparación del año 2017
- EL PATRIMONIO DEL AÑO 2018 ES POSIBLE OBTENER EL RESULTADO POSITIVO.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3 : PROYECCIÓN EL AÑO 2017 Y 2018 (BALANCE GENERAL Y EERR)

ESTADO DE RESULTADOS				
	2015	2016	2017	2018
Resultados operacionales	\$	\$	\$	\$
Ingresos por ventas y servicios	116,817,145	76,422,504	122,658,002	126,337,742
Costo de ventas y servicios	(68,535,161)	(36,791,928)	(65,499,373)	(67,464,354)
Margen de explotación	48,281,984	39,630,576	57,158,629	58,873,388
Gastos de administración y ventas	(44,212,026)	(57,920,108)	(35,720,108)	(35,720,108)
Resultado operacional	4,069,958	(18,289,532)	21,438,521	23,153,280
Resultado no operacional				
Otros ingresos	134,142	33,094	83,618	83,618
Gastos Financieros	-	-	-	-
Corrección monetaria	1,459,797	1,979,849	1,719,823	1,719,823
Resultado no operacional	1,593,939	2,012,943	1,803,441	1,803,441
Resultado antes impuesto a la renta	5,663,897	(16,276,589)	23,241,962	24,956,721
Impuesto a la renta		-		
Utilidad del ejercicio	5,663,897	(16,276,589)	23,241,962	24,956,721

❖ RESULTADOS :

- G.A.V. : DISMINUCIÓN  **34%**

- RESULTADO OPERACIONAL :
EL AÑO 2017 : **\$21.438.521**
EL AÑO 2018 : **\$23.153.280**

-UTILIDAD DEL EJERCICIO:
ES POSIBLE OBTENER **LAS UTILIDADES.**

CUMPLIMIENTOS DE LA PROYECCIÓN

PROYECCIÓN DE LOS INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores / Año	Signos	2015	2016	2017	2018
Liquidez					
Razón Corriente	\$	1.49	0.77	1.11	1.62
Prueba Ácida	\$	1.21	0.33	0.77	1.26
Endeudamiento					
Nivel de Endeudamiento	%	122	155	126	98
Endeudamiento de Leverage	veces	-5.5	-2.82	-4.8	55.1
Rentabilidad					
ROA	%	4.3	-19.3	26.4	23.6
ROE	%	-19.4	-35	-100.8	1321.7

CUMPLIMIENTOS DE LOS OBJETIVOS

1. **AUMENTO** DE LOS INDICADORES LIQUIDEZ : LA CAPACIDAD DEL PAGO AL CORTO PLAZO.
2. **DISMINUCIÓN** DE LOS INDICADORES ENDEUDAMIENTO : EL AÑO 2018 – **98%**
3. **AUMENTO** DE LOS INDICADORES DE RENTABILIDAD : GENERAR LAS **UTILIDADES**.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES SUSTANTIVAS :

- 1. Utilizar herramientas de análisis financiero, como los indicadores financieros, análisis vertical y horizontal.**
- 2. Rehabilitar los gastos de administración y ventas.
(El gasto de página web y el sueldo de la propietaria)**

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

- Rasillón, N. Análisis Financiero: Una herramienta clave para una gestión financiera eficiente .
- Sinisterra, G. V. (2011). CONTABILIDAD: Sistema de información para las organizaciones. Bogota, Colombia.
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio–Metodología de la investigación 5º Edición
- Julio Gaete Oliver –Análisis, Gestión & Planeamiento Financiero (Textos, ejercicios y casos)
- Gonzalo, V. (2011). Contabilidad: Sistema de Información para las organizaciones. Bogota, Colombia.
- IFRS.CL. (s.f.). Obtenido de IFRS.CL: <http://www.ifrs.cl/glosario.htm>
- Instituto, P. (s.f.). www.ContabilidadParaTodos.com.

**MUCHAS
GRACIAS**



ANÁLISIS DE LA EMPRESA (FODA)

Fortalezas

1. Clientes Fidelizados (Easy)
2. Los productos son exclusivos (Samsung)
3. Capacidad de entrega e instalación personalizada

Debilidades

1. Falta de control en los costos y gastos
2. Falta de establecer las herramientas adecuadas para el control de inventarios.

Oportunidades

1. La tecnología de sus productos son los ítems nuevos en el mercado chileno.
2. Apertura del mercado nacional.

Amenazas

1. Los productos llevan pocos años en el mercado chileno.
2. La subida del competidor directo.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1 : SISTEMA DUPONT

Sistema Dupont

✓ Fórmula: $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos}} \times \frac{\text{Activos}}{\text{Patrimonio}}$

Para el año 2015: $\frac{5.663.897}{116.817.145} \times \frac{116.817.145}{130.368.102} \times \frac{130.368.102}{-29.187.339}$

$= 0.048 \times 0.896 \times -4.466 = -0.194 \times 100 = -19.4\%$

Para el año 2016: $\frac{-16.276.589}{76.422.504} \times \frac{76.422.504}{84.357.878} \times \frac{84.357.878}{-46.310.361}$

$= -0.213 \times 0.905 \times -1.821 = -0.351 \times 100 = -35.1\%$