



**UNIVERSIDAD  
MAYOR**

**LAS TIC Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: REALIDAD Y  
DESAFIOS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA VALLE DE PUANGUE DE  
CURACAVÍ.**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAGISTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACION CON MENCIÓN EN  
ADMINISTRACION Y GESTIÓN  
EDUCATIVA.**

**Alumno: Javier Enrique Fernández Oróstica**

**Profesora Guía: Mg. Marisol Pamela Hernández Orellana**

**MARZO 2018**

## AGRADECIMIENTOS

En primer orden deseo agradecer a todas las personas que han participado en forma directa o indirecta en la investigación, apoyo y acompañamiento en la realización de esta tesis de grado.

Agradecer a la Directora de la escuela Valle de Puangue de Curacaví, Srta. España Olave Ravanales, por su disposición para poder desarrollar el proceso de investigación en el establecimiento Escuela Valle de Puangue.

También a los docentes que participaron en las entrevistas realizadas y el grupo focal, por su disposición y el tiempo otorgado, teniendo en cuenta lo acotado que son éstos en el ámbito educacional.

A mi profesora tutora y patrocinante, la Sra. Marisol Hernández Orellana por su apoyo, guía y orientación para poder llevar a buen término esta tesis de grado.

A mi familia, por su apoyo y comprensión en los períodos de realización de esta tesis de grado. Especialmente a mi esposa, por todo el cariño y la motivación que me entregó para terminar este proyecto.

Finalmente, agradezco a Dios que desde lo alto me da la fuerza para ser cada vez mejor.

**RESUMEN DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACION CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION Y GESTION  
EDUCATIVA UNIVERSIDAD MAYOR**

**TÍTULO:** Las tic y el proceso de enseñanza aprendizaje: realidad y desafíos de los docentes de la Escuela valle de Puangue de Curacaví.

**MENCIÓN:** Gestión Educativa

**AUTOR:** Javier Enrique Fernández Oróstica

**PROFESORA PATROCINANTE:** Marisol Pamela Hernández Orellana

**PALABRAS CLAVES:** TIC, proceso de enseñanza aprendizaje, integración e inclusión y gestión óptima.

**DESCRIPCIÓN:** Investigación cualitativa de enfoque socio-crítico en cuanto a la visión que los docentes tienen del manejo de TIC, frente al proceso de enseñanza aprendizaje.

**FUENTES:** Análisis documental, entrevistas y grupo focal a los profesores de enseñanza básica y especialistas de la escuela Valle de Puangue de Curacaví.

**CONTENIDOS:** La tesis aborda el tema de las tecnologías digitales relacionadas e incorporadas al proceso de enseñanza aprendizaje. El uso real que hacen los docentes de éstas y el potencial que representan para la mejora de los indicadores educativos, planteado como un desafío a la gestión de la Escuela Valle de Puangue de Curacaví.

**METODOLOGÍA:** El diseño investigativo será de carácter cualitativo, siendo un estudio de campo de carácter no experimental y de temporalidad transversal.

Las técnicas metodológicas empleadas serán entrevistas y grupo focal.

## CONCLUSIONES

Los docentes de la Escuela Valle de Puangue de Curacaví tienen una visión de las TIC en educación bastante positiva, ya que las consideran una herramienta que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, en algunos casos, no tienen la importancia vital como la utilización diaria de estas y se limita a solo ser una acompañamiento ocasional dentro de su rutina diaria.

El tema principal que se desprende de la investigación es que las TIC son importantes y su utilización también dado que los estudiantes son aventajados en el manejo de tecnologías respecto a la mayoría de los docentes.

Se deduce de esto, la necesidad imperativa de capacitación en TIC en forma permanente para los profesores de la escuela Valle de Puangue sobre todo abordando el uso y la implementación de las herramientas digitales y aplicaciones en educación y el cambio de mirada respecto de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de toda la comunidad escolar, lo que implicará que sea un objetivo central desde la gestión la capacitación y la disposición de recursos humanos y tecnológicos, todo al servicio de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de la escuela.

## TABLA DE CONTENIDOS

Tabla de contenidos.....	5
<b>Capítulo1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>7</b>
1.1 Problematización.....	8
1.2 Justificación.....	11
<b>Capítulo2: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
2.1 Marco Teórico.....	16
2.2 Educación y TIC.....	16
2.3 Formación Docente y Reforma Educacional.....	18
2.4 Gestión de las TIC en la educación.....	23
2.5 Inclusión de TIC en la escuela.....	25
2.6 Las TIC en la sociedad y en la economía.....	26
2.7 Tecnología, Educación y Recursos Humanos.....	27
2.8 Concepto de las TIC y su impacto en la sociedad actual.....	29
2.9 Sociedad de la información y el conocimiento.....	30
<b>Capítulo3: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma dentro de la investigación .....	35
3.2Paradigma de investigación.....	35
<b>Capítulo 4: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO .....</b>	<b>38</b>
4.1 Planteamiento metodológico.....	39
4.2 Técnicas metodológicas.....	39
4.3 Contexto de estudio.....	40
4.4 Descripción de la muestra.....	42
4.5 Tratamiento de la información.....	42
<b>Capítulo 5: APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>45</b>
5.1 Presentación del universo encuestado.....	46
5.2 Análisis de la información.....	48

5.3 Análisis cuadro resumen entrevistas.....	52
5.4 Análisis información de las entrevistas y grupo focal.....	54
<b>Capítulo 6: CONCLUSIONES, LIMITACIONES, LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTAS.....</b>	<b>83</b>
6.1 Conclusiones.....	84
6.2 Limitaciones, líneas de investigación y propuestas .....	88
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>94</b>
Anexo 1: Pauta de entrevista.....	95
Anexo 2: Planilla respuestas.....	99
Anexo 3: Transcripción grupo focal.....	105
Anexo 4: Esquemas explicativos de análisis de entrevistas.....	124

SOLO USO ACADÉMICO

SOLO USO ACADÉMICO

## CAPITULO 1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 . PROBLEMATIZACIÓN

Al abordar el análisis de las políticas educativas nacionales e internacionales, se plantea una redefinición de la labor docente y el rol que este debe cumplir para lograr, lo que se llama, una educación óptima o de calidad.

Se entiende por educación de calidad en Chile a un proceso formativo integral que pone en el centro al ser humano en su totalidad, promoviendo un desarrollo consistente e integrado del conjunto de sus dimensiones, incluyendo la espiritual, la ético-moral, la cognitiva o intelectual, la afectiva, la artística y la de desarrollo físico, entre otras. Ésta se orienta a proveer oportunidades de desarrollo e integración social al conjunto de los niños, niñas, jóvenes y adultos de manera equitativa e inclusiva, previniendo la discriminación y la segregación de cualquier tipo, garantizando que todas y todos puedan ser ciudadanos autónomos, responsables, proactivos y críticos (MINEDUC, SACE, 2016-2019).

Este concepto plantea el desarrollo del estudiante de manera integral y apoyado por el currículum nacional que, alineado con los objetivos de las políticas nacionales, da un giro desde el traspaso de contenido hacia el desarrollo de las habilidades por parte del estudiante (LEY N°20.370). Es en este sentido donde el profesor toma un rol fundamental como mediador de los aprendizajes y debe buscar diversos recursos que apoyen su labor docente y el logro de sus objetivos.

La educación para el siglo XXI apoyada por las políticas internacionales nos instan a considerar la apropiación de las TIC al proceso educativo. La Unesco, en relación a las TIC, plantea que los docentes mejoran sus prácticas docentes al combinarlas con competencias TIC, en cuanto a estrategias de aula, insertarlas en el plan de estudio y en la organización del centro docente e incluso convertirse en líderes de la innovación dentro de sus respectivas instituciones (UNESCO, 2008 *Normas*



*sobre competencias en TIC para Docentes*) Bajo esta óptica el profesor está llamado a establecer procesos formativos innovadores que lleven al estudiante a motivarse e involucrarse directamente en su aprendizaje.

En este contexto, las nuevas tecnologías, TIC, en la sociedad actual han producido transformaciones en la producción del conocimiento, a través de ellas, se puede acceder a gran cantidad de datos sobre diversos temas, en diferentes lenguajes, así como también esto se ha reflejado en múltiples aspectos de nuestra vida cotidiana y en las formas de comunicarnos e interactuar con otros (Conectar con igualdad, 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, ANSES, Buenos Aires.). Es así que, en el ámbito educacional, éste se presenta como un desafío para los docentes.

Este desafío implica inicialmente una alfabetización digital, acorde a los tiempos y los nuevos usuarios de las tecnologías para evitar lo que actualmente se presenta, en el quehacer pedagógico, como brecha digital o en algunos casos como analfabetismo digital (Programa Conectar con igualdad, 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, ANSES, Buenos Aires).

Este enfoque educacional es necesario para potenciar las habilidades de los alumnos y lograr obtener las competencias que se requieren para formar un alumno integral, que enfrente los desafíos de una sociedad y un sistema laboral que requerirá de todos sus talentos (Programa Conectar con igualdad, 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, ANSES, Buenos Aires).

Para poder lograr la incorporación al aula y al quehacer educativo de estas tecnologías, es necesario plantear el rol que el estado debe cumplir en la promoción de una Educación de Calidad y de cómo lograr este objetivo donde la aplicación de las tecnologías en la educación, debe ocupar un lugar preponderante ya que ellas ayudan a estrechar la brecha social, económica y de oportunidades, así como la brecha entre los docentes en cuanto a manejos digitales y con ello desarrollar en los alumnos las competencias necesarias para el siglo XXI, logrando

buscar la equidad tan anhelada en nuestra actual sociedad chilena. (MINEDUC, 2012) .

Producto de esta premisa, los docentes o profesores de aula, se transforman en actores principales de estos cambios que a través de técnicas y metodologías aprendidas durante su experiencia plantean una clase de acuerdo a un objetivo determinado, con la estructura respectiva de ésta (UNESCO, 2008).

Es ahí donde tienen un potencial protagónico las TIC o Tecnologías aplicadas a la educación, pudiéndose lograr un mayor provecho en cuanto a la internalización de contenidos en el alumno. Lográndose así una mayor comprensión y optimización de la clase, ya que incidiría en la motivación de los estudiantes en cuanto al planteamiento de ella, de una forma más dinámica y más cercana a la realidad actual de los estudiantes.

Es por ello que el problema a analizar en la presente tesis es conocer las necesidades de alfabetización digital que requieren los docentes de la escuela Valle de Puangue de Curacaví para así lograr resultados óptimos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Institución Educativa que será objeto de nuestro análisis y estudio es la Escuela Valle de Puangue de la comuna de Curacaví, la entidad educativa es de dependencia municipal estando bajo la supervisión de un Departamento de Administración y Educación Municipal (DAEM).

Su Directora es la Srta, España Olave Ravanales, la escuela entrega educación a nivel de Parvulos y Educación Básica, tiene una matrícula de 530 alumnos ( 2017), los alumnos por curso son 30 (2017), en cuanto a infraestructura educativa posee:

- \_ . Biblioteca
- \_ . Laboratorio de Ciencias
- \_ .Sala de Computación con Internet. ( con conexión adsl/ Coaxial 10 megas)
- \_ . Cancha de Deportes

\_.Gimnasio

\_. Aula de Recursos Educativos.

Su proyecto educativo pone énfasis en el desarrollo integral, en lo deportivo y en lo artístico, dentro de los programas de apoyo para la enseñanza, la escuela posee el apoyo de la Subvención Escolar Preferencial (SEP), del Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP), del Programa de Inclusión Escolar (PIE), cabe destacar como dato no menor que la institución tiene un índice de vulnerabilidad de un 84,7 %.

Es este dato crucial, para sostener la problemática planteada en el sentido de establecer un estrategia necesaria para lograr que los docentes apliquen de mejor manera sus potencialidades o capacidades digitales.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

Desde la aparición y aplicación de la Internet y sus diferentes usos, considerando la incommensurable fuente de información que es, junto con la aparición de las redes sociales, muchos entendidos en las materias de carácter digital han planteado que su aparición a hecho notar más las barreras sociales y de oportunidades en nuestra actual sociedad, por lo que se plantea la necesidad y a la vez el desafío de la apropiación de las tecnologías aplicadas al espacio educacional.

Dado que el mundo de hoy que es más competitivo, tanto las empresas, la economía, la sociedad y la educación, en general, solicita diversos tipos de competencias y habilidades en el que el uso de tecnologías es uno de ellos. Se requiere personas y profesionales que sepan cómo acceder a información en línea o usar diversos programas informáticos, producir servicios utilizando las TIC, procesar información compleja, comunicación interempresa como externa y tener buenos niveles en general de competencias básicas digitales. Solo así se estará en posibilidad de desempeñarse de una manera eficaz y eficiente acorde a la sociedad

de la globalización en que se vive y trabaja exigidos por los estándares nacionales e internacionales (INTEF-OCDE , España 2016, Resumen Informe Competencias para un mundo Digital).

La presente investigación apunta a profundizar las percepciones de los docentes relativos a su forma de acercarse a las TIC e implementar metodologías con éstas y, así tomar decisiones que permitan gestionar eficientemente los recursos tecnológicos y educativos del establecimiento. Proceso que permitiría liderar los cambios o potenciar el recurso humano y el talento profesional, para lograr un proceso educativo óptimo.

Si bien es cierto, hoy en día muchos de los establecimientos educacionales tienen la posibilidad de contar con elementos tecnológicos y computacionales, ya sea a través de la generación de programas propios, implementados por el estado o a través de la asignación de recursos SEP, hace falta más que un uso de éstas tecnologías, una apropiación tecnológica aplicada a la educación.

Desde la implementación del proyecto Enlaces en 1992 se apostaba a contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital. Este proyecto que en un inicio fue piloto, con el tiempo se transformó en red, preocupándose en principio de la dotación de computadores y conexión a internet en las escuelas del país, junto a capacitación de profesores para su uso. Hoy en día esta red se ha ampliado considerablemente, adaptándose a las políticas nacionales de inclusión y de cobertura a través del programa “Me conecto para aprender” (MINEDUC-ENLACES, 2017).

Sin embargo, a pesar de tener más acceso a internet en los establecimientos, más tecnología disponible y más recursos asociados, los resultados no han sido los esperados. Las capacitaciones en alfabetización digital para los docentes tampoco han tenido un impacto favorable en la didáctica educativa y es ahí donde está el punto más importante, puesto que los docentes son quienes debieran

transformarse en los agentes de cambio. No obstante, no siempre han incorporado e integrado el uso de las TIC como herramientas que están al servicio de la preparación de las clases y del aprendizaje de los estudiantes, aunque muchos de ellos, sobre todo de los grupos etéreos de menor edad, manejan la tecnología de manera constante (Centro de estudios MINEDUC, 2014)

El desafío en este sentido, como elemento principal a destacar es cómo hacer que los docentes, valoren las TIC que conocen y las incorporen al servicio de sus clases, al desarrollo del currículo nacional y, por ende, a potenciar las habilidades de los estudiantes.

Por esta razón, cobra relevancia que se comprenda cómo las TIC pueden facilitar o bien ser un obstaculizador del proceso de enseñanza –aprendizaje. Que éstas, como una herramienta pedagógica innovadora y a la vez como un mecanismo reparatorio de desigualdades étnicas, de género y clases sociales, pueden ser un medio de generación de una educación equitativa, inclusiva e interconectada.

### **1.3 OBJETIVO GENERAL**

El objetivo de la presente investigación es fundamentar la necesidad de capacitación en alfabetización digital e implementación de herramientas digitales para mejorar la gestión en TIC de la Escuela Valle de Puangue.

### **1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconocer las debilidades en la gestión Institucional que no permite un mejor provecho y funcionamiento de las TIC.

- Reconocer las reales necesidades en cuanto a alfabetización digital que necesitan los docentes de la escuela Valle de Puangue de Curacaví.

SOLO USO ACADÉMICO

## CAPÍTULO 2.-MARCO TEÓRICO

SOLO USO ACADÉMICO

## **2.1 MARCO TEÓRICO**

En la actualidad el mundo que nos rodea y en el que nos desenvolvemos pasa por una etapa de profundos cambios y en el marco de una revolución tecnológica de proyecciones incalculables. El impacto que están provocando las nuevas tecnologías digitales en la vida de las personas y sobre todo en lo que tiene que ver con la educación y la formación de los futuros ciudadanos hace concluir que estamos insertos en una revolución de consecuencias insospechadas.

Esto ha variado en forma sustancial lo que es la esencia de la educación y sobre todo su forma de plantearla. Es por ello, que se hace muy necesaria una formación profesional coordinada de los docentes para proporcionarles las competencias necesarias en la utilización de metodologías y tecnologías más sofisticadas, junto a cambios en los planes de estudios que hagan un hincapié en la profundización de la comprensión y la aplicación de los conocimientos escolares a los problemas del mundo real. Esta propuesta de enseñanza llevada al aula se torna un aspecto central, porque es una promoción para el mundo global (Programa Conectar con igualdad, 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, ANSES, Buenos Aires).

## **2.2. EDUCACION Y TIC**

En este proceso de cambio sostenido, y de una evolución en los prismas de como se enfoca y se ve el futuro, se parte del análisis de que el cerebro humano está sobradamente preparado para las interacciones y que aunque el autoestudio y el descubrimiento personal siguen siendo valiosos, el aprendizaje depende cada vez más de la interacción con los demás (OCDE – INTEF 2016) Es por ello que las TIC , en el mundo de hoy, se insertan en el ámbito social, principalmente en el de la educación.



Uno de los grandes desafíos de hoy es la integración gradual de las TIC a los contenidos curriculares de los programas de estudio, el propósito de este objetivo es que los estudiantes adquieran y desarrollen las habilidades necesarias para aprender y desenvolverse con éxito en los desafíos que impone la sociedad del conocimiento (MINEDUC, 2013, Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje).

El Ministerio de Educación, ha asumido esta realidad que ya era evidente, el rol que las TIC y su potencial en la formación de los futuros ciudadanos. Para ello ha comenzado a implementar una serie de iniciativas y proyectos que tienen como objetivo mejorar sustancialmente la calidad de la educación y dar por comenzado una nueva etapa o época digital (MINEDUC, 2013, Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje).

\_. **“Red Enlaces” (1992)** lleva infraestructura y conectividad a los establecimientos, entregando computadores personales y luego, acceso a la red de redes, internet.

\_. **“Yo elijo mi PC” (2000)** es una iniciativa impulsada por el Gobierno de Chile, que busca aumentar los niveles de equidad, disminuir la brecha digital y favorecer a niños(as) en condición de vulnerabilidad, que sobresalen por su destacado rendimiento académico.

\_. **“Tics en el Aula” (2007)** un proyecto del Ministerio de Educación de Chile que considera la incorporación de tecnología al aula para uso curricular y se implementará en más de 16.000 aulas durante el periodo 2007-2010. Su ejecución está a cargo del Nivel de Educación Básica y Enlaces, en acuerdo de colaboración con Fundación País Digital.

\_. **“Mi Taller Digital” (2012)** Este proyecto busca instalar capacidades pedagógicas y tecnológicas en los establecimientos educacionales, a través de una estrategia que fomenta la autonomía en la implementación de talleres extracurriculares con uso de tecnología, favoreciendo así el desarrollo de la HTPA (Habilidades TIC para el Aprendizaje) en los estudiantes.  
(MINEDUC - ENLACES, 2017)

Es importante destacar que la forma de gestión de los establecimientos educacionales es fundamental, puesto que es ahí donde se debe poner el foco en el avance digital, a través de la generación de proyectos que faciliten la utilización de recursos que apunten en este sentido, de capacitación de profesores y asistentes que estén a la vanguardia en el uso de las TIC, incorporando elementos del entorno y dando relevancia al uso de las tecnologías aplicadas a la educación.

Este sentido de incorporar las TIC a la educación debe ser explicitado desde el Proyecto Educativo Institucional y promover que toda la comunidad educativa trabaje para lograr los objetivos ahí propuestos como misión de un establecimiento educacional.

### **2.3 FORMACION DOCENTE Y REFORMA EDUCACIONAL**

La realidad expuesta anteriormente exige que los docentes desempeñen nuevas funciones y requieran nuevas prácticas y nuevos planteamientos en cuanto a la formación docente (UNESCO, 2008, Normas sobre competencias en TIC para Docentes).

Los docentes están llamados a estar preparados para crear una nueva estructura de aprendizaje, y con ello crear un currículo que logre la estimulación del aprendizaje de alto nivel y el desarrollo de las competencias propias del siglo XXI, son los mismos docentes lo que aumentan las oportunidades que ofrecen las

nuevas tecnologías, así mismo comprueban las buenas prácticas de enseñanza y de aprendizaje (INTEF-OCDE , 2016, Resumen Informe Competencias para un mundo Digital, España).

Más allá del génesis de estos cambios y la implementación de nuevas políticas que pretenden derribar y estrechar la brecha o abismo social existente en el aspecto digital o uso de tecnologías, es necesario fomentar las competencias de nuestros docentes, pero la realidad actual es aún de una negación o poca integración de las TIC a la sala de clases, aún sabiendo el valor o plusvalía que le entrega a un ciudadano el buen uso de las tecnologías de la informática y comunicación. Aún más cuando se desempeña en el ámbito de la educación.

Es necesario abordar, los nexos o vínculos directos que tienen las competencias digitales de los docentes, o sea su capacidad para utilizar las tecnologías de la información para lograr un buen proceso de enseñanza aprendizaje, con los estándares programáticos de calidad que son la regla primordial en cuanto a entregar una enseñanza de calidad, es decir la relación con El Marco de la Buena Enseñanza.

**El Marco de la Buena Enseñanza** donde se establecen los estándares que los docentes chilenos deben conocer, saber hacer y ponderar para determinar cuán bien lo hace cada uno en el aula y en la escuela. Este marco está dividido en cuatro dominios:

- a.- Preparación de la enseñanza**
- b.- Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.**
- c.- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.**
- d.- Responsabilidades profesionales.**

(Mineduc, 2017, Marco para la Buena Enseñanza).

Los vínculos que se plantean entre las competencias digitales docentes y el Marco de la Buena Enseñanza la analizaremos considerando cada uno de los dominios planteados.

**a.- Preparación de la Enseñanza:** En este dominio se plantea que el docente debe poseer un profundo conocimiento, competencias y herramientas pedagógicas que faciliten una adecuada mediación entre los contenidos, los estudiantes y el respectivo contexto de aprendizaje (Mineduc, 2017, Marco para la Buena Enseñanza). Plantea que el docente debe poseer conocimientos y herramientas determinadas y ahí entran a tallar las TIC, elementos fundamentales para lograr un buen aprendizaje.

Este dominio plantea que los docentes requieren estar familiarizados con las características de desarrollo del alumno, correspondientes a la edad, sus particularidades culturales y sociales, sus experiencias, conocimientos, habilidades y competencias (Mineduc, 2017, Marco para la Buena Enseñanza).

Aquí se relaciona con los conocimientos y competencias previas que poseen los alumnos en relación a las TIC y como manejan esas habilidades, que a la postre son fundamentales para su proceso de enseñanza aprendizaje.

**c.- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes:** En este dominio se destaca las habilidades del docente para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva, favoreciendo la interacción y socialización de los aprendizajes, proporcionándoles los recursos adecuados y pertinentes (Mineduc, 2017, Marco para la Buena Enseñanza ).Aquí se destaca lo que posee el docente en cuanto a cómo logra crear los ambientes necesarios en el aula que puede ser apoyado en forma fundamental por las TIC para lograr un aprendizaje en forma efectiva.

**d.- Responsabilidades Profesionales:** Este dominio hace hincapié en el compromiso del docente con sus prácticas pedagógicas, una invitación a

reflexionar sobre las estrategias y metodologías aplicadas para que todos los estudiantes logren los aprendizajes (Mineduc, 2017, Marco para la Buena Enseñanza ). Se destaca este punto en relación a que las TIC significan de hecho una ayuda invaluable para el trabajo docente posibilitando la mejora de prácticas a través de la innovación.

Según los puntos analizados anteriormente, existen nexos en relación directa entre las dimensiones del Marco para la Buena Enseñanza y las habilidades o herramientas digitales que debieran poseer los docentes. Respalda en todas sus dimensiones la integración necesaria de las TIC en el aula en forma permanente, para el mejor desarrollo de la profesión y para promover el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Los docentes, como actores esenciales en el aprendizaje, y actores sociales, han recepcionado y utilizado estas herramientas de forma distinta, algunos dándoles una alta valoración debido a un elemento clave, la preparación y conocimientos que se tenga de estas, es decir, la significancia que estos le dan.

El uso y el manejo de las TIC o tecnologías digitales, con propiedad por parte de los profesores, según las normas sobre competencias en TIC para docentes que propone la UNESCO, en apuntar al logro de los siguientes objetivos:

- .- Que los proveedores de información y de pautas tecnológicas elaboren directrices y estándares para definir, preparar o evaluar materiales de aprendizaje.
- .- Suministrar un conjunto básico de calificaciones que permitan a los docentes integrar a las TIC en sus actividades de enseñanza aprendizaje.
- .- Ampliar la formación profesional de los docentes para incrementar competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollo pedagógico innovador, utilizando las TIC.

.- Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo a las utilidades de las TIC en la formación de los docentes.

Estas acciones descritas anteriormente se enmarcan en las siguientes orientaciones dadas por la OCDE, que plantean:

a.- La Equidad y Calidad en la Educación.

b.- Preparar a los estudiantes para el futuro.

c.- Mejorar los rendimientos escolares.

d.- Calidad en la evaluación para mejorar los resultados de los estudiantes.

e.- Dirección y eficacia en el gobierno de los Centros Educativos.

(Políticas de la OCDE en Educación – 2015).

No solo basta entrar a la red y saber navegar, o encender un aparato y mostrar algo a los estudiantes, sino empaparse e incorporar ya al quehacer pedagógico diario las TIC.

Se estima que al aumentar las habilidades del docente, se abren nuevas oportunidades para la labor pedagógica y la formación integral como profesional, ya que se generan enormes expectativas sobre los beneficios que estos usos y prácticas traen. Ante ello, se deben sortear barreras tales como la falta de conocimientos en estos procesos de parte del profesorado y de un temor ante el uso de las nuevas tecnologías.

Según la OCDE (Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico), plantea tres pasos esenciales en integrar estas tecnologías al curriculum de los países, considerando su proyección económica, social y humana:

.- Identificar en cada país las habilidades requeridas, analizando datos y concluyendo cual será la formación útil y deseada.

.- Una vez identificadas estas necesidades, como pueden traducirse en las reformas necesarias a los currículos y formación docente.

.- Potencias las tecnologías digitales o TIC para mejorar el acceso a la educación y la formación, como así su calidad.

