

UNIVERSIDAD MAYOR

FACULTAD DE HUMANIDADES

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y BÁSICA PARA PRIMER CICLO



**UNIVERSIDAD
MAYOR**

**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS
HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE
3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciada en Educación.

Estudiantes:

Corrales Fernández Paulina Ignacia

Estay González Verónica Eileen

Henríquez Valenzuela Camila Paz

Morales Astudillo Mackarena Andrea

Profesora Guía:

Dra. María Eliana Arias Meriño

Santiago de Chile, 2018

AGRADECIMIENTOS

Como equipo investigativo, nos gustaría agradecer en primera instancia a nuestros padres, familias y seres queridos que nos han acompañado en este camino de esfuerzo y sacrificio, ya que sin el cariño y apoyo que nos han brindado, este camino habría sido mucho más difícil. Sin embargo, fueron nuestras grandes inspiraciones para entregar toda la fuerza y energía necesaria en este proceso de investigación.

Por otro lado, nos gustaría agradecer al Colegio Saint Maurice's por abrir las puertas del establecimiento para poder recaudar la información necesaria para nuestra tesis con la mejor disposición por parte de docentes y directivos. Además, agradecer a padres y apoderados por firmar los consentimientos de sus hijos(as) para participar en la investigación.

Finalmente, nos gustaría agradecer a nuestra profesora guía María Eliana Arias por guiar y apoyar la construcción de nuestra tesina durante el año 2018.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Antecedentes	3
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Justificación y relevancia del problema.....	9
1.4. Objetivos.....	11
1.5. Hipótesis	12
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL.....	13
2.1. Educación Básica	13
2.1.1. Objetivos de la educación general básica	14
2.2. Metodología	16
2.2.1. Planificación	16
2.2.2. Estrategias metodológicas.....	17
2.2.3. Actividades	19
2.2.4. Recursos	21
2.3. Habilidades sociales	22
2.4. Necesidades educativas especiales	24
2.4.1. Necesidades educativas especiales permanentes	25
2.4.2. Necesidades educativas especiales transitorias	25
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	29
3.1 Metodología	29
3.2 Población y muestra	30
3.3 Métodos, técnicas e instrumentos	30
3.4 Aspectos éticos de la investigación	33
3.5 Plan de análisis.....	33
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	35
4.1: Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales (V1)	35
4.2: Manifestación de las habilidades sociales (V2)	45

4.3 Docimación de la hipótesis.....	64
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	66
5.1 Conclusiones.....	66
5.2 Proyecciones y limitaciones de la investigación.....	74
5.3 Aplicación profesional y recomendaciones.....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	82

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS

ÍNDICE DE TABLAS

TVDN°1: Planificación de las metodologías (D1).....	35
TVDN°2: Planificación de las metodologías (D1).....	36
TVDN°3: Estrategias metodológicas (D2).....	36
TVDN°4: Estrategias metodológicas (D2).....	37
TVDN°5: Actividades (D3)	38
TVDN°6: Actividades (D3)	39
TVDN°7: Recursos pedagógicos utilizados (D4)	40
TVDN°8: Recursos pedagógicos utilizados (D4)	41
TVDN°9: Primeras habilidades sociales, según profesores (D1).....	45
TVDN°10: Primeras habilidades sociales, según estudiantes (D1)	45
TVDN°11: Habilidades sociales avanzadas, según profesores (D2)	49
TVDN°12: Habilidades sociales avanzadas, según estudiantes (D2).....	50
TVDN°13: Habilidades relacionadas con los sentimientos, según estudiantes (D3).....	52
TVDN°14: Habilidades alternativas a la agresión, según profesores (D4)....	54
TVDN°15: Habilidades alternativas a la agresión, según estudiantes (D4) ..	54
TVDN°16: Habilidades para hacer frente al estrés, según profesores (D5)..	57
TVDN°17: Habilidades para hacer frente al estrés, según estudiantes (D5)	57
TVDN°18: Habilidades de planificación, según profesores (D6).....	59
TVDN°19: Habilidades de planificación, según estudiantes (D6)	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Primeras habilidades sociales, según estudiantes (D1)	46
Gráfico N°2: Habilidades sociales avanzadas, según estudiantes (D2).....	50
Gráfico N°3: Habilidades relacionadas con los sentimientos, según estudiantes (D3)	53
Gráfico N°4: Habilidades alternativas a la agresión, según estudiantes (D4)	55
Gráfico N°5: Habilidades para hacer frente al estrés, según estudiantes (D5)	57
Gráfico N°6: Habilidades de planificación, según estudiantes (D6)	60

RESUMEN

La presente tesina plantea el problema de investigación ¿De qué manera se relacionan las metodologías aplicadas por el/la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 3° básico con la manifestación de estas habilidades, considerando a estudiantes con y sin NEE transitorias en el Colegio Saint Maurice's durante el año 2018?

El enfoque epistemológico correspondió al paradigma cuantitativo, puesto que se consideró a los(as) alumnos(as) de 3° básico del colegio Saint Maurice's, como realidad única debido a que todos fueron evaluados con un instrumento en común. Además, dicho enfoque utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis, la cual determina las variables y sus respectivas dimensiones.

El tipo de diseño según el nivel de abstracción de conocimiento o alcance fue de carácter asociativo, puesto que el problema establece una relación entre las metodologías aplicadas por los (as) docentes para el desarrollo de las habilidades sociales y la manifestación de estas habilidades en niños y niñas de 3° básico en el colegio Saint Maurice's.

Finalmente, los resultados obtenidos muestran que no existe una relación entre las metodologías aplicadas por el/la docente y el desarrollo de las habilidades sociales en los(as) niños(as) de tercero básico del Colegio Saint Maurice's, puesto que las docentes que participaron de la investigación no realizan planificaciones diferenciadas y no consideran a los(as) niños(as) con NEET. Lo cual, al ser considerado podría favorecer la adquisición de aprendizajes por todos(as) los(as) estudiantes con y sin NEET.

Palabras claves: Necesidades educativas especiales transitorias, metodologías, habilidades sociales y planificación.

ABSTRACT

The current thesis sets out the research problem ¿How the applied methodologies by the teacher are related to the development of the social skills in students of third grade with the manifestation of those abilities, considering students with or without transitory SEN (Special Educational Needs) in Saint Maurice's School for 2018?

The epistemic approach corresponded to the quantitative paradigm, since the students of 3rd grade of Saint Maurice's School were considered as a unique reality, due to they were all evaluated with a common instrument. In addition, such perspective uses the data compilation to prove the hypothesis, which determines the variables and its respective dimensions.

The design type according to the level abstraction of knowledge or reach was of associative nature, since the problem establishes the relation between the applied methodologies by the teachers to the social abilities progress and the manifestation of these skills in boys and girls of third (3rd) grade in the Saint Maurice's School.

Finally, the obtained results show that does not exist a relation between the applied methodologies by the teacher and the development of the social abilities in children of third grade of Saint Maurice's School, since the participating teachers in the research don't carry out differential planning and also don't consider the children with Special Educational Needs (SEN). In fact, if they were considered, it could give an advantage to the learning acquisition of all students with or without SEN.

Key words: Transitory special educational needs, methodologies, social abilities, planning.

INTRODUCCIÓN

Como antecedentes de la investigación, es importante iniciar mencionando que la perspectiva de las personas con capacidades diferentes ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, puesto que como señala Bautista (1993) desde el siglo XVIII la percepción sobre estas personas se caracteriza por el rechazo y la discriminación hacia las mismas, y en los siglos XIX y XX se da inicio a la Educación especial dirigida a las personas que poseen algún déficit y a la pedagogía diferencial diagnosticada en términos de cociente intelectual. Ya en la década de los 90' las personas con discapacidad son integradas en el aula regular y junto con esto se implementa el Programa de Integración escolar subvencionado por el Ministerio de Educación (Godoy, M. Meza, M., y Salazar, A., 2004).

La Organización de las Naciones Unidas (2008) determina que el término adecuado para referirse a estas personas sea “personas con discapacidad” y consecutivamente el Ministerio de Planificación (2010) promulga la ley N°20.422 la cual establece normas de igualdad e inclusión social.

Paralelo a esto, surge la concepción de necesidades educativas especiales (NEE) como respuesta a quienes requieren mayores y diversos recursos pedagógicos para desarrollarse personal y cognitivamente; y dentro de las NEE se distinguen dos tipos, las necesidades educativas especiales transitorias y las necesidades educativas especiales permanentes.

Además de los aspectos cognitivos, es de suma importancia considerar en el proceso de enseñanza – aprendizaje las habilidades sociales como medio para desarrollarse integralmente, ya que su adquisición repercute directamente en el desenvolvimiento académico, psicológico y social de las personas.

El informe de investigación consta de cinco capítulos, el primero denominado “Formulación del problema de investigación” incluye los antecedentes presentando los principales aportes de investigaciones recientes sobre el tema de investigación, formulación del problema, delimitación de las variables, justificación y relevancia del problema, objetivos e hipótesis.

El capítulo dos, denominado “Marco referencial” consiste en la indagación bibliográfica de los conceptos de la investigación, los cuales proporcionan el respaldo teórico del problema lo que favorece el análisis e interpretación de los datos.

El capítulo tres, denominado “Marco metodológico” incluye el enfoque epistemológico y el diseño, además de la población y muestra, métodos técnicos e instrumentos, aspectos técnicos de la investigación y plan de análisis.

El capítulo cuatro, “Análisis de los resultados” presenta los datos de acuerdo a las variables del problema y sus dimensiones, además de la docimación de la hipótesis.

El capítulo cinco, denominado “Discusión”, se darán a conocer las conclusiones, proyecciones y limitaciones de la investigación, además de la aplicación profesional y algunas recomendaciones.

Para finalizar, se presenta la bibliografía, en la cual se registran las fuentes de información primarias y secundarias utilizadas para el desarrollo de esta investigación. Además de los Anexos en los que se encuentran los documentos de respaldo de la investigación, tales como: la validación de las variables, los consentimientos informados de los participantes, los instrumentos utilizados, entre otros.

CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

Este estudio se basa en la línea de investigación “diversidad en el aula” y en el tema “Influencia de el/la docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas con necesidades educativas especiales transitorias”, seleccionado de las líneas de investigación, propuestas por la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

La atención que se les ha dado a las personas con capacidades diferentes ha ido evolucionando en el tiempo, para llegar a ser considerados(as) hoy, como tal y no como una persona con “deficiencia mental” o “enfermos mentales”. Es por esto, que, Bautista, (1993), considera cuatro épocas trascendentales (incluyendo la actual) que muestran el progreso de esta concepción.

La primera época, se remonta al siglo XVIII, y es conocida como la “Prehistoria en educación especial”, caracterizada por el rechazo y total discriminación a los sujetos excepcionales.

A fines del siglo XVIII y principios del siglo XIX, se desarrolla la segunda época, denominada “El período de la institucionalización especializada” para las personas con “deficiencias”, surgiendo en este período la educación especial dirigida a las personas poseyentes de algún “déficit”. No obstante, se conserva la concepción de deficiente, sosteniendo la discriminación hacia la comunidad.

Posteriormente, en el siglo XX nace una pedagogía diferencial basada en los niveles de capacidad intelectual y diagnosticada en términos de cociente intelectual. Independiente del avance obtenido en esta época, los niños y niñas no ingresaban a un establecimiento “tradicional”, ya que eran agrupados según sus patologías. Es cuando, en la década de los 90’ los niños y niñas con

discapacidades intelectuales son incorporados (as) en el aula. Junto con esto, se implementa el Programa de Integración Escolar (PIE), el cual es subvencionado por el Ministerio de Educación (MINEDUC), entregando materiales y contratando profesionales que implementen esta iniciativa (Godoy, M., Meza, M., y Salazar, A., 2004).

Posteriormente, la Organización de las Naciones Unidas, (2008), publica lo acordado en la Convención por los Derechos de las Personas con Discapacidad, que entró en vigencia el mismo año, determinando que el término adecuado para referirse a este grupo de personas sea “Personas con Discapacidad (PCD)” o “Personas en Situación de Discapacidad”. La discapacidad, según González, (2016), es una “situación provocada en la interacción entre la persona, sus características, el medio físico y social no habilitado para la diversidad propia de la naturaleza humana.” Por lo que se concluye, que el entorno es quien genera las barreras para el óptimo desenvolvimiento de los sujetos.

Por su parte el Ministerio de Planificación, (2010), promulga la ley N° 20.422, la cual establece normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Esto, se estima como un cambio sustancial para la sociedad chilena, puesto que implica la participación activa de todas las personas que requieren de apoyos complementarios, con la comunidad.

La concepción de necesidades educativas especiales (NEE), se ha impuesto en la sociedad y en el currículum, como respuesta a los (as) sujetos que requerían mayores y diversos recursos pedagógicos para lograr su desarrollo personal y cognitivo, inmersos en un aula tradicional.

Dentro de las **necesidades educativas especiales**, se distinguen 2 tipos; aquellas necesidades que se relacionan a dificultades leves o “superables”, conocidas como, que son: trastorno específico del lenguaje,

trastornos específicos del aprendizaje, trastorno por déficit de atención, rendimiento intelectual en rango límite **las necesidades educativas especiales transitorias** (aprendizaje lento), con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, trastornos emocionales, trastornos conductuales, deprivación socioeconómica y cultural, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente y drogadicción; y aquellas necesidades que están asociadas a una discapacidad, que reciben el nombre de **necesidades educativas especiales permanentes**, las cuales comprenden: la discapacidad intelectual, la discapacidad sensorial (visual, auditiva), el trastorno del espectro autista y la discapacidad múltiple. Sin embargo, existe una tercera categoría que es menos reconocida pero no menos importante, que hace referencia a los niños (as) con talentos especiales, conocidos como niños (as) superdotados (as). (Lucchini, 2009).

Por consiguiente, el Ministerio de Educación, (2015), publica la Ley 20.845 sobre inclusión escolar, que tributa a que los centros educacionales den abasto a las diferentes necesidades educativas presentes dentro del aula, por lo que se desprende el concepto de diversidad, que corresponde justamente al respeto de la misma. De esta forma, los establecimientos educacionales que contengan Programa de Integración Escolar (PIE) tienen la obligación de brindar oportunidades de aprendizaje de calidad para todos.

Para ello, es importante considerar además de los aspectos cognitivos, las habilidades sociales, que, según Betina y Contini (2011), la edad infantil y adolescente corresponden al momento oportuno para el aprendizaje de estas habilidades, ya que su posterior desarrollo, está ligado directamente al desenvolvimiento académico, psicológico y social de los seres humanos. Además, “las interacciones no solo tienen un papel socializador para el niño, sino que promueven el desarrollo cognitivo”; ya que despliegan en conjunto con su crecimiento personal, el crecimiento social y moral que permitirá al menor desenvolverse en distintas lugares y situaciones, participando

activamente con sus pares. También, les va a permitir tomar responsabilidades y actuar de manera éticamente correcta con los demás, siendo empático y tolerante.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera se relacionan las metodologías aplicadas por el/la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 3º básico con la manifestación de estas habilidades, considerando a estudiantes con y sin NEE transitorias en el Colegio Saint Maurice's durante el año 2018?

1.2.1. Variables

Variable 1: Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores
D.1. Planificación de las metodologías.	1.1 Considera las características y necesidades de los(as) alumnos(as). 1.2 Integra metodologías basadas en proyectos. 1.3 Se realizan planificaciones diferenciadas para los niños(as) con NEET.
D.2. Estrategias metodológicas.	2.1 Las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizaje. 2.2 Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños con NEET. 2.3 Las estrategias están orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes.
D.3. Actividades.	3.1 Las actividades generan oportunidades de aprendizaje para la diversidad del curso. 3.2 Las actividades admiten la participación de la totalidad del alumnado. 3.3 Las actividades permiten a los(as) menores desinhibir sus temores de expresarse frente al curso. 3.4 Las actividades fortalecen las relaciones sociales de los(as) estudiantes. 3.5 Las actividades forjan el desarrollo de un clima óptimo para el aprendizaje en el aula.

D.4. Recursos pedagógicos utilizados.	4.1 Los recursos son diferenciados según las características de los(as) estudiantes. 4.2 Los recursos son definidos en base a las necesidades educativas especiales transitorias de los(as) estudiantes.
---------------------------------------	---

*Validado por Natalia González, Profesora de Educación General Básica (UMCE) con post-título en Psicopedagogía (Instituto IPLACEX). Cuya constancia se encuentra en Anexos.

Variable 2: Manifestación de las habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores
D.1 Primeras habilidades sociales.	1.1. Escuchar 1.2. Iniciar una conversación 1.3. Mantener una conversación 1.4. Formular una pregunta 1.5. Dar las gracias 1.6. Presentarse 1.7. Presentar a otras personas 1.8. Hacer un cumplido
D.2 Habilidades sociales avanzadas.	2.1. Pedir ayuda 2.2. Participar 2.3. Dar instrucciones 2.4. Seguir instrucciones 2.5. Disculparse 2.6. Convencer a los demás
D.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos.	3.1. Conocer los sentimientos propios 3.2. Expresar los sentimientos propios 3.3. Comprender los sentimientos de los demás 3.4. Enfrentarse al enfado de otro 3.5. Expresar afecto
D.4 Habilidades alternativas a la agresión.	4.1. Pedir permiso 4.2. Compartir algo 4.3. Ayudar a los otros 4.4. Utilizar el autocontrol 4.5. Evitar los problemas con los demás

D.5 Habilidades para hacer frente al estrés.	5.1. Formular una queja 5.2. Responder ante una queja 5.3. Defender a un amigo 5.4. Responder al fracaso 5.5. Responder a una acusación 5.6. Hacer frente a la presión de grupo
D.6 Habilidades de planificación	6.1. Tomar una decisión 6.2. Determinar las propias habilidades 6.3. Tomar la iniciativa 6.4. Concentrarse en una tarea

*Validez y confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Validado por Natalia González, Profesora de Educación General Básica (UMCE) con post-título en Psicopedagogía (Instituto IPLACEX). Cuya constancia se encuentra en Anexos.

El problema planteado, se desarrolla en el Colegio Saint Maurice's, ubicado en la comuna de Cerrillos. Fue fundado en 1978 por María Angélica Larrabe Morán, comenzando sus trabajos en una sala con cursos combinados y contando con dependencia particular pagado; en el año 1995, se integró al sistema particular de financiamiento compartido, logrando el siguiente año, la excelencia académica.

El colegio, entrega una enseñanza laica a los(as) estudiantes desde pre – kínder hasta cuarto medio, comprendiendo una matrícula total de 681 alumnos(as). A pesar de que el Colegio se encuentra en un contexto vulnerable, está alejado de focos de insalubridad (basurales, descargas de aguas servidas e industriales y pantanos), canales abiertos, torres de alta tensión, cruces ferroviarios y locales que atenten contra la moral y las buenas costumbres; constituyendo el aprendizaje en un entorno limpio y seguro.

El establecimiento tiene un baño para los niños y otro para las niñas de enseñanza básica, además de los baños para los(as) docentes.

También, cuenta con una cancha de cemento en la que realizan educación física y comparten durante el recreo, además de un patio techado con base de cerámica que se encuentra frente a las aulas de los niños y niñas de primero y segundo básico, siendo utilizado mayormente, para las

actividades de educación física. Los(as) alumnos(as) que almuerzan en el colegio, tienen un comedor, denominado por el director: “la sala multiuso”, ya que en ocasiones la utilizan como auditorio, centro de reuniones, entre otras. Posee un laboratorio de computación y una biblioteca que se encuentra en reparación, que se realizó con el fin de potenciar el aprendizaje de los(as) menores y generar más espacios educativos en la institución educativa.

Las dificultades de aprendizaje presente en los niños y las niñas de tercero básico son:

- Disgrafía, correspondiente según Magaña y Ruiz (s.f.), a una dificultad para el aprendizaje de la escritura, que presenta omisiones de letras e incorrecto orden y posición de las palabras.
- Dislexia, correspondiente según Magaña y Ruiz (s.f.), a una dificultad para aprender a leer de manera fluida y comprensiva, además del desarrollo de la escritura.
- Déficit atencional, correspondiente a una necesidad educativa especial transitoria, caracterizado según Benavides (2017), “por la presencia de síntomas de desatención, generalmente asociados a hiperactividad e impulsividad, tanto en su conducta como en la toma de decisiones”.

1.3. Justificación y relevancia del problema

Por medio de esta investigación, se busca profundizar la relevancia social que tiene el rol docente en el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas con y sin NEE (necesidades educativas especiales) y la manifestación de éstas.

Lo anterior, debido a que, según Hernández, R. (2014), la relevancia social en una investigación se relaciona con la trascendencia para la sociedad, la población favorecida, los resultados de la investigación y, finalmente, de qué manera se verán beneficiados los involucrados. En resumen, los distintos autores plantean cuál será el alcance que tendrá la investigación.

