

**UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE HUMANIDADES
DIRECCIÓN POSTGRADOS
EDUCACIÓN**

**Factores de ausentismo escolar en alumnos de segundo básico de la
Escuela Reino de Dinamarca, Comuna de Pichidegua,
VI región, durante el año 2017.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCION EN CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN

Alumnos:

Acevedo Carrasco Esteban

Peña Liempi Karina

Profesor Guía:

Mg. Claudio Molina Díaz

AÑO: 2018

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor a mis padres Víctor Acevedo y Sandra Carrasco, por su sacrificio, comprensión y palabras de aliento en momentos difíciles.

Esteban Acevedo Carrasco

A mi padre Wilson Peña, por la semilla de superación que sembró en mí, a mi esposo Ramón Acevedo por su apoyo emocional.

Karina Peña Liempi

SOLO USO ACADÉMICO

AGRADECIMIENTOS

A nuestro profesor guía Claudio Molina Díaz, quien, con paciencia y dedicación, nos hizo entender y tomarle cariño a la metodología. Por responder a nuestros correos y acudir a todas las reuniones.

A la escuela Reino de Dinamarca, por brindarnos el espacio para realizar esta investigación.

A todas las personas de la comunidad educativa de la escuela Reino de Dinamarca, que se dieron el tiempo para contestar las entrevistas.

A todos los que nos dieron ánimo y energías para trabajar en esta investigación, familiares y amigos.

¡Gracias de todo corazón!

ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 Antecedentes	4
1.2 Formulación	5
1.3 Justificación	5
1.4 Objetivo General	10
1.5 Objetivos Específicos	10
1.6 Preguntas de Investigación	10
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1 Asistencia Escolar	13
2.1.1 Asistencia escolar como Otros Indicadores de Calidad	14
2.2 Ausentismo Escolar	15
2.2.1 Ausentismo Crónico	16
2.3 Factores asociados al Ausentismo Escolar	17
2.3.1 Aspectos internos asociados al estudiante	17
2.3.2 Hábitos	18
2.3.3 Motivación	19
2.3.4 Enfermedades por cambio de clima	20
2.4 Aspectos internos asociados a la familia	22
2.4.1 Apego	22
2.4.2 Participación de los Padres	24
2.4.3 Carencia Afectiva	25
2.4.4 Índice de vulnerabilidad social	26
2.5 El contexto que rodea a las personas y su relación con el tema de estudio	28
2.5.1 Contexto	28
2.5.2 Clima	28

2.5.3 Distancia o trayecto	29
2.6 Aspectos externos al estudiante, asociados a la escuela	30
2.6.1 Equipo directivo	30
2.6.2 Didáctica	31
2.6.3 Dinámica de grupo	32
2.6.4 Política de Convivencia escolar	34
2.6.5 Clima Escolar	35
2.7 Reglamento de evaluación y promoción escolar de niñas y niños de enseñanza básica, Decreto 551 Exento	37
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	43
3.1 Diseño de la investigación	43
3.2 Universo de estudio, población de referencia y muestra	46
3.3 Caracterización de las categorías	49
3.4 Técnicas utilizadas para la obtención de los datos	52
CAPITULO IV. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	67
4.1 Presentación de las características de la muestra efectiva	67
4.2 Resultados acerca de cada una de las categorías de interés para el análisis interpretativo	93
4.3 Resultados acerca de las vinculaciones, asociaciones o relaciones entre las categorías	101
4.4 Discusión de los resultados	105
CAPITULO V. CONCLUSIONES	109
5.1 Generales	109
5.2 Desde los objetivos	111
5.3 Desde lo teórico	115
5.4 Limitaciones	118
5.5 Proyecciones	119
BIBLIOGRAFÍA	121

RESUMEN

En el desarrollo del proceso educacional participan directamente profesores y estudiantes, donde se presentan situaciones circunstanciales por parte del estudiante, las que se caracterizan por una frecuente o permanente ausencia a la enseñanza sistemática, que obstaculiza el desarrollo educativo normal del estudiante, como es el *ausentismo escolar*.

El educando al incurrir en frecuentes inasistencias, disminuye su rendimiento y además cae en la sanción del decreto 511, Art.10, del Reglamento sobre Educación y Promoción de alumnos emanada del Ministerio de Educación de la República de Chile, que establece un 85 por ciento de asistencia obligatoria a clases para el año escolar.

A través de esta investigación se planteó la necesidad de conocer los factores internos y externos a la escuela, que inciden en el ausentismo escolar en los estudiantes de educación básica. El estudio se realizó en el segundo básico de la escuela Reino de Dinamarca, de Pichidegua, VI región, y permitió indagar en estos factores, de acuerdo a la opinión de diferentes tipos de actores de dicha comunidad educativa.

Se realizó una investigación de tipo cualitativa, en la que se utilizó la técnica de la entrevista, con los participantes de la muestra.

A pesar de la importancia que la escuela le brinda al ausentismo escolar, considerando sus planes y acciones llevados a cabo respecto al tema, existen factores que de forma independiente inciden con mayor o menor impacto en el ausentismo escolar; por otra parte, se logró identificar y describir cómo los factores relacionados al ausentismo escolar agravan el problema cuando se abordan de forma asociada en contextos y periodos específicos del año escolar donde se ven perjudicados estudiantes, apoderados, profesores y equipo directivo. Gracias al estudio de los diferentes factores que fueron analizados de forma asociada e independiente es que se pudo identificar que el mayor ausentismo escolar presente en segundo año básico se asocia a una mayor influencia de factores internos si consideramos como parte de estos a los estudiantes y su familia directa, ya que hay experiencias, vividas en conjunto que se reflejan en hábitos, responsabilidades y el grado de importancia que se le brinda al tema, considerando la poca autonomía y poder de decisión que tienen los niños que asisten a este nivel.

Palabras clave: ausentismo – ausentismo crónico - hábitos – apego – equipo directivo - diálogo afectivo – dinámica de grupo.

ABSTRACT

In the educational process, teachers and students participate directly when circumstantial situations are presented by the students, which are characterized by frequent or permanent absences to regular teaching, which obstruct the students' educational development.

When students incur frequent school absences, their performance decreases and they can also be sanctioned by Decree 511, Art. 10 under the Regulation of Education and Promotion for students emanated by the Ministry of Education of Chile, which establishes an eighty five percent of compulsory attendance for the whole school year.

Through this research we established the necessity for the school to know the internal and external factors that have an impact on school absences in primary school students. The research was conducted in a second grade in Reino de Dinamarca School in Pichidegua, IV region, which allowed investigation in all the causes according to all the school members.

We did a qualitative research, in which we used the interview as a technique with some school members

Despite the importance the school gives to the students' absence, considering the programs and actions that are made for that, there are some independent elements that have an impact on school absence. On the other hand, we could identify and describe how the elements related to school absence are made worse when they occur during specific contexts and periods of the school year, which can be detrimental to students, parents, teachers and the managing team.

Key words: absenteeism, chronic absenteeism, habits, attachment, management team, affective dialogue, group dynamics.

INTRODUCCIÓN

En Chile el tema de asistencia de los estudiantes está ligado a la información que recoge mensualmente el Ministerio de Educación a través del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE), en el cual los establecimientos educacionales, los primeros cinco días de cada mes, envían la asistencia e inasistencia de cada estudiante. Pero este sistema no entrega el ausentismo de cada estudiante, si no la asistencia general del curso por un tema de subvención. Es por ello, que en Chile no se cuenta con un registro del real problema que es el ausentismo de los estudiantes, ni de sus consecuencias en las salas de clases.

Numerosos estudios establecen una relación entre el ausentismo y los bajos resultados en variadas áreas de desarrollo, además de otros efectos de largo plazo como embarazo adolescente, y deserción, entre otros.

Sin embargo, es de la opinión de los tesisistas que hasta hace poco no se conocía el predominio del ausentismo y los impactos de éste. Es conocido en la literatura, que el ausentismo se predice por características tanto del estudiante, como de la familia y la comunidad donde está inserto.

A lo largo de la carrera de los tesisistas, como docentes y en especial en el trabajo en el primer ciclo básico, se ha observado que el ausentismo de los estudiantes es mucho mayor en comparación con los estudiantes de los otros cursos mayores y en relación a esto nace la inquietud de saber cuáles son los factores internos y externos que inciden en el ausentismo escolar de la escuela ya mencionada, según la opinión de la comunidad educativa.

A las unidades de análisis de la muestra cualitativa, se les entrevistó, como parte del diseño, que empleó el método de análisis de discurso, para organizar los datos en torno a categorías de interés.

Presentado lo anterior, se desarrolla en el siguiente capítulo, el planteamiento del problema y su problematización, los objetivos y las preguntas de investigación.

SOLO USO ACADÉMICO

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Una de las características del ausentismo escolar es que se trata de un problema poco visible, según los tesisistas. En Chile el sistema está diseñado para observar y analizar los niveles de asistencia de los niños, considerando su valor promedio.

Esta investigación pretendió acercarse a entender los factores internos y externos que inciden en el ausentismo escolar desde el punto de vista de la comunidad educativa. A partir de este planteamiento, en este capítulo se aborda el problema a estudiar, considerando los antecedentes disponibles, así como ideas acerca de la fundamentación, justificación, relevancia, complejidad, delimitaciones y limitaciones. Igualmente, se formulan los objetivos y las preguntas de investigación.

1.1 Antecedentes

Antecedentes disponibles en países de América Latina

En los países de América Latina se habla y se investiga sobre la deserción y fracaso escolar, siendo uno de los posibles factores el ausentismo escolar, pero yendo más allá, no se aborda en profundidad el por qué el ausentismo escolar se produce.

Dentro de los estudios que han aportado a la investigación dada la realidad en planos generales de los países que conforman el cono sur, encontramos el estudio de título "*Ausentismo escolar y Trabajo Infantil*", realizado por el Centro de Investigaciones Culturales y Educativas (CICE), de Venezuela, el año 2012, donde se responde a la interrogante respecto a si el ausentismo escolar tiene como causa o consecuencia el trabajo infantil.

Se encuentran también otros trabajos aislados respecto al tema en países como México, realizado por Katia Toledo de la Universidad de Yucatán, donde según el

estudio, trata de “La problemática del ausentismo escolar como eje central y cuya finalidad es la construcción de un modelo teórico-estratégico que promueva la asistencia a clases y en consecuencia el aprendizaje de los alumnos del nivel medio superior” (Toledo; en CICE, 2012: 8).

Existen otros antecedentes de estudios ligados al tema, como por ejemplo en Uruguay, un estudio de Adriana Aristimuño (2009), donde se aborda el abandono de los estudios del nivel medio en dicho país, temática muy similar a las abordadas en los estudios mencionados anteriormente, dejando claro el énfasis o la importancia que se le brinda a la deserción y fracaso escolar en países de América latina.

