

**UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE HUMANIDADES
POSTGRADOS EDUCACIÓN**

Un acercamiento a las prácticas inclusivas de docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes migrantes haitianos, de la Escuela Luis Cruz Martínez de la comuna de Quilicura en el año 2018.

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON MENCIÓN CURRÍCULUM Y
EVALUACIÓN.**

**Alumna: Queiruga Pizarro Elisa Herminia.
Profesor Guía Mg. Miguel Madriaga Beltrán.
AÑO 2018.**

Agradecimientos.

Quiero agradecer en primer lugar a mi esposo Cristian Ramírez Muñoz y a mis hijas Anita María e Isabel, por ser quienes estuvieron en todo momento para motivar y dar las facilidades para dedicar mucho tiempo familiar en los estudios que esto requería y dispuestos a amar y animar a seguir adelante cuando la vida te impone cambios radicales que uno no espera vivir, como lo fue mi cambio de colegio después de dieciocho años en el Liceo Antonio Hermida Fabres.

En forma muy especial a mi profesor guía Miguel Madriaga Beltrán, por su apoyo incondicional en la guía de esta tesis, por la paciencia y el cariño que siempre tuvo para aclarar cuantas veces fuera necesario mis dudas y por su apoyo personal en cada momento crítico, donde se dieron largas conversaciones, donde me hizo ver el momento de proyectar mi trabajo con una mirada diferente y atreverme a continuar en el ámbito de la investigación que hoy me permita proyectar un horizonte diferente. Por su gran calidad profesional y humana, que me impregno de grandes exigencias en este magíster y comprender la necesidad que existe en el país de profesionalizar la Educación, de tener una preparación que me permita hacer un aporte en cada lugar donde me desempeñe, con exigencia para alcanzar la anhelada “calidad educativa”, donde se puedan estrechar realmente las diferencias, principalmente en aquellos lugares vulnerables donde se puedan romper los cordones de pobreza e invitarlos a soñar y mejorar los niveles de educación de nuestros estudiantes.

Finalmente agradecer a mis amigas, docentes cubanas, Mg. Idalmis Labrada Agüero y Yarlyny Boza quienes han estado incondicionalmente ayudando a estudiar y sobrepasar cada barrera que hubo durante todo este proceso, quienes me levantaron y reconstruyeron con su alegría y que aportaron una mirada diferente de la educación desde la formación de Cuba, con quienes tantas veces nos amanecemos estudiando y ampliando mi percepción a los cambios que requiere nuestro sistema educativo.

A todos ustedes, muchas Gracias

Elisa Queiruga Pizarro

Índice de Contenidos.

3.-INTRODUCCIÓN.....	1
4.- Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
4.1.- Antecedentes.	2
4.2.- Formulación del Problema.....	7
4.3.- Justificación e importancia de la Investigación:.....	9
4.4.- Preguntas de Investigación:.....	12
4.5.- Objetivo General.....	13
4.6.- Objetivo específicos.	13
4.7.- Hipótesis de trabajo cualitativas:.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.	15
2.1.- Rol de la Escuela en la Integración.....	16
2.2.- Una Mirada de la diversidad desde la escuela y su organización	18
2.3.- El fenómeno de la Migración en un Mundo Globalizado.	23
2.4.- Historia de la migración en Chile.	28
2.5.- Política Migratoria en Chile durante el siglo XX Decreto con Fuerza de Ley N°69 y decreto Ley 1094 de 1975.	30
Capitulo III. MARCO METODOLÓGICO.	31
6.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	31
6.1.1 Paradigma(s) de la propuesta de investigación.	31
6.1.2. Metodología o Enfoque metodológico	33
6.1.3. Método o Perspectiva metodológica	35
6.2.- Diseño del estudio o Investigación.	38
6.2.1.- Descripción del contexto de indagación.....	38
6.2.2.- Estrategia General del Muestreo	40
6.3.- Procedimiento específico del muestreo.	41
6.4.-Estrategia de producción de datos.	42
6.4.1.- Entrevista:	42
6.4.2.- Entrevistas individuales, entrevistas grupales:.....	43
6.4.3.- La entrevista individual semiestructurada:.....	43

6.4.4.- Entrevista grupal	44
6.4.5.- Tamaño y composición final de la muestra.	47
6.5 Estrategia de evaluación de la calidad del estudio	50
IV.- ESTRATEGIA DE ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	52
Capítulo IV: RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	53
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	57
GENERALES:.....	57
8.2 DESDE LOS OBJETIVOS:	61
8.3 DESDE LO TEÓRICO.....	63
8.4 LIMITACIONES:	64
8.5.- PROYECCIONES.....	64
9. Referencias Bibliográficas	65
Anexos.....	68
Carta de consentimiento ingreso a escuela Luis Cruz Martínez.	69
ANEXO 9.4: Matriz de construcción de cuestionario de caracterización de la muestra inicial.....	74
ANEXO 9.5 Instrumento n°1 Encuesta online de caracterización de la muestra inicial	75
Anexo 9.6: Encuesta online con resultados.	79
Matriz de resultados	82
Anexo 9.7: Matriz de caracterización de entrevista inicial grupal.	83
ANEXO 9.8: Guion de entrevista inicial grupal.....	86
ANEXO 9.9: Entrevista inicial grupal de docentes.....	89
Anexo 9.10: Matriz de caracterización de entrevista individual.....	102
Anexo 9.11: Guion de entrevista individual.....	104

2.- RESUMEN.

El estudio de esta investigación tiene por objetivo analizar los elementos del discurso de los docentes en el desarrollo de prácticas inclusivas en estudiantes inmigrantes en la escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura, para alcanzar los aprendizajes propuestos por el currículum Nacional, buscando conocer los conocimientos y acciones de los docentes en cómo aprenden estos estudiantes.

La investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, constructivista, etnográfico a través de la metodología cualitativa en un estudio de caso abordado desde el docente en la responsabilidad que le cabe en la construcción de sus conocimientos. Las técnicas utilizadas son entrevista grupal e individual, el análisis se realizará a partir de la información recogida donde se establecen las formas de trabajo de los docentes con estudiantes haitianos de habla no hispana.

La evaluación de la investigación se hace mediante el método de triangulación de información recogida de los informantes por medio de la comparación y descripción minuciosa sin la interferencia del investigador.

En esta investigación está presente el criterio de veracidad, tanto en la información bibliográfica como la creada a través de las técnicas utilizadas.

PALABRAS CLAVES: Diversidad, Migración, Multiculturalidad

2.- ABSTRACT.

The purpose of this study is to analyze the elements of teachers' discourse in the development of inclusive practices in immigrant students at the Luis Cruz Martínez de Quilicura school, in order to achieve the learning proposed by the National Curriculum, seeking knowledge and actions of teachers in how these students learn. The research is framed in the qualitative, constructivist, ethnographic paradigm through the qualitative methodology in a case study addressed from the teacher in the responsibility that fits in the construction of their knowledge. The techniques used are group interviews and, individually, the analysis will be made from the information collected where the forms of work of teachers with non-Hispanic speaking Haitian students are established. The evaluation of the research is done by the method of triangulation of information collected from the informants by means of the comparison and detailed description without the interference of the researcher. In this research, the criterion of truthfulness is present, both in the bibliographic information and that created through the techniques used.

KEY WORDS: Diversity, Migration, multiculturalism.

3.-INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objeto de estudio el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana de la Escuela Luis Cruz Martínez de la comuna de Quilicura, al analizar los elementos o factores condicionantes que influyen en las prácticas inclusivas en los estudiantes inmigrantes haitianos para alcanzar los aprendizajes propuestos por el currículum Nacional.

El objeto de estudio es empírico ya que busca indagar en las prácticas docentes, saber con qué competencias cuentan para atender a estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana para brindar igualdad de oportunidades en la adquisición de los aprendizajes.

Es un estudio empírico, naturalista cualitativo etnográfico, será complementado con el análisis bibliográfico donde se espera la comprensión de este estudio y se espera hacer un análisis del rol de la escuela en estudiantes de habla no hispana, como se ha desarrollado a través del tiempo la política migratoria en Chile y qué incidencia tendrá en la población Migrante, especialmente en los niños que forman parte de la población estudiantes de colegios municipales. En el cual se desarrollan

Finalmente se hará una revisión de los hallazgos levantados en la escuela en función de los objetivos planteados en esta investigación, las hipótesis irán guiando y orientando el proceso de la investigación.

4.- Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

4.1.- Antecedentes.

“Para la UNESCO, la diversidad cultural es el capital del conocimiento y la migración es un extraordinario dinamizador de las diferencias. Los factores económicos, sociales y medioambientales, así como la inestabilidad política, seguirán influyendo en las tendencias migratorias mundiales”. (Sanz , 2016, p.11).

La movilidad social entre los diferentes países de un continente o bien entre continentes ha sido la característica que conforma la distribución demográfica.

“Las dinámicas migratorias han sido sustancia de la historia humana y expresión de su evolución planetaria, retratada por la movilidad de personas, en todas las escuelas y direcciones, tan continuas que pueden definirse como una práctica inherente a su existencia misma.” (Sans, 2016, p.10)

En la actualidad tanto América Latina y el mundo viven un proceso migratorio, que forma parte de los cambios que se han dado a partir de los modelos económicos adscritos por las naciones, como el proceso de la globalización, y como consecuencia se han dado movimientos de personas, materiales y especialmente, de información.

“La migración no es un evento circunstancial y perecedero, como demuestra la experiencia humana en todas las latitudes. Por el contrario, forma parte de la esencia humana, a pesar de que en alguna parte de la conciencia social o en las políticas de los Estados se le pretenda acotar o reducir a mínimas expresiones.” (Sans. 2016, p.11).

Estos procesos migratorios, si bien han estado presentes a lo largo de la historia, es a partir de la década de los noventa en Chile, donde se ha experimentado un cambio significativo que ha impactado a nivel educacional, con el aumento

significativo en las matrículas de los establecimientos educacionales, principalmente municipales, gracias a la población migrante.

La migración se vincula a procesos políticos, sociales y económicos de cada país, ejemplo de ello es la población haitiana, quien en un primer momento migró hacia Brasil y actualmente lo hace hacia Chile.

Por otra parte; es importante señalar que en Chile la ley de migración vigente corresponde al año 1975, donde las condiciones del país eran radicalmente diferentes y éstas, durante todos estos años, han sufrido insuficientes cambios que respondan al Chile de hoy.

Según los resultados estadísticos del censo 2017 presentados por el Instituto Nacional de Estadística de Chile, la Migración Internacional en los últimos períodos censados, se ha comportado con un progresivo y exuberante crecimiento. Si analizamos comparativamente en 1992 se muestra que los residentes habituales en Chile fueron de 105 070, mientras que en el año 2002 se registran 81 938 migrantes más que en 1992. Resulta sumamente alarmante como en el año 2017 hubo un sustancial incremento de los migrantes residentes habituales a 746.465, lo que constituye el 4,35 % de la población chilena, y 559 457 migrantes más que los referidos en el 2002.

Ante este fenómeno social el Ministerio de Educación en Chile ha incorporado a sus escuelas municipales y subvencionadas a estudiantes migrantes, provocando transformaciones en el ámbito escolar del sistema educativo. Datos reportados por el Centro de estudios de MINEDUC revelan la evolución y aumento de la matrícula escolar extranjera en los últimos tres años. En el año 2015 se registran 30 625 estudiantes, el siguiente año (2016) creció a 61.086, manifestándose el mayor índice de matrícula en los últimos tres años con 30.625 estudiantes más que el año anterior y en el 2017 se matricularon 77.608.

“La educación de la infancia migrante se transforma en un gran desafío que la escuela debe afrontar, ya que la institucionalidad educativa no está preparada para

integrar a los niños y jóvenes en un enfoque de derechos humanos, donde se respete su Identidad y cultura de origen.” (Hernández, 2016, p.3).

Por esto es indispensable que exista una política curricular que permita abordar la diversidad cultural, contemplar el desarrollo curricular y su implementación en el contexto, considerando la cultura de los estudiantes y la cultura del alumno migrante.

Las actuales condiciones de existencia en el país revelan que Chile está inmersos en profundos cambios y transformaciones, como resultado de inserciones y modificaciones internas trascendentales, como las Migraciones, todo lo cual conlleva a la manifestación de determinadas situaciones totalmente diferentes a las que se estaba acostumbrado hasta hace algunos años. Lo que muestra una repercusión directa e indirecta en las diferentes esferas de la vida social: económica, política, ideológica y cultural, por lo que la educación no ha de quedar exenta de recibir la influencia de tales cambios y radica en ella la responsabilidad de llevar a cabo con veracidad el primer principio del Sistema Educativo Chileno, “no discriminación arbitraria e Inclusión, constituyendo un deber del Estado de velar por la inclusión e integración en los establecimientos educacionales”, establecido en la Ley General de Educación 20370 del año 2009.

En el plano educacional concretamente, se analiza con fuerza una problemática de connotación social y de importancia significativa: la inserción de estudiantes hijos de migrantes de habla hispana y no hispana a nuestras escuelas chilenas “La nueva normativa educacional señala que las niñas, niños y jóvenes migrantes tienen derecho al acceso, permanencia y progreso de su trayectoria educativa, en igualdad de condiciones, con independencia de su nacionalidad, origen o situación migratoria”. Ministerio de Relaciones Exteriores, (2015).

Por tanto, los establecimientos educacionales tienen el deber de entregar las facilidades, orientaciones y apoyos necesarios para proteger los derechos

educacionales de los estudiantes sin importar su nacionalidad. Es por ello que la Superintendencia de Educación, (2015) en su artículo “Inclusión de Estudiantes Extranjeros” ha establecido algunas consideraciones para la inclusión de estudiantes migrantes en las escuelas de nuestro país:

“Los niños, niñas o jóvenes que ingresen al sistema educacional, tienen los mismos derechos que los estudiantes de nacionalidad chilena, respecto al acceso de alimentación, textos, pase y seguro escolar”.

“Éstos deben ser matriculados independiente de su situación migratoria. La escuela debe incluirlos sin considerar si sus madres, padres o personas cuidadoras estén en una situación irregular”.

“Los estudiantes y familias migrantes que pertenecen a una comunidad educativa, pueden participar en todas las instancias de organización escolar tales como: Centro de Alumnos, Consejo Escolar, entre otros”.

“Si es necesario los establecimientos educacionales deberán implementar medidas y adecuaciones pedagógicas para la inclusión de los estudiantes favoreciendo su adaptación”.

“Si los niños, niñas o jóvenes que ingresan al sistema escolar no cuentan con RUT, podrán ser matriculados con el Identificador Provisorio Escolar (IPE)”

De acuerdo a la Ley de Inclusión, actualmente en Chile se cuenta con dos normativas legales que garantizan su acceso a la Educación:

La ratificación realizada por el Estado el año 1990 de la Convención sobre Derechos del niño y la Ley General de Educación LGE, que reconoce entre los principios fundamentales del sistema educativo, la diversidad, interculturalidad y la integración, es deber del Estado promover y respetar la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que el sistema debe reconocer y valorar a la persona en su cultura, origen, lengua e historia.

Actualmente se han añadido principios a la Ley General de Educación (LGE) que buscan garantizar la Educación como un derecho donde el Estado debe financiar un sistema educativo y debe tender a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y participación de los estudiantes, además, se añade el principio de Dignidad del ser Humano, donde se debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos y Las Libertades Fundamentales consagradas en la Constitución Política de Chile y en los tratados internacionales ratificados por Chile que se encuentran en plena vigencia.

4.2.- Formulación del Problema.

“Considerando la magnitud del fenómeno que está impactando al sistema educativo nacional y la escasa o nula investigación existente en el área de educación en nuestro país, en el contexto regional y local, es necesario generar información que oriente la futura elaboración de políticas educativas que aborden a nivel curricular la situación de los estudiantes de origen migrante.” (Hernández, 2016, p.155).

Según el autor existen escasos lineamientos y orientaciones para los docentes en cuanto a las estrategias de trabajo con estudiantes migrantes, específicamente con aquellos que no tienen dominio de la lengua local (español).

Esto repercute en las acciones que deben tomar quienes están en el tercer nivel de concreción curricular (docentes), quienes están directamente vinculados a este proceso, es decir, el planeamiento de aula, así como la gestión curricular por parte del director y el jefe de unidad técnica como responsables de la dirección y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por esto que se requiere entender desde la perspectiva de los docentes, las percepciones que éstos tienen frente a su accionar para dar respuesta al aprendizaje de los estudiantes inmigrantes de habla no hispana, haitianos. Por ello, resulta especialmente relevante destacar la importancia de los estudios sobre el acceso al conocimiento, la educación y la cultura de los niños y adolescentes con diversos estilos de aprendizajes, vocabularios, costumbres e idiosincrasia; pues la auténtica inclusión no se da únicamente en función de facilidades y compensaciones, sino por la capacitación del individuo en igualdad de condiciones, de forma que pueda buscar su propio espacio de desarrollo personal.

Por lo tanto, la inclusión del individuo, el estímulo a su participación en actividades y discusiones y el tratamiento igualitario preferiblemente por medio de metodologías específicas tendrán resultados mucho más profundos si eliminan barreras y

obstáculos, resultado de años de marginación social y cultural, de prejuicios y actuaciones erróneas.

Como señaló Arnaldo Hernández del Departamento de Filosofía y Humanidades de la Universidad Austral de Chile, (2016), en su investigación “El Currículo en contextos de estudiantes migrantes: las complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula” “...la calidad de los materiales afecta la calidad del currículo; la calidad de la enseñanza afecta el “tiempo que los niños dedican al aprendizaje”.

Por lo expuesto es relevante indagar con los docentes: Cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje con estudiantes migrantes de la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura y las dificultades que enfrentan para alcanzar los aprendizajes propuestos por el currículum nacional en el año 2018

Este proyecto es viable de realizar porque se cuenta con la autorización del Departamento de Educación de Quilicura quien permite el acceso para desarrollar esta investigación en la Escuela Luis Cruz Martínez de su dependencia, por responder a las necesidades de contar con estudiantes Migrantes de habla hispana y no hispana, además, se cuenta con la colaboración de su directora, de los docentes del establecimiento quienes se mostraron interesados en prestar colaboración y de padres y apoderados de estudiantes migrantes que son parte importante de la comunidad educativa de esta escuela.

Finalmente se espera a través de esta investigación ser un aporte al aprendizaje de estudiantes migrantes en Chile, brindando apoyo a los docentes con herramientas para desarrollar el proceso de aprendizaje sobre la base del respeto y con el propósito de evitar la discriminación a la cual son objeto, proponiendo quizás una mirada diferente desde la inclusión y los derechos humanos adscritos por el Estado de Chile.

4.3.- Justificación e importancia de la Investigación:

“A nivel latinoamericano, la OEA (2011) realiza un diagnóstico sobre la educación de niños y jóvenes migrantes. Habitualmente, la investigación académica se ha enfocado más en el tráfico, la explotación, la reunificación familiar o en la integración general de la infancia migrante, donde entra la educación como tema secundario.” (Hernández, 2016, p.251-269).