La línea de investigación, es la diversidad en el aula, la cual se relaciona directamente con la inclusión, tal como lo expresan Murillo, Krichesky, Castro y Hernández (2010), la inclusión es un proceso orientado a proporcionar una respuesta apropiada a la diversidad de características y necesidades educativas del alumnado, a incrementar sus niveles de logro y participación en las experiencias de aprendizaje, así como también en la cultura y en las comunidades escolares, reduciendo toda forma de discriminación, a fin de conseguir resultados académicos equiparables. Desde esa perspectiva, la inclusión representa un impulso fundamental para avanzar hacia una educación de mejor calidad.

Las habilidades sociales, son imprescindibles en el desarrollo de los alumnos(as), ya que favorecen la autoestima, las relaciones entre pares, la adquisición de los aprendizajes, el trabajo en equipo, entre otros aspectos que si no son reforzados desde sus primeras etapas puede traer consecuencias que se verán reflejadas en su vida adulta.

Estas, además, permiten que las personas estén más dispuestas a vivir en sociedad, a desarrollar su empatía mediante las relaciones sociales y a desenvolverse en el mundo que los(as) rodea con una comunicación abierta y respetuosa.

En esta misma línea Abarca, Marzo, y Salas (2002), señalan que el docente debe estimular el saber - saber, el saber - hacer, el saber - ser y el saber -convivir; para lo cual las habilidades sociales son indispensables, más aun, para las personas con necesidades educativas especiales, ya que posibilitan interacciones armónicas y colaborativas, además de desarrollar el autoestima, la autorregulación y la auto apreciación; que fortalecen la seguridad personal, generando un ambiente propicio para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Esta investigación, está enfocada en la educación como un derecho que todo ser humano tiene, por lo que no debiese existir segregaciones de ningún tipo en el sistema escolar.

Hoy en día, en el currículum vigente, existe una valoración a la diversidad que no sólo debe quedar plasmada en el documento, sino que, debe ser ejecutada considerando todas las aristas que la diversidad conlleva, tales como: etnia, género, nacionalidad, religión, orientación sexual, entre otras.

Debido a esto, es que la investigación ahondará en la conveniencia que trae a las personas con y sin necesidades educativas especiales transitorias, ser consideradas en todo momento dentro de la ejecución de las clases, produciendo, los docentes, espacios de participación activa y de colaboración durante la jornada, de tal modo que el derecho de todo ser humano de ser educado y de acceder a una educación de calidad sea provechoso y fructífero. Para ello, se espera comprender cuales son las principales falencias de las metodologías utilizadas por los docentes de Chile, en relación con el desarrollo de habilidades sociales en los y las menores, para, que, de este modo, la manifestación de éstas últimas no involucre un impedimento en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General:

Determinar de qué manera se relacionan las metodologías aplicadas por el/la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 3º básico con la manifestación de éstas, considerando a estudiantes con y sin NEE transitorias en el Colegio Saint Maurice's durante el año 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos:

1. Identificar las características de la planificación, de las estrategias, de las actividades y de los recursos, utilizados metodológicamente para el desarrollo de las habilidades sociales.
2. Identificar la manifestación de las primeras habilidades sociales y de las habilidades sociales avanzadas.
3. Reconocer la manifestación de las habilidades alternativas a la agresión, de las habilidades para hacer frente al estrés y de las habilidades de planificación.

1.5. Hipótesis

Las estrategias metodológicas aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales se relacionan con la manifestación de las habilidades sociales avanzadas en los(as) estudiantes de 3º básico del Colegio Saint Maurice's durante el año 2018.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1. Educación Básica

La educación básica, se define según el MINEDUC (2009), en el artículo n°19 de la Ley General de Educación (LGE), como “el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones físicas, afectivas, cognitivas, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las Bases Curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.”

La educación básica según MINEDUC (2015 – a), tiene una duración de ocho años, la cual otorga educación a niños y niñas entre los 6 y los 13 años.

La educación actual en Chile cuenta con un marco orientador que guía el quehacer pedagógico en las aulas, el cual tiene como principio el derecho a la educación y la inclusión social. Estos fundamentos están respaldados en instrumentos nacionales e internacionales.

La LGE estructura la educación en tres conceptos; uno de ellos consiste en la educación formal o regular, la cual es un sistema estructurado en donde se realiza de manera sistemática y secuencial. Ésta a su vez se constituye por niveles y modalidades.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente se encuentra la enseñanza no formal, en donde su característica principal consiste en que el proceso realizado por medio de un programa sistemático no necesariamente es evaluado y que puede ser reconocido y verificado como un aprendizaje de valor, pudiendo finalmente conducir a una certificación.

Finalmente, cabe mencionar la educación informal, en donde su aprendizaje se obtiene a través de la interacción por parte de la persona con el entorno en el cual se inserta el estudiante, por ejemplo, su núcleo familiar, medios de comunicación, experiencia laboral, entre otros. Un aspecto

importante de este tipo de educación es que se encuentra sin la tuición del establecimiento educacional como agencia institucional educativa.

2.1.1. Objetivos de la educación general básica

El objetivo de la educación básica es, según MINEDUC (2009), en el artículo n°29 de la Ley General de Educación; “que los educandos desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan:

1) En el ámbito personal y social:

- a) Desarrollarse en los ámbitos moral, espiritual, intelectual, afectivo y físico de acuerdo con su edad.
- b) Desarrollar una autoestima positiva y confianza en sí mismos.
- c) Actuar de acuerdo con valores y normas de convivencia cívica, pacífica, conocer sus derechos y responsabilidades, y asumir compromisos consigo mismo y con los otros.
- d) Reconocer y respetar la diversidad cultural, religiosa y étnica y las diferencias entre las personas, así como la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, y desarrollar capacidades de empatía con los otros.
- e) Trabajar individualmente y en equipo, con esfuerzo, perseverancia, responsabilidad y tolerancia a la frustración.
- f) Practicar actividad física adecuada a sus intereses y aptitudes.
- g) Adquirir hábitos de higiene y cuidado del propio cuerpo y salud.

2) En el ámbito del conocimiento y la cultura:

- a) Desarrollar la curiosidad, la iniciativa personal y la creatividad.
- b) Pensar en forma reflexiva, evaluando y utilizando información y conocimientos, de manera sistemática y metódica, para la formulación de proyectos y resolución de problemas.

- c) Comunicarse con eficacia en lengua castellana, lo que implica comprender diversos tipos de textos orales y escritos adecuados para la edad y expresarse correctamente en forma escrita y oral.
- d) Acceder a información y comunicarse usando las tecnologías de la información y la comunicación en forma reflexiva y eficaz.
- e) Comprender y expresar mensajes simples en uno o más idiomas extranjeros.
- f) Comprender y utilizar conceptos y procedimientos matemáticos básicos, relativos a números y formas geométricas, en la resolución de problemas cotidianos, y apreciar el aporte de la matemática para entender y actuar en el mundo.
- g) Conocer los hitos y procesos principales de la historia de Chile y su diversidad geográfica, humana y socio - cultural, así como su cultura e historia local, valorando la pertenencia a la nación chilena y la participación activa en la vida democrática.
- h) Conocer y valorar el entorno natural y sus recursos como contexto de desarrollo humano, y tener hábitos de cuidado del medio ambiente.
- i) Aplicar habilidades básicas y actitudes de investigación científica, para conocer y comprender algunos procesos y fenómenos fundamentales del mundo natural y de aplicaciones tecnológicas de uso corriente.
- j) Conocer y apreciar expresiones artísticas de acuerdo con la edad y expresarse a través de la música y las artes visuales.

En el caso de los establecimientos educacionales con alto porcentaje de alumnos indígenas, se considerará, además, como objetivo general, que los alumnos y alumnas desarrollen los aprendizajes que les permitan comprender diversos tipos de textos orales y escritos, y expresarse en forma oral en su lengua indígena.”

Lo anterior mencionado, se puede apreciar en las Bases curriculares de Educación Básica, que presentan a los objetivos generales como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permitirán que los estudiantes avancen en el ciclo en diversos aspectos, del ámbito personal y social como del ámbito del conocimiento y la cultura.

2.2. Metodología

Kaplan (1964) (Citado en Morles, 2002) afirma que “La palabra metodología es utilizada para referirse a una disciplina y a su contenido. Por metodologías yo quiero decir el estudio --descripción, explicación y justificación-- de los métodos, y no de los métodos en sí mismo”. Las metodologías educativas guardan relación con las diversas teorías de aprendizajes (basadas en la psicopedagogía), tales como la teoría conductista, cognitiva, constructivista, conectivismo, además cada paradigma cuenta con sus procesos, actividades y métodos de actuación.

Por su parte Morles (2002) señala que “la metodología es una ciencia en desarrollo, amplia, compleja, y transdisciplinaria con su objeto de estudio bien definido (los métodos), con normas o principios propios y una estructura.

2.2.1. Planificación

Según Arias (2018) “la planificación de las clases es un elemento central en el esfuerzo por promover y garantizar los aprendizajes de los estudiantes, pues permite maximizar el uso del tiempo y definir los procesos y recursos necesarios para lograr los aprendizajes que se debe alcanzar”.

Además, para realizar una planificación se deben considerar distintos aspectos para la elaboración de esta, tales como: la diversidad de niveles de aprendizaje que han logrado los estudiantes, lo cual debe considerar desafíos para los y las estudiantes; el tiempo real; las prácticas pedagógicas que han logrado resultados satisfactorios; los recursos para el aprendizaje disponible.

Por otro lado, Arias (2018) plantea que existe una forma de plantear la planificación, la cual considera tres aspectos temporales:

- Planificación anual: la cual tiene como objetivo establecer la estructura curricular del año de manera realista y ajustada al tiempo.
- Planificación de la unidad: su finalidad es la organización del tiempo, la cual establece una propuesta de trabajo por cada unidad, incluyendo la evaluación y las experiencias de aprendizaje.
- Planificación de cada clase: su objetivo es establecer una estructura a cada clase, definiendo las actividades que se desarrollarán, resguardando el logro de los objetivos de aprendizaje.

2.2.2. Estrategias metodológicas

Weinstein y Mayer (1986) (citado en Valle, González, Cuevas & Fernández, 1998) “las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación”. Como señala el profesor de psicología del aprendizaje de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, el dominio de las estrategias de aprendizaje posibilita al alumno, alumna, o persona que aprende a planificar y organizar sus propias actividades de aprendizajes. La utilización de una estrategia requiere el dominio de técnicas que la componen, además de algún grado de conocimiento o metaconocimiento sobre el aprendizaje. El metaconocimiento es básico para que él (la) educando sea competente de emplear de manera estratégica sus habilidades considerando las tareas esenciales como lo son la selección y la planificación de las actividades de aprendizaje, además de la evaluación del fracaso y el éxito de la implementación de las estrategias.

Según (Romeu, 1990) las estrategias que apuntan al logro y desarrollo de las habilidades sociales en el aula son:

- **Apoyo instructivo individual del profesor(a)**

El apoyo instructivo individual del profesor(a) se desarrolla según el autor mencionado anteriormente en tres pasos:

1. El profesor proporciona al alumno una regla o estándar de la conducta social.
2. El alumno tiene la posibilidad de aplicar esa conducta en interacciones con otros compañeros.
3. A los alumnos se les brinda la oportunidad de participar en un feed-back en el que son discutidos sus resultados, al tiempo que se les proporcionan sugerencias para que su conducta mejore.

Para que exista un apoyo instructivo individual, el docente a cargo debe conocer las características de sus niños(as), una vez teniendo clara cuáles son los aspectos más débiles en cuanto a las habilidades sociales de sus estudiantes, éstos pueden realizar los tres pasos mencionados anteriormente.

- **El modelado**

Este tipo de estrategia es mayormente utilizada en niños(as) más introvertidos, los cuales tienen mayores dificultades para relacionarse con sus pares o adultos a cargo. Sin embargo, puede ser aplicado en niños con y sin NEET, ya que su implementación consta principalmente de la observación de videos y conductas de menores que éstos desconozcan y que se encuentren expuestos a diferentes situaciones con sus pares, con el fin de que estos adopten las conductas que les resulten más llamativas junto con la mediación constante del docente, la cual debe constar de una observación activa para evaluar cómo ha ido avanzando el educando con esta estrategia.

- **Refuerzo positivo**

El rol del docente en el desarrollo de las habilidades sociales es fundamental, principalmente en aquellos niños(as) que presentan dificultades en la adquisición de los aprendizajes, ya que en ocasiones son los más

“rechazados y/o aislados” por sus pares. Es por esto, que el refuerzo positivo genera un alto impacto, ya que cuando se observa que el adulto a cargo destaca las acciones ejecutadas por sus estudiantes, los pares de este quieren repetir la conducta, logrando así mayor aceptación por parte de sus compañeros(as) así como también un aumento de confianza en los niños con NEET.

- **Modificación cognitiva de la conducta**

Esta estrategia toma en cuenta al niño como principal autor de su aprendizaje y conducta, es por esto que la modificación de la conducta apunta a que el niño(a) junto con el docente realicen un trabajo colaborativo en el cual el menor tiene que evaluar constantemente su conducta y el docente ir reforzando sus mejoras constantemente, con el paso del tiempo se observa que los niños logran regularse de forma autónoma sin necesidad del refuerzo positivo constante

2.2.3. Actividades

Richards y Rodgers (1992) (citado por Villalobos, 2003) señalan que “una actividad de enseñanza/aprendizaje es un procedimiento que se realiza en un aula de clase para facilitar el conocimiento en los estudiantes”

Por ende, las actividades de enseñanza y aprendizaje son el medio por el cual los y las estudiantes se comprometen a aprender en los diferentes ámbitos, ya sea cognitivo, afectivo, social, conductual, cultural, moral, entre otras. Como afirma Villalobos (2003), “estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Es lógico, entonces, que el aprendizaje de los estudiantes sea la clave para la selección y uso de un extenso abanico de estrategias de enseñanza”.

Por otro lado, según Copper (citado por Villalobos,2003) existen distintas esferas que deben considerarse para la organización de las diferentes actividades que se llevarán a cabo durante la jornada escolar, estas son:

- Esfera cognitiva: responde a los conocimientos que se desean lograr, respondiendo a la pregunta: ¿Qué estrategias son más efectivas para estimular el pensamiento?
- Esfera afectiva: se relaciona a las emociones, valores, actitudes, convicciones y motivaciones humanas que se desean desarrollar a través de las distintas actividades.
- Esfera de conducta o comportamiento: ayuda a que los y las estudiantes puedan cambiar su conducta y desarrollar una deseable, adquiriendo una habilidad o aumentar una ya existente.

Estas esferas planteadas por Copper (1999) (citado por Villalobos), tienen que estar relacionadas al objetivo que tiene el docente y lo que él quiere lograr en sus estudiantes, además del contexto de cada curso. Por ende, se deben considerar a los estudiantes en las distintas actividades desarrolladas, tomando en cuenta la edad y las habilidades que han desarrollado. Es por esto, que los docentes deben seleccionar las actividades que sean adecuadas al nivel de aprendizaje que tienen los estudiantes.

También, se debe considerar el propósito de la lección, la cual debe responder al logro de los objetivos de aprendizaje que se desea desarrollar en los y las estudiantes.

Según los antecedentes mencionados anteriormente, las actividades no solo desarrollan conocimientos, ya que al considerar elementos tales como; los objetivos de la actividad, los aprendizajes que se esperan desarrollar, las características del grupo, entre otras, también se deben tener en cuenta los aspectos connotivos, los cuales se relacionan con el estado emocional que presentan los(as) estudiantes a la hora de enfrentarse a las diferentes actividades debido a que inciden en el aprendizaje. Es por esto, que cada una

de las actividades a desarrollar debe tener en cuenta al niño(a) como un ser integral, abordando en consecuencia el desarrollo de las habilidades sociales.

2.2.4. Recursos

Marqués (2000) plantea que “el recurso didáctico es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas”.

Los recursos didácticos son utilizados para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que estos facilitan información y cumplen distintas funciones, tales como: proporcionar información; guiar los aprendizajes de los estudiantes; ejercitar habilidades; motivar, despertar y mantener el interés; evaluar los conocimientos y las habilidades; proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación.

Por otro lado, Marqués (2000) señala que existe una clasificación para recursos didácticos:

- Materiales convencionales: textos (libros, fotocopias, periódicos, documentos) - tableros didácticos (pizarra, franelograma) - materiales manipulativos (recortables, cartulinas) - juegos (arquitecturas, juegos de sobremesa) - materiales de laboratorio
- Medios audiovisuales: imágenes fijas proyectables (diapositivas, fotografías) - materiales sonoros (casetes, discos, programas de radio) - materiales audiovisuales (montajes audiovisuales, películas, vídeos, programas de televisión).
- Nuevas tecnologías: programas informáticos educativos (videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas) - servicios telemáticos (páginas web, web logs, tours virtuales, webquest, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line) - TV y vídeo interactivos.

En otras palabras, el uso de recursos didácticos es de suma importancia en el quehacer docente, ya que estos influyen directamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, como plantea Fullan (1991) “Cualquier innovación comporta inevitablemente el uso de materiales curriculares distintos a los utilizados habitualmente”.

Según lo planteado anteriormente para que exista una metodología se deben considerar los siguientes aspectos: la planificación, las estrategias, las actividades y los recursos; las metodologías están estrechamente ligadas a las diversas teorías de aprendizaje, por consecuencia el quehacer docente es el fundamento para el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y las niñas; por su parte para que acontezca este procesos de enseñanza – aprendizaje se requiere una planificación estratégica la cual resguardará los aprendizajes de los y las estudiantes.

2.3. Habilidades sociales

En cuanto a las habilidades sociales, no se ha profundizado sobre cómo éstas son adquiridas y mucho menos sobre cuándo ocurre, sin embargo, la niñez no sólo es una etapa fundamental en lo cognitivo, sino que es un período sensible que permite la adquisición de diferentes elementos que potencian el desarrollo integral de los niños y niñas. En relación con la adquisición de habilidades sociales, distintos autores postulan que éstas surgen como consecuencia de diversos mecanismos básicos de aprendizaje, entre los que destacan: reforzamiento positivo, el aprendizaje observacional, la retroalimentación y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las relaciones interpersonales.

Diversas investigaciones, como las realizadas por Papalia, Wendkoss y Duskin (2008) y Pérez y Maclovia (2008), demuestran que hay una relación entre las habilidades sociales adquiridas en la infancia y cómo funciona la persona posteriormente en ámbitos sociales, académicos y psicológicos tanto

en la infancia como en la edad adulta. No obstante, durante el desarrollo de las etapas posteriores del individuo, se plantea que se pueden desarrollar nuevas habilidades, potenciar alguna de las habilidades e incluso se pueden extinguir las existentes, pero no en su totalidad.

Según Caballo (1999) las habilidades sociales son definidas como “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. En base a lo expuesto por Caballo, queda en evidencia que las habilidades sociales son abordadas desde un modelo comportamental en el cual la explicación del comportamiento humano se fundamenta en el análisis de la conducta, el ambiente en la que esta tiene lugar, las variables personales, entre otras.

El dominio de las habilidades sociales básicas, influyen el desarrollo de las competencias sociales que benefician directamente la comunicación efectiva, el asertividad, el respeto, etc. Dentro de las competencias sociales que menciona Bisquerra (2000), existen micro competencias tales como:

- Dominar las primeras habilidades sociales que es escuchar
- Respeto por los demás
- Practicar la comunicación receptiva
- Practicar la comunicación expresiva
- Compartir emociones
- Comportamiento pro social y cooperación
- Asertividad
- Prevención y solución de conflictos
- Capacidad para gestionar situaciones emocionales

Si bien, las habilidades sociales se relacionan con las micro competencias expuestas anteriormente, éstas mismas se desarrollan de acuerdo con un modelo en el que se supone que la conducta está determinada por variables, atributos o características personales estables las cuales están presentes en todas las personas.

Goldstein, Sprafkin y Klein (1989) a diferencia de otros autores, aporta con una clasificación estructurada y específica de las habilidades sociales, dividiéndolas en: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; a pesar que dichos autores plantean esta clasificación de las habilidades sociales para adolescentes, esta será contextualizada al grupo etario de nuestra investigación. (Detalladas en la variable N°2 del capítulo I).

2.4. Necesidades educativas especiales

MINEDUC (2015 – b) promulga el decreto 83 el cual aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de Educación Parvularia y Educación Básica. Este, explica que “El concepto de necesidades educativas especiales implica una transición en la comprensión de las dificultades del aprendizaje, desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, que implique el desarrollo integral de las características individuales de los estudiantes, proporcionando los apoyos necesarios, para que pueda aprender y participar en el establecimiento educacional”. Junto con esto, señala la implementación de adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales, en establecimientos educacionales con o sin programa de integración escolar (PIE), en que se les deberá aplicar “Una evaluación de acuerdo con dichas adecuaciones, accesible a las características y condiciones individuales de los mismos.”