En el marco teórico se profundiza en estos estudios disponibles, haciendo mención a las variables o las categorías estudiadas, según el tipo de diseño de las investigaciones, así como se presentan las conclusiones de cada una de estas investigaciones.

Antecedentes disponibles para Chile

En Chile el caso no es distinto a los países antes mencionados, ya que, existe variedad de estudios enfocados en la deserción y fracaso escolar, donde algunos de estos consideran la deserción escolar y la integración laboral juvenil” (CICE, 2012: 7). También se dispone de estudios realizados por Giocovic el año 2002 o Marcela Román el año 2009, sobre el fracaso escolar.

Existen de todas formas, investigaciones sobre el ausentismo escolar, sin mayores relaciones con otras variables. Una de estas, lleva por título *Los factores de la dinámica familiar que influyen en el ausentismo escolar* (CICE, 2012:8), donde se señala que “El estudio propone posibles soluciones dirigidas a los profesionales de Servicio Social en el Área de la Educación para prevenir los problemas”, investigación realizada en el Liceo Pablo Neruda, ubicado en Arica, en alumnos de cuarto medio. Si

bien, el tema de la investigación se acerca más al propósito de la presente tesis, los factores pueden variar considerablemente debido al contexto y al nivel o curso de los estudiantes a quienes se investiga, dado que existe un cierto grado de madurez y desapego que contrasta con alumnos de segundo básico donde el rol y participación de la familia es otro.

Debido que los estudios relacionados con el tema de investigación son escasos y parciales, fue meritorio realizar investigaciones que abordaran el tema que se consideró en esta tesis, lo que se planteó en el punto siguiente.

1.2 Formulación del Problema de la investigación

La pregunta–problema que guió la presente investigación fue:

¿Cuáles son los factores internos y externos que inciden en el ausentismo escolar de la Escuela Reino de Dinamarca, comuna de Pichidegua, según la opinión de informantes clave de la comunidad educativa, durante el año 2017?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

En esta investigación se pretendió conocer e identificar diversos factores y causas del ausentismo escolar en alumnos de segundo año básico, con el fin de detectar los internos relacionados al alumno y su familia, y los externos referentes a la escuela, además de abordar el contexto como otra dimensión que de una u otra manera influye en el ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico de la escuela donde se realizó la presente investigación.

En la educación confluyen varios actores, como los docentes, los estudiantes y sus familias, siendo la familia aquella que tiene mayor relevancia en los primeros años de desarrollo del estudiante, pues, es en el seno familiar dónde nace la responsabilidad de enviar a los niños y niñas a estudiar.

De esto último se desprenden varios y graves problemas para las instituciones escolares, ya que, muchas veces en la falta o ausencia reiterada a clases interfieren de forma considerable padres y apoderados, sin tomar en cuenta los efectos adversos que la falta a clases provoca tanto para el estudiante, como para el establecimiento educacional.

De hecho, como se menciona en el estudio de título *Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar*, realizado por la Fundación Educacional Oportunidad junto a otras instituciones de la escena educativa, “*la falta a clases afecta negativamente la convivencia escolar*” (Agencia de Calidad de la Educación; en: *Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar*, 2015), además de mencionar que “*cuando llegan a la adultez tienden a presentar mayores períodos de cesantía y sueldos más bajos que sus pares*” (Chang; en: *Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar*, 2015).

La comunidad en la que se encuentra inserta la escuela Reino de Dinamarca, es de bajos recursos, en la que prevalecen varios problemas familiares, como la disfuncionalidad, desintegración, padres con escolaridad básica o media incompleta, etc. Por ello, fue importante descubrir cómo afecta la permanencia en la escuela de los estudiantes, cuyas familias tienen las características y problemas antes mencionados.

Bajo estas características descritas se puede vincular lo anteriormente expuesto con un breve artículo de *Elige Educar* donde se expresa que el ausentismo escolar crónico es faltar un 10 por ciento o más de los días de clases al año: “*En Chile el año escolar tiene 180 días de clases aproximadamente, por lo que si un niño se ausenta 18*

días o más se encuentra en una situación grave de inasistencia, en casos extremos de vulnerabilidad puede significar deserción escolar” (Elige Educar, 2016).

En relación a lo expuesto, esta investigación permitió diagnosticar los factores y causas del ausentismo escolar durante la enseñanza básica, específicamente de los estudiantes que actualmente cursan segundo año básico y han mantenido una trayectoria de dos años en el establecimiento, además de conocer la valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar y saber cuál es el nivel de importancia que le conceden los docentes y directivos a esta problemática.

Se consideró que esta investigación sería de interés para los profesores, debido a que permite comprender desde otra perspectiva los factores internos y externos que influyen en la constante falta a clases de sus estudiantes, razones a las que se asocian y que no se tienen contempladas, permitiendo generar reflexiones respecto a su quehacer pedagógico dentro del aula, además de conocer el valor o la importancia que le brinda la familia al ausentismo escolar.

Por otra parte, la temática fue considerada por el equipo de gestión de la escuela para próximas propuestas a largo, mediano o corto plazo de mejoras y prevención respecto al tema, por ende fue de interés para el director del establecimiento, la unidad técnico pedagógica, los encargados de convivencia escolar y profesores, para trabajar en conjunto y de esta manera se pudo vincular las acciones y estrategias consideradas para trabajar la problemática, gestionando recursos y todo lo que fue necesario para disminuir el ausentismo escolar dentro del establecimiento.

Este estudio también aportó y significó para otros equipos de investigación que pretendían abordar aún más en algún punto en específico desarrollado en la investigación, generando así otras líneas de investigación con el propósito de profundizar en el tema, además se consideró que la investigación permitió generar

bastante sustento teórico, tanto para poner en marcha un plan y tomar acciones sobre el tema dentro de un establecimiento, o bien, para generar futuras investigaciones.

La investigación se pudo llevar a cabo puesto que cada vez hay más estudios e interés por seguir averiguando sobre diversos factores que conllevan al ausentismo escolar en diversos colegios o escuelas según la realidad de estos, sumando a ello la importancia de la asistencia, las consecuencias en la promoción y la repercusión en la subvención escolar.

La investigación fue factible y pudo ser realizada, ya que existió el apoyo del establecimiento y la buena disposición de todo el cuerpo directivo de la escuela frente a la investigación propuesta, además de contar con los permisos para intervenir a medida que se desarrolló la investigación. Por otro lado, el equipo de investigación cuenta con el conocimiento en el área gracias a los años de estudios y experiencia en el aula y en diversos establecimientos, además de contar con recursos humanos y materiales necesarios para llevar a cabo la investigación.

Para enfocar de mejor forma la investigación, se consideraron ciertas delimitaciones que forman parte de las decisiones internas planteadas por el grupo de trabajo, pero también se tuvo en cuenta las limitaciones que se presentaron en el desarrollo del proceso investigativo.

En la investigación se escogió la Escuela de Dinamarca, que se encuentra en la sexta región, ubicada en una zona rural donde los estudiantes provienen en su mayoría de familias de bajos recursos, con un índice de vulnerabilidad de un 85 por ciento, sumándole a esto el nivel educativo de los padres donde la mayoría tiene un nivel de enseñanza media incompleta; por ende, son bajas las expectativas y preocupación ante los estudios de sus hijos, sobre todo en un contexto donde la mayoría de la población adulta, son pequeños agricultores y temporeros.

El equipo de investigación se centró en los estudiantes de segundo básico, en esta etapa precisamente porque la vida familiar repercute en esta edad, sobre todo en el proceso de asistencia como un factor relevante a considerar.

La utilización de la técnica de la entrevista como fuente de información en la investigación, implicó recoger testimonios, experiencias y realidades de profesores en los que se debió considerar el posible desplazamiento de la descripción fáctica hacia la narrativa subjetiva, lo que sin duda, representó una limitación. Por tanto, el relato de los entrevistados, se puede ver condicionado en relación a su desempeño docente; en ese sentido, las posibles preconcepciones que los profesores poseen, pueden determinar sus respuestas.

Por otra parte, las diversas ocupaciones y dificultades en la extensión de horarios de una profesora fue un obstáculo en la realización de la entrevista, debido a que se cambió variadas veces el día de la entrevista. Además, esto implicó ir en numerosas ocasiones al establecimiento educacional para agendar las nuevas fechas; finalmente, el proceso de entrevista a dicha profesora se hizo en dos tardes, lo que significó invertir más tiempo del considerado. El factor tiempo, es una limitación a considerar. En este mismo aspecto, el establecimiento presentó actividades no programadas con anterioridad, como charlas de salud y giras de estudio, lo que afectó en la organización de las entrevistas y el tiempo establecido para las mismas.

Otra de las limitaciones que existió en el desarrollo de la investigación, es la representación social que existe sobre el ausentismo, sobre todo en educación, debido a que lo consideran, pero no se toma con la debida seriedad, en virtud que es una situación que la justifican con las distancias que hay entre sus casas, escuela, además de aspectos climáticos tales como los temporales o lluvias torrenciales.

A continuación, se presenta el objetivo general, el cual muestra qué se pretendió con la investigación cualitativa que se realizó, es decir cuál fue la guía del estudio, que

se hizo cargo de describir los factores internos y externos del ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico de la escuela Reino de Dinamarca, de la comuna de Pichidegua.

1.4 Objetivo general

Describir los factores internos y externos del ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico 2017 de la Escuela Reino de Dinamarca, comuna de Pichidegua, a partir de la opinión de padres, apoderados, docentes y equipo directivo.

El objetivo general fue deducido de los objetivos específicos y de las preguntas de investigación.

1.5 Objetivos específicos y Preguntas principales y secundarias de investigación

En la siguiente tabla se muestra los objetivos específicos asociados a la pregunta principal y las preguntas asociadas.

Tabla N° 1: Preguntas principales y secundarias de investigación. De acuerdo con los Objetivos Específicos declarados.

Objetivos específicos	Pregunta Principal	Preguntas asociadas
Conocer factores internos (del estudiante y familia) y externo (escuela) asociado al ausentismo escolar de los estudiantes.	¿Cuáles son los factores internos y externos asociados al ausentismo escolar en los estudiantes?	¿Los factores internos influyen en el ausentismo escolar de los estudiantes de segundo básico? ¿El mayor ausentismo escolar se asocia a una mayor influencia de

		factores internos? ¿Influye el contexto en el ausentismo escolar?
Conocer la valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar.	¿Conocen qué es ausentismo escolar y cuál es el nivel de importancia que le otorga la familia de los estudiantes de segundo básico?	¿Las dinámicas características de las familias influyen en el ausentismo escolar? ¿Cuál es la valoración de las familias en cuanto a la asistencia a clases?
Conocer la valoración que le otorgan los docentes y directivos al ausentismo escolar	¿Cuál es el nivel de importancia que le otorgan los docentes y los directivos al ausentismo escolar?	¿Cuál es el nivel de importancia que le otorgan los docentes al ausentismo escolar? ¿Cuál es el nivel de importancia que le otorga el equipo directivo al ausentismo escolar?