(OCDE- organización para la cooperación y el desarrollo económico, 2015)

Más allá de estas posiciones respecto a la implementación de las practicas digitales en el mundo de hoy, está el de estrechar la brecha de oportunidades a nivel social, que es necesaria para aprovechar lo mejor de nuestros alumnos para el futuro de nuestro país.

## **2.4 GESTIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN**

Desde el punto de vista de la gestión educativa, el desafío que se plantea es el lograr una buena escuela o escuela efectiva. Para ello, se deben considerar los siguientes elementos como un análisis previo a resolver la integración efectiva de las tics en la unidad educativa.

Una buena escuela o escuela efectiva debe:

a.- Ser inclusiva e integradora, que integre las TIC a todo su proceso de enseñanza aprendizaje.

b.- Que cumpla con los requerimientos de los estudiantes, según sus necesidades y etapa evolutiva, además de cumplirle a la comunidad educativa en general.

c.- Que cada estudiante continúe con su proceso de enseñanza y lo termine con éxito.

d.- Que el establecimiento promueva en sus estudiantes el desarrollo de las habilidades necesarias y los conocimientos pertinentes para desempeñarse con éxito en la sociedad actual.

e.- Que los alumnos adquieran y ejercitan sus capacidades para resolver situaciones y ejercitar sus capacidades para solucionar problemas.

(Consideraciones obtenidas de (Programa Conectar con igualdad 2015, *GESTIÒN EDUCATIVA TIC*, , ANSES, Buenos Aires).

Las competencias TIC forman parte del conocimiento socialmente significativo y su integración puede mejorar el rendimiento académico e incrementar el disfrute por el aprendizaje en los estudiantes.

Si buscamos una “Escuela efectiva” o “Buena Escuela” propiamente tal, es necesario realizar un análisis previo o FODA (Herramienta de planificación estratégica, diseñada para realizar una análisis interno (Fortalezas y Debilidades) y externo (Oportunidades y Amenazas) en la escuela. Es por ello que plantearemos tres dimensiones de análisis:

#### **a.- Evolución y Trayectoria Escolar.**

En este punto se pueden analizar elementos como niveles de ausentismo escolar, repitencia de los alumnos, deserción escolar, como las TIC apoyan el seguimiento de los alumnos, como se podría optimizar la disponibilidad de información.

#### **b.- Rendimiento académico de los estudiantes**

En este punto se pueden analizar elementos como asignaturas o subsectores con mayor desaprobación, como se pueden utilizar las TIC para promover nuevos conocimientos, aprendan más, mejor y de forma innovadora.



### **c.- Condiciones generales o recursos que posee la escuela.**

En este punto se pueden analizar elementos como el estado de la infraestructura de la escuela, los recursos didácticos con que cuenta, si estos recursos están disponibles para ser utilizados, si se dispone de equipos para todos los alumnos, si existen condiciones necesarias para garantizar el uso pedagógico de las TIC en el aula y cómo podemos gestionar estas condiciones desde la institución. (Programa Conectar con igualdad 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, , ANSES, Buenos Aires).

## **2.5 INCLUSIÓN DE LAS TIC EN LA ESCUELA**

Para plantear la inclusión de las TIC en la escuela vamos más allá de una mera presencia en el espacio escolar y de la utilización instrumental, es una verdadera oportunidad para que las nuevas generaciones se inserten en la cultura digital.

¿Para que integrar las TIC a las practicas de enseñanza? la respuesta neceserariamente se puede obtener de las siguientes razones o consideraciones:

\_. Permiten agilizar el relevo de conocimientos o información, su sistematización y publicación.

\_. Entregan nuevos canales y espacios de comunicación que posibilitan superar barreras del tiempo y del espacio escolar.

\_. Promueven la colaboración (Intercambio de opiniones y conocimientos).

\_. Permiten enriquecer las practicas de enseñanza y favorecen nuevos aprendizajes.

(Programa Conectar con igualdad 2015, *GESTIÓN EDUCATIVA TIC*, , ANSES, Buenos Aires).

## 2.6 LAS TIC EN LA SOCIEDAD Y LA ECONOMÍA

El enfoque que tienen las TIC, en el proyecto de cultura actual, se enfoca en lo que la OCDE plantea como “La Economía Digital” , esta economía digital se plantea principalmente por la demanda de competencias que existe en la actualidad, partiendo del hecho que las competencias que exige la economía actual no son las mismas de hace incluso un tiempo no muy lejano como treinta años, pero cuesta identificar muchas veces con precisión ,por la rapidez en que se producen los cambios tecnológicos (OCDE – INTEF , 2016, Competencias para un Mundo Digital ).

A la vez se presenta otro desafío, que al determinar las habilidades que se necesitan, los mecanismos que permiten el desarrollo se ajusten lo suficientemente rápido como para cumplir la demanda. (OCDE – INTEF, 2016, Competencias para un Mundo Digital ).

La OCDE a desarrollado estrategias con el fin de ayudar a la comunidad internacional y a los países en general a poder identificar las fortalezas y potencialidades que posea cada país, compararlas y relacionarlas a escala internacional, desarrollando medidas y políticas que desarrollen esas habilidades para ubicaciones laborales de mayor calidad, crecimiento económico y de inclusión social. (OCDE – INTEF,2016, Competencias para un Mundo Digital).

Según la UNESCO, La educación y la creación de capacidades humanas son las que permiten a los individuos añadir valor a la economía, contribuir al patrimonio cultural, participar en el discurso social, mejorar la salud de sus familias y comunidades, preservar al medio ambiente e incrementar su propia capacidad para proseguir el desarrollo y sus aportaciones, creando un círculo virtuoso de

realización personal y aportes (UNESCO, 2008, *Normas sobre competencias en TIC para Docentes*).

Este poder produce a la vez una inclusión, que está sujeta al crecimiento del conocimiento y de las habilidades, es por ello que la adquisición de estas habilidades por parte de quienes tomarán decisiones en el mañana. Según la OCDE, el Marco Común de Competencia Digital (DIGCOMP) proporciona una visión de lo que son las competencias digitales, y cuáles son las habilidades, conocimientos y actitudes con ellas asociadas.

Estas dimensiones están agrupadas en cinco dimensiones, que son Información, Comunicación, Creación de Contenidos, Seguridad y Resolución de Problemas.

Son varios los países, sobre todo de la Unión Europea que han integrado las reglas o estándares de la DIGCOMP y sobre todo las han insertado en la formación de los docentes. En el día de hoy la inclusión de las TIC en la educación es un tema que no se coloca en segundo orden, hoy es relevante, sobre todo en el ámbito educacional. (UNESCO, 2008, *Normas sobre competencias en TIC para Docentes*).

## **2.7 TECNOLOGÍAS, EDUCACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

No es misterio que en la actualidad las TIC están presentes en todo el ámbito de la vida diaria, en el trabajo, en el ocio, en las relaciones humanas y en la búsqueda de la información. Ante ello, la educación no ha estado exenta, viéndola hoy como un medio de preparación para el mundo laboral, respondiendo día a día a soluciones reales y funcionales.

Si nos enmarcamos en las tecnologías y su aprendizaje como algo personalizado, tenemos que tomar en cuenta el conocimiento previo que posea cada alumno, una

persona o funcionario que esté aprendiendo o incorporando estas habilidades ya que es un factor clave para el aprendizaje.

Las tecnologías digitales ayudan a mejorar la calidad de las interacciones entre el docente y el estudiante, las TIC hacen posible la interacción y la retroalimentación inmediata entre los estudiantes y los docentes, lo que permite a estos últimos personalizar el proceso de aprendizaje de acuerdo a las necesidades individuales de los alumnos (OCDE – INTEF, 2016, Competencias para un Mundo Digital).

Es claro que para una mayor equidad, necesariamente el estado debe entregar las herramientas digitales a nivel de sociedad, para garantizar el acceso de todos los ciudadanos a estas, sin ello no se puede avanzar en este aspecto, estrechar la llamada brecha digital.

Es por ello que a nivel de estado, se ha puesto en marcha la Agenda Digital 2020 que aspira a que el uso masivo de las tecnologías se transforme en un medio para ayudar a reducir las desigualdades; para abrir más y mejores oportunidades de desarrollo y, así, contribuir al respeto de los derechos de todos los chilenos y chilenas.

Para el logro de este objetivo, la Agenda Digital 2020 propone avanzar sobre la base de 6 objetivos específicos:

1. Pleno respeto de los derechos de las personas relacionados con Internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
2. Alcanzar la conectividad universal: acceso de todas las personas a redes de alta velocidad y de calidad.
3. Apoyar la utilización y desarrollo de tecnologías de información y comunicación para mejorar de manera substancial la calidad de vida de todas las personas.

4. Contribuir al desarrollo y masificación de la economía digital
5. Poner las tecnologías al servicio de la calidad de la educación.
6. Impulsar y sostener el desarrollo de las políticas públicas para el desarrollo digital, a través de una instancia multisectorial que aborde los alcances y el impacto que tienen las tecnologías en los distintos ámbitos de la sociedad chilena

(Agenda Digital 2020- Gobierno de Chile -2015)

## **2.8 CONCEPTO DE LAS TIC Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD ACTUAL**

La presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) hoy en día, se refleja en múltiples aspectos de la sociedad actual. En el último tiempo hemos sido testigos de las transformaciones que ellas han generado en los diversos ámbitos de nuestras vidas, y en cómo nos comunicamos e interactuamos con otros seres humanos.

Las TIC y el Internet han producido transformaciones en cómo se produce, distribuye y circula el conocimiento, podemos tener por ellas una enorme cantidad de datos sobre una infinidad de temas, de diversos lugares y en diferentes idiomas, en el mundo actual, la información se ha convertido en una de las materias primas más valiosas e importantes, por la relevancia que esta tiene en la existencia y progreso de la sociedad actual en todos los ámbitos en que se desenvuelve el ser humano.

Esta nueva etapa social y tecnológica se compara en lo que fue en su tiempo la invención e implementación de la Imprenta, que fue una revolución en cuanto a la

expansión del conocimiento y las consecuencias sociales que trajo consigo. Así como se tradujo el impacto que tuvo, aparte del mensaje escrito, la aparición de imágenes y la valoración que tuvo de parte de la sociedad en su momento. Esta importancia, es la que hoy tiene un valor de carácter fundamental, ya que hoy las formas de expresión gráfica, audiovisual y multimedia permiten no solamente expresar y difundir conocimientos sino también construir conocimientos.

Estar conectados en forma simultánea, compartir con otros lo que pensamos, lograr que nos hagamos notar con nuestra presencia, dejar una impronta digital, entregar un mensaje, un pensamiento, una idea, un proyecto, y que se retroalimente por otro conectados, construye, aparte de un conocimiento, una forma de vivir distinta. Las redes sociales como Facebook, Skipe, WhatsApp, Twitter o Instagram, son utilizadas hoy tanto para la comunicación informal en los momentos de ocio, como para el desempeño profesional y educativo o formativo, dando lugar a que se creen comunidades de práctica profesional, laboral o educativa.

## **2.9 SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO**

Hacia fines de la década de los años noventa (1990), y producto del progresivo avance de los cambios tecnológicos y el aumento de la producción económica global (aumento en los índices de producción), se empezó a denominar a la sociedad actual como Sociedad de la Información, destacando con ello el rol de la Información como elemento principal en la toma de decisiones, base para el desarrollo económico y social de los países y los ciudadanos.

Pero en forma paralela en muchos centros de estudio, comenzó a surgir el término Sociedad del Conocimiento, que pone acento en el conocimiento como factor decisivo para el desarrollo social y humano.

Esta idea plantea que el acceso a la web y la información que está en ella es una condición elemental para el progreso social, pero este acceso no es garantía

necesaria para que los ciudadanos produzcan conocimientos, es por ello, necesario que las personas adquieran a través de sus procesos de estudio, herramientas cognitivas que les permitan desarrollar sus capacidades para comprender la información disponible, relacionarla y analizarla.

Es por ello, que la Educación y todo lo procesos que ella conlleva, es el instrumento por excelencia que permite la promoción y el desarrollo de las habilidades cognitivas (Informe UNESCO 2005), es ahí donde los teóricos coinciden en que la sociedad de la información no significa necesariamente una sociedad de mayor conocimiento, porque una cosa es la información y otra es la capacidad que se tenga de analizarlos e interpretarlos, darles sentido y significado y que sea útil para los propósitos que se busca. En el fondo es poder emplear la información para la solución del problema que se plantea, idea que es ratificada por los docentes entrevistados, ya que ellos hacen uso de la información y conocimiento que poseen en lo digital para la solución de las dificultades

## **BRECHAS DIGITALES**

En la sociedad actual tenemos planteada diferencias sustanciales en cuanto al acceso e interpretación de la información, estas diferencias pasan a ser un obstáculo en nuestra sociedad, denominadas como pero nos encontramos si necesariamente con otro tipo de obstáculo que son las llamadas brechas digitales.

Las brechas digitales las clasificamos en dos: La primera es en cuanto a la diferencia de oportunidades que hay entre diversos niveles de sociedad en el acceso a las TIC y a la web y la segunda es la cognitiva y se refiere a la producción de conocimientos.

Según las últimas encuestas de caracterización socioeconómica de Chile, la disponibilidad de bienes TIC por hogares está encabezada por Televisores los que en un gran porcentaje son digitales e inteligentes, seguido por teléfonos celulares

inteligentes, computadores, radios, teléfonos de red fija y red de Internet. (SUBTEL, 2014).

Estos datos demuestran el acceso a la información de gran parte de los hogares en Chile, lo que se concluye en que ha existido una reducción significativa en el acceso y disponibilidad de los datos e información de la web que incluso va en aumento.

Este acceso y disponibilidad, debe necesariamente canalizarse para su posterior desarrollo en el sistema educativo, que promueve el uso de las TIC principalmente en su uso pedagógico.

Algunos teóricos, plantean que la educación es el instrumento más óptimo para reducir la brecha digital de acceso y la brecha cognitiva, esta estrategia educativa en cuanto a las TIC se ve como una estrategia central para ofrecer oportunidades de acceso y generar nuevas oportunidades de aprendizaje para aquellas personas que no tienen acceso a Internet en sus hogares (Kaztman, 2015)

Las TIC son en el fondo un medio de transformación social, principalmente en lo que respecta a la distribución de destrezas en el manejo de las nuevas tecnologías, esta apropiación de las TIC, necesariamente establece una mejoría en las condiciones de vida de los sectores más vulnerables de la sociedad, reduce las desigualdades sociales y amplía las posibilidades de progreso.

Está comprobado por investigaciones sociales que la diferencia de oportunidades en cuanto al acceso tanto de la web como del conocimiento generan una brecha entre la producción del conocimiento y el mundo del trabajo, esta diferencia es de mayor impacto en los sectores más postergados de la sociedad, esto ensancha aún más las brechas digitales, cognitivas y sociales. (CEPAL, 2011)

En este aspecto, y volviendo a destacar este punto que se analizará más adelante, toma un mayor valor o trasciende el papel de la escuela o del sistema educativo, de las propuestas de enseñanza y en las practicas del aula que se tornan en un



aspecto central porque habilita la promoción para el mundo global y en constante transformación que es el mundo en el que hoy vivimos.

En síntesis, es lograr que esta integración digital una las TIC con la mecánica de la escuela, revisando y volviendo a contextualizar los conocimientos y saberes, logrando conseguir los alumnos una ampliación de estrategias y habilidades al considerar distintas vías de acceso al conocimiento.

SOLO USO ACADÉMICO

SOLO USO ACADÉMICO

### **CAPÍTULO 3.- MARCO METODOLÒGICO**

### **3.1 PARADIGMAS DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN**

Un paradigma, según el físico teórico norteamericana Thomas Kuhn (1962), es un modelo o patrón aceptado que tiene vigencia por algún tiempo, esta vigencia está dada en primer lugar por su poder o capacidad para resolver o solucionar un problema dentro del campo científico, estableciendo criterios para su posterior uso en las herramientas necesarias en la solución del problema.

Los paradigmas que se elijan para determinada investigación pasan necesariamente por la idea o marco ideológico o filosófico que tenga el investigador del mundo que lo rodea, como recibe y capta esa realidad.

### **3.2 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a la definición de la Real Academia Española (RAE) sobre lo que es investigar (vocablo que tiene su origen del latín *investigare*) acto de llevar a cabo estrategias para descubrir algo. También permite hacer mención al conjunto de actividades de índole intelectual y experimental de carácter sistemático, con la intención de incrementar los conocimientos sobre determinado asunto.

En la actualidad, en la literatura se manejan tres tipos de paradigmas para una investigación determinada, estos son el paradigma positivista, el paradigma interpretativo y el paradigma socio crítico.

Para esta investigación, utilizaremos el paradigma interpretativo que se basa en el proceso de conocimientos, en la cual se da una interacción entre sujeto y objeto, no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos, su finalidad es profundizar nuestro conocimiento, en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpreta los significados, actos y pensamientos.

Según Edmundo Husserl, nos plantea una de los ejes del paradigma investigativo es la fenomenología y que con ella se pueden distinguir como son las cosas a partir de cómo nosotros pensamos que son en realidad, de las bases conceptuales del conocimiento. Lo que se refiere a que las cosas que surgen en la mente reflejan al mundo externo y que las cosas existen porque queremos que estén ahí.

Otra opinión, de otro campo dentro del paradigma investigativo, que es la Interacción Social, es la postula Heidegger, proponiendo que se deben estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan en distintas situaciones y de acuerdo a la realidad social en que viven. Dicho proceso es constante y los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros, estos cambios son importantes para el interaccionismo simbólico.

Otro planteamiento lo realiza Herbert Blumner, donde se refiere a la etnometodología (modo en que se organiza el conocimiento que los individuos tienen de sus asuntos habituales) donde vemos como el individuo cumple un rol en la construcción de su vida diaria. A modo de conclusión de su postulado, se explicita que la producción de conocimiento en el trabajo social se basa, en gran parte, en la interpretación utilizando teorías de autores citados anteriormente. Expresando que todas sus perspectivas se pueden unir y complementar para así llegar a un conocimiento profundo y claro sobre el fenómeno o individuo el cual está siendo estudiado.

Y finalmente Mauro Wolf, plantea que el paradigma interpretativo está relacionado con la investigación cualitativa, por lo que ambas tienen una característica similar el ser holística, es decir, ven al fenómeno como un todo en su contexto, es naturalista, aceptan la verdad de otro.

En base a los postulados planteados por los expertos citados anteriormente, esta investigación se acerca y se sujeta en los principios del paradigma interpretativo,

hacia lo simbólico y socio crítico, dándole significancia y relevancia al uso de TIC en las prácticas pedagógicas, lo que permitirá tener una visión general y completa de la relevancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para los docentes de la Escuela Valle de Puangue de Curacaví.

El paradigma escogido posibilita además, la interacción de los propios actores (profesores) que actúan en esa realidad, conocimiento de sus ideas y pensamientos respecto al tema de investigación de manera contextualizada.

Así, los análisis de los instrumentos que se aplicarán podrán permitir interpretar datos, de acuerdo al contexto en el que se desempeñan los docentes y las variables posibles que pudiesen aparecer respecto del tema de investigación.

SOLO USO ACADÉMICO

SOLO USO ACADÉMICO

**CAPITULO 4: PLANTAMIENTO METODOLÓGICO**

#### **4.1 PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

La presente investigación está basada en el diseño investigativo de carácter cualitativo y va a utilizar el estudio de campo o en terreno, donde esta investigación se desarrollará en los lugares donde ocurren los hechos o experiencias educativas, pudiendo establecerse de mejor forma como investigación social, ya que parte de la realidad misma.

Las investigaciones de carácter cualitativa son, en este caso, una excelente herramienta para lograr una mejor comprensión, interpretación y así poder orientar mejor los resultados.(Perez Serrano G, 2002, Investigación Cualitativa, retos e interrogantes, Madrid, España)

A esta investigación, se le va a dar un tratamiento participativo, acentuando el tratamiento o compromiso social y político de los actores involucrados.

Este tipo de investigación busca dimensiones no conocidas o poco conocidas de un hecho social, reflejando esta investigación una realidad de la institución en un momento determinado.

#### **4.2 TÉCNICAS METODOLÓGICAS**

Al ser una investigación de carácter cualitativo, las técnicas metodológicas a emplear son:

Entrevistas semiestructurada, con preguntas cerradas y en desarrollo y con alternativas incluyendo su justificación y su posterior análisis de la recogida de información.

Focus group, con planificación de la sesión. Preguntas abiertas, conversación, recogida de la información y análisis posterior.

Para poder abordar el problema en cuestión, el cuál es como los docentes de la Escuela Valle de Puangue de Curacaví asumen el uso y la importancia de las TIC en relación al proceso de enseñanza aprendizaje, se realizará una entrevista semi estructurada e individual, porque permite que el docente relacione su práctica y los conceptos que se manejan en aula, planteado desde que la conducta de un profesional o de cualquier oficio se condiciona por su interacción social y practica constante de lo que realiza (Blumner 1969).

El uso de la técnica de los grupos focales tiene el propósito, cuando se está en una investigación social, de lograr una información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias que no se obtendrían con otras técnicas debido a su profundidad. La diferencia entre un grupo focal y una entrevista grupal consiste en que, en esta última, se entrevista a un grupo de personas al mismo tiempo; además, la entrevista hace énfasis en las preguntas y respuestas entre el investigador y los participantes. Por otra parte, el grupo focal se centra en la interacción dentro del grupo, la cual gira alrededor del tema propuesto por el investigador; además, los datos que se producen se basan en la interacción. (Escobar J. y Bonilla –Jiménez F., 2014)

De las entrevistas realizadas y desde el grupo focal, se desprenderán conceptos y taxonomías que surgirán de la relación que se logre o arroje de la idea o representación que tengan los docentes confrontado con el análisis de su contenido.

#### **4.3. CONTEXTO DE ESTUDIO**

El contexto en que se desarrollará esta investigación de carácter cualitativa es la Escuela Valle de Puangue de Curacaví, fundada el 1 de septiembre de 1945.



Pertenece a la comuna de Curacaví, ubicada en Jorge Montt # 1868, en el centro de la comuna.

Es una institución de dependencia municipal, con Jornada Escolar Completa y atiende a 518 niños y niñas.

El establecimiento posee una alta vulnerabilidad social del 81% (septiembre 2017) Su cobertura educacional abarca desde PreKinder hasta Octavo Año Básico; teniendo un curso por nivel en Pre Básica y dos curso por nivel en Básica.

En cuanto a indicadores externos como pruebas estandarizadas como SIMCE (Sistema de Medición de Calidad de la Enseñanza), la escuela esta ubicada en un nivel Medio-Bajo, obteniendo en Cuarto año de Educación Básica un puntaje de 228 puntos en Lenguaje ( 26 puntos menos del promedio nacional) y en Matemáticas un puntaje de 225 puntos (23 puntos menos del promedio nacional), en ambos casos la comparación se hace con escuelas de nivel socio económico similar.

El otro nivel de escolaridad evaluado en la prueba SIMCE fue el sexto año de Educación Básica, donde en Comprensión Lectora obtuvo 200 puntos en una ubicación mas baja que el promedio de las escuelas de idéntico nivel socioeconómico, en relación a Matemáticas obtuvo 201 puntos, en una ubicación mas baja que el promedio de escuelas de idéntico nivel socio económico.

Su Proyecto Educativo Institucional está orientado a la participación y con ello desarrollando en los alumnos las competencias cognitivas, habilidades sociales y valores humanos que les permitan cumplir las metas, tanto académicas como personales (MIME, 2017)

#### **4.4 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

La muestra es seleccionada de forma aleatoria, puesto todos los involucrados forman parte importante de la unidad educativa y permite representar lo que los docentes conocen y valoran acerca de las TIC.

La muestra a analizar representa una muestra aproximada al veinte por ciento de los docentes de la Escuela Valle de Puangue, ellos aceptaron participar de la investigación y por lo tanto su presencia es voluntaria. Dentro de esta muestra hay profesores de primer ciclo, segundo ciclo, una especialista (Religión) y una profesora del programa de integración escolar (PIE).

La muestra se ha seleccionado pensando en que es representativa de la realidad, ya que abarca docentes de todos los ciclos.

El criterio planteado para la selección de la muestra correspondiente, está determinado en función de los criterios de comprensión y saturación de la información y que son pertinentes en este caso. Ello porque, quiere decir que lo expuestos por los integrantes de esta muestra den a conocer relaciones se importancia con esta investigación y que ello sirva para comprender la significación que tienen las TICS para ellos.

#### **4.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

En cuanto al análisis e interpretación de la información producida en esta investigación de análisis cualitativa, permite al investigador la libertad para dejar que el estudio se desenvuelva más naturalmente. Otra ventaja de la investigación cualitativa es que el investigador adquiere información más detallada y rica en forma de descripciones escritas o de evidencia visual, como las fotografías,

observa el contexto y el sentido social y cómo afecta a los individuos, así por tanto, las significaciones provienen de su propia historia (Bordieu, en Serbia, 2007).

Es un método científico capaz de ofrecer deducciones e inferencias mediante la información con datos verbales, simbólicos o comunicativos (Porta, Luis & Silva, Miriam, 2003).

Considerando el tratamiento de la información, realizaremos el vaciado de datos o transcripción de ellos en los siguientes pasos:

1. Transcripción literal de lo respondido por los entrevistados.
2. Generación de tabla con las respuestas de cada entrevistado por temáticas.
3. Transcripción literal de la información recabada en el grupo focal.
4. Generación de tabla con las respuestas de cada entrevistado por temáticas.

Dado que es una investigación de carácter cualitativa, basada en el paradigma socio crítico y requerimos de las significaciones capturadas en la investigación, se transcribirá el discurso de cada entrevistado frente a la temática abordada y se clasificará la información recolectada en tablas. Estas nos permitirán no solo conocer su percepción frente a TIC, sino también, presentarán las coincidencias de acuerdo a categorías en cada instrumento, pudiendo relacionar y analizar los testimonios de los informantes. De modo que, al triangular la información daremos validez interna y externa a la información recabada.