2.4.1. Necesidades educativas especiales permanentes

Según el MINEDUC (2012) El término de necesidades educativas especiales permanentes, está asociada a un tipo de discapacidad (antes llamado deficiencia), la cual requiere apoyo especializado durante toda la vida escolar. Los niveles de apoyo y/o intervención pueden ir variando su intensidad según la evolución de esta necesidad, ya que, no sólo depende del grado en el que se presenta la discapacidad, sino que también de cómo el contexto se ha preparado para propiciar el desarrollo y el funcionamiento autónomo del niño o niña. Además, López y Valenzuela (2015), mencionan que actualmente el término discapacidad, realiza una integración entre el modelo médico y el modelo social, considerando por una parte una pérdida a nivel del cuerpo (alteración fisiológica o estructural) y por otra parte un complejo fenómeno a nivel social. Por lo tanto, esta discapacidad se genera en una interacción entre los factores de salud de la persona, factores de tipo externo (actitudes sociales, estructuras sociales, clima, etc.) y finalmente factores de tipo interno (género, edad, experiencias, personalidad, etc.).

Las necesidades educativas especiales permanentes según López y Valenzuela (2015) son:

- Discapacidad intelectual
- Discapacidad sensorial (auditiva, visual)
- Discapacidad motora
- Trastornos del espectro autista
- Discapacidad múltiple
- Talentos y/o excepcionalidad

2.4.2. Necesidades educativas especiales transitorias

Las necesidades educativas especiales transitorias, son dificultades específicas del aprendizaje las que se presentan durante un período de la escolarización, la cual requiere una atención específica y mayores recursos

educativos que los niños y niñas de su misma edad. Se aspira a que con el tiempo en base a las mediaciones e intervenciones que se han realizado, el o la menor pueda manejarse sin mayores dificultades en el área que presentaba la necesidad, ya sea con el apoyo de los(as) docentes a cargo, compañeros(as) y adultos(as) a cargo. MINEDUC (2012).

El Ministerio de Educación (2010) realiza una modificación al proyecto de integración, con la publicación del Decreto N°170 que contribuyen al mejoramiento de la calidad de la educación de todos los estudiantes. Con esto, logra una visión más inclusiva de la educación, valorando las diferencias individuales y el respeto por la diversidad. Así mismo, planteaba que todos/as los estudiantes, independiente de sus condiciones personales, deben alcanzar su máximo desarrollo y aprendizaje. Es así, como este decreto consiente que actualmente no solo se le de apoyo a los niños y niñas con necesidades educativas especiales permanentes (NEEP) sino que también a los y las menores con necesidades educativas especiales transitorias (NEET). (MINEDUC, 2010).

Las necesidades educativas especiales transitorias son:

- Trastornos específicos del lenguaje
- Trastornos específicos del aprendizaje
- Aprendizaje lento
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
- Trastornos emocionales
- Trastornos conductuales
- Funcionamiento intelectual limítrofe

Para sintetizar, se puede mencionar que la educación básica se sustenta en lo que está estipulado en el currículum nacional, éste propone que las experiencias de aprendizaje propiciadas por los(as) docentes deben

abarcando al niño(a) en todas sus dimensiones para desarrollarlo como un ser integral. Dentro de las experiencias de aprendizaje, el currículum nacional estima que las clases deben ser planificadas estratégicamente, las cuales tienen que responder a las necesidades que tienen los(as) menores y adecuarse al contexto en el cual se implementa la experiencia. Para esto, no solo deben estar presentes las actividades, las cuales deben ser pertinentes al grupo etario considerando sus características; sino que también, los recursos a utilizar deben tener un fin pedagógico para así potenciar la adquisición de aprendizajes significativos.

Las experiencias de aprendizaje consideran los objetivos de aprendizaje transversales, los cuales deben desarrollarse tanto dentro como fuera del aula. Es por esto, que cada una de las vivencias que los niños(as) tengan dentro del ámbito educativo, impactan en su formación y su desarrollo personal y social. En base a esto, las habilidades sociales si bien se adquieren tanto en el círculo familiar, también deben ser potenciadas y trabajadas en el ámbito educativo, por lo que las acciones docentes influyen directamente en la manifestación de habilidades sociales que tienen los(as) estudiantes, ya que son un referente para ellos(as), por lo que las experiencias que éstos realizan deben propiciar en todo momento el desarrollo interpersonal y la manera en que se desenvuelven en sociedad.

Por otro lado, muchos autores, como Owen (1998), Bloom (1956), Gardner (1997), entre otros, (citados por Pantoja, Duque y Correa, 2013), han investigado a lo largo del tiempo los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje que existen y que están presente en cada persona, y que cumplen un rol fundamental a la hora de adquirir nuevos conocimientos determinando variados factores que influyen directamente en este proceso.

Dentro de los conceptos fundamentales de esta investigación, se encuentran las necesidades educativas especiales, que se han incluido en el ámbito educativo con el paso de los años para generar oportunidades

equitativas dentro y fuera del aula regular para los(as) estudiantes que poseen alguna necesidad y/o dificultad. Es por esto, que la acción docente es primordial para brindar los apoyos necesarios a estos estudiantes que permita la adquisición de los aprendizajes y su desarrollo integral.

Las necesidades educativas especiales, se dividen en transitorias y permanentes. Sin embargo, el foco de nuestra investigación se centra en estudiantes con y sin necesidades educativas especiales transitorias, las que pueden ser trabajadas con el apoyo y la mediación necesaria de; especialistas, docentes y el trabajo colaborativo con las familias, para que estas puedan ser superadas.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología

El enfoque epistemológico correspondió al paradigma cuantitativo, puesto que se consideró a los(as) alumnos(as) de 3° básico del colegio Saint Maurice's, como realidad única debido a que todos fueron evaluados con un instrumento en común. Además, dicho enfoque utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis, la cual determina las variables y sus respectivas dimensiones.

El tipo de diseño según el nivel de abstracción de conocimiento o alcance fue de carácter asociativo, puesto que el problema establece una relación entre las metodologías aplicadas por los (as) docentes para el desarrollo de las habilidades sociales y la manifestación de estas habilidades en niños y niñas de 3° básico en el colegio Saint Maurice's.

El diseño de la investigación según las fuentes de obtención de datos fue de análisis documental y empírica. La primera, debido a que las metodologías estudiadas se encuentran explícitas en la planificación de los(as) docentes, y la segunda, debido a que se aplicaron instrumentos que precisaron la participación directa de los sujetos de los cuales se obtuvo la información.

El diseño, según el aspecto temporal fue limitado en el tiempo o transeccional porque se desarrolló durante el primer semestre del año 2018.

Según el propósito de la investigación el diseño fue de carácter aplicado, ya que requiere conocer una realidad concreta sobre la relación existente entre las metodologías aplicadas por los docentes del establecimiento y la manifestación de éstas en niños y niñas de 3° básico.

Finalmente, según nivel de manipulación de las variables el diseño fue no experimental, ya que los datos se recogen de manera natural.

3.2 Población y muestra

U1: 12 docentes de educación general básica del colegio Saint Maurice's durante el año 2018.

El universo es heterogéneo, puesto que se consideran docentes de diferentes cursos.

M1: 7 docentes de 3° básico del colegio Saint Maurice's durante el año 2018.

La muestra es no aleatoria intencional, debido que de los 12 docentes que realizan clases en educación básica, sólo se consideran a los 7 docentes que imparten diferentes asignaturas en los terceros básicos del Colegio Saint Maurice's.

UA1: Cada uno de los(as) 7 docentes que imparten clases en los terceros básicos. (V1)

U2: 212 estudiantes de primero a cuarto básico en el Colegio Saint Maurice's durante el año 2018.

El universo es heterogéneo, porque los 212 niños(as) son de diferentes cursos.

M2: 50 estudiantes entre ambos terceros (A y B) básicos del Colegio Saint Maurice's durante el 2018.

La muestra es no aleatoria intencional, porque sólo se seleccionan a los niños(as) de terceros básicos del establecimiento.

UA2: Cada uno de los(as) 51 estudiantes de tercero básico. (V2)

3.3 Métodos, técnicas e instrumentos

Variable	Método	Técnica	Instrumentos
V1. metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales.	Análisis Documental	Observación indirecta	Instrumento n°1 - Matriz1: Metodologías aplicadas, según planificación Fuente: planificación de los(as) docentes.

	Empírico	Observación directa	Instrumento n°2 - Cuestionario dirigido a los(as) docentes.
V2. Manifestación de habilidades sociales	Empírico	Observación Directa	Instrumento n°2 - Cuestionario dirigido a los(as) docentes. Instrumento n°3 - Encuesta de opinión dirigida a los(as) alumnos(as)

Instrumento 1:

La matriz de valoración se utilizó en la variable uno “metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales”, dentro de un análisis documental en observación indirecta, por lo que se busca la recopilación información en una intervención no participante. En la matriz realizada, se manifiesta lo que se espera que los docentes realicen en sus clases según lo que se ha planificado por estos para dicha instancia educativa.

La matriz de valoración se caracteriza por tener un listado con una serie de criterios y/o indicadores en los cuales se indica el desempeño esperado en este caso se pretende determinar la presencia o ausencia de los indicadores planteados, por parte de los(as) docentes que realizan clases en los terceros básicos del Colegio Saint Maurice's.

Este instrumento está constituido por cuatro columnas, las cuales se describen en el siguiente orden: cuatro dimensiones (correspondientes a la variable 1), catorce indicadores que responden a las diferentes dimensiones y las próximas dos columnas son para registrar la presencia o ausencia del indicador.

Instrumento validado por María Patricia Astaburuaga Valenzuela, directora de carrera de Pedagogía en Educación Parvularia y Básica para

Primer Ciclo en Universidad Mayor con magíster en educación, cuya constancia está en Anexos.

Instrumento 2:

El cuestionario, se utilizó en la variable 1 “metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales” y en la variable 2 “manifestación de las habilidades sociales”, dentro de un análisis empírico en observación directa. El cuestionario consta de cuarenta y seis preguntas (abiertas, cerradas y mixtas) que buscan recopilar información sobre su apreciación en cuanto a las habilidades sociales de los(as) menores y de qué manera intervienen ellos en el desarrollo de éstas como docentes.

Instrumento validado por María Patricia Astaburuaga Valenzuela, directora de carrera de Pedagogía en Educación Parvularia y Básica para Primer Ciclo en Universidad Mayor con magíster en educación, cuya constancia está en Anexos.

Instrumento 3:

La encuesta de opinión, se utilizó en la variable 2 “manifestación de las habilidades sociales”, dentro de un análisis empírico en observación directa, es decir, recopilar datos que se obtengan del procedimiento de muestreo y son aplicadas a los(as) niños(as) de los terceros básicos del Colegio Saint Maurice’s.

La encuesta de opinión se compone de cinco columnas, donde en la primera se encuentran cuarenta y un afirmaciones, luego hay cuatro columnas en las cuales se presentan los números cuatro, tres, dos y uno. Éstos representan las categorías de medición (totalmente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, parcialmente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

Instrumento validado por María Patricia Astaburuaga Valenzuela, directora de la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia y Básica para Primer Ciclo

en Universidad Mayor con magíster en educación, cuya constancia está en Anexos.

3.4 Aspectos éticos de la investigación

Los consentimientos informados, son considerados importantes, debido que, para poder reunir la información de los diversos participantes, éstos deben saber en primera instancia el foco que tiene esta investigación, quiénes y dónde se realiza. Además, se debe tener en cuenta su calidad como ente anónimo, el cual entrega información relevante y fundamental, ya que va a permitir un resultado investigativo real, pertinente y actualizado a lo abordado en la investigación. Junto con esto, al tener una calidad anónima, permite la entrega de información libre y objetiva.

Se cuenta con el consentimiento informado de la totalidad de la muestra, la cual consta de cincuenta niños(as) entre los dos terceros básicos del establecimiento, firmados por sus padres y/o apoderados. Junto con esto, de los siete docentes considerados para esta investigación, solo participaron cinco de éstos, entregando un consentimiento informado. También, se contó con el consentimiento del director, los cuales se encuentran en Anexos.

3.5 Plan de análisis

Los datos recopilados durante la investigación fueron analizados según variables.

Para la primera variable se utilizó la Matriz 1: “Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales” (V1), la cual se organiza en un listado de una serie de criterios y/o indicadores, para los que se pretende identificar la presencia o ausencia de éstos. Para realizar la interpretación, se considerará la tabla que organiza la información obtenida en la matriz.

Junto con el instrumento descrito anteriormente, se utilizó en respuesta a la (V1), el cuestionario. Este instrumento, se analizó en una tabla de vaciado

de datos, en la cual se encuentran los indicadores, la cantidad de profesores, las preguntas-respuestas y el análisis de contenido de cada una de ellas.

Además, cada dimensión tiene una tabla de vaciado de datos que permite la interpretación y síntesis de la información. Finalmente, se realizó una síntesis de la (V1) considerando las respuestas otorgadas por las docentes, relacionándolas con la teoría.

Para la segunda variable, se utilizó el cuestionario: "Manifestación de las habilidades sociales" (V2) aplicado a las docentes de tercero básico; los datos que proporcionó este instrumento se analizaron sobre la base de una tabla de vaciado de datos, en la cual se encuentran los indicadores, la cantidad de profesores, las preguntas-respuestas y el análisis de contenido de cada una de ellas. Además, cada dimensión tiene una tabla de vaciado de datos que permite la interpretación y síntesis de la información.

Conjuntamente, se utilizó la encuesta de opinión para reunir información de la (V2), la cual fue analizada contemplando a la totalidad de la muestra (cincuenta estudiantes), indicador y afirmación con el respectivo puntaje de la respuesta, según los criterios asignados; totalmente de acuerdo (4), parcialmente de acuerdo (3), parcialmente en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1).

Asimismo, se realiza una interpretación y síntesis por dimensión para finalizar con una síntesis de la variable y su relación con la teoría.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos se presentan según variable.

4.1: Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales (V1)

TVDN°1: Planificación de las metodologías (D1)

Fuente: Planificación realizada por las docentes

Profesores	Indicadores					
	1.1 Considera las características y necesidades de los(as) estudiantes.		1.2 Integra metodologías basadas en proyectos.		1.3 Se realizan planificaciones diferenciadas para los(as) niños(as) con NEET.	
	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia
1		No se considera las características de los(as) estudiantes.		No utilizan este tipo de metodología.		No realizan evaluaciones diferenciadas.
2						
3						
4						
5						

Interpretación:

En las planificaciones no se encontró registro de los indicadores que se consideraron en la D1 “Planificación de las metodologías”. Además, es importante señalar que las investigadoras recurrieron a los libros de clase con el fin de recaudar mayor información; sin embargo, no se obtuvieron datos relevantes respecto a esta dimensión.

TVDN°2: Planificación de las metodologías (D1)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

Profesores	Indicadores		
	1.1 Considera las características y necesidades de los(as) estudiantes.	1.2 Integra metodologías basadas en proyectos.	1.3 Se realizan planificaciones diferenciadas para los(as) niños(as) con NEET.
P1. ¿De qué manera considera las características y necesidades de sus alumnos (as) en la planificación? Mencione 2 formas.	P2. ¿Integra metodologías basadas en proyectos? SI NO Si su respuesta es Sí, mencione dos formas de hacerlo.	P3. ¿Cómo considera a los niños(as) con NEET en la planificación?	
Análisis de contenido	Las docentes que imparten clases en los terceros básicos manifiestan que "no realizan planificaciones diferenciadas, sin embargo realizan evaluaciones diagnósticas para reconocer los aprendizajes previos de sus estudiantes".	Las cinco docentes que participan en la investigación, especifican que "no realizan metodologías basadas en proyectos".	En las planificaciones no se consideran las NEET, no obstante mencionan que "adaptan las actividades y contenidos considerando a los(as) estudiantes con estas características".

Síntesis de D1: “Planificación de las metodologías”

Los datos obtenidos de la planificación no aportan información respecto de los indicadores indagados, pues se encuentran ausentes en su totalidad. Sin embargo, la información obtenida a través de las respuestas al cuestionario que también proporciona información sobre la D1, son coherentes con la planificación, ya que las docentes manifiestan que “no se realizan planificaciones diferenciadas” (indicador 1.1), “no aplican metodologías basadas en proyecto” (indicador 1.2) y finalmente “no consideran las NEET en sus planificaciones” (indicador 1.3).

TVDN°3: Estrategias metodológicas (D2)

Fuente: Planificación realizada por las docentes

Profesores	Indicadores					
	2.1 Las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizaje.		2.2 Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños con NEET.		2.3 Las estrategias están orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes.	
	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia
1		Las estrategias no consideran la diversidad de estilos de aprendizajes.		Las estrategias utilizadas no favorecen la inclusión de los(as) niños(as) con NEET.		Las estrategias no desarrollan el pensamiento crítico y analítico de los(as) estudiantes.
2						
3						
4						
5						

Interpretación:

En base a las planificaciones revisadas, no se evidenció la presencia de estos indicadores que responden a la dimensión 2 “Estrategias metodológicas”. Por otro lado, es importante mencionar que el equipo investigativo recurrió a los libros de cada curso con la finalidad de recaudar más información; sin embargo, no se obtuvieron datos relevantes respecto a esta dimensión.

TVDN°4: Estrategias metodológicas (D2)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

Indicadores							
2.1 Las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizajes.			2.2 Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños con NEET.			2.3. Las estrategias están orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes.	
Profesores	P4. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para responder a los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos(as)? Mencione al menos 2.	P35. ¿De qué manera las estrategias utilizadas responden a los estilos de aprendizaje de tus alumnos(as)?	P40. De las estrategias utilizadas en el aula, ¿cuál o cuáles considera que son las más apropiadas para responder a los diferentes estilos de aprendizaje de sus alumnos(as)? Mencione al menos dos.	P5. ¿Qué estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños(as) con necesidades educativas especiales transitorias? Menciona dos.	P36. ¿Qué estrategias han resultado más exitosas para propiciar la participación de todos(as) los(as) alumnos(as) incluyendo a los niños con NEET? Mencione al menos dos.	P41. ¿De qué manera las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo de los niños y niñas?	P6. ¿Qué estrategias utiliza para desarrollar el pensamiento crítico en los(as) estudiantes con y sin NEET?
	Para este indicador, se afirma que "las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizaje, lo cual se realiza a través de estrategias de conversaciones, trabajo en grupo y medios audiovisuales".			Con respecto a este indicador, podemos mencionar que las docentes "realizan trabajos en grupo como una estrategia utilizada para favorecer el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET".			En relación a este indicador, las estrategias orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los(as) estudiantes, las docentes señalan que "no utilizan estrategias para favorecer esta área".
Análisis de contenido							

Síntesis de D2: “Estrategias metodológicas”

En base a la información recaudada para esta dimensión, solo se consideró el cuestionario dirigido a las profesoras, ya que la matriz no entrega

la información requerida para esta investigación, debido que los indicadores planteados se encuentran ausentes en su totalidad.

En palabras de las docentes, éstas utilizan estrategias para considerar la diversidad de los estilos de aprendizajes (indicador 2.1.), dentro de las cuales se destacan aspectos tales como; medios audiovisuales, trabajos grupales, conversaciones, entre otras. Junto con esto, el contenido es un aspecto fundamental para el logro de los aprendizajes.

En cuanto al indicador 2.2. “Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET”, las docentes afirman que el trabajo en grupo es la estrategia con resultados más exitosos al propiciar aspectos relacionados con la personalidad (empatía, respeto, entre otras) y el trabajo colaborativo.

Con relación a las estrategias orientadas al desarrollo del pensamiento crítico y analítico de los(as) estudiantes), las profesoras mencionan que no utilizan estrategias para desarrollar dicho ámbito.

TVDN°5: Actividades (D3)

Fuente: Planificación realizada por las docentes

Profesores	Indicadores									
	3.1 Las actividades generan oportunidades de aprendizaje para la diversidad del curso.		3.2 Las actividades permiten la participación de la totalidad del alumnado.		3.3 Las actividades permiten a los(as) monitores desinhibir sus temores de expresarse frente al curso.		3.4 Las actividades fortalecen las relaciones sociales de los(as) estudiantes.		3.5 Las actividades forjan el desarrollo de un clima óptimo para el aprendizaje en el aula.	
	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia
1		Las actividades no generan oportunidades de aprendizaje.		Las actividades no permiten la participación de todos(as) de los(as) estudiantes.		Las actividades no permiten desinhibir los temores de expresarse frente a otros.		Las actividades no favorecen las relaciones sociales.		Las actividades no desarrollan un clima de aula óptimo para el aprendizaje.
2										
3										
4										
5										

Interpretación:

En base a las planificaciones revisadas de las cinco docentes, no se evidenció la presencia de estos indicadores que responden a la dimensión 3 “Actividades”. Por otro lado, cabe mencionar que el equipo investigativo recurrió a los libros de cada curso con la finalidad de recaudar mayor información, sin embargo, no se obtuvieron datos relevantes respecto a esta dimensión.