El Departamento de Extranjería y Migración (DEM) plantea que la migración, como fenómeno social, es una realidad en todos los países y por supuesto Chile no es una excepción, pues desde el retorno a la democracia en el país, Chile ha sido un destino atractivo para la migración, en especial para los países latinoamericanos, debido a la estabilidad de su economía, las instituciones y procesos políticos.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) 2017 en uno de sus informes, refiere a que “uno de los nuevos retos en la educación es el proceso de apoyar e integrar a los estudiantes inmigrantes al sistema educacional, las barreras del lenguaje, provenir desde contextos más desfavorables o asistir a establecimientos con menos recursos y altas concentraciones de estudiantes vulnerables”.

Stefoni, Stang y Riedemann,(2016), de la Universidad de Chile en su artículo “Educación e interculturalidad en Chile: un marco para el análisis” refieren “...Sostenemos que la ausencia de una política pública que oriente, capacite y entregue las herramientas necesarias al sistema escolar dificulta la construcción de una escuela intercultural”. Por lo que la educación de la infancia migrante se transforma en un gran desafío que la escuela debe afrontar, ya que la institucionalidad educativa no está preparada para integrar a los niños y jóvenes en un enfoque de derechos humanos donde se respete su identidad y cultura de origen.

La complejidad que significa el desarrollo curricular, para propiciar el aprendizaje de estudiantes migrantes, desde la perspectiva de los docentes de aula demanda de medidas urgentes en la educación chilena. La literatura disponible se concentra en la inserción laboral y la problemática social que enfrentan en vivienda. Por esto es importante investigar sobre la forma en la cual los docentes abordan sus prácticas educativas con estudiantes haitianos de habla no hispana, de manera que se brinde las mejores posibilidades de aprendizaje en igualdad de oportunidades.

La revisión bibliográfica ha abordado que son muy pocos los estudios realizados en Chile para documentar cómo se desarrollan los aprendizajes de estudiantes migrantes de habla no hispana, especialmente en establecimientos municipales. Por lo que la presente investigación constituye, dentro de la problemática educacional que se está enfrentando actualmente en educación con un gran número de estudiantes migrantes que hoy son parte de la población estudiantil en Chile, un acercamiento a la realidad que viven los colegios subvencionados y municipales para constatar cómo están llevando a cabo tan magna tarea de educar a las nuevas generaciones sobre la base de respeto a la diversidad y cómo los docentes insertan los contenidos disciplinarios del currículum nacional en la planificación del proceso docente educativo a partir del Marco para la Buena Enseñanza (MBE) que posibilita que el educador desarrolle el proceso pedagógico a partir del conocimiento de las características y realidad de sus educando, el dominio de sus niveles, ritmos de aprendizaje y las diferentes maneras de aprender de los estudiantes; creando un clima de respeto por las diferencias de género, culturales, étnicas y socioeconómicas, donde los docentes reflexionan sistemáticamente sobre su práctica pedagógica, documentándose y actualizándose de los nuevos retos de la educación en Chile y la inserción de la Ley de Inclusión.

UNESCO (2009), define la educación inclusiva en su documento conceptual “La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la

educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as”.

Cada niño y niña poseen distintas características, particularidades, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje y deben ser los sistemas y programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades, quienes se ocupan de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares...siendo un método en el que se reflexiona sobre cómo transformar los sistemas educativos a fin de que respondan a la diversidad de los estudiantes.

Es importante señalar que la educación es un derecho, no un privilegio y que en nuestras escuelas tenemos que remover todas las barreras para el aprendizaje, y facilitar la participación de todos los estudiantes vulnerables a la exclusión y la marginalización.

Se espera que el conocimiento que surja de esta investigación pueda contribuir tanto al desarrollo profesional del ámbito educativo en el cual nos toca desempeñar como docentes, como en la realidad educativa por la cual atraviesa el país: el aumento de la matrícula de estudiantes migrantes, especialmente de aquellos que tienen dificultades idiomáticas (español). De modo que pueda esclarecer y precisar orientaciones para eliminar barreras de aprendizaje debido al idioma, contribuir en la generación de herramientas, orientar la acción pedagógica traducida en estrategias metodológicas en el planeamiento de aula, entre otras contribuciones. Se considera importante indagar en las acciones o estrategias de parte de los docentes, de modo que en las distintas situaciones dentro del contexto educativo, se pueda recoger información relevante brindando una oportunidad para subsanar las dificultades que presenten a nivel de políticas públicas en el ámbito educativo; orientar el accionar a nivel institucional; curricular: desde el nivel del planeamiento

de aula; y enriquecer la propuesta de diversificación del aprendizaje en la atención de estudiantes de padres migrantes con escaso y nulo dominio del español.

“Las políticas educacionales, en consecuencia, debieran contemplar medidas para acoger a estos profesionales y darles el apoyo necesario para que puedan renovarse y afrontar el desafío de responder adecuadamente a las expectativas que tiene la población de ellos. Utilizar los resultados de la investigación para ayudar en la toma de decisiones y en la elaboración de Políticas Educativas, así como justificar decisiones adoptadas entre varias alternativas, es importante porque permite tener una perspectiva nueva o diferente de la Educación”. Stefoni et al, (2016). Su importancia permitiría una forma concreta de facilitar los aprendizajes de estudiantes migrantes en Chile que son una realidad creciente en el Chile de hoy.

4.4.- Preguntas de Investigación:

4.4.1.- ¿Qué elementos favorecen o promueven el desarrollo de prácticas inclusivas hacia estudiantes haitianos en la escuela en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura, desde la perspectiva de los docentes del establecimiento?

4.4.2.- ¿Qué elementos dificultan u obstaculizan el desarrollo prácticas inclusivas hacia estudiantes haitianos en la escuela en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura, desde la perspectiva de los docentes del establecimiento?

4.4.3.- ¿Qué semejanzas y diferencias existe en el discurso de los docentes analizados respecto al desarrollo de prácticas inclusivas de estudiantes haitianos en la escuela en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura, de acuerdo a sus características contextuales?

4.5.- Objetivo General

Analizar los elementos del discurso de los docentes en el desarrollo de prácticas inclusivas en estudiantes inmigrantes haitianos en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura.

4.6.- Objetivo específicos.

4.6.1.- Identificar y caracterizar que elementos del discurso de una muestra de docentes favorecen o promueven prácticas de inclusión de los estudiantes inmigrantes de habla no hispana (haitianos) en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura.

4.6.2. Identificar y caracterizar que elementos del discurso de una muestra los docentes que dificultan u obstaculizan prácticas de inclusión de los estudiantes de habla no hispana, (haitianos), en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura.

4.6.3 Contrastar que elementos del discurso de los docentes condicionan el desarrollo de prácticas de inclusión de los estudiantes de habla no hispana (haitianos), en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura de acuerdo con sus características contextuales.

4.7.- Hipótesis de trabajo cualitativas:

4.7.1 Al identificar y mejorar los factores que dificultan el proceso de Enseñanza aprendizaje, se potenciará la inclusión de los estudiantes haitianos.

4.7.2 En la medida que los estudiantes haitianos desarrollen la lengua española mejorará sus aprendizajes e integración en la Escuela Luis Cruz Martínez

4.7.3 Si la Unidad Técnico-Pedagógica diera una directriz clara de trabajo a los docentes con estudiantes haitianos mejorarían sus resultados académicos.

4.7.4 Si los estudiantes haitianos recibieran apoyo del PIE por sus dificultades idiomáticas obtendrían mejores resultados en sus aprendizajes.

4.7.5 Los docentes de la escuela Luis Cruz Martínez requieren capacitación en múltiples estrategias metodológicas que den respuesta a las diferentes formas de aprender de los estudiantes inmigrantes haitianos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

Al analizar los elementos o factores condicionantes que influyen en las prácticas inclusivas en los estudiantes inmigrantes haitianos para alcanzar los aprendizajes propuestos por el currículum Nacional.

El Ministerio de Educación a través de Currículum Nacional pone a disposición de la comunidad educativa el sistema curricular vigente explícito en las bases curriculares las que establecen que la educación debe entenderse como un “proceso continuo y acumulativo, donde se mantienen los principios rectores de la Constitución Política de Chile y la concepción antropológica y ética que orienta la declaración universal de derechos humanos” (Ministerio de Educación. 2013, p13) por tanto el currículum nacional promueve objetivos comunes para todos los estudiantes, sin embargo, en la práctica cotidiana se revelan diferencias culturales significativas con estudiantes migrantes y en especial con inmigrantes haitianos, por su dificultad lingüística que no son consideradas.

La existencia de estudiantes migrantes en la Escuela Luis Cruz Martínez, muestra la coexistencia e interacción diaria de culturas diferentes, lo que exige de alguna forma el acercamiento cultural que facilite la comunicación con respeto mutuo entre los estudiantes inmigrantes de habla no hispana y la comunidad educativa del establecimiento que forman parte de este proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela.

Es necesario entender que los docentes se enfrentan a un contexto sociocultural y educacional que requiere cambios profundos, que reconozca las diferencias en el lenguaje, que son manifiestas en las culturas que conviven en la escuela y que sus características socioculturales sean explícitas en el currículum nacional, para que el Estado se haga responsable de la preparación de los docentes que atienden a estos estudiantes, dando así respuesta a lo garantizado en la Constitución Política de

Chile y en los tratados internacionales suscritos por Chile respecto a la migración y sus derechos.

El aumento sostenido de las matrículas de estudiantes migrantes en los establecimientos municipales ha permitido que se frene la baja sostenida de matrículas en establecimientos públicos y de estos un gran porcentaje se encuentra en condiciones de irregularidad. Esta situación obliga al Estado a introducir a partir del año 2017 cambios significativos con el fin de garantizar la Educación de los Inmigrantes, se crea el IPE que permite la incorporación de estudiantes migrante al establecimiento educacional que recibe subvención del Estado, la matrícula definitiva de manera independiente a su situación migratoria. El IPE da garantías importantes, los estudiantes migrantes. Como son: recibir alimentación en el establecimiento, textos escolares de forma gratuita, contar con un seguro escolar y optar a recibir un computador en séptimo básico, entre otras garantías. Por lo antes expuesto es posible señalar que la ley de inclusión será la encargada de entregar las condiciones necesarias para que los inmigrantes tengan acceso a recibir educación en los colegios que reciben subvención del Estado.

2.1.- Rol de la Escuela en la Integración.

En Chile, la escuela juega un rol determinante en el proceso de integración efectiva de la sociedad inmigrante, allí se da el primer nivel de concreción, donde se desarrollan los primeros vínculos sociales, que dan paso al proceso de integración social, donde el docente, será el responsable de guiar , orientar y conducir a nivel de curso la integración del niño migrante, quienes a partir de allí se irán incorporando al tejido social educativo, donde el docente deberá no sólo desarrollar habilidades cognitivas, recibirá el apoyo para facilitar la adquisición de un nuevo idioma como es el caso de los haitianos. En la escuela se aprende a convivir y apoyarse entre pares, entre estudiantes con docentes, no docentes y comunidad educativa ante las adversidades y juntos valorar los aportes, a enfrentar el mundo desde una perspectiva económica exigente y altamente competitiva por responder a una

economía de libre mercado , una sociedad que traerá un cambio significativo, pues quienes llegan lo hacen buscando tener una mejor calidad de vida que la de su país de origen y sus principales sueños se proyectan en los estudios de los niños, niñas y jóvenes.

En la actualidad, las aulas se han convertido en lugares de socialización para alumnado de diverso origen étnico y cultural, y por lo tanto se hace necesario el conocimiento y comprensión de estos grupos para orientar la práctica pedagógica.

La escuela también es muy importante por ser un centro de aculturación de los estudiantes haitianos, aquí se produce el encuentro de dos culturas diferentes, desde la antropología cultural se da una transmisión de contenidos y valores culturales, donde Haití es la cultura receptora de valores y contenidos de la sociedad chilena. En este encuentro de mundos diferentes, los haitianos tendrán acceso a una nueva forma de socialización, donde se manifiesta la diversidad, sin embargo, se comprueba que el ser humano posee la cualidad de adaptación a diversos cambios, pero si se generan inconvenientes cuando una forma de enseñanza aprendizaje excluye o niega la de Haití en este caso, por desconocimiento de los docentes desde el idioma, lo que hace imposible considerar su propio lenguaje, la mayoría de las veces se omite su cultura, principios y valores que la sustentan

Por las razones expuestas es importante comprender en qué consisten los conceptos de migración e integración. La integración es “el proceso por el cual los inmigrantes, tanto individualmente como en grupos son aceptados en una sociedad, pero esta inmigración dependerá de las leyes de cada país y la responsabilidad de esta inmigración corresponde al gobierno que recibe, al inmigrante, a las instituciones y las comunidades” (OIM, 2016, p.33).

Secretario General de la ONU, Ban Ki Mon (2015), señala “La migración, es una expresión de la aspiración humana por la dignidad, seguridad y un futuro mejor. Es parte del tejido social, de nuestra condición como una familia humana”.

Organismos internacionales como la ONU utilizan la expresión migración internacional para referirse a los movimientos de personas en el mundo, fuera de sus países de origen.

“La migración es una expresión de la aspiración humana por la dignidad, la seguridad y un futuro mejor. Es parte del tejido social, de nuestra condición como una familia humana.” (ONU, et al. 2015)

2.2.- Una Mirada de la diversidad desde la escuela y su organización

La diversidad es un fenómeno que ha estado presente en el hombre desde siempre, pero adquiere una connotación diferente desde el punto de vista político administrativo, estos cambios se gestan desde la defensa de los derechos humanos y evolución de la vida democrática, es así como esto se inserta en las escuelas, generando cuestionamientos en la concepción de la Educación y en la estructura interna de cada centro educacional.

Estos cambios no se originan en las escuelas, sino en los valores de la Educación, la diversidad, son sociales y culturales., por ello es necesario que los establecimientos educacionales den respuestas a sus necesidades educativas que surgen a diario en las escuelas y liceos del país

Estas demandas requieren hacer una revisión de cómo los docentes actúan ante la diversidad.

La diversidad es la “realidad observable y nos encontramos ante un hecho que es inherente al ser humano, pero con manifestaciones distintas en cada una o cada grupo.” (Campos, 2011, p. 132).

La diversidad educativa desde la óptica de la reforma educativa es un término y un proceso polivalente, pues, se busca hacer de una escuela un lugar flexible para adecuar la educación a la diversidad de aptitudes, intereses y necesidades de los estudiantes, a los cambios que cada uno tiene y a la sociedad. (Ley orgánica constitucional), que dé respuesta a: Compromiso social: se debe brindar una escolarización sin exclusiones, respondiendo al principio de equidad, respetando la autonomía de cada institución educativa, contemplando a todos los estudiantes, respetando el principio de inclusión.

“Esta atención a la diversidad implica un cambio de modelo educativo, desde lo instruccional al modelo de promoción y desarrollo.

El modelo de promoción y desarrollo está dirigido a la calidad, no discriminatoria y participativa, donde la unidad educativa asuman la heterogeneidad como factor de enriquecimiento, una escuela inclusiva, abierta a la diversidad.”(Campos, 2011, p.132)

Los principios en que se basa este sistema de globalidad de la ley son la calidad, equidad, flexibilidad.

La diversidad tiene como objetivos el pleno desarrollo del ser humano. La educación en el respeto a las libertades fundamentales, una educación para el ejercicio de la tolerancia y la libertad y la formación en el respeto a la pluralidad.

Los principios pedagógicos están regulados por la ley y la atención a la diversidad por medidas ordinarias o extraordinarias como garantizar la atención a la diversidad durante la educación básica adoptando medidas organizativas y curriculares.

Se busca dar especial importancia a Educación Primaria en la atención individualizada, en la prevención de las dificultades de aprendizaje en la puesta en práctica de medidas de reforzamiento tan pronto como se detecten.

“La diversidad debe ser asumida desde la intervención educativa de los docentes, siendo estos un recurso básico y fundamental” (Campos, 2011, p.132). Atendiendo a la diversidad en diferentes momentos como: tutorías, orientación, atención al desarrollo integral, en contribución a un clima de respeto, con información periódica a la familia para reorientar el aprendizaje.

Para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, se debe considerar el razonamiento, programas de refuerzo, apoyo y servicios especializados en la orientación educativa.

Educar es contribuir al proceso de socialización y personalización de cada estudiante, procurando que éste se integre a un modelo de sociedad en las mejores condiciones, por lo cual, el currículo que lo forma debe ser flexible, considerando razones ideológicas que lo justifique, tomando en cuenta los principios de igualdad y justicia social, donde la escuela debe maximizar sus esfuerzos para compensar los desequilibrios a través de una cobertura cultural básica y común a todos los estudiantes, que se manifieste en la cobertura curricular, sin embargo, no basta con el principio de comprensividad, sino que junto a éste se debe considerar la diversidad como complementario, empero, esta medida sirve toda vez que permita equilibrar las desigualdades y hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades.

La didáctica y la organización escolar son dos conceptos en educación que convergen, pero es difuso saber cuál depende de cuál.

Los procesos de Enseñanza Aprendizaje se han desarrollado siempre en contextos socioculturales guiados por el ser humano, la sociedad y la cultura en que están inmersos.

Este proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla en un contexto sociocultural donde se conjuga el hombre en la sociedad y la cultura, que estarán definidos por

el currículum y las características sociales de las instituciones donde se desarrolla la enseñanza aprendizaje.

La influencia de los aspectos socioculturales que influyen en la práctica educativa, en los profesores y estudiantes los que determinan el funcionamiento del colegio, por lo tanto se debe considerar la interculturalidad en la escuela, “la educación intercultural implica además el conocimiento de la realidad de los países de origen de este alumnado y su acercamiento a las aulas.” (Leiva, 2016, p.211), la apuesta por el mantenimiento de la lengua y cultura de origen del nuevo alumnado y la apertura del centro escolar a formas distintas de ver, mirar, sentir y comprender la realidad.

La educación debería considerar la mayor participación de las familias, con una formación intercultural reflexiva, crítica de los docentes, donde se optimicen los recursos, con apoyo de redes sociales, con recursos didácticos, materiales y humanos, para que las escuelas puedan desarrollar en la práctica los objetivos de la educación multicultural y los principios que la sustentan.

Es importante hacer mención en la interculturalidad la formación que debe tener el estudiante en el respeto de sus deberes y derechos como ciudadano de un nuevo espacio sociocultural donde debe adaptarse.

“La convivencia escolar se torna, en la actualidad, en una construcción emergente e ineludible para hacer de forma práctica y dinámica la democracia. Los estudiantes requieren y necesitan vivir democracia en las aulas y en las escuelas que les sirva para adquirir competencias interculturales de acogida, participación y de crítica en sociedades plurales, diversas y complejas.” (Leiva, 2016, ob. cit. Ferrater Mora 1994).

La escuela intercultural debe ser capaz de encontrar una propuesta pedagógica que rescate los valores de cada inmigrante, que sea inclusiva, creativa e innovadora, desarrollando el currículum respetando las diferencias con la flexibilidad que se

requiera, donde se desarrollen competencias adaptadas a un mundo ágil y cambiante, que de paso a la personalización de la educación intercultural, donde se abran las escuelas a las comunidades, se promuevan actividades extracurriculares que enriquezca los aprendizajes de todos, que favorezcan la inclusión del inmigrante, el intercambio de opiniones favoreciendo el respeto, la tolerancia de cada persona y su cultura. “cultura se entiende como el aprendizaje y desarrollo de capacidades humanas y en cuyo resultado obtenemos una serie de normas en el ejercicio de estas capacidades.” (Leiva,2016, p.174, ob cit Carvajal,2015).

