

**UNIVERSIDAD MAYOR  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
PEDAGOGÍA EN ARTES MUSICALES  
PARA EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA**



**Ser trans en la Educación Superior**

Tesina para optar al Grado Académico de  
Licenciada/o en Educación

Estudiantes:

Esperguel Sepúlveda Nancy Aracelly  
Espinoza Pezo Camila Elsa  
Lara Hewstone Emerson Eduardo  
Navarro Muñoz Cecilia Paz  
Zúñiga Gajardo María de los Ángeles

Profesor guía:

Dr. Marcos Daniel López Barrera

Santiago de Chile,  
2018



## Agradecimientos

Agradecemos a nuestro profesor guía, por brindarnos su conocimiento, paciencia y apoyo durante todo el proceso de confección de este trabajo investigativo.

A nuestras familias, por su amor, trabajo y los sacrificios que han realizado en estos años de carrera universitaria, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta este momento tan significativo en nuestras vidas para convertirnos en futuros y futuras docentes.

A aquellos y aquellas que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos y sus historias personales, especialmente a los tres sujetos de estudio Max, Franco y Félix y a sus respectivas familias y docentes.

Sin todo este apoyo, este trabajo de investigación no hubiera sido posible.

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	2
1.1 Antecedentes	2
1.2 Formulación del problema	6
1.3 Justificación y relevancia del problema	6
1.4 Objetivos	8
1.5 Preguntas de investigación	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b>	10
2.1 Género y sexualidad	10
2.1.1 Género	10
2.1.2 Sexo biológico	11
2.1.3 Identidad de género	11
2.1.4 Expresión de género	12
2.1.5 Trans	12
2.2 Inclusión y discriminación	13
2.2.1 Inclusión	14
2.2.2 Discriminación y transfobia	14
2.2.3 Libertad de expresión	14
2.3 Desarrollo integral	15
2.3.1 Desarrollo integral	15
2.3.2 Desempeño académico	16
2.3.3 Autoestima	16
2.3.4 Autoconfianza	17
2.4 Red de apoyo	18
2.4 Competencias docentes	19

<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b>	21
3.1 Metodología	21
3.2 Población y muestra	23
3.3 Instrumentos	24
3.4 Aspectos éticos de la investigación	29
3.5 Plan de Análisis	30
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	32
4.1 Vida previa a la universidad y la autoestima	35
4.2 Transición	40
4.3 Red de apoyo y su impacto en los estudiantes trans	43
4.4 Rendimiento académico	49
4.5 Ambiente universitario	52
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	58
5.1 Conclusiones	58
5.2 Proyecciones y limitaciones de la investigación	63
5.3 Aplicación profesional y recomendaciones	64
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	65
<b>ANEXOS</b>	68

**INDICE DE ILUSTRACIONES**

**Página**

Imagen 1: Criterios por dominio

20

## RESUMEN

El presente estudio, *Ser trans en la Educación Superior*, aborda la temática de identidad de género. El problema investigativo fue orientado a conocer el desarrollo integral y académico, en los cuales se evidenciaron las experiencias que han tenido tres estudiantes trans de la Universidad Mayor y Universidad de Chile, desde su infancia hasta cursar la educación superior, en donde sus testimonios dan a conocer los problemas familiares, en sus instituciones académicas y dentro de la sociedad. Para esto, se utilizó el paradigma cualitativo, ya que permitió investigar y conocer las diferentes realidades que vivieron los tres sujetos de estudio. Los resultados de esta investigación revelaron los problemas que tuvieron los tres estudiantes trans, antes y después de su proceso de transición, siendo en primera instancia negativa para su autoestima y autoconfianza, además de evidenciar que el entorno familiar y universitario, limitaban su expresión de género, lo cual después de sus procesos de transición, mejoraron considerablemente.

**Palabras clave:** Trans – Educación Superior – Desarrollo integral – Desempeño académico

## ABSTRACT

The present study, named *Being Trans in Higher Education*, address the issue of gender identity. The investigative subject was oriented to learn about integral and academic development, in which were evidenced the experiences of three trans students of Universidad Mayor and Universidad de Chile, since their infancy to their higher education years, in which their testimonies make known their issues with their families, academic institutions and into society. For this purpose, the investigation used a qualitative paradigm, since it allowed to investigate and learn about the different realities lived by the study subjects. The investigation results revealed the problems that had the three trans students, before and after their transition process, having negative influence in the first instance for their self-esteem and confidence, besides of evidencing that their familiar and academic environment has limited their gender expression, which after their transition processes improved considerably.

**Key words:** Trans - Higher Education - Integral development - Academic Performance.

## **INTRODUCCIÓN**

Esta investigación tiene por objetivo profundizar en el desarrollo integral y desempeño académico de estudiantes trans de la Universidad Mayor y de la Universidad de Chile, durante el año 2018.

Este estudio pretende retratar las historias de estudiantes universitarios trans que han vivido su proceso de transición en esta etapa de su vida, los procesos previos a esta decisión, la influencia de sus familias y educadores en la formación de su personalidad, en una sociedad donde se ha estandarizado el género bajo la influencia heteronormada de la construcción social de las personas.

La relevancia de llevar a cabo esta investigación radica en la visualización de una temática poco explorada y su relación con el ámbito educativo, evidenciando las posibles deficiencias que enfrentan los estudiantes trans al momento de cursar los estudios superiores.

El contexto en el cual surgió la inquietud de investigar esta temática se fundamenta en las necesidades que experimenta un estudiante en proceso de transición mientras se encuentra en la universidad y la escases de información que está a disposición de estos al momento de cursar sus estudios y decidir investigar este tópico.

Esta investigación de carácter cualitativa enfoca su metodología en el estudio de caso e historias de vida en función del retrato de las realidades de los sujetos de estudio. En cuanto a la recopilación de los datos, se realizan entrevistas semiestructuradas junto con un posterior análisis de contenido, para así, llevar a cabo el objetivo de estudio y recoger la información.

# CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 Antecedentes

Esta investigación se realiza bajo la línea propuesta por la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor, la cual es Diversidad en el Aula, y que está orientada a la identidad de género en la Educación Superior chilena y las principales problemáticas presentes en el desarrollo académico de los y las estudiantes trans.

Hoy en día, a pesar de los avances en las propuestas sociales que se están implementando, no existe un gran desarrollo en investigación sobre las temáticas trans en el ámbito universitario. Esto conlleva a una desinformación sobre las necesidades de estas personas y su posible discriminación en el área de la educación, lo cual incurre en una baja visibilización de estas comunidades, rompiendo con las propuestas internacionales que hablan sobre este tema.

Considerando lo anterior, desde la Declaración Universal de los Derechos del Niño de 1990 hasta el Foro Consultivo Internacional de Educación para Todos del 2000, se reconoce la necesidad de que en todos los países se atienda a la diversidad, asumiéndola como un valor y como un potencial para el desarrollo de la sociedad.

Para poder abordar este tópico, es necesario comenzar con una breve revisión de las investigaciones y publicaciones que han tomado a las y los estudiantes trans como sujetos de estudio. Así, con relación a la diversidad, se encuentran publicaciones que han trabajado temática trans, tales como el artículo *Serving the needs of the transgender college students* (Beemyn, 2003), donde se proponen ideas que buscan mejorar la calidad de vida de los y las estudiantes trans en la educación superior. Algunas de estas ideas son las siguientes: crear un centro LGBT en el campus, bien financiado, con un director profesional de tiempo completo y personal de apoyo para los y las estudiantes transgénero; desarrollar políticas para abordar la violencia y el acoso transfóbico; proporcionar capacitación sobre asuntos de personas

transgénero a administradores de asuntos estudiantiles y otros miembros del personal que interactúan con estudiantes transgénero; y establecer un mecanismo para cambiar la designación de género en los registros de las universidades.

Dichas ideas buscan derribar sexismos innecesarios que tienen ciertos procesos universitarios, como por ejemplo, que al llenar una ficha de admisión para ingresar a la universidad se debe anteponer "M" (*male*) o "F" (*female*) para definir si la persona que se está matriculando es macho o hembra, proceso que tiene como finalidad crear un catastro del sexo de los y las estudiantes que se matriculan. En consecuencia, la pregunta es ¿por qué distinguir entre macho y hembra, cuando solo importan las personas inscritas?

Siguiendo la misma línea anterior, la investigación realizada por Jeffrey S. McKinney, *On the Margins: A Study of the Experiences of Transgender College Students*, *Journal of Gay and Lesbian issues in Education* (2005), es una de las primeras en abordar la experiencia de los y las estudiantes trans dentro de los centros estudiantiles. Los temas tratados en este estudio sólo abarcan una pequeña parte de lo que es la vida en el aula de los y las estudiantes y de cómo las instituciones no tienen las competencias suficientes para darles un apoyo adecuado.

Este estudio consta con diferentes testimonios de estudiantes no graduados y graduados, donde se muestran distintas realidades vividas por la comunidad LGBT, quienes entregan su visión sobre los problemas que existen en la educación con relación a este tópico. Se habla de un problema general que permea los campos de la educación, ya que no existen las competencias para enfrentar los problemas que viven los y las estudiantes LGBT, así como la nula existencia de programas y recursos en sus respectivos colegios y universidades para el manejo de estos temas.

Producto de las problemáticas que se presentan en la educación, los y las estudiantes trans, gay, lesbianas y bisexuales se sienten vulnerables y enfrentados a situaciones de discriminación constante, con un muy bajo nivel de inclusión en el aula, y también son violentados y violentadas. Es responsabilidad de los asuntos estudiantiles velar por su inclusión y por atender los problemas que enfrentan diariamente los y las estudiantes trans.

Las problemáticas que se plantean con anterioridad han sido consideradas en el año 2006 por COGAM en su libro *Homofobia en el sistema educativo*, donde se muestran investigaciones realizadas entre los años 2006 y 2007, en el cual se puede observar que el análisis de dichos resultados apunta al predominio del heterosexismo dentro del currículo escolar oculto. En otras palabras, el sistema educativo ignora y discrimina orientaciones sexuales diferentes a la heterosexual. En el ámbito de sexo y género, no se reconocen a las personas que no sigan la concepción construida culturalmente como tradicional, es decir, hombre-mujer, femenino-masculino. Esto produce que se excluyan e invisibilicen términos como expresión de género e identidad de género, abarcando así a la comunidad trans. La premisa anterior desencadena una expresión de homofobia, lesbofobia y transfobia en la parte emocional, cognitiva, social, cultural, entre otras, por parte de los y las estudiantes heterosexuales cis.

Siguiendo la misma línea del texto anterior, en el año 2008, Erik Werner Cantor, en el texto *Homofobia y convivencia en la escuela* estudia la educación media colombiana, más específicamente a la cultura estudiantil en relación con el comportamiento de los y las estudiantes heterosexuales cis, frente a compañeros y compañeras homosexuales, lesbianas, bisexuales y trans, dejando en evidencia casos de discriminación y violencia sufridos por estos, producto de su preferencia sexual o identidad de género.

Como bien se menciona al inicio, en muchos países se rompe con las propuestas internacionales al no reconocer los derechos fundamentales de la comunidad LGBT. Por esta razón, en un artículo publicado el 08 de diciembre del 2013, llamado *Reconocimiento e inclusión de las expresiones de género diversas en el ámbito educativo*, Viviana Bohorquez, abogada de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, indica que un estado democrático debe reconocer los derechos fundamentales de la comunidad trans. La autora indica que en Colombia ocurre un fenómeno imperante en la educación, el cual es parte de estos derechos fundamentales, este fenómeno es la discriminación y encasillamiento de los y las estudiantes con expresión de género diferente a su sexo, mientras que los y las

estudiantes heterosexuales cis aceptan a estos y estas estudiantes con la condición de que su expresión de género no sea evidente.

En el texto se expresa que se deben reconocer los derechos de la comunidad trans a modo de protección ya que es fundamental para evitar la discriminación y represión social que sufren día a día los y las estudiantes trans.

Adicional a esto, la autora indica que estos principios tienen su fundamento en el derecho a la libertad de expresión, ya que todas las personas pueden expresarse libremente a través de cómo se visten, la música que prefieren, los libros que leen, entre otros. Sin embargo, la comunidad trans en algunas oportunidades está excluida de estos derechos y, en ocasiones, se generan barreras importantes en la educación que reciben, lo que produce una consecuencia que afecta directamente en su futuro laboral, social y en las condiciones de vida de las personas trans.

La importancia de la educación sin distinción de sexo o género que deben recibir todas las personas radica en la no generación de dichas barreras que con posterioridad generen un impacto negativo en la integridad física, psicológica y social de quienes son discriminados. Es por esta razón que, en el año 2017, en la investigación *Equidad, Género y Diversidad en Educación*, los autores Márquez, Gutiérrez-Barroso y Gómez-Goldana describen a la educación como un derecho esencial para la vida de todas las personas, exhibiendo casos de estudiantes con una amplia diversidad de género y haciendo énfasis en el derecho que tiene la comunidad trans de ser incluida y de tener la misma educación que todos los y las estudiantes.

La educación, entonces, puede ser considerada como un pilar fundamental para la inclusión en diferentes ámbitos de todos los estudiantes. Esta debe fomentar el respeto a la diversidad y ponerla en valor, dejando como tarea extender la apuesta de la interculturalidad por el encuentro y la igualdad, no sólo a grupos étnicos distintos, sino también incitarla entre hombres y mujeres, pobres y ricos, obreros y empresarios, heterosexuales y homosexuales, jóvenes y mayores. Esto supone un resultado de un proceso democrático en términos educativos.

Por ende, es fundamental investigar de que manera se desarrollan los y las estudiantes trans, evidenciando cómo es su desarrollo en el ámbito educativo, si tienen un trato digno con relación a las diferentes áreas, tales como su desarrollo social y psicológico; cómo son sus relaciones interpersonales y cómo su diversidad de género impacta en su vida cotidiana, si son segmentados y segmentadas o estigmatizados y estigmatizadas, y qué barreras afectan a su desarrollo integral y a su desempeño en la educación. Es fundamental seguir investigando esta área tan poco explorada y con esto esperar que surjan nuevos avances en el tema y que estas investigaciones permitan la generación de políticas institucionales que fomenten la inclusión e igualdad entre todas las personas, independientemente de su género.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo es el desarrollo integral y el desempeño académico de estudiantes trans en la Universidad Mayor y en la Universidad de Chile durante el año 2018?

## **1.3 Justificación y relevancia del problema**

Actualmente, la educación en Chile ha pasado por un largo camino de modificaciones y reformas que han buscado mejorar la calidad de esta. En consecuencia, el sistema educativo actual ya no sólo dimensiona saberes académicos, sino que también aprendizajes transversales que contribuyan al desarrollo íntegro de los y las estudiantes, sin embargo, todas estas reformas y modificaciones son aplicadas en su mayoría para la educación básica y media, siendo la educación superior la menos contemplada en este tipo de reestructuras.

Un caso particular es el texto publicado por el Mineduc (2017), llamado "*Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno*", con orientaciones contra la homofobia y los derechos de la comunidad trans. Si bien la utilización de este documento aún no es obligatoria, se ha empleado en varios establecimientos educacionales para combatir la discriminación hacia docentes y estudiantes homosexuales, bisexuales, trans e intersexuales. A pesar de esto, para la educación superior no existe un documento oficial en beneficio de la comunidad trans que propicie la sana convivencia de toda la

comunidad estudiantil, por lo cual deben regirse por los documentos existentes actualmente en cada universidad, en caso de tenerlos.

Debido a falta de protocolos y/o documentos genéricos para la educación superior, las personas trans en los últimos años han empezado a alzar la voz para exigir a la sociedad el trato que merecen como personas, sin embargo, y a pesar de las protestas y proyectos que buscan igualdad, la discriminación y el rechazo persisten, como ya se ha mencionado, aún cuando el contexto sea una institución de educación superior.

Con base en los antecedentes planteados con anterioridad, el problema de esta investigación va orientado al nivel superior de educación, en el cual se desconocen las medidas que toman las universidades que permitan resguardar los derechos de alumnos y alumnas trans, evidenciando una reciente implementación de planes, programas y charlas para combatir la transfobia en estas mismas. Lo esencial de esta problemática es que no se visualiza este tópico a nivel universitario, acción que termina por excluir a las personas trans, ya que no hay un conocimiento general, tanto en docentes como alumnos y alumnas, sobre qué es la identidad de género.

Por esta misma razón, en nuestra sociedad actual, la mayoría de las personas manifiestan conductas heteronormadas. Esto se debe a una construcción cultural que se ha impuesto desde la etapa de desarrollo temprano de las personas, con una serie de conductas que se relacionan con el sexo biológico (como el color de la ropa, juegos, habilidades, música, programas de televisión, deportes, entre otros). Esta concepción de género ha coartado otras formas de expresión que no sigan dichas normas, juzgando, discriminando, excluyendo y hasta violentando a estos individuos. Producto de esta limitación, la actual sociedad no ha logrado combatir dichas problemáticas, ni tampoco establecer políticas públicas o aprobar leyes que protejan los derechos de personas LGBT. La importancia de romper este paradigma cultural recae principalmente en generar una pronta inclusión de las personas trans en nuestra sociedad, reconociendo y respetando la variedad de género.