TVDN°6: Actividades (D3)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

		Indicadores							
Profesoras	3.1 Las actividades generan oportunidades de aprendizaje para la diversidad del curso.	3.2 Las actividades permiten la participación de la totalidad del alumnado.			3.3 Las actividades permiten a los(as) monitores desinhibir sus temores de expresarse frente al curso.	3.4 Las actividades fortalecen las relaciones sociales de los(as) estudiantes.			3.5 Las actividades forjan el desarrollo de un clima óptimo para el aprendizaje en el aula.
	P7. ¿Las actividades realizadas generan aprendizajes en la diversidad del curso? Si su respuesta es sí, identifique como lo evidencia.	P8. ¿Las actividades realizadas admiten la participación de la totalidad de los(as) alumnos(as)? Si su respuesta es Sí, mencione dos de las actividades realizadas.	P37. Indique dos formas en que propicia la participación de todos(as) los(as) estudiantes?	P42. ¿Qué actividades realiza para permitir la participación de todos(as) los(as) estudiantes?	P9. Mencione dos actividades realizadas que permiten a los(as) menores enfrentar sus temores de expresarse frente al curso.	P10. Indique en qué actividades realizadas favorece las relaciones sociales entre los(a) alumnos(as).	P38. ¿Hacia qué tipo de relaciones sociales de los(as) estudiantes están orientadas las actividades planificadas?	P43. Indique actividades que planifique y que favorezcan las relaciones sociales de los(as) estudiantes.	P11. Mencione dos actividades que propicien el desarrollo de un clima que favorezca el aprendizaje de los(as) alumnos(as). Indique por qué.
Análisis de contenido	En relación con este indicador, se identifica que las docentes “sí se generan aprendizajes en la totalidad del curso, evidenciando esto a través de métodos de evaluación”.	Con respecto a este indicador, las docentes indican que “las actividades sí permiten la participación de todo el curso, a través de: revisión oral, trabajos en pareja y/o grupos, exposiciones, actividades divertidas, pruebas y guías”.			Para este indicador, las profesoras mencionan que “las actividades consideradas para permitir dicha actitud son: la participación activa, presentaciones orales y refuerzos positivos”.	En este indicador, las agentes educativas señalan que “sus actividades, tales como, trabajos grupales y colaborativos, refuerzos positivos, lecturas compartidas y presentaciones; sí desarrollan este aspecto, favoreciendo las relaciones sociales de empatía, aceptación de diferencias, generación de conexiones emocionales, responder al entorno y a una buena convivencia escolar”.			A lo que refiere este indicador, las respuestas de las docentes aluden a que, “mediante trabajos grupales, estrategias de focalización y actividades lúdicas, los(as) estudiantes activan la concentración y se refuerza el apoyo entre pares”.

Síntesis de D3: “Actividades”

Los datos obtenidos en la planificación no logran aportar información relevante respecto a los indicadores indagados, pues se encuentran ausentes en su totalidad. Sin embargo, la información obtenida a través de las respuestas del cuestionario desprende que éstos últimos sí generan actividades que favorecen aprendizajes en la diversidad del curso (indicador 3.1), permitan la participación de la totalidad del alumnado (indicador 3.2), admiten además a los(as) niños(as) desinhibir sus temores (indicador 3.3),

fortalecen las relaciones sociales de los mismos (indicador 3.4) y propician un clima óptimo para el aprendizaje en el aula (indicador 3.5).

TVDN°7: Recursos pedagógicos utilizados (D4)

Fuente: Planificación realizada por las docentes

Profesores	Indicadores			
	4.1 Los recursos son diferenciados según las características de los(as) estudiantes.		4.2 Los recursos son definidos considerando las necesidades educativas especiales transitorias de los(as) estudiantes.	
	Presencia	Ausencia	Presencia	Ausencia
1		Los recursos no son diferenciados según las características.		Los recursos no consideran la NEET.
2				
3				
4				
5				

Interpretación:

En base a las planificaciones revisadas de las cinco docentes, no se evidenció la presencia de estos indicadores que responden a la dimensión 4 “Recursos pedagógicos utilizados”. Por otro lado, es necesario señalar que el equipo investigativo recurrió a los libros de cada curso con el objetivo de obtener mayor información; sin embargo, no se logró recaudar datos relevantes respecto a esta dimensión.

TVDN°8: Recursos pedagógicos utilizados (D4)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

		Indicadores	
Profesores	4.1 Los recursos son diferenciados según las características de los(as) alumnos(as).		4.2 Los recursos son definidos en base a las necesidades educativas especiales transitorias de los(as) estudiantes.
	P12. ¿Qué recursos utilizados son diferenciados según las características de los(as) estudiantes?	P39. ¿Cómo define qué recursos son más pertinentes para trabajar con la diversidad del alumnado?	P13. ¿Qué criterios emplea para definir los recursos utilizados por los estudiantes con necesidades educativas transitorias?
Análisis de contenido	En relación a este indicador, en la pregunta n°12 ¿qué recursos utilizados son diferenciados según las características de los(as) estudiantes?, las docentes mencionan que "no utilizan recursos diferenciados según las características de los(as) estudiantes"; por su parte, la pregunta de consistencia n°39 ¿cómo define que recursos son más pertinentes para trabajar con la diversidad del alumnado?, a lo que responden que "definen qué recursos son más pertinentes teniendo en cuenta las características y necesidades de sus estudiantes".		Con respecto a este indicador, se puede señalar que las cinco docentes no respondieron a la pregunta.

Síntesis de D4: “Recursos pedagógicos utilizados”

En cuanto a la información revisada en los instrumentos aplicados para la dimensión 4 “Recursos pedagógicos utilizados”, se consideró solo el cuestionario dirigido a las profesoras, ya que la matriz no logra aportar información relevante respecto a los indicadores indagados, pues se encuentran ausentes en su totalidad.

Con respecto al indicador 4.1. “Los recursos son diferenciados según las características de los(as) alumnos(as)”, las docentes afirman que no utilizan recursos diferenciados según las necesidades de los(as) estudiantes; Sin embargo, en la pregunta de consistencia N°39, las docentes mencionan que definen los recursos más pertinentes, considerando las características y necesidades de los(as) estudiantes.

Por otro lado, el indicador 4.2. “los recursos son definidos en base a las NEET de los(as) estudiantes”, las cinco docentes no responden a la pregunta referida a dicho indicador.

Síntesis de: Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales (V1)

En cuanto a la información recaudada para la D1 “planificación de las metodologías”:

- No se realizan planificaciones diferenciadas,
- No se utilizan metodologías basadas en proyectos,
- No se consideran las NEET de los niños y niñas, en sus planificaciones.

En lo que se refiere a las estrategias metodológicas (D2), las docentes sí consideran la diversidad de los estilos de aprendizaje, a través de; conversaciones, medios audiovisuales y trabajos grupales e individuales. Asimismo, favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET, mediante trabajos grupales propiciando el respeto, la empatía y la tolerancia. Del mismo modo, mencionan que sus estrategias no desarrollan el pensamiento crítico y analítico.

Para potenciar el aprendizaje de los(as) estudiantes, se considera que las estrategias implementadas por las docentes propician la adquisición de conocimientos de los(as) menores. No obstante, existen estrategias metodológicas que favorecen el proceso de formación, tales como; el modelado y el refuerzo positivo, los cuales pueden ser aplicados en niños(as) con o sin NEET.

Las actividades (D3) de enseñanza-aprendizaje, son el medio por el cual los(as) estudiantes se comprometen a aprender en los diferentes ámbitos, ya sea; cognitivo, afectivo, social, conductual, cultural, moral, entre otras. Dicho esto, las actividades de las docentes si propician el aprendizaje en los diferentes ámbitos, manifestándolos en: oportunidades de aprendizaje para la totalidad del curso, el cual se evidencia en los métodos de evaluación; en el permitir la participación de todo el alumnado con actividades grupales y

exposiciones. Al tener una participación activa, permiten la desinhibición de temores, fortalecen relaciones sociales y propician un clima óptimo para el aprendizaje en el aula. Como menciona Villalobos (2003), “Estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los(as) estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”

Por último, en cuanto a los recursos pedagógicos utilizados (D4), se observa que hay una incongruencia en las respuestas proporcionada por las docentes, las cuales se identifican en las preguntas de consistencia, ya que en una de las preguntas señalan que no consideran las características de los(as) menores para definir los recursos y en la otra pregunta que apunta a lo mismo, mencionan que sí consideran las características de los(as) educandos.

Sin embargo, como dice Arias (2018); “la planificación es el elemento central para promover y garantizar los aprendizajes. Permite maximizar el uso del tiempo, definir los procesos y recursos necesarios para lograr los aprendizajes que se espera alcanzar.” Por lo tanto, la planificación al tener un rol fundamental para garantizar los aprendizajes, es importante considerar distintos aspectos para su elaboración, dentro de los cuales uno de los más relevantes, es tener en cuenta la diversidad de los niveles de aprendizaje, respetando la calidad del niño(a) como un ser único e irrepetible. Además, la planificación favorece organización y estructura de la clase, por lo que, al no considerar los aspectos mencionados anteriormente, la adquisición de aprendizajes significativos de los(as) menores se puede ver perjudicado en la totalidad del alumnado, respecto a los(as) alumnos(as) con y sin NEET.

En suma, a lo anterior, manifiestan que los recursos no son definidos en base a las NEET de los(as) estudiantes. Sin embargo, los recursos didácticos son utilizados para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que estos cumplen distintas funciones, tales como: proporcionar

información, guiar el aprendizaje de los estudiantes, ejercitar habilidades, motivar, despertar y mantener el interés, evaluar los conocimientos y habilidades.

La interpretación y análisis de la V1 cubre el objetivo específico n°1: “Identificar las características de la planificación, de las estrategias, de las actividades y de los recursos, utilizados metodológicamente para el desarrollo de las habilidades sociales”, se respalda en que para exista una metodología, se deben tener en cuenta y/o considerar; la planificación, las estrategias, las actividades y los recursos. Es por esto, que el quehacer docente, es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje y al no considerar la importancia que tienen estos aspectos, los aprendizajes y la formación integral de los(as) estudiantes pueden verse afectados.

4.2: Manifestación de las habilidades sociales (V2)

TVDN°9: Primeras habilidades sociales, según profesores (D1)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

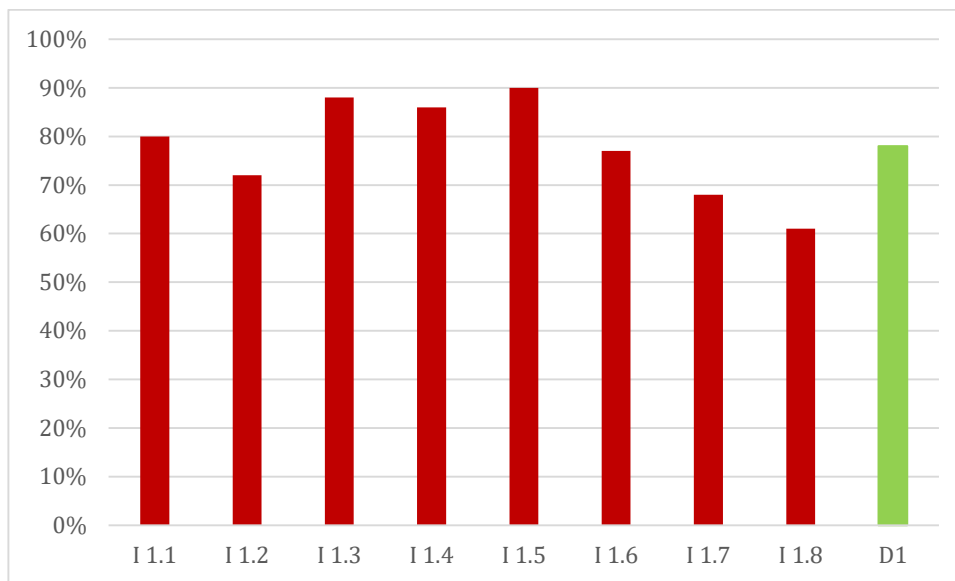
		Indicadores								
		1.1 Escuchar.	1.2 Iniciar una conversación.	1.3 Mantener una conversación.		1.4 Formular una pregunta.		1.5 Dar las gracias.	1.6 Presentarse.	1.7 Presentar a otras personas.
Profesoras	P14 ¿Considera que los alumnos son capaces de practicar la escucha activa? Fundamente	P15 Mencione dos dificultades que ha observado en los y las menores a la hora de iniciar una conversación tanto con sus pares como con los adultos a cargo.	P16 ¿Los(as) alumnos son capaces de mantener conversaciones siguiendo el hilo conductor de la misma?	P44 ¿Los niños(as) mantienen conversaciones sin insultos ni burlas de por medio?	P17 ¿Considera que los(as) alumnos(as) son capaces de formular preguntas para precisar y/o enriquecer información?	P45 Mencione dos dificultades que ha observado en los(as) menores para la formulación de preguntas.	P18 ¿Considera que los(as) alumnos(as) son capaces de dar las gracias? Fundamente	P19 ¿Ha observado dificultades en los(as) alumnos(as) al momento de presentarse ante otras personas? Si su respuesta es Sí, mencione cuáles.	P20 ¿Ha observado dificultades en los(as) alumnos(as) para presentar a otras personas? Si su respuesta es Sí, mencione cuáles.	
	Análisis de contenido	Según el indicador, "los(as) estudiantes practican una escucha activa debido a que éstos muestran interés por los contenidos y asignaturas que realizan".	Con respecto a este indicador, las docentes afirman que "los(as) estudiantes tienen dificultad para expresarse con personas que no conocen, mostrando actitudes de timidez y vocabulario acotado, debido a la falta de confianza que estos presentan".	En base al indicador, las docentes mencionan que "los(as) menores de tercero básico poseen habilidades comunicativas, siguiendo un hilo conductor en una conversación, sin que ésta tenga burlas o insultos de por medio".		En relación a este indicador, las docentes señalan que "los(as) niños(as) son capaces de formular preguntas para enriquecer su conocimiento", además, mencionan que "las principales dificultades en la formulación de preguntas son la organización de idea y la personalidad tímida".	A lo que se refiere este indicador, las docentes mencionan que "los(as) estudiantes tienen adquirido el hábito de dar las gracias, ya que lo adquirieron en su casa; este hábito es reforzado durante toda la jornada a través de distintos contextos en el establecimiento o educativo".	Por lo que respecta este indicador, tres de los cinco docentes manifiestan que "los(as) estudiantes no presentan problemas para presentarse"; mientras que las dos restantes afirman que "los(as) niños(as) con NEET presentan dificultades para expresarse con sus pares y adultos".	Según este indicador, tres de las profesoras mencionan que "no tienen dificultad en este aspecto"; no obstante dos de éstas señalan que, "sí se evidencian problemas para presentar a otras personas, añadiendo que los(as) niños(as) con NEET tienen mayor inconveniencia".	

TVDN°10: Primeras habilidades sociales, según estudiantes (D1)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	1.5 Dar las gracias			1.3 Mantener una conversación			1.4 Formular una pregunta			1.1 Escuchar			1.6 Presentarse			1.2 Iniciar una conversación			1.7 Presentar a otras personas			1.8 Realizar un cumplido			Total	%		
50 Estudiantes	A33	Total	%	A3	Total	%	A30	Total	%	A20	A40	Total	%	A5	Total	%	A15	Total	%	A25	Total	%	A11	Total	%	Total	%	
Total	179	179		175	175		171	171		151	170	321		153	153		144	144		136	136		121	121		1400		
T.E.	200	200		200	200		200	200		200	200	400		200	200		200	200		200	200		200	200		1800		
%	90		90	88		88	86		86	76	85		80	77		77	72		72	68		68	61		61		78	

Gráfico N°1: Manifestación de las primeras habilidades sociales, según estudiantes (D1)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, el equipo de investigación, consideró un 75% de “nivel de acuerdo” de los(as) estudiantes con los indicadores y dimensiones, considerando las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

La opinión de los(as) niños(as) de tercer año básico, del Colegio Saint Maurice’s, respecto de “la manifestación de las primeras habilidades sociales”, estuvo en un 78% de “nivel de acuerdo”, el cual se encuentra levemente sobre el criterio establecido.

Los indicadores de la D1, en que los estudiantes manifiestan un mayor “nivel de acuerdo”, corresponden a “dar las gracias”, (I1.5) con un 90%; seguido de “mantener una conversación” (I1.3) – 86%; posteriormente “escuchar” (I1.1) y “formular una pregunta” (I1.4), ambos con un 80%; y finalmente “presentarse” (I1.6), con un 77%.

Por otro lado, los(as) estudiantes manifiestan un “nivel de acuerdo”, bajo el criterio esperado, respecto de “iniciar una conversación” (I1.2) con un

72%; “presentar a otras personas” (I1.7), con un 68%; y, “realizar un cumplido” (I1.8) con un 61% de “nivel de acuerdo”.

Síntesis de D1 “Primeras habilidades sociales”:

En base a la información recaudada por los instrumentos; el cuestionario dirigido a las docentes y la encuesta de opinión realizada por los(as) estudiantes, podemos decir en relación a la dimensión 1 “Primeras habilidades sociales” que:

Lo que se desprende en el cuestionario del indicador 1.1 “escuchar”, es que los(as) alumnos(as) presentan una escucha activa, ya que tienen interés en los contenidos y las asignaturas impartidas. Mientras que la encuesta de opinión arroja que los(as) estudiantes, presentan este indicador en un 76% (pregunta N°20) y 85% (pregunta N°40). Al relacionarlo con el criterio establecido por las investigadoras, podemos mencionar que el porcentaje se encuentra por sobre el estimado.

En cuanto al indicador 1.2 “iniciar una conversación”, las docentes expresan que los(as) menores tienen dificultad para expresar con las personas que no conocen, mencionando que las causas son la timidez y la falta de confianza, demostrado en un vocabulario acotado. De la misma manera, el porcentaje obtenido por los(as) educandos, expresa que éstos obtuvieron un porcentaje bajo el criterio establecido, con un 72%.

En relación con el indicador 1.3 “mantener una conversación” las profesoras mencionan en el cuestionario que los(as) estudiantes siguen el hilo conductor en las conversaciones que tienen, sin que en éstas haya burlas o insultos de por medio. Asimismo, en la encuesta de opinión dirigida a los(as) alumnos(as), éstos obtuvieron un 88%, encontrándose por sobre el criterio.

Por lo que respecta al indicador 1.4 “formular una pregunta”, las profesionales de la educación plantean que los(as) estudiantes tienen dificultades a la hora de formular preguntas, porque se les dificulta la organización de ideas y por su personalidad (timidez). No obstante, en la encuesta de opinión los(as) niños(as) presentaron este indicador por sobre el criterio, obteniendo un 86%.

En lo que se refiere al indicador 1.5 “dar las gracias”, las agentes educativas manifiestan que los(as) estudiantes dan las gracias, ya que tienen este hábito adquirido desde el hogar y las docentes lo refuerzan en la escuela.

La información obtenida en ambos instrumentos, se relacionan, ya que este indicador fue el que presentó mayor porcentaje, se encuentra por sobre el criterio establecido por las investigadoras obteniendo un 90%, lo cual se relaciona con lo planteado por las profesoras.

En cuanto al indicador 1.6 “presentarse”, tres de las docentes mencionan que los(as) menores no tienen problemas para presentarse. Mientras que las dos restantes, plantean que los(as) niños(as) con NEET sí presentan inconvenientes en este aspecto. Sin embargo, en la encuesta de opinión el porcentaje obtenido por los(as) estudiantes es de un 77%, ubicándose sobre el criterio establecido.

En relación, al indicador 1.7 “presentar a otras personas”, tres de las profesoras manifiestan que los(as) menores no presentan dificultad para presentar a otras personas, a pesar de esto, las dos docentes restantes mencionan que los(as) niños(as) con NEET si presentan dificultades en este aspecto. En suma, en la encuesta de opinión dirigida a los(as) educandos, el porcentaje obtenido es de 68% estando bajo lo estimado.

Finalmente, se debe señalar que, en el cuestionario, no se realizaron preguntas que apunten al indicador 1.8 “realizar un cumplido”, por lo que se consideró solo el porcentaje obtenido en la encuesta de opinión que evidencia

que los(as) niños(as) presentan este indicador en un 61%, lo cual lo sitúa bajo el porcentaje estimado.