El multiculturalismo: se refiere a "la situación de las sociedades, grupos o entidades sociales en las que muchos grupos o individuos que pertenecen a diferentes culturas viven juntos."(Stefoni, Stang & Riedemann,2016,p.156-158)

En términos de enfoque, o de política de intervención en las relaciones de procesos sociales, lo que harían las propuestas multiculturales sería proveer instrumentos para acompañar a dinámicas de esta diversidad, en forma natural, por lo tanto, tendería a segregarse en unidades de diversidad, según lenguaje, religión formas de vida entre otras múltiples. En este enfoque el multiculturalismo se habría convertido en un parámetro de referencia respecto de tendencias sociales de tolerancia y convivencia o más bien, en una política de Estado para contener reclamos de respeto a las diferencias.

Desde la visión sociológica del multiculturalismo “este se ve con un multiculturalismo liberal, donde se da la coexistencia híbrida y mutuamente traducible de mundos culturales diversos.”(Zizec, 2003, p.23) o una “coexistencia armónica y horizontal, conflictiva y no jerárquica de formas o grupos culturales diversos” según el planteamiento de (Domenech, 2003).

2.3.- El fenómeno de la Migración en un Mundo Globalizado.

La migración es uno de los fenómenos globales decisivos de principios del siglo XXI. Millones de personas, incluidos refugiados, residen fuera de su país de origen. No existe un sólo Estado que se haya librado del fenómeno del movimiento humano.

Las motivaciones implícitas a este incremento en la movilidad humana son diversas, aunque a menudo se culpa a la globalización, como aclaración conveniente, no es una explicación satisfactoria del todo, cuando realmente hay causas tan diversas como el desarrollo de las nuevas tecnologías, de medios de transportes, transnacionales asequibles, las facilidades que muestran las redes de comunicación electrónica en tiempo real, las mejoras en los sistemas de vidas individuales y familiares, las desigualdades de ingresos entre los países en desarrollo y los desarrollados.

Es necesario analizar la relación que existe entre la globalización y la migración, y las reacciones políticas que se imponen. Para facilitar este análisis se debe tener en cuenta elementos conceptuales de ambos términos.

“La globalización fue primero un fenómeno económico caracterizado por el desarrollo de las interdependencias entre las regiones del mundo y por la aceleración de la circulación de las informaciones y de las personas. Los sistemas educativos, que durante mucho tiempo estuvieron concentrados en las cuestiones prioritarias a nivel nacional, están actualmente influidos por la globalización.” (García, 2016, p.6)

Es necesario entender la globalización como un proceso político, económico y social que involucra el mundo empresarial y la cultura de la sociedad que requiere de una comunicación creciente e interdependiente entre los distintos países del mundo, donde se produce una vinculación a través del mercado en toda la sociedad, donde

se manifiestan los principales cambios sociales políticos y económicos que adquieren un carácter global.

Por migración se entiende el desplazamiento humano que se produce de un lugar a otro por diversas razones, que genera un cambio de residencia de las personas que emigran.

La migración humana involucra dos procesos; la migración que implica el traslado de un individuo o población a otro en el cual se establece. El segundo es la inmigración, que será el lugar o país donde llegan a establecerse los inmigrantes.

La migración se produce por razones diversas; económicas, de gobierno, búsqueda de mejores expectativas laborales, educativas, entre otras.

El proceso migratorio tiene ventajas importantes en el ámbito educativo porque ayuda en el proceso íntegro de los estudiantes, se da un intercambio de experiencias únicas que ayudan al fortalecimiento de habilidades afectivas, cognitivas, dando la posibilidad de acercamiento a otras culturas, se aprende un idioma, costumbres, que necesariamente les permitirá tomar decisiones, aprender a respetar nuevas ideologías, lo que genera un cambio en las estructuras de pensamiento antirracista, donde se aprende a respetar múltiples opiniones y formas de ver la vida que con el tiempo irá dando paso a un sincretismo cultural.

Las migraciones han estado presentes a lo largo de la historia y en todas sus etapas. La movilidad de personas de un lugar a otro constituye un complejo fenómeno demográfico y los estudios de diversos especialistas coinciden que las principales causas que originan las migraciones pueden ser: causas socio-económicas, pudiendo ser la causa fundamental de todo proceso migratorio. Los estudios demuestran que hay una relación muy estrecha entre el desarrollo socioeconómico y la inmigración; un ejemplo muy claro es Chile, un país que, por el desarrollo socioeconómico ha alcanzado a acaparar la atención de quienes añoran mejores oportunidades de vida. Por otro lado, existe la misma relación entre el subdesarrollo

y la emigración; como es el caso de Haití cuya economía es la más pobre del continente americano y una de las más desfavorecidas del mundo. Esto explica el incremento del flujo migratorio, en los últimos años, de haitianos en Chile.

Constantemente diferentes medios de difusión masiva abordan noticias que permiten comprender que la gran mayoría de los migrantes buscan mejorar su situación económica, tratando de dejar atrás las carencias, necesidades y en algunos casos la pobreza; buscando un mayor acceso a fuentes laborales que reporten una mejor remuneración para progresar junto a su familia.

En el proceso de la Globalización, el contexto económico, está representado por el creciente desarrollo de las tecnologías de la información y que incluye la transnacionalización de las empresas y la apertura de los mercados mundiales. En este sentido,

“la redistribución espacial de las actividades económicas, la mayor movilidad del capital productivo y de la tecnología, y la reducción de los costos internacionales de transacción, están afectando la redistribución internacional de las oportunidades económicas y por esa vía, la dinámica de los comportamientos migratorios.” (Di Filippo, 2007)

Por ello es evidente una contradicción en el proceso de la globalización, pues a la par de la plena libertad para la circulación de los flujos comerciales y financieros, los flujos migratorios sufren una serie de trabas y obstáculos que no le permiten una libre circulación.

La sociedad debe impedir y combatir todo tipo de migración forzada y abusiva, en este entorno surgen nuevos desafíos en este mundo globalizado. James F. Hollifield, Princeton, (2003), en su documento “The Emerging Migration State” refiere que “los conflictos internos se ven sobrepasados por conflictos internacionales que constituyen enormes amenazas para la paz y seguridad internacional”. Si la migración se efectúa debidamente, puede ser muy acertada y positiva para individuos

y sociedades en general. Mientras que la migración regular y facilitada es una característica instaurada en el mundo de hoy. Un elevado número de países está llevando a la práctica políticas dirigidas a incrementar y facilitar el flujo regular de migrantes laborales en respuesta a las presiones migratorias, y reconociendo las necesidades reales de los mercados laborales y al servicio de una economía cada vez más global. El aporte de los migrantes a las economías y sociedades será cada vez más importante, fundamentalmente a medida que las tendencias demográficas de algunos países registran un rápido aumento de la demanda de trabajadores y profesionales. Por lo que se requiere que los órganos de gobierno establezcan y encaucen una migración laboral regular que sea positiva para las personas y sociedades.

La repercusión global de la migración se hace verdaderamente patente en la esfera de migración y desarrollo, donde la globalización puede considerarse como un facilitador de dichos procesos. A partir de los avances tecnológicos de las comunicaciones y la reducción de los gastos de viaje, la globalización ha propiciado que los migrantes mantengan contactos con su país de origen y establezcan vínculos duraderos con individuos dispersos por todo el mundo, tanto migrantes como nacionales, y redes transnacionales.

Algunas personas suelen pensar que la globalización parece estar incrementando las desigualdades en las estructuras económicas, las condiciones sociales y la estabilidad política entre países industrializados y el resto del mundo. Sin embargo, es evidente que, en los mercados laborales mundiales emergentes, la migración de personas altamente calificadas y de sus familias puede tener repercusiones positivas en los países de destino y negativas en los países de origen. Aunque los países de origen podrían también beneficiarse de las remesas y de las competencias alcanzadas en el extranjero, al tiempo que lamentan la pérdida de talentos naturales o nativos, como sucede a menudo con los destacados deportivos y distintos profesionales, que migran para alcanzar un mejor desarrollo. Por otro lado, los países de destino pueden acoger con aceptación la llegada de trabajadores altamente

calificados para satisfacer la ascendente demanda de personal calificado al tiempo que reconocen que el recurrir en exceso a la importación de competencias podría desalentar la inversión en sistemas nacionales de capacitación.

Además de la mano de obra altamente calificada, hay un grupo de intereses que entran en juego con relación a la migración de personas poco calificadas y de sus familias. Es que con frecuencia aceptan empleos que los nacionales no desean realizar, o lo hacen con sueldos inferiores y menos beneficios sociales que los nacionales. Cuando los migrantes viven en una nueva sociedad, aparecen nuevos retos en términos de integración que son relevantes tanto para algunos migrantes temporarios como para la mayoría de los migrantes permanentes. Los desafíos se ven multiplicados cuando la migración la componen tanto personas altamente calificadas como poco calificadas o a migrantes temporarios y permanentes al mismo tiempo. Hay problemas particulares que se plantean cuando se trata de grandes cantidades de personas y cuando los migrantes se concentran en ciertas regiones geográficas, lo que pone a prueba las capacidades de las comunidades de acogida de proveerles viviendas, servicios de sanidad, educación y atención de salud. Hay un creciente número de migrantes en situación irregular y otros que no están claramente protegidos por un sistema jurídico específico. Ello se acompaña a menudo de violaciones de los derechos a partir de la explotación y la discriminación.

El proceso migratorio, tiene distintas repercusiones en cada etapa del ciclo de vida de cada migrante. Inicia con la decisión de la persona o de la familia de emigrar y va atravesando distintas etapas de viaje, ingreso y establecimiento, adquisición de la nacionalidad o retorno y reintegración. Los migrantes mayormente calificados pueden ser bien recibidos y valorados en sus nuevas comunidades que les ofrecen oportunidades de integración, de superación, promoción y una apertura de mercados laborales en el sector altamente calificado. Mientras que hay muchas menos oportunidades a disposición de los trabajadores poco calificados. Realmente sus servicios son necesarios, pero hay pocas vías jurídicas de inmigración para ellos. Por consiguiente, se encuentran atrapados en una situación donde se les imposibilita

aspirar a una migración regular en el país de acogida ni tampoco retornar fácilmente al país de origen puesto que carecen de medios, temen la presión comunitaria en el país, o deben hacer frente a multas o sanciones.

Aunque la migración concierne a personas a título individual, son estos individuos los que conforman la sociedad. La migración abarca distintos aspectos de la sociedad, incluidos la educación, la salud, la seguridad, el bienestar social, el empleo, el comercio, el desarrollo, la integración y la cultura.

En un mundo donde las situaciones migratorias resultan sumamente complejas, es elemental la comunicación y cooperación internas para desarrollar políticas y programas de gestión migratoria que sean exhaustivas y efectivas.

“Uno de los principales desafíos del mundo globalizado del siglo XXI es fomentar la estabilidad económica y social y el desarrollo en todo el mundo, al tiempo que se respetan los derechos y la integridad de los migrantes, a medida que la comunidad internacional sienta las bases para la gestión migratoria en el mundo móvil de hoy.” (Aleinikoff, Chetail, 2003).

2.4.- Historia de la migración en Chile.

Para el gobierno de Chile, (2017),“La población que reside en el país, se ha conformado históricamente del encuentro de pueblos originarios y diferentes flujos migratorios conformando lo que hace de Chile un país culturalmente diverso y mayoritariamente mestizo”

La migración de los pueblos originarios tanto en Chile como en América Latina se dio desde antes de la formación de los Estados Nacionales y luego con la llegada de los españoles, estas unidades culturales quedan divididas por fronteras geopolíticas.

Durante los siglos XV al XVIII, Europa da inicio a una expansión territorial y económica en busca de materias primas, provocando grandes cambios a cada uno de los lugares que llegaron, principalmente por la imposición de una organización social, política y económica, generando un gran impacto en cada una de esas poblaciones, por ejemplo el caso de Chile, en el norte con los pueblos Diaguitas y Atacameños se produce una dominación a corto plazo, porque ellos tenían una organización política Vertical, en cambio en el sur se produce un encuentro violento, donde el pueblo Mapuche hace frente a la dominación española, desatándose una guerra por siglos hasta que finalmente se va produciendo un proceso de transculturación hasta el encuentro de dos mundos, donde surge una sociedad mestiza, marcada por la estratificación social política y económica de privilegios a la sociedad española

El colonialismo generó una fusión cultural que se caracterizó por la imposición de políticas económicas, sociales y religiosas de Europa con los pueblos originarios de América y de esclavos traídos desde África.

A lo largo de los años en la historia de Chile, podemos identificar diferentes migraciones de distintos países del mundo principalmente a partir de siglo XIX.

Una de las principales políticas dirigidas a aumentar la llegada de inmigrantes a Chile fue la ley de inmigración selectiva promulgada en 1845 en el gobierno de Manuel Bulnes, que tenía como objetivo atraer inmigrantes profesionales de origen europeo para colonizar los territorios entre Valdivia y Puerto Montt, de esta forma llegan a Chile el primer grupo de colonos alemanes en 1846 quienes son instalados en torno al sistema fluvial del río Valdivia.

La migración italiana en Chile comienza a mediados del siglo XIX, pero su apogeo se da en las primeras décadas del siglo XX, esta migración formó parte de un proceso migratorio “libre” hacia América (asociado a cadenas familiares). En su mayoría eran hombres jóvenes del Norte de Italia que llegaron a través de los puertos de Valparaíso y Talcahuano, ubicándose de norte a sur en el país, dedicándose principalmente al comercio y la industria.

A fines del siglo XIX en Europa se produce la desestabilización del Imperio Otomano y el desarrollo de la Segunda Guerra Mundial, dando paso a la migración de árabes cristianos, especialmente palestinos, sirios y libaneses quienes se ubicaron en su mayoría en la ciudad de Santiago.

A mediados del siglo XX como resultado de la Guerra civil española, se provoca una nueva inmigración que se localiza fundamentalmente en Valparaíso.

2.5.- Política Migratoria en Chile durante el siglo XX Decreto con Fuerza de Ley N°69 y decreto Ley 1094 de 1975.

En Chile a fines del siglo XX con el término de la dictadura militar y el mayor crecimiento económico del país por el aumento del empleo y la estabilidad política incentivaron la inmigración a Chile principalmente de los países limítrofes, éste proceso se ha prolongado al siglo XXI con la incorporación de otros países de América Latina.

Chile cuenta con una legislación que es del año 1975, cuando se implementa el decreto ley 1094, que considera más bien aspectos administrativos, considerando la ley de extranjería en lo relacionado al ingreso y permanencia de extranjeros en el país, se tipifican los tipos de visas, las sanciones y los motivos de expulsión de Chile, pero no se hace mención al derecho migratorio, dejando de lado el enfoque de derechos humanos adscritos por el Estado de Chile.

Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO.

6.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

6.1.1 Paradigma(s) de la propuesta de investigación.

La aproximación al objeto de estudio es la postura paradigmática constructivista, el diseño de investigación es naturalista interpretativo ya que según sus supuestos los investigadores están inmersos en el contexto que se desea investigar, buscando conocer las prácticas utilizadas por los docentes para desarrollar los aprendizajes curriculares en estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana, donde se asume que la interacción entre los investigados y los investigadores tendrán una influencia mutua, la naturaleza de la realidad se construye en base a lo que el investigador puede indagar en la inmersión en el campo investigado, además, permite que sea flexible, que se den los cambios o modificaciones cada vez que la investigación lo requiera. se fundamenta en la búsqueda de información de forma inmediata, personal y a través del contacto directo con la realidad investigada.

Desde la perspectiva del constructivismo se establece que “el conocimiento no se descubre, se construye y, ocurre entre la interacción del sujeto con la realidad, con su mundo. Así mismo, se plantea que a partir de una situación percibida por diversas personas se construyen distintos significados, en donde no hay una verdad absoluta.” (Sandin, 2004).

En este sentido, la investigación cualitativa es “empleada cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes en relación con los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que éstos perciben subjetivamente su realidad.” (Adams, Barrios, Días & Rivas, 2014, p.4)

El paradigma cualitativo debe considerar pasos importantes en la investigación como son: el planteamiento del problema, diseño de la investigación y la realización de la investigación considerando la limitante del tiempo y el costo que ésta tiene.

“El enfoque interpretativo en la investigación se usa para comprender e interpretar la realidad. Los significados, percepciones, intenciones y acciones de las personas. ¿Dentro de él, los valores median los hallazgos; los resultados se construyen; es interactivista y subjetivista.” (Hernández , 2014, p.10).

La relación del conocimiento en la investigación social es emergente, entre el investigador y el investigado, la relación es sujeto a sujeto, en acciones recíprocas en grupos de discusión, entrevistas y/o encuestas.

“Un estudio es naturalista cuando estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad, además, es interpretativo pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen.” (Berenguera, 2014, p.1).

6.1.2. Metodología o Enfoque metodológico

La metodología que se utilizará es cualitativa, a través de un estudio de caso simple porque busca producir datos descriptivos a partir de la información recogida respecto a las prácticas que utilicen los docentes en el trabajo con estudiantes inmigrantes haitianos.

“El diseño de los estudios cualitativos se caracteriza por ser flexible, abierto y cambiante. Las preguntas de investigación y los objetivos están abiertos y se van concretando y enriqueciendo durante el proceso investigador, son acciones que se yuxtaponen, además, de ser reiterativas o recurrentes” (Berenguera, 2014, p.1).

La revisión de la teoría, los métodos, la recolección de datos, el análisis y la interpretación de los hallazgos no siguen un modelo lineal, sino que hay una interacción sutil continuada, “el conocimiento se genera en el ir y venir de la teoría a los métodos y a los datos y viceversa, desde una lógica y dinámica que en la práctica sigue generalmente un razonamiento abductivo” (Berenguera, 2014, p.1).

El esquema de investigación cualitativo que se utilizará será aquel que a través de una

“lógica marcadamente inductiva, corresponde al denominado diseño emergente (no proyectado), inductivo y deductivo, es decir, un planeamiento en el cual desde el inicio de la investigación, se tomen muy pocas decisiones, y que por tanto la mayor parte de las opciones surjan o se modifiquen justificadas en los acontecimientos del trabajo de campo, en la evolución de las preguntas de investigación y en la reflexividad del equipo investigador” (Berenguera, 2014, p.1).

También toma elementos del diseño proyectado flexible por considerar algunas decisiones preliminares que pueden cambiar según el contexto y evolucionar, el equipo investigador ha de mantener una actitud abierta, expectante y creativa; contemplar la posibilidad de hacer cambios, para captar los aspectos relevantes que emergen durante el transcurso de la investigación, ya que, ello puede afectar a las

preguntas de investigación, los métodos, las técnicas de recolección de datos, el análisis y la elaboración de los resultados.

“La vida social se crea y sostiene tanto por las interacciones simbólicas y significativas de los sujetos que se relacionan entre sí como sus respectivas pautas de conducta.” (Adams, Barros, Irisleyer, Días & Rivas, 2014, p.5).

La investigación cualitativa se caracteriza por ser un diseño flexible a partir de información que no requiere un manejo estadístico porque su estructura se orienta al proceso que tiene una investigación.