Esta investigación pretende contribuir directamente al proceso de deconstrucción cultural que está viviendo la sociedad, debido a que este tema va

enfocado a la educación superior, la cual, como último proceso formativo antes de la inserción laboral de una persona, no ha sido sometido a reformas de inclusión u orientaciones para abordar la diversidad sexual, necesarias para terminar con la homofobia y transfobia, entre otras problemáticas que aquejan a esta población.

Esta área de investigación se encuentra aún en construcción, pues todavía no existen suficientes trabajos con relación a este tema, y menos aún son las investigaciones ligadas a la vida de los y las estudiantes trans en la educación superior. Por ende, es fundamental generar nuevos conocimientos que permitan desarrollar un avance en el tema de Diversidad de Género y de los Derechos Humanos desde el alero de las instituciones educativas.

Por lo tanto, la presente tesina pretende evidenciar y recaudar la información necesaria y ausente en la educación superior chilena, desde las particularidades de ser trans en el ámbito universitario, intentando con esto crear conciencia y contribuyendo a la inclusión de las personas trans. Es así como este estudio tiene foco en lograr un beneficio para toda la población, especialmente a los y las estudiantes trans y no trans, y a toda la comunidad educativa, tales como profesores y profesoras, estudiantes, autoridades y el entorno familiar, generando así profesionales competentes para el desarrollo de una sociedad inclusiva y libre de discriminación.

#### **1.4 Objetivos**

Objetivo general:

Profundizar en el desarrollo integral y el desempeño académico de estudiantes trans de la Universidad Mayor y de la Universidad de Chile, durante el año 2018.

Objetivos específicos:

- Conocer el nivel del autoestima y autoconfianza presente en los estudiantes trans de la Universidad Mayor y la Universidad de Chile.

- Determinar si el rendimiento académico de los estudiantes trans de la Universidad Mayor y la Universidad de Chile se ve condicionado por la autoestima y la autoconfianza.
- Determinar el impacto de relaciones interpersonales en los estudiantes trans de la Universidad Mayor y la Universidad de Chile dentro de su proceso de desarrollo integral y rendimiento académico.

### **1.5 Preguntas de investigación**

- ¿Cuál es el nivel de autoestima y autoconfianza presente en los estudiantes trans de la Universidad Mayor y la Universidad de Chile?
- ¿El rendimiento académico de los estudiantes trans de la Universidad de Chile y Universidad Mayor se ve afectado por su nivel de autoestima y autoconfianza?
- ¿Cómo impactan las relaciones interpersonales en los estudiantes trans de la Universidad Mayor y la Universidad de Chile en su proceso de desarrollo integral y rendimiento académico?

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

Para favorecer la fundamentación teórica de esta investigación, es necesario esclarecer conceptos propios del tema para potenciar la comprensión de los estudios de casos que se presentarán en los siguientes capítulos de esta investigación. Cabe mencionar que todos los conceptos claves tienen una vinculación entre sí, por lo que muchos se complementan entre ellos. Es necesario mencionar que muchos de ellos pueden tener una definición similar, sin embargo, en el contexto en que se aplican son diferentes.

### **2.1 Género y sexualidad**

Para poder lograr una comunicación inclusiva, es menester comprender la diferencia entre dos conceptos comunes en la cotidianidad, pero muy diferentes entre sí. Según la Dirección Municipal de Derechos Humanos de General de Pueyrredon de Argentina (2011), el género es netamente una construcción social que se asocia a las actitudes, roles, caracteres, formas de vestir, entre otras costumbres de la persona que la asocian a si es varón o mujer.

Siguiendo esta misma línea, la Organización Mundial de la Salud define que el género, es la suma de características que adoptan los “comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.” (OMS, 2018). Sin embargo, la palabra género ha sufrido una serie de cambios a lo largo del tiempo, pues inicialmente tenía un significado ligado a la gramática y no al ámbito social, y hacía alusión a las palabras con género femenino, masculino o neutro. A pesar de esto, la RAE define la palabra género como “grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo, entendido este desde un punto de vista sociocultural en lugar de exclusivamente biológico” (RAE, 2017).

Para efectos de esta investigación y, utilizando las tres fuentes mencionadas anteriormente, se entiende que la palabra género se rige por una construcción social que define cuáles son las conductas que catalogan a una persona como

hombre, mujer o *genderqueer*<sup>1</sup>, siendo esta última aquellas personas que no se rigen por ninguna de las conductas establecidas culturalmente como tradicionales, tales como hombre o mujer.

A diferencia del concepto de género, el Movilh define como sexo biológico “el hecho de ser hombre o mujer a partir de variadas condiciones anatómicas, fisiológicas y psicológicas” (Educiendo en la diversidad, 2010), mientras que la Dirección Municipal de Derechos Humanos de General de Pueyrredon de Argentina (2011), define el sexo por la clasificación cultural binaria, es decir, macho o hembra; y la RAE postula que el sexo es una “condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas” (RAE, 2017). Para esta investigación, se tomarán como referencia las definiciones mencionadas con anterioridad, sin embargo, hay que proporcionar los conceptos que faltan en las definiciones, es decir, se entiende por sexo la condición anatómica que establece si una persona es macho, hembra o intersex<sup>2</sup>.

Para continuar, también se debe conocer conceptos que definen cómo se identifican las personas, como la identidad de género, la cual es definida por el Ministerio de Salud de Argentina (2016) con las siguientes palabras:

Las personas sienten, se perciben y se identifican con un determinado género. Esta profunda identificación que cada persona tiene con un género u otro es lo que se llama identidad de género y puede corresponderse o no con el sexo biológico de las personas. Si la identidad de género de una persona se corresponde con su sexo biológico, es decir una mujer que se identifica con el género femenino o un varón con el género masculino, se dice que esa persona es cisgénero o cisgénica (Ministerio de Salud, 2016).

Por otro lado, según información aportada por la Dirección Municipal de Derechos Humanos de General de Pueyrredon de Argentina (2011), identidad de género es la vivencia interna e individual en cuanto al género se refiere. Dicha

---

<sup>1</sup> *Genderqueer*: “Se le llama así a una identidad que dista de los géneros binarios establecidos por la sociedad tradicional, es decir, el femenino y el masculino. Propone una mezcla, la no aceptación de ningún género sexual o la creación de uno que se sitúe lejos de dicho binarismo.” (Zárate, 2015)

<sup>2</sup> *Intersex*: “Persona que ha nacido con características sexuales (incluidos genitales, gónadas y patrones cromosómicos) que varían respecto del estándar fisiológico de hombres y mujeres culturalmente vigente.” (Mineduc, 2017)

identidad de género se manifiesta según lo que siente la persona profundamente y esta identidad puede no corresponder con el sexo biológico. También, según información aportada por el Movilh, identidad de género es definida como “la pertenencia a un sexo u otro, es decir, sentirse hombre o mujer.” (Movilh, 2010). En este caso, la definición utilizada en esta investigación es la que publica la Dirección Municipal de Derechos Humanos, ya que se puede entender de una forma más transversal la vivencia interna de las personas con relación a la identidad de género de cada uno y una.

Otro concepto clave que se debe conocer para poder apoyar a las personas trans es la expresión de género, la cual se puede entender como lo que “se refiere a la externalización que hace la persona, a través de la conducta, vestimenta, postura, interacción social, etcétera, de su identidad de género” (Orientación sexual, identidad y expresión de género en el Sistema Interamericano, 2010). Según la Dirección Municipal de Derechos Humanos de General de Pueyrredon de Argentina (2011), se entiende la expresión de género como la exteriorización de la identidad de género de la persona, esta incluye la expresión de identidad o personalidad mediante el lenguaje, apariencia y el comportamiento.

El Mineduc (2017) define expresión de género como “una persona manifiesta su identidad de género, y la manera en que es percibida por otros a través de su nombre, vestimenta, expresión de sus roles sociales y su conducta en general, independiente del sexo asignado al nacer”. (Mineduc, 2017). Bajo a esta premisa, se utilizará la definición otorgada por el Mineduc, ya que incluye todos los conceptos necesarios para entender la expresión de género en todas sus dimensiones como el nombre social, su expresión de rol social es decir si es femenino o masculino independiente de su sexo, esta definición está ligada a cómo el concepto se desarrollará en esta investigación.

Para finalizar y considerando el propósito de esta investigación es imprescindible comprender el término “trans”, el cual es definido por el Mineduc como el “término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales, tradicionalmente asociadas con el sexo asignado al nacer.” (Mineduc, 2017). Esta palabra es un prefijo utilizado para

abreviar los términos transgénero y transexual, los cuales serán los que se utilizarán en esta investigación.

## **2.2 Inclusión y discriminación**

Para continuar, es necesario comprender conceptos que permitan valorar la importancia de la inclusión y por qué es un factor determinante en el desarrollo social de todas las personas. La inclusión, según el Foro Educativo de Perú, indica lo siguiente:

Es el concepto por el cual se reconoce el derecho que tenemos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc (Foro Educativo de Perú, 2007).

Siguiendo esta línea, la UNESCO define la inclusión como el “proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de los estudiantes.” (UNESCO, 2017). También se puede entender la inclusión, según la definición de la RAE, como la “acción y efecto de incluir.” (RAE, 2017). En esta investigación se mostrarán vivencias de estudiantes trans y por esta razón se utilizará la definición que plantea la UNESCO, la cual abarca un aspecto fundamental: la superación de obstáculos en los logros estudiantiles.

Otro punto importante por considerar para comprender el desarrollo social y personal de las personas trans es el concepto de discriminación, el cual según la RAE se entiende como “Acción y efecto de discriminar.” (RAE, 2017). Ahora, también la UNESCO indica que la discriminación es:

Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se base en determinados motivos, como la raza, el color, el sexo, el idioma, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social, y que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas (UNESCO, 2008).

Este concepto también, según la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (2012), se define como un “trato de inferioridad a personas o a grupos, a causa de su origen étnico o nacional, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas y sexuales, condiciones de salud, discapacidades, estado civil u otra causa.” (Comisión nacional de los Derechos Humanos, 2012). Se consideran todas las definiciones válidas, sin embargo, esta investigación apunta hacia una discriminación en específico: transfobia, “la cual se da cuando una persona, grupo o institución emite en forma permanente opiniones, acciones o actitudes promotoras de alguna segregación contra la diversidad sexual y que teniendo al alcance la información necesaria para modificar sus prejuicios o estereotipos, la rechaza o se niega a conocerla.” (Movilh, 2010).

Conociendo ya los conceptos de inclusión y discriminación y entendiendo el alcance que tienen estos conceptos en la práctica y cómo influye el entorno social en las personas trans, se hablará ahora sobre la libertad de expresión, el cual es un término fundamental para comprender las libertades que tienen todas las personas. Por esta razón, se entiende según la UNESCO como “una amplia gama de expresiones, incluyendo la libertad de expresión a través de la palabra oral, impresa o de los materiales audiovisuales, así como la expresión cultural, artística o política.” (UNESCO, 2013) Siguiendo esta misma línea, en el texto *La libertad de expresión: de la doctrina a la ley*, se define a la libertad de expresión como algo que “comprende no sólo la libertad verbal o de palabra, sino toda comunicación manifestada por cualquier medio o símbolo artístico, científico o de cualquier índole.” (UNESCO, 2008).

Una de las definiciones mas usadas sobre libertad de expresión es la publicada en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, la cual en el artículo 19 indica lo siguiente:

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.” (ONU, 1948).

La definición que será utilizada en esta investigación es la correspondiente a la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, ya que es la más acertada en relación con la visión de libertad de expresión que será utilizada en esta investigación, centrándose en el derecho a no ser molestado por opiniones, difundir ideas, y no limitar a las personas por ningún medio de expresión.

### **2.3 Desarrollo integral**

Dentro de este eje, también es importante esclarecer conceptos que hablan acerca de la formación propia de un individuo, en relación con los distintos aspectos cotidianos en donde debe desenvolverse. Por ende, es menester para esta investigación explicar la concepción de “desarrollo integral”.

Para esto, se debe entender primeramente la definición de desarrollo. Según la RAE, desarrollar está definido como “Aumentar o reforzar algo de orden físico, intelectual o moral” (RAE, 2017). Por otra parte, la palabra integral se define como una idea “Que comprende todos los elementos o aspectos de algo” (RAE, 2017).

Partiendo de esta base mucho más simplista de sus definiciones, para autores como Miguel Martínez (2009), el concepto de desarrollo humano es, ante todo, un desarrollo integral, puesto que se trata de:

Un todo integrado que constituye un suprasistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual. Todos juntos e integrados constituyen la personalidad, y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: orgánica, psicológica, social, o varias juntas (Martínez, 2009).

A partir de esto, el mismo autor concluye que se presenta una complejidad al momento de establecer todos los puntos que debe desarrollar un ser humano para que dicho desarrollo sea de carácter integral, pero, para definirlo como tal, menciona que existen diversas aristas que determinan el concepto, tales como el desarrollo neurofisiológico, el desarrollo cognitivo, la inteligencia y la creatividad, el desarrollo psicológico, el desarrollo afectivo y social, el desarrollo moral, ético y de valores, así

como el desarrollo vocacional y profesional. Por tanto, un desarrollo humano debe considerar todos estos elementos para poder definirse como integral.

Considerando las definiciones de la RAE y el texto *Dimensiones básicas de un Desarrollo Humano*, para el presente estudio se comprenderá como desarrollo integral, una formación variada y eficaz de una persona para enfrentar las distintas problemáticas del diario vivir y la sociedad.

Ante esto, todas las personas tienen derecho a poder desarrollarse integralmente, por lo que las personas trans deben tener garantizado que dicho desarrollo se podrá consolidar en cada etapa de sus vidas, especialmente durante su proceso de transición. Por lo tanto, una educación superior de calidad debe apelar en su totalidad a garantizar y coadyuvar a lograr dicho desarrollo desde sus aulas, para todas las personas que formen parte de la comunidad educativa.

Otro aspecto fundamental que constituye el desarrollo integral para los y las estudiantes trans, es el desempeño académico, el cual es definido por Heredia Escorza en el libro *Estudios sobre desempeño académico* en el año 2017, como el rendimiento que se obtiene por los estudiantes en instrumentos de medición del aprendizaje, también destaca que el desempeño académico no solo se desarrolla por el o la estudiante, sino que también se ve afectado por el entorno en que él o ella que se encuentra, por ejemplo: factores familiares, personales, escolares entre otros. Según la RAE, el desempeño se define como “ejecutar las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio” y académico como “perteneciente o relativo de las academias” (RAE 2017) por lo que, para esta investigación se comprende el desarrollo académico como el rendimiento que se obtiene dentro de un lugar académico, sin embargo, en este caso no será medido únicamente con cifras o calificaciones.

Parte del desarrollo integral de los estudiantes está ligado a la autoestima, la cual es definida por a RAE con una aseveración que no siempre coincide con la realidad de la siguiente manera: “valoración generalmente positiva de sí mismo.” (RAE, 2017). A su vez el psicólogo Nathaniel Branden en su libro *el poder de la autoestima* considera lo siguiente:

Es una poderosa fuerza dentro de cada uno de nosotros (...). La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida. Más específicamente, consiste en: confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida, confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos (Branden, 2011).

Para efectos de esta investigación, se considera el concepto de autoestima realizado por Branden, ya que considera los aspectos internos y las experiencias de las personas, la cual es diferente para cada ser según sus necesidades y capacidades.

Muy ligado a la autoestima está la autoconfianza, la RAE define autoconfianza como “Confianza en sí mismo” (RAE, 2017). Según Owen en su revista *Ser Mejores* del 2017 dice que la autoconfianza puede ser definida de la siguiente forma:

Capacidad para demostrar un alto nivel de seguridad y confianza en las capacidades de sí mismo, aplicándolas al logro de los objetivos fijados, ésta logra movilizar todo el potencial cognitivo y emocional del sujeto, y logra convencer a éste de que el éxito es un logro personal y que puede contagiarse al entorno de trabajo (Owen, 2017)

Siguiendo la misma línea de las definiciones anteriores, para Francisco Pulido en su texto “Motivación y Autoconfianza en Deportistas” (2011) la autoconfianza consiste en tener un planteamiento mental positivo sobre lo que va a suceder, esta puede traducirse en expectativas realistas sobre un fin que se persigue o desea conseguir, y de lo cual se está convencido de lograr.

Para el caso de esta investigación se considerará como autoconfianza la capacidad de confiar en sí mismo y creer que uno es capaz de lograr sus objetivos o metas.