TVDN°11: Habilidades sociales avanzadas, según profesores (D2)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

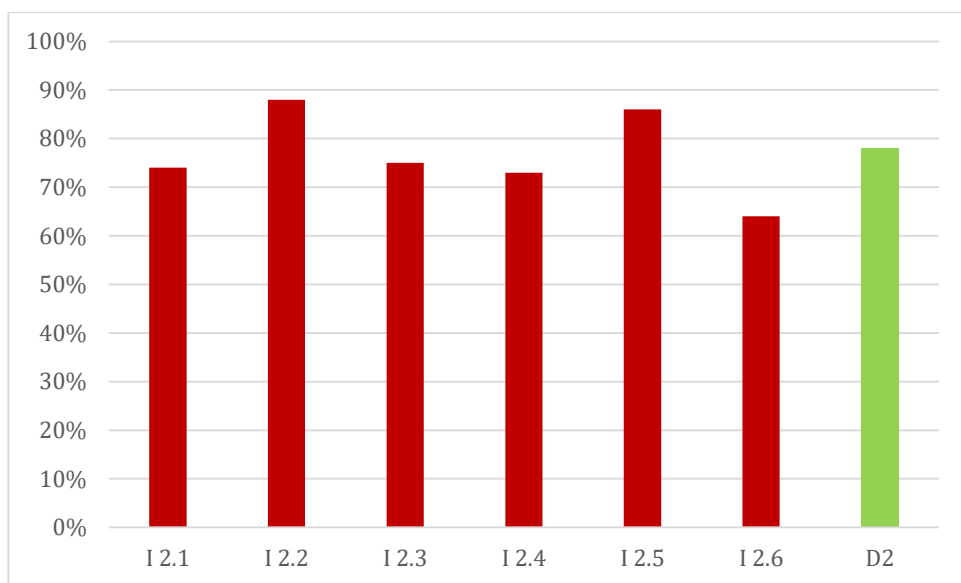
		Indicadores						
		2.1 Pedir ayuda.	2.2 Participar.	2.3 Dar instrucciones.	2.4 Seguir instrucciones.	2.5 Disculpase.		2.6 Convencer a los demás.
Profesoras		P21 ¿Considera que los(as) alumnos(as) son capaces de pedir ayuda cuando lo requieren? Fundamente	P22 Mencione tres formas en que los(as) alumnos(as) participan durante la clase.	P23 En relación con el trabajo en equipo, ¿cómo se desenvuelven los(as) estudiantes en el momento de dar instrucciones?	P24 ¿Cómo describiría la actitud y/o conducta de los(as) estudiantes a la hora de seguir instrucciones?	P25 Describa las dificultades observadas en la actitud de los(as) alumnos(as) a la hora de pedir disculpas.	P46 ¿Ha observado dificultades en los(as) alumnos(as) al momento de pedir disculpas? Si su respuesta es Sí, mencione al menos dos.	P26 ¿Considera que los(as) alumnos(as) son capaces de persuadir a los demás? Fundamente
	Análisis de contenido	En relación con este indicador, los(as) estudiantes "logran realizar este aspecto, debido a que existe un buen ambiente en el aula, además que saben que serán evaluados a futuro".	En base a este indicador, las docentes mencionan que "los(as) alumnos(as) participan de la clase a través de distintas estrategias, tales como; lluvia de ideas, interacción entre pares y con la docente, dando su opinión, entre otras". Mientras que una de las profesoras señala que "utiliza estrategias basada en juegos grupales, por ejemplo; circuitos, deportes colectivos y juegos recreativos".	Con respecto a este indicador, las docentes no responden a la interrogante, sin embargo, una de ellas señala que "si bien los(as) estudiantes tienen dificultades para realizarlo, logran hacerlo con éxito".	Según este indicador, se manifiesta que "los(as) niños(as) logran seguir instrucciones", no obstante, una de las docentes menciona que "están poco atentos, por lo cual no siguen instrucciones".	Por lo que respecta este indicador, las docentes señalan, tanto en la pregunta 25 y en la 46 de consistencia, que "la principal dificultad a la hora de disculpase es darse cuenta de sus errores".		A lo que refiere este indicador, tres de las docentes afirman que sus estudiantes "son capaces de persuadir a los demás"; por su parte, las dos docentes restantes no responden a la pregunta.

TVDN°12: Habilidades sociales avanzadas, según estudiantes (D2)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	2.2 Participar				2.5 Disculparse			2.3 Dar instrucciones				2.1 Pedir ayuda			2.4 Seguir instrucciones			2.6 Convencer a los demás			Total	%
	A8	A28	Total	%	A27	Total	%	A19	A32	Total	%	A36	Total	%	A6	Total	%	A22	Total	%		
50 Estudiantes	167	183	350		172	172		149	150	299		148	148		146	146		127	127		1242	
Total	167	183	350		172	172		149	150	299		148	148		146	146		127	127		1242	
T.E.	200	200	400		200	200		200	200	400		200	200		200	200		200	200		1600	
%	84	92		88	86		86	75	75		75	74		74	73		73	64		64		78

Gráfico n°2: Habilidades sociales avanzadas, según estudiantes (D2)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, las investigadoras consideraron un 75% de aprobación y un 25% de desaprobación, debido que los indicadores respecto a las afirmaciones corresponden a las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

Sobre los resultados obtenidos en la encuesta de opinión dirigida a los(as) estudiantes de tercero básico del colegio Saint Maurice's, se puede

afirmar que para la dimensión 2 “Habilidades sociales avanzadas”, el porcentaje alcanzado por los(as) niños(as) fue de un 78%, lo que se encuentra sobre el porcentaje establecido por el grupo de investigación (75%). Además, cabe señalar que el indicador que menos porcentaje obtuvo fue el 2.6 “Convencer a los demás”, alcanzando un 64%. Por otro lado, el indicador con el porcentaje más alto fue el 2.2 “Participar” alcanzando en la afirmación n°8 un 84% y en la afirmación n°28 un 92%.

Síntesis de D2 “Habilidades sociales avanzadas”:

En base a la información obtenida en los instrumentos, encuesta de opinión realizada a los estudiantes, y cuestionario dirigido a las docentes, se puede afirmar, en relación con esta dimensión, que los docentes en el indicador 2.1 “Pedir ayuda” los(as) estudiantes son capaces de pedir ayuda puesto que existe un buen clima de aula, además de existir una evaluación futura. Esto, en relación a las respuestas otorgadas por los(as) niños(as), de la totalidad de la muestra, el 74% considera que se cumple este indicador, lo que se encuentra bajo el porcentaje establecido por el grupo investigador.

En el indicador 2.2 “participación”, los docentes afirman que sus estudiantes participan durante la jornada a través de diversas estrategias tales como, lluvia de ideas, trabajos y juegos grupales, entre otros; por su parte, los(as) estudiantes en las afirmaciones n°8 y n°28, indicaron que cumplen con este indicador con un 84% y 92% respectivamente, lo que señala que se encuentran sobre el porcentaje establecido por las investigadoras.

En relación con el indicador 2.3 referido a “dar instrucciones” las profesoras afirman en su mayoría, que sus estudiantes si son capaces de hacerlo. Con lo que respecta a la encuesta de opinión de los estudiantes, se desprende tanto en la afirmación n°19 como en la n°32, que estos consideran que están en un 75% de acuerdo con el indicador mencionado.

El indicador 2.4 “seguir instrucciones” en la encuesta de opinión, arrojo que los estudiantes están conforme un 73% con el indicador, a diferencia de las profesoras, las cuales señalan en su mayoría que estos si son capaces de hacerlo, aunque con algunas distracciones.

Para el indicador 2.5 “disculparse” las agentes educativas señalaron que la dificultad que se presenta en los(as) menores es que no logran identificar sus errores para lograr esta acción, sin embargo, si son capaces de hacerlo. A su vez, los(as) estudiantes indicaron en la encuesta de opinión que cumplen con este indicador en un 86%.

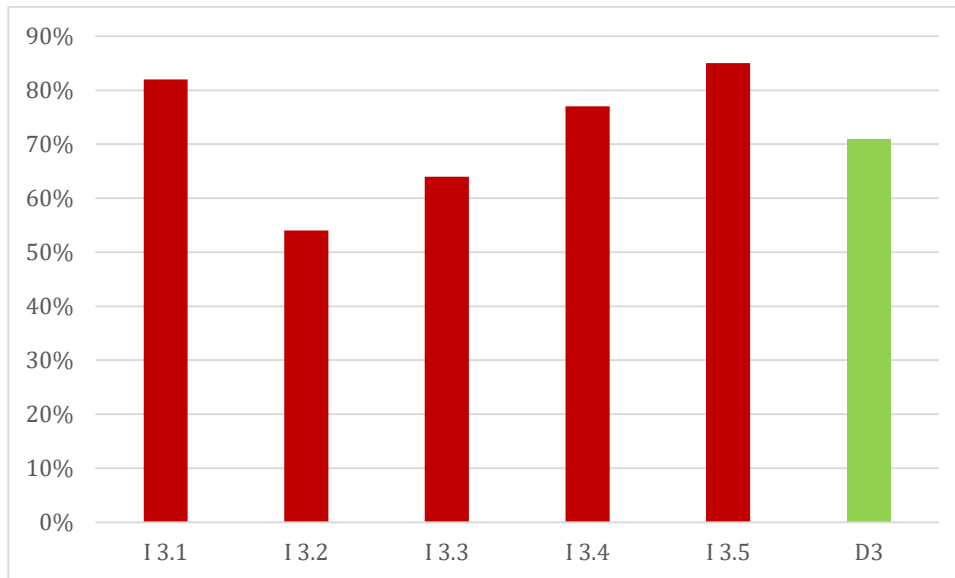
El último indicador de esta dimensión, 2.6 “convencer a los demás” desprendió en las apreciaciones de las docentes que todos los(as) estudiantes son capaces de persuadir a sus pares, a diferencia de los(as) propios menores que solo están de acuerdo con las afirmaciones de este indicador en un 64%.

TVDN°13: Habilidades relacionadas con los sentimientos, según estudiantes (D3)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	3.5 Expresar afecto			3.1 Conocer los sentimientos			3.4 Enfrentarse al enfado del otro			3.3 Comprender los sentimientos de los demás				3.2 Expresar los sentimientos			Total	%
	A21	Total	%	A29	Total	%	A12	Total	%	A10	A17	Total	%	A17	Total	%		
50 Estudiantes																		
Total	169	169		164	164		154	154		146	111	257		108	108		852	
T.E.	200	200		200	200		200	200		200	200	400		200	200		1200	
%	85		85	82		82	77		77	73	56		64	54		54	71	

Gráfico n°3: Habilidades relacionadas con los sentimientos, según estudiantes (D3)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, las investigadoras consideraron un 75% de aprobación y un 25% de desaprobación, debido que los indicadores respecto a las afirmaciones corresponden a las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

A partir de los datos obtenidos en la encuesta de opinión, realizada por los estudiantes, podemos afirmar que el total obtenido en la D3: “Habilidades relacionadas con los sentimientos”, es de 71%, el cual se encuentra bajo el rango del criterio asignado por las investigadoras. Junto con esto, el indicador 3.2 “expresar los sentimientos propios” es aquel que presenta el porcentaje más bajo de la dimensión, con un 54%. Por consiguiente, el indicador 3.5 “expresar afecto”, es aquel que presenta mayor porcentaje, siendo éste un 85%.

Síntesis de D3 “Habilidades relacionadas con los sentimientos”:

Esta dimensión, no está presente en el cuestionario realizado a las docentes, debido que, se consideró como fuente primaria a los(as) niños(as),

ya que la dimensión apunta a los sentimientos. Por ende, la síntesis se realizó solo con los resultados obtenidos en la encuesta de opinión dirigida a la muestra de nuestra investigación.

La tabulación de datos realizada para la encuesta de opinión nos proporcionó como resultado que esta dimensión, se encuentra bajo el rango establecido al tener un total de 71%.

TVDN°14: Habilidades alternativas a la agresión, según profesores (D4)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

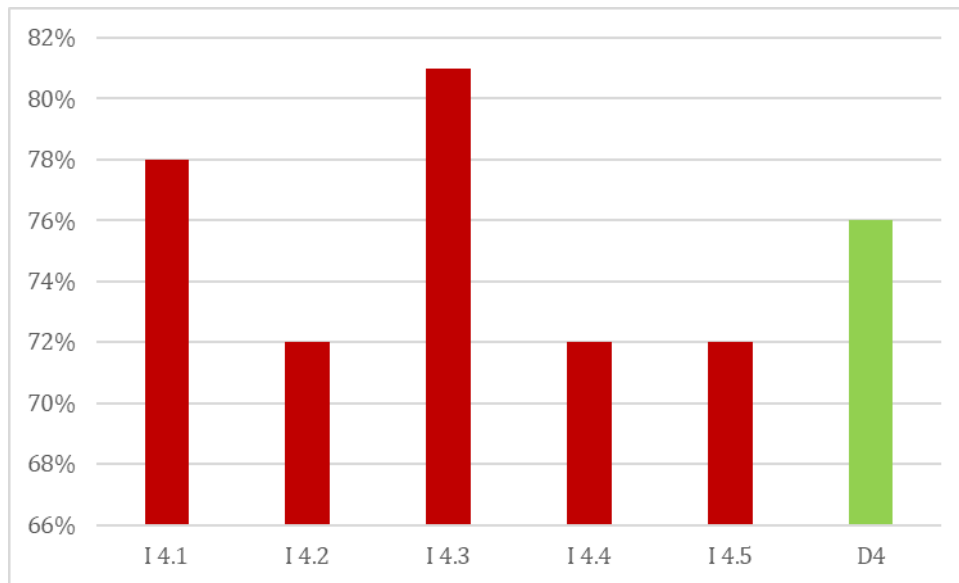
Profesoras	Indicadores		
	4.1 Pedir permiso.	4.2 Compartir algo.	4.3 Ayudar a los otros.
P27 ¿Los(as) alumnos(as) piden permiso en situaciones en que es requerido?	P28 En relación con el compañerismo, ¿qué opina acerca de la acción de compartir que tienen los(as) alumnos(as) entre pares?	P29 ¿Cuáles son las formas en que los(as) alumnos(as) ayudan a sus pares?	
Análisis de contenido	En base a este indicador, "los(as) niños(as) piden permiso en distintas situaciones que lo requieren", sin embargo, una de las docentes menciona que "no".	En relación a este indicador, las docentes mencionan que "los(as) estudiantes no muestran una mayor dificultad a la acción de compartir, ya que esto se relaciona con el proceso de enseñanza - aprendizaje, además, se vinculan la empatía y el respeto por el otro".	Con lo que respecta este indicador, las profesoras manifiestan que "la manera que los(as) estudiantes ayudan a sus pares son: compartiendo materiales, preocupándose por sus pares, compartiendo experiencias, ayudando a los demás en la comprensión del contenido visto en clases, respetando la diversidad de otros, entre otros".

TVDN°15: Habilidades alternativas a la agresión, según estudiantes (D4)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	4.3 Ayudar a los otros				4.1 Pedir permiso			4.2 Compartir algo			4.4 Utilizar el autocontrol			4.5 Evitar los problemas con los demás			Total	%
	A14	A31	Total	%	A35	Total	%	A1	Total	%	A24	Total	%	A39	Total	%		
50 Estudiantes																		
Total	159	165	324		156	156		144	144		144	144		143	143		911	
T.E.	200	200	400		200	200		200	200		200	200		200	200		1200	
%	80	83		81	78		78	72		72	72		72	72		72		76

Gráfico n°4: Habilidades alternativas a la agresión, según estudiantes (D4)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, las investigadoras consideraron un 75% de aprobación y un 25% de desaprobación, debido que los indicadores respecto a las afirmaciones corresponden a las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

En relación con la D.4 “Habilidades alternativas a la agresión”, la encuesta de opinión dirigida a los(as) estudiantes de tercero básico del colegio Saint Maurice’s, arrojó un porcentaje de aprobación de la dimensión de un 76%, porcentaje mayor a lo establecido por el grupo de investigación (75%). El porcentaje más alto alcanzado por los(as) niños(as) en esta dimensión, corresponde a un 83% el cual pertenece al indicador 4.3 “Ayudar a los otros”.

Por otro lado, los indicadores 4.2 “Compartir algo”, el 4.4 “Utilizar el autocontrol”, y el 4.5 “Evitar los problemas con los demás”, fueron los que menor porcentaje de logro obtuvieron, alcanzando un 72%.

Síntesis de D4 “Habilidades alternativas a la agresión”:

Con lo que respecta a esta dimensión, se puede señalar que para el indicador 4.1 “pedir permiso” las docentes estimaron que los(as) alumnos de tercero básico del colegio, logran cumplir con este indicador pidiendo permiso en distintas situaciones, y su vez, los(as) estudiantes señalaron en la encuesta de opinión que están de acuerdo con este indicador en un 78%.

En cuanto al indicador 4.2 “compartir algo”, las opiniones de las profesoras apuntaron a que los estudiantes no tienen dificultad para compartir, ya que es un aspecto que se relaciona directamente con su proceso de enseñanza – aprendizaje, con la empatía y el respeto por el otro. A su vez, los(as) alumnos(as) mencionaron cumplir con este indicador en un 72%, lo que se encuentra bajo el porcentaje establecido por el grupo investigador.

Para el indicador 4.3 “ayudar a otros” las respuestas de las docentes aludieron a que los(as) niños(as) no poseen dificultades en este ámbito, ya que comparten sus materiales y cooperan con sus pares cuando lo necesitan preocupándose por ellos. Los porcentajes obtenidos por los(as) estudiantes en las afirmaciones n°14 y n°31, arrojaron que en un 80% y 83% estos consideran cumplir con este indicador.

En lo que se refiere al indicador 4.4 “utilizar el autocontrol” los(as) estudiantes obtuvieron un 72% al igual que en el indicador 4.5 “evitar los problemas con los demás”. Esto indica que sus respuestas están bajo el porcentaje estimado por las investigadoras.

TVDN°16: Habilidades para hacer frente al estrés, según profesores (D5)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

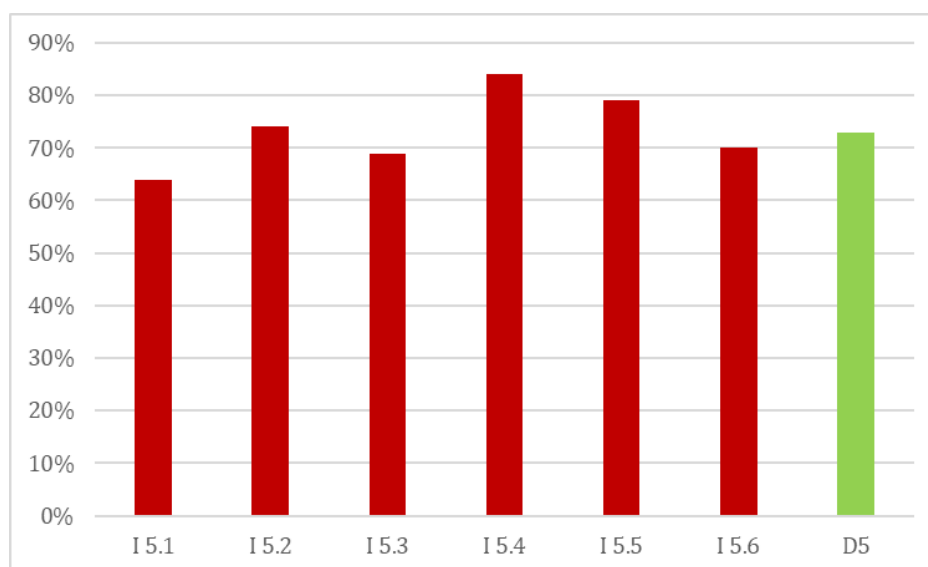
Profesores	Indicadores		
	5.4 Responder al fracaso.	5.5 Responder a una acusación.	5.6 Hacer frente a la presión de grupo.
	P31 ¿Qué actitudes toman los(as) estudiantes para responder al fracaso?	P30 Describa tres actitudes y/o reacciones de los(as) alumnos(as) ante una acusación.	P32 ¿Qué acciones realizan los(as) alumnos(as) para superar la presión de grupo?
Análisis de contenido	En base a este indicador, tres de las docentes señalan que "los(as) estudiantes responden ante el fracaso a través actitudes de frustración y enojo", mientras que dos de estas mencionan que "reponden de manera negativa,	En relación a este indicador, las profesoras mencionan que "en primera instancia los(as) niños(as) actúan de manera defensiva, posteriormente piensan en las acciones que realizaron, y en ocasiones piden disculpas".	Con respecto a este indicador, las profesoras manifiestan que "los(as) estudiantes acuden a la docente, así como también hablando con sus pares o simplemente la presión de grupo no afecta su comportamiento".

TVDN°17: Habilidades para hacer frente al estrés, según estudiantes (D5)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	5.4 Responder al fracaso			5.5 Responder a una acusación			5.2 Responder ante una queja			5.6 Hacer frente a la presión de			5.3 Defender a un amigo			5.1 Formular una queja			Total	%
50 Estudiantes	A41	Total	%	A38	Total	%	A13	Total	%	A23	Total	%	A2	Total	%	A34	Total	%		
Total	167	167		158	158		147	147		140	140		138	138		128	128		878	
T.E.	200	200		200	200		200	200		200	200		200	200		200	200		1200	
%	84		84	79		79	74		74	70		70	69		69	64		64		73

Gráfico n°5: Habilidades para hacer frente al estrés, según estudiantes (D5)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, las investigadoras consideraron un 75% de aprobación y un 25% de desaprobación, debido que los indicadores respecto a las afirmaciones corresponden a las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

La encuesta de opinión conducente a los(as) estudiantes de tercero básico del colegio Saint Maurice´s, desglosó que la dimensión 5 “Habilidades para hacer frente al estrés” consiguió un 73%, porcentaje menor a lo establecido por las investigadoras (75%). Además, se observó que el indicador que mayor porcentaje logro en esta dimensión fue el 5.4 “Responder al fracaso” obteniendo un 84% de logro, y por su parte, el indicador más bajo, fue el 5.1 “Formular una queja” consiguiendo un 64%.