La conducta social no se puede explicar si no es a través de la interpretación que los sujetos hacen de las situaciones, puesto que el individuo es un sujeto activo, un constructor, y la naturaleza del conocimiento es subjetiva, individual y personal.

Su diseño se basa en la estructura que el investigador otorga a la investigación, para encontrar resultados confiables que estén estrechamente vinculados con las interrogantes de la investigación.

6.1.3. Método o Perspectiva metodológica

El método que orientará esta investigación se basará en el estudio de caso etnográfico, porque pretende describir e interpretar un grupo social que comparten una misma cultura.

En sus características destaca porque surge desde el ámbito del trabajo antropológico, es una investigación naturalista que utiliza el sistema educativo, busca comprender una comunidad y su contexto cultural, sin considerar expectativas, es una postura frente a la realidad investigada, que permite al investigador desarrollar y descubrir los antecedentes necesarios del tema.

El método etnográfico está estrechamente ligado al trabajo de campo, donde se establece una relación directa entre los sujetos y la realidad estudiada.

El investigador ingresa al campo donde hará la indagación y registro de los diversos hallazgos sociales y culturales que allí suceden, teniendo como referente el objeto de estudio que tiene, las preguntas de investigación a las cuales debe buscar respuestas.

“Estos diseños buscan describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, la geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes, entre otros).” (Álvarez, 2003).

Este diseño ofrece como ventaja en la investigación el poder describir lo que sucede al interior de este establecimiento educacional, donde se observará el comportamiento de los docentes que comparten una realidad común con los estudiantes haitianos donde se establece una relación cordial, amable y respetuosa.

Su carácter Naturalista favorece la emergencia de resultados en el diseño de esta investigación, desde una posición única con observaciones que permiten conocer el

rodaje interno de este colegio, que revela la vida social que allí se construye día a día entre salas y pasillos en la comunidad educativa.

“El propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y presentan los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.” (Sampieri, 2014, p.482). Busca indagar y profundizar en las experiencias de los docentes para desarrollar sus prácticas pedagógicas con estudiantes Migrantes de haitianos de habla no hispana, éste método permitirá hacer un análisis más riguroso de las prácticas investigadas y elaborar una respuesta al hecho investigado.

Según Sampieri, (2014), el investigador busca la estructura, el conocimiento y las tradiciones de una cultura en concreto. Aquí el investigador se convierte en parte integrante de la cultura, para poder ser participe obteniendo así una interpretación, lo más real, aceptada y completa.”

“Los diseños etnográficos pretenden explorar, examinar y entender sistemas sociales, (grupos, comunidades, culturas y sociedades), así como interpretaciones profundas y significados culturales desde la perspectiva o punto de vista de los participantes nativos” (Sampieri, 2014, p.482).

El procedimiento de muestreo que se utilizará es Caso único simple por el número de casos implicados en esta investigación. El criterio con el cual se selecciona la muestra, en un primer momento es general considerando el criterio de conveniencia y pertinencia.

“Es un examen intenso y en profundidad de diferentes aspectos de un mismo fenómeno”(Sampieri, 2014, p.483)

En el caso de esta investigación es recopilar antecedentes sobre cómo trabajan los docentes de la escuela Luis Cruz Martínez con estudiantes Migrantes de habla no hispana y se busca obtener la máxima cantidad de información del tema.

La literatura lo sitúa en el marco de la investigación cualitativa e indagación naturalista, es un proceso que busca describir y analizar el proceso de aprendizaje de los migrantes haitianos que no tienen dominio del lenguaje español. Esta descripción es holística y el análisis en función de los hallazgos levantados en la escuela.

El estudio de caso en esta investigación utiliza particularmente la observación, las encuesta online o escrita y las entrevistas individuales y grupo focal, las que serán aplicadas a los partícipes de esta investigación quienes serán los informantes.

El estudio de caso en esta investigación es de carácter descriptivo, porque persigue ser un aporte sobre cómo los docentes logran desarrollar aprendizajes significativos con estudiantes haitianos, respetando sus derechos y dando oportunidades para lograr superar con éxito las barreras idiomáticas y sociales que se generan al interior de cada curso o escuela.

Los estudios de caso único poseen rasgos comunes, a su vez nos interesan por su especificidad, se espera que abarque la complejidad de un caso particular, es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. “el estudio de caso es capaz de satisfacer todos los objetivos de una investigación, e incluso podrían analizarse diferentes casos con distintas intenciones.” (Sampieri, 2014)

6.2.- Diseño del estudio o Investigación.

6.2.1.- Descripción del contexto de indagación.

El ingreso al campo investigativo se gestiona a través de una entrevista con la curricularista del Departamento de Educación Municipal de Quilicura, para explicar la finalidad de la investigación y solicitar los permisos, formalizando dicha petición por medio de un formato tipo entregado por esa repartición pública, (anexo 9.1) que se ingresa a través de la oficina de partes, se indica que de ser aprobada la petición será avisada por la Dirección de la Escuela Luis Cruz Martínez, que es una de las escuelas con alta matrícula de población migrante.

Una vez dada esta autorización la directora de la escuela fija una primera reunión para interiorizarse del tema. En la reunión sostenida se presenta el objetivo de la investigación, el que busca conocer cómo trabajan los docentes con estudiantes haitianos de habla no hispana con el fin de ofrecer una aprendizaje de calidad, ella se muestra muy dispuesta en prestar toda su colaboración, al instante hace saber que ella es prácticamente nueva en la comuna y en la Dirección de la Escuela, con un poco más de un año y que el equipo directivo es nuevo, quienes recién están tratando de organizar el establecimiento y que hay un número de docentes que se resisten a los cambios y que se vive en algunos instantes, momentos de tensión y resistencia a la propuesta del Equipo Directivo.

Posteriormente presenta el Equipo Técnico Pedagógico, integrado por la coordinadora académica y dos jefes técnicas, una que guía el proceso de enseñanza aprendizaje desde pre básica hasta sexto, la otra encargada desde séptimo a III medio que es el último nivel del establecimiento.

La Escuela Luis Cruz Martínez se ubica en la calle Manuel Antonio Matta N°1250, de la comuna de Quilicura, tiene un alto porcentaje de población migrante, de 1450 estudiantes, 537 son haitianos lo que representa el 37% de su matrícula.

El departamento de extranjería y migración, (2018) indica que “en relación con las comunas de residencia de los haitianos con permanencia definitiva en el país, se

observa que la comuna más prevalente es Quilicura, donde reside el 22,8% de los haitianos” en la Región Metropolitana.”

De acuerdo al Proyecto Educativo Institucional, la escuela tiene como “Misión formar una persona integral, capaz de proyectarse frente a la sociedad, respetando la diversidad y el medio ambiente, su Visión es ser una escuela que estimule y promueva aprendizajes socio afectivos, se valore la diversidad, el respeto, el amor a las personas y al medio ambiente a través de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa” (2016, p.11).

Este establecimiento se rige por el marco legal de la Constitución Política del Estado, la Declaración de los Derechos del Niño, la Declaración de los Derechos Humanos y por el reconocimiento oficial de la escuela N° 923 del 31 de marzo de 1982.

En la institución se consideran como parte fundamental de su funcionamiento la Ley de Inclusión escolar N° 20845, ley SEP N° 20248, la Obligatoriedad de educación Parvulario, ley de calidad y equidad entre otras.

Los Sellos que la identifican son la Formación integral e inclusiva, aprendizaje de calidad y el cuidado por el Medio Ambiente.

La escuela se encuentra organizada en niveles, el primero desde pre-kínder a sexto básico y un jefe de unidad Técnico Pedagógico que orienta el trabajo de los docentes y estudiantes del nivel, el segundo está formado por los niveles de séptimo año básico a III Medio Científico Humanista, una coordinadora académica, además, la escuela tiene conformado un equipo PIE por cinco especialistas, orientadora y psicóloga, que facilitan el apoyo de los estudiantes para resolver situaciones problemáticas tanto en lo cognitivo y afectivo social.

Este establecimiento se rige por el marco legal de la Constitución Política del Estado, la Declaración de los Derechos del Niño, la Declaración de los Derechos Humanos y por el reconocimiento oficial de la escuela N° 923 del 31 de marzo de 1982.

En la institución se consideran como parte fundamental de su funcionamiento la Ley de Inclusión escolar N° 20845, ley SEP N° 20248, la Obligatoriedad de educación Parvulario, ley de calidad y equidad entre otras.

Los Sellos que la identifican son la Formación integral e inclusiva, aprendizaje de calidad y el cuidado por el Medio Ambiente.

La escuela se encuentra organizada en niveles, el primero desde pre-kínder a sexto básico y un jefe de unidad Técnico Pedagógico que orienta el trabajo de los docentes y estudiantes del nivel, el segundo está formado por los niveles de séptimo año básico a III Medio Científico Humanista, una coordinadora académica, además, la escuela tiene conformado un equipo PIE por cinco especialistas, orientadora y psicóloga, que facilitan el apoyo de los estudiantes para resolver situaciones problemáticas tanto en lo cognitivo y afectivo social.

La población que atiende es en su mayoría en el rango de prioritario y cuenta con un índice de vulnerabilidad de un 84,6% según información declarada en PEI del establecimiento.

6.2.2.- Estrategia General del Muestreo

“La estrategia general del muestreo será socio estructural, abierto y no proyectado por ser de carácter inductivo, un planeamiento en el cual, desde el inicio de la investigación, se tomen muy pocas decisiones, y que por tanto la mayor parte de las opciones surjan o se modifiquen justificadas en los acontecimientos del trabajo de campo, en la evolución de las preguntas de investigación y en la reflexividad del equipo investigador” (Berenguera, 2014)

La selección de la muestra es por conveniencia voluntaria de los docentes, corresponde a profesores de diferentes niveles y asignaturas de la escuela que atiende a estudiantes haitianos de habla no hispana.

Esta selección de la muestra está orientada por los intereses de la investigación; para alcanzar a la cobertura de los objetivos planteados, responder a las preguntas de investigación.

Este muestreo se caracteriza por ser fácil y eficiente, pero no lo suficiente para dar respuesta a lo requerido en la investigación, por lo tanto, se hará uso del muestreo

teórico o intencionado, por la necesidad de recopilar información que no se obtuvo en la primera muestra.

Se busca información que revele sobre cuáles son las estrategias significativas usadas por los docentes con los estudiantes migrantes haitianos que no tienen adquirido el idioma español y cuáles son las dificultades que enfrentan los docentes para desarrollar los aprendizajes como lo establece el currículo vigente en las Bases Curriculares y/o planes y programas según los cursos del colegio, además, conocer cuáles son los comportamientos que tienen los estudiantes con el aprendizaje propuesto.

6.3.- Procedimiento específico del muestreo.

El procedimiento de muestreo que se utilizará es Caso único simple por el número de casos implicados en esta investigación. El criterio con el cual se selecciona la muestra, en un primer momento es general considerando el criterio de conveniencia y pertinencia. “Es un criterio que hace referencia a la calidad de la información. Teniendo en cuenta los aspectos de factibilidad, ¿el muestreo será realizado de la forma más apropiada para alcanzar los objetivos del estudio? ¿Se han seleccionado aquellos contextos y/o participantes que mejor nos puedan explicar el fenómeno estudiado?” (Berenguera, 2014, p.3) .

“El muestreo de caso único constituye un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas y representa la forma más pertinente y natural de las investigaciones orientadas desde una perspectiva cualitativa.” (Latorre, 1996).

Los estudios de caso único poseen rasgos comunes, a su vez nos interesan por su especificidad, se espera que abarque la complejidad de un caso particular, es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.

“El estudio de caso es adecuado para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren, permite estudiar un tema determinado y estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.”(Berenguera, 2014).

Este estudio hace posible explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, el estudio de caso es capaz de satisfacer todos los objetivos de una investigación, e incluso podrían analizarse diferentes casos con distintas intenciones” (Sarabia, 1999).

6.4.-Estrategia de producción de datos.

6.4.1.- Entrevista:

Se entenderá por entrevista a la “conversación verbal entre dos o más personas, entrevistador y entrevistado, cuya finalidad es lo que en verdad le otorga el carácter, es una conversación que establecen un interrogador y un interrogado para un propósito expreso. (Andrés, 2015, p.11). Esta conversación debe ser dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con cierta línea argumental del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación.

“Las estrategias de recolección y producción de datos es el proceso de contemplar, de forma sistemática y con detenimiento, cómo se desarrolla un fenómeno social tal como sucede, sin distorsionarlo ni modificarlo. Su uso es especialmente útil para el estudio profundo de la vida cotidiana de las organizaciones, instituciones y grupos sociales”. (Berenguera, 2014).

6.4.2.- Entrevistas individuales, entrevistas grupales:

“Tanto los grupos conversacionales como el diálogo con una persona tiene por objetivo la investigación social, quien hace las entrevistas debe tener una gran habilidad conversacional y capacidad auditiva, busca información profunda y contextualizada con una posición imparcial”.

La entrevista permitirá recoger información, describir e interpretar experiencias y opiniones, permite conocer el punto de vista de la persona, sobre sus experiencias en el trabajo con estudiantes, niños, niñas y jóvenes de habla no hispana, y así comprender la importancia que cada suceso en este aprendizaje ha significado para cada uno.

“La entrevista de investigación es un método de recogida de datos muy utilizado en las ciencias sociales” (Albert, 2006, p.14)

Se utiliza la entrevista para obtener información de los docentes, por considerar que este instrumento permite profundizar en los modos de pensar de los informantes que participan en esta investigación, quienes son claves en el levantamiento de datos. La entrevista permite un acercamiento a las ideas, creencias, características de la cultura escolar que viven los estudiantes haitianos de habla no hispana en el colegio, y percibir las representaciones que los docentes han construido.

“La entrevista es útil para obtener información de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales” (Delgado, Gutiérrez, 1993, p.225)

6.4.3.- La entrevista individual semiestructurada:

Se realiza con un guion planificado antes de comenzar, puede sufrir cambios según el objetivo de investigación.

Se dará con docentes con el objetivo de conocer su discurso individual frente a cómo aprenden los estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana, cuáles han sido las mayores dificultades que han enfrentado con el dominio del idioma, como han resuelto la dificultad según las estrategias metodológicas que apunten a sus propios

estilos de aprendizaje, de qué forma se establecen las relaciones de comunicación con los apoderados de estos estudiantes, indagar si el colegio genera algún espacio para que puedan realizar actividades extra programáticas que favorezcan la integración, si ha sido necesario crear algún tipo de enseñanza para que sus estudiantes se sientan parte de ella y el resto pueda aprender de sus culturas.

6.4.4.- Entrevista grupal

Se elige esta técnica para recoger información de los sujetos, de las percepciones y opiniones que se dan con los estudiantes haitianos de habla no hispana para alcanzar sus aprendizajes, e indagar sobre las principales problemáticas que enfrentan los docentes en la concreción del currículum considerando su opinión desde una mirada desde la escuela.

Es básicamente escuchar lo que dicen los docentes, conocer a partir del análisis de lo que dijeron. Esta es la instancia en la cual se crean líneas de comunicación entre los propios docentes al interior del grupo y como el moderador va conduciendo la discusión entre estos frente al aprendizaje de los estudiantes migrantes de habla no hispana.

Ambas técnicas que se utilizan permiten medir desde el enfoque cualitativo y tiene relación con la forma en la cual se obtienen los datos

“El estudio de la realidad se halla con dos formas básicas de obtención de datos: los recoge o los produce. Cuando observa el comportamiento de los demás o el propio, recoge la información, mientras que cuando se interroga a una o varias personas mediante entrevista o cuestionario se producen nuevos datos que no existían con anterioridad.” (Albert,2006, p. 14)

La recopilación de la información es importante porque en el caso de esta investigación los hallazgos se levantan en un ambiente natural que luego permitirán hacer el análisis de dicha información.

El objetivo de las observaciones es obtener información sobre un tema-contexto observando directamente lo que sucede sobre el terreno. Observar es “buscar, intentando interpretar lo que está pasando y captar su significado.” (Berenguera, 2014)

La observación que se utilizará será no participante, porque el investigador no participa en la acción investigativa, ni en el grupo o situación que se está observando, será abierta, el grupo investigado está en conocimiento de ésta y sabe cuál es el objetivo en un contexto holístico.

En este caso estudiaremos la observación no participante como instrumento de recogida de datos. Una estrategia de campo amplia que implica una inmersión en la vida y la cultura del grupo, combina simultáneamente el análisis de documentos, la entrevista de personas en la situación de informantes específicos, la participación directa, la observación y la introspección, una técnica de recolección de datos, tiene como propósito explorar y describir ambientes implica adentrarse en profundidad en situaciones sociales y mantener un rol activo, así como una reflexión permanente, y estar pendiente de los detalles, situaciones, sucesos y eventos, así como de sus interacciones.

El foco de observación es Indagar en el desarrollo del proceso de aprendizaje en la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura y las dificultades que enfrentan los estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana para alcanzar los aprendizajes propuestos por el currículum nacional en el año 2018, para dar respuesta a este objetivo se identificarán las acciones que establecen los docentes para atender a estos estudiantes. Indagar las limitaciones que se presentan en los docentes con estudiantes respecto a la comunicación de estudiantes migrantes no hispanohablantes, durante varias visitas al establecimiento donde se aplicarán

En la entrevista Grupal según Berenguera (2014), se espera conocer “el o los discursos de un grupo social determinado”; Con los docentes de la escuela Luis Cruz Martínez, se espera ver en esta entrevista la interacción entre los participantes donde se discutan, apoyen o discrepan de las diferentes formas en cómo enfrentan

la educación de los estudiantes migrantes, sobre las orientaciones o directrices dadas por la UTP para lograr un aprendizaje inclusivo y de calidad.

El grupo está conformado por personas voluntarias a esta investigación y las preguntas que se realicen han de estar relacionadas con el foco de la investigación y con el conocimiento que el investigador posea sobre el tópico en cuestión (anexos 9.7 y 9.8)

La entrevista grupal enriquece los aportes individuales, se aclaran ideas y puntos de vista sobre la educación en migrantes.

“Es la técnica más importante en una investigación con un enfoque socio constructivista, porque siempre está interesado en compartir sus significados” (Sampieri, 2014),

señalan los pasos a seguir para planificar las sesiones:

Determinar el número de grupos y sesiones que habrán de realizarse.

Se realizará un grupo de entrevista grupal inicial con todos los docentes que participan de esta investigación, integrado por profesores y profesoras de los diferentes niveles educativos con el objeto de recoger información de los distintos escenarios donde hay estudiantes haitianos de habla no hispana, (Enseñanza Básica y Enseñanza Media)

También se realizará entrevistas individuales con los docentes que participaron en el grupo de trabajo.

Las sesiones que se realizan en grupo es una y las entrevistas individuales son una en dos sesiones, separadas por disponibilidad de tiempo de los informantes.