La fiabilidad de los datos y validez de los resultados en esta investigación fueron cuidados por medio de las siguientes medidas:

- Triangulación: Permite aumentar la confianza en la interpretación de los datos, y también generar comprensiones e interpretaciones más ricas (Badilla, 2006, 49)

- Garantizar la confiabilidad interna y externa a través de las siguientes acciones: Para la confiabilidad interna utilizar descripción general a partir de categorías y la utilización de medios audiovisuales que posibiliten la grabación y filmación, según sea necesario. Respecto a la confiabilidad externa, se indicará el grado de participación y posición del investigador. No se identificará a los informantes respecto de sus nombres y se identificará el contexto físico y social, incluyendo aquí el contexto laboral. (Martínez, Miguel, en Paredes, 2008, 111-112)

SOLO USO ACADÉMICO

**Capitulo 5. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO Y ANÁLISIS DE LA  
INFORMACIÓN**

SOLO USO ACADÉMICO

## 5.1 PRESENTACIÓN DEL UNIVERSO ENCUESTADO

<b>Población</b>	<b>Tamaño</b>
Docentes Diferencial	1
Docentes Generalistas	2
Docentes Especialistas	5
<b>Total</b>	<b>8</b>

Tabla N°1 Población encuestada

Fuente: Elaboración propia

<b>Segmento Etario</b>	<b>Tamaño</b>
20-29	2
30-39	4
40-49	0
50 y más	2
<b>Total</b>	<b>8</b>

Tabla N°2: Población encuestada, según edad.

Fuente: Elaboración propia

A este universo encuestado se le aplicó el instrumento de entrevista semi-estructurada en profundidad y participaron de un grupo focal. Ambos instrumentos se aplicaron durante el mes de septiembre de 2017

Debido a que la entrevista proporcionó la información fundamental para cubrir la investigación no se hizo necesario realizar una segunda fase de entrevistas y se realizó con posterioridad un grupo focal que permitió triangular la información, determinando la veracidad del discurso recabado en la entrevista.

A partir de los objetivos que se plantearon en la presente investigación, los conceptos y fundamentos expuestos en el marco teórico, se elaboró una pauta de entrevista (anexo1) que entregó la posibilidad de recabar la información necesaria, en la cual se trabajaron los siguientes ejes:

1. *CONOCIMIENTO DE LAS TIC*: Aborda el conocimiento conceptual y práctico que el entrevistado maneja acerca de las tecnologías de la informática y de las comunicaciones.
2. *USO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN*: Está dirigido a conocer el grado de utilidad que realiza el entrevistado en su quehacer diario respecto de las TIC, su uso práctico y finalidad.
3. *VALORACIÓN DE LAS TIC*: *Apunta* a conocer la significancia que entrega el entrevistado respecto del uso de TIC en su práctica profesional y cotidiana.

Las entrevistas se transcribieron según los pasos descritos en el diseño metodológico, son fieles a lo que opinan los entrevistados, respetando pausas y momentos del relato, algunas expresiones fueron destacadas con las comillas respectiva o entre paréntesis.

La información del grupo focal, tiene un tratamiento similar, y debido a la gran cantidad de información que contiene solo se ocuparon algunas citas, que confirman o corroboran afirmaciones expuestas.

## 5.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Este proceso se logra con la aplicación de ambos instrumentos al universo respectivo y tratadas a la vez con metodologías cualitativas, organizadas en base a los tres ejes temáticos en la entrevista semi estructurada.

Luego, se agruparon en tablas que concentraban los datos, estos datos estaban en lo que se entregaron los entrevistados de sus discursos, estos datos entregaron testimonios sobre la apreciación que tenían los docentes sobre las TIC, apreciaciones tales como qué idea se tiene de ellas, qué entendían por TIC, tipos de TIC que conocían, con qué TIC más se relacionaban, las Tic más ocupadas por ellos, si no sabes el uso de una TIC...cómo la utilizan , como es la valorización que se hace de las TIC por parte del establecimiento, medidas que tomarían para incentivar su uso, la relación que hay entre Tic y planificaciones, las funciones que tiene las TIC en las clases respectivas, objetivo de las TIC con los alumnos, situaciones simuladas si faltaran las TIC.

Estas respuestas dejarán en claro los contenidos de todo tipo que están presentes tales como los generales o hegemónicos. En cuanto al análisis de los resultados que entrega esta concentración de respuestas se deduce lo siguiente en el siguiente cuadro resumen en base a las entrevistas efectuadas



Conocimientos sobre TIC		
Preguntas o temas	Coincidencias entre participantes	8 Fundamento
1.- ¿Qué has escuchado de las TIC?	8 de 8	Todos han escuchado el concepto de TIC y su relación con Educación.
2.- Concepto de las TIC	7 de 8	Conocen el concepto exacto de TIC.
3.- Conocimiento de Tipos de TIC	7 de 8	Conocen al menos 6 TIC presentes en el colegio.
4.- TIC con que se relacionan	4 de 8	Al menos 4 docentes ocupan todas las TIC del Colegio
5.- Que hace ante desconocimiento de uso de TIC	5 de 8	Solicitan ayuda de diversas formas para ocupar las TIC que no saben su funcionamiento.
6.- Están capacitados para el uso de las TIC que hay en el colegio	7 de 8	Pueden utilizar todas las TIC del Colegio.
7.- Como evalúan el uso de las TIC del Colegio	7 de 8	Evalúan de buena forma el uso de las TIC por los docentes.
8.- Medidas que adoptarían para incentivar el uso de TIC	6 de 8	Tomaría medidas para incentivar el uso de las TIC en el colegio.
9.- Relación planificaciones y TIC	8 de 8	Todos los docentes vinculan en sus planificaciones a las TIC.

10.- Beneficios en el uso de TIC	8 de 8	Todos los colegas creen que son beneficiosas las TIC en Educación.
11.- Desventajas en el uso de TIC	5 de 8	5 colegas sostienen ciertas desventajas en el uso de TIC.
<b>TIC EN LA EDUCACIÓN</b>		
Preguntas o temas	Coincidencias entre 8 participantes	Fundamento
1.- Función de las TIC en clases	8 de 8	Todos los docentes vinculan a las TIC en sus clases y que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.
2.- Presencia de las TIC en las Planificaciones.	8 de 8	Todos los colegas incluyen el uso de las TIC en sus planificaciones.
3.- Metas estimadas a los alumnos en cuanto a las TIC.	6 de 8	6 colegas de un total de 8 consideran que las TIC en su rol principal es apoyar la comprensión de los contenidos tratados.

<b>Valor de las TIC</b>		
Preguntas o temas	Coincidencias entre 8 participantes	Fundamento
1.- Consideración en el uso de los teléfonos inteligentes	8 de 8	Todos los docentes valoran como un gran aporte el uso de los teléfonos inteligentes en el aula.
2.- Habilidades a desarrollar por el uso de las TIC.	8 de 8	Todos los docentes estiman que las TIC desarrollan la comprensión, el trabajo ordenado, razonamiento, pensamiento analítico y deducción.
3.- Estimación de las tecnologías en mejorar el rendimiento.	8 de 8	Todos los docentes estiman que las TIC mejoran el rendimiento.
4.- Impacto en cuanto a las limitaciones de las TIC en el colegio.	6 de 8	6 docentes de 8 docentes consideran que las limitaciones en el uso de TIC en un colegio, sería un fuerte obstáculo y dificultad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
5.- Importancia de las TIC en la Escuela	7 de 8	7 de 8 docentes considera que el equipo de gestión del colegio no le da la importancia que deberían tener las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

### 5.3 ANALISIS CUADROS RESÚMENES ENTREVISTAS

#### a.- Conocimiento de las TIC

Los docentes en cuanto al conocimiento que poseen como tal de las TIC, en su mayoría aceptan y tienen una buena impresión de ellas y en esto destacamos que:

- \_ . Todos los docentes entrevistados han escuchado sobre las TIC y el impacto que han tenido en la educación.
- \_ . Todos los colegas entrevistados (8), solo uno no tenía claro el concepto de TIC.
- \_ . Solamente un colega (de 8 entrevistados), conocía menos de 6 TIC.
- \_ . La mitad de los docentes entrevistados ( 4 de 8 entrevistados), saben ocupar todas las TIC del Colegio.
- \_ . 5 colegas de 8 entrevistados solicitarían ayuda de diversas formas para ocupar las TIC del Colegio, cuando no saben su funcionamiento.
- \_ . Casi todos los docentes, a excepción de uno, evalúa de buena forma el uso que hacen los docentes de las TIC del colegio.
- \_ . 6 de 8 colegas entrevistados tomaría medidas, si tuvieran un cargo de gestión, para incentivar el uso de las TIC en el colegio.
- \_ . Todos los docentes (8) entrevistados vinculan o incluyen en sus planificaciones a las TIC.
- \_ . Todos los colegas entrevistados (8), creen que las TIC son beneficiosas para la Educación.
- \_ . Cinco colegas de ocho entrevistados sostienen que hay desventajas o problemas en la utilización de las TIC como implementación de wifi, equipos dañados y manejo de equipos en cuanto a su trato

#### b.- Tic en la educación

Los docentes entrevistados, por casi unanimidad, tienen una alta valoración de las TIC en relación a su función, presencia en las planificaciones y la relación de las TIC en el desarrollo de las competencias de los alumnos. Esto lo desglosaremos de la siguiente manera:

- \_ . Todos los docentes entrevistados (8 de 8), vinculan a las TIC en sus clases y consideran que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.
- \_ . Todos los docentes entrevistados (8 de 8), incluyen el uso de las TIC.
- \_ . Seis de ocho colegas entrevistados considera que las TIC, en relación con los alumnos, es un apoyo a los su proceso de comprensión de contenidos.

#### c.- Valor de las TIC

Los docentes entrevistados tienen una alta estimación por las TIC en cuanto a sus proyecciones y aplicaciones a adoptar en un futuro determinado, también en cuanto a las habilidades a desarrollar por los alumnos en un futuro determinado, pero destacan si las limitaciones que existen dentro del establecimiento para el provecho completo en el uso de las TIC y teniendo una opinión categórica en cuanto a si el colegio le da un uso óptimo a las TIC, esto lo detallaremos de la siguiente manera:

- \_ . Los docentes entrevistados consideran en su totalidad (8 de 8), que tienen una alta valorización del aporte que podrían hacer los teléfonos inteligentes en aula.
- \_ . Los docentes entrevistados consideran en su totalidad (8 de 8) que las TIC desarrollan la comprensión, el trabajo ordenado, el razonamiento, el pensamiento analítico y la deducción.
- \_ . Los docentes entrevistados consideran en su totalidad (8 de 8), que las TIC mejoran el rendimiento de los alumnos.

\_. Seis de ocho docentes consideran que las limitaciones en el uso de las TIC en un colegio, sería un fuerte obstáculo y dificultad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

\_.Siete de ocho docentes considera que el equipo de gestión del colegio no le da la importancia que deberían tener las TIC dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **5.4 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE LAS ENTREVISTAS Y GRUPO FOCAL**

Al analizar y contrastar toda la información se puede plantear lo siguiente: Una gran parte de los docentes entrevistados, en este caso ocho, aceptan y valoran las TIC como un gran aporte al proceso de enseñanza aprendizaje, ellos han internalizado en sus prácticas pedagógicas a las Tic como una herramienta esencial y de vital importancia.

El análisis de las entrevistas que se expondrá a continuación, estará dividido en siete ejes analizados, los cuales a la vez se originan en la formación de siete familias de temas cuyos esquemas se exponen en el anexo 4 de esta tesis. Primero se presentarán los ejes temáticos abordados y las preguntas analizadas, para en una segunda instancia, analizar los datos obtenidos.

\_. El primer grupo a analizar es sobre “El conocimiento sobre las TIC”, que poseen los docentes, aquí se agrupan tanto del cuestionario como del grupo focal las preguntas ¿Qué entiendes por TIC?, Con respecto a las TIC, ¿Qué sabes o has escuchado de ellas? y Menciona tipos de TIC.

\_. En el segundo grupo a analizar es sobre “La relación con las TIC” que tienen los docentes, aquí se agrupan del cuestionario como del grupo focal las preguntas, ¿Porqué usas mas esas TIC?, ¿Con qué TIC te relacionas más para realizar tu

trabajo en aula?, si no las has utilizado nunca, ¿Cómo imaginas que se pueden utilizar las TIC? y ¿Te sientes capacitado para hacer uso de las TIC que hay en tu colegio?

\_. En el tercer grupo a analizar es sobre “El uso de las TIC” por parte de los docentes, aquí se agrupan del cuestionario como del grupo focal las preguntas, ¿Cómo evalúas el uso que se hace de las TIC en el colegio?, ¿Qué medidas tomarías tú para incentivar su uso? y ¿Porqué evalúas de esa manera el uso que se hace de las TIC en el colegio?

\_. En el cuarto grupo a analizar es sobre “ La relación existente entre las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje”, aquí se agrupan del cuestionario como del grupo focal las preguntas, ¿Están insertas las TIC en tus planificaciones?, ¿Tu que crees, ¿Son los planes de estudio los que deben estar orientados a las TIC o las TIC a los planes de estudio?, ¿Qué función cumplen las TIC en tus clases?, Menciona al menos dos beneficios que ha significado integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje, Menciona al menos una desventaja de integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.

\_. En el quinto grupo a analizar es sobre “El objetivo de las TIC frente a las habilidades a desarrollar en los estudiantes y la importancia que este proceso tiene”, aquí se agrupan en el cuestionario como también del grupo focal las siguientes preguntas:...Si prácticamente el cien por ciento de tus alumnos posee teléfonos inteligentes, ¿Cómo crees que se pueden usar pedagógicamente?, ...Menciona al menos dos beneficios que ha significado integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje, ...¿Qué habilidades desarrollarías con el uso de las TIC?...¿Qué quieres obtener en tus alumnos al usarlas?...¿Crees tú que en nuestra escuela se le da la importancia que se merecen las TIC.

En el sexto grupo a analizar es sobre “ La aplicación de las TIC en aula y las habilidades a ser desarrolladas por los alumnos”, aquí se agrupan en el

cuestionario como también en el grupo focal las siguientes preguntas...Si prácticamente el cien por ciento de tus alumnos posee teléfonos inteligentes, ¿Cómo crees que se pueden usar pedagógicamente?...¿Crees tu que la implementación de estas tecnologías ayudaría a mejorar el rendimiento escolar?...¿Qué habilidades desarrollarías con el uso de las TIC?...Me podrías dar ejemplos concretos de ello.

En el séptimo y último grupo a analizar es sobre “Las Limitaciones a las TIC por parte del Colegio y las situaciones planteadas por ello” aquí se agrupan en el cuestionario como también en el grupo focal las siguientes preguntas: ¿Crees tu que en nuestra escuela se le da la importancia que se merecen las TIC? y...Plantéate si como sistema educativo este limitara el uso de las TIC en el colegio, ¿Cómo afectaría al proceso de Enseñanza Aprendizaje?

#### CONOCIMIENTO SOBRE LAS TIC

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente: Los docentes entrevistados aceptan y tienen una muy buena impresión de las TIC en cuanto a su aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje, destacando observaciones como:

- \_ . Que todos los docentes entrevistados han escuchado sobre las TIC y el impacto que han tenido en la educación.
- \_ . Que todos los docentes entrevistados solo uno no tenía claro el concepto de TIC.
- \_ . Que solamente un docente, de los ocho entrevistados, conocía menos de seis TIC.



## Que saben sobre TIC

*“Sobre la TIC mucho, porque primero sabemos que cuando comenzamos a trabajar en los establecimientos la TIC como la tecnología de la informática aplicada a cierto mundo de la educación la utilizamos constantemente. A veces nosotros pensamos que utilizar un Power point es estar utilizando TIC , pero la idea de los TIC es promover que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades de una manera superior a través de las tecnologías .No solamente que sea un medio que más bien pueda generar otras habilidades.” (Grupo Focal).*

*“Son usadas prácticamente por todas las personas, en muchas cosas a pesar que no conocen toda su utilidad, además de tener un alto costo” (Informante1, entrevista).*

*“Las TIC son ocupadas a todo nivel y en muchos aspectos de la vida diaria” (Informante 3, entrevista).*

*“Que son ocupadas en muchos aspectos de la vida actual, que muchas veces por ignorancia no se ocupan” (Informante 4, entrevista).*

*“Son masivas, están en todo aspecto de la vida moderna, son caras, están limitadas por su uso y por ignorancia” (Informante 6, entrevista).*

## Lo que Entienden por TIC

*“Bueno para complementar lo dicho anteriormente, son tecnologías de la información y la comunicación. (Grupo Focal).*

*“Las TIC son tecnologías utilizadas para la información y para comunicarse” (Informante 3, entrevista).*

*“Lo que yo entiendo por TIC es que son tecnologías de las comunicaciones y de la información” (Informante 4, entrevista).*

*“Las Tic son tecnologías para el aprendizaje” (Informante 7, entrevista).*

### Ejemplos de TIC que conocen

*“Bueno dentro de la TIC que uno más ocupa o que uno más conoce está el computador , el data, en mi caso el tema del equipo para los audios y dentro de las que más se ocupa es el tema del uso del computador en la sala de informática donde se les lleva a los alumnos una vez a la semana a que refuercen los contenidos trabajados en clase ya sea de vocabulario usando plataforma de computador ya sea Word, Power point, buscadores de internet, etc.” (Grupo Focal).*

*“Las TIC que yo conozco son el computador de escritorio, las pantallas digitales, el data, los teléfonos inteligentes, el notebook y el tablet” (Informante 3, entrevista).*

*“He usado y conozco el computador de escritorio, el data, los teléfonos inteligentes, los notebook, el tablet y las pantallas digitales” (Informante 5, entrevista).*

*“Conozco el computador de escritorio, el Data, los teléfonos inteligentes, el notebook, el tablet y las pantallas digitales” (Informante 8, entrevista).*

### RELACIÓN CON LAS TIC

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Los docentes ocupan más las TIC, porque están muy disponibles para su uso tanto en aula como en la institución misma, aparte de que la mayoría de ellas en cuanto a su uso son más fáciles de usar.

\_. En cuanto a las TIC relacionadas con educación que usan los docentes en el establecimiento están presentes todas las incorporadas en la actualidad al uso escolar como Computador de escritorio, Data, Notebook, Tablet, Pantallas digitales, etc.

\_. Si los docentes desconocen el uso de alguna TIC, en cuanto a su funcionamiento, ellos recurren prácticamente en su totalidad en el apoyo de otro docente que conozca el funcionamiento del equipo u persona que sepa manejarlos a si como también la observación de una tutoría virtual.

\_. Los docentes, casi en su totalidad, se sienten capacitados en cuanto al uso de las TIC que existen en el colegio.

#### Razón de uso frecuente de las TIC

*“ Hago uso del Data, el computador es prácticamente a diario en las clases , si también ocupo algunos videos de YouTube que son específicos , hay unos de aula 360° , que son buenos en Ciencias naturales para los niños y también las Tablet , su gracia al ocuparse es que no necesariamente necesitan internet ya que tienen descargados los programas que se ocupan . Por lo tanto es más fácil que los niños trabajen, si es necesario tener audífonos para ocuparlas las Tablet y así ellos tengan mayor concentración.” (Grupo Focal).*

*“Ocupo mas estas TIC porque las encuentro más disponibles tanto en mi aula como en el colegio mismo” (Informante 3, entrevista).*

*“Ocupo mas estas TIC porque son más fáciles para mi” (Informante 5, entrevista).*

*“Ocupo más estas TIC porque están más disponibles” (Informante 8, entrevista).*

#### *TIC con que más se relacionan*

*“En mi caso, conozco el PC de escritorio, el notebook, el data, y utilizo en el aula con mayor frecuencia el Data con el notebook, para hacer la clase mas didáctica y amena” (Grupo Focal).*

*“En mi uso diario laboral utilizo principalmente Tablet, Data y computador de escritorio” (Informante 3, entrevista).*

*“En mi trabajo en aula me relaciono más con el computador de escritorio, el Data y el tablet” (Informante 2, entrevista).*

*“Me relaciono principalmente con el computador de escritorio” (Informante 6, entrevista).*

#### *Si se desconoce uso de TIC...Como utilizarla*

*“Por lo general trato de pedirle ayuda a alguien que sepa más y como tenemos instalada nuestra pantalla digital en el CRA ahí se le puede preguntar a la encargada Tía Catalina para ver un tiempo donde ella me explique cómo identificar sus métodos de utilización, pero también es importante utilizar los conocimientos que tienen los chicos porque algunos nos sobrepasan yo creo al 100% ya que están al constantemente en el computador porque como les regalaron su notebook por el programa de “Yo elijo mi PC”, ellos ahora tienen mayor conocimiento sobre eso.” (Grupo Focal).*

*“Me haría asesorar por una persona que conozca el manejo del equipo respectivo”  
(Informante 5, entrevista).*

*“La utilizaría con el apoyo y tutoría de una persona que conozca su funcionamiento”  
(Informante 6, entrevista).*

*“Pregunto a quien sepa o veo un tutorial virtual” (Informante 1, entrevista).*

### Capacidad de los docentes para hacer uso de las TIC

*“Si, me siento capacitada para el uso de las TIC que hay en el colegio” (Informante 2, entrevista).*

*“Si, creo estar capacitado para el uso de las TIC que hay en el colegio” (Informante 5, entrevista).*

*“Si, me siento capacitada para usar las TIC que dispone el Colegio” (Informante 7, entrevista).*

*“Si, me siento capacitada para utilizar las TIC que hay en el colegio” (Informante 3, entrevista).*

### USO DE LAS TIC

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Los docentes en casi su totalidad evalúan de forma solo regular el uso y aprovechamiento que se hace de las TIC en la escuela.

\_. Para incentivar el uso de TIC en el colegio, los docentes plantean una serie de iniciativas tales como capacitar a los docentes en el uso de las TIC, Introducir con ello más TIC en el aula y vincular mas las TIC con los contenidos curriculares.

\_. Las razones para evaluar solo regular el uso que se hace de las TIC en el colegio, también tiene múltiples razones tales como Equipos en mal estado con una falta de un encargado en forma permanente, la cobertura de los equipos no alcanza para todos los estudiantes, porque no se usan con la frecuencia que debiera tener y en un tema eminentemente de gestión, falta potenciar los recursos que se posee, en cierto grado, menos que antes influye también cierta brecha generacional de los docentes.

#### Evaluación del uso de las Tic en el colegio

*“Yo, coincido con lo anterior porque siento que es regular, siento que este colegio tiene profesores que ya tienen bastante años entonces por lo mismo no tienen las ganas de renovar, de descubrir, entonces se están estancando ahí, por ejemplo en que el data proyecta solo una película, falta un empuje hagamos una capacitación que sea entretenida, que sea dinámica, que nos sirva y que todos quedemos contentos y a la vez podamos aprender. Entonces siento que está ahí, que el Data es como el Power point, el Word y Youtube para los videos , pero es un complemento y muchas veces pasa que tenemos Data pero no hay internet, entonces tenemos que preparar una guía para mostrar en el Data, igual eso complica.” (Grupo Focal).*

*“Considero que el uso que se hace de las TIC en el colegio es solo regular ya que no se aprovechan totalmente”( Informante 2, entrevista).*

*“El uso de las TIC en el colegio, en mi opinión es regular” (Informante 7, entrevista).*

*“Pienso que el uso de las TIC en el colegio es bueno” (Informante 8, entrevista).*

### *Razón de la evaluación de las TIC*

*“Yo, considero que el uso es regular en realidad, porque si bien tratamos nosotros como profesores de usarlos e incorporarlos en nuestra clases diario utilizamos el Data y el computador pero no en todas las salas está instalado, no en todas las salas por ejemplo, proyecta de una forma con buena calidad por lo tanto uno prepara algo y cuando llega el momento de usarlo quedamos en nada porque falta algo , un enchufe , etc. Son cosas que no pueden suceder, como la mantención Además no nos da el tiempo para indagar el uso”. (Grupo Focal).*

*“Porque si bien se cuenta con recursos, no están en buenas condiciones para su uso” (Informante 2, entrevista).*

*“Lo evaluaría así, ya que siempre se puede mejorar, pero muchas veces están en mal estado y no hay un encargado permanente” (Informante 4, entrevista).*

*“Porque no se usan con la frecuencia que se requiere” (Informante 6, entrevista).*

### *Medidas para incentivar el uso de TIC*

*“Lo primero que haría sería renovar el material porque difícilmente podría pedirle a mis profesores que se motiven a trabajar con las TIC, si tenemos un material que es del siglo pasado. Entonces lo primero que tenemos que hacer son nuevos equipos, proyectores nuevos, computadores buenos, computadores donde los profesores puedan tener acceso a ellos durante un tiempo prolongado , hacerlos responsables a ellos de un notebook personal , un ejemplo para ellos puedan*

*trabajar porque el tiempo es limitado , uno dentro del colegio tiene poco tiempo para preparar el material y lo que andas buscando es de la red, muchas veces uno trabaja de la casa, capacitarlo, pero ahí también hay un elemento porque hay profesores que tienen más habilidades que otros y entonces uno puede aprovechar esas habilidades para que capaciten a los pares”. (Grupo Focal).*

*“Lo primero que haría sería capacitar a los docentes de aula y luego instalaría mas TIC en las aulas” (Informante 1, entrevista).*

*“ Para incentivar su uso, yo capacitaría a los docentes, instalaría mas TIC en las aulas y las vincularía mas con los contenidos” (Informante 5, entrevista).*

*“ La medida que tomaría sería vincular a las TIC con mayor frecuencia con los contenidos” (Informante 6, entrevista).*

## LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Según los docentes entrevistados, plantean que el curriculum de estudio actual es muy rígido no permitiendo que las TIC muestren su real efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje, falta innovar al respecto.

\_. También tienen presente que influye mucho la motivación que presente el docente ante sus alumnos para incentivar el uso de las TIC.

\_. Que ambos elementos, tanto el Curriculum como el uso de las TIC deben estar al servicio del proceso de enseñanza aprendizaje.



\_. En relación al papel que deben cumplir las TIC en clases, los docentes plantean que son apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

\_. En cuanto a los beneficios de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje, ellos plantean que ayuda a la comprensión de contenidos y establece una relación más cercana a las Tecnologías de uso permanente en la actualidad.

\_. En cuanto a las desventajas en el uso de las TIC, los docentes plantean factores como que en algunos casos cuando no es bien gestionado hay una menor participación en clases de parte de los alumnos.

\_. Otro factor, dentro de las desventajas, es que son máquinas y se pueden descomponer o fallar.

Otra desventaja, planteada por los docentes se refiere a que en algunos casos cuesta monitorear la comprensión de contenidos de los alumnos.

Finalmente los docentes plantean que en sus planificaciones están insertas las TIC y son visadas por U.T.P.

#### Relación de las TIC con el Curriculum

*“En el caso de mi curso que es segundo básico si aparecen cosas pero no siempre son tan pertinentes por ejemplo aparecen Links que uno puede visitar pero uno como conoce su curso. No es muy pertinente para la edad , entonces de repente uno encuentra algo que es mucho mejor, si lo incorpora pero siento que no siempre es pertinente” (Grupo Focal).*

*“En el caso de lenguaje y comunicación el programa trae varios enunciados respecto a las TIC en la introducción y también dentro de las actividades que aparecen sugeridas, pero también creo yo que no es suficiente , falta más material en línea interactivo , por ejemplo chilenos, ya que uno busca y hay muchos que corresponden a España o a otros países pero con respecto a Chile falta reacción de plataformas o al menos que se nos indicara en que Links podemos trabajar , suponiendo mitos y leyendas , que ya existen pero en la plataforma más propia.”*  
(Grupo Focal).