Presentados los antecedentes de investigaciones y estudios disponibles de países de América Latina y los de Chile, además de la justificación del estudio, en el siguiente capítulo se desarrolla el marco teórico, donde se abordarán temas pertinentes a la realización de la investigación, considerando aspectos teórico-conceptuales, antecedentes del contexto donde se realizó el estudio, así como contenidos vinculados con la política pública y la normativa relacionada con el objeto de estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

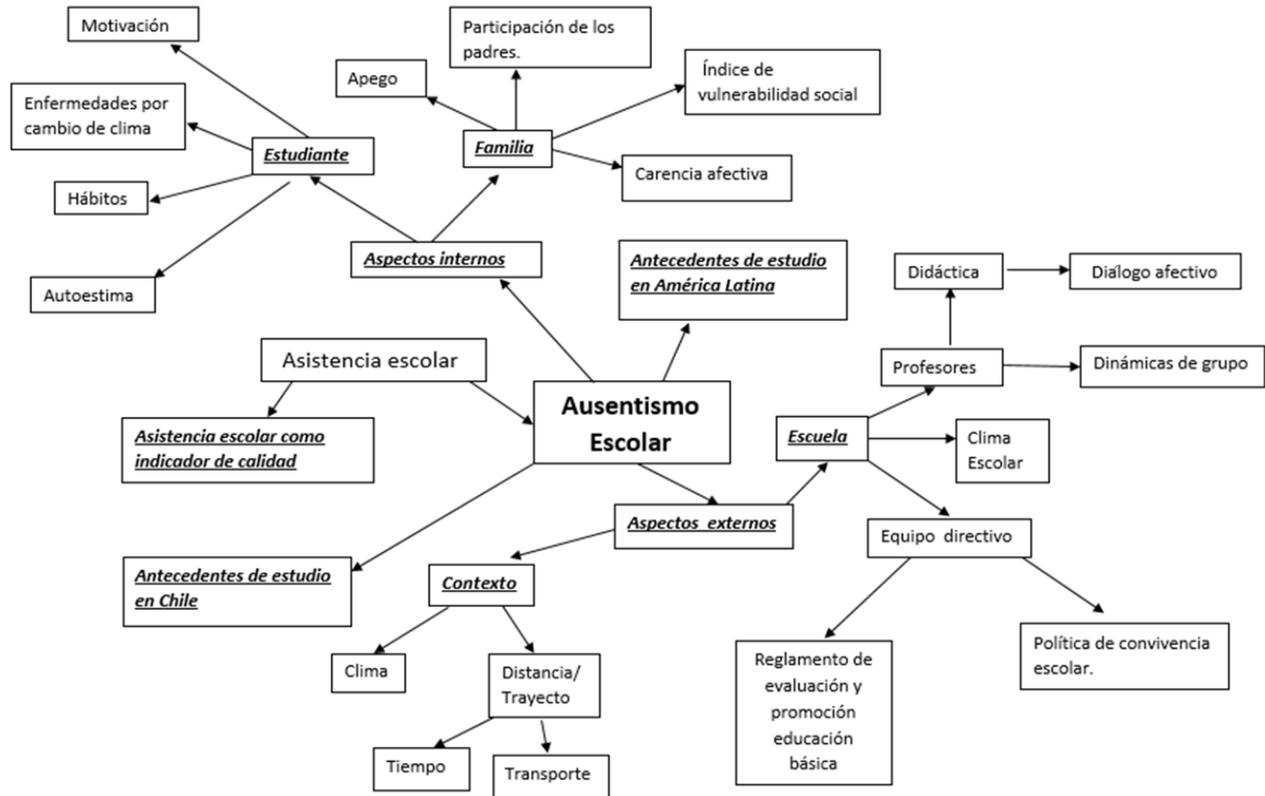
Al comenzar esta investigación, fue necesario buscar bibliografía al respecto. Se consultaron numerosos sitios de Internet, entre otros los de la *Fundación Oportunidad*, Mineduc y el *Programa Presente*, encontrando algunos estudios al respecto, de los que se pudo rescatar diversos conceptos que se presentarán a continuación.

A modo de introducción del marco teórico, se presentan diversos conceptos, ideas e interpretaciones de algunos autores en relación al ausentismo escolar para, posteriormente, completar el estado del arte en torno al tema, considerando aspectos de la política pública, aquellos que provienen de la vertiente de la normativa, y la información del contexto donde se realizó la investigación.

Los contenidos seleccionados, se ejemplifican en el siguiente esquema, los que a la vez se desarrollaron en los subtítulos bajo los cuales se organizó esta información.

SOLO USO ACADÉMICO

Esquema N°1: Contenido seleccionados para el Marco Teórico.



Fuente: Elaboración propia.

2.1 Asistencia Escolar

Se abordó el término de asistencia de acuerdo a la definición del Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú (2011: 49), el cual se refiere a asistencia como “*la concurrencia efectiva de los educandos a los centros y programas educativos de los diferentes niveles: inicial, primaria, secundaria y superior*”.

Por normativa del Mineduc la asistencia escolar es la que se registra en la plataforma todos los días antes de las 9:30 horas. Dicha información es traspasada al Acta de Registro de Calificaciones Finales y Promoción Escolar del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE), este registro se puede realizar en forma

semanal, quincenal o hasta una vez al mes, según los acuerdos internos de cada establecimiento educacional.

El SIGE es una plataforma utilizada por el Mineduc para recoger información de todos los establecimientos públicos y Subvencionados del país, esta plataforma es el único sistema reconocido por el Mineduc para efecto del pago de la subvención. Es decir, a menor asistencia, menor entrada de dinero del Estado, al establecimiento.

2.1.1 Asistencia escolar considerada en los Otros Indicadores de la Calidad

La asistencia escolar está considerada dentro de los denominados *Otros Indicadores de la Calidad*, desde el año 2014, por la Agencia de Calidad de la Educación.

Este indicador obtenido por dicha Agencia, da cuenta de la asistencia individual de cada estudiante y lo distribuye en cuatro categorías según el número de días en los que cada cual asiste a clases, en relación con el total de jornadas escolares oficiales de un año.

Se contemplan las siguientes categorías del indicador de asistencia escolar, al interior de los *Otros Indicadores de Calidad Educativa* (2014: 56)

- *Asistencia destacada: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a un 97% o más del total de jornadas escolares oficiales de un año.*
- *Asistencia normal: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 90% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a menos de un 97% del total de jornadas.*
- *Inasistencia reiterada: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 85% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a un 90% o menos del total de jornadas.*
- *Inasistencia grave: corresponde a la alcanzada por los estudiantes que asisten a solo un 85% o menos del total de jornadas escolares oficiales de un año.*

En esta definición se considera como inasistencia, toda ausencia, justificada o injustificada, de un estudiante a su establecimiento educacional.

2. 2 Ausentismo Escolar

El término es utilizado muchas veces para referirse a distintas situaciones de ruptura escolar, ya sea en enseñanza básica o media, por ende también es común que se utilice, para referirse a otras situaciones como por ejemplo la escolarización tardía, la no escolarización o la escolarización precoz, siendo que estos términos corresponden a definiciones distintas dentro del ámbito escolar.

Es por ello, de suma importancia definir *ausentismo escolar* de acuerdo a diversos autores e investigaciones realizadas. Según González (2006), respecto al ausentismo escolar existen *“múltiples factores y condiciones sociales políticas, económicas y, también escolares. Es, pues, una problemática difícilmente abarcable desde una perspectiva exclusivamente escolar”*. Sin embargo, dicho autor advierte de la complejidad del término ausentismo escolar debido a la multiplicidad de formas, según el contexto donde puede darse este fenómeno.

No obstante, se sustenta en otros autores para un término definitorio del mismo, citando a García Gracia (2001) que menciona: *“Queda circunscrito a la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida que es reiterado y consecutivo”*.

Para Uruñuela (2005: 2) el ausentismo escolar corresponde a: *“La situación de inasistencia a clases por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una elección por parte del alumno que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, que acumulan*

retrasos en relación con su grupo de edad o que en definitiva quieren buscar otra cosa al margen del sistema escolar”.

Otro estudio referido al tema cuenta con su definición respecto al término. En CICE (2012: 5) se plantea que: *“El ausentismo escolar será definido como la falta de asistencia, justificada o no, por parte del alumno a la escuela primaria donde se encuentra regularmente inscrito, durante 5 o más inasistencias al mes”.*

De acuerdo a los informes anteriores que acá se comentan, los autores de esta tesis señalan que existen variadas formas de comprender el ausentismo escolar, donde algunos le dan énfasis a los factores que influyen en este problema, mientras que otros se centran en el tiempo que se prolonga la falta a clases de los alumnos y aún otros, lo presentan como un concepto amplio de abarcar y por ende, difícil de definir, pero de acuerdo a la investigación y las diversas fuentes presentadas se logra detectar que todas confluyen en un mismo punto: la falta a clases de forma reiterada en alumnos en su proceso de formación, dada por diversos factores que se desarrollarán a continuación, que tiene consecuencias negativas sobre los estudiantes y terminan afectando su proceso escolar.

Un concepto asociado al anterior, se refiere al ausentismo crónico, que se desarrolla en el punto siguiente.

2.2.1 Ausentismo Crónico

El ausentismo crónico, consiste en la inasistencia a clases que presentan los alumnos que faltan 10% o más de los días de actividad escolar por cualquiera razón, ya sea justificada injustificada o por suspensión.

Chang y Romero (2008: 3) mencionan que este concepto aplica en el caso de *“los estudiantes que faltan a un periodo prolongado a la escuela, sea este justificado o injustificado. Usamos el término “ausentismo crónico” porque el término que se usa más de ausentismo, solo se refiere a las ausencias injustificadas y connota comportamientos inapropiados de los estudiantes requiriendo una respuesta punitiva”*. Adicionalmente los autores señalan que *“En lugar de culpar a los niños, se quiere ampliar la conciencia de que faltar periodos prolongados a la escuela podría ser una alerta temprana en la escuela, la comunidad o hogar que podría responder a una intervención temprana. Recomendamos definir ausentismo crónico como falta del 10 por ciento o más del año escolar (equivalente a 18 días de 180 días escolares) independientemente de si son justificadas o sin excusa”*.

2.3 Factores asociados al Ausentismo Escolar

A continuación, se procederá a analizar los factores asociados al ausentismo escolar a modo de conceptos. Según diversos autores, se comprende que puede existir un sinnúmero de factores de acuerdo con los casos particulares de ausentismo escolar, por esto es que el equipo de investigación decidió presentar y acotar los que considera pertinentes para esta investigación, de acuerdo con el contexto, la escuela y el perfil de alumnos y apoderados, considerando el lugar en donde se desarrolla la presente investigación.