## 2.4 Red de apoyo

Es necesario comprender que las redes de apoyo pueden ser conocidas como redes sociales o redes de apoyo sociales. Es por esto que para el desarrollo de esta investigación utilizaremos ambos conceptos para definir red de apoyo.

En el documento *Cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México* publicado el año 2015 se afirma lo siguiente:

Las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares, como falta de dinero o empleo, como apoyo en caso de una enfermedad o para el cuidado de niñas, niños o personas adultas mayores. Nos referimos a las redes mediante las cuales las personas crean lazos entre sí para brindarse apoyo (INMUJERES, 2015).

La definición anterior establece que las redes de apoyo se logran forjar a través de la familia y entorno social de un individuo, y para esclarecer el funcionamiento de esta, el documento las prácticas de la terapia de red declara:

Una red es el campo total de relaciones de una persona o una familia (...) es un grupo de personas: miembros de la familia, vecinos, amigos y otros capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia. Es en síntesis un capullo alrededor de una unidad familiar que sirve de almohadilla entre ésta y la sociedad. Es lo que subsiste del aspecto tribal de las sociedades primitivas (Speck J y R, 1989)

En este estudio investigativo, se trabajará con ambas definiciones, ya que el primer concepto explica las circunstancias en las que las redes de apoyo sirven como sustento para la persona y el segundo; ejemplifica quiénes componen esta y la importancia de esta en la sociedad.

## 2.5 Competencias Docentes

Es fundamental comprender aspectos profesionales de las personas que trabajan en el área de la educación, principalmente de los y las docentes, ya que el impacto que generan en el trato que se les entrega a los y las estudiantes trans influye directamente en su desarrollo académico y social, siendo positivo o negativo según las competencias que poseen y como las aplican hacia sus estudiantes. Uno de los aspectos mas importantes a reconocer son las competencias docentes que poseen los y las profesionales de la educación, por esta razón las competencias docentes pueden ser definidas como “el sistema de saberes y capacidades desarrolladas por el docente que le permitan facilitar los aprendizajes de los estudiantes en el aula y proyectarse hacia la comunidad educativa” (Mineduc, 2018).

Otra definición de competencias docentes, según el texto *Las competencias docentes: el desafío de la educación superior* es “todo lo que ha tenido relación con su práctica docente, con su finalidad, con la preocupación por mejorarla y con su profesionalización.” (Torres. Badillo. Valentín. Ramírez, 2014). Una definición también que existe sobre las competencias docentes del país de México indica en el artículo 3 que “Las competencias docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil.” (Vásquez, 2012).

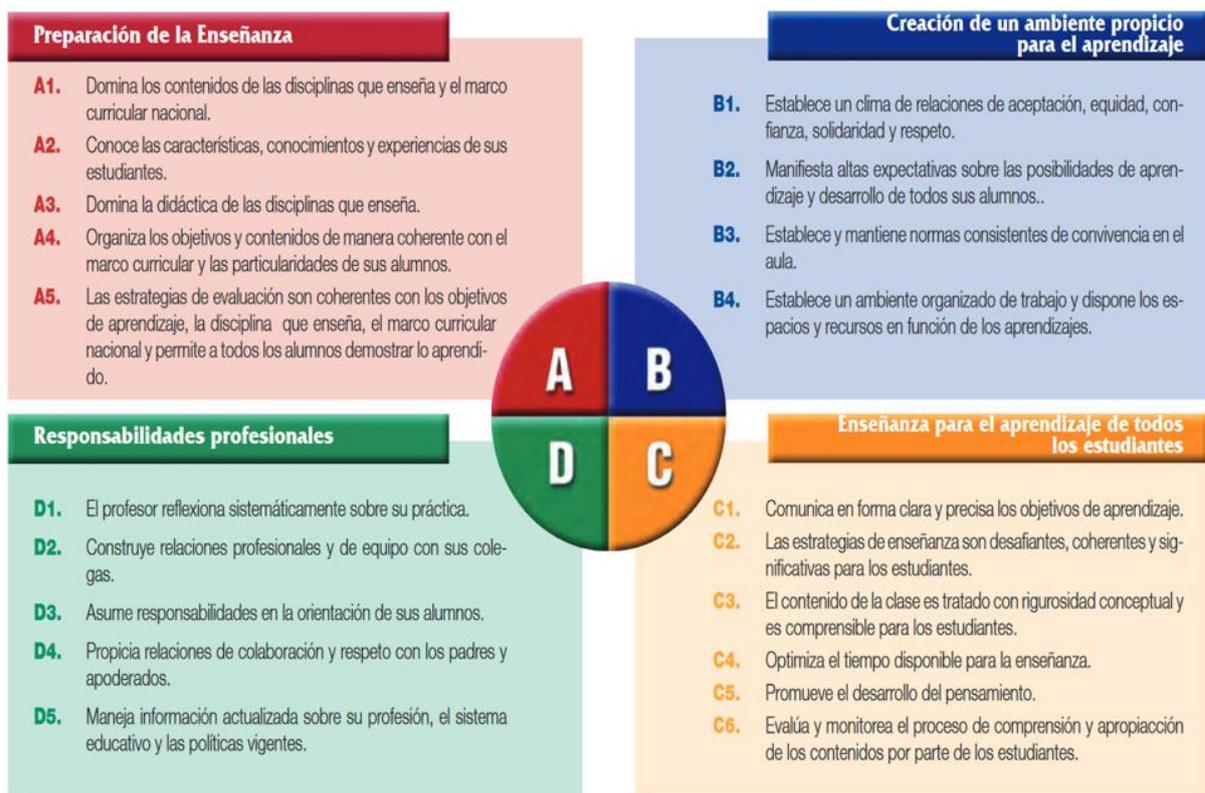
Para efectos de esta investigación, se utilizará la definición correspondiente al presentado por Vásquez, por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada.

Las competencias que se exponen en el *Marco para la Buena Enseñanza* (2008) determinan cuáles son las competencias docentes primordiales a la hora de realizar una clase, considerando un punto clave a la hora de preparar esta misma, para efecto de esta investigación se consideraran cinco criterios de los dominios A, B y D:

- Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes (Dominio A).
- Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto (Dominio B).
- Manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos (Dominio B).
- Establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula (Dominio B).
- Maneja información actualizada sobre su profesión, el sistema educativo y las políticas vigentes (Dominio D).

A continuación, se presenta la imagen con todos los criterios por dominio presentes en el MBE.

Imagen 1: Criterios por dominio



Fuente: (Mineduc, 2008).

## CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

### 3.1 Metodología

El concepto básico que se debe conocer para el inicio de este apartado es lo que significa o que se entiende por paradigma. Según el diccionario de Cervantes se define los paradigmas como “Ejemplo o ejemplar, modelo que sirve de norma, especialmente en la conjugación o declinación” (Alvero, 1976), es decir, un paradigma es un modelo que sirve como guía. Cabe mencionar que existen diferentes tipos de paradigmas de una investigación. Para efectos de esta investigación, se utilizará el paradigma cualitativo.

El paradigma cualitativo es aquel que permite investigar y conocer los fenómenos culturales que ocurren en la sociedad y busca entender una realidad dentro de un contexto determinado, sin tener mayor influencia en el medio, centrándose en la explicación de los fenómenos por sobre la explicación de los hechos.

Según la información mencionada con anterioridad, la tesina *Ser trans en la Educación Superior* utiliza el paradigma cualitativo, ya que se enfoca en el estudiante trans y de cómo este se ve afectado en su desarrollo integral y académico, visualizando las dinámicas sociales presentes en la vida de los individuos y su relación con el entorno, intentando comprender el mundo desde la visión de los estudiantes trans.

Considerando que todas las personas son únicas y por esto es menester analizar aspectos cotidianos de la vida de los estudiantes de modo que se exponga la realidad que viven en silencio muchos jóvenes en nuestra sociedad actual, enfocándose en la visualización de la vida de estos estudiantes para demostrar sus principales necesidades en el área de la educación superior.

Producto de esto se debe conocer el entorno de los estudiantes trans sin intervenir en su medio social, enfocándose en observar cómo se han desarrollado los fenómenos descritos por los estudiantes a través de testimonios orales de los principales involucrados en un contexto determinado. Estos testimonios orales constituyen una fuente primordial de obtención de experiencias directas de personas que no son consideradas por la mayoría de la sociedad como personas ordinarias, estas experiencias difícilmente se pueden encontrar en investigaciones de carácter cuantitativa.

Considerando los aspectos mencionados en el Capítulo 1 de esta tesina, se puede establecer que el alcance de esta investigación es exploratorio, lo que significa que es información sobre un fenómeno o problema poco conocido y explorado.

Este tipo de investigaciones permiten obtener información relevante sobre temáticas poco exploradas y además propician y preparan el campo para futuras investigaciones más completas sobre este tópico, lo cual es beneficioso ya que se puede reconocer variables promisorias que pueden ser fundamentales en el desarrollo de propuestas en el ámbito de la educación que propicien una mejora en el desarrollo integral que reciben los y las estudiantes trans.

El diseño de investigación utilizado en este estudio es el No Experimental, en este diseño el investigador no interviene deliberadamente en las variables, limitándose a observar los fenómenos tal como se presentan para poder analizarlos con posterioridad.

La investigación es también Transversal y Retrospectiva, ya que el propósito de esta investigación es analizar cuál es el nivel o el estado de las variables en distintas etapas del desarrollo de la persona.

Este estudio utilizó como método de investigación la historia de vida, ya que se espera conocer diferentes aspectos de la historia de los estudiantes trans, interpretando las experiencias que han tenido a lo largo de sus vidas hasta llegar a la educación superior, detallando cómo todo esto ha cambiado desde su proceso de transición, mediante el estudio de caso, realizando así entrevistas en profundidad las

cuales tienen como finalidad explorar elementos vitales presentes en el desarrollo de estas personas.

### **3.2 Población y muestra**

Con base en la problemática central planteada con anterioridad en este documento, el universo que comprende esta investigación consta de tres personas trans que están actualmente cursando la educación superior. La muestra fue hecha mediante una selección intencionada acorde a la cercanía geográfica (Región Metropolitana, Santiago de Chile) y disponibilidad de los sujetos de estudio, consultada con anterioridad. Además, cabe mencionar que la muestra es no representativa ya que en esta investigación no se busca generalizar las vivencias de los tres estudiantes, si no que se busca visualizar distintas realidades.

En los tres casos, los sujetos de estudio son hombres trans, todos estudiantes actuales en instituciones de nivel superior, siendo uno perteneciente a la Universidad de Chile y dos estudiantes a la Universidad Mayor. Además, cabe mencionar que los tres estudiantes están en proceso de transición y ya han hecho pública su decisión a sus familias y cercanos, además de su centro educativo, lo cual permitió obtener información mediante testimonios orales de su principal red de apoyo la cual consta de sus amigos, padres, madres, hermanos y hermanas, parejas, profesores, entre otros, propiciando una visión más extensa de la cotidianidad de los sujetos de estudio, pudiendo centrarlos en diferentes aspectos de la vida de ellos. La relevancia de entrevistar a estas personas radica en que ellos los han acompañado en parte de su proceso de transición, conociéndolos antes y después de este cambio, en el caso de los padres, madres y hermanos quienes conocen como ha sido su desarrollo desde la etapa temprana y como han evolucionado en sus relaciones sociales. En el caso de los y las docentes, la importancia radica en que ellos son capaces de visualizar el impacto que tiene el desarrollo integral de estos estudiantes en el desarrollo académico de los estudiantes en cuestión. Sus amigos y parejas acompañan ven más en profundidad los sentimientos, los miedos y alegrías, conocen de cerca su historia y ven como evolucionan sus compañeros conforme han ido asumiendo nuevos retos a lo largo de su vida y de la decisión de hacer pública su decisión.

### 3.3 Instrumentos

En este estudio se utilizaron tres instrumentos, cada uno de ellos es una entrevista semiestructurada. La primera dirigida a los sujetos de estudio, la segunda a sus familias, y la tercera a sus docentes. Como el método de investigación utilizado es estudio de caso, por lo que puede suceder que dentro de la entrevista surjan más preguntas de las que se estipulan o también que se pueda necesitar más de una cita programada para obtener a cabalidad los testimonios con el fin de obtener resultados con base en los objetivos planteados para esta investigación.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron efectivamente validados por el profesor Patricio Abarca Castro, Magíster en Educación mención en Evaluación y Director de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, acta que se encuentra firmada con fecha 15 de junio del año 2018 y que se encuentra adjunta en el apartado de Anexos, al final de este documento, en conjunto con los tres diferentes instrumentos aplicados a los sujetos de estudio, familiares y docentes.

El primer instrumento utilizado va dirigido a los estudiantes trans que participaron en esta investigación. Esta entrevista apunta al primer y tercer objetivo específico de la investigación, los cuales son: “Conocer el nivel del autoestima y autoconfianza presente en los estudiantes trans” y “determinar el impacto de relaciones interpersonales dentro de su proceso de desarrollo integral y rendimiento académico en la Universidad Mayor y Universidad de Chile, 2018”. Con esto, se busca conocer la vida de los estudiantes trans y sus experiencias en el ámbito familiar y educacional, teniendo una amplia visión de su desarrollo a lo largo de su vida.

Estas preguntas fueron ordenadas y analizadas en cinco áreas fundamentales de la vida de los estudiantes los cuales son la vida preuniversitaria (infancia y adolescencia), transición, red de apoyo, rendimiento académico y ambiente universitario.

La entrevista fue conformada por quince preguntas base, las cuales estuvieron enfocadas a la obtención de datos pertinentes a esta investigación. Acorde a esto, el

instrumento ha pretendido recoger información sobre de la vida preuniversitaria de cada sujeto de estudio, cómo influyó la crianza en el desarrollo del individuo, de qué manera afectó la construcción social de su entorno al momento de comenzar la transición y cómo fue la reacción de este.

Por otro lado, este instrumento va dirigido a conocer la etapa universitaria de cada estudiante trans, cómo afectó el ambiente de estos establecimientos educativos en su proceso de transición y si este influyó en su rendimiento académico, conocer si la institución brindó algún tipo de apoyo o seguimiento al proceso desde el punto de vista del estudiante, abriendo paso a alguna sugerencia, cambio o crítica.

El protocolo para aplicar este instrumento fue el siguiente:

- La entrevista fue realizada por tres investigadores o investigadoras, en la cual existe un o una responsable de realizar las preguntas, un o una responsable de grabar o escribir la entrevista y otra u otro en caso de cualquier tipo de eventualidades no programadas.
- Se planificó una cita en la cual se estableció una fecha entre el mes de Julio o primeras semanas de agosto, hora y lugar de encuentro de la entrevista durante el año 2018.
- Antes de realizar la entrevista, el estudiante firmó un consentimiento informado para participar en la investigación, el cual se encuentra en Anexos.
- La entrevista se llevó a cabo en dos partes, la primera donde el estudiante trans se presentó, dando su nombre, edad, entre otros datos, y en la segunda parte se realizaron las preguntas respectivas detalladas en el instrumento.
- Las preguntas fueron orientadas al objetivo donde existen temáticas personales y de proceso académico.
- Las nuevas preguntas con relación a la temática abordada o a los aspectos mencionados durante la investigación que supusieron un punto importante de mencionar para efectos de la investigación,

quedaron registrados mediante la grabación o escritura de la pregunta y posterior respuesta pertinente.

El segundo instrumento va dirigido a las familias de los estudiantes trans, el cual se centró en conocer y evidenciar las opiniones y vivencias de familiares durante la vida del sujeto de estudio, su proceso de transición y de cómo estos perciben el cambio en el año 2018.

La entrevista tiene doce preguntas base, que apuntaron a evidenciar el nivel de conocimiento que tienen las familias con respecto a la temática trans, la crianza del sujeto de estudio, su desarrollo integral y académico, además de conocer la experiencia y apoyo frente a este cambio y de cómo sintieron la recepción de este en la universidad.

Estas preguntas fueron ordenadas y analizadas en cinco áreas fundamentales de la vida de los estudiantes los cuales son infancia, transición, red de apoyo, rendimiento académico y ambiente universitario.

El protocolo para aplicar este instrumento fue el siguiente:

- La entrevista fue realizada por tres investigadores o investigadoras, en la cual existe un o una responsable de realizar las preguntas, un o una responsable de grabar o escribir la entrevista y otra u otro en caso de cualquier tipo de eventualidades no programadas.
- Se planificó una cita en la cual se estableció una fecha entre el mes de Julio o primeras semanas de agosto, hora y lugar de encuentro de la entrevista durante el año 2018.
- Antes de realizar la entrevista, los familiares, amigos y parejas firmaron un consentimiento informado para participar en la investigación.
- La entrevista se llevó a cabo en dos partes, la primera donde la familia debe dar sus datos personales, como nombre y apellido, edad, ocupación, vínculo familiar, convivencia (misma residencia), u otros. En la segunda parte se realizó la entrevista en cuestión.