*“Considero que los planes de estudio podrían estar orientados a las TIC ya que actualmente se invierten muchos recursos en los establecimientos que pueden ocuparse de esto”* (Informante 2, entrevista).

*“En mi opinión, pienso que ambos, tanto planes de estudio como TIC deben estar orientados para buscar un mejor logro en el proceso de enseñanza aprendizaje”*  
(Informante 3, entrevista).

*“Pienso que ambos, tanto planes de estudio como TIC, deben estar orientados para el proceso de enseñanza aprendizaje”* (Informante 5, entrevista).

*“ Yo creo que falta innovar desde los planes ya que son muy rígidos”* (Informante 7, entrevista).

### *Beneficios de las TIC en clases*

*“SON MÁS MOTIVADORAS. El uso de las TIC ha sido beneficioso, las clases se tornan MÁS ENTRETENIDAS , LOS ALUMNOS ESTÁN MÁS ATENTOS , participativos ellos pueden ser mas centro. No sé si mis colegas opinaran lo mismo.”* (Grupo Focal)

*“Yo, creo que estamos todos de acuerdo con el uso de las TIC aportan el tema de la participación y la motivación, logran el tema de poder captar la atención.” (Grupo Focal).*

*“A mejorado la comprensión de contenidos y esto a llevado a que los estudiantes tengan una relación más cercana con ellos” (Informante 1, entrevista).*

*“Y en cuanto a los beneficios yo noto que hay una mayor comprensión de contenidos y una relación más cercana de los estudiantes con las nuevas tecnologías” (Informante 4, entrevista).*

*“Una mayor comprensión de los contenidos por los alumnos, mayor vinculo con las nuevas tecnologías y tiempo pedagógico aprovechado” (Informante 8, entrevista).*

#### *Desventajas de las TIC en clases.*

*“Yo creo que todas las dificultades, que no es propio de las TIC, si no que más bien es el tiempo para preparar materiales que puedan utilizar dentro de las TIC. Por ejemplo al buscar un video demanda tiempo porque tú tienes que sentarte a ver el video pertinente para trabajar en la clase, lo mismo un sitio, lo mismo un programa, para un Power Point inclusive bajarlo de algún sitio, todo eso demanda tiempo entonces no es una dificultad propia de las TIC, pero se asocia al uso de las TIC.” (Grupo Focal).*

*“Otra cosa que a veces dificulta con el uso de las TIC es que, de repente pasa con los más grandes que no hacen buen uso y eso también dificulta y entorpece la actividad que uno está desarrollando porque hay niños y tenemos que decirles que sigan indicaciones por lo tanto no hacen buen uso de las TIC cuando uno lo espera.” (Grupo Focal).*

*“En mi experiencia, hasta ahora, lo que yo vería como una desventaja es que como son máquinas, se descomponen y quedan sin funcionar” (Informante 3, entrevista).*

*“Y en cuanto a este punto, creo que cuesta monitorear la real comprensión de contenidos” (Informante 4, entrevista).*

*“Una desventaja es que cuesta al docente monitorear la real comprensión de contenidos” (Informante 6, entrevista).*

### *Función de las TIC en clases*

*“Por ejemplo presentaciones en Power point, que se pueden utilizar para mostrar imágenes a los chicos y poder presentarles la información de distinta manera, donde ellos puedan leer, desde la pizarra puedan ver imágenes, observar videos. Entonces las Tics te dan un aporte a la forma de presentación mirando por ejemplo los distintos estilos de aprendizaje, yo puedo utilizar a través de eso hacia el estilo auditivo, hacia el estilo visual y por supuesto después podría utilizar hacia el estilo kinestésico” (Grupo Focal).*

*“La que yo más ocupo es el computador con los chicos, en mi aula de recursos, porque es la sala común ocupamos data, podemos usar radio. Los celulares, netbook o las Tablet, pero yo en el aula de recurso uso más que nada el computador para poder enseñarles de alguna manera a los chicos lo mismo que estamos viendo en el aula pero de otra manera o con juegos, hay muchas páginas donde podemos ejercitarlos como las matemáticas.” (Grupo Focal).*

*“La función principal que cumplen las TIC en mis clases es que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 2, entrevista).*

*“En mis clases, las TIC cumplen la función de apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 3, entrevista).*

*“Las TIC en mi clase cumplen la función de ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 4, entrevista).*

### TIC en planificaciones

*“Si, el uso de las TIC están insertas en mis planificaciones” (Informante 2, entrevista).*

*“Si, las TIC están insertas en mis planificaciones” (Informante 4, entrevista).*

*“Si, tengo inserta las TIC en mis planificaciones” (Informante 8, entrevista).*

**“EL OBJETIVO DE LAS TIC FRENTE A LAS HABILIDADES A DESARROLLAR EN LOS ESTUDIANTES Y LA IMPORTANCIA QUE ESTE PROCESO TIENE”**

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Los beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje según lo planteado por los docentes entrevistados es su aporte a la mayor comprensión de contenidos y al mayor vínculo o acercamiento con las tecnologías vigentes hoy.

\_. El objetivo que se busca con la incorporación de las TIC en los alumnos es, según lo planteado por los docentes entrevistados es que ellos logren una mayor comprensión de los contenidos, que aprendan a usar los equipos respectivos y con

ello todas las herramientas virtuales de apoyo a su proceso de enseñanza aprendizaje.

\_. Según lo planteado por los docentes entrevistados, en cuanto al uso pedagógico del teléfono celular inteligente en aula, ellos están de acuerdo en su uso pero utilizando todas sus herramientas para el uso del aprendizaje, en cuanto a la visita de sitios educativos y en apoyo en general al proceso de enseñanza aprendizaje.

\_. Los docentes plantean en las entrevistas correspondientes, que las habilidades a desarrollar en los alumnos serian la Investigación, la creación de documentos y videos, creación de planilla Word, conocer , comprender y aplicar documentos, otros elementos a desarrollar como concentración y motricidad fina, razonamiento lógico y analítico, usar herramientas office y desarrollar la deducción.

\_. En este ámbito, según lo planteado por los docentes, concluyen que no se le da la importancia necesaria que se merecen las TIC dentro del colegio.

#### Beneficios de las TIC en P.E.A

\_. *"Creo que es una gran ayuda por ejemplo cuando yo coloco la música, automáticamente ocurre como un "Click" y atracción a la clase, así podemos hacer las cosas, entonces es súper beneficioso e importante"* (Grupo Focal).

\_. *"En general, las TIC motivan a los niños, ellos se sienten atraídos a eso porque igual como son niños pequeños les llama más la atención todo lo que es visual y auditivo, por lo tanto siento que me ha servido mucho."* (Grupo Focal).

*"En mis clases, han sido un elemento motivador, para ampliar el abanico de conocimientos y contenidos mostrados, da más agilidad a la función de enseñanza aprendizaje, en fin a sido positivo para mi función en aula."* (Grupo Focal).

*“Yo creo que si se ha obtenido un beneficio, este a sido una mayor comprensión de contenidos y un vínculo más cercano de los alumnos con los contenidos” (Informante 3, entrevista).*

*“Y en cuanto a los beneficios yo noto que hay una mayor comprensión de contenidos y una relación más cercana de los estudiantes con las nuevas tecnologías” (Informante 4, entrevista).*

*“Una mayor comprensión de los contenidos y también logran un acercamiento mayor de los contenidos a los alumnos” (Informante 7, entrevista).*

#### Objetivos en alumnos con uso de TIC

*“Lo primero que quiero lograr es una comprensión de los contenidos y lo otro es que aprendan a usar los equipos en forma óptima” (Informante 1, entrevista).*

*“Que mis alumnos tengan una comprensión de los contenidos tratados y los aprendan” (Informante 2, entrevista).*

*“Lo que yo deseo de mis alumnos en relación a las TIC es que logren una completa comprensión de los contenidos” ( Informante 4, entrevista).*

*“Quiero que conozcan todas las herramientas virtuales para educación” (Informante 8, entrevista).*

#### Uso Pedagógico del teléfono celular inteligente

*“Tengo algo que decir respecto a Lenguaje, mi curso que es un sexto básico, donde tienen celulares casi todos, entonces luchar contra eso, quitarles los celulares constantemente es todo un desgaste, es un desgaste para el profesor y*

*una molestia para el alumno, entonces si se podría promover el uso del celular en las distintas asignaturas, en el caso de Lenguaje yo el día de ayer tenían que buscar información en un texto expositivo, tenían que crear y lo había pedido escrito pero no todos lo trajeron, entonces me dijeron si podían usar el celular y los deje, si ellos tienen internet en el celular puede buscar, lo importante es como lo usen sea correcto donde puedan buscar y leer información en mi clase, que puedan extraer ideas importantes y agregarle a lo que ellos hicieron para que no sea un copiar y pegar porque en el fondo ahí no se desarrolla ninguna habilidad, no piensan entonces yo creo que estar luchando contra eso cuesta, deberíamos acercarlo y ocupar solamente el hecho de que los chicos le den el correcto uso finalmente la puedan usar para eso y no se desvíen. Yo creo que eso se va a dar en la medida que esto se instale como cultura organizacional.” (Grupo Focal).*

*“Considero que integrar todas las TIC, para lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje es positivo y en cuanto al uso de celulares creo que antes de implementarlos como herramientas para el aula, los docentes deben capacitarse para enfrentar este reto, considerando que el teléfono inteligente es la TIC que más a mano disponen los alumnos, si eso se logra sus alcances pueden ser de incalculable valor.” (Grupo Focal).*

*“En realidad considero que para ser usados en forma pedagógica se deben utilizar todas las herramientas de apoyo que posean los aparatos” (Informante 2, entrevista).*

*“Se pueden usar pedagógicamente utilizando las aplicaciones respectivas que hay en la red” (Informante 5, entrevista).*

*“Se pueden usar pedagógicamente utilizando todas las herramientas que posean los aparatos” (Informante 4, entrevista).*



### Habilidades desarrolladas en los alumnos con el uso de las TIC

*“Desarrollaría principalmente la investigación, la creación de documentos y la creación de videos” (Informante 1, entrevista).*

*“Desarrollaría el mejor uso de la planilla Word, que es la más utilizada” (Informante 2, entrevista).*

*“Principalmente que desarrollen de buena forma el trabajo con herramientas office” (Informante 4, entrevista).*

*“Desarrollaría con ello habilidades como concentración, comprensión, motricidad fina, que estén informados por este medio de lo que sucede en la actualidad” (Informante 5, entrevista).*

*“Desarrollaría habilidades de razonamiento, pensamiento lógico y analítico, comprensión de textos y funcionamiento del lenguaje” (Informante 6, entrevista).*

### Importancia de las TIC en la Escuela

*“Yo creo que se les da un buen uso de lo que los profesores conocen porque hay muchas cosas más que se podrían hacer y que por desconocimiento no hacen, entonces yo ahí agregaría una capacitación.” (Grupo Focal).*

*“: Estoy de acuerdo con la profesora porque hay salas de nuestra escuela donde no llega la red internet y ahí complica porque la única conexión que tenemos es el celular del profesor que damos internet al computador en este caso para que*

*trabaje y en lo otro que decía la profesora tenía razón, con respecto a que si bien tratamos de cumplir dentro de lo que corresponde usar las TICs , si va un poco en las ganas del profesor porque los que estamos acá tenemos distintas edades y distintas miradas, pero por lo general en nuestro colegio también hay profesores que tiene mas edad y que involucra tener conocimiento que no tiene adquiridos de antes, por ejemplo, entrar al computador y hacer rápidamente una presentación, ir a YouTube, cortar y pegar, descargar música, esas son habilidades de manejo superiores cortar música, pegar para que la profesora trabaje, o hacer un video , cuesta . Son cosas que no se aprende de un día para otro. (Grupo Focal).*

*“Yo considero que el uso que se le da a las TIC en nuestra institución es aun deficiente, en el sentido que falta mayor integración de estas con la función docente en el sentido que sus planificaciones tengan como centro el uso de estas tecnologías que representan el futuro.” (Grupo Focal).*

*“Considero que no se le da la importancia necesaria y que merecen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 1, entrevista).*

*“Considero que no se le da la importancia requerida al uso de las TIC en el establecimiento” (Informante 2, entrevista).*

*“No se le da la importancia que se merecen las TIC” (Informante 6, entrevista).*

*“Creo que no se le da la importancia que merecen” (Informante 8, entrevista).*

## “LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN AULA Y LAS HABILIDADES A SER DESARROLLADAS POR LOS ALUMNOS”

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Los docentes valoran la incorporación de los teléfonos inteligentes al proceso de enseñanza aprendizaje y con ello utilizar todas las herramientas que poseen estos, para la guía en sitios educativos, para poder instalar y usar aplicaciones pedagógicas.

\_. Los docentes entrevistados, valoran y destacan el desarrollo de habilidades en los alumnos con el uso de las TIC, en cuanto a desarrollar la investigación, la creación de documentos , la creación de videos, planilla Word, utilización de herramientas office, facilitar la comprensión lectora, la concentración, motricidad fina, desarrollar el pensamiento lógico y analítico, la deducción.

\_. Los docentes concluyen en base a sus respuestas de las entrevistas que el uso de las TIC, ayudaría a mejorar el rendimiento escolar.

\_. Y en cuanto a ejemplos dados por los docentes para la implementación de las TIC masivamente en el colegio, que su implementación ayudaría a mejorar la motivación, la concentración y la participación y así lograr las metas individuales de cada estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje. Otro ejemplo es para mejorar la comprensión de contenidos en todos los subsectores en que se divide el curriculum escolar. Otro ejemplo es el que los estudiantes estén constantemente informados del acontecer noticioso, proyectos textos y videos, que ellos creen imágenes.

\_. Se hace notar la contradicción en el hecho de que está sancionado el uso de celulares, considerando que el colegio no cuenta con PC para la totalidad del alumnado, esta sanción no contribuye a aminorar ese déficit ya que de lo contrario ayudaría a la conectividad constante que necesitan los estudiantes en su proceso de enseñanza, es necesario hacer modificaciones necesarias en el reglamento interno.

#### Uso pedagógico del teléfono celular

*“Considero que integrar todas las TIC, para lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje es positivo y en cuanto al uso de celulares creo que antes de implementarlos como herramientas para el aula, los docentes deben capacitarse para enfrentar este reto, considerando que el teléfono inteligente es la TIC que más a mano disponen los alumnos, si eso se logra sus alcances pueden ser de incalculable valor.” (Grupo Focal).*

*“Cabe señalar que también el reglamento interno del colegio no permite el uso del celular, entonces también habría que hacer una modificación a todo un proyecto, a todo un reglamento entonces igual trae consigo porque el colegio dice que no están prohibidos, es responsabilidad de cada estudiante y si hay una pérdida es su responsabilidad.” (Grupo Focal).*

*“En realidad considero que para ser usados en forma pedagógica, se deben utilizar todas las herramientas de apoyo que posean los aparatos” (Informante 2, entrevista).*

*“Yo creo que se pueden utilizar en forma más óptima guiándolos en la visita a sitios educativos” (Informante 3, entrevista).*

*“Se pueden usar pedagógicamente utilizando realmente todas las herramientas que posean estos aparatos”. (Informante 4, entrevista).*

*“Se pueden usar pedagógicamente utilizando aplicaciones pedagógicas que hay en la red” (Informante 5, entrevista).*

### Habilidades a desarrollar con el uso de las TIC

*“Desarrollaría un mejor uso de la planilla Word que es la más utilizada” (Informante 2, entrevista).*

*“Desarrollaría principalmente la investigación, la creación de documentos y la creación de videos” (Informante 1, entrevista).*

*“Desarrollaría con ello habilidades como comprensión, concentración, motricidad fina, estar informado por los medios de lo que pasa en la actualidad” (Informante 5, entrevista).*

*“Desarrollaría, de hecho lo realizo, conocer, comprender y aplicar” (Informante 3, entrevista).*

*“Principalmente que desarrollen en buena forma el trabajo en herramientas office” (Informante 4, entrevista).*

*“Desarrollaría habilidades de razonamiento, pensamiento lógico y analítico, comprensión de textos y funcionamiento del lenguaje” (Informante 6, entrevista).*

### Implementación TIC y mejora en el rendimiento escolar

*“Para mí las TIC son una herramienta muy necesaria y que está muy acorde hoy en día con los aprendizajes de los estudiantes, siento que tenemos que empezar y tratar de que ellos sientan familiarizados con la tecnología y que también aprendan a ocupar otro tipo de TIC , no solamente sus celulares si no que habrán su mundo y su mente un poco más allá que estar en el celular.” (Grupo Focal).*

*“En lo que a mí respecta, las TIC son una herramienta muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad, ya que al formar a los profesionales del mañana debemos estar al día en cuanto a sus aplicaciones en educación y a los alcances que estas tendrán en el futuro” (Grupo Focal).*

*“Si, considero que si se lograría mejorar el rendimiento escolar” (Informante 1, entrevista).*

*“Si, considero que ayudaría a mejorar el rendimiento escolar” (Informante 2, entrevista).*

*“Si, ayuda a la mejora del rendimiento escolar” (Informante 7, entrevista).*

### Ejemplos de implementación de TIC en el aula

*“Bueno las TIC siempre se ha escuchado que son las tecnologías que nos ayudan a nosotros a complementar nuestro trabajo en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje. Dentro de mi asignatura en área Ingles desde siempre se ha tratado de ocupar las TIC, ya sea para las actividades de audio, donde se ocupan las grabaciones y ahí uno ocupa el equipo, el computador y además también se ocupan a través del uso del vocabulario complementando el uso del computador donde ellos trabajan en Word, Power point, aplicando y reforzando el tema de contenido de vocabulario.” (Grupo Focal).*

*“El uso de las TIC tiene que ver con las tecnologías de la información y la comunicación que están dispuestas para los estudiantes puedan adquirir su aprendizaje, y como se decía anteriormente también para ir desarrollando habilidades . Generalmente nos centramos nosotros en el uso del Power point y el computador, pero como menciona el colega también está el televisor, el equipo , nuestra escuela cuenta con Tablet, ahora con la pizarra interactiva ,por lo tanto la idea es ocupar todas esas cosas para que los niños puedan adquirir mejores aprendizajes.” (Grupo Focal).*

*“Uso del tablet para leer noticias, uso del notebook para trabajar en aplicaciones de matemáticas” (Informante 5, entrevista).*

*“Proyección de textos audiovisuales” ( Informante 6, entrevista).*

*“Buscar y crear imágenes diferentes que pueden conocer en forma más directa” (Informante 7, entrevista).*

*“Mejoraría la motivación escolar por ende el rendimiento y una mayor participación” (Informante 8, entrevista).*

## LIMITACIONES A LAS TIC Y SITUACIONES RELACIONADAS

Según lo planteado en las encuestas y lo recogido del Focus respectivo se concluye lo siguiente:

\_. Los docentes mediante las entrevistas y el grupo focal efectuado plantearon que si se limitara el uso de las TIC en el colegio tendría efectos como dificultar y limitar la motivación de los estudiantes, sepultaría todo un proceso que debe ir en constante aumento, dificultaría en todas sus etapas el proceso de enseñanza

aprendizaje, se tendría que ocupar, con el desgaste lógico, los pocos recursos que poseería la escuela, de ser así con el desfase obvio en lo tecnológico y en general limitaría el gran universo de contenidos que hay para educación que se obtienen con las TIC, que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje.

\_. Y como gran conclusión, los docentes plantean que dentro de la escuela, las TIC relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje, no tienen la importancia trascendental que debería tener, acorde tanto a los tiempos como a los ritmos de aprendizaje actuales de las nuevas generaciones.

#### Efectos de la limitación de las TIC en el aula

*“Dificultaría la motivación y participación de los estudiantes” (Informante 1, entrevista).*

*“Afectaría ya que es un gran apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 2, entrevista).*

*“Limitaría bastante el proceso de enseñanza aprendizaje, afectaría de cierto modo, ya que las TIC es un forma de acercar al estudiante a su proceso de aprendizaje” (Informante 3, entrevista).*

*“Creo que si así fuera, los aprendizajes no llamarían tanto la atención, ya que las TIC también sirven como medio de motivación para cada estudiante” (Informante 4, entrevista).*

*“Creo que sería una gran pérdida, ya que hoy se nos “obliga” a utilizar la tecnología con las nuevas generaciones, ya que se aprende más fácil y rápido con ellas” (Informante 5, entrevista).*



*“Si así fuera, limitaría el aprendizaje ya que coartaría el gran universo que las TIC abarcan en educación” (Informante 8, entrevista).*

### *Importancia de las TIC en la escuela*

*“Siempre e considerado que son respetables la experiencia y el saber de los docentes que forjaron la base educativa de nuestro país, y sus técnicas y metodologías se reflejan en muchos profesionales que hoy están presentes en muchos ámbitos de la vida nacional, sin embargo el mundo de hoy funciona a otros ritmos y bajo otras reglas en la cual lo tecnológico se incorpora necesariamente a nuestra vida, si un colegio se queda al margen de esto estará negando esta verdad.” (Grupo Focal).*

*“De repente también pasa que se nos pueden ocurrir más cosas, mas ideas, sin las TIC también podemos desarrollar otras áreas en los niños porque actualmente están tan metidos en la tecnología que se les olvidan otras cosas que nosotros hacíamos de pequeños, entonces de repente también sería bueno ir variando un poco. Hacer un uso y no un abuso.” (Grupo Focal).*

*“Ahora quiero plantear que en el fondo estoy de acuerdo con la colega, porque finalmente me voy a mi área de Lenguaje los chicos ahora por ejemplo tienen el computador, escriben en el computador pero yo los pongo a escribir a mano y complica bastante porque son de Sexto, son más grandes y van escribiendo como en Whatsapp, todo con símbolos, quitándole letras entonces cuando me transcriben al cuaderno me escriben así mismo. A lo mejor eso va en dezmero pero para mí como profesora el uso de las TIC es mucha más motivador porque es más cercano a su mundo, a su vida, porque ellos son nativos digitales, nacieron en esto, en cambio yo no voy a decir que soy primitiva digital, soy colonia digital, porque desde pequeña que conocí la tecnología. Hemos tenido que irnos acostumbrando como docentes a mostrarles situaciones que sean más atractivas y en este caso llevando a la educación para que se enganches los chiquillos y trabajen. Yo trabaje*

*en un colegio donde había que pedir por ejemplo por horarios DATA y si era diferente y había que hacer malabares para que los niños se entusiasmaran. Es bastante trabajo al profesor y dificulta, estoy pensando desde el espacio en que el profesor lo lleva al aula, no de como el chico podría hacer eventualmente situaciones, yo creo que sin TIC puede desarrollar su creatividad con TIC también puede desarrollar su creatividad lo importante es como lo planteamos para desarrollarlo también debe existir como la libertad para hacerlo. ( Grupo Focal).*

*“No, considero que no se le da la importancia necesaria y que merecen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje” (Informante 1, entrevista).*

*“No, considero que no se le da la importancia requerida al uso de las TIC en mi establecimiento” (Informante 2, entrevista).*

*“No, no se le da la importancia que se debiera” (Informante 6, entrevista).*

*“No, creo que no se le da la importancia que merecen” (Informante 8, entrevista).*

*“No, no se le da la importancia que se debiera” (Informante 7, entrevista).*

**CÁPITULO 6: CONCLUSIONES, LIMITACIONES, LINEAS DE INVESTIGACIÓN  
Y PROPUESTAS**

SOLO USO ACADÉMICO

## 6.1 CONCLUSIONES

Al finalizar este proceso respectivo, de revisión y análisis de datos, considerando las entrevistas y el grupo focal realizado con la muestra de los docentes descrita anteriormente, tomando en cuenta acciones como analizar su historial de procedimientos en el área respectivas del uso de tecnologías en el aula y de las metodologías usadas por el equipo de gestión de la escuela Valle de Puangue de la comuna de Curacaví, llego a las siguientes conclusiones que a continuación expongo.

Los docentes de la escuela Valle de Puangue, en forma medular y concreta manejan los conceptos elementales sobre TIC y los términos relacionados con su utilidad, función y fin para que fueron creadas, sintetizando esta idea los docentes aceptan las TIC como elementos de cambio y trascendencia en el aspecto de la educación y sobre todo su uso en el aula y como protagonista esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto, queda recalcado por la observación de que son una generación joven de recambio dentro del establecimiento, que de niños han estado observando y siendo protagonistas de cambio tecnológicos rápidos, como los que suceden en la actualidad, la escuela ya vivió un proceso de cambio generacional hace dos años cuando había docentes, que pese a que aceptaban las TIC, muchas veces se negaron a usarlas por diferentes motivos, sin embargo algunos de ellos no se cierran al uso de las TIC, aprendieron un uso básico para realizar el trabajo pedagógico, pero no las consideran como un eje central en su función pedagógica en cambio el grupo docente analizado las tiene como parte de su vida profesional.

Los docentes actuales, poseen otra forma o concepción de su profesión, son pragmáticos y resueltos al cambio, es decir a la incorporación de nuevos elementos que enriquezcan la función pedagógica, son de criterio amplio al respecto, teniendo

en cuenta que cada vez entran más jóvenes, más involucrados, con vocación y tienen más ganas de aprender porque la pedagogía es una cuestión de aprendizaje constante ( [www.eligeeducar.cl/formacion-nuevos-profesores](http://www.eligeeducar.cl/formacion-nuevos-profesores)).

En su formación plantearon las TIC como elementos motivadores, lúdicos, para apoyo en el aprendizaje, pero eso si cabe recalcar, que ese sesgo de que las nuevas tecnología eran circunscritas solo para apoyar, asesorar o como algo anexo y no protagónico, es un elemento que ha traído consecuencias ya que esos mismos docentes plantean de esa forma el uso de las TIC en aula.

El uso de las TIC que hacen los docentes es variado y bastante versátil, propio de su generación pues si ubicamos esa estructura de nivel de conocimientos y de internalización que poseen los docentes estarían algunos estratificados en colonos digitales y algunos como prácticamente como nativos digitales. (Prensky, 2001, Nativos e Inmigrantes digitales).

Pero a pesar de esto, en sus prácticas los docentes demuestran y se ven cercanos a las TIC, saben utilizarlas, conocen el concepto de ellas y las relacionan en su vocabulario, las integran como algo central o protagonistas principales pero se deduce de su discurso que falta la oportunidad necesaria para convertirlas en un fundamento o base de las practicas pedagógicas del establecimiento.