2.3.1 Aspectos internos asociados al estudiante

Cuando se habla de aspectos internos que influyen en el ausentismo escolar se debe considerar que algunos se relacionan y originan desde la familia del estudiante, mientras que otros factores se consideran propios del estudiante, con una mínima influencia de la familia. A continuación, se abordarán los factores internos que se consideran relevantes, tomando en esta primera parte solo al estudiante.

2.3.2 Hábitos

Según la Real Academia Española el hábito es el modo especial de proceder o conducirse adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, u originado por tendencias instintivas.

“Los hábitos son el resultado del ejercicio de actividades para poseer un bien o lograr un fin determinado. Son disposiciones estables que la persona adquiere en la medida en que se va ejerciendo su libertad. Solo el ser humano es capaz de adquirir hábitos” (Aspe y López, 1999, citado en Araya, 2015).

Según Hernández, Rodríguez y Vargas (2012: 71), *“Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Se tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros”*.

Considerando estas definiciones, Hernández, Rodríguez y Vargas mencionan la existencia de buenos y malos hábitos, y dentro de estos, indican los hábitos de estudios, que para esta investigación se consideraron de suma importancia. Un archivo publicado por Aletheia Internacional (2012) indaga con más profundidad sobre el tema y menciona que *“La participación de los padres es importante para disciplinar a los niños y enseñarles a cumplir con sus deberes”*. Teniendo esto en cuenta y considerando que una de las obligaciones del niño es asistir a clases, es que toma relevancia los malos hábitos y la creación de estos, desde pequeños.

Por otro lado, en Aletheia Internacional (2012) se menciona lo perjudicial que puede llegar a ser la tecnología en estudiantes que están en pleno proceso escolar, y que de alguna manera dificulta la adquisición de buenos hábitos y la importancia de la responsabilidad de asistir a la escuela y rendir en esta. El celular, Internet, y los videojuegos, son medios de distracción que hoy en día están presentes fuera del establecimiento educacional.

Algunos de estos malos hábitos, que presentan los estudiantes, son:

- No contar con horario para estudiar
- Tener una rutina desorganizada
- No saber utilizar correctamente las técnicas de estudios
- Estudiar a última hora
- Tener gran variedad de elementos que causan distracción alrededor al momento de estudiar.
- Jugar, por tiempo prolongado, videojuegos en la semana.

Todos estos malos hábitos dificultan y le restan importancia a los deberes que tiene el niño respecto a lo académico, para el estudiante no pasa a ser prioridad los deberes debido al estilo de vida y distractores a los que se enfrenta día a día, como por ejemplo el uso del celular o videos juegos al llegar a casa después de clases, dejando de lado la hora de estudio o las tareas escolares.

Los malos hábitos repercuten en la motivación de querer asistir al colegio; esta disminuye y se ve afectada debido a los malos hábitos, descritos anteriormente. A continuación, se aborda la motivación, como uno de los factores internos del estudiante que podría estar asociado a la constante falta a clases de algunos estudiantes.

2.3.3 Motivación

Este concepto, considerado como uno más de los factores internos determinantes al momento de hablar de ausentismo escolar, es definido según Edison (2012: 17), como *“aquello que impulsa a una persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos”*, por ende, este concepto está muy asociado a la voluntad de la persona para hacer un esfuerzo y alcanzar las metas que se proponga.

El equipo de investigación consideró clave este concepto, porque supone que la escuela debe ser capaz de presentarse como una institución de bien, llamativa y que sea necesaria y conveniente, tanto para sus alumnos como apoderados, ya que, como menciona Edison (2012: 18), *“La motivación implica la existencia de alguna necesidad, ya sea absoluta, relativa, de placer o de lujo”*, y la escuela en parte es la encargada de motivar a sus alumnos con ese algo propio de cada institución para que sus estudiantes consideren necesario y conveniente asistir a clases cuando corresponde, sobre todo en estudiantes que recién empiezan su proceso escolar.

Si se aborda el término con una orientación más conductual, se puede asociar la motivación con conceptos como recompensa e incentivos tal como plantea Edison (2012: 19), quien señala que *“Una recompensa es un objeto o evento atractivo que se proporciona como consecuencia de una conducta particular”*, y un ejemplo de esto es cuando la escuela reconoce a mediados de año o a fin de año la mejor asistencia de sus estudiantes frente a la comunidad educativa.

De acuerdo a Edison (2012) y lo que plantea en su tesis de postgrado, se entiende la motivación como aquella fuerza que mueve a actuar a las personas y posibilita seguir, incluso en situaciones difíciles.

2.3.4 Enfermedades por cambio de clima

Debido a los cambios climáticos, ha aumentado el riesgo de contraer ciertas enfermedades. Algunas de estas son de tipo respiratorio, como por ejemplo los resfríos comunes, bronquitis, y asma. Por lo cual, muchas veces los estudiantes tienen como tratamiento el reposo en casa, dejando así de asistir a clases con normalidad.

El resfriado común es una de las enfermedades respiratorias más frecuentes en la época de invierno causada por un virus y es altamente contagiosa. Según la definición del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de El Salvador (2009: 13) *“Es una enfermedad aguda, transmisible, de origen viral, usualmente de leve a moderada y autolimitada, caracterizada principalmente por rinorrea y congestión nasal”*. Variados artículos de salud concuerdan en que se puede contraer un resfrío al tocarse los ojos o la nariz después de haber tocado superficies con los gérmenes, los que también pueden ser inhalados y los síntomas pueden durar entre 2 y 14 días. El lavado frecuente de manos y mantenerse alejado de las personas resfriadas puede ayudar a evitar la enfermedad.

Según los pediatras Claudio Hoffmeister y Carlos Quilodrán (2013: 5), el síndrome bronquial (bronquitis) se define como *“Enfermedad caracterizada por obstrucción bronquial aguda (menos de 2 semanas de evolución), generalmente de etiología viral y que se presenta preferentemente en meses fríos”*. Esta enfermedad, por sus características, requiere de reposo en casa de los alumnos que la padecen, además de los medicamentos recetados por el médico tratante.

Asma bronquial o comúnmente llamada asma, es la enfermedad crónica más común en la niñez y es la principal causa de ausentismo escolar, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Dentro de las variadas concepciones que tiene el asma, se encuentra una definición común dada a conocer por el Ministerio de Salud, MINSAL, (2011:7) *“el asma es una enfermedad crónica que presenta inflamación de la vía aérea, en la que intervienen distintos tipos celulares, particularmente mastocitos, eosinófilos y linfocitos. Es una inflamación crónica de las vías aéreas en la que juegan un papel destacado determinadas células y mediadores”*.

Algunos desencadenantes que provocan un ataque de asma, mencionados en los artículos de salud más comunes son: caspa de animales, polvo, cambio de clima, químicos en los alimentos o en el aire, ejercicio, moho, polen, infecciones respiratorias

como el refriado común, estrés, humo de tabaco y algunos medicamentos, por lo que la mayoría de las familias, cuando hay crisis asmáticas, siguen el reposo en conjunto con los medicamentos recetados por el médico.

2.4 Aspectos internos asociados a la familia

A continuación se desarrollarán aspectos de distinta índole asociados a la familia del estudiante que podrían perjudicar o agravar la problemática tratada sobre el ausentismo escolar en los estudiantes

2.4.1 Apego

La teoría del apego nace como la forma de conceptualizar el vínculo del ser humano con otro cuando este se hace significativo y para esto Martínez (2004), en un primer acercamiento, lo explica de la siguiente manera: *“El comportamiento de apego es un sistema motivacional innato que busca tener la proximidad entre el niño pequeño y sus cuidadores o padres”*.

Por otro lado, Bowlby (1979), citado en Federación de Enseñanza de la Confederación Sindical de Comisiones Obrera (CC.OO), refiriéndose al apego, señala que *“el vínculo que une al niño con su madre es producto de una serie de sistemas de conducta, cuya consecuencia previsible es aproximarse a la madre”*.

Si se contextualizan dichos postulados a la educación, el trabajo de adaptación y comprensión es de suma importancia en la escuela, dada las interrogantes que el niño trae al momento de salir de su zona de confort. De hecho, la Federación de Enseñanza de CC.OO. (2011), considera a la escuela como un lugar de aprendizaje, juego, pero también de interacción social, mencionando lo siguiente respecto al rol de la escuela: *“No solo deben conocer por dentro el aula, sino de adaptar al niño/a a las normas de*

comportamiento y a las reglas que rige la vida interna de este, y de todas y cada una de las personas que trabajan en él, y que le ayudarán en su día a día”.

La Federación de Enseñanza CC.OO. (2011), en su revista digital, muestra indicios de un buen proceso de asimilación a la escuela y separación de sus familias en estudiantes que inician su proceso escolar. Estos consisten y se presentan cuando:

- Es capaz de relacionarse con el grupo de iguales y con el adulto, expresando su afecto y su mundo interno emocional sin temores.
- Habla de las experiencias vividas en los diferentes medios sociales en los que se desenvuelve.
- Adopta conductas relajadas socialmente e individualmente.
- Abandona la agresividad o el aislamiento y utiliza de forma coherente el egocentrismo característico de su edad.
- No espera a sus figuras de apego con ansiedad durante el centro sin reclamar constantemente el acercamiento físico.
- Utiliza todo el espacio del aula y se mueve con soltura por el resto de la escuela.
- Aporta objetos caseros al aula y lleva los de la clase a su casa devolviéndolos una vez utilizados.

Con estas características, más las diversas fuentes y autores encargados del desarrollo del concepto, se pudo concluir que es evidente la importancia de conocer y saber cómo se lleva a cabo y afecta el apego en el proceso de adaptación, considerando además que los adultos son parte fundamental en este proceso al igual

que los profesores de la institución, por ende, es un trabajo de varios actores comprometidos para que el apego no sea un arma de doble filo y al contrario, juegue a favor de los estudiantes, profesores y por supuesto de los apoderados en el proceso de educación de sus hijos.

2.4.2 Participación de los padres

Dentro de los factores externos antes mencionados, no puede quedar fuera el involucramiento de padres y apoderados frente al proceso educativo que viven sus hijos en la escuela, pudiendo ser este un factor relevante para potenciar el interés del alumno a asistir a clases e involucrarse en las actividades que se realizan con la comunidad educativa. Para esto existe la *Política de Participación de Padres y Apoderados/as en el Sistema Educativo (2002)*, que presenta el Ministerio de Educación donde profundiza sobre la influencia, necesidad, importancia de la familia en la tarea educativa y los focos de interés, además de definir participación como *“un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno”*.