- Las preguntas fueron orientadas al objetivo donde existen temáticas personales y de vivencias con respecto al estudiante trans.
- Las nuevas preguntas con relación a la temática abordada o a los aspectos mencionados durante la investigación que supusieron un punto importante de mencionar para efectos de la investigación, quedaron registrados mediante la grabación o escritura de la pregunta y posterior respuesta pertinente.

El tercer instrumento va dirigido a los y las docentes de los estudiantes trans, el cual se enfocó en conocer y evidenciar las opiniones y competencias de los y las docentes de los alumnos trans de la Universidad Mayor y Universidad de Chile del año 2018, como ha sido la relación de los estudiantes trans con ellos, su desarrollo educativo y la experiencia personal del docente en torno a la temática trans.

La entrevista tiene doce preguntas base, dentro de las cuales se abordó principalmente la identificación de competencias docentes que contribuyeron al desarrollo integral y académico de los estudiantes trans en cuestión, tratando temas como: el nombre social dentro de la institución, si ha cambiado su metodología de enseñanza al tener un estudiante trans en el aula y cómo percibe el o la docente el cambio de este en su proceso de transición.

Estas preguntas fueron ordenadas y analizadas en cinco áreas fundamentales de la vida de los estudiantes los cuales son infancia, transición, red de apoyo, rendimiento académico y ambiente universitario.

El protocolo para aplicar este instrumento fue el siguiente:

- La entrevista fue realizada por tres investigadores o investigadoras, en la cual existe un o una responsable de realizar las preguntas, un o una responsable de grabar o escribir la entrevista y otra u otro en caso de cualquier tipo de eventualidades no programadas.
- Se realizó una conversación con el estudiante trans para elegir a un docente específico, el cual participó de la entrevista.
- Se planificó una cita en la cual se estableció una fecha entre el mes de Julio o primeras semanas de agosto, hora y lugar de encuentro de la entrevista durante el año 2018.
- Antes de la realización de la entrevista los docentes firmaron un consentimiento informado para participar en la investigación
- La entrevista se llevó a cabo en dos partes, la primera donde el o la docente dio sus datos personales, como nombre y apellido, edad, cargo en la universidad, título/s, experiencia laboral u otros. En la segunda parte se realizaron las preguntas respectivas.
- Las preguntas fueron orientadas al objetivo donde existen temáticas personales y de vivencias con respecto al estudiante trans.
- Las nuevas preguntas con relación a la temática abordada o a los aspectos mencionados durante la investigación que supusieron un punto importante de mencionar para efectos de la investigación, quedaron registrados mediante la grabación o escritura de la pregunta y posterior respuesta pertinente.

### **3.4 Aspectos éticos**

Para poder participar de esta investigación, las normas con las cuales se trabajó se fundamentan en el absoluto conocimiento y consentimiento de los sujetos de estudio, junto con todas las personas que los rodean y participaron dentro de esta investigación, teniendo que firmar todos los participantes un consentimiento informado previo a la entrevista, los cuales se encuentran adjuntos en el apartado de Anexos, al final del documento.

Para esta investigación fue fundamental informar previamente a todos los participantes la razón por la cual se está efectuando la investigación, esclareciendo puntos primordiales como la importancia de esta misma y también el tipo de información que se necesita recopilar de su parte, esto con el fin de que los participantes se comprometieran previamente a proporcionar los datos indispensables para una eficaz recolección y profundización de los testimonios.

Otro punto que se contempló en esta investigación es el resguardo de la confidencialidad de los participantes, es decir, asegurar que no aparecerán sus nombres reales en esta investigación. Sin embargo, los participantes accedieron a utilizar sus nombres legales en la investigación y en el caso de los estudiantes trans, accedieron a utilizar sus nombres sociales.

Finalmente, cabe mencionar que toda la información que se utilizó en esta investigación fue previamente acordada, es decir, no se integraron elementos no establecidos anteriormente con los participantes y que hayan surgido en el proceso de investigación.

### 3.5 Plan de análisis

Para una efectiva interpretación, análisis y posterior reflexión de la información anteriormente recopilada, se empleó un análisis de contenido, ya que los datos recogidos fueron no estructurados y variados. Para lo cual se realizó una triangulación metodológica de la información, es decir que se desarrolló una relación entre las respuestas obtenidas en las entrevistas del estudiante, su familia y docentes respectivos.

Para el plan de análisis se utilizaron las siguientes estrategias:

- Las entrevistas fueron grabadas en formato audio, por esto se realizó una transcripción de la información más relevante y pertinente a esta tesina.
- En el caso de una entrevista que fue escrita producto de inconvenientes de salud presentados por la entrevistada, lo cual coartó la posibilidad de reunirnos, se realizó la transcripción de la información más relevante y pertinente a esta tesina.
- Comprender la información destacada, contextualizando los ambientes en los cuales se desenvuelven los sujetos de estudio, tales como la universidad y su ambiente familiar.
- Establecer una triangulación de la información obtenida mediante las entrevistas a los sujetos de estudio, con el fin de obtener una visión objetiva de la realidad de cada sujeto, utilizando la triangulación de investigadores, ya que en cada entrevista estuvo presente tres investigadores, utilizando además una triangulación espacial, la cual corresponde a la triangulación de datos, de esta forma se espera evaluar la convergencia o divergencia de la información obtenida mediante las entrevistas empleadas y generando una correlación con el marco referencial presentado en esta investigación.
- Reflexionar sobre el desarrollo integral en las distintas realidades de los sujetos de estudio, basándose en la información planteada en el marco referencial de esta investigación, principalmente generando una correlación directa al punto de “red de apoyo”.

- Reflexionar sobre el desarrollo académico en las distintas realidades de los sujetos de estudio, generando una correlación con la información presentada en el marco referencial de esta investigación, específicamente basándose en el punto de “red de apoyo” y “competencias docentes”, de esta forma se tiene una referencia sobre la teorización de ciertos conceptos y como estos aplican en la realidad de un estudiante trans.
- Reflexionar respecto a los diferentes ambientes en los que están inmersos los sujetos de estudio y de cómo éste repercute en su desarrollo integral y académico, teniendo como base las reflexiones previas de los dos puntos antes mencionados y la correlación existente con el marco referencial de esta investigación.
- Realizar una correlación entre las distintas realidades de los sujetos de estudio, buscando puntos de convergencia o divergencia de los datos obtenidos en la entrevista. Los datos centrales que se van a correlacionar son la infancia, red de apoyo, periodo de transición, rendimiento académico y ambiente universitario.
- Evidenciar las diferentes experiencias de cada sujeto de estudio.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Realizadas las entrevistas a los estudiantes, docentes y familiares, se procede al análisis de los resultados obtenidos, efectuando una correlación de la información como se indica en el Capítulo III de la investigación.

### **Félix Fuentes:**

Félix Fuentes Cáceres nació un 25 de junio del año 1994, en Providencia, Santiago de Chile. Es el tercer hijo, teniendo dos hermanas mayores y una menor. Su familia, aparte de sus hermanas, está conformada por el matrimonio de su padre y su madre.

Sus estudios comienzan en el colegio San Damián, donde cursó desde pre-kínder hasta tercer año básico, luego continuó sus estudios en el Colegio Particular Manantial de La Florida donde cursó desde cuarto año básico hasta cuarto medio, finalizando así sus estudios de pre-escolar, enseñanza básica y media.

Desde su infancia, Félix se caracterizó por haber sido una persona introvertida, amante de los videojuegos, con un sarcástico sentido del humor y no muy participativo con su entorno social, principalmente con su familia. Desde pequeño estuvo envuelto en diferentes experiencias heteronormadas fomentadas por su familia, las cuales Félix rechazaba y se sentía impotente al no poder manifestar a su familia que no se sentía cómodo con estos hechos, como por ejemplo cuando su mamá le solicitaba a su hermana que lo maquillara para ir a fiestas familiares. Sin embargo, al comenzar su proceso de transición, este provocó ciertos cambios en su personalidad, los cuales influyeron directamente en la relación actual con su familia y entorno social.

Félix comenzó sus estudios superiores en la Universidad Católica, estudiando Matemáticas y Estadísticas, sin embargo, se retiró para entrar a estudiar Ingeniería en informática en la Universidad Federico Santa María, pero nuevamente desertó la carrera. Actualmente cursa la carrera de Pedagogía en Educación Media en Matemáticas y Física en la Universidad de Chile, donde comenta que está a gusto.

Durante este periodo, Félix tuvo acompañamiento profesional por parte de una psicóloga, la cual fue fundamental para comenzar su proceso de transición. Una vez que habló con su madre, buscaron apoyo en la organización OTD, donde recibieron orientación para el proceso de transición. Actualmente, Felix no ha hecho publico su proceso de transición en la Universidad, lo cual desencadena que este se desenvuelva sin prejuicios en el centro de estudios.

### **Franco López:**

El 11 de diciembre de 1988 nace en Santiago de Chile, Franco Andrés López, es el mayor de seis hermanos del primer matrimonio de su madre. Además, tiene dos hermanastros no sanguíneos del segundo matrimonio de su madre; su cuarto hermano murió hace 20 años aproximadamente.

Sus estudios escolares se cursaron en diferentes establecimientos, realizando kínder y primero básico en el Colegio Mariano de la Congregación de Schoenstatt, para continuar segundo básico en colegio Santa Cecilia. Luego, de tercero a octavo básico en la Escuela Básica Colegio Providencia y, finalmente, su educación media en el Liceo Carmela Carvajal de Prat en Providencia.

Desde su niñez, Franco se sintió como hombre, sin embargo, producto de la insistencia de su familia, él comenzó a expresar una identidad asociada a su sexo biológico, el cual producto de la construcción social de esta se asocia al género femenino, sin embargo, el entorno familiar de Franco se caracterizó por provenir de una crianza machista y tradicional conservadora, por lo que se desencadenaron varios episodios de violencia intrafamiliar a lo largo de su vida, dando como resultado la separación de sus padres.

El año 2008, ingresa a la carrera de arquitectura en la Universidad de Chile, de la cual se retira el año 2012 y el año 2013 ingresa a la carrera de Pedagogía en Inglés en la Universidad Mayor, la cual cursa actualmente, ya que en el año 2016 tuvo que congelar debido a la discriminación de los establecimientos escolares, lo cual provocó que no pudiera conseguir prácticas por ser trans.

Durante estos años, empieza a cuestionarse su identidad de género, por lo que empieza a investigar y conoce una organización llamada OTD, en la cual conoce el término trans y se identifica con este.

En este punto, su novia juega un papel muy importante como apoyo y lo motiva a realizar su cambio, sin embargo, su madre no piensa de la misma forma, lo cual provoca que sea desalojado de su casa, entonces Franco acude a su padre, quien lo apoya a pesar de no entenderlo completamente.

Actualmente, Franco cursa sus últimos semestres en la Universidad Mayor, siendo caracterizado como gran activista de la OTD y de la Universidad, participando de variadas charlas e investigaciones sobre personas trans.

### **Maximiliano Bahamondes:**

Maximiliano Altair Bahamondes Torres, nació el 17 de junio de 1994 en Santiago de Chile, es el mayor de cinco hermanos y hermanas, todos nacidos del matrimonio actual de sus padres.

Realizó sus estudios de pre-escolar y educación básica en el colegio "Campanitas" de Huechuraba. Desde séptimo básico a cuarto medio estudió en el Liceo N°1 de niñas Javiera Carrera, en Santiago Centro.

Maximiliano, a sus cuatro años aproximadamente, comenzó a rechazar los accesorios y vestimenta femenina con la que su madre lo vestía. A medida que crecía, estos comportamientos fueron más notorios, visualizando principalmente actitudes diferentes en relación con los juegos, ya que cuando Maximiliano jugaba a la "mamá y el papá" con su hermana menor, este siempre pedía ser el papá, lo cual sus padres nunca cuestionaron a pesar de que no lo comprendían.

Durante su proceso de crecimiento, comienzan los conflictos familiares, debido a su expresión de género, la cual era con tendencia hacia lo masculino, esto generó rechazo por parte de su familia producto de la concepción tradicional que sus padres esperaban o querían del él, ya que Maximiliano creció de una familia tradicional

católica. La desaprobación de sus comportamientos que estaban fuera de la doctrina católica por parte de su familia, predominantemente por la orientación sexual que comenzó a demostrar, provocó que lo definieran como lesbiana, y debido a la homofobia existente en sus padres, tanto por su crianza como por su religión, ellos no pudieron aceptar a su hijo, por lo cual los retos, castigos y limitaciones fueron aumentando.

Actualmente Maximiliano se encuentra cursando su quinto año de Pedagogía en Artes Musicales en la Universidad Mayor, donde ha descubierto lo que significa ser trans y comenzando así su proceso de transición, el cual inició hace aproximadamente un año.

#### **4.1 Vida previa a la universidad y la autoestima**

Según Erickson (1950), en el libro *Teoría psicosexual; Las ocho crisis*, menciona que el desarrollo temprano de un individuo puede definir su personalidad, ya que es una combinación de genes y experiencias adquiridas, por lo que la infancia es considerada como una etapa vital para el ser humano, ya que es en donde la persona se ve más influenciada por su entorno y experiencias, las cuales forjan su personalidad, es decir carácter, cualidades, forma de relacionarse con otros, la percepción sobre sí mismo, entre otras cosas.

A partir de lo anterior y en conjunto con las entrevistas realizadas a los tres sujetos de estudio, se puede evidenciar a través de sus respectivas experiencias, que la infancia es una arista clave en esta investigación.

Cuando éramos chicos no sé por qué a la Loreto, como su nombre termina en o, pensaron que era nombre de hombre y en una navidad le regalaron un robot, un juguete de niño y la Loreto nunca lo ocupó y yo lo ocupaba porque era bacán para mí, era eso o Barbies y no me gustaban las Barbies (F. Fuentes, 2018).

Se logra entender que esta fue una instancia en donde Félix Fuentes comenzaba a manifestar sus preferencias, en este caso con relación a los juguetes, los cuales se ligan socialmente a conductas heteronormadas, es decir, al ser el juguete un robot, este se define para hombres, por el contrario, si es una Barbie el juguete va dirigido a las mujeres. A través de sus relatos de infancia comprendemos que, por su sexo biológico hembra, fue criado y tratado como mujer, mediante el uso de vestidos, maquillaje, juguetes, entre otros, sin embargo, todos estos aspectos eran rechazados por él. Fueron estos comportamientos los que le dieron a entender que su sexo biológico no correspondía socialmente a lo que se define como un hombre.

Por otro lado, en la infancia de Franco López ocurre un fenómeno similar. Antes de que Franco cumpliera cuatro años, como él aún no era consciente de que no era un hombre para la sociedad, ya rechazaba las conductas femeninas que se le comenzaron a imponer. En la entrevista reveló que, en una ocasión, rompió con unas tijeras el vestido que le puso su madre. Franco menciona que no rechazaba tales conductas o expresiones femeninas, como la vestimenta, por ejemplo, por el hecho de ser femenina, sino que por ser el tipo de ropa que no le gustaba usar. A los cuatro años, en navidad, su familia cometió un error al etiquetar los regalos, y Franco recibió por equivocación el regalo que estaba destinado para su primo. Esta situación provocó una gran alegría para él, por ende, no quisieron quitarle el regalo, el cual consistía en un short de traje de baño.

En el verano, a Franco le gustaba usar este short, sacarse la polera, correr por el patio y jugar con la manguera, acción que no era aprobada por su familia, entonces su madre lo perseguía para que se detuviera y se pusiera nuevamente la polera, por esta misma razón, un día su padre se alteró y recriminó a Franco por comportarse así. Le preguntó directamente que por qué siempre se sacaba la polera, a lo que este contestó: "Porque soy un niño". Esta respuesta desató un episodio de violencia intrafamiliar, ya que su padre golpeó a Franco y fue ese día y de aquella forma en la cual su padre le dio a entender que no era hombre.

En el caso de Maximiliano Bahamondes, la percepción sobre sí mismo y de las cosas que durante su infancia él rechazó son semejantes a los dos casos anteriores. La primera pregunta dentro las entrevistas a los tres casos de investigación dice: “¿En qué momento de tu vida te diste cuenta de que eras trans?”. Maximiliano respondió que en realidad no era que se dio cuenta o no si él era trans, sino más bien que era algo que sentía desde pequeño, entonces llegó un momento en el cual comenzó a informarse.

Durante la infancia de Maximiliano, existieron numerosos hechos que entregaban los primeros lineamientos sobre su expresión de género y sexualidad, las cuales se vieron reprimidas por sus padres, quienes se rigen por la doctrina católica, provocando que Maximiliano se sintiera incomodo con la expresión de género que sus padres esperaban de él por haber nacido hembra. Un caso particular ocurrió en la infancia de este, cuando su madre al intentar hacer que usara un vestido, Maximiliano tomó las tijeras y rompió la ropa, ya que no quería vestirse de esa forma.