Esto también se ve acrecentado por la falta de capacitación que no ha sido entregada a los docentes, a la falta de oportunidad que no han tenido los profesores para realizar una buena función con las TIC, para sacar todo el provecho y ganancia que pueden ofrecer y esto es medular y trascendente, al analizar las posturas de los docentes, su alta capacidad, ratificada en el estudio respectivo, en cuanto al uso de las TIC, se desprende que la capacitación en didáctica e implementación de herramientas digitales, es lo que realmente se busca por parte de ellos.

Falta lograr en los docentes, que su mirada pedagógica, tenga principalmente como norte el uso de las tecnologías, que no sean solo un valor simbólico sino que sean algo concreto en el proceso, que pase a ser definitivamente un eje fundamental en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Al observar las prácticas docentes del establecimiento, ellos han incorporado diversos elementos que han ido reemplazando las antiguas practicas, que siendo efectivas aun en el presente, no responden a las exigencias actuales, que conducen a otros niveles de desarrollo mas allá de lo academicista, vinculadas directamente con aspectos cognitivos y de relaciones sociales, imprescindibles en el mundo de hoy.

Aun hoy, y queda demostrado por las conclusiones de las entrevistas a los docentes, que existen ideas falsas y erradas sobre las TIC y su uso, que son representadas por algunos docentes del establecimiento como la solución milagrosa a los déficit de aprendizaje o logro de la institución o a la inversa de que implementarlas es costosos y difícil, teniendo en cuenta elementos presupuestarios y de tiempo de implementación.

Es preciso destacar que lo que algunos teóricos plantean, que la educación es el instrumento más óptimo para reducir la brecha digital de acceso a las TIC y por ende también a reducir la brecha cognitiva, esta estrategia educativa en cuanto a las TIC se ve como una estrategia central para ofrecer oportunidades de acceso y generar nuevas oportunidades de aprendizaje para aquellas personas que no tienen acceso a Internet en su hogares.

Pero volviendo a recalcar y confirmar una máxima anterior, aun los colegas entrevistados a pesar de la enorme valoración que dan a las TIC, aun las ven como complemento al proceso de enseñanza aprendizaje.

La principal propuesta operativa para lograr cambiar los paradigmas que se plantea con las TIC, está directamente relacionada con Gestión operativa de parte del colegio mismo, ellos en las entrevistas plantean la poca importancia en lo pedagógico que representan las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para el equipo de gestión, asumiendo un contrasentido en cuanto a que la institución posee equipos muy modernos como apoyo a este proceso, es por ello que ante esta realidad urge una capacitación efectiva.

Esta capacitación, sería de carácter permanente y centrada principalmente en la didáctica y en el manejo de herramientas digitales, tan necesarias en la educación de hoy y tan relacionadas con las generaciones de niños y jóvenes de hoy además de considerar la rápida evolución de equipos, software, aplicaciones y productos digitales, vinculándola directamente, mediante la Unidad Técnica Pedagógica, al Plan de Mejora Escolar (PME).

Es necesario ante ello, y en relación a esta propuesta, tomando en cuenta que la necesidad nace directamente de los docentes de aula, y es ahí donde directamente se produce la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje, que es el aula de clase, donde los docentes tengan un manejo de las TIC en forma Libre y a discreción de estos cuando a si lo determinen, los docentes son artistas, ellos crean, formulan, implementan y logran un objetivo y según esa efectividad son evaluados, es por eso mi propuesta.

Este cambio de paradigma con respecto a las TIC, pasa por una motivación general de los docentes, de que esto siendo nuevo, debe perderse el miedo a usarlo, responsabilidad que le cabe al equipo de gestión, ya que es este el que crea el clima y las condiciones necesarias para la implementación de estas tecnologías pero sobre todo establecer un clima y una cultura pedagógica distinta, para así lograr una escuela con aprendizajes eficaces y ante esta nueva realidad, urge que todo el plantel docente tenga las competencias básicas tecnológicas.

## 6.2 LIMITACIONES, LINEAS DE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTAS

Uno de los factores que influyó en el desarrollo de este estudio fue el factor tiempo y disponibilidad de los docentes, no por un tema de falta de voluntad de parte de ellos, sino lograr los momentos para poder reunirse, dentro del estrecho de los tiempos tanto en aula como en colaboración, donde el trabajo administrativo es intenso.

Como se planteó anteriormente, los docentes apoyan y están de acuerdo con el uso masivo de las TIC, de que son elementos de apoyo necesarios, y es por ello que debe evolucionar en este paradigma, haciendo que las TIC sean un elemento no solamente de apoyo sino algo medular y central en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Si tomamos en cuenta que en el caso de muchos docentes del colegio en estudio, su instrucción y aprendizaje de las TIC que emplean, la obtuvieron en terreno, en el día a día, no en un aula de estudios superiores, por eso es vital la capacitación efectiva en TIC para la educación, premisa que a mi parecer debe ser considerada por el equipo de gestión en la implementación de la capacitación respectiva.

Por ello mi propuesta tiene el siguiente curso de acción:

1.- Redefinir el rol o papel que tienen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el sentido, de cómo se afirmó anteriormente, hacer de las TIC un elemento esencial, incorporándolo a todos los planes de mejoramiento educativo de la institución.

2.- Un calendario anual en capacitaciones de TIC, que incluya a todos los subsectores de aprendizaje (Proyecto al PME), esta capacitación debe ser permanente y estructurada, considerando las metas de aprendizaje de la institución, el equipo de gestión, en este aspecto, tiene una responsabilidad



máxima, ya que de ellos depende realizar el cambio significativo de capacita a los docentes en didáctica y herramientas digitales para lograr las metas de aprendizaje planteadas. Esta propuesta planteada nos deja un desafío a ser considerado, el tipo de herramientas digitales más óptimas a ser entregadas en una capacitación determinada.

3.- En la redefinición de roles de las TIC, se debe incluir a toda la comunidad escolar. (Proyecto al PME), esto es esencial en cuanto a unificar criterios y sobre todo a hacer partícipe a toda la comunidad escolar en esta nueva etapa y definición del rol de las TIC

4.- El objetivo de las capacitaciones se centrarán en las prácticas del aula en cuanto al uso de TIC. Esto es esencial y medular, considerando que el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza dentro de ella, más allá que la escuela tenga incorporada las tecnologías acordes a la actualidad, es el papel de los docentes, con la debida capacitación en didáctica y herramientas digitales, los encargados a entregar el producto de este esfuerzo mancomunado para obtener las metas de aprendizajes esperados. Es en este punto donde se consideraría como desafío la política a ser implementada por la institución con respecto a las capacitaciones a ser impartidas y su eficacia real.

5.- Junto a ello, formar monitores dentro de los docentes capacitados, para apoyar a toda la comunidad escolar. Esto es necesario, considerando que la tarea es ardua y por lo tanto el empoderamiento de los docentes que realizarán las tutorías a sus colegas es de gran importancia ya que ellos serán los que impartirán los usos, medios e implementación de la enseñanza digital necesaria para el cumplimiento de las metas institucionales.

SOLO USO ACADÉMICO

## BIBLIOGRAFÍA

MINEDUC-SACE (2017) Sistema de Aseguramiento Calidad de la Enseñanza(2016-2019), *Estándares Indicativos de Calidad de la Enseñanza*. Santiago, Chile.

MINEDUC (2009) Ley 20.370, Ley General de Educación. Chile.

UNESCO (2008), *Normas sobre competencias en TIC para docentes*.

Programa Conectar con Igualdad (2015). *Gestión Educativa y TIC*, Buenos Aires, Argentina.

MINEDUC, (2012), Programa Enlaces, *Innovación y calidad en la Era Digital*. Recuperado el 25 de agosto de 2017 [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)

INTEF-OCDE, (2016), *Resumen Informe de Competencias para un Mundo Digital*, España.

MINEDUC, (2017), Programa Enlaces, Políticas generales. Recuperado el 10 de octubre de 2017 [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)

MINEDUC- Centro de Estudios ,(2014), Estadísticas, Recuperado el 10 de octubre de 2017 de [www.centroestudios.mineduc.cl](http://www.centroestudios.mineduc.cl)

ENLACES, (2013), *Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje*, Santiago de Chile.

MINEDUC, (2017), *Marco para la Buena Enseñanza*. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de [www.docentemas.cl](http://www.docentemas.cl)

OCDE, (2015), *Políticas de Educación*, Publicaciones. Recuperado el 10 de septiembre de 2017 en [www.oecd.org](http://www.oecd.org)

Ministerio Secretaría General de la Presidencia, (2015), *Agenda Digital 2020*, Gobierno de Chile.

Escobar J. y Bonilla –Jiménez F. (2014) *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*, Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Bogotá, Colombia.

Escobar J. y Bonilla –Jiménez F. (2014) *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*, Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Bogotá, Colombia.

Programa Conectar con Igualdad, 2015, Gestión Educativa TIC, ANSES, Buenos Aires.

OCDE – INTEF 2016, Competencias para un mundo digital.

SUBTEL, 2014.

Kaztman, 2015.

CEPAL, 2011.

Edmund Husserl, *La Idea de la Fenomenología*, Fondo de la Cultura Económica de España, 1982.

Mauro Wolf, *La Investigación de la Comunicación de Masas*, Paidós, Barcelona, España, 1987.

[www.eligeeducar.cl/formacion-nuevos-profesores](http://www.eligeeducar.cl/formacion-nuevos-profesores)

Prensky, 2001, Nativos e Inmigrantes digitales.

SOLO USO ACADÉMICO

SOLO USO ACADÉMICO

**ANEXOS**

## ANEXO 1: PAUTA DE ENTREVISTA

### PAUTA DE ENTREVISTA

Nombre Profesor: \_\_\_\_\_

#### Conocimiento sobre TIC

1.- Con respecto al uso de las TIC... ¿Qué sabes o has escuchado acerca de las TIC?

R.-

2.- ¿Qué entiendes tú por TIC?

R.-

3.- Menciona tipos de TIC que conozcas y dame ejemplos concretos de cómo puedes usarlas en el aula.

R.-

4.- ¿Con que TIC tú te relacionas más para realizar tu trabajo en el aula?

R.-

5.- ¿Por qué?

R.-

6.- Si no las has utilizado nunca... ¿Cómo imaginas que se pueden utilizar?

R.-

**7.-** ¿Te sientes capacitado (a) para hacer uso de las TIC que hay en el Colegio?

R.-

**8.-** ¿Cómo evalúas el uso que se hace de las TIC en el Colegio?

R.-

**9.-** ¿Por qué?

R.-

**10.-** ¿Qué medida tomarías tú para incentivar su uso?

R.-

**11.-** Tú qué crees... ¿Son los planes de estudio que deben estar orientados a las TIC o las TIC a los planes de estudio?

R.-

**12.-** Menciona al menos dos beneficios que a significado integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.

R.-

**13.-** Menciona al menos una desventaja que a significado integrar las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.

R.-



## **Tics en la Educación**

**14.-** ¿Qué función cumplen las TIC en tu clase?

R.-

**15.-** ¿Están insertas las TIC en tus planificaciones?

R.-

**16.-** ¿Qué quieres obtener de tus alumnos al usarlas?

R.-

## **Valor de las Tics**

**17.-** Si prácticamente, casi el cien por ciento de los alumnos posee teléfonos inteligentes..¿Cómo crees que se pueden usar pedagógicamente?

R.-

**18.-** ¿Qué habilidades desarrollarías?

R.-

**19.-** ¿Crees tú que la implementación de estas tecnologías ayudaría a mejorar el rendimiento escolar?

R.-

**20.-** ¿Me podrías dar ejemplos concretos de ello?

R.-

21.- Plantéate si como Sistema educativo, este limitara el uso de las TIC en el colegio y en aula... ¿Cómo afectaría el proceso de enseñanza aprendizaje?

R.-

22.- Crees tu que en nuestra escuela se le da la importancia que se merecen las TIC?

R.-

SOLO USO ACADÉMICO



¿Porqué ocupas mas estas TICS?	Si no las has utilizado nunca...¿Cómo imaginas que se pueden utilizar	¿Te sientes capacitado (a) para hacer uso de las TICS que hay en el colegio?	¿Cómo evaluas el uso que se hace de las TICS en el colegio?	¿Por qué evaluas de esa manera el uso que se hace de las TICS en el Colegio?
Por que las tengo mas a mano o a mayor disposición.	Pregunto a quien sepa o veo un tutorial virtual.	Si, me siento capacitada.	Regular, falta mejorarlo.	No alcanzan para todos los estudiantes o estan algunos en mal estado.
Ocupo mas estas Tics por lo disponibles que están.	Me apoyaría con personas que conozcan el uso de los equipos.	Si me siento capacitada para el uso de las TICS que hay en el colegio	Lo considero regular ya que no se aprovechan totalmente.	Por que si bien se cuenta con recursos, no estan en buenas condiciones para su uso.
Ocupo mas estas TICS por que las encuentro más disponibles tanto en mi aula como en el colegio mismo.	Si creo que no puedo utilizar alguna TICS, solicito ayuda de una persona que conozca su funcionamiento.	Si, me encuentro capacitada para utilizar las Tics que hay en el colegio.	Yo evaluaría el uso que se hace a las TICS en el Colegio de Regular.	Porque algunos equipos o herramientas no se encuentran en buen estado.
Por que se encuentran mas disponibles en el aula.	Preguntaría y me apoyaría en una persona que conozca el funcionamiento del equipo.	Si, me siento capacitada.	Yo lo evaluaría de Regular.	Lo evaluaría así, ya que siempre se puede mejorar, pero muchas veces estan en mal estado, no hay un encargado permanente.
Ocupo mas esas TICS porque son mas faciles para mi.	ME haría asesorar por una persona que conozca el manejo del equipo respectivo	Si, creo estar capacitado para el uso de las TICS que hay en el colegio.	Considero que el uso de las TICS en el colegio es Bueno.	Porque se aprovecha el material con que cuenta el colegio, que es variado y se va renovando cada cierto tiempo.
Ocupo esta TICS por que es mas facil para mi.	La utilizaría con el apoyo y tutoría de una persona que conozca su funcionamiento.	Si, me siento capacitado para el uso de las tics del colegio.	Considero que el uso de las Tics en el colegio es Regular.	Porque no se usan con la frecuencia que se requiere.
Ocupo mas esta Tics por que es mas facil para mi.	Contaría con el apoyo de una persona que conozca el funcionamiento del equipo.	Si me siento capacitada para usar las Tics que hay en el colegio.	El uso de las Tics en el colegio, en mi opinión es Regular.	Por que falta potenciar los recursos que se posee.
Ocupo mas estas Tics por que están mas disponibles.	Las utilizaría con el apoyo de otra persona que conozca el equipo o Tics.	Me siento capacitado solo regularmente para el uso de las tics del colegio.	Pienso que el uso de las Tics en el colegio es Bueno.	Porque los profesores las utilizan a diario y hacen que el aprendizaje sea mas efectivo.

¿Qué medidas tomarías tu para incentivar su uso?	Tú qué crees...¿Son los planes de estudio que deben estar orientados a las TICS o las TICS a los planos de estudio?	Menciona al menos dos beneficios que a significado integrar a las TICS al proceso de enseñanza aprendizaje.	Menciona al menos una desventaja que a significado integrar las TICS al proceso de enseñanza aprendizaje.	¿Qué función cumplen las TICS en tu clase?
Lo primero que haría sería capacitar a los docentes de aula y luego instalaría mas TICS en sala.	Creo que deben ser los planes de estudio orientados a las TICS.	A mejorado la comprensión de contenidos y esto a llevado a que los estudiantes tengan una relación mas cercana con ellos.	El problema algunas veces no todos los alumnos participan en clases	Ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje
Yo considero que sería bueno instalar mas Tics en el aula.	Considero que los planes de estudio podrían estar orientados a las TICS ya que actualmente se invierten muchos recursos en los establecimientos que pueden ocuparse para esto.	Se establece una relación mas cercana entre los estudiantes con los contenidos abordados y el tiempo pedagógico es mejor aprovechado.	Una gran desventaja es que como son máquinas y se pueden descomponer o averiar.	La función principal que cumplen las TICS en mis clases es que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.
Yo creo que sería necesario instalar mas TICS en las aulas.	En mi opinión, pienso que ambos, tanto planes de estudio como TICS, deben estar orientados para buscar un mejor logro en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.	Yo creo que si se ha obtenido un beneficio, este a sido una mayor comprensión de contenidos y un vínculo mas cercano de los alumnos con los contenidos.	En mi experiencia, hasta ahora, lo que yo vería como una desventaja es que como son máquinas, se descomponen y quedan sin funcionar.	En mis clases, las TICS cumplen la función de apoyar el proceso de Enseñanza Aprendizaje.
Yo vincularía mas a las TICS con los contenidos tratados.	Yo pienso que las TICS deben estar orientadas a los planes de estudio.	Y en cuanto a beneficios yo noto que hay una mayor comprensión de contenidos y una relación mas cercana de los estudiantes con las nuevas tecnologías.	Y en cuanto a este punto, creo que cuesta monitorear la real comprensión de contenidos.	Las Tics en mi clase cumplen la función de Ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Para incentivar su uso, yo capacitaría a los docentes, instalará mas Tics en aulas y las vincularía mas en los contenidos.	Pienso que ambos deben estar orientados para el proceso de enseñanza aprendizaje.	En cuanto a esto creo que hay una mayor comprensión de contenidos y un mayor vinculo de los alumnos con las nuevas tecnologías.	Una desventaja es que en determinadas ocasiones algunos alumnos no participan en clases.	En mi opinión las TICS ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.
La medida que tomaría sería vincular a las TICS con mayor frecuencia con los contenidos.	Eso depende directamente del profesor y su motivación.	Una Mayor comprensión de los contenidos y un mayor vinculo de los alumnos con las nuevas tecnologías.	Una desventaja es que cuesta al docente monitorear la real comprensión de los contenidos.	Ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.
Instalaría mas Tics en las aulas	Yo creo que falta innovar desde los planes, ya que soy muy rígidos.	Una Mayor Comprensión de los contenidos y tambien logran una acercamiento mayor de los contenidos a los alumnos.	Son maquinas y se pueden descomponer	Las Tics cumplen un papel de apoyo.
Yo capacitaría a los docentes en su uso e instalaría más Tics en el aula.	Pienso que los planes de estudio deben estar orientados a las Tics.	Una mayor comprensión de los contenidos por los alumnos, mayor vínculo con las nuevas tecnologías y tiempo pedagógico aprovechado.	La desventaja es que son máquinas y se pueden averiar	Las Tics en educación ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.

¿Están insertas las TICS en tus planificaciones?	¿Qué quieres obtener de tus alumnos al usarlas?	Si prácticamente, casi el cien por ciento de los alumnos posee teléfonos inteligentes...¿Cómo crees que se pueden usar pedagógicamente?	¿Qué habilidades desarrollarías con el uso de las TICS?	¿Crees tú que la implementación de estas tecnologías ayudaría a mejorar el rendimiento escolar?
Si, estan dentro de mis planificaciones.	Lo primero que quiero lograr es una comprensión de los contenidos y lo otro es que aprendan a usar los equipos de forma optima.	Lo ideal sería que se utilizaran en aula con todas las herramientas que posea el aparato.	Desarrollaría principalmente la Investigación, la creación de documentos y la creación de videos.	Si, considero que si se lograría mejorar el rendimiento escolar.
Si, el uso de TICS están insertas en mis planificaciones.	Que mis alumnos tengan una comprensión de los contenidos tratados y aprendan.	En realidad considero que para ser usados en forma pedagógica, se deben utilizar todas las herramientas de apoyo que posean los aparatos.	Desarrollaría un mejor uso de la Planilla Word, que es la mas utilizada.	Si, considero que ayudaría a mejorar el rendimiento escolar.
Si, en mis planificaciones, las TICS están insertas.	De mis alumnos espero una completa comprensión de los contenidos apoyados en el uso de las TICS.	Yo creo que se pueden utilizar, en forma mas optima, guiandolos en la visita a sitios educativos.	Desarrollaría, de hecho lo realizo, conocer, comprender, aplicar.	Si, yo considero que si.
Si, las TICS estan insertas en mis planificaciones.	Lo que yo deseo de mis alumnos, en relacion a las TICS es que logren una completa comprensión de los contenidos.	Se pueden usar pedagógicamente utilizando realmente todas las herramientas que posean estos aparatos.	Principalmente que desarrollen en buena forma el trabajo en herramientas Office.	Si, creo que si ayudaría bastante.
Si, tengo a las TICS insertas en mis planificaciones.	Deseo obtener de mis alumnos una completa comprensión de los contenidos.	Se pueden usar pedagógicamente utilizando aplicaciones pedagógicas que hay en la red.	Desarrollaría con ello habilidades como comprensión, concentración, motricidad fina, estar informado por los medios de lo que pasa en la actualidad.	Si, pienso que asi sería.
Si, estan en mis planificaciones.	Quiero que obtengan una completa comprensión de los contenidos.	Que se utilicen en aula con todas las herramientas que posea el aparato.	Desarrollaría habilidades de razonamiento, pensamiento lógico y analítico, comprensión de textos y funcionamiento del lenguaje.	Si, ayuda a la mejora del rendimiento escolar.
Si, las TICS estan insertas en mis planificaciones.	Quiero que aprendan a usar los equipos en forma optima.	Guiandolos en visita a sitios educativos.	Desarrollaría el buen uso de esta herramienta o Tics.	Si, ayuda a la mejora del rendimiento escolar.
Si, tengo insertas las Tics en mis planificaciones.	Quiero que conozcan todas las herramientas virtuales para educación.	Se pueden usar utilizando aplicaciones pedagógicas que hay en la red.	Desarrollaría la Investigación y la Deducción.	Si, ayudaría.

¿Están insertas las TICS en tus planificaciones?	¿Qué quieres obtener de tus alumnos al usarlas?	Si prácticamente, casi el cien por ciento de los alumnos posee teléfonos inteligentes...¿Cómo crees que se pueden usar pedagógicamente?	¿Qué habilidades desarrollarías con el uso de las TICS?	¿Crees tú que la implementación de estas tecnologías ayudaría a mejorar el rendimiento escolar?
Si, estan dentro de mis planificaciones.	Lo primero que quiero lograr es una comprensión de los contenidos y lo otro es que aprendan a usar los equipos de forma optima.	Lo ideal sería que se utilizaran en aula con todas las herramientas que posea el aparato.	Desarrollaría principalmente la Investigación, la creación de documentos y la creación de videos.	Si, considero que si se lograría mejorar el rendimiento escolar.
Si, el uso de TICS están insertas en mis planificaciones.	Que mis alumnos tengan una comprensión de los contenidos tratados y aprendan.	En realidad considero que para ser usados en forma pedagógica, se deben utilizar todas las herramientas de apoyo que posean los aparatos.	Desarrollaría un mejor uso de la Planilla Word, que es la mas utilizada.	Si, considero que ayudaría a mejorar el rendimiento escolar.
Si, en mis planificaciones, las TICS están insertas.	De mis alumnos espero una completa comprensión de los contenidos apoyados en el uso de las TICS.	Yo creo que se pueden utilizar, en forma mas optima, guiandolos en la visita a sitios educativos.	Desarrollaría, de hecho lo realizo, conocer, comprender, aplicar.	Si, yo considero que si.
Si, las TICS estan insertas en mis planificaciones.	Lo que yo deseo de mis alumnos, en relacion a las TICS es que logren una completa comprensión de los contenidos.	Se pueden usar pedagógicamente utilizando realmente todas las herramientas que posean estos aparatos.	Principalmente que desarrollen en buena forma el trabajo en herramientas Office.	Si, creo que si ayudaría bastante.
Si, tengo a las TICS insertas en mis planificaciones.	Deseo obtener de mis alumnos una completa comprensión de los contenidos.	Se pueden usar pedagógicamente utilizando aplicaciones pedagógicas que hay en la red.	Desarrollaría con ello habilidades como comprensión, concentración, motricidad fina, estar informado por los medios de lo que pasa en la actualidad.	Si, pienso que asi sería.
Si, estan en mis planificaciones.	Quiero que obtengan una completa comprensión de los contenidos.	Que se utilicen en aula con todas las herramientas que posea el aparato.	Desarrollaría habilidades de razonamiento, pensamiento lógico y analítico, comprensión de textos y funcionamiento del lenguaje.	Si, ayuda a la mejora del rendimiento escolar.
Si, las TICS estan insertas en mis planificaciones.	Quiero que aprendan a usar los equipos en forma optima.	Guiandolos en visita a sitios educativos.	Desarrollaría el buen uso de esta herramienta o Tics.	Si, ayuda a la mejora del rendimiento escolar.
Si, tengo insertas las Tics en mis planificaciones.	Quiero que conocean todas las herramientas virtuales para educación.	Se pueden usar utilizando aplicaciones pedagógicas que hay en la red.	Desarrollaría la Investigación y la Deducción.	Si, ayudaría.

¿Me podrías dar ejemplos concretos de ello?	Planteate si como sistema educativo, este limitara el uso de las TICS en el colegio y en el aula...¿Cómo afectaría al proceso de enseñanza aprendizaje?	¿Crees tu que en nuestra escuela se le da la importancia que se merecen las TICS?
Como mejorar la motivación, concentración y participación de los estudiantes.	Dificultaría la motivación y participación de los estudiantes.	No, considero que no se le da la importancia necesaria y que merecen las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Como ejemplo creo que ayudaría a mejorar la comprensión de contenidos.	Afectaría, ya que es un gran apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje.	No, considero que no se le da la importancia requerida al uso de las TICS en mi establecimiento.
Yo creo que ayudaría a mejorar habilidades como la comprensión de contenidos.	Limitaría bastante el proceso de enseñanza aprendizaje, afectaría de cierto modo, ya que las TICS es una forma de acercar al estudiante en su proceso de aprendizaje.	No, creo que no se le da la importancia que merece.
Ayudaría a una mayor comprensión de contenidos.	Creo que si asi fuera, los aprendizajes no llamarían tanto la atención, ya que las TICS tambien sirven como medio de motivación para cada estudiante.	No, no se le da la importancia que se debiera.
Uso del tablet para leer noticias, uso de Notebook para trabajar en aplicación en matemáticas.	Creo que sería una gran perdida , ya que hoy se nos "obliga" a utilizar la tecnología con las nuevas generaciones, ya que se aprende mas facil y rápido con ellas.	Si, creo que se le da la importancia que se merecen las TICS.
Proyección de textos audiovisuales.	Usaría los pocos recursos que posea en el aula.	No, no se le da la importancia que se debiera.
Buscar y crear imágenes diferentes, que pueden conocer en forma mas directa.	El problema es que a los alumnos se les da todo hecho, y cuesta que logren la capacidad de razonar, reflexionar y sintetizar.	No, no se le da la importancia que se debiera.
Mejoraría la motivación escolar por ende el rendimiento y una mayor participación.	Si asi fuera, limitaría el aprendizaje ya que cohartaría el gran Universo que las Tics abarcan en Educación.	No, creo que no se les da la importancia que merecen.



## ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN GRUPO FOCAL

### FOCUS GROUP MAGISTER

#### DOCENTES DE LA ESCUELA VALLE DE PUANGUE DE CURACAVÍ

**Moderador:** Buenas tardes colegas, para mi es gratificante que hoy estén acá para la realización de este focus group que tiene como objetivo, más que validar otro instrumento aplicado, sino que dialoguemos y nos escuchemos en cuanto a la valorización, utilidad y perspectivas que vemos nosotros de las TIC en el aula de clases...los presentaré someramente con sus nombres de pila , su especialización y cuantos años llevan en el establecimiento...Informante 1 tiene 35 años ella es Profesora de Lenguaje y Comunicación esta hace seis años en el Colegio, Informante 2 tiene 32 años, ella es profesora diferencial y tiene cuatro años en el colegio, Informante 3 tiene 56 años, ella es profesora de Religión y tiene un año en el colegio, Informante 4 tiene 32 años, el es profesor de Inglés y tiene dos años en el colegio, Informante 5 tiene 29 años, ella es profesora de Educación Básica y tiene cinco años en el colegio, Informante 6 tiene 33 años, ella es profesora de Educación Básica y tiene seis años en el colegio, Informante 7 tiene 32 años, ella es profesora de Educación Física y tiene cinco años en el colegio y Informante 8 que tiene 62 años, el es Profesor de Lenguaje y Comunicación y está hace dos años en el colegio... comenzaremos de inmediato...junto con invitarles a que se sirvan mientras tanto un pequeño refrigerio mientras dure este foro...vamos con la primera pregunta...

**¿Durante toda tu experiencia profesional que han escuchado acerca de las TIC?**

**Informante 1 :** Sobre la TIC mucho, porque primero sabemos que cuando comenzamos a trabajar en los establecimientos la TIC como la tecnología de la informática aplicada a cierto mundo de la educación la utilizamos constantemente. A veces nosotros pensamos que utilizar un Power point es estar utilizando TIC , pero la idea de los TIC es promover que los estudiantes puedan desarrollar sus

habilidades de una manera superior a través de las tecnologías .No solamente que sea un medio que más bien pueda generar otras habilidades.

**Informante 2:** Para complementar lo que dijo la profesora, yo creo que es una buena manera de motivar a los chicos a trabajar, porque estamos contextualizando a la época en que ellos están viviendo, que ya no son niños como nosotros, ellos tienen más acceso a las tecnologías .Entonces hacer una clase en la que ocupemos los TIC va a hacer que los chicos trabajen mejor y se interesen y motiven más.

**Informante 3 :** En mi asignatura yo comencé a trabajar con las TIC de un principio, primero que nada por hacer Religión ocupo mucho video , ocupo también los Power Point y hacer distintos tipos de actividades con ellos mismos. Ellos utilizaron mucho las TIC , en una de ellas es la incorporación que uno va dando y el buen uso, que lo más me interesaba era el buen uso de las TIC.

**Informante 4:** Bueno las TIC siempre se ha escuchado que son las tecnologías que nos ayudan a nosotros a complementar nuestro trabajo en el proceso de Enseñanza –Aprendizaje. Dentro de mi asignatura en área Ingles desde siempre se ha tratado de ocupar las TIC , ya sea para las actividades de audio, donde se ocupan las grabaciones y ahí uno ocupa el equipo, el computador y además también se ocupan a través del uso del vocabulario complementando el uso del computador donde ellos trabajan en Word, Power point, aplicando y reforzando el tema de contenido de vocabulario.

**Informante 6:** El uso de las TIC tiene que ver con las tecnologías de la información y la comunicación que están dispuestas para los estudiantes puedan adquirir su aprendizaje , y como se decía anteriormente también para ir desarrollando habilidades . Generalmente nos centramos nosotros en el uso del Power point y el computador, pero como menciona el colega también está el

televisor , el equipo , nuestra escuela cuenta con Tablet, ahora con la pizarra interactiva ,por lo tanto la idea es ocupar todas esas cosas para que los niños puedan adquirir mejores aprendizajes.

**Informante 5:** La TIC hoy en día ha sido un recurso muy favorable, sobre todo para nosotros en el proceso de formación de nuestros alumnos. Si bien, creo que es bien importante desde pequeños, Pre-básica ojala acercar a los chicos en este mundo, ellos tienen mucho acceso lo cual dentro de todo nos favorece a nosotros.

**Informante 7:** Para mí las TIC son una herramienta muy necesaria y que está muy acorde hoy en día con los aprendizajes de los estudiantes , siento que tenemos que empezar y tratar de que ellos sientan familiarizados con la tecnología y que también aprendan a ocupar otro tipo de TIC , no solamente sus celulares si no que habrán su mundo y su mente un poco más allá que estar en el celular.

**Informante 8:** En lo que a mí respecta, las TIC son una herramienta muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad, ya que al formar a los profesionales del mañana debemos estar al día en cuanto a sus aplicaciones en educación y a los alcances que estas tendrán en el futuro.

**Moderador:** ¿Saben lo que significa la palabra TIC?

**Informante 8:** Son tecnologías para la educación y la información.

**Informante 7 :** Tecnologías interactivas .

**Informante 6:** Tecnologías de la información y la comunicación.

**Informante 5 :** Bueno las TIC , tecnologías de la información y la comunicación.

**Informante 4:** Bueno para complementar lo dicho anteriormente, tecnologías de la información y la comunicación.

**Informante 1:** Tecnologías de la información y la comunicación.

**Moderador:¿Qué tipo de TIC conocen y como utilizan alguna en el aula?**

**Informante 1:** Primero el computador, el data, material audiovisual, el equipo de música , los notebook con los estudiantes y como los utilizo.

**Informante 1:** Por ejemplo presentaciones en Power point , que se pueden utilizar para mostrar imágenes a los chicos y poder presentarles la información de distinta manera, donde ellos puedan leer, desde la pizarra puedan ver imágenes ,observar videos. Entonces las Tics te dan un aporte a la forma de presentación mirando por ejemplo los distintos estilos de aprendizaje, yo puedo utilizar a través de eso hacia el estilo auditivo, hacia el estilo visual y por supuesto después podría utilizar hacia el estilo kinestésico.

**Informante 2 :** La que yo más ocupo es el computador con los chicos, en mi aula de recurso , porque es la sala común ocupamos data , podemos usar radio . Los celulares,netbook o las Tablet . pero yo en el aula de recurso uso más que nada el computador para poder enseñarles de alguna manera a los chicos lo mismo que estamos viendo en el aula pero de otra manera o con juegos , hay muchas páginas donde podemos ejercitarlos como las matemáticas.

**Informante 3 :** En primer lugar el computador y después el data que es el que más uso y ahora ultimo estoy utilizando con los octavos años el nuevo TIC, que es el proyector interactivo que es bueno pero también están los pizarrones interactivos que por su mal uso se dañaron.

**Informante 4 :** Bueno dentro de la TIC que uno mas ocupa o que uno mas conoce está el computador , el data, en mi caso el tema del equipo para los audios y dentro de las que más se ocupa es el tema del uso del computador en la sala de informática donde se les lleva a los alumnos una vez a la semana a que refuercen los contenidos trabajados en clase ya sea de vocabulario usando plataforma de computador ya sea Word , Power point, buscadores de internet , etc.

**Informante 5:** Bueno principalmente hacemos un uso diario del Data como está instalado en cada sala, utilizamos este recurso el computador, visitamos varios sitios interactivos donde se refuerza principalmente el lenguaje y que a los chicos les gusta bastante , sitios de cuentos .

**Moderador :** ¿Qué tipo de sitios ocupas tus niños?

**Informante 5 :** No podría especificar una página , ya que en Google en general busco “Cuentos interactivos” y aparece un listado enorme le damos harto énfasis a eso.

**Informante 5:** No. Por el momento ellos son muy pequeños y lo otro que utilizamos harto son las Tablet .

**Moderador:** ¿YouTube?

**Informante 5 :** YouTube en algunas ocasiones para los videos canciones, todo eso.

**Informante 6 :** Hago uso del Data ,el computador es prácticamente a diario en las clases , si también ocupo algunos videos de YouTube que son específicos , hay unos de aula 360° , que son buenos en Ciencias naturales para los niños y también las Tablet , su gracia al ocuparse es que no necesariamente necesitan internet ya

que tienen descargados los programas que se ocupan . Por lo tanto es más fácil que los niños trabajen, si es necesario tener audífonos para ocuparlas las Tablet y así ellos tengan mayor concentración.

**Informante 7:** En mi área que es Educación Física, yo no uso tanto el Data, si algunas veces he mostrado videos de deportes . Lo que más ocupo es el equipo de música para las coreografías, para incentivar las clases, y últimamente YouTube para buscar pasos de baile, conecto mi celular vía bluetooth al equipo y se me facilita la clase.

**Informante 8:** En mi caso, conozco el PC de escritorio, el notebook, el data, y utilizo en el aula con mayor frecuencia el Data con el notebook, para hacer la clase mas didáctica y amena.

**Moderador :** Si nunca han utilizado algún tipo de TIC determinado como por ejemplo, el equipo que llegó al colegio, un Data Touch, si necesitaras usarlo, ¿cómo lo harías?

**Informante 8:** Creo que si no se la forma de poder utilizar un equipo, lo más lógico es solicitar ayuda al en cargado de la sala de multimedia o a un colega que conozca como se utiliza el equipo respectivo.

**Informante 7:** Directamente a YouTube y un tutorial.

**Informante 6:** Yo llamé a una colega y le consulté.

**Informante 5:** Bueno, como se dijo anteriormente, solicitar ayuda principalmente.

**Informante 4:** Como también se mencionó la ayuda principalmente de un colega que ya ha tenido manejo anterior o simplemente tutoriales de internet.

**Informante 3:** Yo con la pizarra interactiva, los alumnos de octavo año siendo mas avanzados en la tecnología me guían para poder utilizarla porque uno en una clase de media hora que te hacen no alcanzas a entender bien como se utiliza.

**Informante 2:** Yo concuerdo con la colega. Yo considero que los niños nos pueden ayudar a utilizar TIC porque tienen mayor acceso a la tecnología y si nosotros tenemos alguna duda podemos preguntarle a los chicos, también se pueden utilizar tutoriales de internet donde está absolutamente todo.

**Informante 1:** Por lo general trato de pedirle ayuda a alguien que sepa más y como tenemos instalada nuestra pantalla digital en el CRA ahí se le puede preguntar a la encargada Tía Catalina para ver un tiempo donde ella me explique cómo identificar sus métodos de utilización, pero también es importante utilizar los conocimientos que tienen los chicos porque algunos nos sobrepasan yo creo al 100% ya que están al constantemente en el computador porque como les regalaron su notebook por el programa de “Yo elijo mi PC”, ellos ahora tienen mayor conocimiento sobre eso.

**Moderador :** *¿Cómo consideran el uso que se les da a las TIC en el colegio?  
¿Básicamente al uso que le dan los profesores ?*

**Informante 1 :** Yo creo que generalmente se usan las TIC , yo veo que los Data están mayormente instalados en las salas y todos nosotros utilizamos “Power Point” o utilizamos algunos elementos importantes como la profesora de Educación Física , la música , el equipo , a los más pequeños que tiene sus notebook asignados , Tablet , etc. Creo que el uso es bueno, yo únicamente creo que los equipos tenemos que modernizarnos porque tiene que ir acorde a lo que nosotros queremos plantear, si queremos que esto sea un desafío para los alumnos debemos hacer que esto sea interesante y aquí en el colegio hay dos pantallas mucho más modernas e interesantes para ellos, lo demás ya pasa a ser rutinario para ellos como el uso del Power Point, lo cual es importante porque es recurso que nos ayuda pero creo que falta modernizar .

**Informante 2:** Yo creo que se les da un buen uso de lo que los profesores conocen porque hay muchas cosas más que se podrían hacer y que por desconocimiento no hacen, entonces yo ahí agregaría una capacitación.

( Se retira Andrea por emergencia)

**Informante 4:** Buen concuerdo con lo anterior que aquí en el colegio se trata de ocupar de la mejor forma el uso de las TIC , pero hay varios equipos que de repente no permiten el buen uso , en mi caso particular por ejemplo el equipo de las salas , hay algunos que no funcionan y en la sala de computación la mayoría de las veces que uno va se encuentra con que les falta internet , o programas buenos actualmente se están renovando pero era un paso que pudo hacer con mas antelación.

**Informante 5 :** A nivel docentes creo que es bueno, la mayoría de los docentes del colegio los utiliza y como bien decían los colegas siento que debemos ir mas allá porque los niños ya tienen bien integrado como trabajar en “Power point “ , entonces ya es algo de ellos, propio . Hay que indagar más ahora con las nuevas pantallas que llegaron, que al ser a si hace un poco más difícil tratar de buscar otros objetos que para ellos sea más interesante.

**Informante 6:** Yo, considero que el uso es regular en realidad, porque si bien tratamos nosotros como profesores de usarlos e incorporarlos en nuestra clases diario utilizamos el Data y el computador pero no en todas las salas está instalado, no en todas las salas por ejemplo, proyecta de una forma con buena calidad por lo tanto uno prepara algo y cuando llega el momento de usarlo quedamos en nada porque falta algo , un enchufe , etc. Son cosas que no pueden suceder, como la mantención .Además no nos da el tiempo para indagar el uso .

**Informante 7 :** Yo, coincido con lo anterior porque siento que es regular, siento que este colegio tiene profesores que ya tienen bastante años entonces por lo mismo no tienen las ganas de renovar , de descubrir, entonces se están estancando ahí ,



por ejemplo en que el data proyecta solo una película , falta un empuje hagamos una capacitación que sea entretenida, que sea dinámica, que nos sirva y que todos quedemos contentos y a la vez podamos aprender. Entonces siento que esta ahí, que el Data es como el Power point, el Word y Youtube para los videos , pero es un complemento y muchas veces pasa que tenemos Data pero no hay internet, entonces tenemos que preparar una guía para mostrar en el Data , igual eso complica.

**Informante 2 :** Estoy de acuerdo con la profesora porque hay salas de nuestra escuela donde no llega la red internet y ahí complica porque la única conexión que tenemos es el celular del profesor que damos internet al computador en este caso para que trabaje y en lo otro que decía la profesora tenía razón, con respecto a que si bien tratamos de cumplir dentro de lo que corresponde usar las TICs , si va un poco en las ganas del profesor porque los que estamos acá tenemos distintas edades y distintas miradas , ero por lo general en nuestro colegio también hay profesores que tiene mas edad y que involucra tener conocimiento que no tiene adquiridos de antes, por ejemplo, entrara al computador hacer rápidamente una presentación ir a YouTube , cortar y pegar, descargar música, esas son habilidades de manejo superiores cortar música , pegar para que la profesora trabaje, o hacer un video , cuesta . Son cosas que no se aprende de un día para otro.

**Informante 8:** Yo considero que el uso que se le da a las TIC en nuestra institución es aun deficiente, en el sentido que falta mayor integración de estas con la función docente en el sentido que sus planificaciones tengan como centro el uso de estas tecnologías que representan el futuro.

**Moderador : Si fueran Directoras o Directores de un colegio, ¿Qué medidas implementarían para lograr un mejor aprovechamiento de las TIC?**

**Informante 1:** Lo primero que haría sería renovar el material porque difícilmente podría pedirle a mis profesores que se motiven a trabajar con las TIC , si tenemos un material que es del siglo pasado. Entonces lo primero que tenemos que hacer son nuevos equipos, proyectores nuevos, computadores buenos, computadores donde los profesores puedan tener acceso a ellos durante un tiempo prolongado , hacerlos responsables a ellos de un notebook personal , un ejemplo para ellos puedan trabajar porque el tiempo es limitado , uno dentro del colegio tiene poco tiempo para preparar el material y lo que andas buscando es de la red, muchas veces uno trabaja de la casa , capacitarlo , pero ahí también hay un elemento porque hay profesores que tienen más habilidades que otros y entonces uno puede aprovechar esas habilidades para que capaciten a los pares.

**Informante 2 :**Igual como se decía renovar los equipos , capacitar a los docentes y tener un encargado de informática que tuviera horario para estar con los profesores , aunque sea una vez a la semana o una hora , pero que pudiera capacitar y ayudar a los profesores cuando lo necesitaran

**Informe 4 :**Para agregar yo creo que principalmente se necesita en todo lugar en todo colegio, teniendo un cargo directivo , siempre hay que tener un paso adelante por lo tanto la renovación de los equipos es fundamental , tener equipos actualizados , que sean acorde a la época en la que estamos , principalmente buenas herramientas tecnológicas , es decir no sirve tener un computador rápido si no tenemos internet de calidad y programas de calidad , por lo tanto eso sería lo primordial y en este caso la capacitación para los docentes .

**Informe 5 :** Principalmente como dijeron mis colegas , tener equipos de buena calidad, donde los profesores se sientan a gusto y quieran utilizar los equipos , y además tener a alguien único y exclusivamente dedicado a mantención , la

capacitación y que eso sea constante o habitual, no solamente que este ahí cuando ocurra un problema uno lo solicite , sino que todas las semanas hacer una mantención , todas las semanas tener una pequeña capacitación donde se pueda mejorar cualquier dificultad que pueda surgir.

**Informe 6:** Yo, creo que primero de todo incluiría en P.M.E. la renovación de los equipos porque sabemos que las tecnologías van quedando obsoletas por lo tanto ir las renovando constantemente es súper importante y como se decía tener una persona especializada para esto pero que exclusivamente cumpliendo esta función y no que lo designen otras funciones extras, como es lo que a veces pasa en nuestra escuela , tratando de ir a la par con los avances tecnológicos.

**Informe 7 :**Yo, haría una encuesta a los profesores viendo que necesidades tecnológicas tienen porque igual es importante saber sus requerimientos , es importante saber que quieren porque a lo mejor yo me siento a gusto con este computador y lo puedo usar pero a lo mejor hay que renovarle no sé, mejorar el internet , después de eso yo creo que trataría un técnico en informática pero que estuviera enfocado solamente en enseñar a los profesores, y que tuviera la paciencia y la pedagogía de enseñar , porque muchas veces los técnicos informáticos no saben trabajar con personas en este caso con profesores , entonces la edad porque hay personas que les cuesta aprender más que otras , entonces debe tener la paciencia y la habilidad para poder enseñar.

**Informe 6:** También como parte de un equipo directivo supervisaría también el uso de las cosas, porque a veces también pasa que se nos entregan herramientas los implementos tecnológicos pero sin embargo después nadie supervisa si realmente el uso que le estamos dando es el adecuado , eso es importante porque al saber que hay una especie de supervisión uno sabe constantemente que lo tiene que ir haciéndolo bien.

**Informante 8:** Si fuera el Director de esta institución y me correspondiera tomar decisiones respecto al uso de las TIC, lo primero que haría sería incorporarlas en el uso diario obligatorio de todos los docentes y la vez en el uso diario de los alumnos para incorporar este elemento en sus prácticas pensando en que el día de mañana las competencias que se le exigirán estarán ligadas directamente con el uso de TIC.

**Moderador :** ¿Creen ustedes que los planes de estudios le dan suficiente relevancia a las TIC?

**Informante 8:** Yo estimo que no es así, los contenidos curriculares de cualquier área no estiman el uso predominante de las TIC, aun esa práctica está en una etapa temprana.

**Informante 7:** En mi área no lo suficiente creo que por ser un área más recreativo o más que nada estar en el patio , le da muy poco énfasis , más que nada ver videos de deportes o de habilidades motrices , sería bien poco.

**Informante 6:** En el caso de mi curso que es segundo básico si aparecen cosas pero no siempre son tan pertinentes por ejemplo aparecen Links que uno puede visitar pero uno como conoce su curso. No es muy pertinente para la edad , entonces de repente uno encuentra algo que es mucho mejor, si lo incorpora pero siento que no siempre es pertinente.

**Informante 5 :** En mi caso al igual que la colega siento que si,, lo he incorporado bastante pero falta que sea un poco más acorde con la edad, y a veces a los propios interese de los niños.

**Informante 4:** En mi caso con Ingles , se da énfasis al uso del tema del audio, dentro de los más importante y obviamente complementado el uso del “Power point”, y el uso del Data ,con el tema de las presentaciones interactivas con el tema del vocabulario , y comprensión de lectura .Eso obviamente da ideas de cómo utilizar plataformas de internet pero básicamente de las páginas.

**Informante 2:** En la página de curriculum en línea hay varios enlaces para complementar un poco las actividades, pero si falta que este un poco más contextualizados.

**Informante 1:** En el caso de lenguaje y comunicación el programa trae varios enunciados respecto a las TIC en la introducción y también dentro de las actividades que aparecen sugeridas, pero también creo yo que no es suficiente , fala más materia l el línea interactivo , por ejemplo chilenas, ya que uno busca y hay muchos que corresponden a España o a otros países pero con respecto a chile falta reacción de plataformas o al menos que se nos indicara en que Links podemos trabajar , suponiendo mitos y leyendas , que ya existen pero en la plataforma más propia.

**Moderador :** ¿Qué beneficios a traído para sus clases el uso de las TIC?

**Informante 1 :** Son más motivadoras. El uso de las TIC a sido beneficioso , las clases se tornan más entretenidas , los alumnos están más atentos , participativos ellos pueden ser mas centro. No sé si mis colegas opinaran lo mismo .

**Informante 4:** Yo, creo que estamos todos de acuerdo con el uso de las TIC aportan el tema de la participación y la motivación, logran el tema de poder captar la atención.

**Informante 2:** Y podemos resolver o responder algunas preguntas en el momento, algunas dudas se pueden buscar en internet, proyectarlo y que así todos los alumnos tienen respuestas a sus dudas en el momento.

**Informante 5:** Si bien, es bien beneficioso y sobre todo a mí me ha dado muchos resultados genera un muy buen clima entre ellos y en general.

**Informante 7:** Creo que es una gran ayuda por ejemplo cuando yo coloco la música, automáticamente ocurre como un “Click” y atracción a la clase, así podemos hacer las cosas, entonces es súper beneficioso e importante.

**Informante 6:** En general, las TIC motivan a los niños, ellos se sienten atraídos a eso porque igual como son niños pequeños les llama más la atención todo lo que es visual y auditivo, por lo tanto siento que me ha servido mucho.

**Informante 8:** En mis clases, han sido un elemento motivador, para ampliar el abanico de conocimientos y contenidos mostrados, da más agilidad a la función de enseñanza aprendizaje, en fin a sido positivo para mi función en aula.

**Moderador :** ¿Con que dificultades se has encontrado en cuanto a las TIC?

**Informante 8:** Bueno, han sido dificultades puntuales como la conectividad en algunas aulas y el dominio en el uso de algunos equipos para sacarles mayor provecho.

**Informante 7:** Yo creo que el internet, es la mayor dificultad que tenemos acá, muchas veces he querido bajar videos o verlos y no he podido.

**Informante 5:** La conexión yo creo que es el principal factor que nos juega en contra.

**Informante 1:** Yo creo que todas las dificultades, que no es propio de las TIC, si no que más bien es el tiempo para preparar materiales que puedan utilizar dentro de las TIC. Por ejemplo al buscar un video demanda tiempo porque tu tienes que sentarte a ver el video pertinente para trabajar en la clase, lo mismo un sitio, lo mismo un programa, para un Power Point inclusive bajarlo de algún sitio, todo eso demanda tiempo entonces no es una dificultad propia de las TIC, pero se asocia al uso de las TIC.

**Informante 6:** Otra cosa que a veces dificulta con el uso de las TIC es que, de repente pasa con los más grandes que no hacen buen uso y eso también dificulta y entorpece la actividad que uno está desarrollando porque hay niños y tenemos que decirles que sigan indicaciones por lo tanto no hacen buen uso de las TIC cuando uno lo espera.

**Moderador :** En relación al uso específico de las TIC que es la relación de los alumnos con los teléfonos inteligentes.

**¿Cómo creen que se le puede sacar mejor provecho en el aula para lograr un aprendizaje efectivo?**

**Informante 1:** Tengo algo que decir respecto a Lenguaje, mi curso que es un sexto básico, donde tienen celulares casi todos, entonces luchar contra eso, quitarles los celulares constantemente es todo un desgaste, es un desgaste para el profesor y una molestia para el alumno, entonces si se podría promover el uso del celular en las distintas asignaturas, en el caso de Lenguaje yo el día de ayer tenían que buscar información en un texto expositivo, tenían que crear y lo había pedido escrito pero no todos lo trajeron, entonces me dijeron si podían usar el celular y los deje, si ellos tienen internet en el celular puede buscar, lo importante es como lo

usen sea correcto donde puedan buscar y leer información en mi clase, que puedan extraer ideas importantes y agregarle a lo que ellos hicieron para que no sea un copiar y pegar porque en el fondo ahí no se desarrolla ninguna habilidad, no piensan entonces yo creo que estar luchando contra eso cuesta, deberíamos acercarlo y ocupar solamente el hecho de que los chicos le den el correcto uso finalmente la puedan usar para eso y no se desvíen. Yo creo que eso se va a dar en la medida que esto se instale como cultura organizacional.

**Moderador:** ¿Alguna otra experiencia con los celulares, la perspectiva que ustedes ven en cuanto a las TIC?

**Informante 4:** En mi experiencia hay veces que el teléfono ha servido como diccionario gracias al internet que tienen, ya que hay algunos que no han traído su diccionario a las clases, y se le has dado autorización para ocupar el celular siempre y cuando sea para la actividad que se solicita. Coincido con mi colega que a veces puede ser un método de distracción ya que se ponen a escuchar música o a jugar y es un momento de conflicto, si o no volver a ocupar el celular para la clase.

**Informante 6:** También hay que tener ojo porque pensando en nuestra escuela y en nuestros estudiantes a lo mejor si bien la gran mayoría tiene no todos tienen por lo tanto también si nosotros enfocáramos nuestras actividades exclusivamente en el uso del celular habrían niños que quedarían en desventaja. Es importante ver como lo trabajamos porque por ejemplo podríamos trabajar en pareja pero si le pasa algo a ese aparato que es de un particular... ¿Cómo nos hacemos responsables? Nosotros con eso también hay que tener una mirada.

**Informante1:**

Es súper importante el tema de esta mirada porque si nosotros nos ponemos de acuerdo, es importante reflexionar ponerse a pensar sobre esto, porque si nos ponemos de acuerdo, por ejemplo el uso del celular en el aula para fines



educativos, primero tendríamos que ver esa posibilidad y también conversar con los apoderados frente a la situación. Es importante reunirnos como profesores también y reflexionar respecto a estos temas por ejemplo.