Por otro lado, existen otros autores que se interesan en la importancia y el nivel de participación de los padres dentro de la comunidad educativa; ejemplo de esto, son los autores Flamey y Pérez (2005:10), que señalan que *participar es “integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación”*.

Considerando dicha fuente, más los planteamientos de los autores mencionados en el desarrollo del tema, es que el equipo de investigación infiere que la participación de los padres puede llegar a ser determinante cuando el niño empieza sus primeros años en la escuela, ya que el grado de participación de estos influye en la motivación e interés que se crea y percibe el niño, además de considerar la enseñanza a través del ejemplo por parte de los padres.

2.4.3 Carencia afectiva

Antes de empezar a desarrollar este concepto, hay que tener claro en qué consiste una familia y el rol que cumple en los niños en su proceso educativo, para esto los autores Minuchin y Fishman (1998) la definen como *“Un grupo natural que en el curso del tiempo han elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura de la familia, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define sus gamas de conducta y facilita su interacción recíproca”* (Minuchin y Fishman, 1998).

Entendiendo a la familia como la unidad social básica, se hace necesario comprender el rol, sobre todo en estos tiempos donde la familia varía ampliamente en funciones y forma, aun así no pierde el sentido sobre lo que la familia debe transmitirle al niño en sus primeras etapas, Contreras(2010: 11) aclara esta función de la siguiente manera: *“La familia debe trasmitir al niño directa o indirectamente el contenido de la cultura o sea, la socialización, sería responsabilidad entonces de esta que el niño adquiera las actitudes, las destrezas, los conocimientos y los valores que afectarán su status posterior”*.

La familia, además, es un conjunto de relaciones emocionales que se debe considerar, ya que en los niños que están en pleno proceso de formación determina la interacción con su entorno. Respecto a esto, Contreras (2010: 11), menciona que *“El afecto, el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados, proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinarán su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, el trabajo y sus relaciones afectivas fuera de su núcleo de origen”*. Por esto, la importancia de la interacción que se da en los individuos que conforman la familia y los niños que recién inician su proceso escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede dar paso al desarrollo del concepto de *carencia afectiva*. En Chile hay niños y niñas que carecen de atención, ya sea de su

madre o padre, lo que muchas veces se presenta de forma no intencionada, ya que está presente el propósito de trabajar por parte de los padres con la finalidad de ofrecer un mejor sustento a los hijos y al núcleo familiar en general.

Respecto a lo anterior, Contreras (2010: 1) menciona que *“la afectividad es un sentimiento que ayuda al desarrollo normal de los niños/as ya que un niño que carece de este sentimiento va a sentirse sin amor. Por esto es que se hace importante no descuidar lo afectivo en niños que están en pleno proceso de desarrollo. Para ser más exactos sobre cómo repercute, Contreras (2010: 1) lo expresa de la siguiente manera: “La carencia afectiva es un problema que repercute en el desarrollo emocional, físico y psicológico de los niños/as por la falta de afecto, cariño, amor y protección de sus padres”.*

De acuerdo a lo investigado, se puede inferir que la carencia afectiva en niños parte desde el núcleo familiar y repercute en la escuela y en diversos contextos al momento de relacionarse e interactuar con otros; por esto, se hace sumamente importante centrar la atención en el comportamiento del niño y en la dinámica que se da en la familia considerando a todos los individuos que la conforman, ya que puede producir en el niño sensaciones de rechazo a diversas situaciones o contextos y una de estas, puede ser la escuela.

2.4.3 Índice de vulnerabilidad social

El vivir en un sector de alta vulnerabilidad es una categoría socioeconómica que la define la política de desarrollo social hoy en Chile, a través del Registro Social de Hogares, que tiene que ver con las características de pobreza, que se construye de acuerdo a ciertas características definidas y estandarizadas por la variabilidad del ingreso efectivo de los integrantes del hogar, dividido por el índice de necesidades.

En relación al concepto anterior existe una de las definiciones de Paulina Henoch (2010: 11) que señala que la vulnerabilidad social es *“la pérdida de bienestar causada por el riesgo que proviene de la variabilidad del ingreso”*. Por esta razón, hace sentido identificar características relacionadas con la pobreza y la inestabilidad del ingreso que presentan los hogares.

Además se observó que entre autores leídos existe concordancia con respecto a las variables que rodean esta clasificación tales como: expectativas de vida, analfabetismo y salud.

Actualmente, el índice de pobreza más usado es el enfoque de necesidades básicas proveniente de la metodología creada por Rowntree (1910: 437) hace ya más de cien años, que consiste en determinar cuáles son las necesidades básicas y cuánto dinero se necesita para satisfacerlas y así calcular la línea de la pobreza además de la habilidad que tienen los individuos para adquirir bienes y servicios. *“Se distinguen dos clases de pobres: aquellos que viven en la pobreza “primaria”, cuyos ingresos totales son insuficientes para obtener los mínimos necesarios para el mantenimiento de la eficiencia meramente física; y aquellos que están en la pobreza “secundaria”, cuyas ganancias totales habrían sido suficientes para cumplir con los requisitos mínimos si no se desperdiciara una parte”*.

Por otra parte, se debía aclarar que los conceptos de pobreza y vulnerabilidad buscan medir características muy similares, pero no significan lo mismo. Si bien vulnerabilidad está asociada al nivel de pobreza, este busca prevenir que se llegue a este nivel, por lo cual, no puede ser observada sino predicha, en cambio pobreza es un nivel socioeconómico, es decir, la condición en la cual las personas no tienen recursos suficientes para satisfacer de manera adecuada sus necesidades básicas de alimentación, vestuario, vivienda, educación y salud. Según el Ministerio de Desarrollo Social (2011: 33) *“en Chile, la pobreza es medida a través de los ingresos de las personas como una aproximación de los recursos con que cuentan para satisfacer sus*

necesidades básicas. Estos son estimados valorando el costo de una canasta de bienes alimenticios y ponderándola por un coeficiente que refleja el costo del componente no alimenticio”.

2.5 El contexto que rodea a las personas y su relación con el tema de estudio

A continuación se desarrollan algunas consideraciones acerca del contexto y sus características, que podrían perjudicar o agravar la problemática tratada sobre el ausentismo escolar en los estudiantes.

2.5.1 Contexto

El contexto tiene diferentes definiciones de acuerdo a diversos autores. Según Zuleman (1995: 9), es *“el recorte o el fragmento de la realidad que se investiga a partir de aspectos externos al problema, pero que ejercen cierta influencia sobre este y por tanto, permiten explicarlo y comprenderlo”.*

También según la real academia el contexto es un término que deriva del vocablo latino *contextus* y que se refiere a todo aquello que lo rodea, ya sea física o simbólicamente, a un acontecimiento.

Por lo consiguiente, se puede establecer que el contexto es considerado como el entorno físico o de situación, político, cultural que rodea a una persona o hecho.

2.5.2 Clima

Es un concepto que abarca muchos aspectos, según Tullot (2000: 25), propone la siguiente definición para clima *“síntesis del conjunto fluctuante de las condiciones atmosféricas, en un área determinada, correspondiente a un periodo de tiempo lo suficientemente largo para que sea geográficamente representativa”.*

Existe otra definición de clima que para Bernabeu (1993: 25), consiste en “*el conjunto de características atmosféricas medias (temperaturas, humedad y lluvias) que se dan en una zona concreta del planeta*”. Por tanto las temperaturas, la humedad y las lluvias determinan el clima de un lugar.

Es decir, cuando se habla del clima se está refiriendo a una media de las condiciones atmosféricas en un determinado periodo, por ejemplo un mes, un año, una década, etc.

Para efectos de este marco teórico, el clima está considerado como un factor más, que influye negativamente en las vías de acceso a la escuela, provocando inasistencias de los alumnos. Lo anterior, dada su condición de ruralidad que, junto con las condiciones atmosféricas, especialmente en invierno, unido a la distancia-hogar-escuela y a la calidad de los caminos, potencia la probabilidad que los alumnos no asistan a clases.

2.5.3 Distancia o trayecto

La *distancia* es el “*Espacio o intervalo de lugar o de tiempo que media entre dos cosas o sucesos*” (RAE, 2017). Es decir, que es el espacio definido entre un lugar y otro, en este caso entre los hogares y la escuela.

A su vez, *trayecto* es un término con origen en el vocablo francés *trajet*. El concepto se refiere a la distancia recorrida entre dos lugares y a la acción de concretar dicho recorrido.

También el profesor Bartolomé Yankovic define como trayectoria “*el camino que recorre un cuerpo que se mueve. La trayectoria puede tener formas muy diferentes*”. (2012: 2).

Igualmente, esta variable al menos desde el sentido común, influye negativamente en la asistencia a clases de los alumnos, a mayor distancia que exista entre el hogar y la escuela.

2.6 Aspectos externos al alumno, asociados a la escuela

2.6.1 Equipo directivo

El equipo directivo, según Aste (2010:1) *“está usualmente compuesto por los responsables que dirigen las distintas unidades o áreas, que se han planteado como finalidad ser un equipo que en su conjunto que lidera la organización y que desarrolla un proyecto común y continuo de mejoramiento para el crecimiento de ésta, sin descuidar las funciones propias de su área de desempeño”*.

En el caso de esta tesis, aquel grupo de personas que lo componen es el director y jefes de las diferentes áreas de un establecimiento educacional, cada uno aportando desde su rol específico, en cuanto a las funciones que desempeñan.

Según el Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar (2005: 6-7), la función principal del director consiste en *“conducir y liderar el proyecto educativo institucional, además de gestionar administrativamente el establecimiento”*.

En cuanto a la Ley General de Educación (2009), en ella se señala que los equipos directivos *“tienen derecho a conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen. Son deberes de los equipos docentes directivos liderar los establecimientos a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades, y propender a elevar la calidad de éstos; desarrollarse profesionalmente; promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas; y cumplir y hacer respetar las normas del establecimiento que conducen”*. Además, en

esta ley se establece la obligación para los equipos directivos, de realizar supervisión pedagógica en el aula.

2.6.2 Didáctica

El término didáctica se introduce en España en el siglo XVIII y aparece en tres lenguas: italiana, latina y francesa. Posteriormente, el término aparece en el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia el año 1896, donde se define el concepto como el arte de enseñar, pero muchas veces cuando se habla de didáctica se suele asimilar el concepto con el juego didáctico, material didáctico o se tiende a pensar en una actividad entretenida y de goce, pero el concepto en sí va más allá, ya que si bien, material didáctico, por ejemplo, tiene una gran vinculación con el término y se considera importante cuando se habla de innovación didáctica, no lo es todo. Por esto, es que se considera relevante conocer el término en base a diversos autores que han trabajado el concepto con más profundidad, como por ejemplo Mattos (1963: 33), que la define como *“la disciplina pedagógica, de carácter práctico y normativo, que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje”*.