A sus 14 años, él no se definía como hombre y tampoco como mujer, y en su primer año de universidad, es cuando conoce el caso de un ex compañero de colegio, quien había comenzado su proceso de transición hace un año, al ver los cambios en esta persona e informarse, Maximiliano descubrió que quería realizar el mismo proceso y se definió como un hombre trans.

Se puede observar que, en la infancia, tanto Félix, Franco y Maximiliano intentan expresar sus intereses y cómo se perciben a sí mismos sin una construcción social que los defina por su sexo biológico, sin embargo, la concepción de sexo y la cultura arraigada producto de la construcción social de sus familias truncan estos intentos de expresión.

Las correcciones e imposiciones repercutieron negativamente en el comportamiento y autoestima de estas personas, como bien menciona el autor

Branden (2011), afectando la confianza en sí mismos y en la capacidad de afirmar sus propios derechos. En el caso de Félix, quien se crio con su padre, madre y cuatro hermanas, el hecho de que lo trataran de forma contraria a como él se sentía y quería ser tratado le provocó un aislamiento familiar y, más adelante, un aislamiento social. Cuentan su madre y hermana menor, que antes de asumirse trans, no compartía constantemente con la familia, se encerraba en su pieza y jugaba videojuegos. Ellas indican que Félix se refugiaba en ello; también mencionan que no tenía muchos amigos, no salía de su casa y no se alimentaba bien.

Franco en su infancia, a diferencia de Félix, no recurrió al aislamiento. Por el contrario, fue extrovertido e insistió en mostrarse como realmente era, una característica fundamental de la autoconfianza, tal como la describe Owen (2017), lo cual desataba reacciones violentas por parte de su familia, especialmente en su padre, quién decidió “corregir” estas conductas mediante la utilización de golpes.

Dicha violencia no se arremetía solo contra él. Franco afirmó que en su casa existía la violencia intrafamiliar y tuvo que ser testigo en reiteradas ocasiones de cómo su padre maltrataba verbal y físicamente a su madre. Franco también comenta que el violento rechazo hacia su persona y conflictos familiares, le ocasionaron depresión e intentos de suicidio, y durante la entrevista, cuando se le consultó sobre su autoestima, él declaró tajantemente que esta no existía.

Sin embargo, dicha violencia de parte de su padre, en conjunto con las costumbres conservadoras y machistas de su familia, como las describe en la entrevista, también provocaron que Franco entendiera lo que no quería que fuera parte de su vida y qué actitudes no quería desarrollar él en su vida, es decir, condenaba estas conductas, desarrollando un sentido de justicia. Esto se ve reflejado en su adolescencia, en la cual comienza a estudiar Karate y decide enfrentarse a su padre cuando este golpeaba a su madre. Esta confrontación termina por desplazar al padre del hogar, acabando con la violencia intrafamiliar.

En comparación con los dos casos anteriores, Maximiliano Bahamondes no trató de luchar constantemente hacía las imposiciones, pero tampoco ignoró a su familia, la cual no le permitía expresarse como él lo deseaba. Su madre nos cuenta:

Hasta los 14-15 años para mí era ella, porque era una niña, yo tenía una niña, siempre hago lo mismo, porque yo no puedo borrar lo que viví como niña con ella. Cuando ella era chiquitita, yo me cuestioné, porque pensé que iba a ser de estas niñas amachadas que decían antes, y yo la veía, a ella no le gustaban las muñecas, nunca jugó con muñecas, ¡nunca!, al año y medio le regalaba muñecas y nunca las tomaba (L. Torres, 2018).

Si bien la familia de Maximiliano no manifestó violencia física en la infancia de este, las imposiciones de valores y la religión católica imperante en su familia provocaron una autocensura en su personalidad. La madre revela que, en la infancia de Maximiliano, ella no tenía ningún conocimiento acerca de género y mucho menos de diversidad, es más, ella se declaraba homofóbica, por ende, a las personas que no se adecuaban a su concepción de familia y moralidad, las consideraba enfermas o retrasadas.

Maximiliano intentó adaptarse al modelo que su familia le inculcó, dejando de lado lo que él sentía, sus gustos e intereses. Esto contrajo una represión de su personalidad, la cual comienza a hacerse visible en la adolescencia, donde sus padres asocian su comportamiento a una orientación lésbica y lo someten a tratamiento psicológico.

Se pueden visualizar puntos de convergencia de los relatos de los estudiantes, siendo imperante la constante represión que vivieron a lo largo de su infancia por desconocimiento de la familia o propio con relación al género y diversidad sexual, educando con base en conductas heteronormadas que son socialmente aceptadas por el común de la población, existiendo la presencia de señales que revelaban o

daban indicios de las conductas e intereses correspondientes al género contrario con el sexo definido al momento del nacimiento de estos estudiantes.

También, se puede visualizar divergencia de las experiencias de los estudiantes con relación a las formas de “corrección” que emplearon sus familias para orientar estas conductas hacia el sexo biológico, imperando la violencia presente en la familia de Franco, la fobia y dogma religioso de la familia de Maximiliano y el desconocimiento de la familia de Félix, los cuales tienen como punto en común la represión de la expresión de género de los estudiantes durante su infancia, impactando así en el autoestima de cada uno de los sujetos de estudio, lo cual influye directamente en el desarrollo de sus personalidades.

## 4.2 Transición

“Yo no me di cuenta que era trans, me di cuenta que no era niño”  
(F. López, 2018).

Según Branden (2011), la autoestima influye en el proceso de diferentes ámbitos de la vida de las personas. Por esto, la transición de las personas trans es un momento muy importante en sus vidas, ya que cuando esta decide realizar su cambio, pueden reflejar cómo se sienten en su interior.

Las historias de vida que se observaron para esta investigación hicieron énfasis en el tema de la autoestima y su importancia:

Sí, es casi automático, ya la primera vez cuando te pinchas, aunque no te pase nada físicamente, ya te sientes distinto, te ves diferente, y también te sube el autoestima, yo comencé a vestirme mejor y a sentirme mejor, antes yo no hacía esas cosas (M. Bahamondes, 2018).

Para Maximiliano, el hecho de comenzar su transición marcó un nuevo inicio en su vida, ya que hubo un aumento en la confianza en sí mismo que se vio reflejado en

su diario vivir. Gracias a esto, él pudo establecer nuevos lazos de amistad, además de tener una mayor autoconfianza y preocuparse por su apariencia.

La madre de Maximiliano, menciona que vio un cambio notorio en la autoestima de su hijo, que ahora se nota que tiene más confianza que la que antes presentaba. Del mismo modo, uno de sus profesores de la Universidad Mayor expresó que al momento en que se transformó en Maximiliano, se volvió extrovertido, aclarando esto como algo positivo y que se vio evidenciado en la sala de clases.

La novia de Maximiliano cuenta que cuando le hablaron de transición, para ella significó miedo, ya que iba a ser un cambio total, incluso de personalidad. Luego, con el paso del tiempo, se dio cuenta que, si bien hay cambios, la persona sigue igual, es decir, sigue siendo él mismo.

Tú sientes que tienes que matar a la otra persona, como simbólicamente y el proceso para llegar a eso es complejo, me choco un poco (...), tenía temor a que él cambiara su forma de ser, también tuve miedo de que quisiera comenzar de cero, (...) me tuve que adecuar a este cambio, además de que iba a tener problemas con su familia por ser católica (E. Bravo, 2018).

Por otro lado, Félix Fuentes menciona lo siguiente: “Sí, mejoró la confianza, al principio igual era extraño por el tipo de cambio, primero se asimila y luego comienza el autoestima” (Comunicación personal, 2018). Esto lo comparó con su antigua universidad, ya que ahora es capaz de pasar a la pizarra a hacer un ejercicio al frente de sus compañeros, acción que antes no se atrevía a realizar, esto producto de que en su estancia en sus antiguas universidades no se sentía seguro y cómodo con su expresión de género. Tampoco estas universidades tenían una red de apoyo que le permitiera descubrir y acompañar el proceso de transición en su caso.

La hermana de Félix, tal como se menciona en la infancia de este mismo, contó que su hermano solía estar encerrado en su pieza, escondiéndose detrás de videojuegos. Además, agrega que peleaba con sus hermanas y tenía una mala alimentación, y luego realizó la comparación de como afectó este cambio en él, explicando que ahora pasa más tiempo con sus amigos y no tanto en los videojuegos,

tiene una mejor convivencia familiar e incluso mejoro su alimentación, todo esto gracias al inicio del periodo de transición.

Su profesora hizo referencia a su alumno comentando su buena relación con sus compañeros de clase mencionando que tiene un grupo de estudio donde él ayuda a los demás y también que puede observar su forma activa de participar en sus clases.

Según Franco, su autoestima se vio altamente afectado, mencionando lo siguiente: “Cuando joven tenía depresión (...) incluso pensé en suicidarme” (Comunicación personal, 2018), aquí se refleja notoriamente la falta de autoestima, esto producto de influencia directa por la falta de apoyo de su familia, ya que insistían en que debía expresarse en relación con su sexo biológico.

La novia de Franco expresa que vio una mejoría en la autoestima de él cuando pudo ser quien realmente es, es decir, cuando comenzó su periodo de transición, mejorando su confianza y forma de vida. Ella también comenta cómo fue adecuarse a este cambio:

Por mi parte fue tomar la decisión de salirme de mi centro, dejar de lado lo que yo creía y escuchar. Uno está cómodo con lo que conoce, y tenía miedo de que iba a pasar a futuro, de cómo me iba a sentir con todo; pero había visto su lucha interna y solo quería apoyarlo (C. Parra, 2018).

Franco hace hincapié en el apoyo que ha sido brindado por su pareja, ya que, por la falta de apoyo de sus padres, ella le ha brindado un apoyo que ha sido fundamental para él, ya que, sin esto, él estaría solo en su proceso, lo que puede haber traído serias consecuencias en su vida, tal como se menciona anteriormente, específicamente cuando menciona un posible suicidio.

Por el contrario, su profesora comenta que Franco sigue teniendo la misma participación y buena disposición, sin embargo, se ve más feliz, lo cual para ella es indiscutible.

En estos tres casos de historias de vida se puede observar que, en lo que respecta al autoestima, como apunta Nathaniel Branden (2011), es un factor fundamental para el desarrollo integral de ellos como personas; en estos casos, al comenzar su proceso de transición, aumenta de manera positiva, lo que se ve reflejado en la apariencia de los estudiantes, en la forma de relacionarse socialmente y, además, tiene un efecto de mejora a la hora de hablar incluso sobre del rendimiento universitario.

Los tres estudiantes trans hablan sobre un cambio interno en ellos que se ve reflejado en el exterior y que además es muy importante para ellos, el sentirse con más autoestima. Como menciona Maximiliano, él comenzó a vestirse mejor, preocupándose más de su apariencia, lo cual afecta directamente en sus lazos con su entorno y su vida.

La red de apoyo de los tres sujetos de estudio, hacen referencia a que este proceso ha ayudado en el autoestima y confianza de ellos. Por ejemplo, en el caso de Félix, se habla de una autoestima retraída antes de su transición, pero que actualmente, posterior a su cambio, se volvió más seguro de sí mismo e incluso mejorando sus lazos familiares. En los otros dos casos también se hace alusión a un aumento considerable de autoestima y también de confianza, mejorando la calidad de vida de estos.

En los casos de Maximiliano y Félix, sus profesores hablan de una mejora notable dentro la sala de clases, están más participativos y pueden desenvolverse con más confianza a la hora de participar en el aula. A esto se suma el comentario de la profesora de Franco, quien dice que, si bien su participación es la misma, puede observar que su alumno está más feliz.

### **4.3 Red de apoyo y su impacto en los estudiantes trans**

El apoyo que una persona trans recibe en su proceso de transición tiene una amplia relevancia, ya que este puede afectar directamente en el desarrollo integral. Es necesario aclarar que el apoyo hacia la persona puede o no estar presente en el transcurso de su transición.

Franco, en su testimonio, comenta que, la familia no necesariamente tiene que concordar o apoyar todas las decisiones que tome uno de sus integrantes, que la sinceridad es más importante, sin embargo, cuando Franco le comenta a su madre sobre su transición, esta le comunica que tendrá su apoyo, pero este no se vio reflejado cuando lo desaloja de su casa, ya que, según ella, si a su abuelo le daba un infarto sería por culpa de él, por otro lado, su abuela solo le pidió tiempo para acostumbrarse a su proceso de transición. Como Franco quedó literalmente en la calle, tuvo que buscar un nuevo hogar, y es su padre quien lo recibe, el cual le comenta que si bien no lo entiende ni le parece correcto el hecho de ser trans, él estaría ahí cuando “se pegue el porrazo” (Comunicación personal, 2018).

En la universidad, Franco comenta que no tuvo problemas, sin embargo, al momento de tener que conseguir una práctica profesional en un colegio tuvo que recurrir a muchos centros educativos ya que más de uno le cerró las puertas por el hecho de ser trans. Esto se puede asociar a la construcción social de carácter machista transfóbico que impera en la sociedad y con una concepción tradicional del género binario acorde al sexo, lo cual hace que las personas rechacen todo lo que sea diferentes a ellos o todo lo que no puedan comprender a cabalidad, estigmatizando y discriminando a las personas que son diferentes solo por el hecho de no estar de acuerdo con sus decisiones. En relación con este punto, se puede realizar el nexo a lo indicado por la ONU (1948), ya que se coarta la libertad de expresión de las personas trans, cerrándole las puertas solo por el hecho de haber nacido con el sexo diferente a su género.

El apoyo familiar es muy importante y a veces hasta necesario, y al encontrarse este vacío, afecta en la vida personal repercutiendo en el desempeño tanto académico como social (M. López, 2018).

Para la hermana de Franco, es importante y hasta necesario brindarle apoyo en todo momento. Comenta en su entrevista que considera a la familia como un pilar fundamental en la estabilidad emocional de cada persona, más aún cuando se trata de un tema tan importante como la expresión de género, así como también hace un

fuerte énfasis en que cuando el apoyo no está, esto puede afectar directamente en la vida personal, repercutiendo así en el desarrollo académico y social de la persona.

La pareja de Franco es considerada por él como su familia. En su testimonio, comenta que el hecho de que Franco no haya tenido un apoyo familiar concreto provocó que ambos se unieran más, consideraron la idea de buscar una comunidad de personas trans, con el fin de compartir experiencias, información y tener una red de apoyo más amplia, la cual es la OTD.

La profesora de Franco en la Universidad Mayor, comenta que para ella como docente nunca hubo una diferencia hacia Franco como persona, los y las docentes de Pedagogía en Inglés, es decir, profesores y profesoras de Franco, conversaron en Consejo de Profesores, en donde se habló sobre Franco, se mencionó sobre el cambio en su nombre y su nueva identidad. Como docentes decidieron que debían darle todo el apoyo posible, la institución cambió su nombre en el sistema y junto con esto su correo institucional.

“Al principio me sentía solo porque nunca había hablado esto con nadie, ni con familia ni amigos ni nada, solo con la psicóloga”.

(F. Fuentes, 2018)

En el caso de Félix, comenta que su proceso de transición lo comenzó con el apoyo de una psicóloga, por lo que siempre tuvo un apoyo profesional. Luego de comentarle en primera instancia a su madre, buscó apoyo en la organización OTD, quienes ayudaron a orientar su decisión, entregándole información y apoyo. Cuando su familia se enteró de su decisión, dice que el apoyo que le brindaron fue muy útil y de no haber estado este apoyo, se hubiese sentido solo. Agrega que le brindó más confianza consigo mismo y mayor seguridad. Sin embargo, a pesar de que Félix se sintió apoyado por su familia en un comienzo, una de sus primeras dificultades fue cómo decirle a su padre, ya que no sabía cómo podría reaccionar, esto producto de que él aun no sabía su decisión y por su crianza siempre tuvo tendencia al constructo tradicional de hombre y mujer. A pesar de esta dificultad, al momento de contarle a su padre, la reacción fue mejor de la que esperaban, sin embargo, al principio le costó

entender la situación, llamándolo aun por su nombre legal cuando se sentaban en la mesa lo cual produjo roces en la relación familiar. A medida que fue pasando el tiempo su padre fue comprendiendo la situación y finalmente, Félix le pide que lo acompañe a su primera inyección de testosterona. Este inconveniente se daba principalmente por el miedo que tenía su padre de que Félix con el tiempo se arrepintiera de su decisión.

En la universidad, Félix comenta que sus profesores han sido muy respetuosos y respetuosas con él, agrega como anécdota que una profesora a modo de protesta no quiso poner su calificación en el sistema hasta que en este apareciera el nombre social de Félix. Este tipo de situaciones son las que los estudiantes trans valoran ampliamente, ya que es una forma de demostrar apoyo por parte de sus docentes, denota comprensión y es una actitud que debería ser replicada en todos los docentes.