**Informante 8:** Considero que integrar todas las TIC, para lograr un mejor proceso de enseñanza aprendizaje es positivo y en cuanto al uso de celulares creo que antes de implementarlos como herramientas para el aula, los docentes deben capacitarse para enfrentar este reto, considerando que el teléfono inteligente es la TIC que más a mano disponen los alumnos, si eso se logra sus alcances pueden ser de incalculable valor.

**Informante 7:** Cabe señalar que también el reglamento interno del colegio no permite el uso del celular, entonces también habría que hacer una modificación a todo un proyecto, a todo un reglamento entonces igual trae consigo porque el colegio dice que no están prohibidos, es responsabilidad de cada estudiante y si hay una pérdida es su responsabilidad.

**Informante 1:** El problema es cuando el profesor lo solicita, también la responsabilidad pasa a ser parte del docente, entonces a lo mejor no habría una solicitud pero tampoco va a existir una prohibición, usarlo para fines educativos.

**Moderador :** ¿Ustedes podrían hacer una comparación de un colegio donde se ocupan efectivamente las TIC? ¿Y otro donde no se realiza eso?

**Informante 7:** Aquí en nuestro es un privilegio lo que son las TIC, cada sala cuenta con un computador, equipo, impresora, DATA, y si no lo tiene instalado el profesor jefe lo tiene a cargo en comparación por ejemplo con un colegio "X" de acá de Curacaví que no tiene, yo trabaje en un particular subvencionado que tenía un DATA para todo el colegio y que había que hacer horarios para utilizarlos, hoy en

día si comparamos esas clases no son tan motivadoras, yo creo que el profesor hoy tiene que hacer casi malabares para poder encantar a sus alumnos sin TIC.

**Informante 8:** Siempre se ha considerado que son respetables la experiencia y el saber de los docentes que forjaron la base educativa de nuestro país, y sus técnicas y metodologías se reflejan en muchos profesionales que hoy están presentes en muchos ámbitos de la vida nacional, sin embargo el mundo de hoy funciona a otros ritmos y bajo otras reglas en la cual lo tecnológico se incorpora necesariamente a nuestra vida, si un colegio se queda al margen de esto estará negando esta verdad.

**Informante 6:** De repente también pasa que se nos pueden ocurrir más cosas, más ideas, sin las TIC también podemos desarrollar otras áreas en los niños porque actualmente están tan metidos en la tecnología que se les olvidan otras cosas que nosotros hacíamos de pequeños, entonces de repente también sería bueno ir variando un poco. Hacer un uso y no un abuso.

**Informante 1:** Ahora quiero plantear que en el fondo estoy de acuerdo con la colega, porque finalmente me voy a mi área de Lenguaje los chicos ahora por ejemplo tienen el computador, escriben en el computador pero yo los pongo a escribir a mano y complica bastante porque son de Sexto, son más grandes y van escribiendo como en Whatsapp, todo con símbolos, quitándole letras entonces cuando me transcriben al cuaderno me escriben así mismo. A lo mejor eso va en dezmero pero para mí como profesora el uso de las TIC es mucha más motivador porque es más cercano a su mundo, a su vida, porque ellos son nativos digitales, nacieron en esto, en cambio yo no voy a decir que soy primitiva digital, soy colonia digital, porque desde pequeña que conocí la tecnología. Hemos tenido que irnos acostumbrando como docentes a mostrarles situaciones que sean más atractivas y en este caso llevando a la educación para que se enganches los chiquillos y trabajen. Yo trabajé en un colegio donde había que pedir por ejemplo por horarios DATA y si era diferente y había que hacer malabares para que los niños se

entusiasmaran. Es bastante trabajo al profesor y dificulta, estoy pensando desde el espacio en que el profesor lo lleva al aula, no de como el chico podría hacer eventualmente situaciones, yo creo que sin TIC puede desarrollar su creatividad con TIC también puede desarrollar su creatividad lo importante es como lo planteamos para desarrollarlo también debe existir como la libertad para hacerlo.

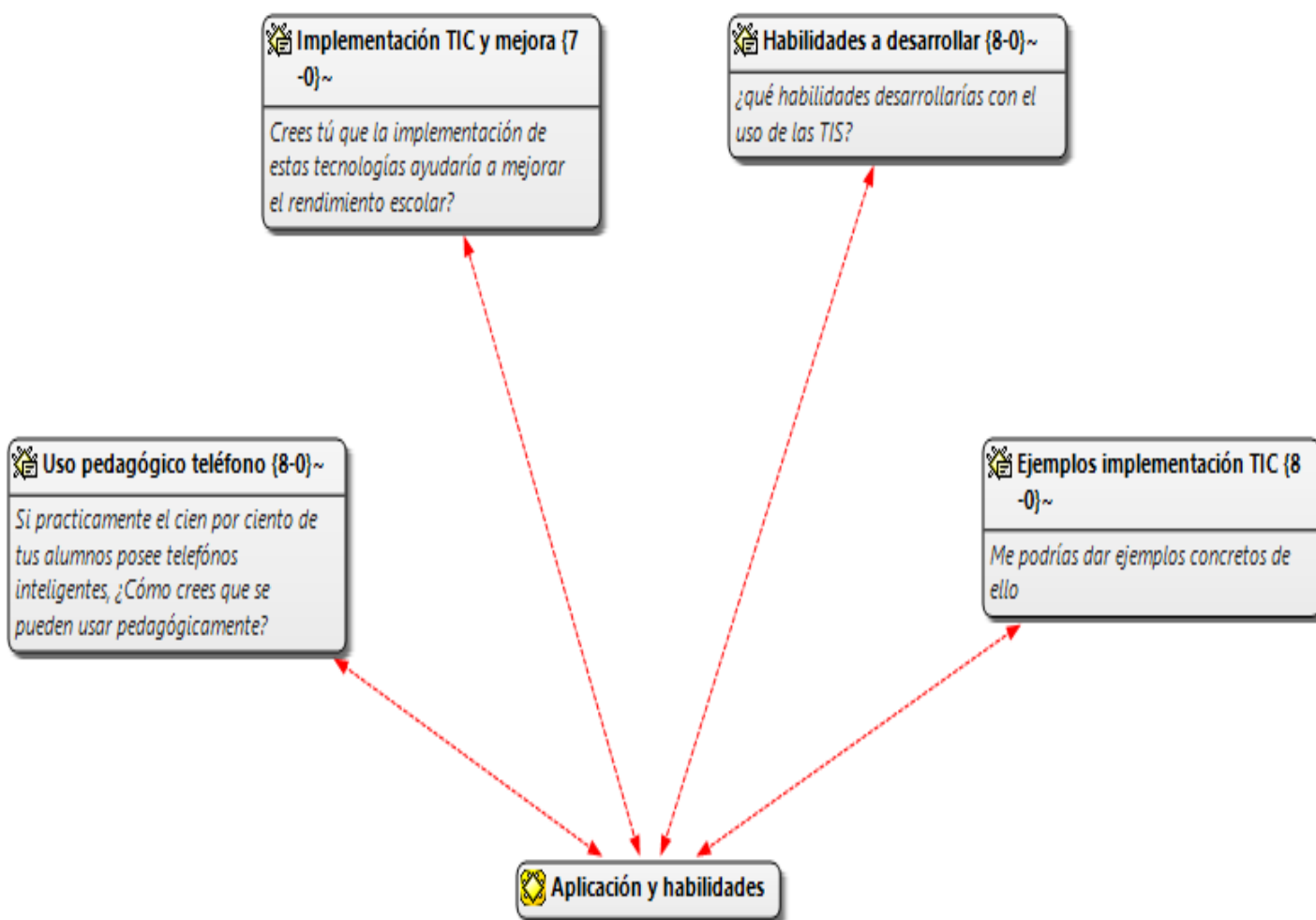
**Moderador** : Una conclusión para cerrar esto, yo creo que este tema lo comparamos con la vida de Gabriela Mistral. Sinceramente yo creo que no podría estar haciendo clases hoy en día porque resulta que los niños al día de hoy necesitan las TIC, hoy día es un elemento esencial trabajar con ellos en base a los alumnos que tenemos hoy día, justamente.

**Informante 1:** Yo creo que nos va llevando al hecho de situar en el contexto de ahora, en el contexto actual, los chicos de hoy en día son esto, han visto ustedes la impresora 3D, cuando nosotros íbamos a imaginar eso que para los niños es muy cercano y por ejemplo también es tecnología. Tengo que realizar diseños y uno los hace manual, pero más adelante a lo mejor se van a ver expuestos a esa situación por eso tienen que adquirir habilidades el día de mañana y que a ellos les sirva porque si nos vamos a quedar en desarrollar algo que finalmente ellos no van a poder poner en práctica. No tiene sentido.

**Moderador:** Bien...agradeciendo el apoyo prestado para la realización de este focus group, por parte de ustedes colegas sobre todo por su tiempo, teniendo en cuenta que es tan acotado nuestros espacios debido a las innumerables funciones que tenemos...les reitero mis agradecimientos nuevamente.....gracias.

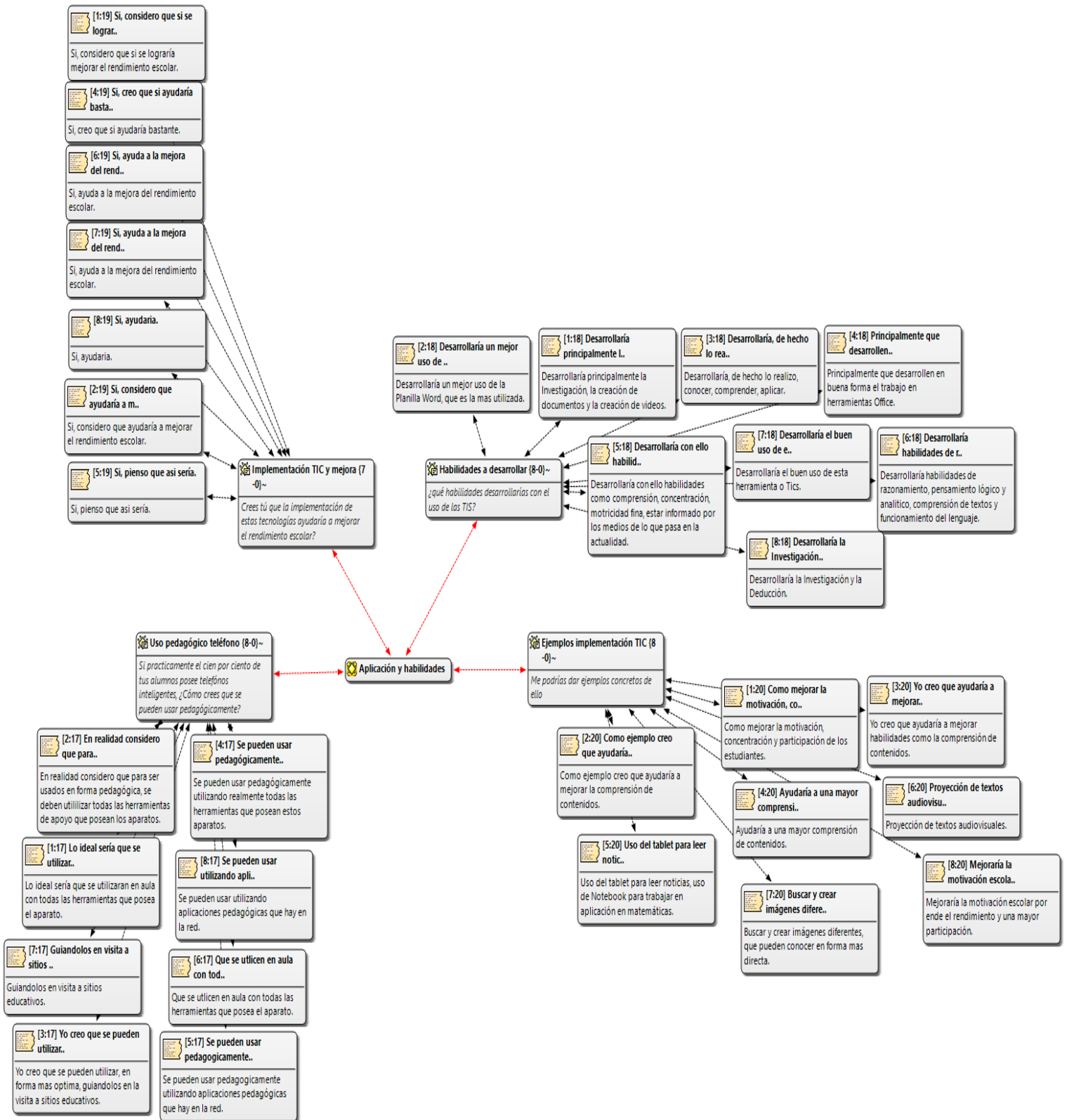
**Fin a las intervenciones del Focus Group.**

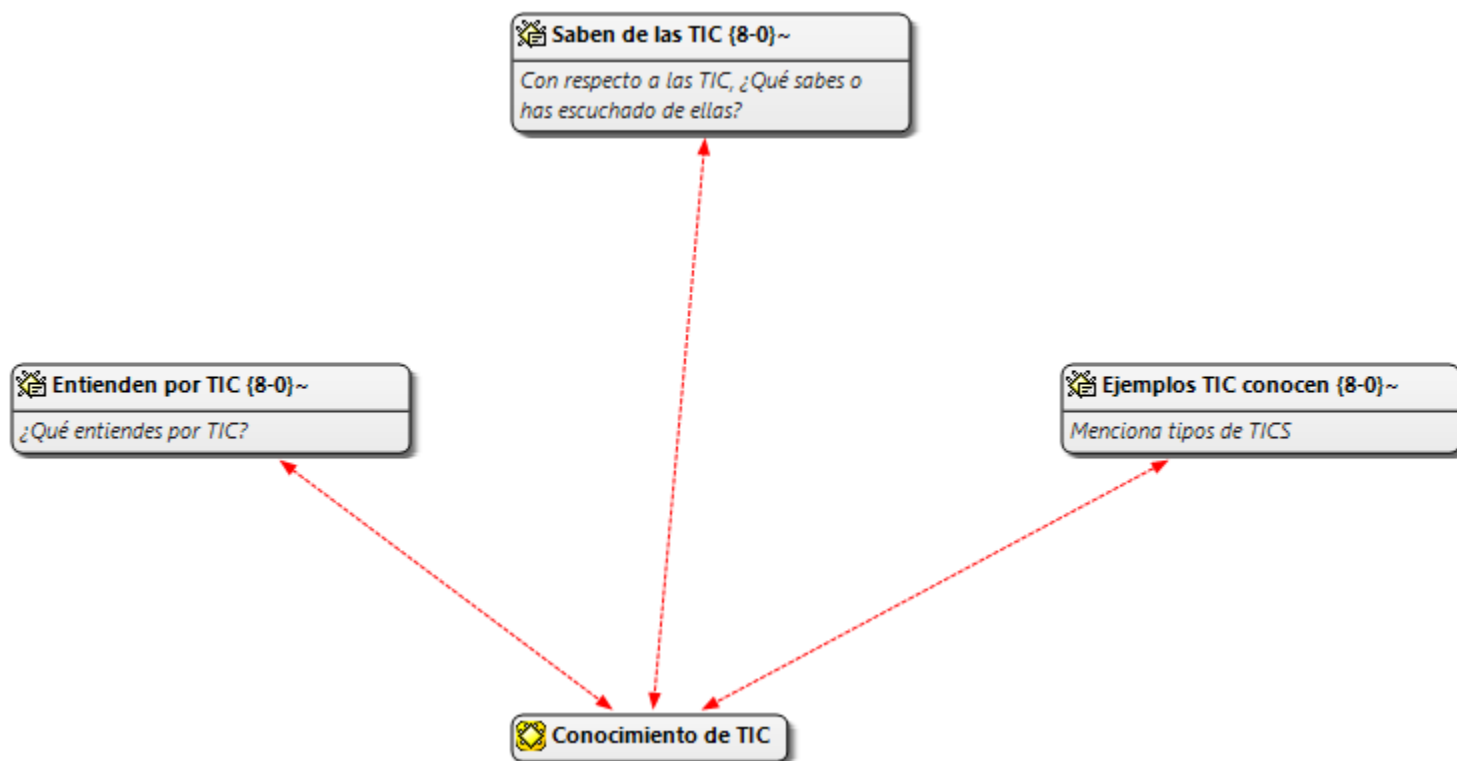
Aplicación y habilidades TIC 1



# Aplicación y habilidades TIC 2

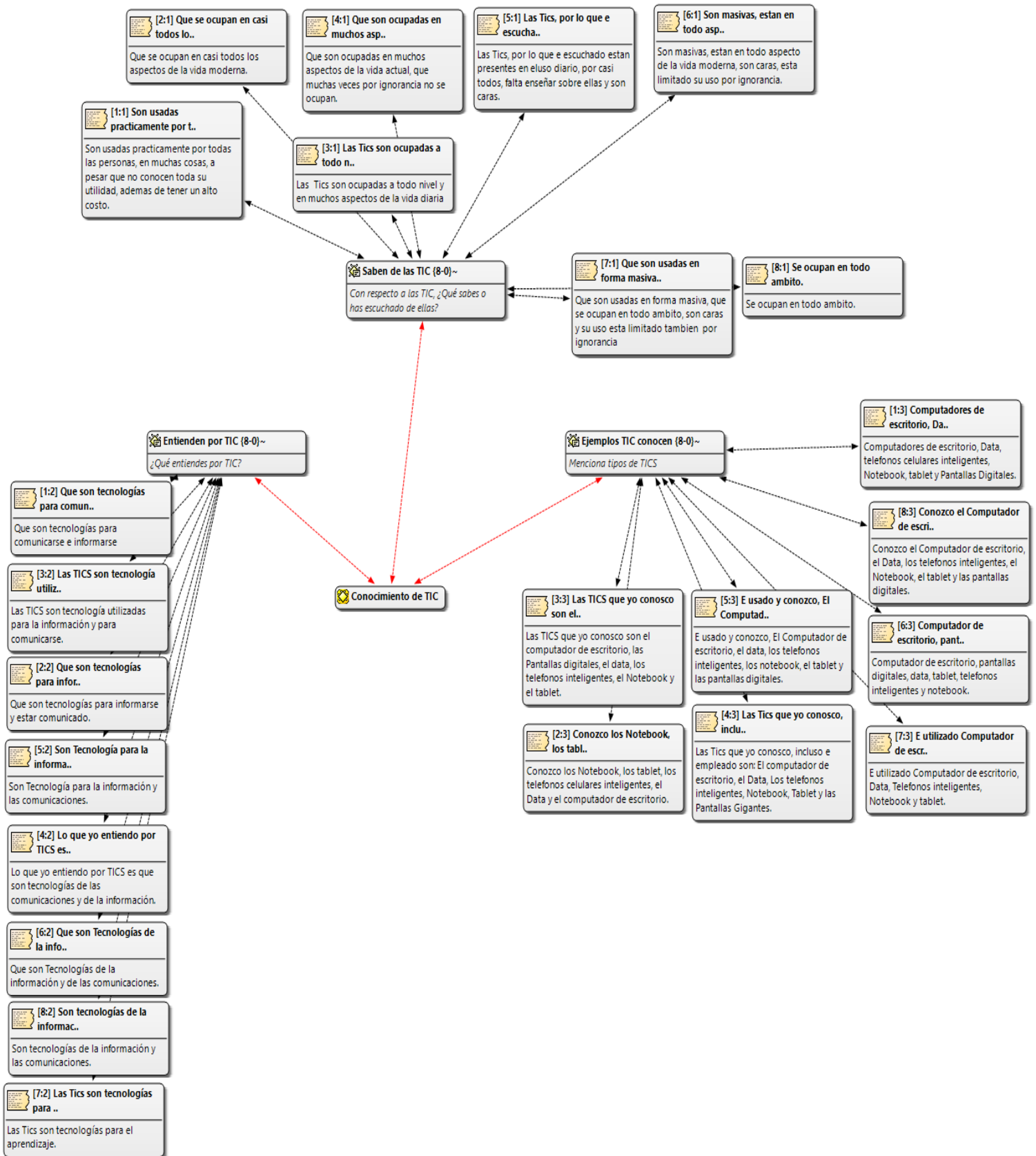
## Conocimiento de TIC 1



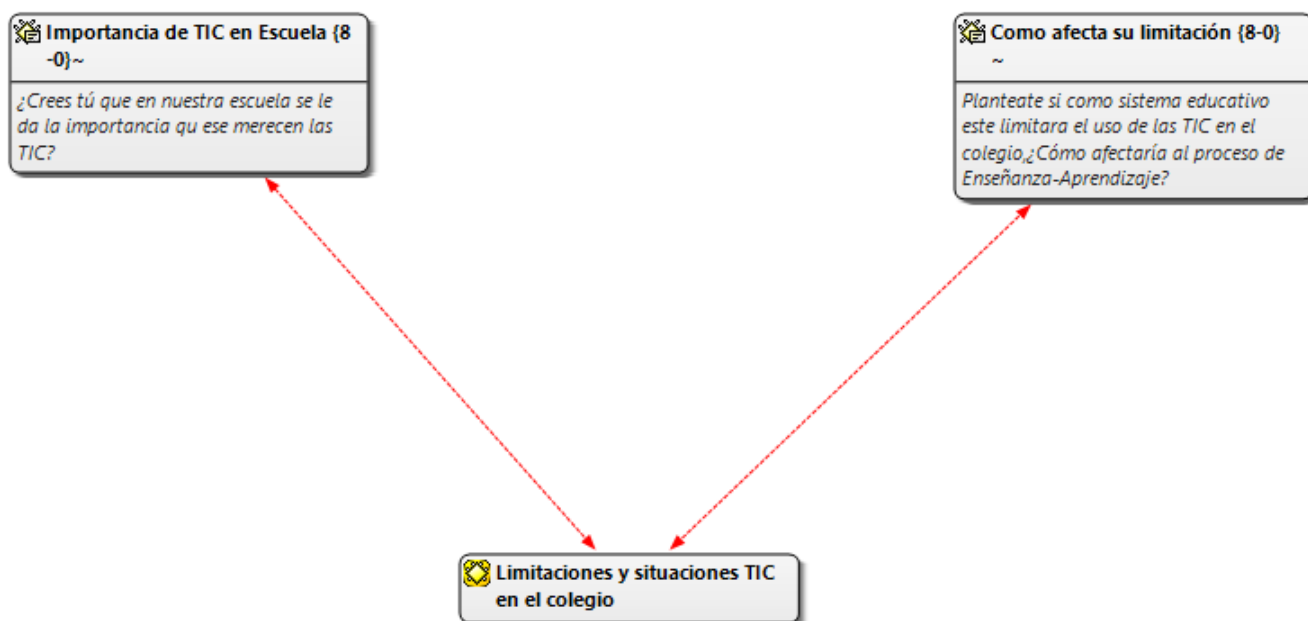


SOLO C  
NOTOS

# Conocimiento de TIC 2



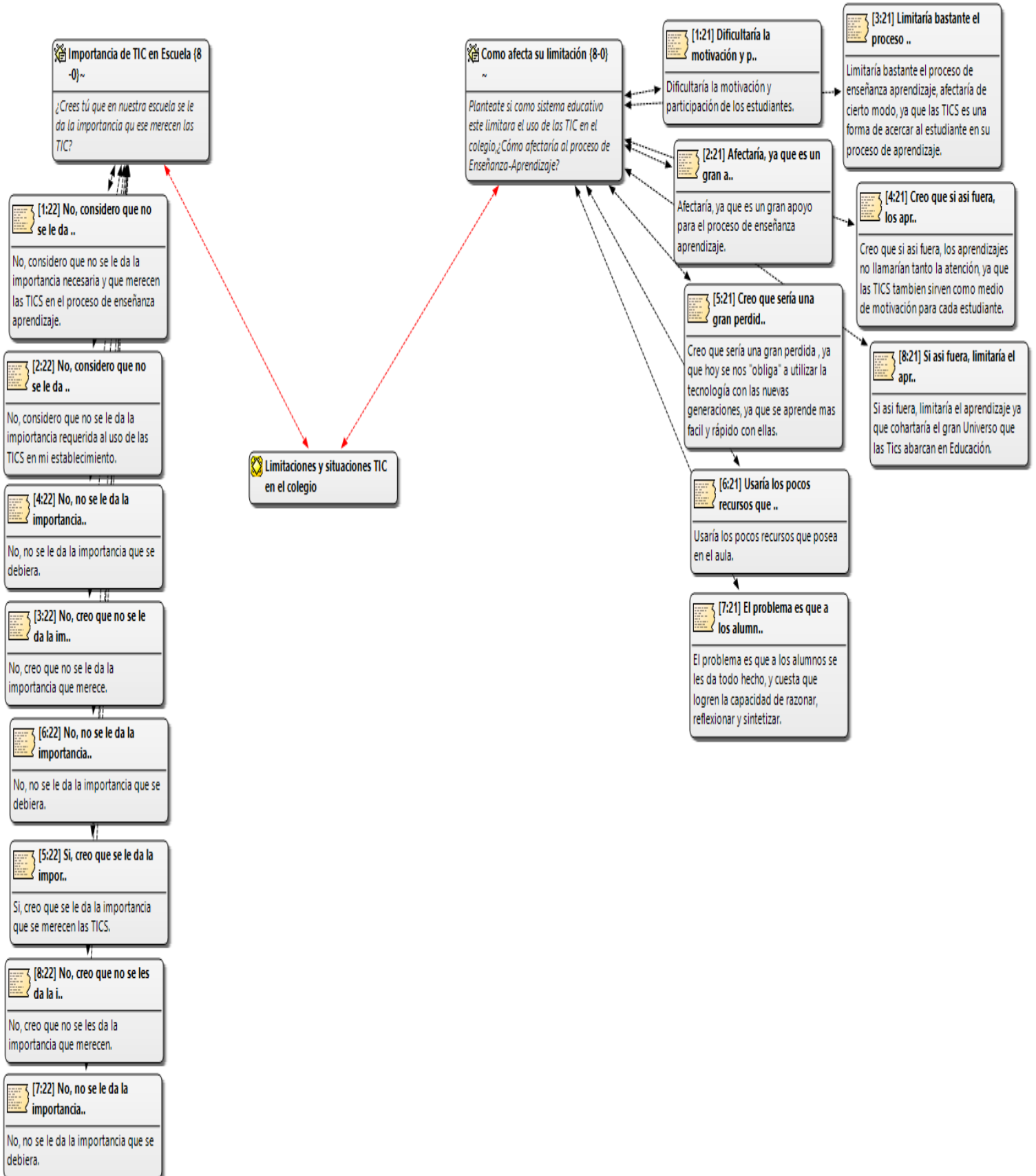
## Limitaciones y situaciones TIC en el colegio 1