Los docentes que participan en cada sesión fueron pesquisados en la encuesta aplicada al inicio, que respondieron querer ser un aporte en la investigación de forma voluntaria

Cada una de estas sesiones se realizó con los docentes en una sala de clases aislada de interrupciones, tanto las entrevistas individuales como grupal permitieron ser filmados y se percibió que tenían ganas de manifestar su disconformidad con la

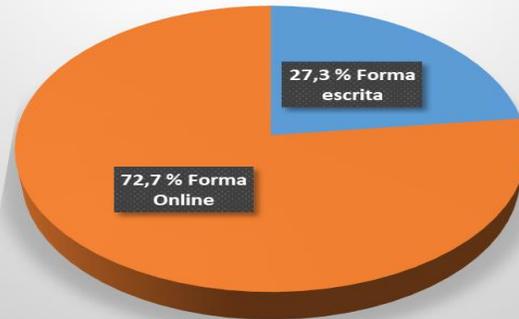
forma en la cual son tratados por la coordinadora pedagógica del establecimiento, donde se sienten muchas veces ninguneados y que no hay una planificación con el trabajo, que este es improvisado.

6.4.5.- Tamaño y composición final de la muestra.

Profesores	Años de trabajo	Años en sistema Municipal	Asignatura / nivel
1 profesor	30 años	10	Ed. General Básica
1 profesor	15 años	15	ED Física E Media
1 profesor	3 años	2	Historia E. Media
1 profesor	1 año	1	Ed Musical, E Básica

La selección de la muestra en una primera fase está conformada por 38 docentes de la escuela quienes participan de una encuesta online, de estos 22 hacen entrega de esta encuesta. (Ver anexo 9.4, 9.5 y 9.6)

% ENCUESTAS EN FORMA ONLINE Y ESCRITA



Este gráfico, representa la forma en la cual los 22 profesores dan respuesta a la encuesta aplicada al momento de ingresar al campo investigativo donde la mayoría un 72,7 % responde en forma online y 27,3% escrita.

En la segunda fase del estudio 16 docentes que estuvieron dispuestos a colaborar en la investigación.

En la última fase, de estos 16 docentes se continúa con 4 profesores que están dispuestos a colaborar y serán los informantes en esta investigación de diferentes asignaturas, nivel, edad y sexo.

El levantamiento de esta información se obtiene por medio de los siguientes instrumentos; Guiones de entrevista inicial grupal de los siguientes instrumentos (anexos 9.7, 9.8 y 9.9) y por entrevista individuales (anexos 9.10, 9.11, 9.12, 9.12.1, 9.12.2, 9.12.3 y 9.12.4) a los mismos informantes.

Es importante mencionar que se recopiló información del tema con estudiantes de diversos cursos, apoderados, miembros del equipo técnico pedagógico y facilitador lingüista pero que no será incluida en el análisis, pero se espera utilizar posteriormente en futuro trabajo por la intención personal de continuar con la investigación

La Profesora de Educación General Básica es representante de los docentes en una agrupación de funcionarios docentes y no docentes que no es un sindicato, pero que goza de fuero, según lo informado, se encuentra evaluada como destacada en el tramo de temprano en la carrera docente.

El docente de educación Física tiene 36 años, estudio en la Universidad Autónoma de Chile, recibiendo como profesor de Ed Física de Enseñanza Media con Mención en Administración deportiva, se encuentra evaluado en el rango de competente en el tramo Temprano en la carrera docente.

Dentro de las funciones que desempeña se destaca por ser representante de los docentes al consejo escolar, coordinador del departamento de educación física del colegio, encargado de organizar la cobertura curricular desde pre básica a III enseñanza Media buscando la coherencia para favorecer, desarrollar y mejorar las habilidades motrices básicas y específicas según nivel atendido.

A nivel comunal se ha destacado en la organización de revistas de gimnasia y culturales abordando todos los países de América, para difundir y generar sentido de pertenencia tanto en estudiantes chilenos como extranjeros.

El docente de Historia y Geografía estudio en la Universidad San Sebastián de la Región de Concepción, siendo el primer universitario de su familia, se destaca en la escuela por desarrollar un trabajo muy cercano a sus estudiantes y con trabajo colaborativo implementando los ABP como una estrategia de investigación con otros docentes como lenguaje, matemática e inglés.

Ha sido evaluado en el tramo de destacado y en el rango de carrera docente Temprano, por los años de servicio que tiene.

Docente de educación Musical e interprete en guitarra clásica, estudio primero en el conservatorio desde muy niño, pero finalmente descubre su vocación de servicio siendo estudiante de colegio católico, lo que lo lleva a estudiar Pedagogía.

Su mayor preocupación en este colegio es como se relacionan los estudiantes, los ve muy solos y siente que es necesario acortar la brecha entre inmigrantes y chilenos.

6.5 Estrategia de evaluación de la calidad del estudio

La estrategia de evaluación será la triangulación de la información levantada a través de la investigación con las entrevistas individuales en profundidad y entrevista grupal.

La triangulación de la información permitirá al investigador combinar las diferentes formas de recoger información, con el objeto de no limitar la información que se recoge con cada una de las técnicas aplicadas en esta investigación.

Esto permite verificar con equilibrio cada información y permite corroborar la información que se produce en esta investigación.

Es importante en la investigación en ciencias sociales porque es un fenómeno dinámico y cambiante, evolutivo y la posición que tiene el investigador frente al proceso estudiado, porque tiene una postura social política y económica que inevitablemente construye significados a partir de los datos que se obtienen en la investigación.

En esta investigación se hace una triangulación metodológica consistente en la recogida de información con diversas técnicas que permitiera obtener opiniones diversas sobre el tema, se recurrió a las entrevistas en profundidad que se sostuvo

con los docentes y estudiantes participantes del estudio y al grupo focal de los mismos para ver su visión en la discusión del tema.

Los docentes que participan de esta investigación se consideran como una medida de saturación del universo simbólico de significados de este estudio y sus discursos son la medida de comprobación de información y contenido para la investigación y su posterior análisis e interpretación de los datos arrojados por las técnicas utilizadas.

También se aplicó una encuesta a los docentes de la escuela de donde se obtuvo la información para dar inicio a esta investigación.

El valor ético de esta investigación se representa en la confidencialidad de los informantes a quienes se les nombra en las entrevistas por letras y el criterio utilizado es el consentimiento informado (Ver anexo 9.3).

IV.- ESTRATEGIA DE ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

Para analizar la información generada en entrevistas, lo que se hace es partir de las respuestas entregadas por cada sujeto a cada una de las preguntas que se le ha realizado y que ha respondido.

El tipo de análisis que se utilizará será del discurso porque busca la intencionalidad práctica y contextual del lenguaje, es un tipo de análisis que entiende el discurso como un conjunto de prácticas del habla o del lenguaje que promueven y mantienen ciertas relaciones sociales. Es decir, el lenguaje se entiende como expresión del fenómeno social objeto de estudio. En consecuencia, se orienta a identificar y entender el proceso de comunicación y la construcción social del lenguaje en este proceso. Por lo tanto, trata de establecer el “por qué y para qué se dice lo que se dice”. Existen distintos enfoques de análisis dentro del análisis del discurso, pero todos ellos intentan comprender el sentido global y contextualizado del texto sin fragmentarlo y sólo posteriormente a esta interpretación global es cuando se analizan en detalle y por partes los datos, trabajando a la inversa que en el resto del análisis.

Para hacer el análisis de los datos es necesario hacer una preparación de estos a través de: realizar la transcripción literal de las entrevistas ceñidas a las categorías presentadas anteriormente (Ver Anexos), porque se incluyen datos textuales

Según el tipo de detalle que requiera la investigación, la transcripción se realiza enfocada al contenido de la información.)

Capítulo IV: RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La dirección del colegio, Equipo Técnico Pedagógico y los docentes reconocen que la llegada de estudiantes migrantes, especialmente de haitianos, por ser una comuna declarada por el Ministerio de Relaciones Exteriores y por la UNESCO como comuna con Sello Migrante y de Acogida, lo que ha generado un incremento importante en la matrícula del establecimiento y que en la mayoría de los cursos hay presencia de alumnos y alumnas de habla no hispana e inmigrantes de otras nacionalidades, y que esto ha contribuido a que se produzca un intercambio cultural positivo entre los distintos actores del proceso de enseñanza aprendizaje, que permite a los estudiantes chilenos conocer características de diferentes países especialmente de América por medio de la diversidad de los estudiantes.

La primera información que se levanta es a través de una encuesta de entrevista inicial donde se consideran las categorías de sexo, edad, años de servicio, título, grado académico y la disposición que tengan para ser parte de esta investigación.

Una vez recogida esta información se conforma la muestra con los informantes que voluntarios que continúan aportando con su experiencia.

Luego se desarrolla una entrevista grupal con un guion de entrevista preparado con anterioridad a esta.

La matriz de caracterización se construye considerando los objetivos específicos planteados al inicio de este estudio, considerando las categorías de opinión de los docentes del trabajo realizado en el establecimiento, con lineamientos metodológicos de la escuela para el trabajo con estudiantes migrantes, las medidas de apoyo al trabajo con estudiantes migrantes.

Esta entrevista grupal permitió conocer que todos en sus aulas tienen estudiantes migrantes de habla no hispana, que como colegio no existe ninguna estrategia metodológica que permita a los docentes desarrollar habilidades cognitivas de calidad, que el único lineamiento es trabajar con estudiantes tutores que consiste en

apoyar a los estudiantes que hablan español para que apoye a otro estudiante que aún no tiene dominio del lenguaje.

Como necesidad general se detecta que el primer acercamiento de los estudiantes migrantes en el establecimiento según los docentes se debería hacer diferente, donde sean presentados al equipo de profesores que le harán clases y posteriormente el profesor jefe o encargado de convivencia presentar ante sus compañeros, porque en la actualidad te enteras en la sala de clases, cuando reconoces una cara diferente y comenzamos sobre la marcha a recabar información de éste, que en la mayoría de las oportunidades no habla español, lo que dificulta y enfrenta al estudiante desde sus inicios a una situación que le tensiona y que en oportunidades les hace estar a la defensiva y con una conducta agresiva.

Al consultar sobre lo que piensan de la Interculturalidad, creen que para los estudiantes siempre es una oportunidad, amplía su universo cultural y para concretar con actividades desde lo pedagógico en el colegio, las celebraciones de fiestas patrias han cambiado su sentido, hoy se celebra con presentaciones de los diversos países una fiesta intercultural donde se hace una muestra de bailes de cada uno de éstos.

También se hace una celebración especial con muestra gastronómica y musical el día de la multiculturalidad, aquí todo el colegio es parte en esta celebración, la escuela se abre a toda la comunidad educativa.

En este ámbito los docentes coinciden en que la comunidad en la primera celebración no estaba preparada para conocer bailes con raíces afroamericanas donde el uso de vestimentas era “escasa”, provocó conmoción entre padres, estudiantes y docentes.

También existe coincidencia en los aspectos que debe poner atención el docente, no solo con estudiantes migrantes, creen que se debe tener siempre presente los estados emocionales por los que pasan, en un colegio, que, además, hay un

porcentaje importante de vulnerabilidad, hay que encantarlo minuto a minuto para alcanzar sus aprendizajes.

Ellos consideran que esta diversidad de estudiantes se ha entendido desde las diferencias entre hombre - mujer, pero no se ha abordado desde lo pedagógico, pensando en la diversidad de estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes de habla no hispana, de las limitaciones que enfrentan por la limitante del idioma y eso es una evidencia que el acento frente a la diversidad está mal puesto, coinciden en que no están preparados profesionalmente para dar respuesta a la diversidad.

El docente EF agrega: que es una deuda que tiene el Estado con los docentes, que requieren con urgencia ser preparados profesionalmente para atender a esta diversidad, que no es posible que de un día para otro te debas enfrentar a estudiantes con barreras tan grandes como es la idiomática, que él concuerda con las oportunidades que se deben brindar al pueblo migrante en Chile, pero desde la responsabilidad que corresponde, no como gobierno de turno, sino como un Estado, con una ley de migración que dé respuestas a las necesidades de hoy y no como es la ley vigente que se promulga bajo la Dictadura militar de Pinochet, donde el interés estaba puesto en el tipo de persona que ingresaba al país y no del por qué ingresan y menos de cuáles eran sus propias necesidades.

También hacen presente que no se puede seguir trabajando en aula desde la homogeneidad del alumnado, hoy debemos ser capaces de reconocer cualquier tipo de diversidad y mucho más cuando nos permitimos como país globalizado e interconectado con el mundo, trabajar con los estudiantes sin respetar las diferencias individuales de los estudiantes y de los inmigrantes, no reconociendo las necesidades educativas especiales que por el decreto 83 de educación, tenemos la obligación de visualizar a los inmigrantes haitianos de habla no hispana, que requieren alcanzar los contenidos curriculares propuestos por el Ministerio de Educación, en igualdad de condiciones, respetando efectivamente sus diferencias, marcadas especialmente por las barreras que impone el idioma.

Las entrevistas individuales también se realizan con categorías de análisis establecidas con anterioridad en relación a los objetivos específicos planteados en la investigación.

Sus repuestas son concluyentes en la ausencia de medidas corporativas y también nacional respecto a la forma en la cual se debe trabajar con estudiantes migrantes de habla no hispana.

Que el país desde el punto de vista curricular no se encuentra preparado para asumir la educación de estudiantes de habla no hispana (haitiana) porque ellos no tienen las competencias que requieren para hacerlo correctamente

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

GENERALES:

Los docentes de la escuela Luis Cruz Martínez de la comuna de Quilicura, ante la presencia de alumnos inmigrantes de habla no hispana en el sistema educativo, se ha constatado una diversidad de opiniones, donde se observa el respeto que se tiene a los estudiantes migrantes, hacia la diversidad cultural que presentan, se les considera un gran aporte al desarrollo de otros estudiantes, respecto de la interculturalidad en la escuela, los docentes plantean que también hay familias que se muestran reticentes a este proceso al igual que algunos estudiantes .

Desde su experiencia profesional los docentes identifican que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla desde las bases curriculares como lineamiento general, que cada docente lo organiza desde sus habilidades y destrezas, pensando en la mayoría de los estudiantes de habla hispana, porque la mayor limitante que tienen en sus salas de clases es el escaso dominio que alcanzan muchos estudiantes haitianos del lenguaje español, que dificulta la comunicación, especialmente de aquellos estudiantes que se incorporan al proceso en los cursos de séptimo a III Enseñanza media, pero hacen presente que estos estudiantes muchas veces destacan en aquellas asignaturas que tienen un conocimiento universal como por ejemplo: Educación Matemática, las ciencias biológicas y físicas y las asignaturas de artes, especialmente la música.

Frente a la interrogante de cuáles son las limitantes que presentan los docentes respecto a la comunicación con estudiantes haitianos, manifiestan que es el lenguaje, ellos en su mayoría hablan creole, y es muy difícil entenderles porque su vocabulario en español es muy escaso y al tratar de comunicarse, mezclan ambos idiomas, agregan que muchos de ellos se resisten al aprendizaje del nuevo idioma.

Al consultar a los docentes que competencias tienen para brindar a los estudiantes haitianos igualdad de condiciones para desarrollar sus aprendizajes, reconocen que sus competencias están más bien desarrolladas para estudiantes de habla hispana, que manejan las habilidades propias de las asignaturas curriculares que sirven, pero que la mayor barrera se presenta con los estudiantes que tienen baja comprensión en español.

El docente H “plantea que él utiliza con ellos estrategias de trabajo grupal y les permite que hagan uso de sus teléfonos celulares para que puedan hacer traducciones y así dar respuesta a las actividades de la clase” (Docente H)

Manifiestan que ellos no han recibido del Departamento Educacional de la Municipalidad DAE, ninguna formación que les capacite para trabajar con estudiantes haitianos, que solo se les entregó una especie de diccionario que contiene algunas frases de uso común en creole, que a eso se ha limitado el apoyo en este idioma para atender a estos estudiantes de la escuela.

Al consultarles acerca de que si ellos como docentes han identificado algunas estrategias que faciliten sus aprendizajes, plantean que en los cursos de primer ciclo sí porque los niños más pequeños van aprendiendo con imágenes, con material concreto, algunos son kinestésicos y auditivos y uno va trabajando diversas estrategias metodológicas para alcanzar los aprendizajes, pero en segundo ciclo es mucho más complejo y eso muchas veces se refleja en aquellos estudiantes que no consultan cuando no entienden, pero afirman que si se usan diferentes estrategias y elementos como el data, power point y películas para ayudar a sus aprendizajes.

Al consultar a los docentes que tipo de técnicas de aprendizaje se utilizan con los estudiantes de habla no hispana se identifica una clara confusión con una estrategia metodológica, para ver si había claridad conceptual se les pide que den algunos ejemplos a “son las actividades que realizan los niños y niñas cuando

aprenden, subrayar, repetir, hacer esquemas, eso es la Metodología que la mayoría de los profesores usamos en la Escuela”

“El docente EF indica que las técnicas son las que apoyan a la metodología, son como la línea a seguir, las cosas que uno hace para conseguir el objetivo

“Al consultar por la asignatura más difícil o compleja de aprender, sus respuestas son categóricas, lenguaje y comunicación, allí es donde está la mayor dificultad La otra asignatura que los docentes encuentran complejo el aprendizaje es historia, porque requieren que ellos comprendan lo que leen y que puedan explicar un proceso desde lo social, político y económico y por mucho que hablen español, no pueden llegar a construir un análisis, pero al guiarlos algunos de ellos pueden alcanzarlo.” (Entrevista inicial grupal)

Respecto a orientación Técnico Pedagógica para el trabajo con estudiantes haitianos, su respuesta es unánime en toda la población entrevistada, tanto individual como grupal “no hay ninguna, cada cual lo hace como puede dentro de su área. Al contrastar la misma información con el Proyecto Educativo del colegio , se puede verificar que no hay ninguna orientación clara al respecto, que por ahora su prioridad es el SIMCE, no a los estudiantes de habla no hispana, eso recae en cada docente y que recién se están instalando prácticas de trabajo diferente, pues, todo el equipo directivo del establecimiento es nuevo, llegaron con la nueva dirección de la escuela y señalan que hay mucha resistencia de parte de los docentes que se debe principalmente a la forma, al trato que se recibe de este nuevo equipo directivo, especialmente de la coordinadora académica.

En esta investigación queda manifiesta de parte de docentes el escaso compromiso y protagonismo que tienen algunos padres en la educación de sus hijos y / o familia, quienes tienden a delegar exclusivamente la educación en la escuela, lo que muestra un desinterés por asumir una responsabilidad en la función de educar, pero esto se debe a diferentes razones:

Falta de tiempo para apoyar a los estudiantes por el trabajo

Dificultades idiomáticas que frena la comunicación, a pesar de que la escuela cuenta

con facilitador lingüista, para ellos no es fácil una conversación así.

El nivel educativo que tienen los padres y / o apoderados, que en algunos casos no saben leer, sin embargo, a mayor nivel educativo, mayor es la participación que ellos alcanzan, fenómeno que no solo ocurre con estudiantes migrantes, sino con toda la comunidad estudiantil.

Para los docentes entrevistados la dimensión intercultural de la educación será un gran desafío no solo de esta escuela, sino del país, de la sociedad que debe dar un vuelco total a la forma de educar, se debe alcanzar una educación basada en el respeto de los derechos Humanos, en el respeto a las personas, a sus creencias y valores para construir una sociedad que sea digna para cada uno y para alcanzarlo se requiere de cambios organizacionales nacionales de la escuela desde la perspectiva curricular, que valore en la práctica pedagógica a cada inmigrante, especialmente aquellos que tienen barreras idiomáticas. rompiendo con la homogeneización de la educación.