Respecto a la definición anterior, existen otras definiciones que se centran mucho más en el trabajo propio del docente que se da en el aula con sus estudiantes, tal como lo menciona Huerta (1964: 33): *“ciencia que estudia el trabajo docente y discente congruente con los métodos de enseñanza y aprendizaje y que tiene como finalidad la instrucción”*.

En esta definición más elaborada, Huerta (1964) pone énfasis en la congruencia que debe presentarse en los métodos que el docente aplica para lograr un aprendizaje en sus estudiantes, más allá de dirigir u orientar, por ende le da más importancia al proceso de enseñanza considerando formas o métodos adecuados, pero yendo más allá, existen nuevas definiciones acordes a los tiempos que consideran lo anterior pero

de una manera más intencionada. Tal es el caso de Díaz (2002: 34), que la define como *“una ciencia y tecnología que se construye, desde la teoría y la práctica, en ambientes organizados de relación y comunicación intencional, donde se desarrollan procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación del alumno”*.

De acuerdo a los diversos autores antes mencionados, se pueden desprender varios elementos que interactúan y conforman el concepto y su finalidad, partiendo por mencionar que la didáctica se puede entender como técnica, arte, ciencia que se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje o comunicación de conocimiento y que tiene como finalidad la formación, instrucción y el desarrollo de facultades.

En este marco teórico, se incluye este factor asociado al mayor o menor interés que tendrían los alumnos por asistir a clases, en términos de disponer de la voluntad o de la motivación por asistir a clases, en el evento de estar expuesto a una didáctica en tanto arte de enseñar, de mayor calidad.

2.6.3 Dinámica de grupo

Si se aborda el término, es porque el equipo de investigación lo considera como una posible estrategia, técnica o experiencia, que podría de algún modo ayudar a la obtención de un objetivo que se proponga la escuela o frente a un problema en particular que se esté presentando en el establecimiento, en este caso, la constante falta a clases de estudiantes de segundo básico.

Muchas veces las dinámicas grupales se entienden como una actividad entretenida o experiencia agradable que se vive junto a otras personas, sin ver el trasfondo y el propósito que estas tienen, que de hecho van mucho más allá que una simple actividad entretenida. Banz (2008: 1) define a las dinámicas grupales, de la siguiente manera: *“son técnicas altamente motivadoras cuando son bien conducidas y*

permiten desarrollar ciertos aprendizajes que sería más difícil de lograr por otros medios: aquellos que requieren análisis, diálogo, experimentación”.

Esta técnica se diferencia de otras por su foco experiencial donde se establecen relaciones entre los individuos involucrados en relación al convivir, ser y hacer, entre otros aspectos. Tal como menciona Banz (2008: 1), *“Una buena dinámica grupal es una experiencia social de aprendizaje integral, en la que se conjugan aprendizajes de distinto orden y se propicia la transferencia de los aprendizajes a la práctica cotidiana. Es una experiencia grupal que dinamiza internamente a cada integrante, promoviendo introspección y reflexión”.*

Ahora bien, si Banz (2008) respecto a la dinámica de grupo se centra en la mayoría de sus definiciones en el desarrollo de ciertos aprendizajes, Cirigliano y Villaverde (1987: 66) le dan énfasis a lo conductual, definiéndola de la siguiente manera: *“La dinámica de grupo se ocupa del estudio de la conducta individual de sus miembros como tales, de la relaciones de los grupos, de formular leyes o principios, y de derivar técnicas que aumentan la eficacia de los grupos”.*

En síntesis, la dinámica de grupo se hace relevante entenderla de las formas expuestas anteriormente, ya que según las características de los estudiantes, profesores y padres, es que se hace necesario utilizarlas como estrategia con diferentes fines según los problemas presentados dentro del aula y fuera de ella, integrando de esta manera a padres y apoderados a un trabajo en conjunto con el fin de aprender, convivir y mejorar el clima y las relaciones que se estén dando en un determinado curso con el fin de remediar un problema o anticiparse a este.

2.6.4 Política de convivencia escolar

“El Objetivo general de la política de Convivencia Escolar es orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos” (Ministerio de Educación, 2017).

Considerando el objetivo general de la política de convivencia escolar señalado, muchas de las responsabilidades a nivel preventivo pueden recaer en el equipo directivo dado que sus actores en conjunto pueden anticiparse a los acontecimientos a través de distintas acciones, iniciativas o programas para prevenir problemáticas de distintas índole, en este caso el ausentismo escolar presente en la escuela. Esto se menciona, dado la influencia que podría tener el equipo directivo y en general la comunidad educativa con todos sus actores frente a esta problemática teniendo en cuenta que no es la única y que existen factores internos que de alguna manera afectan con un mayor o menor grado en la constante falta a clases de los estudiantes a sus establecimientos.

Se hace relevante al menos conocer los objetivos específicos que de esta política de convivencia escolar se desprenden, estos son:

1. Fortalecer la comprensión de la dimensión formativa de la Convivencia Escolar en todo el sistema educativo, y resituarla como el componente central de la gestión institucional.
2. Fortalecer la enseñanza de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores propuestos en los Objetivos Transversales, como los aprendizajes básicos para el ejercicio de la Convivencia Escolar.

3. Promover el compromiso y la participación de la Comunidad Educativa, en la construcción de un proyecto institucional que tenga como componente central la Convivencia Escolar, y el ejercicio de los derechos y deberes de cada uno de los actores.
4. Fomentar en todos los actores sociales y de la Comunidad Educativa, una comprensión compartida de la prevención, la resolución de conflictos y la violencia escolar, incluido el acoso sistemático o *bullying*, desde una perspectiva formativa.
5. Promover una comprensión formativa de la Convivencia Escolar en las estrategias y acciones preventivas que implementa el intersector u otras instituciones en las comunidades educativas.

El equipo de investigación se centra en los objetivos generales y específicos de las políticas de convivencia escolar, expuestos anteriormente, porque considera relevante saber si existen iniciativas, programas o acciones que estén presentes en la escuela frente al problema estudiado dado que afecta no solo al estudiante, si no que a toda la comunidad educativa.

2.6.5 Clima Escolar

Dentro de las definiciones de clima escolar tomamos en cuenta la sugerencia de los autores Jonathan Cohen, Elizabeth m. McCabe, Nicholas m. Michelli, Terry Pickeral (2009: 182) *“el clima escolar se refiere a la calidad y el carácter de vida escolar. El clima escolar se basa en los patrones de las experiencias de las personas de la vida escolar y refleja normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, y estructuras organizacionales”*.

Según Mineduc en el los Otros Indicadores de Calidad Educativa (2014:26) definen clima como *“una cualidad relativamente estable del establecimiento, que se refiere a cómo la comunidad educativa experimenta la convivencia escolar. Es decir, corresponde a una percepción colectiva sobre el ambiente en el que se desarrollan las actividades escolares, las relaciones interpersonales que se generan en el establecimiento y el contexto en que se producen tales interacciones.*

Dentro del documento señalado en el párrafo anterior el indicador de Clima de convivencia escolar se evalúa a través de la percepción que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados sobre cuán respetuoso, organizado y seguro es el ambiente dentro del establecimiento, para ello existen definiciones de cada uno de estos.

El ambiente de respeto se refiere a las percepciones y actitudes que tienen la comunidad educativa en relación con el trato respetuoso entre ellos, la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación en el establecimiento.

El ambiente organizado se refiere a las percepciones que tienen la comunidad escolar sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos y los mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Además se considera las actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión.

El ambiente se refiere a las percepciones que tienen la comunidad educativa en relación con el grado de seguridad y de violencia física y psicológica al interior del establecimiento, y sobre la existencia de mecanismos para prevenir y actuar ante la violencia escolar. Además se considera las actitudes que tienen los estudiantes frente al acoso escolar y a las situaciones que afectan la integridad física o psicológica de las personas.

2.7 Reglamento de evaluación y promoción escolar de niñas y niños de enseñanza básica, Decreto 511 Exento:

El artículo 10, del Decreto 107 Exento, que modifica el Decreto 511 Exento, que se refiere a la promoción de los estudiantes desde primero a octavo básico, considera como factor importante la asistencia a clases, de acuerdo a los siguientes considerandos de acuerdo a la promoción de todos los alumnos de 1° a 2° y de 3° a 4° año de Enseñanza Básica *“que hayan asistido, a lo menos, al 85% de las clases, considerando que se dispone de dos años completos para el cumplimiento de los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios correspondientes a estos cursos”*.

Además considera que el Director (a) del establecimiento y el profesor (a) jefe del respectivo curso *“podrán autorizar la promoción de alumnos (as) con porcentaje menores de asistencia, fundados en razones de salud u otras causas debidamente justificadas”*.

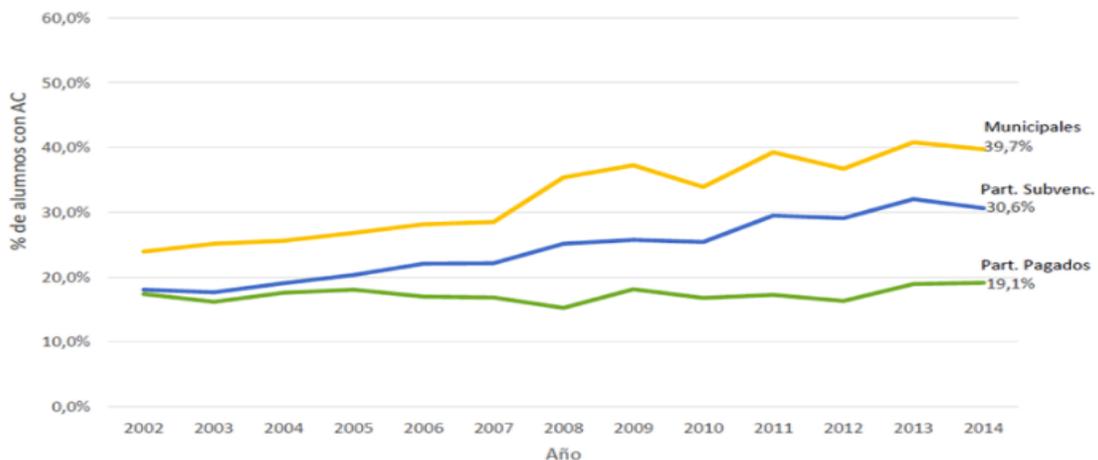
No obstante lo señalado, *“el (la) Director (a) del respectivo establecimiento podrá decidir excepcionalmente, previo informe fundado en variadas evidencias del Profesor (a) Jefe del curso de los alumnos (as) afectados (as), no promover de 1° a 2° año básico o de 3° a 4° año básico a aquellos (as) que presenten un retraso significativo en lectura , escritura y/o matemática, en relación a los aprendizajes esperados en los programas de estudio que aplica el establecimiento y que pueda afectar seriamente la continuidad de sus aprendizajes en el curso superior”*.