La madre de Félix dice que el apoyo de la familia es fundamental para el tema que sea, ya que de este parte la confianza de una persona. Agrega que el hecho de no tener un apoyo familiar, para una persona es “caminar por una cuerda floja” (Comunicación personal, 2018). Respecto al padre de Félix, Verónica menciona que la postura de él es de no entenderlo, pero sí aceptarlo, ella lo asocia a la crianza que recibió el padre de Félix a lo largo de su vida. En un comienzo, él estaba en contra de que Félix se inyectara hormonas o hiciera algún cambio en su cuerpo, sin embargo, Verónica le decía que con o sin su aprobación Félix lo haría de todas maneras. A pesar de que el padre de Félix no puede entender el proceso y cambio de género de su hijo, fue él quien lo acompañó a su primera inyección de testosterona.

La hermana de Félix comenta que la importancia del apoyo familiar radica en la toma de decisiones de la persona, ya que fue la familia quien lo ayudó a encontrar su camino respecto a la carrera que Félix quería estudiar. Loreto explica que esto se produjo porque desde el momento en que Félix se presenta como tal ante su familia, la convivencia mejoró y han podido discutir sobre temas que a él le acongojan. Respecto al apoyo, Loreto menciona que tuvo ciertas discusiones con su padre, ya que cuando Félix da a conocer su nueva identidad a la familia, él seguía nombrándolo por su antiguo nombre, por lo que a su juicio no había un intento por querer integrar a Félix.

La verdad lo trato como a todos mis alumnos. Me gusta que estudien, pregunten, entonces los motivo por igual, él es de los que se acercan, preguntan (...) entonces me agrada, si fuera otro quien se me acerca lo atendería igual porque lo que me importa es que aprendan (D. Pasten, 2018).

La profesora de Félix en la Universidad de Chile, menciona que el trato que tiene con él es como con cualquier estudiante de su clase, ya que los contenidos que ella trabaja, al ser matemáticos, son objetivos, por lo que no debe hacer distinciones al momento de pasar una materia, sin embargo, comenta que Félix en un comienzo se acercó a su oficina para darle a conocer su situación y que ella pudiera corregir su nombre, ya que Denisse es una profesora que exige asistencia para aprobar el ramo.

Maximiliano, por su lado, relata que dar la noticia de la transición en su familia fue difícil, ya que pasaban por un mal momento respecto a aceptar la orientación sexual de una de sus hermanas. A pesar de la dificultad Maximiliano comenta “al principio fue todo bonito” (Comunicación personal, 2018), sin embargo, su padre con el pasar del tiempo hizo público mediante Facebook esta noticia, esto provocó que uno de sus contactos criticara esta decisión y repudió la situación, lo cual lo hizo dudar del apoyo que le había declarado a Maximiliano y lo comienza a cuestionar, diciéndole que su decisión no era buena, ser trans no era bueno, es más, era un problema. A raíz de esto, su padre le comenta que él estaría solo para sus hermanos menores. Su madre, por otra parte, ha hecho el esfuerzo de entender esta nueva realidad, gracias a esto ha logrado entenderlo no solo a él, si no a su hermana defendiéndolos de comentarios que ajenos a la familia puedan realizar.

“Yo estoy orgullosísima de lo valiente que ha sido él”  
(L. Torres, 2018).

La madre de Maximiliano, en su testimonio, afirma que por sobre todas las cosas tiene miedo por su hijo, ya que afirma que las inyecciones de testosterona en las personas trans, es un tema nuevo que lleva aproximadamente 5 o 6 años y para la medicina esto es poco tiempo, por lo que teme que esto pueda traer consecuencias futuras para la salud de Maximiliano, sin embargo, agrega que respecto a la

personalidad de su hijo y su nueva identidad ella lo presentía de antes, por lo que lo tenía asumido. Maximiliano siempre se mostró de una manera la cual hizo que el cambio de apariencia no fuese una sorpresa o un cambio tan rotundo, afirma Lidia, “siempre se mostró como Max”.

“Al principio sus bajones eran súper frecuentes y aunque yo lo ayudaba, lo contenía, él no era capaz de relacionarse bien con las personas y tampoco lo que tiene que ver con la Universidad”  
(E. Bravo, 2018).

La actual pareja de Maximiliano menciona que ha sido difícil todo este proceso, ya que las hormonas cambian frecuentemente el estado anímico de Maximiliano, sin embargo, lo entiende de esta manera y a pesar de ello lo sigue acompañando. Elizabeth agrega que su compañía ha influido en la autoestima de Maximiliano para bien, y que hay veces en las que no está de acuerdo con su comportamiento, pero a pesar de ello “tienes que ceder porque él está más débil emocionalmente” (Comunicación personal, 2018).

Una frase que dijo el mismo Max “no es desición de la sociedad” es desición de él (...), claro, entonces para mi no es una discusión filosófica si, alguien como mujer se puede transformar en hombre, creo que es superficial eso. Lo importante es que hay una persona que dice, mi vida va a ser mejor si hago esto, y frente a eso no hay nada filosófico (...) si dice “me siento mal con que me traten como mujer y quiero que me traten como hombre” cual es el problema digo yo (P. Iglesias, 2018).

El profesor de Maximiliano en la Universidad Mayor menciona que su trato hacia él es el mismo que da hacia otros estudiantes, sin embargo, hace énfasis en que antes de la transición Maximiliano era retraído, no participaba tanto en clases, lo cual cambió ya que ahora lo ve más extrovertido, tiene buenas calificaciones. A su parecer, la universidad ha dado un apoyo casi incondicional. Comenta que, en Consejo de Profesores, se habló del tema y se quiso hacer un fuerte énfasis en que debían tratarlo por su nombre social y que esto debiese verse reflejado en la lista del sistema electrónico. Pedro comprende que gracias a una charla que ofreció Maximiliano en la misma carrera de Pedagogía en Artes Musicales, ha podido esclarecer conceptos y entender el proceso por el que debe pasar una persona trans en la actualidad.

Los tres sujetos de estudio concuerdan en que el apoyo es importante, ya que de este se desprendió la toma de decisiones por parte de los estudiantes, fortaleció de lazos en su entorno social y familiar, así como también propició el distanciamiento de personas y en algunos casos hasta familia, que no hacían un bien para la persona. En el caso de Félix y Maximiliano ellos recibieron un apoyo inmediato por parte de sus familias, sin embargo, con Maximiliano decayó la relación con ciertas situaciones como lo es el con su padre. Para Félix, por el contrario, el lazo con su padre comenzó débil, pero fue mejorando con el pasar del tiempo. Para Franco el apoyo familiar no fue completo, es su abuela quien más lo comprende y lo apoya completamente y también su hermana y su pareja, quienes estuvieron siempre brindándole su apoyo.

Las universidades en los tres casos no fueron una traba en cuanto a su desarrollo integral y académico se trató. En el caso de Franco y Maximiliano el apoyo de la universidad, sus profesores y profesoras fue inmediato, mientras que en el caso de Félix, si bien no hubo un impedimento contra su situación, hubo tardanza respecto a la modificación de su nombre en el sistema electrónico

#### **4.4 Rendimiento académico**

Como se menciona anteriormente, el proceso de transición para las personas trans repercute en todos los ámbitos de su vida, incluso en su rendimiento académico, es por esto que en esta investigación su desarrollo académico es una de las dimensiones principales.

Para Maximiliano, el hecho de tener apoyo de su carrera universitaria ha influido en su rendimiento académico. Él comenta que en su primer año de carrera, a raíz de su desempeño, fue posicionado en el número cuatro del Ranking de su universidad (clasificación de notas según el promedio del alumno, el Ranking uno es la nota más alta y el Ranking 5 es la más baja), lo cual es desfavorable para el momento de la toma de ramos, ya que este ranking incide directamente en el horario del estudiante. Maximiliano, cuenta que con el paso del tiempo desde que comenzó su transición, experimentó un aumento en su autoestima y confianza que se ven reflejados hoy en sus estudios y resultados, ya que ha alcanzado a subir de Ranking al número dos, lo que trae beneficios para él.

Para la mamá de Maximiliano el apoyo de la universidad ha significado lo siguiente:

El varias veces me ha conversado que el director incluso lo llamo una vez y que iban a tratar de hacer todo lo posible para que su título saliera con el nombre social y no su nombre legal, entonces esas cosas, la profesora de practica que le toco ha sido un buen apoyo para el porqué el Max me ha comentado de que la profe lo apoya, de que le conversa, se ha sacado buenas notas (L. Torres, 2018).

De acuerdo con lo expresado por la madre, se puede observar que el establecimiento de educación superior ha brindado el apoyo necesario para que él pueda tener un desarrollo positivo en la universidad, tanto en su desempeño académico como en sus relaciones personales. Hace énfasis en que el apoyo que brinda la universidad es muy importante para que esto se lleve a cabo, ya que explica que, si el tuviera problemas con profesores debido a posibles discriminaciones, esto tendría un impacto en sus notas y sus relaciones interpersonales.

El profesor Pedro habla sobre su análisis de cómo el apreció el rendimiento de Maximiliano. Comenta que él se ha desempeñado de manera positiva durante el semestre y, que esto se evidencia en sus notas y participación en clases. También comenta que las inconveniencias que vivía Max se veían reflejadas en su rendimiento académico el año pasado.

Félix, contó que en su antigua universidad, a él no le gustaba asistir a clases, ya que no sentía cómodo y esto lo rectifica su hermana Loreto, indicando que su hermano priorizaba estar encerrado en su pieza jugando videojuegos.

Su madre, mencionó que incluso antes de entrar a la universidad su inseguridad hacia que no pudiera decidir que estudiar "(...) de partida le costó mucho decidir lo que realmente quería estudiar (...)" (Comunicación personal, 2018), luego de dos carreras sin terminar, Félix está estudiando pedagogía en matemáticas, con excelentes notas.

Su profesora comentó lo siguiente: “a Félix le va bastante bien, entiende súper bien todo” (Comunicación personal, 2018), con este comentario queda en evidencia el cambio radical de Félix de antes y después de su transición.

Hoy en su nueva universidad, Félix asiste a clases regularmente, tiene buenas notas e incluso lidera un grupo de estudio para enseñarles a sus compañeros para que logren subir sus notas. Sin embargo, hay momentos en la universidad que lo hacen ponerse nervioso, por ejemplo, al momento de pasar la lista o una necesidad tan simple como ir al baño, ya que no hay baños unisex en su universidad.

Por otro lado, Franco mencionó respecto al rendimiento académico que siempre le ha ido bien en la universidad, sin embargo, tuvo que congelar debido a que se le negaban las prácticas por no tramitar el cambio de cédula de identidad y también por discriminaciones de otras instituciones por el simple hecho de ser trans.

Su novia no comentó específicamente sobre las notas y rendimiento académico de Franco, pero sí mencionó que ha habido un buen apoyo por parte del departamento de inglés durante todo el proceso que ha vivido Franco a lo largo de la carrera, destacando este punto como fundamental a la hora del desarrollo y rendimiento académico de este.

Su profesora contó que a Franco siempre le ha ido bien en la universidad, respecto a su rendimiento, mantuvo sus notas tanto antes como después de la transición y lamentó mucho que tuviera que congelar por el problema con las prácticas, ya que consideraba que era un acto de discriminación.

Tanto Maximiliano como Félix, luego de su transición subieron sus notas y tienen un mejor rendimiento académico en sus respectivas universidades. Por el contrario de Franco que siempre tuvo buenas notas y participación en la universidad.

Como se menciona en el Capítulo II de la presente investigación, los autores Heredia y Escorza (2017), indican que el desarrollo académico se define como “el rendimiento que se obtiene por lo estudiantes en instrumentos de medición de aprendizaje” (Heredia. Escorza, 2017), sin embargo, destaca que existen factores

externos que pueden influir en tal desarrollo como los factores familiares, personales o estudiantiles.

En los tres casos de investigación, existieron factores que influyeron en su desempeño académico, desde tener bajas notas, no querer asistir a clases hasta tener que congelar sus estudios en la universidad.

#### **4.5 Ambiente universitario**

“Llegó un momento en el que me gustaba estar más en la universidad que en mi casa”  
(M. Bahamondes, 2018).

El ambiente universitario es un aspecto primordial para el estudiante, ya que es el lugar donde él pasara más tiempo durante sus estudios, para luego convertirse en profesional. Las universidades son demandantes y muy importantes a la hora de definir lo que vas a ser durante tu vida profesional, por lo que tener un ambiente adecuado, ayuda al buen desarrollo de las actividades académicas y del estudiante como persona.

Debido a las reacciones desfavorables obtenidas por la familia de Maximiliano, el comenzó a pasar más tiempo en la universidad, por lo que estableció relaciones de amistad con sus compañeros de carrera, además de acercarse a sus profesores. Él se sentía más cómodo en la universidad y explica que en general, a toda la comunidad le fue fácil acostumbrarse a su cambio y a tratarlo como él quería. Sin embargo, también habla de momentos en los cuales se ha sentido que no todos han sabido entender su cambio, algunos de ellos no saben cómo saludarlo (beso en la mejilla o de la mano), lo que para él significa que si bien lo respetan, aún no están preparados para asimilar su cambio. A pesar de esto, reitera que se siente cómodo en su ambiente universitario.

Para Maximiliano el apoyo de la carrera ha sido fundamental, se siente cómodo y comenta que no ha tenido que vivir discriminación de parte de sus compañeros o profesores, pero cuenta que uno de sus compañeros se distanció. Él indica lo siguiente: “Por su forma de crianza y sus creencias se fue alejando, eso sí estuvo

conmigo en momentos críticos, pero cuando ya me vio que estaba bien, se alejó” (Comunicación personal, 2018).

El ambiente universitario ha sido grato para Maximiliano, el apoyo de sus compañeros, compañeras, profesoras y profesores, han hecho que su proceso sea más fácil, él lo expresa de la siguiente forma:

Tuve mucho apoyo con casi toda la gente de la universidad, en general me sentí muy apoyado por todos y ayudaron a que el proceso fuera más fácil (...) Con un profe me pasó que la primera vez que me hizo una prueba yo puse mi nombre legal pensando que este profe no tenía idea de nada de mi proceso y cuando me entregó la prueba me llamó a su escritorio, me la paso y me dijo que la próxima vez que yo pusiera ese nombre me iba a poner un uno de nota, solo por el nombre y fue como, ok, y esas son las situaciones en las que uno se siente apoyado, también hay otra profe que me ayudo con mi proceso de testo ya que tenía que faltar a clases y ella me ayudaba a justificar mis inasistencias (M. Bahamondes, 2018)

Menciona más adelante que, la universidad cuenta con un protocolo de cambio de nombre, pero que este no es público y que él pudo tener acceso por suerte, por lo que considera que debe ser abierto para todos los estudiantes y que hace falta un protocolo que los proteja de los posibles acosos o discriminaciones que pueden llegar a sufrir dentro de esta.

Maximiliano también habla sobre realizar capacitaciones obligatorias a los profesores con temática no solo de personas trans, sino que también gays, lesbianas e intersex con la finalidad de dar a conocer las realidades que tienen que enfrentar y los obstáculos que pueden existir a la hora de estudiar en una universidad, esto tiene estricta relación con las competencias docentes que poseen los profesores y profesoras universitarios a la hora de enfrentarse a estudiantes de la comunidad LGBT. Uno de los puntos planteados por el Mineduc en el *Marco para la buena enseñanza*, específicamente en el dominio A y B indica lo siguiente: “Conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes. Establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.” (2008).

El profesor que se entrevistó para este caso confesó no tener conocimientos previos sobre lo que era ser trans, sin embargo, quiso informarse cuando supo de la transición de Maximiliano. En una ocasión, le devolvió la prueba al alumno, cuando este colocó su nombre legal en vez del social, diciéndole que le pondría un uno si no ponía su verdadero nombre. Esta acción provocó en Maximiliano un sentimiento de aceptación, comprensión, interés en él, y apoyo hacia su persona, lo cual contribuye directamente al clima de aprendizaje y formación del estudiante.

La madre de Maximiliano, concuerda con él en cuanto al protocolo, mencionando que cuando un joven entra en la universidad (18 a 20 años aproximadamente) decide que va a ser de su vida, en el caso de que este joven se de cuenta de que es trans y la institución no posee un protocolo que los pueda orientar, este proceso es más difícil para el estudiante.

Ella cuenta que el ambiente universitario ha ayudado mucho a su hijo, tanto en sus relaciones con compañeros, como en sus clases. Relata una situación en la cual una profesora lo ayudó para poder realizar una de sus prácticas en colegio, preocupándose de que fuera un colegio inclusivo, donde no pudiera tener situaciones de acoso o discriminación. Con este hecho, se puede manifestar las competencias docentes que posee la profesora, ya que “establece un clima de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto” (Mineduc, 2008).