Síntesis de D5 “Habilidades para hacer frente al estrés”:

En base a la información recaudada por el cuestionario dirigido a las docentes y la encuesta de opinión realizada por los(as) estudiantes, podemos decir en relación con esta dimensión que: Por lo que respecta al indicador 5.1 “formular una queja”, el indicador 5.2 “responder ante una queja” y el indicador 5.3 “defender a un amigo(a)”, no se encuentran considerados en el cuestionario dirigido a las docentes.

Según la información obtenida en la encuesta de opinión, los(as) niños(as) obtuvieron un 64% en el indicador 5.1 “formular una queja” encontrándose bajo el rango establecido.

En relación con el indicador 5.2 “responder ante una queja”, el porcentaje obtenido por los(as) estudiantes es de 74%, posicionándose bajo el criterio estimado.

Por su parte, el indicador 5.3 “defender a un amigo”, el porcentaje obtenido es de un 69%, ubicándose bajo el criterio planteado.

En lo que se refiere al indicador 5.4 “responder al fracaso”, tres de las docentes indican en el cuestionario que los(as) estudiantes responden al fracaso con frustración y enojo. No obstante, las dos docentes restantes mencionan que responden positivamente frente al fracaso, modificando su conducta en algunas situaciones. Por su parte, en la encuesta de opinión los(as) menores obtuvieron un 84%, estando sobre el criterio establecido.

En cuanto al indicador 5.5 “responder a una acusación” las profesoras establecen en el cuestionario que los(as) menores, en primera instancia actúan de manera defensiva ante una acusación, posteriormente reflexionan sobre su conducta. Por añadidura, en la encuesta de opinión los(as) estudiantes se encuentran por sobre el criterio planteado con un 79%.

Finalmente, en el indicador 5.6 “hacer frente a la presión de grupo”, la información recaudada en el cuestionario apunta que primero los(as) estudiantes tienen actitudes tales como; acudir a la docente, hablar con sus pares o simplemente no influye en su conducta. No obstante, en la encuesta de opinión los(as) niños(as) obtuvieron un 70% estando bajo el criterio establecido.

TVDN°18: Habilidades de planificación, según profesores (D6)

Fuente: Cuestionario aplicado a profesoras de diferentes asignaturas

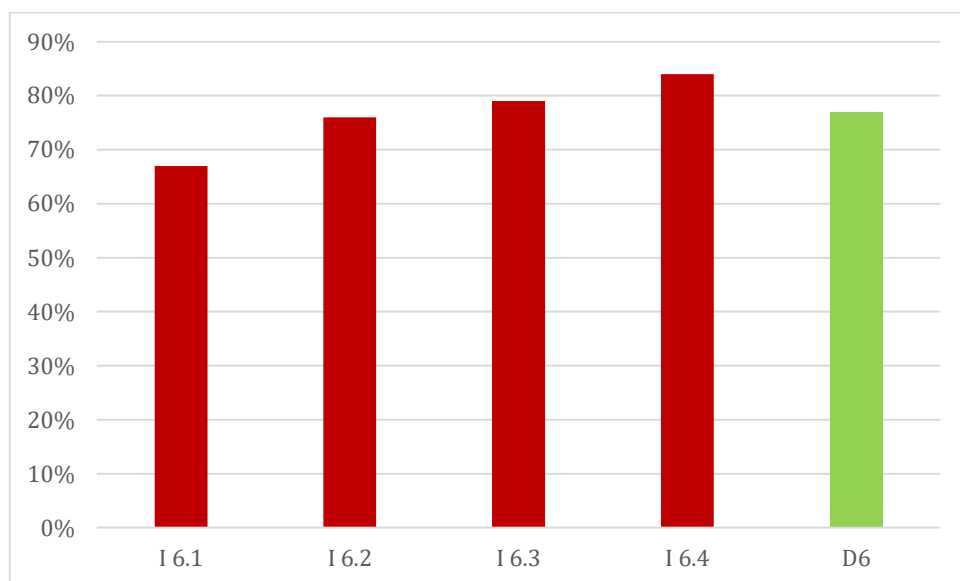
		Indicadores	
Profesores	6.1 Tomar una decisión.	6.3 Tomar la iniciativa.	
	P33 Considerando el trabajo en clases, ¿los(as) niños(as) son capaces de tomar decisiones por sí mismos? Fundamente.	P34 ¿Los(as) estudiantes toman la iniciativa para la preparación y/o elaboración de actividades? Si su respuesta es Sí, mencione en qué lo evidencia.	
Análisis de contenido	En base a este indicador, las profesoras afirman que "todos(as) los(as) estudiantes son capaces de tomar desiciones por sí mismo, principalmente a la hora de realizar las diferentes actividades en clases".	En relación a este indicador, dos docentes señalan que "los(as) niños(as) no toman la iniciativa para realizar actividades"; no obstante, las tres restantes afirman que "en ocasiones preparan el material de forma autónoma, inician las actividades sin necesidad de recibir una instrucción, entre otras".	

TVDN°19: Habilidades de planificación, según estudiantes (D6)

Fuente: Encuesta de opinión aplicada a estudiantes

Indicador	6.4 Concentrarse en una tarea			6.3 Tomar la iniciativa				6.2 Determinar las propias habilidades			6.1 Tomar una decisión			Total	%
	A4	Total	%	A9	A37	Total	%	A18	Total	%	A7	Total	%		
50 Estudiantes															
Total	168	168		164	150	314		152	152		134	134		768	
T.E.	200	200		200	200	400		200	200		200	200		1000	
%	84		84	82	75		79	76		76	67		67		77

Gráfico n°6: Habilidades de planificación, según estudiantes (D6)



Interpretación:

Para la interpretación de los resultados, las investigadoras consideraron un 75% de aprobación y un 25% de desaprobación, debido que los indicadores respecto a las afirmaciones corresponden a las habilidades sociales globales que deben manifestar los(as) alumnos(as) en el nivel de tercero básico.

Para la dimensión 6 “Habilidades de planificación”, la encuesta de opinión, dirigida a los(as) estudiantes de tercero básico del colegio Saint

Maurice´s, se desprendió que los(as) menores, alcanzaron un 77% de logro, el cual se encuentra sobre el porcentaje establecido por el grupo investigador (75%). El indicador 6.1 “Tomar una decisi3n” obtuvo un 67% de logro y el 6.3 “Tomar la iniciativa”, alcanz3n un 82%, obteniendo este 3ltimo, el puntaje mayor de la encuesta.

Síntesis de D6 “Habilidades de planificaci3n”:

En lo que involucra la D6, las apreciaciones de las docentes plasmadas en el cuestionario muestran en cuanto al indicador 6.1 “tomar una decisi3n”, que los(as) estudiantes logran tomar decisiones por sí mismos en lo que respecta a las diferentes actividades en clases, y los(as) niños(as) en la encuesta de opini3n, señalaron estar bajo el porcentaje estimado por las investigadoras, con un 67% de logro.

En cuanto al indicador 6.2 “determinar las propias habilidades, no se cuenta con las impresiones de las docentes, sin embargo, los(as) estudiantes indicaron que cumplen con este indicador en un 76%.

Respecto al indicador 6.3 “tomar la iniciativa” dos de las docentes señalaron en sus impresiones acerca de sus estudiantes, que estos no toman la iniciativa para realizar actividades, no obstante, las tres profesoras restantes afirman que en ocasiones preparan el material de forma autónoma e inician las actividades sin necesidad de recibir una instrucci3n. Los niños(as) por su parte, en este indicador, en las afirmaciones n°9 y n°37, lograron un 82% y 75% respectivamente.

Finalmente, para indicador 6.4 “concentrarse en una tarea” se cuenta solamente con las opiniones de los(as) niños(as) que afirmaron se cumple dicho indicador con un 84% de logro, mayor al porcentaje definido por el grupo de investigaci3n.

Síntesis de: Manifestación de las habilidades sociales (V2)

En lo que respecta a la síntesis de: Manifestación de habilidades sociales (V2). Betina y Contini (2011) mencionan que: “La edad infantil y adolescente corresponden al momento oportuno para el aprendizaje de las habilidades sociales, ya que su posterior desarrollo está ligado directamente al desenvolvimiento académico, psicológico y social de los seres humanos.”

En base a esto, se puede mencionar que la niñez no solo es una etapa fundamental en lo cognitivo, sino que es un período sensible que permite la adquisición de diferentes elementos que potencian el desarrollo integral de los(as) niños(as).

Si bien, Goldstein (1989) plantea en su libro “Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza”, los distintos tipos de habilidades sociales que se pueden adquirir, principalmente en la adolescencia son; primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Sin embargo, en esta investigación se seleccionaron los aspectos de cada habilidad social que se consideran más pertinentes a la etapa de desarrollo de los(as) menores. Es por esto que los resultados obtenidos en esta variable apuntan a:

En la D1 “primeras habilidades sociales” se obtiene un porcentaje del 78% en cuanto a la adquisición de estas habilidades en los(as) niños(as) de la muestra. Es importante considerar que lo que respecta a las primeras habilidades sociales, deberían presentar un porcentaje superior al obtenido, debido que son las habilidades más básicas y que se presentan en una etapa temprana. No obstante, las docentes que realizan clases en ambos terceros básicos del Colegio Saint Maurice’s, indican que la timidez es un aspecto que influye en indicadores como; iniciar una conversación y formular preguntas.

En cuanto a la D2 “habilidades sociales avanzadas”, el porcentaje que se desprende de la encuesta de opinión al igual que en la D1 “primeras habilidades sociales”, obtiene un porcentaje del 78%. Si bien, las habilidades planteadas en esta dimensión apuntan a habilidades más complejas, los(as) niños(as) se encuentran por sobre el criterio establecido por las investigadoras. Contrastándolo con el cuestionario dirigido a las docentes, éstas mencionan que los indicadores propuestos por Goldstein considerados en la encuesta de opinión, están en su generalidad desarrollados en los(as) menores.

Con respecto a la D3 “habilidades relacionadas con los sentimientos”, es importante destacar que esta dimensión no se consideró en el cuestionario para así obtener la información respecto a los sentimientos de los(as) menores de la fuente primaria (los(as) estudiantes). El resultado obtenido por los(as) educandos en esta dimensión es del 71%. A pesar de que el porcentaje conseguido por los(as) estudiantes está levemente bajo el criterio planteado, se debe considerar que las habilidades relacionadas con los sentimientos son una de las más difíciles de adquirir, ya que considera habilidades superiores y/o más complejas como la empatía.

En lo referido a la D4 “habilidades alternativas a la agresión”, ésta tiene un enfoque que apunta a las interacciones de los(as) menores, considerando aspectos más complejos como el autocontrol. En la encuesta de opinión, se identifica que esta dimensión está adquirida en un 76%. En las dimensiones que se consideraron en ambos instrumentos, las docentes manifiestan que hay mayor presencia y/o desarrollo es en las habilidades como; compartir algo, pedir permiso y ayudar a los otros.

Por consiguiente, la D5 “habilidades para hacer frente al estrés”, presenta en la encuesta de opinión un porcentaje de 73%. Si lo relacionamos con las respuestas de las docentes en el cuestionario, en general se plantea que les dificulta enfrentar situaciones que les conlleve al estrés, teniendo

actitudes como; acudir a la docente, y frustrarse o enojarse. Lo cual tiene relación con lo señalado en la D1, que apunta a la timidez que manifiestan los(as) menores en diferentes instancias. No obstante, se dificulta menos la interacción con sus pares. En resumen, se puede contrastar que los(as) niños(as) obtienen un porcentaje menor al establecido por las investigadoras, debido a su personalidad, presentando mayores dificultades en esta dimensión.

Finalmente, en la D6 “habilidades de planificación”, los(as) educandos obtienen un 77%, posicionándose sobre el rango estimado. A pesar de que esta dimensión considera habilidades que requieren mayor reflexión, debido que plantean indicadores como; tomar decisiones solo(a), reconocer las habilidades propias y proponer ideas para resolver un conflicto.

4.3 Docimación de la hipótesis

Hipótesis	Datos obtenidos	Docimación
<p>Las estrategias metodológicas aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales se relacionan con la manifestación de las</p>	<p>V1 “Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales” – D2: “Estrategias metodológicas”.</p> <p><u>Docentes:</u></p> <p>-(I2.1) “las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizaje” éstas utilizan estrategias tales como: medios audiovisuales, trabajos grupales, conversaciones, entre otras.</p> <p>-(I2.2) “las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET”, utilizan como estrategia el trabajo en grupo.</p> <p>-(I2.3) “estrategias orientadas al desarrollo del pensamiento crítico y analítico de los(as) estudiantes”, no utilizan estrategias para desarrollar dicho ámbito.</p> <p>V2 “Manifestación de las habilidades sociales” – D2 “Habilidades sociales avanzadas”.</p> <p>-(I2.1) “Pedir ayuda”</p>	<p>No Verdadera</p>

<p>habilidades sociales avanzadas en los(as) estudiantes de 3º básico del Colegio Saint Maurice's durante el año 2018.</p>	<p><u>Docentes:</u> Los(as) estudiantes son capaces de pedir ayuda puesto que existe un buen clima de aula, además de existir una evaluación futura.</p> <p><u>Estudiantes:</u> El 74% considera que se cumple este indicador, lo que se encuentra bajo el “nivel de acuerdo” establecido por el equipo investigativo.</p> <p>-(I2.2) “participación”</p> <p><u>Docentes:</u> Los(as) estudiantes participan a través de diversas estrategias tales como, lluvia de ideas, trabajos y juegos grupales, entre otros;</p> <p><u>Estudiantes:</u> En las afirmaciones n°8 y n°28, indicaron que cumplen con este indicador con un 84% y 92% respectivamente, lo que señala que se encuentran sobre el “nivel de acuerdo” establecido por el equipo investigativo.</p> <p>-(I2.3) “dar instrucciones”</p> <p><u>Docentes:</u> Los(as) estudiantes son capaces de dar instrucciones.</p> <p><u>Estudiantes:</u> En la afirmación n°19 y n°32, consideran que están en un 75% de acuerdo con el indicador mencionado.</p> <p>-(I2.4) “seguir instrucciones”</p> <p><u>Docentes:</u> Los(as) estudiantes si son capaces de seguir instrucciones.</p> <p><u>Estudiantes:</u> Obtuvieron un 73% de “nivel de acuerdo” con el indicador.</p> <p>-(I2.5) “disculpase”</p> <p><u>Docentes:</u> A pesar de que los(as) estudiantes tienen dificultad para identificar sus errores, si son capaces de disculpase</p> <p><u>Estudiantes:</u> Se encuentran sobre el “nivel de acuerdo” establecido por el equipo investigativo con un 86%.</p> <p>-(I2.6) “convencer a los demás”</p> <p><u>Docentes:</u> Los(as) estudiantes son capaces de persuadir a sus pares.</p> <p><u>Estudiantes:</u> Para este indicador, obtuvieron un 64% de “nivel de acuerdo” lo que se contradice con lo que plantean las docentes en el cuestionario.</p>	
---	---	--

En consecuencia, se puede afirmar, que la hipótesis es *No Verdadera*.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1 Conclusiones

5.1.1 Según variables

V1: “Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales”

En lo que respecta a la síntesis de: “Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales” (V1), se puede mencionar que en cuanto a la información recaudada para la D1 las docentes que imparten clases en los terceros básicos no realizan planificaciones diferenciadas, tampoco utilizan metodologías basadas en proyectos ni consideran a los(as) niños(as) con NEET en sus planificaciones.

En lo que se refiere a las estrategias metodológicas (D2), las docentes sí consideran la diversidad de los estilos de aprendizaje, a través de; conversaciones, medios audiovisuales y trabajos grupales e individuales.

Asimismo, favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET, mediante trabajos grupales propiciando el respeto, la empatía y la tolerancia. Del mismo modo, mencionan que sus estrategias no desarrollan el pensamiento crítico y analítico.

Para las actividades (D3) las docentes si propician el aprendizaje en los diferentes ámbitos, manifestándolos en: oportunidades de aprendizaje para la totalidad del curso, el cual se evidencia en los métodos de evaluación; en el permitir la participación de todo el alumnado con actividades grupales y exposiciones.

Por último, en cuanto a los recursos pedagógicos utilizados (D4), se observa que hay una incongruencia en las respuestas proporcionadas por las docentes, las cuales se identifican en las preguntas de consistencia, ya que en una de las preguntas señalan que no consideran las características de los(as) menores para definir los recursos y en la otra pregunta que apunta a lo mismo, mencionan que sí consideran las características de los(as) educandos.

En suma, a lo anterior, manifiestan que los recursos no son definidos en base a las NEET de los(as) estudiantes.

Como menciona Arias (2018); “la planificación es el elemento central para promover y garantizar los aprendizajes. Permite maximizar el uso del tiempo, definir los procesos y recursos necesarios para lograr los aprendizajes que se espera alcanzar.” Por lo tanto, la planificación al tener un rol fundamental para garantizar los aprendizajes es importante considerar distintos aspectos para su elaboración, dentro de los cuales uno de los más relevantes, es tener en cuenta la diversidad de los niveles de aprendizaje, respetando la calidad del niño(a) como un ser único e irrepetible. Además, la planificación favorece la organización y estructura de la clase, por lo que, al no considerar los aspectos mencionados anteriormente, la adquisición de aprendizajes significativos en los(as) menores con y sin NEET se puede ver perjudicado.

Para potenciar el aprendizaje de los(as) estudiantes, se considera que las estrategias implementadas por las docentes propician la adquisición de conocimientos de los(as) menores. No obstante, existen estrategias metodológicas que favorecen el proceso de formación, tales como; el modelado y el refuerzo positivo, los cuales pueden ser aplicados en niños(as) con o sin NEET.

Por otro lado, las actividades de enseñanza-aprendizaje, son el medio por el cual los(as) estudiantes se comprometen a aprender en los diferentes ámbitos, ya sea; cognitivo, afectivo, social, conductual, cultural, moral, entre otras. Además, al tener una participación activa, permiten la inhibición de temores, fortalecen relaciones sociales y propician un clima óptimo para el aprendizaje en el aula. Como menciona Villalobos (2003), “Estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los(as) estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”

Por último, los recursos didácticos son utilizados para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que estos cumplen distintas funciones, tales como: proporcionar información, guiar el aprendizaje de los estudiantes, ejercitar habilidades, motivar, despertar y mantener el interés, evaluar los conocimientos y habilidades.

En conclusión, la interpretación y análisis de la V1 cubre el específico n°1: “Identificar las características de la planificación, de las estrategias, de las actividades y de los recursos, utilizados metodológicamente para el desarrollo de las habilidades sociales”, se respalda en que para exista una metodología, se deben tener en cuenta y/o considerar; la planificación, las estrategias, las actividades y los recursos. Es por esto, que el quehacer docente, es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje y al no considerar la importancia que tienen estos aspectos, los aprendizajes y la formación integral de los(as) estudiantes pueden verse afectados.

V2: “Manifestación de las habilidades sociales”

En lo que respecta a la síntesis de: Manifestación de habilidades sociales (V2). Betina y Contini (2011) mencionan que: “La edad infantil y adolescente corresponden al momento oportuno para el aprendizaje de las habilidades sociales, ya que su posterior desarrollo está ligado directamente al desenvolvimiento académico, psicológico y social de los seres humanos.”

En base a esto, se puede mencionar que la niñez no solo es una etapa fundamental en lo cognitivo, sino que es un período sensible que permite la adquisición de diferentes elementos que potencian el desarrollo integral de los(as) niños(as).

Si bien, Goldstein (1989) plantea en su libro “Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza”, los distintos tipos de habilidades sociales que se pueden adquirir, principalmente en la

adolescencia son; primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Sin embargo, en esta investigación se seleccionaron los aspectos de cada habilidad social que se consideran más pertinentes a la etapa de desarrollo de los(as) menores. Es por esto que los resultados obtenidos en esta variable apuntan a:

En la D1 “primeras habilidades sociales” se obtiene un porcentaje del 78% en cuanto a la adquisición de estas habilidades en los(as) niños(as) de nuestra muestra. Es importante considerar que lo que respecta a las primeras habilidades sociales, deberían presentar un porcentaje superior al obtenido, debido que son las habilidades más básicas y que se presentan en una etapa temprana. No obstante, las docentes que realizan clases en ambos terceros básicos del Colegio Saint Maurice’s, indican que la timidez es un aspecto que influye en indicadores como; iniciar una conversación y formular preguntas.

En cuanto a la D2 “habilidades sociales avanzadas”, el porcentaje que se desprende de la encuesta de opinión al igual que en la D1 “primeras habilidades sociales”, obtiene un porcentaje del 78%. Si bien, las habilidades planteadas en esta dimensión apuntan a habilidades más complejas, los(as) niños(as) se encuentran por sobre el criterio establecido por las investigadoras. Contrastándolo con el cuestionario dirigido a las docentes, éstas mencionan que los indicadores propuestos por Goldstein considerados en la encuesta de opinión, están en su generalidad desarrollados en los(as) menores.