Pero para poder adoptar tal medida, el establecimiento *“deberá tener una relación de las actividades de reforzamiento realizadas al alumno (a) y la constancia de haber informado oportunamente de la situación de los padres y/o apoderados, de manera tal de posibilitar una labor en conjunto”*.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales integrados a la educación regular, “*estarán sujetos a las mismas normas señaladas agregándose en sus caso, la exigencia de un informe fundado del profesor (a) especialista*” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2003).

De acuerdo a lo expuesto en el Marco teórico, respecto al ausentismo en Chile, si un estudiante falta el 15 por ciento de los días en el año escolar debe repetir el curso, el que falta un 10 por ciento presenta ausentismo crónico y podemos observar que en el primer gráfico la tendencia en porcentajes de la última década en los estudiantes de los establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados, han ido en alza sostenible en el tiempo.

Gráfico N°1: Porcentaje de alumnos con ausentismo crónico, según dependencia de los establecimientos educacionales, periodo 2002 – 2014



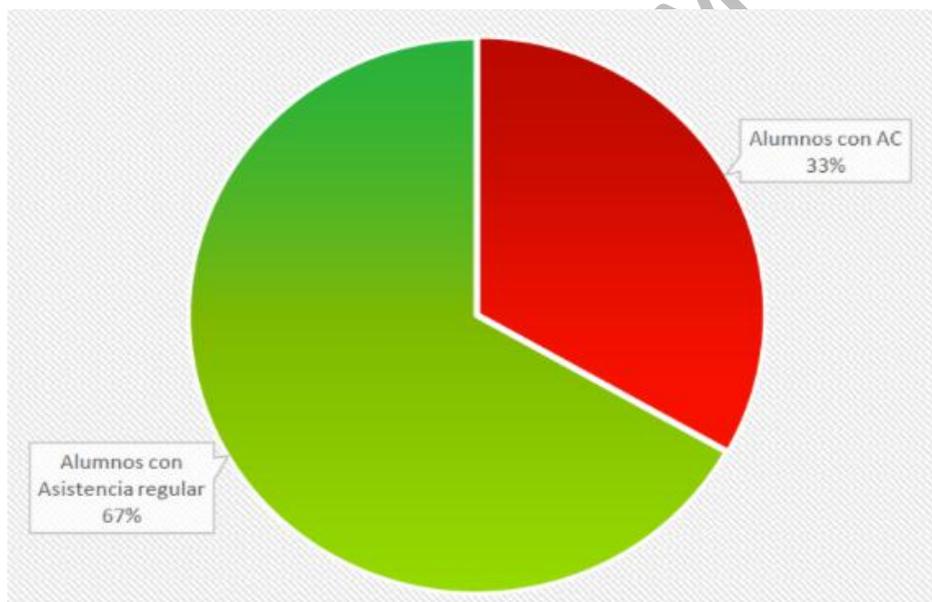
Fuente: Programa Presente, en base de datos públicos oficiales provistos por Mineduc, 2014.

En el gráfico precedente, se puede observar que el ausentismo crónico es mayor en los alumnos de establecimientos de dependencia municipal, por sobre la de alumnos de establecimientos de tipo particular subvencionados, y de establecimientos particulares pagados. Durante el año 2014, se observa que un 39,7 por ciento de los

estudiantes de establecimientos educacionales de dependencia municipal, presentaron ausentismo crónico, mientras que 10 años antes, la cifra no superaba el 30 por ciento.

Según se observa en el gráfico N°2, a nivel nacional el año 2014 presentó un 33 por ciento de ausentismo crónico, es decir que uno de cada tres estudiantes en edad escolar, presentó ausentismo crónico ese año escolar.

Gráfico N°2: Porcentaje de escolares con ausentismo crónico (AC), a nivel nacional. Año 2014.

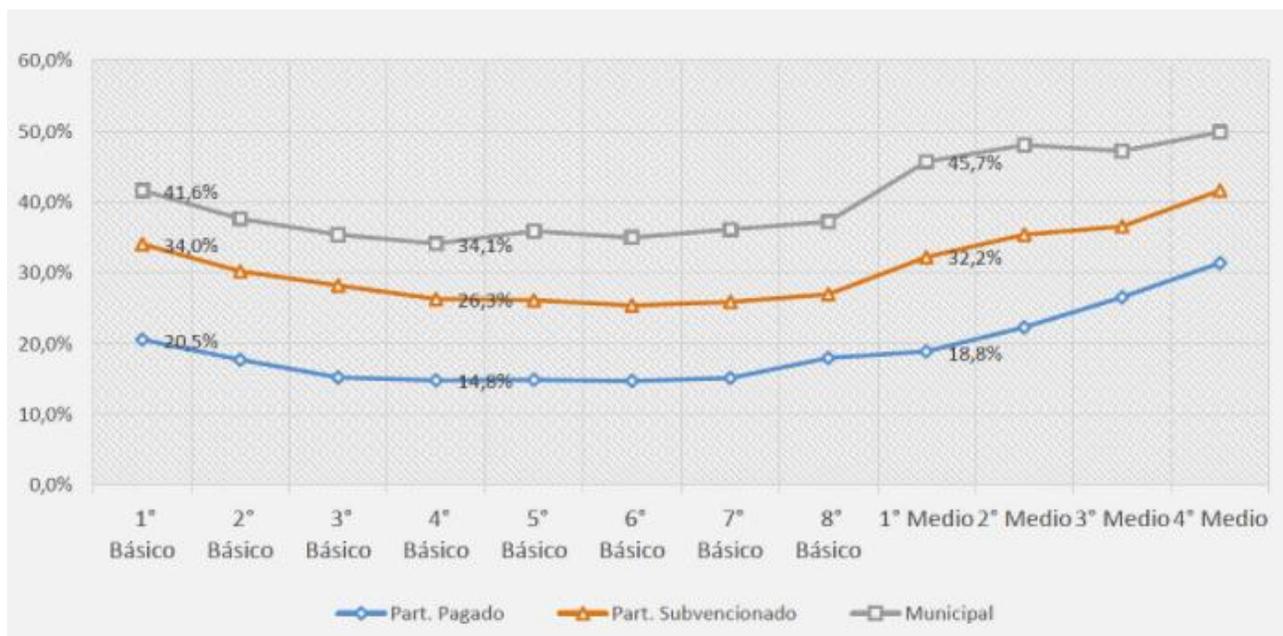


Fuente: Programa Presente, en base a datos públicos oficiales provistas por el Mineduc, 2014.

El gráfico N°3 muestra la tendencia de ausentismo por cursos de cada tipo de establecimiento según subvención, a nivel nacional, en el año 2014.

Para los tres tipos de establecimientos educacionales, según el tipo de administración, se observa que en primer año básico existen muchos estudiantes que presentan ausentismo bajando los niveles hasta cuarto básico, volviendo a subir los niveles de ausentismo en quinto básico con un alza progresiva hasta cuarto medio.

Gráfico N°3: Porcentaje de alumnos con ausentismo crónico 2014



Fuente: Programa Presente, en base a datos públicos oficiales provistas por el Mineduc, 2014.

La siguiente representación gráfica presenta datos del año 2015, donde el ausentismo crónico se hace presente en los establecimientos educacionales de dependencia municipal, subvencionados y particulares pagados, donde se relaciona el ausentismo crónico con el nivel de aprendizaje obtenido como resultado en el SIMCE.

Un resultado es que la asistencia está cautelada de cierta manera en la legislación chilena. El decreto 511 de evaluación donde se pretende proteger el derecho de asistir a clases en enseñanza básica. Pero todavía falta mucho, sabiendo que el ausentismo se observa durante toda la trayectoria escolar.

Por otra parte, gracias a la información recogida en el presente capítulo, junto a los diversos autores mencionados, permiten señalar que existen factores como el clima escolar o el clima atmosférico que según como se presenten, el grado o periodo del año, podrían tener mayor incidencia en el ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico, en el caso de un mal clima escolar genera un ambiente poco motivador para el estudiante, en el caso del clima atmosférico considerando los cambios y las particularidades de la zona, podría ser un obstáculo para el envío a clases de sus estudiantes y en general de las familias.

La dinámica de grupo por su parte, juega un rol fundamental si se considera como una posible estrategia para ayudar o hacer frente a un problema que abarque no solo al estudiante, si no que a la familia completa, ya que si son bien conducidas permiten la participación de padres y apoderados, además de llegar a un público más amplio, en este caso a la comunidad escolar completa, trabajando la problemática del ausentismo escolar presente en la escuela de forma unida.

Los autores concuerdan en que es necesario saber cuáles son los factores que afectan al ausentismo escolar para tener una mayor claridad del por qué hay ausentismo escolar.

En el siguiente capítulo se analizará el marco metodológico que se utilizó en la investigación.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta el marco metodológico que se utilizó en esta investigación, así como el diseño de investigación, el universo de estudio, la conceptualización o caracterización de las categorías, las técnicas utilizadas para la obtención de los datos, el plan de análisis de los datos y la descripción del trabajo de campo y de terreno.

3.1 Diseño de la investigación

Esta investigación se desarrolló orientada bajo la opción del paradigma cualitativo-interpretativo, ya que la investigación en particular aborda fenómenos o problemáticas sociales desde la experiencia vivida por las personas en la realidad, por ende, la problemática se aborda desde la subjetividad, indagando en cómo se percibe el fenómeno, se vive y se interpreta.

Por otro lado, el presente estudio tiene un enfoque descriptivo, ya que investigó el problema a través de las distintas visiones y percepciones que los involucrados tienen, dado que se estudia una problemática o situación que generalmente ocurre en condiciones naturales, más que en situaciones experimentales, además de buscar especificar las características o propiedades importantes del fenómeno para luego ser sometida a análisis, porque lo que se buscaba fue interpretar el fenómeno, desde los discursos de las personas, que consideran sus opiniones, percepciones, representaciones y significaciones, mediante el método de análisis de contenidos o discursos.

En la investigación se utilizó un diseño cualitativo, basado en entrevistas, las que fueron grabadas y transcritas, para poblar con discursos las categorías de interés para el análisis interpretativo, dado que se utilizó el denominado método de análisis de discurso o de contenido, de acuerdo con la Teoría Fundamentada (Molina, 2012).

En este tipo de diseño, la interpretación, que es el tipo de conocimiento que se desea alcanzar bajo la orientación del paradigma cualitativo-interpretativo, se basa en el análisis de los discursos de las personas. Los diseños cualitativos son interpretativos, pues buscan una interpretación de la realidad como función final.