Cómo abordar el proceso de enseñanza aprendizaje en contextos de diversidad desde una mirada intercultural.

Una de las críticas planteadas a este enfoque requiere de la construcción de proyectos educativos interculturales, que debieran relacionarse con estrategias políticas que aborden desde la misma mirada las problemáticas relacionadas con la diversidad.

No puede haber un reconocimiento desde la educación regular mientras se vive en condiciones absolutamente diferentes, se debe hacer políticas públicas que se traduzcan en propuestas didácticas concretas, se debe cambiar la valoración de los saberes y prácticas, no podemos pensar solo en las diferencias de

nacionalidad, también se debe tomar en cuenta diferencias étnicas, sexuales, de género, entre otras.

Hoy debemos hacer una presentación de los contenidos utilizando diversas formas, para comprender una realidad cambiante.

Hoy es indispensable de formar las comunidades educativas, que contribuyan y reconstruyan sus realidades de escuela, considerando el contexto en que se sitúan, del tipo de estudiante que atienden, de sus propias experiencias para que el aprendizaje sea significativo. Todo esto apunta a que las escuelas puedan ir superando las brechas raciales, se deben abordar los objetivos de trabajo desde un conocimiento intercultural con relevancia al conocimiento mutuo de todos los estudiantes.

Se debe propender a un conocimiento intercultural, donde los inmigrantes aprenden con cierto grado de dificultad el nuevo idioma, pero ese aprendizaje no es recíproco con el contexto de acogida, porque los docentes no tienen las competencias idiomáticas para lograrlo.

La escuela Luis Cruz Martínez de la comuna de Quilicura, si bien es cierto ha concentrado un número importante de estudiantes inmigrantes no solo de Haití, pero no ha implementado programa de trabajo que contemple los conceptos de interculturalidad, donde se de una reflexión en torno a lo que ello significa, lo que es central para considerar medidas que tanto los docentes como el resto de la comunidad educativa que atienden para lograr una inserción de niños y niñas migrantes y hacer en un futuro una contribución de un marco analítico con proyección del trabajo de las escuelas municipales por dar respuestas educativas de una comuna con sello migrante.

8.2 DESDE LOS OBJETIVOS:

La postura de los docentes al analizar aquellos factores que condicionan las prácticas inclusivas en los estudiantes migrantes de la Escuela Luis Cruz Martínez de la comuna de Quilicura señalan las limitantes:

1.- El primer factor que limita o condiciona las prácticas inclusivas es el escaso dominio del lenguaje español: con el que se incorporan al sistema educativo.

2.- El ingreso de estudiantes al sistema educativo sin considerar los aprendizajes mínimos con los que debe contar el alumno para desarrollar nuevos conocimientos y habilidades, debido a que esta incorporación sólo considera como referente la edad del alumno.

3.-Que el desarrollo curricular se aborde en las salas de clases pensadas para estudiantes de habla hispana, manteniendo en su gran mayoría invisibles a los estudiantes de habla no hispana.

4.- El desconocimiento de estrategias metodológicas con los cuales se han iniciado en el sistema de escolarización los estudiantes haitianos, a fin de utilizarlo y mejorar sus aprendizajes.

5.- La limitante que existe en la escuela al momento de incorporar a un estudiante de habla no hispana al Proyecto PIE si su dificultad está vinculada a los cupos de el carácter de transitorio o permanente, no considerándose la barrera idiomática que los estudiantes enfrentan.

Desde los factores que favorecen los docentes para atender a estudiantes migrantes son:

La disposición del profesor para que cada alumno se transforme en un sujeto de derecho donde se respetan sus diferencias individuales

Las adecuaciones curriculares que permanentemente se están haciendo al material de apoyo pedagógico

Se debe trabajar desde las emociones porque finalmente estas son las que pueden llegar a cambiar al ser humano.

Al contratar los factores que llegan a condicionar los aprendizajes de los estudiantes de habla no hispana según sexo, los docentes informan que el

aprendizaje de los varones es más lento que el de las niñas y que depende del desarrollo del lenguaje español en cada uno.

Si los estudiantes fueran atendidos desde que ingresan al sistema en los grupos PIE estos alcanzarían mejores aprendizajes.

En la Escuela Luis Cruz Martínez se requiere del perfeccionamiento de los docentes en el idioma francés o (Creole), que garantice la igualdad de la calidad de los aprendizajes de la calidad del aprendizaje del estudiante de habla no hispana.

8.3 DESDE LO TEÓRICO

La sociedad globalizada nos obliga como país a tener una propuesta normada y garantizada desde el respeto de los derechos humanos a los estudiantes de habla no hispana respecto a su educación en igualdad de condiciones, que, además, se encuentra garantizada en la Constitución Política de Chile y ratificada por los tratados vigentes suscritos por Chile y en la declaración de Derechos del niño.

La escuela juega un rol preponderante en el proceso de integración efectiva de la sociedad migrante, por ser el lugar donde se encuentran lazos afectivos y sociales de cada estudiante.

En la escuela es donde se establecerán las redes de apoyo que requiere cada estudiante migrante, le dará las herramientas sociales y cognitivas para enfrentar un mundo de altas exigencias y competitivo, por estar insertos en una economía de libre mercado.

En la actualidad las aulas se han convertido en espacios de socialización para los alumnos y alumnas de distintos lugares étnicos y culturales, lo que hace indispensable que el docente conozca las características del estudiante para orientar la práctica pedagógica.

8.4 LIMITACIONES:

La principal limitación que se enfrenta en esta investigación tiene que ver con el tiempo para aplicar los instrumentos de investigación, concordar los horarios de los informantes con la disponibilidad de tiempo que otorgó Unidad Técnico-Pedagógica de la escuela.

Otra de las dificultades enfrentadas en las entrevistas con los estudiantes migrantes haitianos fue la barrera idiomática que para superar se hace con el interlocutor lingüista, lo que en la primera entrevista coarta la expresión de los estudiantes respecto a cómo estos sentían su educación en la escuela, si se daba espacio a la interculturalidad y si se sentían discriminados de alguna manera, situación que se logró dilucidar en entrevista posterior con estos.

A modo personal desarrollar este proceso bajo una situación médica dificultó mi comprensión y concentración, requiriendo dedicar mayor tiempo al esperado.

8.5.- PROYECCIONES

La proyección es continuar con la investigación del tema de la migración porque me parece realmente importante considerar en nuestras salas de clases la diversidad de estudiantes que tenemos, el poder hacer una propuesta al currículum especialmente en la asignatura de historia que es mi especialidad como docente y llegar a publicar la investigación con mi profesor guía Miguel Madriaga.

9. Referencias Bibliográficas

Albert, M. (2006). Técnicas e Instrumentos de Producción cualitativa de datos
Bautista, N. (2011). Segunda unidad. Aproximaciones metodológicas en la investigación cualitativa. En Bautista, Aproximaciones metodológicas en la investigación cualitativa. (1era. Ed., pp. 75-126). México: Manual Moderno MM.

Berenguera A, Fernández de Sanmamed MJ, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. (2014). Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol) (Capítulo 4. Técnicas de recogida de datos)

Campos, B. (2011). Capítulo IV. El proceso de atención a la diversidad. Una perspectiva desde la organización y el contexto educativos. En Mejorar la práctica educativa: herramientas para optimizar el rendimiento de los alumnos. (p. 132). Wolters Kluwer: España. [Online] Disponible en <http://ebook.central.proquest.com/lib/biblioaipeps/detail.action?docID4870907>
[file:///C:/Users/Docente/Downloads/25925-1-84938-1-10-20130108%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Docente/Downloads/25925-1-84938-1-10-20130108%20(1).pdf)

Di Filippo, A. 2007. La Escuela Latinoamericana del Desarrollo: Tensiones epistemológicas de un movimiento fundacional. [Online] Disponible en <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/29/difilippo.pdf>

García, C. (2016). La influencia de la globalización en la educación. p.6 [Online] disponible en: <https://sociologos.com/2016/04/24/la-influencia-de-la-globalización-en-la-educación/>

Hernández, A. (2016). El currículo en contexto de estudiantes migrantes: Las Complejidades del desarrollo curricular desde la perspectiva de los docentes de aula. Estudios pedagógicos 42(2). ISSN 0718-0705

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. (6ta. Ed., pp- 10, 358 – 562). México: McGraw Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0

Leiva, J. (2016). Capítulo 6. La Interculturalidad en la Escuela del siglo XXI. En

Abriendo caminos de interculturalidad e inclusión en la escuela. P. 211[**Online**]

Disponible en:

<http://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioaiemsp/detail.action?docID=4823799>

Llorent, V. (2017). Identidad cultural, multiculturalidad y currículo. Educación: ideología, cultura y contextos. Pp. 173 – 182.

Madriaga, M. (2018). Material de apoyo. Introducción a los métodos de análisis cualitativo de datos. Santiago: Universidad Mayor. Recuperado de <https://app.luminpdf.com/viewer/XSSSpXLiW9ckYJsa>

Madriaga, M. (2018). Muestreo: Delimitación del conteo y selección de las unidades “de indagación”. (pp. 1 - 3). Santiago: Universidad Mayor. Recuperado de <https://app.luminpdf.com/viewer/f5SizsPjxsZJCEXk>

McMillan, J. (2005). Investigación educativa. Una introducción conceptual. (5ta. Ed., p. 49). Madrid: Pearson Educación S.A.

Ministerio de Educación. (2017). Orientaciones técnicas para la inclusión educativa de estudiantes extranjeros. (1era. Ed.). Santiago: División de Educación General. [**Online**] Recuperado de <https://www.supereduc.cl/resguardo-de-derechos/inclusion-de-estudiantes-migrantes/>

OCDE. (2017). Empowering and enabling teachers to improve equity and outcomes for all. [**Online**]. Recuperado de: https://www.vbe.de/fileadmin/user_upload/VBE/Arbeitsbereiche/Internationales/international/2017_ISTP_Report.pdf.

Princeton (2007) Una Redefinición de la Migración Forzosa Con Base en los Derechos Humanos. [Online]. Documento disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/myd/n10/n10a5.pdf>

Stefoni, C., Stang, F. & Riedemann, A. (2016). Educación e interculturalidad en Chile: un marco para el análisis. Estudios internacionales 185. pp. 153 –182. ISSN: 0716-0240

Unesco. (2008). Conferencia internacional de la educación. Recuperado desde

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf

Sandín, P.(2003). Investigación cualitativa en educación. Barcelona: Mcgraw-Hill. [[Links](#)]

Anexos

Cartas de Consentimiento.

ANEXO N° 1

CARTA DE SOLICITUD DE INGRESO A COLEGIO LUIS CRUZ MARTINEZ A
DEM QUILICURA



SOLICITUD DE ATENCIÓN

Fecha: 23/Mayo/2018

NOMBRE COMPLETO: Elisa Herminia Queiruga Pizarro
RUT N° : 8.884.196-4
ESTABLECIMIENTO: Universidad Mayor Facultad Humanidades
CARGO - FUNCIÓN: Alumna Titista Magister en Cs. de Educación
TELEFONO : 965994336-
CORREO ELECTRONICO: Mgelisaqueiruga@gmail.com
MOTIVO: AutORIZACION para investigación tesis Colegio 334.

Solicito al Depto. de Educación me permita rea-
lizar investigación sobre el acercamiento de las
prácticas inclusivas docentes en el proceso
de en el proceso de enseñanza aprendizaje de
estudiantes migrantes Haitianos en la escuela
Luis Cruz Martinez, por tener una matrícula
que esta dentro de mi campo investigativo
Una vez finalizada la investigación se ofrece
hacer entrega de un informe de resultado
de la investigación para que sirva de
insumo al Departamento de Educación para
los fines que requiera en el ámbito edu-
cativo.

FIRMA INTERESADO

Carta de consentimiento ingreso a escuela Luis Cruz Martínez.

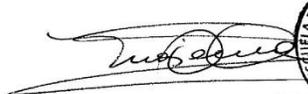
Anexo 9.2

CARTA DE CONSENTIMIENTO DE INGRESO A ESCUELA LUIS CRUZ MARTÍNEZ.

Quilicura, 04 de junio de 2018.

Yo, Mariana Donoso Olmos, en calidad de Directora de la Escuela Luis Cruz Martínez y bajo la autorización del Departamento de Educación de la Municipalidad de Quilicura, autorizo a la estudiante Elisa Herminia Queiruga Pizarro RUT: 8.884.196 – 4, tesista de la Universidad Mayor para realizar su investigación para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Currículum y Evaluación, para que mantenga entrevistas , revisión de documentos del establecimiento para hacer el levantamiento de la información que requiera y así ser un aporte en su valiosa investigación.

Atentamente.


Mariana Donoso Olmos
Directora Escuela Luis Cruz Martínez
Quilicura



S. de la F.

ANEXO 9.3
CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LOS SUJETOS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO

Quilicura, 09 de julio de 2018

Soy Elisa Queiruga Pizarro, alumna tesista de Universidad Mayor para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en currículum y evaluación, me encuentro en este establecimiento educacional por la autorización del Departamento Municipal de Educación de Quilicura y por la autorización de la Dirección de este establecimiento, su Directora Señora Mariana Donoso Olmos.

El objetivo de la investigación es saber cómo los docentes de aula trabajan con estudiantes Inmigrantes, especialmente de habla No Hispana, conocer de parte de los docentes la aplicación de algunas estrategias metodológicas, habilidades y conocimientos que aplican para lograr dichos aprendizajes propuestos por el Currículum Nacional del Ministerio de Educación.

Es importante garantizar a quienes participen de este proyecto la Información es de carácter confidencial y que sus identidades serán reemplazadas por códigos para guardar la confidencialidad de la misma y que los resultados se reflejarán de carácter general en el análisis de los resultados del establecimiento.

Por los antecedentes expuestos es que solicito vuestra colaboración y agradecer desde ya la apertura y disposición de colaborar.

YO Sebastián de la Fuente Capson

docente del curso: I°B en la asignatura de: Educación Física

Autorizo **SI** **No** para participar de entrevista individual y grupal en el marco de colaboración del desarrollo investigativo de tesis con estudiante Tesista de Universidad Mayor, Elisa Queiruga Pizarro

Nombre: Sebastián de la Fuente

Firma: [Firma manuscrita]

COORDINACIÓN ACADÉMICA
LUIS CRUZ MARTÍNEZ

12-16-18

ANEXO 9.3
CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LOS SUJETOS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO

Quilicura, 09 de julio de 2018

Soy Elisa Queiruga Pizarro, alumna tesista de Universidad Mayor para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en currículum y evaluación, me encuentro en este establecimiento educacional por la autorización del Departamento Municipal de Educación de Quilicura y por la autorización de la Dirección de este establecimiento, su Directora Señora Mariana Donoso Olmos.

El objetivo de la investigación es saber cómo los docentes de aula trabajan con estudiantes Inmigrantes, especialmente de habla No Hispana, conocer de parte de los docentes la aplicación de algunas estrategias metodológicas, habilidades y conocimientos que aplican para lograr dichos aprendizajes propuestos por el Currículum Nacional del Ministerio de Educación.

Es importante garantizar a quienes participen de este proyecto la Información es de carácter confidencial y que sus identidades serán reemplazadas por códigos para guardar la confidencialidad de la misma y que los resultados se reflejarán de carácter general en el análisis de los resultados del establecimiento.

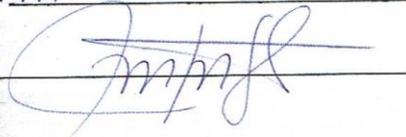
Por los antecedentes expuestos es que solicito vuestra colaboración y agradecer desde ya la apertura y disposición de colaborar.

YO MARTÍN IGNACIO GUEYARA ARANEDA

docente del curso: ENS MEDIA en la asignatura de: HISTORIA y Cs Sociales

Autorizo **SI** **No** para participar de entrevista individual y grupal en el marco de colaboración del desarrollo investigativo de tesis con estudiante Tesista de Universidad Mayor, Elisa Queiruga Pizarro

Nombre: MARTÍN GUEYARA ARANEDA

Firma: 

COORDINACIÓN ACADÉMICA
LUIS CRUZ MARTINEZ

Eva

**ANEXO 9.3
CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LOS SUJETOS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO**

Quilicura, 09 de julio de 2018

Soy Elisa Queiruga Pizarro, alumna tesista de Universidad Mayor para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en currículum y evaluación, me encuentro en este establecimiento educacional por la autorización del Departamento Municipal de Educación de Quilicura y por la autorización de la Dirección de este establecimiento, su Directora Señora Mariana Donoso Olmos.

El objetivo de la investigación es saber cómo los docentes de aula trabajan con estudiantes Inmigrantes, especialmente de habla No Hispana, conocer de parte de los docentes la aplicación de algunas estrategias metodológicas, habilidades y conocimientos que aplican para lograr dichos aprendizajes propuestos por el Currículum Nacional del Ministerio de Educación.

Es importante garantizar a quienes participen de este proyecto la Información es de carácter confidencial y que sus identidades serán reemplazadas por códigos para guardar la confidencialidad de la misma y que los resultados se reflejarán de carácter general en el análisis de los resultados del establecimiento.

Por los antecedentes expuestos es que solicito vuestra colaboración y agradecer desde ya la apertura y disposición de colaborar.

YO Eva Roa

docente del curso: Segundo B en la asignatura de: Generalista

Autorizo **SI** **No** para participar de entrevista individual y grupal en el marco de colaboración del desarrollo investigativo de tesis con estudiante Tesista de Universidad Mayor, Elisa Queiruga Pizarro

Nombre: Eva Roa

Firma: 
 COORDINADORA ACADÉMICA
LUIS GROSZMARTINEZ

Pablo S -

ANEXO 9.3

CARTA DE CONSENTIMIENTO DE LOS SUJETOS PARTICIPANTES DEL ESTUDIO

Quilicura, 09 de julio de 2018

Soy Elisa Queiruga Pizarro, alumna tesista de Universidad Mayor para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en currículum y evaluación, me encuentro en este establecimiento educacional por la autorización del Departamento Municipal de Educación de Quilicura y por la autorización de la Dirección de este establecimiento, su Directora Señora Mariana Donoso Olmos.

El objetivo de la investigación es saber cómo los docentes de aula trabajan con estudiantes Inmigrantes, especialmente de habla No Hispana, conocer de parte de los docentes la aplicación de algunas estrategias metodológicas, habilidades y conocimientos que aplican para lograr dichos aprendizajes propuestos por el Currículum Nacional del Ministerio de Educación.

Es importante garantizar a quienes participen de este proyecto la Información es de carácter confidencial y que sus identidades serán reemplazadas por códigos para guardar la confidencialidad de la misma y que los resultados se reflejarán de carácter general en el análisis de los resultados del establecimiento.

Por los antecedentes expuestos es que solicito vuestra colaboración y agradecer desde ya la apertura y disposición de colaborar.