Con respecto a la D3 “habilidades relacionadas con los sentimientos”, es importante destacar que esta dimensión no se consideró en el cuestionario para así obtener la información respecto a los sentimientos de los(as) menores de la fuente primaria (los(as) estudiantes). Por lo que el resultado obtenido en esta dimensión es del 71%. A pesar de que el porcentaje conseguido por

los(as) estudiantes está levemente bajo el criterio planteado, se debe considerar que las habilidades relacionadas con los sentimientos son una de las más difíciles de adquirir, ya que considera habilidades superiores y/o más complejas como la empatía.

En lo referido a la D4 “habilidades alternativas a la agresión”, ésta tiene un enfoque que apunta a las interacciones de los(as) menores, considerando aspectos más complejos como el autocontrol. En la encuesta de opinión, se identifica que esta dimensión está adquirida en un 76%. En las dimensiones que se consideraron en ambos instrumentos, las docentes manifiestan que hay mayor presencia y/o desarrollo es en las habilidades como; compartir algo, pedir permiso y ayudar a los otros.

Por consiguiente, la D5 “habilidades para hacer frente al estrés”, presenta en la encuesta de opinión un porcentaje de 73%. Si lo relacionamos con las respuestas de las docentes en el cuestionario, en general se plantea que les dificulta enfrentar situaciones que les conlleve al estrés, teniendo actitudes como; acudir a la docente, y frustrarse o enojarse. Lo cual tiene relación con lo señalado en la D1, que apunta a la timidez que manifiestan los(as) menores en diferentes instancias. No obstante, se dificulta menos la interacción con sus pares. En resumen, se puede contrastar que los(as) niños(as) obtienen un porcentaje menor al establecido por las investigadoras, debido a su personalidad, presentando mayores dificultades en esta dimensión.

Finalmente, en la D6 “habilidades de planificación”, los(as) educandos obtienen un 77%, posicionándose sobre el rango estimado. A pesar de que esta dimensión considera habilidades que requieren mayor reflexión, debido que plantean indicadores como; tomar decisiones solo(a), reconocer las habilidades propias y proponer ideas para resolver un conflicto.

En conclusión, la interpretación y análisis de la V2 cubre el objetivo n°2: “Identificar la manifestación de las primeras habilidades sociales y las habilidades sociales avanzadas.” Y el objetivo específico n°3: “Reconocer la manifestación de habilidades alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación”

Entre la V2 y el objetivo específico n°2, la relación que existe es que la manifestación de estas habilidades se presenta desarrolladas en un porcentaje del 78%, por lo que se encuentran por sobre el criterio establecido por las investigadoras. Asimismo, las habilidades consideradas para el objetivo específico n°3 se encuentran en su mayoría por sobre el criterio establecido, a excepción de las habilidades para hacer frente al estrés, lo cual se fundamenta en la timidez que identifican las docentes en los(as) estudiantes.

En conclusión, las habilidades consideradas en los objetivos específicos n°2 y n°3, relacionadas con la etapa en la que se encuentran los(as) menores en tercero básico y consideradas como aquellas habilidades que deben presentarse. Se establece según los resultados, que éstas se encuentran en su mayoría desarrolladas a excepción de aquellas que requieren habilidades superiores y/o más complejas.

5.1.2 Según problema

Considerando el problema de investigación; “¿De qué manera se relacionan las metodologías aplicadas por el/la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de 3º básico con la manifestación de estas habilidades, considerando a estudiantes con y sin NEE transitorias en el Colegio Saint Maurice’s durante el año 2018?”, y los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados, se establece que no existe relación entre las dos variables, puesto que los resultados obtenidos no evidencian que las metodologías aplicadas por el/la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de tercero básico, se relacionen con la manifestación

de éstas habilidades en los(as) estudiantes de los cursos observados, debido que no realizan planificaciones diferenciadas, no se consideran a los(as) niños(as) con NEET, lo cual podría favorecer la adquisición de aprendizajes por todos(as) los(as) estudiantes.

Finalmente, que para exista una metodología, se deben tener en cuenta y/o considerar; la planificación, las estrategias, las actividades y los recursos. Es por esto, que el quehacer docente, es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje y al no considerar la importancia que tienen estos aspectos, los aprendizajes y la formación integral de los(as) estudiantes pueden verse afectados, ya que como menciona Arias (2018); “la planificación es el elemento central para promover y garantizar los aprendizajes.” Complementando lo señalado por Arias, Villalobos (2003) plantea que; “Estas actividades se eligen con el propósito de motivar la participación de los(as) estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.”

5.1.3 Según hipótesis

En base a los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados, se puede afirmar que la hipótesis “Las estrategias metodológicas aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales se relacionan con la manifestación de las habilidades sociales avanzadas en los(as) estudiantes de 3º básico del Colegio Saint Maurice’s durante el año 2018” no es verdadera, puesto que para la V1 “Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales”, en la cual se utilizó la planificación de las docentes y el cuestionario como fuente para recaudar información. A partir de éstos, las docentes señalaron que utilizan estrategias para considerar la diversidad de los estilos de aprendizajes (I2.1.), dentro de las cuales se destacan aspectos tales como; medios audiovisuales, trabajos grupales, conversaciones, entre otras. Junto con esto, el contenido es un aspecto fundamental para el logro de los aprendizajes.

En cuanto al (I2.2) “las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con NEET”, las docentes afirman que el trabajo en grupo es la estrategia con resultados más exitosos al propiciar aspectos relacionados con la personalidad (empatía, respeto, entre otras) y el trabajo colaborativo.

Con relación a (I2.3) “las estrategias orientadas al desarrollo del pensamiento crítico y analítico de los(as) estudiantes”, las profesoras mencionan que no utilizan estrategias para desarrollar dicho ámbito.

Al no tener en cuenta estos aspectos, no se logra generar un impacto en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades sociales en los(as) estudiantes con y sin NEET.

Para la V2 “Manifestación de las habilidades sociales”, se consideró la D2 “habilidades sociales avanzadas”. La información obtenida en los instrumentos aplicados, encuesta de opinión realizada a los estudiantes, y cuestionario dirigido a las docentes, indica en el (I2.1) “Pedir ayuda” que los(as) estudiantes son capaces de pedir ayuda puesto que existe un buen clima de aula, además de existir una evaluación futura. En función de las respuestas otorgadas por los(as) niños(as), éstos obtuvieron un 74%, lo que se encuentra bajo del “nivel de acuerdo” establecido por el equipo investigativo.

En el (I2.2) “participación”, las docentes afirman que sus estudiantes participan durante la jornada a través de diversas estrategias tales como, lluvia de ideas, trabajos y juegos grupales, entre otros. Por su parte, los(as) estudiantes en las afirmaciones n°8 y n°28, demostraron que cumplen con este indicador con un 84% y 92% respectivamente, lo que señala que se encuentran sobre el “nivel de acuerdo” establecido por el equipo investigativo.

En relación con el (I2.3) “dar instrucciones” las profesoras afirman en su mayoría, que sus estudiantes si son capaces de hacerlo. Con lo que

respecta a la encuesta de opinión de los(as) estudiantes, se desprende tanto en la afirmación n°19 como en la n°32, que estos consideran que están en un 75% de acuerdo con el indicador mencionado.

En cuanto al (I2.4) “seguir instrucciones” las profesoras señalan en su mayoría que los(as) estudiantes sí son capaces de hacerlo, aunque con algunas distracciones. La encuesta de opinión, arrojó que los(as) estudiantes están conforme un 73% con este indicador.

Para el (I2.5) “disculpase” las agentes educativas señalaron que la dificultad que se presenta en los(as) menores es que no logran identificar sus errores para desarrollar esta acción, sin embargo, si son capaces de hacerlo. A su vez, los(as) estudiantes indicaron en la encuesta de opinión que cumplen con este indicador en un 86%.

El último indicador de esta dimensión, (I2.6) “convencer a los demás” desprendió en las apreciaciones de las docentes que todos los(as) estudiantes son capaces de persuadir a sus pares, a diferencia de los(as) propios menores que solo están de acuerdo con las afirmaciones de este indicador en un 64%.

5.2 Proyecciones y limitaciones de la investigación

En base a los resultados obtenidos, se realizan las siguientes proyecciones:

- Considerar la relevancia y el impacto que tienen las prácticas pedagógicas efectivas en el desarrollo integral de los(as) niños(as), las cuales influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los(as) estudiantes.
- Tener en cuenta el concepto de inclusión, no solo en los aspectos relacionados a las NEE, sino que, al concepto en su generalidad, respetando y valorando la diversidad en el aula, visibilizándola como una oportunidad de aprendizaje.

- Realizar investigaciones que planteen cómo se desarrollan las habilidades sociales y cómo estas impactan en la vida de los(as) estudiantes con o sin NEE.

-La formación docente, debería considerar como un punto fundamental que se debe educar a los(as) profesionales de la educación acerca de la diversidad, de qué manera considerarla y potenciar las características de los(as) niños(as) respetándolo como ser único e irrepetible.

De acuerdo con la investigación realizada, se presentaron limitaciones relacionadas con:

- Las planificaciones de las docentes que participaron de esta investigación se realizaban de manera semestral. Además, en estas, no se explicitaban los recursos a utilizar, forma de evaluación, estrategias a implementar, entre otros aspectos, por lo que no se pudo considerar el instrumento estimado (matriz de valoración) debido que, los indicadores se encontraban ausentes en su totalidad. Por consiguiente, se asistió al establecimiento para identificar si en el libro de clases se evidenciaban los aspectos solicitados, sin embargo, tampoco se obtuvo información relevante.

- Existen escasas investigaciones que nos informen y/o se enfoquen acerca del desarrollo de las habilidades sociales, los tipos y en qué edad se desarrolla cada una de éstas.

5.3 Aplicación profesional y recomendaciones

La investigación realizada, contribuyó al desarrollo profesional del equipo investigativo, en cuanto al impacto que tiene una planificación de calidad, la cual repercute de manera directa en el aprendizaje de nuestros(as) estudiantes. Por ende, se recomienda contar con una planificación que presente una organización lógica que permitirá que cualquier persona que tome la planificación de la clase pueda llevarla a cabo sin tener dudas sobre

cómo realizarla. Ésta debe estar establecida previamente para no olvidar los objetivos de aprendizaje que se pretenden lograr.

En base a la estructura de las planificaciones entregadas por el establecimiento no se puede apreciar si los docentes consideran o no la diversidad de los(as) estudiantes presentes en el aula, así como tampoco si utilizan o no recursos adicionales para los(as) niños con NEET al igual que las evaluaciones diferenciadas. Es por esto, que como equipo investigativo se sugiere al establecimiento reestructurar el formato de planificaciones, incorporado los objetivos de aprendizaje, experiencia de aprendizaje, tipo de evaluación, indicadores de logro, recursos pedagógicos y materiales didácticos.

Las habilidades sociales deben trabajarse de manera transversal, es decir, en todos los momentos de la jornada, de tal manera que no nos enfoquemos solamente con lo cognitivo, sino que consideremos todas las dimensiones de los(as) educandos para que se desarrollen como un ser integral. No basta solamente quedarnos con el trabajo en grupo que genera que las tareas no sean equitativas, sino que más bien, potenciar un trabajo en equipo que permita que se dividan los roles de tal forma que todos logren potenciar sus capacidades para llevar a cabo un objetivo.

A modo de conclusión, es primordial tener en cuenta que las decisiones se deben tomar de manera responsable, considerando que contribuimos en la formación de personas integrales y no sólo receptores de información. Así como también, tener presente que toda decisión repercute de manera directa en nuestros(as) estudiantes. No debemos olvidar que, para llevar a cabo una práctica pedagógica exitosa, que tenga un impacto positivo en nuestros(as) estudiantes, debe realizarse con amor, respeto y responsabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

Abarca, M., Marzo, L. y Sala, J. (2002). La educación emocional y la interacción profesor/a alumno/a. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 6(42), 26-28. Recuperado 29 de marzo de 2018, de <http://aufop.org/>

Arias Meriño, María Eliana. (2018). *Material de apoyo 6: Elementos de la planificación curricular*. Asignatura: currículum en educación básica.

Arias Meriño, María Eliana. (2018). *Material de apoyo 3: Fundamentos de las bases curriculares de Educación Básica*. Asignatura: currículum en educación básica.

Bautista, R. (1993). *Necesidades educativas especiales*. (2ª. Ed.). Málaga: Ediciones ALJIBE.

Benavides Oyarzún, Carolina. (2017). Trastorno por déficit atencional. Asignatura: Psicopatología.

Betina, A., y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, pp. 159-182. Recuperado 22 de marzo de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona, España: Wolters Kluwer Educación.

Blanco, M. (2012) Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía. Aplicación a la Unidad de Trabajo "Participación de los trabajadores en la empresa" (1º. ed.). España: Universidad de Valladolid.

Caballo, V. (1999). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo veintiuno de España.

Fullan, M. (1991). *The New Meaning of Educational Change*. Chicago: Teacher Collage Press.

Godoy, M., Meza, M., y Salazar, A. (2004). *Antecedentes Históricos, presentes y futuro de la educación especial en Chile*. Chile: Ministerio de Educación.

Goldstein, A., Sprafkin, R. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Martínez Roca.

González, R. (2016) Martes de Tips en fortalecimiento institucional: reflexión sobre la inclusión. México: 1 (151).

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México. (40).

López, I. y Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*. Chile 26 (1), 42 – 51. Recuperado 01 de mayo de 2018, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>

Lucchini, G. (2009). *Niños con necesidades educativas especiales: Cómo enfrentar el trabajo en el aula*. (3ª. Ed.). pp. 14. Chile: Ediciones UC.

Magaña, M. y Ruiz, P. (s.f.). *Trastornos específicos del aprendizaje*. España.

Marqués, P. (2000). *Los medios didácticos y los recursos educativos*. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de, <http://www.peremarques.net/medios.htm>

MINEDUC. (2007). LEY. NUM. 20.201 Modifica el dfl nº 2, de 1998, de educación, sobre subvenciones a establecimientos educacionales y otros cuerpos legales. Chile.

MINEDUC. (2009). *LEY. NUM. 20.370 Establece la LEY GENERAL DE EDUCACIÓN*. Chile

MINEDUC. (2009). Establece la ley general de educación. Recuperado el 01 de mayo de 2018 de, http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103050142570.Ley_N_20370_Ley_General_de_Educacion.pdf

MINEDUC. (2010). Decreto 170. Recuperado el 1 de mayo de 2018 de, <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/REGLAMENTOdecerto170.pdf>

MINEDUC. (2012). *Escuela, familia y necesidades educativas especiales*. Chile.

MINEDUC. (2015). *LEY NÚM. 20.845 De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado*. Chile.

MINEDUC. (2015 - a) *Diversificación de la enseñanza Decreto N° 83/2015 aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica*. Chile.

MINEDUC. (2015 - b). *Revisión Nacional 2015 de la Educación para todos: Chile*, pp 12. Chile

Ministerio de Planificación. (2010). *LEY NÚM 20.422 Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. Chile.

Morles, V. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico. *Revista de Pedagogía*, 23(66). Recuperado el 03 de mayo del 2018 de,

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100006

Murillo, Krichesky, Castro Y Hernández. (2010). Liderazgo para la inclusión escolar y la justicia social. Aportaciones de la investigación. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*. 4(1), pp. 169-186. Recuperado 28 de marzo de 2018, de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art8.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo*. New York.

Pantoja, M., Duque, L. y Correa, J. (2013). *Modelos de estilos de aprendizaje: una actualización para su revisión y análisis*. Revista Colombiana de Educación, N. 64. Recuperado el 07 de agosto del 2018 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n64/n64a04.pdf>

Papalia, D., Wendkoss, S. y Duskin, R. (2008). *Psicología del Desarrollo, de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Percerisa, A. (2007). *Materiales curriculares: Cómo elaborarlos, seleccionarlos y usarlos*. España.

Pérez Arenas, Maclovia Ximena. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Tesis de doctorado en psicología social. Universidad de Granada.

Pozo, J. (s.f.) Adquisición de estrategias de aprendizaje. Revista Cuadernos de Pedagogía. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de, <http://www.ctascon.com/AdquisiciondeEstrategias.htm>

Romeu, Nuria, I (1990). Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en integración basadas en la investigación. N°8 117-131. Recuperado 12 de junio 2018, de <http://revistas.um.es/analespedagogia/article/view/287581>

Valle, A., González, R., Cuevas, L., Fernández, A. (1998) Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. Revista de Psicodidáctica, 6 (53-68). Recuperado el 03 de mayo de 2018 de, <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

Villalobos, J. (2003). El docente y actividades de enseñanza/aprendizaje: algunas consideraciones teóricas y sugerencias prácticas. Venezuela. recuperado el 03 de mayo de 2018 de, <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/19790/articulo5.pdf;jsessionid=5E265B35FBB670568C52278F86C75302?sequence=1>

ANEXOS

1. Constancia de validación de variables.
2. Instrumento N°1: Matriz 1: Metodología aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales (V1).
 - Constancia y validación del instrumento 1.
3. Instrumento N°2:
 - Tabla de especificaciones del cuestionario (instrumento 2).
 - Cuestionario referido a las metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales y la manifestación de las habilidades sociales
 - Constancia de validación del instrumento 2.
4. Instrumento N°3:
 - Tabla de especificaciones de encuesta de opinión (instrumento 3).
 - Encuesta de opinión referida a la manifestación de las habilidades sociales.
 - Constancia de validación de encuesta de opinión (instrumento 3).
5. Consentimiento informado para el desarrollo de un proyecto de investigación.
 - Consentimiento informado de los cincuenta estudiantes de ambos terceros básicos.
 - Consentimiento informado de los cinco docentes de tercero básico.
 - Consentimiento informado del director.



Facultad de Humanidades
**ESCUELA DE
EDUCACIÓN**

Constancia de validación de variables

Yo, Natalia González, Profesora de Educación General Básica, UMCE, con post-título en Psicopedagogía, Instituto IPLACEX; dejo constancia de la validación de la variable "**Metodologías aplicadas para el desarrollo de habilidades sociales**" para la tesina: "Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales y su manifestación en estudiantes de 3° básico, con y sin necesidades educativas especiales transitorias en el colegio Saint Maurice's durante el 2018", conducente a lograr el grado de Licenciadas en Educación Parvularia y Básica para Primer ciclo.

FECHA: 08 ABRIL 2018


Firma Natalia González A.
15.379.560-6

Constancia de validación de variables

Yo, Natalia González, Profesora de Educación General Básica, UMCE, con post-título en Psicopedagogía, Instituto IPLACEX; dejo constancia de la validación de la variable "**Manifestación de las habilidades sociales**" para la tesina: "Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales y su manifestación en estudiantes de 3° básico, con y sin necesidades educativas especiales transitorias en el colegio Saint Maurice's durante el 2018", conducente a lograr el grado de Licenciadas en Educación Parvularia y Básica para Primer ciclo.


Firma

FECHA: 10 ABRIL 2018

Natalia González A.
15.379.560-6

Instrumento N°1

Matriz: Metodologías aplicadas para el desarrollo de las habilidades sociales (V1).

Fuente: Planificaciones

Dimensiones	Indicador	Presencia	Ausencia
D1 Planificación de las metodologías.	1.1. Considera las características y necesidades de los(as) alumnos(as).		
	1.2. Integra metodologías basadas en proyectos.		
	1.3. Se realizan planificaciones diferenciadas para los niños(as) con NEET.		
	1.4. Las decisiones pedagógicas manifestadas en la planificación son coherentes con la ejecución de las mismas.		
D2 Estrategias metodológicas.	2.1. Las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizaje.		
	2.2 Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños con NEET.		
	2.3. Las estrategias están orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes.		
D3 Actividades.	3.1. Las actividades generan oportunidades de aprendizaje para la diversidad del curso.		
	3.2. Las actividades admiten la participación de la totalidad del alumnado.		

Dimensión	Indicadores	Presencia	Ausencia
D3 Actividades.	3.3. Las actividades permiten a los(as) menores desinhibir sus temores de expresarse frente al curso.		
	3.4. Las actividades fortalecen las relaciones sociales de los(as) alumnos(as).		
	3.5. Las actividades forjan el desarrollo de un clima óptimo para el aprendizaje en el aula.		
D4 Recursos pedagógicos utilizados.	4.1. Los recursos son diferenciados según las características de los(as) alumnos(as).		
	4.2. Los recursos son definidos considerando las necesidades educativas especiales transitorias de los(as) alumnos(as).		

Constancia de validación por juicio experto

Yo, María Patricia Astaburuaga Valenzuela,
Magister en Educación, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la tesina METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3° BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018, conducente a lograr el grado de Licenciadas y Licenciados de la carrera de PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y BÁSICA PARA PRIMER CICLO.