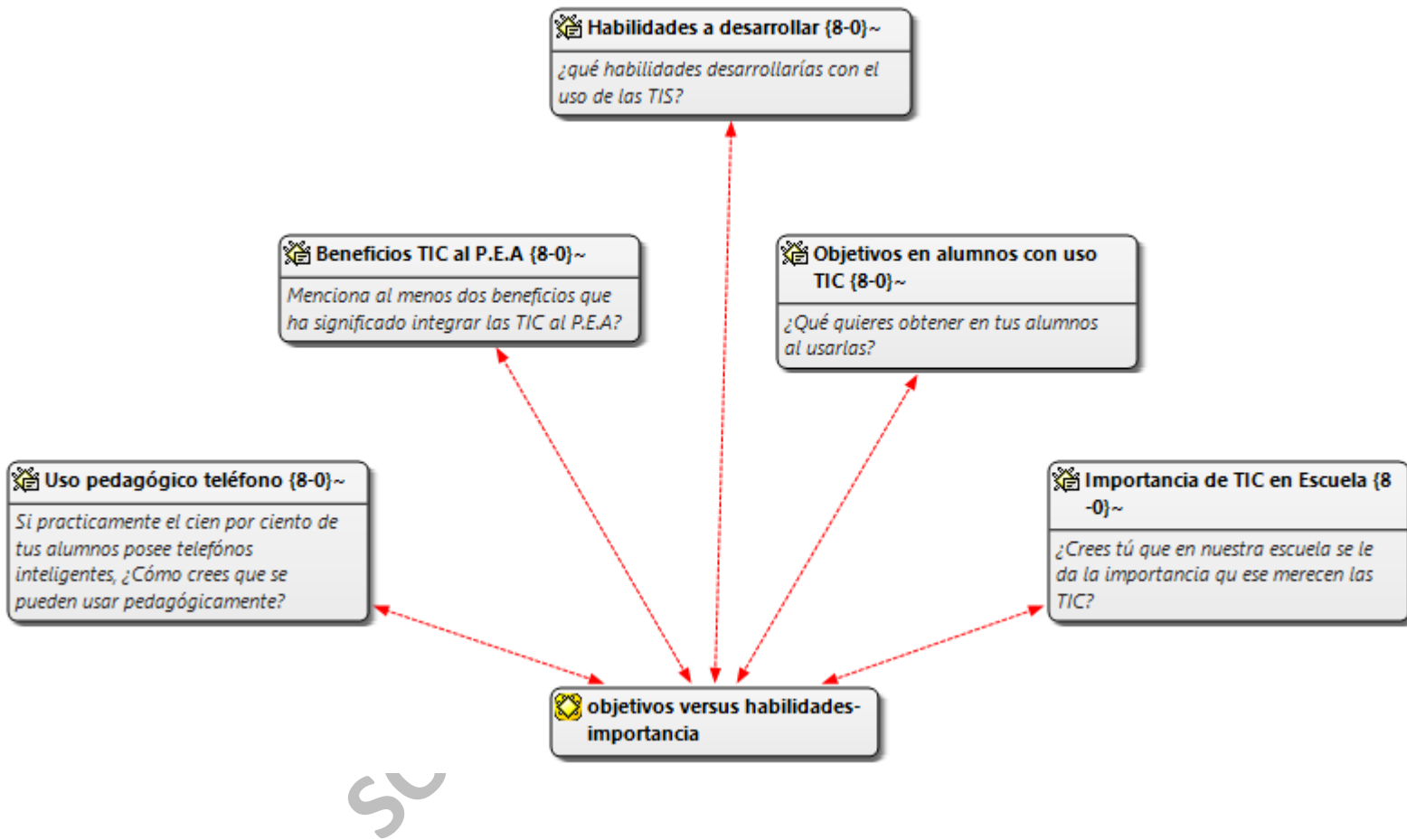
SOV



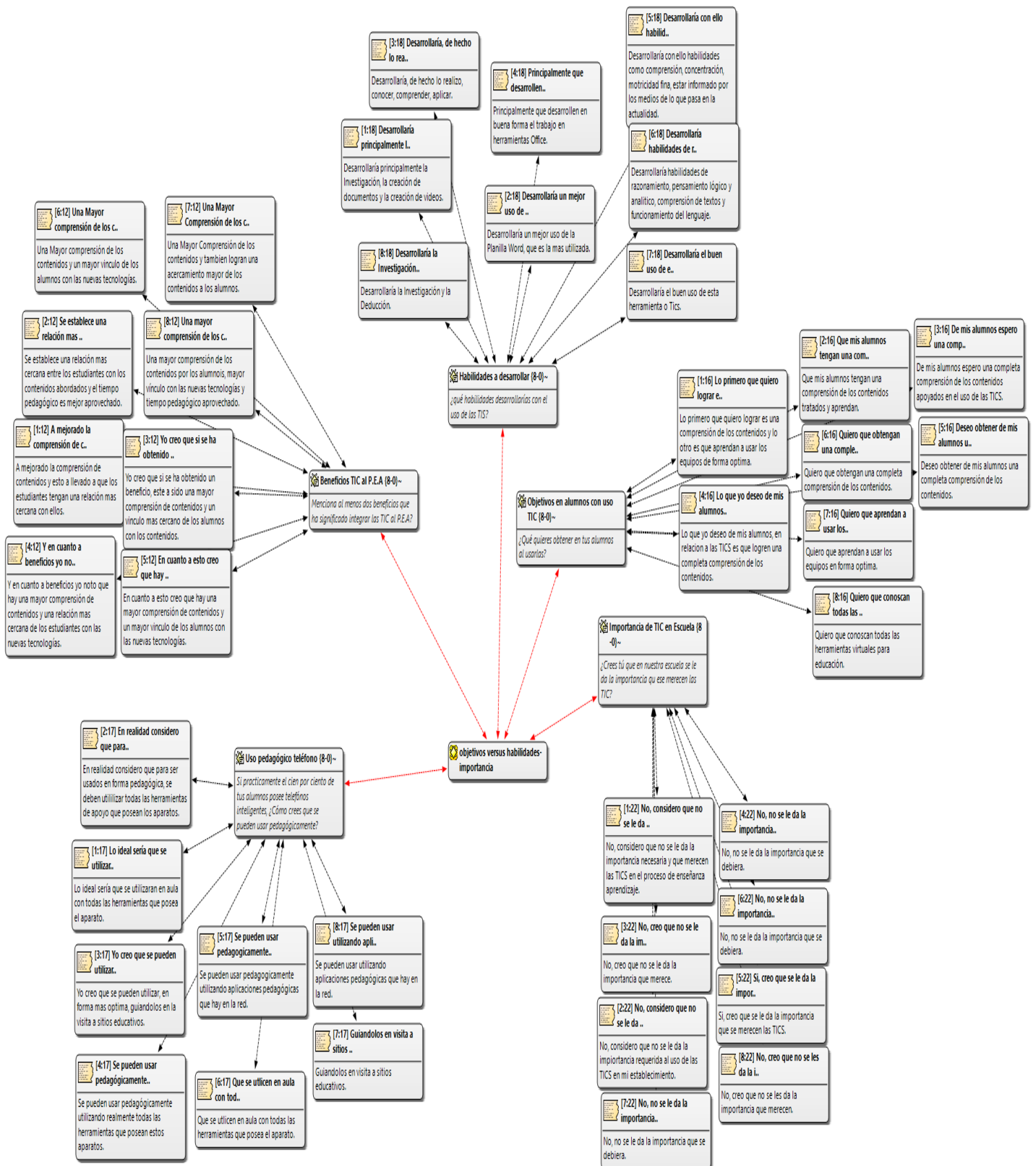
## Limitaciones y situaciones TIC en el colegio 2



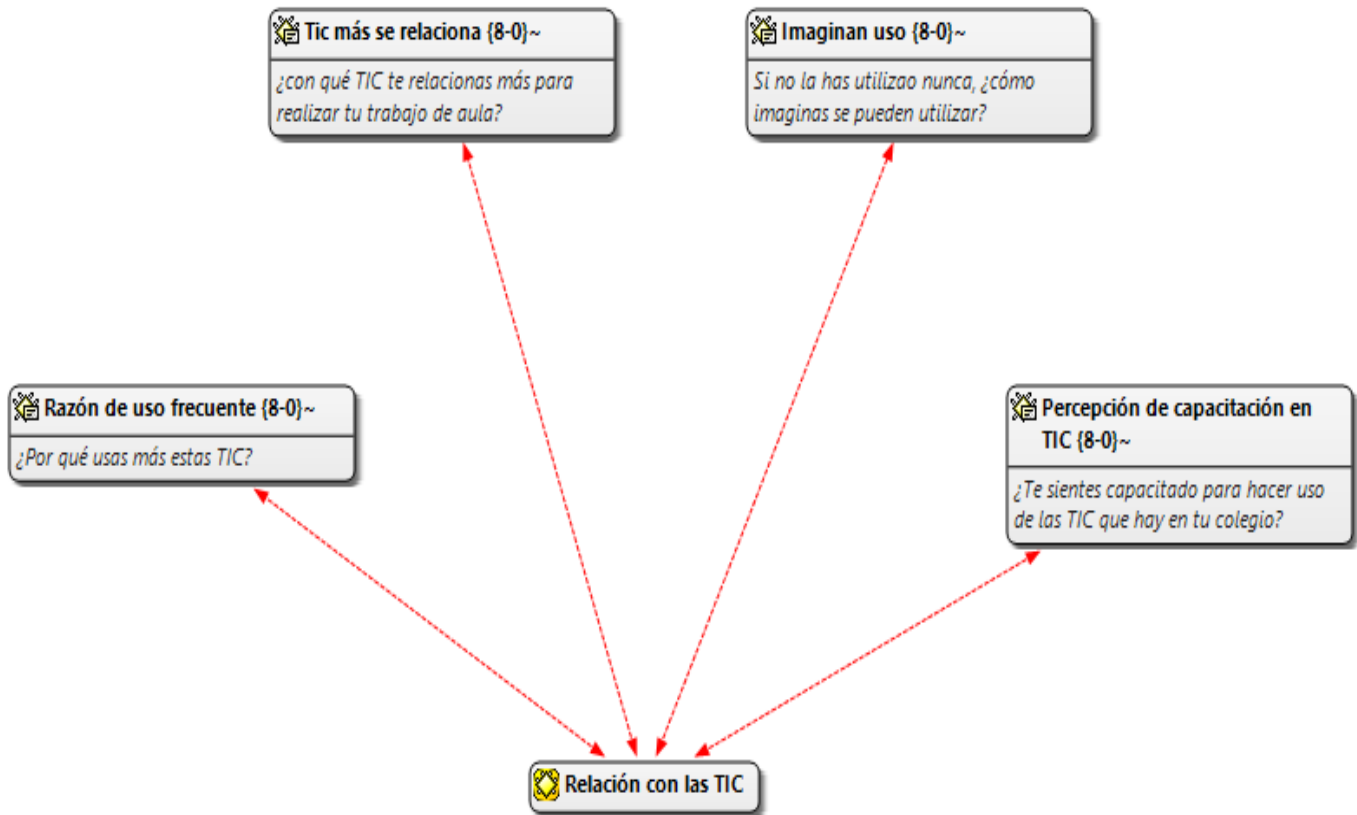
## Objetivos versus habilidades- importancia 1



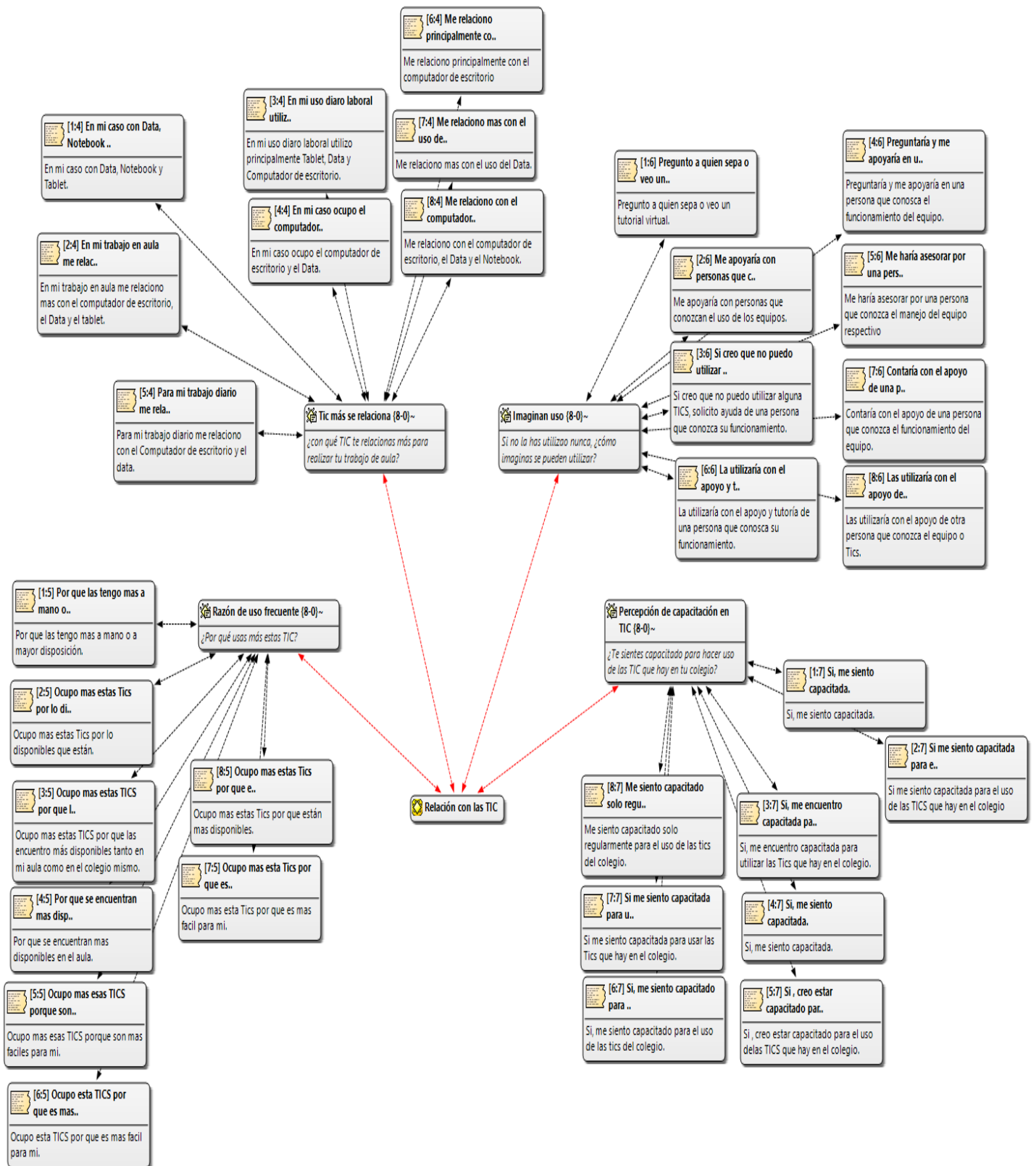
## Objetivos versus habilidades- importancia 2



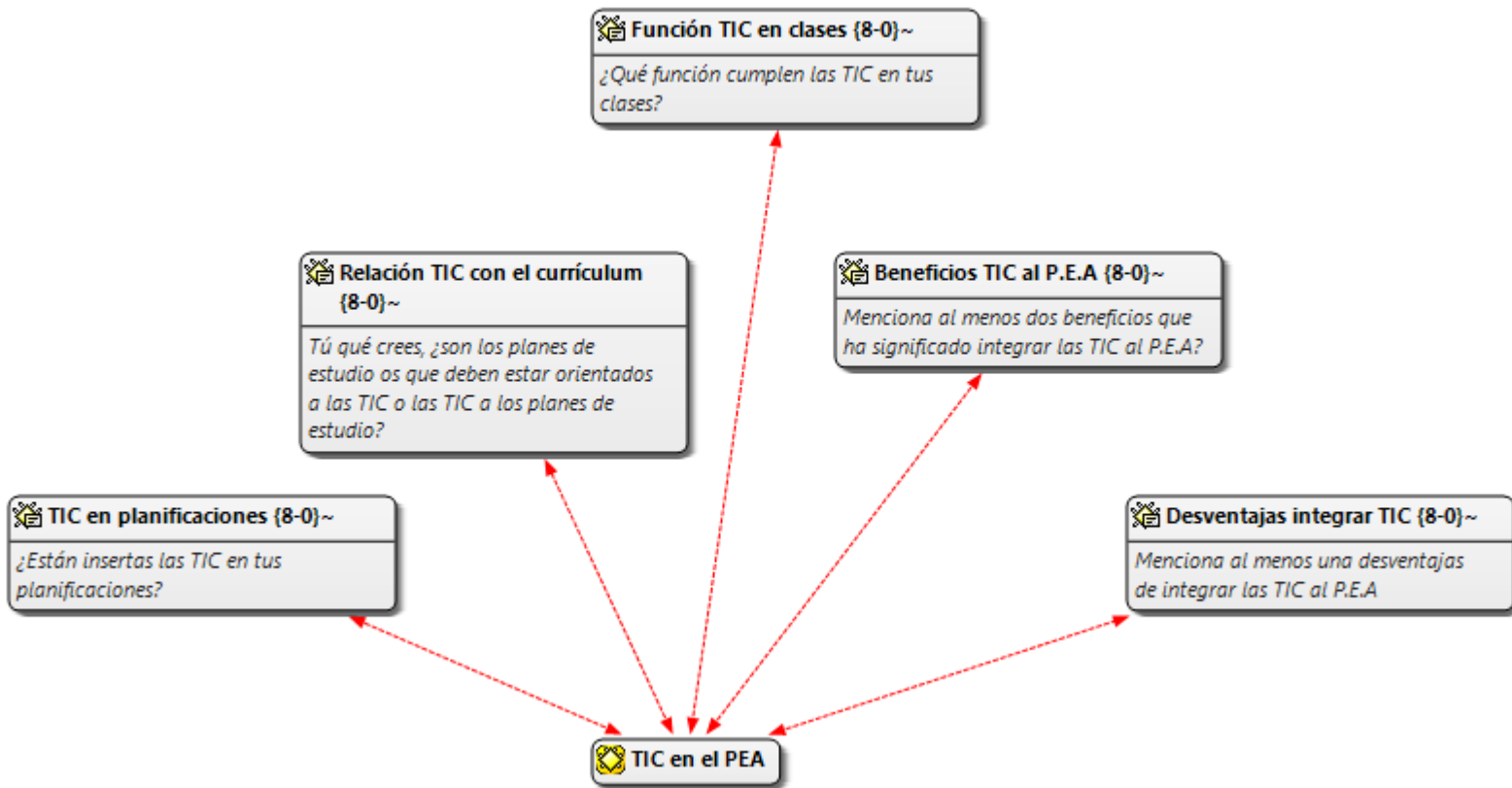
## Relación con las TIC 1



## Relación con las TIC 2

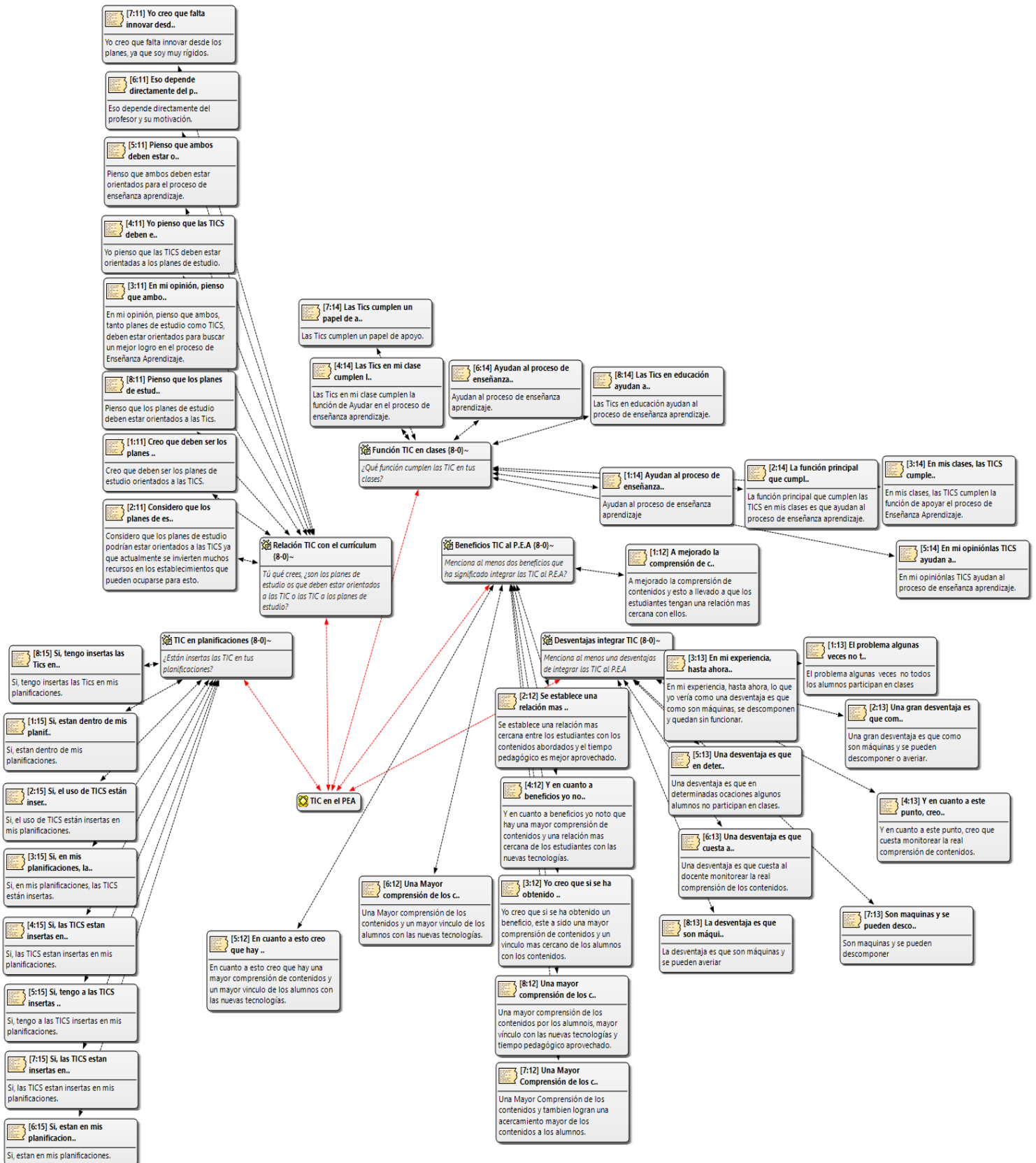


## TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje 1



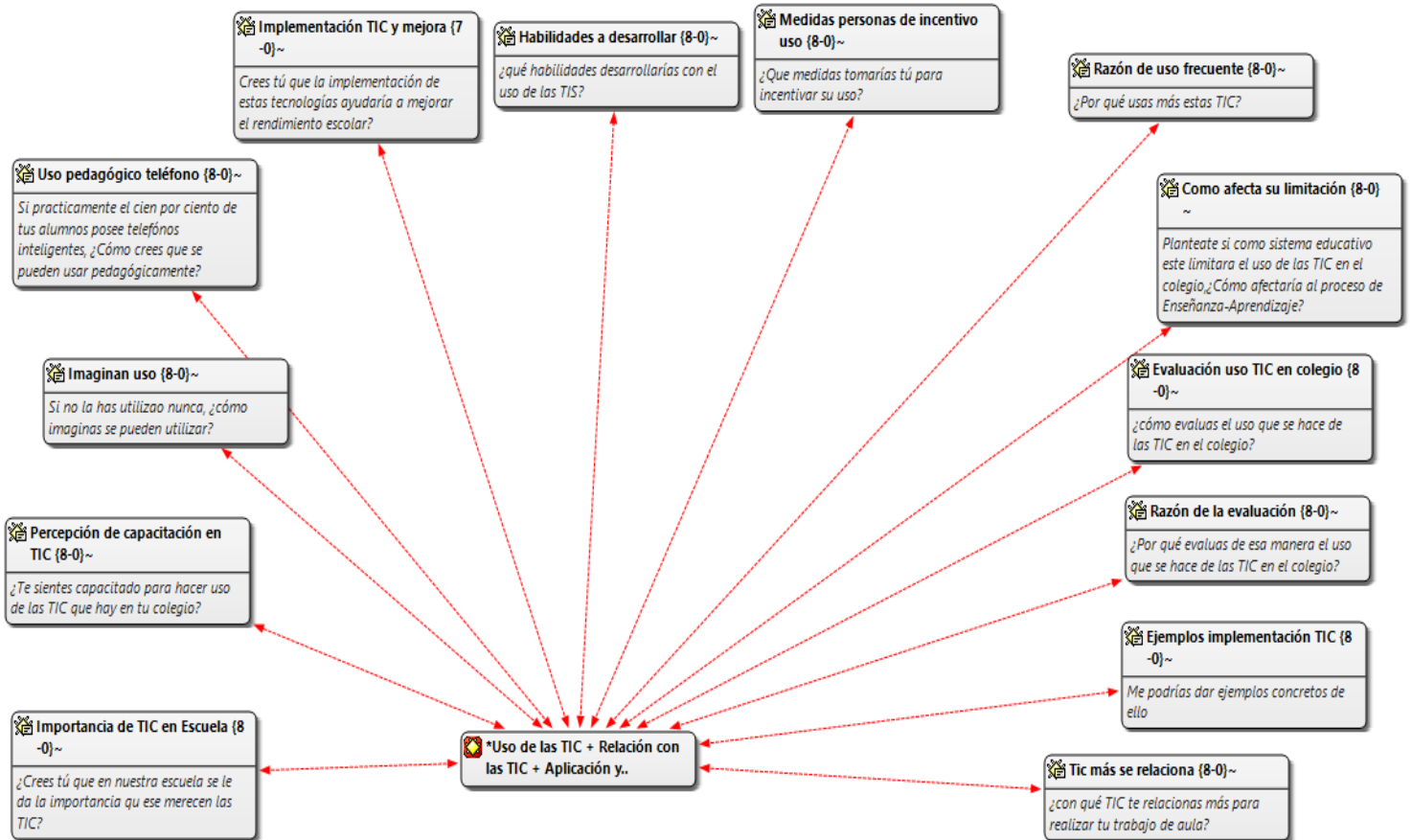
SOLC

# TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje 2





## Uso de las TIC + Relación con las TIC + Aplicación



SOL



## Uso de las TIC