Su profesor en la universidad, Pedro Iglesias, relata que ha observado que la buena relación con sus compañeros y compañeras, ha tenido un impacto positivo en Maximiliano y así mismo hace referencia a la relación que tiene él como alumno – profesor:

Creo que ha sido muy bien aceptado por toda la comunidad, acá me da la sensación de que ha sido bien significativo para él, tendría que ver claro en su etapa antes cuando era “mujer” lo veía o la veía más bien como retraída, pero del momento en que se transformó en Max uno ve que es más extrovertido, pero para bien. (...) Ha sido una relación profesor-alumno de todas maneras, creo en la medida que yo he podido lo he apoyado, o sea tampoco es que me meta en su vida privada como corresponde, pero considero que ha sido una buena relación (P. Iglesias, 2018).

En el caso de Félix, este no vivió el comienzo de su transición dentro de la universidad en la que asiste actualmente y, por este motivo no fue necesario informar públicamente su cambio, por ende, solo dos amigos cercanos saben de su transición, además de sus profesores y profesoras y la institución.

Él, debió informarles a sus profesores y profesoras que es trans, para que pudieran cambiarle el nombre en la lista de asistencia y las pruebas, sin embargo, su credencial sigue con su nombre legal, además cuenta que la lista se pasa de diferentes formas y hay veces que igual aparece su nombre legal, esto provoca que se genere una situación de estrés y nerviosismo para él.

Otras situaciones que le provocan incomodidad, es tener que ir al baño, ya que sus compañeros no saben que es trans, por lo cual prefiere ir al baño solo, ya que no existen baños mixtos en su facultad.

Félix indicó que la universidad tiene un protocolo para personas trans, pero cree que debería haber algún tipo de capacitación para todo tipo de funcionario dentro de la universidad, ya que una experiencia de discriminación que tuvo que vivir ocurrió cuando al ingresar a la facultad le pidieron la credencial, y como el nombre era asociado al género femenino, este no calzaba con la persona que la guardia veía, por lo que no lo dejaba entrar, él trato de explicarle la situación, pero la persona comenzó a exaltarse y gritarle, justo en ese momento pasó una ayudante de Félix quien lo reconoció y le explico a la guardia que era su alumno y debía dejarlo ingresar.

Su madre comentó su temor por el bien de su hijo, ya que, si bien sus profesores y profesoras saben que es trans, no todos en la universidad entienden el proceso de transición y le da miedo que su hijo sufra algún tipo de discriminación.

A su vez, su hermana mostró empatía con la universidad, ya que esta posee un protocolo, por lo que ella considera que está más avanzada que otras universidades, respecto a este tema.

Su profesora está contenta con el protocolo que posee la universidad, pero cree que el proceso ha sido muy lento y que le faltan cosas que mejorar.

Franco López comenta que el ambiente universitario ha sido positivo, que ha tenido apoyo de sus profesores y profesoras, de su carrera y de sus compañeros y compañeras, aún así ha tenido un momento de discriminación de parte de una amiga, la cual dejó de hablarle luego de saber su cambio.

Una amiga luego de saber mi cambio comenzó a actuar extraño, me seguía llamando con mi nombre legal y a mí eso me incomodaba, así que dejamos de ser amigos, luego me enteré de que hablaba mal de mí a mis espaldas (F. López, 2018).

Su novia cuenta que para ella el ambiente en la universidad ha sido un pilar fundamental para Franco, explica que, con el apoyo del departamento de Inglés de la Universidad Mayor, ella se pudo dar cuenta de lo siguiente:

La institución la hacen las personas, y hubo voluntad y apoyo desde las mismas para generar mecanismos de soporte y respeto hacia Franco; tanto administrativos, profesores y alumnos mostraron disposición de cambio y aceptación y solo así se generan los cambios necesarios (C. Parra, 2018).

A su vez la profesora habla de su relación con él, explicando que es una relación alumno-profesor normal, que ella estará siempre para ayudar a Franco cuando lo necesite, relata un hecho significativo el cual fue cuando Franco no pudo asistir a sus prácticas, ya que el colegio no lo aceptó por ser un estudiante trans, diferente al caso vivido por Maximiliano al momento de poder optar al establecimiento educacional para la práctica. También comenta que dentro de la sala de profesores existen comentarios de compañeros de trabajo los cuales para ella son denominados “atrocés y de mente cerrada” (Comunicación personal, 2018). Este hecho se contrapone con la propuesta del Mineduc sobre las competencias docentes que debe tener un profesor o profesora.

La profesora relata un momento en el que Franco tuvo una disertación de tema libre, en el cual él habló de su vida y de las personas trans, teniendo la atención y respeto de todos sus compañeros. Al finalizar la presentación unos compañeros lo felicitaron por el trabajo y la valentía de hablar sobre estos temas en la sala de clases.

Los tres casos expresaron su agradecimiento por las oportunidades que han tenido en sus respectivas universidades, no obstante, de igual forma han tenido algún tipo de problema o discriminación por ser trans, es por esto que todos afirman que las personas necesitan capacitaciones para saber qué hacer en estos casos, fomentando la capacitación de los profesores y profesoras con relación a las competencias docentes que deben tener para poder aportar positivamente al desarrollo académico e integral de los estudiantes LGBT. Además, indican la importancia de tener un protocolo dirigido al posible acoso o discriminación que puedan tener los y las estudiantes trans.

Para cualquier persona es importante sentirse cómodo en el lugar donde estudia, ya que allí es donde pasa gran parte de su día, por esto en el Capítulo II, se menciona la discriminación según la UNESCO como "toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se base en determinados motivos..." (2008).

Esto se liga directamente con el derecho a educación, lo cual fue propuesto en los antecedentes de esta investigación. En el año 2017 se publicó la investigación *Equidad, Género y diversidad en educación*, donde se señala que la educación es esencial para la vida de toda persona, ya que los ayuda en todo ámbito. Por esto las personas trans, en este caso, deben ser incluidas y tener la misma educación que el resto de las personas.

Respecto a la capacitación de los profesores y profesoras y funcionarios, definidos como competencias docentes por Vásquez son las "cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS..." (2012). Estas competencias deberían poseerlas todo aquel docente que trabaja en el área de la educación y puede no solamente tratar con estudiantes trans. El docente debe tener las capacidades para enfrentar cualquier problema que tenga su estudiante.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1 Conclusiones

Para responder al problema de investigación de esta tesina, el cual era profundizar el desarrollo integral y desempeño académico de tres estudiantes trans en la Universidad Mayor y la Universidad de Chile durante el año 2018, se tomó en cuenta la concepción de Miguel Martínez en su libro *Dimensiones básicas de un desarrollo integral* (2009), acerca de lo que implica un desarrollo integral, en los tres casos de estudio, este se ve influenciado directamente por el apoyo de sus más cercanos y de las respectivas universidades, ya que es fundamental la aceptación de los demás en su entorno universitario para que los y las estudiantes trans puedan tener una completa aceptación propia y esto incide en su autoestima, autoconfianza y cómo se relacionan con otras personas. También, se logró observar cómo esto impactó en el desempeño académico, definido previamente por Heredia Escorza en su publicación *Estudios sobre desempeños académicos* (2017), en donde dos sujetos de estudio mejoraron su desempeño académico y en el otro no tuvo mayor impacto.

Los resultados de esta investigación revelaron que los conflictos familiares que tuvieron Franco, Félix y Maximiliano (en su mayoría dentro de la infancia y adolescencia), repercutieron negativamente en su autoestima y autoconfianza, basándose en las definiciones que otorga Nathaniel Branden en su libro *El poder de la autoestima* (2011) y E. Owen en su revista *Diccionario de competencias* (2007).

En este periodo de sus vidas, comienzan a demostrar que no se sienten cómodos con la expresión de género que sus padres les imponen en relación a su sexo biológico, el cual establecen a partir de un constructo social que estigmatiza estereotipos como por ejemplo, que los vestidos son para las niñas y los pantalones para los niños. Dados estos hechos, para los tres estudiantes trans, esto significó una pérdida en su autoestima y autoconfianza, ya que al no poder expresarse de la manera que ellos se sentían, en conjunto con la constante desaprobación de los padres con respecto a la identidad de sus hijos, ocasionaba que estos últimos tampoco pudieran aceptarse a sí mismos, ya que el negarles la oportunidad de

expresarse, se traduce en que ellos comiencen a pensar que su forma de ser es errónea y que esas conductas deberían ser suprimidas, pero como no pueden cambiar su identidad, optan por ocultarla, por ende y volviendo al concepto de autoestima, no existe una valoración positiva de ellos hacia su persona, no se sienten dignos, se limitan en su deseo de ser felices, de reclamar necesidades o creer que merecen algo.

La transición para ellos es una decisión muy importante y compleja, ya que al mismo tiempo que se enfrentan a sus cambios físicos, también enfrentan cambios en sus relaciones con sus familias, que por falta de información o por presencia de ideologías políticas o dogmas religiosos y también de crianza machista, estas familias no tuvieron reacciones mayoritariamente positivas al momento de comprender el proceso que estaban viviendo los sujetos de estudio, pero que con los años se ha llegado a respetar, esto radica en que los individuos al tomar la decisión de realizar este proceso de transición, en la mayoría de los casos mejoraron sus lazos familiares. Solo en el caso de Franco se ve una gran ruptura que es provocada precisamente por su transición, pero, aun así, él pudo tener una mejora en la relación con su padre y abuela. Todos estos factores, influyeron en su desarrollo integral, que si bien, en el proceso tuvieron problemas y rechazos, los tres constan con un buen desarrollo de este, esto es debido al aumento de su autoestima y autoconfianza luego de realizar su cambio.

La mayoría de estos padres, actualmente, logra diferenciar conceptos como identidad de género, sexo biológico, expresión de género y orientación sexual. Esta información les ha facilitado la relación con sus hijos y comprender que una persona no siempre se va a comportar o vestir de acuerdo a la construcción social tradicional que corresponde a su sexo biológico, y que eso no es algo malo o inmoral, sino que desconocido por la falta de información en la sociedad.

Con respecto a las definiciones de competencias docentes presentadas en el marco teórico, específicamente en el Marco para la Buena Enseñanza (Mineduc, 2018) y las entrevistas a los distintos profesores que escogieron nuestros sujetos de estudio, evidenciamos que estos docentes cumplían con las competencias primordiales para facilitar la integración, desempeño académico y combatir la posible

discriminación de su alumno en su período de transición, las cuales son las siguientes: conoce las características, conocimientos y experiencias de sus estudiantes y establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto.

Las competencias de la profesora de Franco eran completas, ya que manifestaba conocimiento, aceptación, respeto, equidad, valoración, solidaridad entre otras cosas respecto a su relación con Franco, a tal punto, que el vínculo traspasaba lo académico. Por otro lado, ella se considera una fan de su alumno, lo cual implica que tiene muchas expectativas de su desempeño y a la vez lo potencia académicamente.

La profesora de Félix presentaba un menor conocimiento de este, se puede interpretar que la razón era, que este es alumno de primer año en su universidad, y como no realizó su transición en esta y tampoco la ha hecho pública, la docente no se percató de que tenía un alumno trans. Cuando Félix se le acerca para que cambie el nombre en su lista, ella se entera de esto, y decide apoyarlo y realizar las gestiones necesarias para que corrigiera esto en el sistema de la universidad.

Se puede deducir que la docente presenta las competencias nombradas, y la que más resalta en ella es la equidad, ya que esta nunca a hecho una distinción en el trato de sus alumnos y alumnas, por ende, les exige por igual y valora el gran potencial académico que tiene Félix.

El profesor de Maximiliano, no tenía conocimientos de temáticas de identidad de género, sin embargo, se considera que tiene las competencias para tratar con todas y todos los estudiantes de sus clases.

Considerando los testimonios de cada docente entrevistado, como equipo investigativo se concluye que, es necesario establecer las mismas competencias docentes ya mencionadas para todas y todos los estudiantes, sin hacer distinciones por sus identidades de género, entendiendo que todos los y las estudiantes deben ser tratados de la misma forma.

Respecto al desempeño académico, este no se ve afectado de igual manera en todos los casos. En el caso de Franco, él no cambió su rendimiento, pero si se vio afectado a la hora de realizar sus prácticas, por lo que decide poner en pausa sus estudios. En este caso se observa una discriminación hacia los estudiantes trans, lo que perjudica a estos a la hora de desarrollarse profesionalmente, generando barreras que incapacitan a la comunidad trans y, que propician situaciones de no reconocimiento de los derechos que tienen. A su vez, Félix tampoco se ve afectado en su desempeño académico, pero si luego de su transición, pudo cambiar su forma de relacionarse con sus compañeros en su universidad actual. Finalmente para Maximiliano, hubo un cambio tanto en su rendimiento como en la relación con sus compañeros. Él comenzó a estar más concentrado en sus clases y ha logrado posicionarse con un buen promedio, lo que en la Universidad Mayor significa tener acceso a un mejor horario de clases. Y con respecto a la relación con sus compañeros, hay un notorio aumento de confianza en él, lo que repercute en establecer buenas relaciones y además no sentirse discriminado por ellos.

En esta investigación los objetivos se cumplieron, ya que se pudo profundizar en el conocimiento del desarrollo integral y su desempeño académico, como se menciona anteriormente llevando a cabo el objetivo principal y los objetivos específicos, primero se pudo conocer el nivel de autoestima y autoconfianza ligado directamente a su transición, que condiciona su rendimiento académico en la universidad y por último, se logró determinar el impacto de sus relaciones interpersonales en su desarrollo integral y desempeño académico, ya que mientras más apoyo tenían de su familias, mejor era su desempeño académico y desarrollo integral luego de su transición. Todo esto pudo ser evidenciado gracias a los instrumentos de investigación (entrevista semi estructurada).

Una vez aplicados los instrumentos dirigidos a los estudiantes trans, a sus familias y profesores, los resultados obtenidos entregaron la información necesaria para responder a las preguntas de investigación planteadas en el Capítulo I. La primera pregunta de investigación apunta a conocer el nivel de autoestima y autoconfianza presente en el estudiante trans, el que dio como resultado un nivel bueno de autoestima y autoconfianza, pero conociendo todo el proceso que existe detrás, se puede concluir que al principio de sus vidas contaban con un nivel muy bajo

o nulo de autoestima y autoconfianza, lo cual cambió por los hechos que sucedieron en su proceso de transición, logrando que todos actualmente tengan confianza en sí mismos y también una autoestima que se ve reflejado en cada uno de ellos.

Con relación a esto, también se logró responder a la segunda pregunta investigativa, la cual buscaba demostrar si el desempeño académico se veía afectado por el nivel de autoconfianza y autoestima, obteniendo como respuesta que sí afecta, pero de manera diferente en los tres casos, en el caso de Maximiliano, el aumento de confianza y autoestima se vio reflejado en sus notas en la universidad, progresando de manera satisfactoria, haciendo también que él esté orgulloso de sus propios logros y los problemas superados. A sí mismo, a Félix también le ocurrió un cambio, pero no académico, si no que él pudo superar su timidez y entablar nuevas relaciones con sus compañeros de universidad, lo que hace que su ambiente universitario sea mucho más grato que en su antigua Universidad. En el caso de Franco, no hubo mayores repercusiones, ya que él siempre ha sido un buen estudiante, pero sí se vio reflejado en su actitud en clases mencionado por su profesora.

Y por último, se pudo responder a la tercera pregunta de investigación, que hacía referencia a cómo impactan las relaciones interpersonales de los estudiantes trans, con respecto a su desarrollo integral y desempeño académico, que obtuvo tres resultados diferentes, Maximiliano al ver una reacción negativa en sus padres no quería estar en su casa, por lo que se refugió en la universidad, donde sus compañeros, compañeras, profesores y profesoras, lo acogieron, lo que para él fue importante, ya que así pudo tener lazos de amistad con sus compañeros de carrera y hacer que su ambiente universitario fuera un lugar donde él pudiera estar cómodo. También, el tener una relación con su novia ha sido un pilar fundamental en su vida, ya que ella lo apoya en su proceso, subiéndole la autoestima y acompañándolo siempre en su proceso, que como dice ella, es de ambos. Félix por otro lado no tuvo problemas con lo académico, ya que siempre ha sido buen estudiante, comenta que el tener un apoyo psicológico lo ayudo mucho, ya que pudo desarrollarse mejor en el ambiente universitario y a su vez poder contarles de su decisión a su familia y también que el apoyo que le brindaron fue fundamental para aumentar su confianza. En la universidad existe un buen apoyo, lo cual hace que él pueda desenvolverse como cualquier estudiante de educación superior. Con respecto a Franco, él tampoco tuvo

problemas con lo académico, pero si problemas con su familia, lo cual hizo que el tuviera que adelantar etapas de su vida que aún no le tocaban vivir, también en la entrevista él respondió que no tiene autoestima. Su novia, al igual que para Maximiliano, ha sido una persona muy importante a la hora de subirle la autoestima y de apoyarlo en sus decisiones, por lo que Franco responde que ella es su familia.