Criterio de validación	Deficiente	Validado con observaciones	Validado
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.			✓
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.			✓
Claridad y precisión en las instrucciones.			✓
Claridad y precisión de preguntas o ítems.			✓-
Lenguaje adecuado para la población de estudio.			✓
Ortografía y redacción.			✓

FECHA: 22-06-2018.-



Firma de validador(a)

Instrumento N°2

Cuestionario referido a las metodologías aplicadas y la manifestación de las habilidades sociales

Tabla de especificaciones del cuestionario

Fuente: Profesores

Dimensión	Indicadores	Cantidad de preguntas en el cuestionario	Número de la pregunta en el cuestionario	Preguntas de consistencia
D.1. Planificación de las metodologías (V1)	1.1 Considera las características y necesidades de los(as) alumnos(as).	1	1	
	1.2 Integra metodologías basadas en proyectos.	1	2	
	1.3 Se realizan planificaciones diferenciadas para los niños(as) NEET.	1	3	
D.2. Estrategias metodológicas (V1)	2.1 Las estrategias implementadas consideran la diversidad de estilos de aprendizajes.	3	4 – 35 - 40	4 - 40
	2.2 Las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los niños con NEET.	3	5 –36 – 41	
	2.3 Las estrategias están orientadas a desarrollar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes.	1	6	
D.3. Actividades (V1)	3.1 Las actividades generan oportunidades de aprendizaje para la diversidad del curso.	1	7	

Dimensión	Indicadores	Cantidad de preguntas en el cuestionario	Número de la pregunta en el cuestionario	Preguntas de consistencia
D.3. Actividades (V1)	3.2 Las actividades admiten la participación de la totalidad del alumnado.	3	8 – 37 - 42	
	3.3 Las actividades permiten a los(as) menores desinhibir sus temores de expresarse frente al curso.	1	9	
	3.4 Las actividades fortalecen las relaciones sociales de los(as) alumnos(as).	3	10 - 38 - 43	
	3.5 Las actividades forjan el desarrollo de un clima óptimo para el aprendizaje en el aula.	1	11	
D.4. Recursos pedagógicos utilizados (V1)	4.1 Los recursos son diferenciados según las características de los(as) alumnos(as).	2	12 - 39	
	4.2 Los recursos son definidos en base a las necesidades educativas especiales transitorias de los(as) alumnos(as).	1	13	
D.5. Primeras habilidades sociales (V2)	5.1 Escuchar.	1	14	
	5.2 Iniciar una conversación.	1	15	
	5.3 Mantener una conversación.	2	16 – 44	
	5.4 Formular una pregunta.	2	17 – 45	
	5.5 Dar las gracias.	1	18	
	5.6 Presentarse.	1	19	
	5.7 Presentar a otras personas.	1	20	

Dimensión	Indicadores	Cantidad de preguntas en el cuestionario	Número de la pregunta en el cuestionario	Preguntas de consistencia
D.6. Habilidades sociales avanzadas (V2)	6.1 Pedir ayuda.	1	21	
	6.2 Participar.	1	22	
	6.3 Dar instrucciones.	1	23	
	6.4 Seguir instrucciones.	1	24	
	6.5 Disculparse.	2	25 – 46	25 – 46
	6.6 Convencer a los demás.	1	26	
D.7. Habilidades alternativas a la agresión. (V2)	7.1 Pedir permiso.	1	27	
	7.2 Compartir algo.	1	28	
	7.3 Ayudar a los otros.	1	29	
D.8. Habilidades para hacer frente al estrés (V2)	8.1 Responder a una acusación.	1	30	
	8.2 Responder al fracaso.	1	31	
	8.3 Hacer frente a la presión de grupo.	1	32	
D.9. Habilidades de planificación (V2)	9.1 Tomar una decisión.	1	33	
	9.2 Tomar la iniciativa.	1	34	

Cuestionario

Estimado(a) docente:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo, conocer las metodologías aplicadas en el aula para el desarrollo de las habilidades sociales de los(as) niños(as) y su manifestación.

Por lo cual, a continuación, se presentan 46 preguntas que buscan ahondar en aspectos tanto de su planificación como en sus apreciaciones.

Se agradece su participación y objetividad a la hora de contestar cada una de las preguntas.

Instrucciones:

- 1) Lea cada pregunta y respóndalas procurando no dejar ninguna sin contestar.
- 2) Para responder el cuestionario debe utilizar lápiz pasta azul o negro.
- 3) Responda en los espacios indicados, de forma clara y precisa.

1. ¿De qué manera considera las características y necesidades de sus estudiantes en la planificación? Mencione 2 formas.

a) _____

b) _____

2. ¿Integra metodologías basadas en proyectos?

SÍ _____ NO _____

Si su respuesta es SÍ, mencione dos formas de hacerlo.

a) _____

b) _____

3. ¿Cómo considera a los niños(as) con NEET en la planificación?

4. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para responder a los diferentes estilos de aprendizaje de los(as) estudiantes? Mencione al menos 2.

a) _____

b) _____

c) _____

5. ¿Qué estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo incluyendo a los(as) niños(as) con necesidades educativas especiales transitorias? Mencione dos.

a) _____

b) _____

6. ¿Qué estrategias utiliza para desarrollar el pensamiento crítico en los(as) estudiantes con y sin NEET? Al respecto complete el siguiente recuadro:

Estrategias	
Para estudiantes con NEET	Para estudiantes sin NEET

7. ¿Las actividades realizadas favorecen aprendizajes en la diversidad del curso?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, identifique cómo lo evidencia.

8. ¿Las actividades realizadas logran la participación de la totalidad de los(as) estudiantes?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, mencione de qué manera.

9. Mencione dos actividades realizadas que permitan a los(as) estudiantes superar sus temores de expresarse frente al curso.

a) _____

b) _____

10. Indique en qué actividades realizadas favorece las relaciones sociales entre los(as) estudiantes.

a) _____

b) _____

c) _____

11. Mencione dos actividades que propicien el desarrollo de un clima de clase que favorezca el aprendizaje de los(as) estudiantes. Indique por qué.

a) _____,
porque_____

b) _____,
porque_____

12. ¿Qué recursos metodológicos utilizados son diferenciados según las características de los(as) estudiantes?

13. ¿Qué criterios emplea para definir los recursos pedagógicos utilizados por los(as) estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias?

a) _____

b) _____

c) _____

14. ¿Considera que los(as) estudiantes tienen oportunidad de practicar la escucha activa?

SÍ_____ NO_____

Fundamente_____

15. Mencione dos dificultades que ha observado en los(as) estudiantes a la hora de iniciar una conversación tanto con sus pares como con los adultos a cargo.

a) _____

b) _____

16. ¿Los(as) estudiantes mantienen conversaciones siguiendo el hilo conductor de la misma?

- a) Sí
- b) No

17. ¿Considera que los(as) estudiantes formulan preguntas para precisar y/o enriquecer información?

- a) Sí
- b) No

18. ¿Observa que los(as) estudiantes dan las gracias?

SÍ_____ NO_____

Fundamente_____

19. ¿Ha observado dificultades en los(as) estudiantes al momento de presentarse ante otras personas?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, mencione cuáles.

20. ¿Ha observado dificultades en los(as) estudiantes para presentar a otras personas?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, mencione cuáles.

21. ¿Observa que los(as) estudiantes piden ayuda cuando lo requieren?

SÍ_____ NO_____

Fundamente_____

22. Mencione tres formas en que los(as) estudiantes participan durante la clase.

a) _____

b) _____

c) _____

23. En relación con el trabajo en equipo, describa la forma en que se desenvuelven los(as) estudiantes en el momento de dar instrucciones.

24. ¿Cómo describiría la actitud y/o conducta de los(as) estudiantes a la hora de seguir instrucciones?

25. Describa las dificultades observadas en la actitud de los(as) estudiantes a la hora de pedir disculpas.

26. ¿Considera que los(as) estudiantes demuestran habilidades para persuadir a los demás?

SÍ_____ NO_____

Fundamente _____

27. ¿Los(as) estudiantes piden permiso en situaciones en que es requerido?

a) Sí

b) No

28. En relación con el compañerismo, ¿qué opina acerca de la acción de compartir que tienen los(as) estudiantes entre pares?

Fundamente _____

29. ¿Cuáles son las formas en que los(as) estudiantes ayudan a sus pares?

- a) _____
- b) _____
- c) _____

30. Describa tres actitudes y/o reacciones de los(as) estudiantes ante una acusación.

- a) _____
- b) _____
- c) _____

31. ¿Qué actitudes toman los(as) estudiantes para responder al fracaso, considerando este mismo como una oportunidad de aprendizaje?

- a) _____
- b) _____
- c) _____

32. ¿Qué acciones realizan los(as) estudiantes para superar la presión de grupo?

- a) _____
- b) _____
- c) _____

33. Considerando el trabajo en clases, ¿los(as) estudiantes toman decisiones por sí mismos?

SÍ_____ NO_____

Fundamente_____

34. Los(as) estudiantes toman la iniciativa para la preparación y/o elaboración de actividades?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, mencione en qué lo evidencia.

35. ¿De qué manera las estrategias utilizadas responden a los estilos de aprendizaje de sus estudiantes?

36. ¿Qué estrategias han resultado más exitosas para propiciar la participación de todos(as) los(as) estudiantes incluyendo a los(as) niños(as) con necesidades educativas especiales transitorias? Mencione al menos dos.

a) _____

b) _____

c) _____

37. Indique dos formas en que propicia la participación de todos(as) los(as) estudiantes.

a) _____

b) _____

38. ¿Hacia qué tipo de relaciones sociales de los(as) estudiantes están orientadas las actividades planificadas?

Marque con una **X** las dos relaciones sociales más consideradas, según nivel:

Primeras Habilidades Sociales:

Habilidades Sociales avanzadas:

Iniciar conversaciones _____

Participar _____

Mantener conversaciones _____

Convencer a los demás _____

Formular preguntas _____

Dar instrucciones _____

Presentarse _____

Seguir instrucciones _____

Fundamente _____

39. ¿Cómo define usted qué recursos son más pertinentes para trabajar con la diversidad del alumnado?

40. De las estrategias utilizadas en el aula, ¿cuál o cuáles considera que son las más apropiadas para responder a los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes? Mencione al menos dos.

a) _____

b) _____

c) _____

41. ¿De qué manera las estrategias utilizadas favorecen el trabajo colaborativo de los niños y niñas? Al respecto complete el siguiente recuadro:

Estrategia	Aspecto que favorece el trabajo colaborativo

42. ¿Qué actividades realiza para permitir la participación de todos(as) los(as) estudiantes?

43. Indique actividades que planifique y que favorezcan las relaciones sociales de los(as) estudiantes. Al respecto, completa el siguiente recuadro:

Actividad	Relación Social

44. ¿Los(as) estudiantes mantienen conversaciones respetuosas, utilizando un lenguaje que no incluya insultos ni burlas?

- a) Sí
- b) No

45. Mencione dos dificultades que ha observado en los(as) estudiantes para la formulación de preguntas, ya sea de conocimientos generales, de opinión y/o de clarificación.

- a) _____
- b) _____

46. ¿Ha observado dificultades en los(as) estudiantes al momento de pedir disculpas?

SÍ_____ NO_____

Si su respuesta es SÍ, mencione al menos dos.

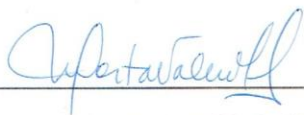
- a) _____
- b) _____

Constancia de validación por juicio experto

Yo, Maria Patricia Astaburuaga Valenzuela,
Magister en Educación, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la tesina METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3° BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018, conducente a lograr el grado de Licenciadas y Licenciados de la carrera de PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y BÁSICA PARA PRIMER CICLO.

Criterio de validación	Deficiente	Validado con observaciones	Validado
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.			✓
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.			✓
Claridad y precisión en las instrucciones.			✓
Claridad y precisión de preguntas o ítems.			✓-
Lenguaje adecuado para la población de estudio.			✓
Ortografía y redacción.			✓

FECHA: 22-06-2018.-



Firma de validador(a)

Instrumento N°3

Encuesta de opinión referida a la manifestación de las habilidades sociales

Tabla de especificaciones de la encuesta de opinión

Dimensión	Indicadores	Cantidad de afirmaciones en la encuesta de opinión	Número de la afirmación en la encuesta de opinión	Afirmaciones de consistencia
D.1. Primeras habilidades sociales (V2)	1.1 Escuchar.	2	20 - 40	20 – 40
	1.2 Iniciar una conversación.	1	15	
	1.3 Mantener una conversación.	1	3	
	1.4 Formular una pregunta.	1	30	
	1.5 Dar las gracias.	1	33	
	1.6 Presentarse.	1	5	
	1.7 Presentarse a otras personas.	1	25	
	1.8 Realizar un cumplido.	1	11	
D.2. Habilidades sociales avanzadas (V2)	2.1 Pedir ayuda.	1	36	
	2.2 Participar.	2	8 – 28	
	2.3 Dar instrucciones.	2	19 – 32	
	2.4 Seguir instrucciones.	1	6	
	2.5 Disculparse.	1	27	
	2.6 Convencer a los demás.	1	22	
D.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos (V2)	3.1 Conocer los sentimientos propios.	1	29	
	3.2 Expresar los sentimientos propios.	1	17	
	3.3 Comprender los sentimientos de los demás.	2	10 – 17	

Dimensión	Indicadores	Cantidad de afirmaciones en la encuesta de opinión	Número de la afirmación en la encuesta de opinión	Afirmaciones de consistencia
D.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos (V2)	3.4 Enfrentarse al enfado del otro.	1	12	
	3.5 Expresar afecto.	1	21	
D.4. Habilidades alternativas a la agresión (V2)	4.1 Pedir permiso.	2	16 – 35	
	4.2 Compartir algo.	1	1	
	4.3 Ayudar a los otros.	2	14 – 31	14 – 31
	4.4 Utilizar el autocontrol.	1	24	
	4.5 Evitar los problemas con los demás.	1	39	
D.5. Habilidades para hacer frente al estrés (V2)	5.1 Formular una queja.	1	34	
	5.2 Responder ante una queja.	1	13	
	5.3 Defender a un amigo.	1	2	
	5.4 Responder al fracaso.	1	41	
	5.5 Responder a una acusación.	1	38	
	5.6 Hacer frente a la presión de grupo.	1	23	
D.6. Habilidades de planificación (V2)	6.1 Tomar una decisión.	1	7	
	6.2 Determinar las propias habilidades.	1	18	
	6.3 Tomar la iniciativa.	2	9 – 37	
	6.4 Concentrarse en una tarea.	1	4	

Encuesta de opinión

Estimado(a) estudiante de 3º año básico:

La siguiente encuesta está enfocada en las habilidades sociales que desarrollamos para desenvolvernos en nuestro entorno.

Por lo que a continuación se presentan cuarenta y uno afirmaciones, las cuales incluyen diferentes aspectos relacionados a su desempeño en cuanto a las habilidades sociales.

Para desarrollar esta encuesta de opinión es necesario que tome en consideración los siguientes criterios y luego marque con una **X** según corresponda:

TA: Totalmente de acuerdo

PA: Parcialmente de acuerdo

PD: Parcialmente en desacuerdo

TD: Totalmente en desacuerdo

Categorías de medición	Valores
TA	4
PA	3
PD	2
TD	1

Afirmaciones	4	3	2	1
1. Comparto mis materiales con mis compañeros(as) que olvidaron traer los suyos.				
2. Defiendo a mis amigos(as) cuando los(as) están molestando.				
3. Mantengo una conversación con otro(a).				
4. Finalizo todas las tareas que me propongo realizar.				
5. No tengo problemas para presentarme frente a personas nuevas.				
6. Sigo las instrucciones que me dan las personas que me rodean.				
7. Tomo decisiones solo(a).				
8. Participo en las diferentes clases. (Dando mi opinión, respondiendo preguntas, ayudando a mis compañeros(as), entre otras).				
9. Propongo ideas para resolver un conflicto.				
10. Intento comprender lo que sienten las personas que me rodean.				
11. Reconozco valores y méritos en otras personas y las verbalizo. (Sigue así, muy buen trabajo, eres muy solidario, te ves muy bien hoy, entre otras).				
12. Ante algún conflicto, resuelvo mis problemas conversando.				
13. Identifico mis errores cuando una persona se queja por algo que dije o hice.				
14. Si alguien presenta dificultad para terminar una tarea, me acerco para ofrecer mi ayuda.				
15. Cuando una persona me parece interesante, me acerco para saber más sobre ella.				
16. Pido permiso para utilizar y/o tomar algún objeto que no me pertenece.				
17. Permito que el resto conozca mis sentimientos cuando enfrento una situación determinada. (Estoy triste, tengo miedo, estoy feliz, entre otras).				
18. Reconozco las habilidades que tengo o para qué soy bueno.				
19. Cuando trabajo en equipo, soy capaz de dar instrucciones para que logremos trabajar de forma adecuada.				
20. Hago un esfuerzo para comprender lo que la otra persona me está diciendo.				
21. Realizo manifestaciones de cariño con las personas que quiero. (Dar abrazos, dar besos, decir que lo(a) quieres, entre otras).				
22. Logro convencer a los demás cuando pienso distinto, dando a conocer mi punto de vista.				
23. Reacciono de buena manera frente a las bromas.				

Afirmaciones	4	3	2	1
24. Cuando estoy enojado(a), logro controlar mi emoción, sin insultar o golpear al otro(a).				
25. Presento a mis amigos(as), familiares y/o profesores(as) a personas que no los(as) conocen.				
26. Cuando un compañero(a) está mal me acerco para saber cómo está o en qué puedo ayudar.				
27. Pido disculpas cuando cometo un error o he lastimado a alguien.				
28. Participo en juegos grupales.				
29. Identifico mis sentimientos en las diferentes situaciones que enfrento. (Felicidad, tristeza, enojo, entre otras).				
30. Realizo preguntas cuando algo no me ha quedado claro.				
31. Ofrezco mi ayuda a las personas que lo necesitan.				
32. Doy instrucciones claras para poder realizar un juego.				
33. Doy las gracias cuando una persona ha hecho algo por mí. (Recibo ayuda, me responden una pregunta, me hacen un favor, etc.).				
34. Doy a conocer mi opinión cuando algo no me parece bien.				
35. Cuando estoy a cargo de un adulto, pido permiso para realizar alguna acción. (Ir al baño, usar el celular, entre otras.)				
36. Cuando presento dificultades soy capaz de pedir ayuda a las personas que me rodean.				
37. Puedo hacer la mayoría de mis cosas solo(a), sin que otro(a) lo tenga que hacer por mí.				
38. Cuando me acusan, reconozco mi error y digo la verdad.				
39. Me mantengo alejado(a) de las situaciones de conflicto, evitando molestar a mis compañeros (as), responder altaneramente y/o realizar acciones indebidas.				
40. Presto atención cuando alguien me está hablando.				
41. Si algo no me resulta, identifico mi error y vuelvo a intentarlo hasta obtener el resultado esperado.				

Constancia de validación por juicio experto

Yo, Maria Patricia Astaburuaga Valenzuela,
Magister en Educación, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la tesina METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3° BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018, conducente a lograr el grado de Licenciadas y Licenciados de la carrera de PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y BÁSICA PARA PRIMER CICLO.

Criterio de validación	Deficiente	Validado con observaciones	Validado
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.			✓
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.			✓
Claridad y precisión en las instrucciones.			✓
Claridad y precisión de preguntas o ítems.			✓
Lenguaje adecuado para la población de estudio.			✓
Ortografía y redacción.			✓

FECHA: 22-06-2018.-



Firma de validador(a)

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Quissy Soto Molina,
profesora del curso 3°A del Colegio Saint Maurice's afirmo que se cuenta con el total de 26 consentimientos informados por parte de los apoderados de los(as) alumnos(as) del curso para participar voluntaria y anónimamente en la investigación **"METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3° BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018"**, dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.



Firma profesora



Firma director

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ginia Acevedo.....
profesora del curso 3°B del Colegio Saint Maurice's afirmo que se cuenta con el total de 24 consentimientos informados por parte de los apoderados de los(as) alumnos(as) del curso para participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3° BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.


Firma profesora




Firma director

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo M. Jesús Paredes F., Rut: 17.271.950-7

acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.



Firma

11 de Julio.

Fecha



Facultad de Humanidades
ESCUELA DE EDUCACION

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ana Maria Lopez Villalobos, Rut: 90591379-1,
acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Firma

13-06-18

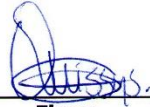
Fecha

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Quissy Soto Medina, Rut: 18.691.888-6

acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.



Firma

13-06-18

Fecha

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Leslie Quirado, Rut: 17.414.912-7,

acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.



Firma

13/06/2018

Fecha

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Gine Alvarez Llanos, Rut: 13024489,
acepto participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018**", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.


Firma

13 06 18
Fecha

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Víctor Lucero Olivares, Rut: 7886970-7

acepto que el Colegio Saint Maurice's participe voluntariamente en la investigación "METODOLOGÍAS APLICADAS PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU MANIFESTACIÓN EN ESTUDIANTES DE 3º BÁSICO, CON Y SIN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS EN EL COLEGIO SAINT MAURICE'S DURANTE EL 2018", dirigida por las estudiantes Paulina Corrales, Verónica Estay, Camila Henríquez y Mackarena Morales de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.


Firma
COLEGIO SAINT MAURICE'S
VÍCTOR LUCERO OLIVARES
DIRECTOR

17-06-2018
Fecha