Yo Pablo Sepúlveda

docente del curso: Novo 5to en la asignatura de: Música

Autorizo **SI** **No** para participar de entrevista individual y grupal en el marco de colaboración del desarrollo investigativo de tesis con estudiante Tesista de Universidad Mayor, Elisa Queiruga Pizarro

Nombre: Pablo Sepúlveda

Firma: 

COORDINACIÓN ACADÉMICA
LUCÍA CRUZ MARTÍNEZ

ANEXO 9.4: Matriz de construcción de cuestionario de caracterización de la muestra inicial

Objetivos Específicos	Categorías	Intencionalidad investigativa	Instrumentos pertinentes	Estamentos informantes
Identificar a los docentes Luis Cruz Martínez que pueden ser informantes en la investigación	Edad Sexo Profesión Grado académico Años de servicio Trabaja con migrantes de habla no hispana Grado de información dado por UTP para trabajar con migrantes haitianos	Descriptiva	Encuesta Online	Los docentes de la Escuela Luis Cruz Martínez de Quilicura

ANEXO 9.5 Instrumento n°1 Encuesta online de caracterización de la muestra inicial

Conocer cómo los docentes de aula común trabajan con estudiantes migrantes de habla hispana y no hispana para lograr un aprendizaje de calidad

Solicito a usted responder esta encuesta que tiene como objetivo recoger información que será de mucha utilidad en el desarrollo de la tesis para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Currículum y Evaluación en la Universidad Mayor.

La información por usted entregada tendrá carácter de confidencial y en ningún caso tendrá incidencia que perjudique su desempeño profesional.

Nombre:

Fecha: día____, mes_____, año_____

Edad:

- Entre 25 y 3
- Entre 36 y 45 años
- Entre 46 y 55 años
- Entre 56 y más años

Profesión/es

- Profesora de Educación General Básica con Mención
- Profesora de Educación General Básica sin Mención.
- Profesora de Educación Diferencial
- Profesora(or) de Educación Media.
- Otro: Especifique : _____

Grado Académico

- Título Universitario
- Título Técnico Profesional
- Post Titulo en: _____
- Magister en: _____
- Doctorado en: _____

¿Usted tiene estudiantes Migrantes de habla no hispana en su sala de clases?

- Sí
- No

En las siguientes preguntas el 1 significa totalmente en desacuerdo y el 5 totalmente de acuerdo.

En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación recibida de parte de su establecimiento para el desarrollo eficiente de su trabajo con estudiantes migrantes de habla no hispana

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

La formación recibida de la Unidad Técnico Pedagógica me ha ayudado a desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes Migrantes Haitianos.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Puedo acudir a mis superiores para pedir consejo para abordar de la mejor forma los aprendizajes de estudiantes Migrantes de habla no hispana

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Conozco una diversidad de estrategias metodológicas que me sirven para trabajar con estudiantes de habla no hispana.

<input type="radio"/>				
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tiene la formación que necesita para realizar un trabajo de excelencia con estudiantes migrantes haitianos.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Mis competencias profesionales están de acuerdo con la responsabilidad que tengo con los aprendizajes de los estudiantes migrantes de habla no hispana

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Tiene algún comentario o sugerencia relativo a la formación profesional que se requiere en el colegio para mejorar los aprendizajes.

Estaría dispuesto a seguir colaborando con esta investigación

- Sí
- No

Gracias por su colaboración.

Anexo 9.6: Encuesta online con resultados.

Conocer cómo los docentes de aula común trabajan con estudiantes migrantes de habla hispana y no hispana para lograr un aprendizaje de calidad

Solicito a usted responder esta encuesta que tiene como objetivo recoger información que será de mucha utilidad en el desarrollo de tesis para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación con Mención en Currículum y Evaluación En Universidad Mayor.

La información por usted entregada tendrá carácter confidencial y en ningún caso tendrá incidencia que perjudique su desempeño profesional

***Obligatorio**

1. Nombre: *

2. Fecha: *

Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

3. Edad: *

Marca solo un óvalo.

- Entre 25 y 35 años
- Entre 36 y 45 años
- Entre 46 y 55 años
- Entre 56 y más años.

4. Profesión/es *

Marca solo un óvalo.

- Profesora de Educación General Básica con Mención
- Profesora de Educación General Básica sin Mención
- Profesora de Educación Diferencial
- Profesora(or) de Educación Media
- Otro :

especifique: _____

5. **Grado Académico ***

Marca solo un óvalo.

- Título Universitario
- Título Técnico Profesional
- Pos título en _____
- Magister en _____
- Doctorado en _____

6. **Años de Servicio ***

Marca solo un óvalo.

- Entre 1 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Entre 11 y 15 años
- Entre 16 y 20 años
- Entre 21 y 30 años
- Más de 30

7. **Unidad tiene estudiantes Migrantes de habla no hispana en su sala de clases**

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Opción 1

En las siguientes preguntas el 1 significa totalmente en desacuerdo y el 5 totalmente de acuerdo

8. **En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la formación recibida de parte de su establecimiento para el desarrollo eficiente de su trabajo con estudiantes Migrantes de habla no hispana? ***

Marca solo un óvalo.

- 1 2 3 4 5
-
-

9. **La formación recibida de Unidad Técnico Pedagógica me ha ayudado a desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes Migrantes haitianos ***

Marca solo un óvalo.

- 1 2 3 4 5
-
-

Acti

10. Puedo acudir a mis superiores para pedir consejo para abordar de la mejor forma los aprendizajes de estudiantes Migrantes de habla no hispana *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

11. Conozco una diversidad de estrategias Metodológicas que me sirven para trabajar con estudiantes de habla no hispana *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

12. Tiene la formación que necesita para realizar un trabajo de excelencia con estudiantes Migrantes haitianos *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

13. Mis competencias profesionales están de acuerdo con la responsabilidad que tengo con los aprendizajes de los estudiantes Migrantes de habla no hispana *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

14. Tiene algún comentario o sugerencia relativo a la formación profesional que se requiere en el colegio para mejorar los aprendizajes *

15. Estaría dispuesto a seguir colaborando con esta investigación

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

Gracias por su colaboración

Matriz de resultados

Profesión/es	Grado Académico	Años de Servicio	Usted tiene estudiantes Migrantes de habla no hispana en su sala de clases	En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la formación recibida de parte de su establecimiento para el desarrollo eficiente de su trabajo con estudiantes Migrantes de habla no hispana?	La formación recibida de Unidad Técnico Pedagógica me ha ayudado a desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes Migrantes haitianos	Puedo acudir a mis superiores para pedir consejo para abordar de la mejor forma los aprendizajes de estudiantes Migrantes de habla no hispana	Conozco una diversidad de estrategias Metodológicas que me sirven para trabajar con estudiantes de habla no hispana	Tiene la formación que necesita para realizar un trabajo de excelencia con estudiantes Migrantes haitianos	Mis competencias profesionales están de acuerdo con la responsabilidad que tengo con los aprendizajes de los estudiantes Migrantes de habla no hispana	Tiene algún comentario o sugerencia relativo a la formación profesional que se requiere en el colegio para mejorarlos	Estaría dispuesto a seguir colaborando con esta investigación
sin Mención	Título Universitario	Entre 6 y 10 años	De ambas	4	4	3	2	3	4	Que mejore la d	Sí
con Mención	Magister en	Entre 16 y 20 años	De habla Hispana	4	2	1	2	2	3	Nada	Sí
especifique:	Magister en	Más de 30	De habla Hispana	5	4	5	4	4	4	Los alumnos se	Sí
con Mención	Pos título en	Más de 30	De habla no Hispana	2	1	1	3	2	2	El problema má	Sí
especifique:	Título Universitario	Entre 16 y 20 años	De habla Hispana	5	5	2	3	5	5	Cursos mas ch	Sí
con Mención	Pos título en	Entre 16 y 20 años	De habla Hispana	5	3	5	4	3	3	Tener traductor	Sí
sin Mención	Título Universitario	Entre 21 y 30 años	De habla Hispana	3	2	2	2	1	2	Conocer estrate	Sí
sin Mención	Título Universitario	Entre 21 y 30 años	De habla Hispana	4	3	3	3	2	2	No existe much	Sí
especifique:	Título Universitario	Entre 16 y 20 años	De habla Hispana	4	1	2	3	2	4	Capacitaciones	Sí

Anexo 9.7: Matriz de caracterización de entrevista inicial grupal.

Objetivos Específicos	Categorías	Intencionalidad investigativa	Preguntas relacionadas con categorías	Estamentos informantes
<p>4.6.1.- Identificar y caracterizar factores que favorecen los docentes para atender a estudiantes inmigrantes de habla no hispana (haitianos), bajo el marco de la diversificación del aprendizaje en el ámbito curricular general.</p>	<p>Opinión de los docentes del trabajo de la escuela con estudiantes migrantes haitianos</p> <p>Lineamientos metodológicos de la escuela con estudiantes migrantes</p> <p>Medidas de apoyo al trabajo con estudiantes de habla no hispana</p> <p>Importancia de la cultura</p> <p>Importancia de estudiantes migrantes haitianos en la escuela</p>	<p>Descriptiva:</p> <p>Opinión institucional de los docentes respecto al trabajo con estudiantes migrantes de habla no hispana</p>	<p>Preguntas:</p> <p>1,2,3,4,5,6,13</p>	<p>Docentes seleccionados informantes de la investigación</p>

<p>4.6.2.- Distinguir y describir los factores que dificultan u obstaculizan los aprendizajes de los estudiantes de habla no hispana, (haitianos), para asegurar el aprendizaje efectivo y de calidad ámbito curricular general</p>	<p>Comunicación y estrategias trabajo con estudiantes haitianos</p> <p>Trabajo con docentes PIE con estudiantes haitianos de habla hispana.</p> <p>Orientaciones metodológicas de Unidad Técnico Pedagógica con estudiantes Haitianos de habla no hispana.</p> <p>Relaciones entre docentes y equipo directivo de la Escuela respecto a los aprendizajes de estudiantes de habla no hispana.</p>	<p>Descriptiva</p> <p>Distinguir como dificultan los aprendizajes de los estudiantes de habla no hispana</p>	<p>Preguntas: 7,8,9,10,11,12,14</p>	<p>Docentes de Educación Física y Salud</p> <p>Docente de Historia y Geografía</p> <p>Docente de Educación General Básica</p> <p>Docente de Educación Musical</p>
---	--	--	---	---

<p>4.6.3 Contrastar factores condicionantes de acuerdo a las características contextuales, según sexo, edad, dominio del lenguaje español en estudiantes de haitianos.</p> <p>Ámbito social, curricular</p>	<p>Sexo</p> <p>Edad</p> <p>Dominio del lenguaje español</p> <p>Características sociales</p>	<p>Explicativa</p>	<p>Preguntas 16,17,18,19,20,21,22</p>	
---	---	--------------------	---	--

ANEXO 9.8: Guion de entrevista inicial grupal

1.- En su trabajo atienden estudiantes Migrantes y con cual se produce la mayor dificultad?

2.- ¿En el establecimiento educacional se utiliza alguna estrategia metodológica que permita a los docentes una comunicación con estudiantes de habla no hispana?

3.- ¿Cómo cree usted que resulta la estrategia metodológica de alumnos tutores y por qué?

4.- ¿Cree usted que sería necesario que en la escuela se dieran cursos de español para estudiantes que no lo hablan, qué impacto cree usted que este tendría en los aprendizajes?

5.- Hay alguna sugerencia de trabajo desde UTP para trabajar con estudiantes haitianos?

6.- ¿Cuáles son los problemas más graves en el aprendizaje con estudiantes haitianos y como los aborda el establecimiento?

7. ¿Cree usted que sus competencias profesionales están de acuerdo con la responsabilidad que tiene con los aprendizajes de los estudiantes migrantes, especialmente haitianos?

8.- ¿Tiene algún comentario o sugerencias relativas a la formación profesional que se requiere en el colegio para mejorar estos aprendizajes?

9.- ¿Usted recibe algún apoyo desde la unidad técnico pedagógico para facilitar los aprendizajes de estos estudiantes haitianos, tales como material adecuado a las necesidades de los estudiantes haitianos?

10.- ¿Cuándo se hace la detección de estudiantes para ser atendidos por PIE, se considera a los que no hablan español?

11.- ¿Usted podría explicar cómo ve usted esos avances?

12.- Ustedes reciben alguna orientación técnica para trabajar con estudiantes migrantes haitianos, especialmente de habla no hispana para garantizar sus aprendizajes.

13.-¿Cómo tratan los niños chilenos a los haitianos?

14.-¿Creen ustedes que la personalización del trabajo juega un rol importante en la formación de los estudiantes haitianos de acuerdo a la diversidad que atienden?

15.- ¿Cuál es el modelo educativo de esta escuela según ustedes?

16.-¿Creen que conocer su cultura, su lenguaje puede ser importante para favorecer el aprendizaje?

17.- ¿Qué entienden ustedes por cultura?

18.- ¿Creen usted que esta escuela tiene una cultura propia?

19.- ¿Cómo entienden ustedes la interculturalidad y su importancia

20.-¿Consideran ustedes que tiene alguna incidencia la edad de los estudiantes en el logro de sus aprendizajes?

21.- ¿Qué relación le atribuyen ustedes al sexo en el aprendizaje de los estudiantes de habla no hispana?

22.- ¿Cómo podrían explicar si hay alguna correlación entre las características sociales y el aprendizaje?

ANEXO 9.9: Entrevista inicial grupal de docentes

Modalidad: Grupo de discusión grupal

Procedimiento de selección: Criterio(s) de muestreo:

1. CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES:

Códigos de Anonimato:

1.EF

2.H

3.EB

4.M

Género:

1.Masculino

2. Masculino

3. Femenino

4. Masculino

Edades:

1. 42 años

2. 36 años

3. 57 años

4. 32 años

Ocupaciones:

1. Profesor de educación Física básica y Media
2. Profesor de Historia y Geografía, Enseñanza Media
3. Profesora de Educación General básica, mención lenguaje y comunicación
3. Profesor de Educación Musical e interpretación Musical en guitarra clásica

Categoría(s) Relevante(s) PRESENTADAS POR OBJETIVOS ESPECIFICOS

OBJ. Especifico 1 Opinión de los docentes del trabajo de la escuela con estudiantes migrantes haitianos

Lineamientos metodológicos de la escuela con estudiantes migrantes

Medidas de apoyo al trabajo con estudiantes de habla no hispana

Importancia de la cultura

Importancia de estudiantes migrantes haitianos en la escuela

Obj. Especifico 2 Comunicación y estrategias de trabajo con estudiantes haitianos.

Trabajo con docentes PIE con estudiantes haitianos de habla no hispana.

Orientaciones metodológicas de Unidad Técnico Pedagógica con estudiantes Haitianos habla no hispana.

Relaciones entre docentes y equipo directivo de la Escuela respecto a los aprendizajes de estudiantes de habla no hispana.

Obj. Especifico 3

Sexo

Edad

Dominio del lenguaje español

Características sociales

2. CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL DEL CAMPO Y COMPROMISO DE ACCESO / INFORMACIÓN

Institución:	Escuela Luis Cruz Martínez Quilicura
Fecha y hora:	22 de junio 15:00 a 17:00 Horas
Lugar de la entrevista:	Sala de la escuela del sector de enseñanza Media
Entrevistador:	Elisa Queiruga Pizarro
Duración:	
Garante de Acceso:	Directora de la Escuela Luis Cruz Martínez
Texto de consentimiento informado	Los docentes EF, H, EB y M autorizamos el la señora Elisa Queiruga Pizarro autorizamos a la señora Elisa Queiruga, quien se encuentra haciendo una investigación para su tesis de Magister de la universidad Mayor respecto a cómo Trabajan los docentes con estudiantes migrantes haitianos de habla no hispana.

3. CONTEXTUALIZACIÓN FINAL DEL CAMPO:

La entrevista se realiza en una sala del pabellón de Enseñanza Media, es una sala con buena iluminación,

Cuenta con data, cortinas, muy limpia y ordenada, en sus muros se observa muy poco de las actividades realizadas por los estudiantes.

Se les invita a sentar como ellos se sientan más cómodos y ellos se colocan en forma horizontal uno al Lado del otro.

La entrevista se desarrolla muy tranquila de parte de los entrevistados,

pero es interrumpida en tres ocasiones por otros docentes que requerían mover sus vehículos para salir del establecimiento.

4. TRANSCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN:

Estimados profesores, en este grupo de conversación la idea es que todos puedan participar y emitir sus opiniones, aquí no hay respuestas buenas ni malas, estas servirán de guía de la investigación.

Todas sus opiniones serán de carácter confidencial y se reflejarán en el análisis de la información donde su identidad será resguardada por una clave a la que solo yo tengo acceso .

En este grupo serán llamados por EF, M, EB, H

1.- En su trabajo atienden estudiantes Migrantes y con cual se produce la mayor dificultad?

M: en nuestras salas de clases hay migrantes haitianos, colombianos, ecuatorianos, peruanos y bolivianos.

H.- En los cursos más grandes, nos referimos de 7° a III medio en términos de aprendizaje la mayor dificultad se genera con los estudiantes haitianos principalmente por un tema de idioma, la mayoría llega hablando creole, idioma que nosotros como docentes no conocemos, los otros migrantes hablan español pero con peruanos y bolivianos cuesta un poco manejar la disciplina, los ecuatorianos y colombianos tienen un súper buen vocabulario.

EF- Ahhh, también es importante resaltar que muchos ponen muy poco interés por aprender, le da lo mismo y en ocasiones son agresivos, choros.

(EB) En los grupos de primer ciclo es más fácil el trato con los niños, son más tímidos y retraídos, tratan de hacer grupos con chicos de su mismo origen.

(M) Ellos están tratando de aprender cualquier palabra nueva, son como esponjitas y en muy poco tiempo al menos aprenden este nuevo idioma.

EF Con los otros migrantes es más complicado, son más agresivos y usan muchos garabatos

2.- ¿En el establecimiento educacional se utiliza alguna estrategia metodológica que permita a los docentes una comunicación con estudiantes de habla no hispana?

EB Si, la mayoría usamos a estudiantes, que hablan algo mejor, para que nos sirvan de traductor con sus compañeros.

Docente H: les permito hacer uso de herramientas tecnológicas como es el celular para que ellos traduzcan y puedan aprender lo que se les está enseñando.

Entrevistadora: **por qué todos no lo utilizan si da buenos resultados y les ayuda a desarrollar el contenido.**

Docentes EF: porque está prohibido el uso del teléfono en la sala de clases, y con ello se nos buscaríamos problemas con la coordinadora académica.

Docentes M y H: hacemos uso de películas subtituladas para motivar a los chicos, pero no se puede abusar del recurso, también el uso PowerPoint, pero no siempre tenemos tiempo para buscar traducción.

Docente (EB): nosotros primer ciclo solo trabajamos en español, no hay tiempo para tanto jaleo, ellos de a poquito van acostumbrando el oído y van entendiendo y uno les dedica más tiempo para explicar individual cuando el tiempo alcanza. Hacemos uso de material concreto que se ajusta a sus edades y tarjetas con imágenes que lleva al niño a comprender lo solicitado.

3.- ¿Cómo cree usted que resulta la estrategia metodológica de alumnos tutores y por qué?

Docente H y M: la metodología de estudiantes es muy práctica, el que más habla les traduce a sus compañeros en creole y da la posibilidad que todos tengan claro que se hará en la clase y luego se les permite trabajo en grupo.

Docente F: para mi esa metodología no es buena, porque siempre están dependiendo de otra persona y muchos se quedan esperando que el otro hable y resuelva mientras el copia, eso no es justo.