Para concluir, se pueden establecer ciertas relaciones entre las respuestas y los hechos vividos por los estudiantes trans, pero cabe recalcar que cada una de sus experiencias han sido vividas de manera personal y por lo tanto de maneras distintas. Al ser la muestra de esta investigación no representativa se puede establecer que los tres sujetos de estudios son diferentes entre sí, al igual que todos los seres humanos han tenido que vivir realidades diferentes y debido a esto, han forjado personalidades fuertes y que los hace ser ellos, ya que ni el sexo, ni la sociedad pueden definir quiénes son, los únicos que pueden decidir quiénes van a hacer en su vida personal y profesional son ellos mismos.

## **5.2 Proyecciones y limitaciones de la investigación**

En esta investigación se ha cumplido con el propósito de evidenciar cómo es el desarrollo integral y académico de una persona trans, si bien este trabajo muestra la perspectiva de una persona trans en la sociedad, también abre el paso para que se realicen nuevas investigaciones con respecto a cuál es la perspectiva de una persona no trans hacia las que sí lo son, es decir; no estudiar cómo las personas trans se relacionan con la sociedad, sino como esta (la sociedad) se relaciona con las personas trans. Esto, emerge de una de las inquietudes de uno de los sujetos de estudio, ya que a su parecer la sociedad lo considera un ser extraño y nuevo.

Una de las limitaciones de esta investigación fue el hecho de que la temática es poco conocida y explorada, por lo que la falta de estudios previos y/o bibliografías respecto al tópico trans en la educación superior, al no haber un sustento suficiente, se dificultó la tarea de escoger una dimensión específica para abordar, por lo que se debió iniciar por conocer y evidenciar cómo es el paradigma de una persona trans.

También el hecho de haber podido trabajar con mujeres trans para conocer sus testimonios en este trabajo, hubiera mostrado una realidad, la cual podría ser diferente a la que enfrentan hombres trans en la sociedad.

Otra limitación fue el periodo en que se realizó esta investigación no existió respaldo legal para personas trans, por lo que en el futuro la promulgación de una ley que proteja los derechos de estas repercutiría en su calidad de vida, de manera que no habría que investigar problemas respecto a su desarrollo integral y académico.

Por otro lado, el tiempo en que se llevó a cabo este trabajo, no fue suficiente para obtener información en profundidad que favoreciera la mayor comprensión de cada historia de vida.

### **5.3 Aplicación profesional y recomendaciones**

Con la información obtenida en esta investigación, se considera que, esta puede ser de gran ayuda para comunidad universitaria, ya que evidencia cuales son y han sido las inquietudes por las que ha tenido que pasar un estudiante trans, contribuyendo a la inclusión, respeto y visibilización de estos.

En relación con las competencias docentes, este trabajo aporta a comprender cómo es la perspectiva de un estudiante trans, cómo este se siente y se desenvuelve en la universidad, lo cual puede servir como guía a un profesor o profesora para orientar a un estudiante en su transición.

Por otro lado, es recomendable la lectura de este estudio a personas que estén experimentando por primera vez el conocimiento de esta temática, con el fin de comprender y brindar el apoyo a un individuo que presente dudas en su identidad de género.

En cuanto a las personas trans, esta tesina sirve para conocer cómo actúan las instituciones de educación superior frente a los casos de transición, para quienes presenten dudas respecto a este proceso en esta etapa educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

Alvero, F (1976) Cervantes: Diccionario manual de la lengua española. (3°. ed.). La Habana: Pueblo y Educación.

Beemyn, B (2003). *Serving the needs of the transgender college students*. Journal and Gay & Lesbian Issues in Education, 1, 33-50.

Bohórquez, V (2013). *Reconocimiento e inclusión de las expresiones de género diversas en el ámbito educativo*. Revista Análisis Internacional, 4 (2).

Branden, N (2011) *El poder de la autoestima*. (2°. Ed.). España: Paidós.

CNDH (2012). *La discriminación y el derecho a la no discriminación (1ra edición)*. México: México Sur.

COGAM (2006). *Homofobia en el Sistema educativo*. España: Madrid.

Erickson, E (1950). *Teoría psicossocial. Las ocho crisis*. Estados Unidos.

Heredia, Y. Escorza, I (2017). *Estudios Sobre Desempeño Académico*. Ciudad de México: Nómada.

INMUJERES (2015). *Cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México*. México.

Foro Educativo de Perú (2007-2009). *La inclusión en la educación: cómo hacerla realidad*. Lima.

Martinez, M (2009). *Dimensiones básicas de un desarrollo integral*. Universidad Simón Bolívar, 8 (23), 119-138. Caracas.

Mckinney, J (2005). *On the Margins: A Study of the Experiences of Transgender College Students*. Journal of Gay and Lesbian issues in Education, 3 , 63-76.

Mineduc (2008). *Marco para la buena enseñanza; Criterios por Dominios*. Recuperado de <http://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2017/10/MBE.pdf>

Mineduc (2017). *Orientaciones para la inclusión de las personas lesbianas, gay, bisexuales, trans e intersex en el sistema educativo chileno*. Chile.

Mineduc (2018). *Dirección general de currículo de Guatemala: Competencias Docentes*. Guatemala.

Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación (2016). *Guía básica de la diversidad sexual*. República Argentina: Ministerio de Salud.

Movilh (2010). *Educando la diversidad: Orientación sexual e identidad de géneros en el aula*. Santiago.

Municipalidad General de Pueyrredon (2011). *Comunicación Inclusiva: Diversidad de Género*. Argentina.

Negro, D (2010). *Orientación sexual, identidad y expresión de género en el Sistema Intramericano*. Agenda Internacional.

OMS (actualizado 14 de marzo, 2018). *Who.int*. Recuperado el 30 abril de 2018 desde: <http://www.who.int/topics/gender/es/>

ONU (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. París.

Owen, E (2007). *Diccionario de competencias*. Ser Mejores. Argentina.

Pulido, F (2011). *Motivación y autoconfianza en Deportistas*. Argentina.

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=J49ADOi>

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=XIApmpe>

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=LFW63CN>

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=DtDzVTs>

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=CTvYRBI>

Real Academia Española (2017). *Diccionario de la lengua española (Edición del tricentenario)*. Recuperado el 30 de abril desde: <http://dle.rae.es/?id=LqB3rUj>

Speck J y R (1989). *Las prácticas de la terapia de red*. Capítulo 1. Gedisa. Barcelona.

Torres, A. Badillo, M. Valentín, N. Ramírez, E (2014). *Las competencias docentes: el desafío de la educación superior*. Innovación Educativa. Ciudad de México

UNESCO (2008). *Di no a la discriminación*. París.

UNESCO (2008). *La libertad de expresión: de la doctrina de la ley*. París.

UNESCO (2013). *Libertad de expresión, caja de herramientas, guía para estudiantes*. París.

UNESCO (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. París.

Vásquez, J (2012). *Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan media superior en modalidad escolarizada*. México.

Werner, E (2008). *Homofobia y convivencia en la escuela*. Universidad Pedagógica Nacional.

Zárate, K (2015) *Cuerpos migrantes: análisis de los procesos transgénero y transexual en los protagonistas de orlando de virginia woolf y de cuerpo náufrago de ana clavel*. Universidad Iberoamericana. México, D.F.

## ANEXOS



Facultad de Humanidades  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

### Constancia de validación por juicio experto

Yo, Patricio Abarca Castro, Magister en Educación mención Evaluación, Director de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la tesina "Ser trans en la Educación Superior", conducente a lograr el grado de Licenciadas y Licenciados de la carrera de Pedagogía en Artes Musicales.

Criterio de validación	Deficiente	Validado con observaciones	Validado
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.			X
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.			X
Claridad y precisión en las instrucciones.			X
Claridad y precisión de preguntas o ítems.		X	
Lenguaje adecuado para la población de estudio.		X	
Ortografía y redacción.			X

FECHA: 15/06/2018

Firma de validador(a)

Coordinación de Tesinas  
Universidad Mayor  
Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile

## Instrumento Tesina

### Entrevista semi-estructurada dirigida a los estudiantes trans de educación superior, en la Universidad Mayor y la Universidad de Chile, 2018.

#### Presentación:

Presentación del estudiante: este debe dar a conocer los datos personales que estime conveniente y además el año en el cual comenzó su proceso de transición.

#### Entrevista:

1. ¿En qué momento de tu vida te diste cuenta de que eras trans? ¿Qué momentos recuerdas?
2. ¿Cómo crees que influyó tu crianza al tomar la decisión de comenzar tu proceso de ser trans?
3. Al comenzar tu proceso, ¿Te sentiste con más confianza en ti mismo? ¿Por qué? ¿En qué situaciones te diste cuenta de eso?
4. ¿Cómo fue la reacción de tu familia y personas cercanas al saber que eres trans?
5. ¿Cómo influyó la reacción de tus seres queridos en el desarrollo de tu diario vivir?
6. ¿Hubo algún familiar o amigo que se alejara al saber que eras trans? Cuéntanos cómo fueron esos momentos.

7. ¿Te sentiste o te sientes acompañado en tu proceso? Explique
8. ¿Consideras que al tener personas con las cuales te sientes acompañado, hace que tú tengas mayor confianza? ¿Por qué?
9. En el ambiente universitario, ¿Te sientes discriminado al ser trans por tus profesores y profesoras, compañeros y compañeras? Cuéntanos
10. ¿Han influido estas situaciones en tu desempeño académico?
11. ¿Tus compañeros y compañeras han sabido respetar tu proceso? ¿En qué situaciones lo has podido sentir?
12. ¿Has sentido el apoyo de tus profesores y profesoras en tu proceso de transición dentro de la universidad? ¿Por qué?
13. Respecto a la pregunta anterior, específicamente en tu universidad, ¿Qué cambios harías en el apoyo que te han brindado?
14. ¿Qué sugieres que la universidad debe hacer para garantizar el apoyo hacia las personas trans? ¿Qué agregarías?
15. ¿Consideras que tus profesoras y profesores tienen las herramientas necesarias para tener a un estudiante trans en su sala de clases?

*Agradecemos a todos y todas las personas que participaron en las entrevistas, por su disposición y colaboración con este proyecto de investigación.*

## **Instrumento Tesina**

**Entrevista semi-estructurada dirigida a las familias de los estudiantes trans de educación superior, en la Universidad Mayor y la Universidad de Chile, 2018.**

### **Presentación de cada integrante:**

- Nombre y apellido
- Edad
- Ocupación
- Vínculo familiar
- Convivencia (misma residencia)
- Otros

### **Entrevista:**

1. ¿Qué entienden por “una persona trans”?
2. ¿Cómo ven el panorama de la gente trans en la actualidad? ¿Se asemeja en algo a su realidad como familia?

3. Como familia ¿Cuál fue su reacción al enterarse de que -nombre del sujeto de investigación- quería comenzar su proceso de transición?
4. Relacionado a la pregunta anterior ¿Cómo familia tuvieron que adecuarse a este cambio o fue algo espontáneo?
5. Como familia, ¿Han tenido alguna dificultad para relacionarse con -nombre del sujeto de estudio- por tener alguna ideología política o creencia religiosa?
6. ¿Cómo creen ustedes que afecta su apoyo familiar con la autoestima de - nombre del sujeto de estudio-? ¿Repercute este también en el desarrollo académico?
7. Respecto a lo académico, ¿Consideran que la universidad ha generado el clima de respeto y apoyo propicio para el estudiante en su proceso de transición? ¿Agregarían o cambiarían algo?
8. ¿Cómo es para ustedes presentar a su hijo o hermano frente a una persona ajena a la familia?
9. ¿Ha habido conflictos familiares que se hayan formado por haber discrepancias de opinión respecto a la vida de -nombre del sujeto de estudio?
10. Todo el proceso de transición de -nombre del sujeto de estudio- ¿ha afectado los principios que tiene o tenían?
11. Cuando -nombre del sujeto de estudio- les comentó, que era trans ¿cómo ha cambiado su relación desde entonces?
12. En sus quehaceres cotidianos, fuera de la casa, de manera individual, ¿cómo enfrentan este cambio de uno de sus familiares?

*Agradecemos a todos y todas las personas que participaron en las entrevistas, por su disposición y colaboración con este proyecto de investigación.*

## Instrumento Tesina

**Entrevista semi-estructurada dirigida a los docentes de estudiantes trans de educación superior, en la Universidad Mayor y la Universidad de Chile, 2018.**

### Presentación docente:

- Nombre y apellidos
- Edad
- Cargo
- Título(os)
- Experiencia laboral
- Otros

### Entrevista:

1. Para usted como docente, ¿Qué significa que una persona sea trans?
2. ¿Qué importancia cree usted que tiene el tratar a un estudiante trans por su nombre social, en vez de su nombre legal?
3. Con los conocimientos que posee sobre personas trans ¿podría identificar si un estudiante posee inquietudes sobre este tema? ¿Cómo?

4. ¿Ha tenido que cambiar su metodología de enseñanza al saber que tiene un estudiante trans? ¿Por qué?
5. ¿Ha tenido que hacer un proceso de deconstrucción de sus pensamientos e ideologías para incluir a su alumno trans? ¿De qué forma?
6. ¿Ha notado en su estudiante trans algún cambio referente a su rendimiento académico a lo largo de su proceso universitario? Explique.
7. ¿Cree que es necesario que los alumnos trans hagan público su cambio, dándose a conocer tanto a sus compañeros o compañeras como a los y las profesoras? ¿Por qué?
8. ¿Cómo cree que afectó la relación del alumno trans con sus compañeros y compañeras, al momento de conocer su cambio?
9. ¿Cómo considera que es su relación con su alumno trans?
10. ¿Le gustaría tener una capacitación dirigida a la generación de competencias que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes trans? ¿Por qué?
11. ¿Cree que la universidad apoyó a los alumnos trans en su proceso? ¿Por qué? ¿Qué cambiaría o agregaría?
12. ¿Se considera usted un aporte o apoyo al proceso de transición de su alumno trans? ¿Por qué?

*Agradecemos a todos y todas las personas que participaron en las entrevistas, por su disposición y colaboración con este proyecto de investigación.*

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### Ser trans en la educación superior

Estimada(o) participante, nuestros nombres son Nancy Esperguel, Camila Espinoza, Emerson Lara, Cecilia Navarro y María de los Ángeles Zúñiga, y somos estudiantes de la carrera Pedagogía en Artes Musicales de la Escuela de Educación en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de *Licenciada(o) en Educación*, el cual tiene como objetivo profundizar en el desarrollo integral y el desempeño académico de estudiantes trans de la Universidad Mayor y de la Universidad de Chile durante el año 2018.

Usted ha sido seleccionado para participar de este proyecto de investigación académica que consiste en la realización de una entrevista que se llevará a cabo en una sesión.

Debido a que el uso de la información es con fines académicos, la participación en este estudio es completamente anónima y los investigadores mantendrán su confidencialidad en todos los documentos, no publicándose ningún nombre y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesinas de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: [marcos.lopez@mayor.cl](mailto:marcos.lopez@mayor.cl), o concurrir personalmente a calle Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

.....  
.....

## ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo .....,  
Rut: ....., acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación  
“**Ser trans en la educación superior**”, dirigida por las(os) estudiantes Nancy  
Esperguel, Camila Espinoza, Emerson Lara, Cecilia Navarro y María de los Ángeles  
Zúñiga de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio  
y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información  
entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada  
por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas  
y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se  
utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

---

**Firma**

---

**Fecha**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### Ser trans en la educación superior

Estimada(o) participante, nuestros nombres son Nancy Esperguel, Camila Espinoza, Emerson Lara, Cecilia Navarro y María de los Ángeles Zúñiga, y somos estudiantes de la carrera Pedagogía en Artes Musicales de la Escuela de Educación en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de *Licenciada(o) en Educación*, el cual tiene como objetivo profundizar en el desarrollo integral y el desempeño académico de estudiantes trans de la Universidad Mayor y de la Universidad de Chile durante el año 2018.

Usted ha sido seleccionado para participar de este proyecto de investigación académica que consiste en la realización de una entrevista que se llevará a cabo en una sesión.

Debido a que el uso de la información es con fines académicos, la participación en este estudio es completamente anónima y los investigadores mantendrán su confidencialidad en todos los documentos, no publicándose ningún nombre y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesinas de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: [marcos.lopez@mayor.cl](mailto:marcos.lopez@mayor.cl), o concurrir personalmente a calle Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

.....  
.....

## ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo .....,  
Rut: ....., autorizo a .....,  
Rut:....., a participar voluntaria y anónimamente en la investigación “**Ser trans en la educación superior**”, dirigida por las(os) estudiantes Nancy Esperguel, Camila Espinoza, Emerson Lara, Cecilia Navarro y María de los Ángeles Zúñiga de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

---

**Firma**

---

**Fecha**