Docente EB: en los cursos chicos es diferente, de partida están sentados en su mayoría en grupos donde los que hablan español tratan de apoyar al que habla creole, con todas las dificultades que esto implica, pero la comunicación se da, ellos

se incorporan en cada actividad y con ello voy apoyando a cada grupo por separado y en primero y segundo hay dos profesores que enseñan a leer en castellano por lo tanto ellos comienzan a aprender a hablar leer y escribir en nuestro idioma, es más fácil y uno trabaja grupal e individualmente.

4.- ¿Cree usted que sería necesario que en la escuela se dieran cursos de español para estudiantes que no lo hablan, qué impacto cree usted que este tendría en los aprendizajes?

Docente EF: sería fantástico que ellos pasaran por un curso de español básico, cuesta mucho comunicar con ellos, sobre todo cuando se incorporan a mitad o fines de semestre, además, hay que considerar que generalmente vienen desfasados de cursos, son asignados a estos por edad y no por conocimientos.

Docente H: esto creo que es el periodo más complicado para ellos, muchos se frustran y terminan desarrollando algunas conductas agresivas con los demás, donde corre el riesgo de recibir una agresión física en la sala.

Docentes: M Y EF: no es tan complicado, las matemáticas y ciencias tienen un vocabulario universal y es el profe quien se las debe ingeniar como los chiquillos aprenden, no te puedes quedar en si hablan o no tu idioma, aquí es más importante lo que tú haces para que él se entusiasme y aprenda, usamos la imaginación.

Docente EB: Bueno con los chicos, tú lo sabes uno se vuelve mono para que todos aprendan, usas todas las formas de aprendizaje, auditivo, kinestésico, visual, además aprenden jugando, cantando, la sala es más flexible, se controla un poco más la disciplina hay 2 profes en sala, hay apoyo en los estudiantes con NEE por lo tanto hay más tiempo para dedicar a ellos, pero aun así, no creas hay varios que les cuesta por el idioma.

5.- Hay alguna sugerencia de trabajo desde UTP para trabajar con estudiantes haitianos?

Docente H: Nosotros nos damos el tiempo de hacer PPT y se los traducimos en creole, se usa material gráfico que facilite la comprensión uso de PowerPoint, pero esto es iniciativa de cada uno de nosotros dependiendo de los tiempos que uno se

generes en la escuela, porque muchas veces las horas libres hay que cuidar cursos y no te puedes negar.

Docente EB: las acciones nacen de nuestra propia iniciativa, UTP no dice nada y en los tiempos que tu regalas, nunca esos tiempos son considerados por la escuela, menos por UTP Básica

.

6.- ¿Cuáles son los problemas más graves en el aprendizaje con estudiantes haitianos y como los aborda el establecimiento?

Docente M: lo más claro es la dificultad del idioma y lo detecta cada uno de nosotros, desde su propia experiencia.

Docente M: deberían ser atendidos por el departamento de educación diferencial, porque tienen problemas en el lenguaje, no han adquirido el idioma, pero esto no lo reconoce nadie, tienen que tener otro problema específico de aprendizaje y no son tierra de nadie.

Docente EF: la coordinadora educativa sabe que hay niños que tiene dificultades con el idioma, pero responsabiliza a los docentes que deben ocuparse que estos aprendan, es su trabajo profesor, yo no le puedo decir que tiene que hacer usted, pero no considera que yo no sé ni tendría porque saber creole.

Docente EB: los profesores de primer ciclo ven la dificultad desde otra óptica, coincidimos en que el decreto 83 que regula el trabajo de educación diferencial es más compleja aún, nosotros no necesitamos a un docente en la sala que circule por esta indicando como debe escribir un niño con dificultades específicas, era más provechoso cuando lo sacaba de la sala y le dedicaba un tiempo específico a cada estudiante; según las dificultades que presenta, así se ve realmente un avance, muchas veces somos tres profesores haciendo una clase y en los chicos eso es una dificultad más que una ayuda, sobre todo a quienes tienen problemas severos en lo cognitivo y social.

7. ¿Cree usted que sus competencias profesionales están de acuerdo con la responsabilidad que tiene con los aprendizajes de los estudiantes migrantes, especialmente haitianos?

Somos categóricos en decir que no contamos con competencias para trabajar con estudiantes haitianos, conocemos las habilidades cognitivas que se deben desarrollar de acuerdo a la asignaturas que cada uno tiene especialidad o sirve, sin embargo, la mayor dificultad está en el dominio del lenguaje que ellos hablan, por ejemplo (docente H), hay algunos que hablan español pero les falta todo lo que implica saber un idioma, coherencia para comunicar y redactar una respuesta a una actividad, saber expresar de manera comprensible lo que requerimos de ellos, no basta con saber decir algunas palabras.

8.- ¿Tiene algún comentario o sugerencias relativas a la formación profesional que se requiere en el colegio para mejorar estos aprendizajes?

Necesitamos como escuela formación en idioma creole, para entender a los estudiantes y guiarlos de mejor forma en sus aprendizajes y llevarlos al correcto aprendizaje del español y no por ensayo y error, así no se da la comunicación.

Docente EB: Considero importante que se determinen estrategias metodológicas comunes de trabajo en el establecimiento y no que cada uno haga las cosas como pueda y quiera y para eso es necesario perfeccionar a los docentes en todas las asignaturas, no solo las que dan simce porque los niños se desconciertan con estos cambios tan bruscos.

9.- Usted recibe algún apoyo desde la unidad técnico pedagógico para facilitar los aprendizajes de estos estudiantes haitianos, tales como material adecuado a las necesidades de los estudiantes haitianos?

No, para nada, UTP solo saca material que uno pueda entregar, pero no tenemos el dominio para hacer traducciones a creole y el interlocutor tampoco tiene ese tiempo, piense que son tres cursos por nivel, eso es imposible.

10.- ¿Cuándo se hace la detección de estudiantes para ser atendidos por PIE, se considera a los que no hablan español?

Docente EB: Si se han detectado, pero ellos no siempre tienen la atención que requieren, recuerde que esas pesquisas se hacen el año anterior y son muy pocos cupos, solo dos permanentes y tres transitorios por sala,

Docente H: allí el problema es mayor, ¿Por qué?, el problema se nos confunde entre la adquisición del lenguaje español y alguna dificultad cognitiva. Hay muchos niños

que no responden una prueba porque no saben cómo hacerlo por la barrera del idioma, y uno busca la forma de evaluar con apoyo de otro estudiante y puede rendir el mínimo, esa línea es muy fina, esa experiencia que uno tiene la puede aplicar sin dificultad con los chilenos y derivas y haces todo para que sean atendidos.

11.- Usted podría explicar cómo ve usted esos avances?

Docente H yo creo que los aportes son escasos y los avances se notan muy poco, el docente especialista debería volver al trabajo individual, era mucho más efectivo, el decreto 83 hizo un gran retroceso en estos estudiantes.

12.- Ustedes reciben alguna orientación técnica para trabajar con estudiantes migrantes haitianos, especialmente de habla no hispana para garantizar sus aprendizajes.

Docente EF: Jajajaja... en el colegio no hay lineamientos de trabajo, que lo único que hemos recibido de la coordinación académica es una planificación traída desde Renca que corresponde al modelo APTUS, pero que en la práctica no sirve mucho, las realidades de estudiantes son tan distintas.

Docente EB, yo he trabajado con ese modelo, que resulta con niños que tienen una rutina de trabajo desde pequeños, no en el medio, que tienen una familia que está ocupada que su hijo aprenda y avance, aquí tenemos niños que viven en hogares vulnerables, abandonados, que muchas veces asisten por la comida que el colegio les entrega y lo más importante los han capacitado para la aplicación de este modelo pedagógico.

El docente M: yo también creo que no hay lineamientos de trabajo, la coordinadora académica indica que se debe trabajar por bases curriculares y por las planificaciones APTUS traídas de otra comuna, pero yo hago las cosas como puedo, **agrega el docente EB y EF**, no hay indicaciones, ni supervisión de clases para poder mejorar nada, aquí lo único que importa es SIMCE, pero no sabemos cómo, si no hay una coordinación y trabajo ordenado.

13.-¿Cómo tratan los niños chilenos a los haitianos?

Docente M: yo creo que en general no es malo, pero que al momento de generar una situación de conflicto se ven menoscabados e insultados por los estudiantes

chilenos, que les corren del país, les dicen que son mal olientes y tienen cara de monos. Es en ese momento donde todos debemos intervenir y hacerles ver que la migración es un proceso importante.

Docente H: nosotros les explicamos que ellos vienen a hacer trabajos que muchos chilenos no realizan, que también son un aporte en la cultura de la escuela y que en Chile hace varios años a tras, muchos debieron salir del país y fueron inmigrantes en esos países y que fueron tratados con generosidad y respeto y hoy Chile debe devolver la mano a eso.

14.-¿Creen ustedes que la personalización del trabajo juega un rol importante en la formación de los estudiantes haitianos de acuerdo a la diversidad que atienden?

Todos los docentes coinciden en que es muy difícil por la cantidad de estudiantes que atienden.

Docente H Todos tienen diferentes estilos de aprendizaje, pero se hace indispensable aunar criterios para poder trabajar con todos, lo que si podemos y debemos hacer es diversificar el tipo de actividades que utilizamos para un mismo contenido. El trabajo personalizado implica tener mayor tiempo dedicado a cada estudiante.

Docente EB El año pasado el docente H nos enseñó la metodología de los ABP, trabajo basado en proyectos, cada uno lo adapto a su realidad de curso y dio muy buenos resultados, aprendieron a trabajar juntos cumpliendo responsabilidades en sus grupos, responder con coherencia y cohesión en sus respuestas, si no hay un trabajo colaborativo eso se nota.

15¿Cuál es el modelo educativo de esta escuela según ustedes?

Docente EF yo creo que es más bien cerrado que flexible, que va de un lado para otro,

Docente M creo que no tiene nada definido, intenta ser integral, que apunte a lo constructivista, pero que en la práctica es netamente conductista en como ordena el currículo.

Docente H No sé hasta qué punto, una muestra de ello son las evaluaciones que piden, cada uno tiene la libertad de poner las notas que quiera y como quiera

16.-Crees que conocer su cultura, su lenguaje puede ser importante para favorecer el aprendizaje.

Por su puesto, si nosotros como colegio nos involucramos en su cultura, este tendrá un impacto que detona el inicio de su propio aprendizaje.

17.-¿Que entienden ustedes por cultura?

Docente M Son las formas de pensar, actuar de un grupo determinado de personas en un tiempo determinado y en un espacio físico determinado,

ya...

esa es la definición histórica del concepto de cultura, también son valores que se van transmitiendo a lo largo de la historia a niños y niñas, no solo son países o Estados, sino que en cada familia hay una cultura, en cada escuela hay una cultura, en cada lugar hay una cultura que es diferente, porque todos vivimos de una forma diferente.

Docente EB para mi es todo lo que vivimos a diario en el país, en el lugar donde estamos, son las manifestaciones culturales de un lugar

18.- Creen usted que esta escuela tiene una cultura propia?

Docente EF Por supuesto que si, especialmente la cultura organizacional, donde las decisiones son tomadas desde los estamentos directivos y la cultura que viven los docentes que muchas veces es diferente al estamento directivo porque muchas veces no hay acuerdo en la forma en que se pide o exigen las cosas.

Docente M también creo que hay una cultura que es propia de los estudiantes y allí coexisten tantos tipos de culturas como la diversidad de estudiantes que tenemos.

19.-Como entienden ustedes la interculturalidad y su importancia

Docente M Creo que es el momento de visualizar la interculturalidad en la escuela, es importante, la multiculturalidad la tenemos presente, porque existe en cada uno de nosotros, pero no sabemos cómo se relacionan cada una entre sí, lo que no quiere decir que realmente se dé la multiculturalidad en un espacio determinado, debemos poner atención en cómo se interactúa entre estas, no hay una cultura dominante, no hay una superior a la otra, las culturas comparten pero no hay una más importante que otra, así lo entiendo yo al menos.

Esto en la escuela no se cumple, notoriamente se da la dominación de la cultura chilena por sobre las otras culturas que conviven con nosotros, desde lo pedagógico, le exigimos a los estudiantes aprender a hablar español por ejemplo, pero nunca nos hemos planteado en la exigencia de nosotros los docentes hablar en francés o creole para que los estudiantes haitianos nos comprendan en su idioma, lo mismo sucede con los otros países que si hablan español, pero que en la práctica hablan tan diferente a los chilenos que tampoco se establece una comunicación real, les estamos pidiendo que ellos se acerquen a nuestra cultura, más bien les exigimos al momento de calificarlos y/o evaluarlos.

Si lo vemos desde el punto de vista de la transmisión de valores lo veo más complejo aun, aquí muchas veces le exigimos respeto a los estudiantes, pero no nos damos cuenta que hay cosas que se aprenden desde el ejemplo, si bien es un gran número de docentes y estudiantes el que tiene este establecimiento, pero no entiendo que muchas veces no nos saludemos, que no haya un conocimiento en profundidad de las problemáticas que viven nuestros estudiantes, que te enteres que llego un alumno extranjero cuando lo ves en la sala de clases y tienes que arreglártelas solo como trabajas con él, ahí comienzas a buscar la forma de entenderlo si es haitiano, de pedirle a otro estudiante que te sirva de nexo de comunicación, pero el equipo directivo no se pronuncia en nada, ni siquiera te avisa quien es y quien llego a tu clase.

20.-Consideran ustedes que tiene alguna incidencia la edad de los estudiantes en el logro de sus aprendizajes

Docentes afirman categóricamente que si, pues son incorporados a los cursos dependiendo de la edad que cada uno tiene, no se toma en cuenta la correlación que debe existir con los aprendizajes que deben tener como es el caso de Chile para el resto de los estudiantes.

21.- Qué relación le atribuyen ustedes al sexo en el aprendizaje de los estudiantes de habla no hispana.

Docente H El sexo influye en alguna medida, yo lo noto en que las niñas de los cursos de la enseñanza media están preocupadas de aprender y salir adelante con sus estudios, muestran mucho interés, en cambio con los varones es muy difícil, ellos están ocupados de la música, de conocer gente nueva de establecer relaciones afectivas que de su propio aprendizaje, no se puede generalizar pero si se da esa tendencia.

Docente EF en mi asignatura los varones muestran mayor interés y se destacan en su participación deportiva.

Docente EB y M : En los cursos más pequeños no se establece una mayor diferencia en sus aprendizajes por sexo es parejo.

22.- Cómo podrían explicar si hay alguna correlación entre las características sociales y el aprendizaje.

Docente H Por su puesto que es notable la relación que hay entre el aspecto social, a medida que los padres tienen un mayor grado de educación mayor es la preocupación que tienen con el aprendizaje de sus hijos y eso se nota en la exigencia que ellos mismos imprimen en estos.

Los otros docentes concuerdan con ello, son papás presentes en todo lo referente al aprendizaje de sus hijos.

Anexo 9.10: Matriz de caracterización de entrevista individual.

Objetivos Específicos	Categorías	Intencionalidad investigativa	Preguntas relacionadas con categorías	Estamentos informantes
Identificar y caracterizar factores que favorecen los docentes para atender a estudiantes inmigrantes de habla no hispana (haitianos), bajo el marco de la diversificación del aprendizaje en el ámbito curricular general	Comunicación Estrategias metodológicas Apoyo PIE convivencia	Identificar	C,H,J,N,Ñ,S,U E,I D,G,H	Docentes informantes en la investigación EH,H,EB,M
Distinguir y describir los factores que dificultan u obstaculizan los aprendizajes de los estudiantes de habla no hispana, (haitianos), para asegurar el aprendizaje efectivo y de calidad ámbito curricular general	Comunicación Asignatura más compleja Orientación técnico pedagógica y metodológica	Distinguir y Describir	C F K,O,P,Q,T	

<p>Contrastar factores condicionantes de acuerdo a las características contextuales, según sexo, edad, dominio del lenguaje español en estudiantes de haitianos.</p> <p>Ámbito social, curricular</p>	<p>Aspectos emocionales dominio de lenguaje</p>	<p>Relacionar</p>	<p>L,M,C</p>	
---	---	-------------------	--------------	--

Anexo 9.11: Guion de entrevista individual.

El objetivo de esta entrevista es recoger información que es relevante y de gran ayuda para comprender como usted desarrolla los aprendizajes de estudiantes haitianos de habla no hispana.

Ninguna pregunta tiene respuestas correctas o incorrectas y esta información tiene carácter de confidencial, que no tendrá ninguna incidencia en su desempeño laboral en el establecimiento.

A.- El docente entrevistado en este caso será denominado por un código para proteger su identidad

B.- ¿Usted tiene en los cursos a los cuales hace clases estudiantes haitianos que no hablen español?

C.- ¿De qué forma logra comunicarse con ellos?

D.- ¿Usted recibe algún apoyo para facilitar los aprendizajes de este tipo de estudiantes?

E.- ¿usted ha identificado en los estudiantes Haitianos alguna estrategia metodológica que facilite sus aprendizajes?

F.-Cuál o cuáles han sido las asignaturas más difíciles de aprender para ellos?

G.- Usted junto al docente de equipo PIE ha podido identificar estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

H.- Estos estudiantes reciben apoyo del PIE, si lo reciben, usted podría indicar cuál es su nivel de avance?

I.- ¿Usted recibe alguna orientación técnico pedagógico para trabajar con estudiantes haitianos para garantizar sus aprendizajes?

J.- Me podría explicar qué importancia le asigna usted al facilitador lingüístico en el aprendizaje de los estudiantes.

K.- ¿Cuáles son según usted los lineamientos del colegio con los estudiantes haitianos para garantizar sus aprendizajes?

Ahora quiero que conversemos de algunas dificultades que usted haya observado en los estudiantes:

L.- ¿Se han detectado problemas emocionales en estos estudiantes de haitianos?

M.- ¿Usted considera que el aspecto afectivo juega un rol importante en el aprendizaje de los estudiantes migrantes?

N.- ¿Cómo es la relación de los estudiantes haitianos con otros estudiantes?

Ñ.- ¿Se han producido conflictos importantes en que se hayan involucrado los apoderados?

O.- ¿Qué tipo de estrategias de aprendizaje utiliza usted con los estudiantes de habla no hispana para asegurarse que ellos están aprendiendo?

P.- ¿Qué relación cree usted que tienen las estrategias metodológicas con las técnicas de aprendizaje?

Q.- Usted me podría nombrar algunas estrategias metodológicas que usted más utiliza con los estudiantes de habla no hispana y que resultados le atribuye al logro de sus aprendizajes.

R.- ¿Cómo podría describir usted el apoyo que tienen desde su familia los estudiantes haitianos?

S.- En el establecimiento educacional se imparten cursos de español a migrantes que no hablen el idioma como reforzamiento para el aprendizaje.

T.- Usted como docente, ha recibido formación en mediación intercultural, ¿quién lo ha impartido?

U.- ¿Cómo cree usted que es la comunicación entre docentes y dirección respecto al aprendizaje de los estudiantes haitianos de habla no hispana?

V.- ¿Cómo definiría el clima de convivencia entre docentes y equipo directivo?

W.- ¿Cree usted que hay algún aspecto importante a mejorar y cuál cree usted que debería ser la mejor forma?