“Los diseños cualitativos responden a un paradigma distinto de investigación, razón por la cual, y como producto de su uso, los investigadores han creado y recreado una gran cantidad de métodos y técnicas tanto para la obtención y procesamiento de los datos, como para asignarles a éstos y al diseño completo utilizado, la correspondiente fiabilidad (credibilidad) y validez. Dicho paradigma, que sirve de base a estos diseños cualitativos, corresponden, al denominado paradigma cualitativo-interpretativo” (Molina, 2012:130).

La investigación cualitativa es un método de investigación que tiene relevancia especialmente en las ciencias sociales, donde la recolección de datos no es cuantitativa, sino que se basa en entrevistas y observaciones, entre otras numerosas técnicas, explorando las relaciones sociales y describiendo la realidad tal cual la experimentan sus protagonistas.

En esta investigación no es de importancia la cantidad de casos, solo basta que los sujetos de muestra o unidades de análisis en estudio, cumplan con los objetivos de la investigación, en tanto aportan la información en su calidad de informantes claves, y que los datos cualitativos posibiliten saturar los espacios de información e iluminar con los discursos, cada una de las categorías de interés. Por todo lo expuesto anteriormente, es que esta investigación permitió abordar a estudiantes, apoderados, docentes de segundo año básico y directivos de la escuela Reino de Dinamarca de Pataguas Orilla.

Respecto al tipo de muestra se consideró discrecional, ya que, las personas entrevistadas debieron cumplir con un perfil definido por el equipo de investigación, ya

sean entrevistados los padres y apoderados, docentes o equipo directivo, considerando tanto rasgos sociodemográficos como por ejemplo sexo, sea este hombre o mujer, docentes titulados y rasgos categoriales como por ejemplo padres que residan en zona rural y que actualmente se desarrollen en trabajos de agricultura y ganadería, entre otros, todo esto con el fin de generar una muestra que al menos desde el diseño sea diversa, en la idea que ello aporte a una posible diversidad discursiva.

Se aplicó una entrevista en profundidad, con el fin de adquirir información desde el punto de vista de las personas que conforman la muestra bajo estudio. Las preguntas se intencionaron desde categorías de análisis preestablecidas, obtenidas del marco teórico, sin descartar categorías que pudiesen surgir de la información recabada en base a la técnica de la entrevista, con fin de obtener mayor profundidad en el conocimiento del objeto de estudio.

Luego de haber obtenido la información necesaria para la investigación, se realizó la codificación, donde mediante un proceso de análisis se identificaron los discursos pertinentes asociados al objeto de estudio, el ausentismo escolar, descubriendo sus propiedades y dimensiones, para luego ubicarlos en las categorías de interés para el análisis interpretativo, para luego trabajar en la reducción de información con el fin de disminuir el volumen de los datos obtenidos, dejando fuera elementos que no son de interés en la investigación y así facilitar el análisis interpretativo, respecto a las categorías que se consideraron en el tema de investigación.

Los criterios que se utilizaron para establecer la saturación de las categorías, con la información discursiva, van desde la relación existente entre las diversas respuestas obtenidas en las entrevistas, hasta la densidad teórica. Según se señala al inicio de los resultados, en este estudio se llegó a un punto de saturación cuando el equipo de investigación no dispuso de otros datos o antecedentes nuevos, que fueran un aporte a la investigación, sea considerando la información entregada por la unidad de análisis o

la disponibilidad teórico-conceptual que se fue construyendo, acerca del objeto de interés.

3.2 Universo de estudio, población de referencia y muestra

El universo que se estudió está representado por todos los apoderados que tienen hijos (as) en segundo año básico del país y los estudiantes de ese curso, considerando también a profesores y directivos de todos los establecimientos educacionales de todas las dependencias administrativas. A su vez, la población de referencia la constituyen todos los apoderados que tienen hijos (as) en segundo año básico, además de profesores y directivos, de todos los establecimientos educacionales de la Sexta Región del Libertador General Bernardo O'Higgins.

Específicamente, la muestra bajo estudio la conformaron dos apoderadas, dos estudiantes, dos profesores (as) de segundo año básico y el jefe de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP), de la Escuela Reino de Dinamarca, de la zona geográfica denominada Pataguas Orilla, ubicada en la comuna de Pichidegua, de la Sexta región.

Este establecimiento educacional es de administración municipal DAEM, cuenta con una matrícula el año 2017 de 181 estudiantes, desde NT1 a 8° año básico.

Para realizar esta investigación se invitó a participar a apoderadas que tuviesen hijos(as) matriculados en segundo año básico. La razón que los tesisistas tuvieron para considerar este curso dentro de la trayectoria escolar, se refiere a que es en esta etapa estudiantil donde la familia decide si el estudiante asiste o no a la escuela.

La estructura definida para constituir las referencias de la población tiene una definición homomórfica, es decir que la muestra no reproduce en su seno la totalidad de relaciones y estructuras presentes en la población sino sólo una parte de los sujetos que pertenecen al equipo directivo, profesores (as), padres o apoderados y estudiantes,

es decir, respecto a la posición estructural de tipo jerárquico y las funciones que se definen según la posición donde estos se encuentren (topos), dentro de la escuela.

En la Escuela Reino de Dinamarca y dentro de las posiciones establecidas, se encuentran estudiantes y apoderados, directivos, docentes de aula, docentes del Proyecto de Integración Escolar (PIE), miembros del equipo psicosocial, y asistentes de la educación (profesionales, administrativos, y auxiliares).

En la escuela en donde se realizó el estudio, se encuentra un grupo definido que cuenta con 21 docentes en total. Los profesores que hacen clases en segundo año básico, son considerados como un subgrupo, dentro de la estructura a la que pertenecen.

Respecto a los perfiles, es importante diferenciar las características y roles de los docentes que se cumplen dentro del establecimiento. Está el profesor o profesora, con más de 20 horas frente al curso de segundo año básico, con más de cinco años de trabajo en el mismo establecimiento educacional, considerando ambos sexos.

Por otro lado, el establecimiento educacional es de tipo rural, de dependencia Municipal, considerando el Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM), de la Ilustre Municipalidad de Pichidegua, comuna de Pichidegua ubicado en la Sexta región, cuyo índice de Vulnerabilidad Educativa (IVE), es 83,5 % para el año 2017. Al ser de dependencia administrativa municipal, en la escuela no existe copago, por lo que el financiamiento es entregado por la subvención normal y por fondos provenientes de la Ley N° 20.248, de Subvención Educativa Preferencial (ley SEP).

El equipo de investigación definió la muestra como discrecional, debido que los docentes elegidos cumplen con los parámetros definidos por los investigadores al tener un perfil más cercano a los estudiantes de segundo año básico, donde dentro de los rasgos sociodemográficos se considera el sexo, sea este hombre o mujer, docente

titulado, con más de cinco años trabajando en el contexto educativo, mientras que dentro de los rasgos categoriales se considera que el docente ejerza en zona rural y que hayan trabajado toda su vida laboral en el mismo colegio, por ende, que resida cercano a la zona o región en la que actualmente trabaja, además debe estar actualmente en ejercicio dentro del aula sin cargo administrativo, frente al curso más de 20 horas, todo esto con el fin de generar una relación de similitud.

Respecto al perfil del jefe de UTP, es importante diferenciar las características y rol que cumple dentro del establecimiento. Es un único docente que ocupa este rol en la escuela, por ser un establecimiento rural con menos de 200 niños matriculados, según lo estipulado por el DAEM de la comuna. Además debe contar con más de cinco años de trabajo en el mismo establecimiento educacional, contando con estudios de postgrado en liderazgo educacional, curriculum, u otro afín, considerando ambos sexos y ser elegido por el director o directora del establecimiento educacional. Cumple un rol de líder pedagógico encargado de motivar y generar instancias de mejora, para asegurar en el establecimiento la entrega de una educación de calidad hacia todos los estudiantes de la comunidad educativa.

Los estudiantes seleccionados deben estar cursando segundo año básico en la escuela donde se realizó el estudio, además de haber nacido y vivido todos sus años en la zona o comuna de Pichidegua que es donde se ubica actualmente la escuela, además de tener una edad mínima de ocho años.

Los apoderados deben ser los titulares, sean estos padres o madres deben vivir en el mismo domicilio que su hijo/a y en consecuencia tener contacto diario con el mismo, la fuente laboral donde estos se desarrollan día a día son mayoritariamente trabajos agrícolas o ganadero dentro de la zona.

3.3 Caracterización de las categorías

Se decidió efectuar la caracterización de las categorías de interés para el análisis interpretativo, debido a que la investigación cualitativa tiene un volumen de datos grande y de esta manera fue más fácil el análisis para responder a los objetivos. Entendiendo que, de acuerdo a los autores Rodríguez, Flores y Garcés (1999:205), *“Las categorías son las clasificaciones más básicas de conceptualización, y se refieren a clases de objetos de los que puede decirse algo específicamente”*.

En una primera etapa, surgieron algunas posibles categorías *a priori*, que se conceptualizan en el punto siguiente.

Categorías internas asociadas al estudiante

Hábitos: Como lo señaló la investigación los hábitos en los estudiantes, son conductas o acciones que estos van aprendiendo por repetición de forma inconsciente. Entendiendo este concepto de hábito y considerando que fueron niños de ocho años se puede decir que existen buenos hábitos que están dentro de la rutina diaria de los estudiantes relacionados con el estudio como por ejemplo levantar la mano antes de opinar, saludar a los profesores al entrar a la sala de clases, hacer sus tareas, además existen otros como la alimentación saludable, cepillarse los dientes todos los días después de cada comida, entre otros. Existen también malos hábitos los cuales también se realizan de forma frecuente e inconsciente, pero estos traen consecuencias negativas tanto a la salud física, mental, emocional y social, como por ejemplo hablar sin esperar su turno que tendría como consecuencia no ser escuchado, llegar atrasado a clases que su consecuencia sería interrumpir el ambiente de aprendizaje, el no contar con sus horas de estudio o no tener un horario para ir a dormir, el no asistir al establecimiento de manera sistemática se pierde de actividades de aprendizajes realizadas con los compañeros.

Motivación: Se basa en aquellas situaciones positivas que inspiran al estudiante a llevar a cabo ciertas acciones y conductas con el fin de lograr un objetivo o meta. Esta causa implica mantener conductas incluso en momentos difíciles con el propósito de lograr lo que se plantea. Con esta categoría se pretende indagar si el estudiante es capaz de asistir a la escuela, porque le gusta ir o porque se siente parte activa del proceso de adquisición de conocimientos, en definitiva, del proceso del aprendizaje.

Categorías internas asociadas a la familia.

Apego: Es el vínculo que se da entre el estudiante y su madre o cuidador más cercano. El apego se presenta mediante una serie de conductas desde que el niño nace, pudiendo ser positiva al crear un vínculo estrecho entre madre e hijo y dando como resultado personas más disciplinadas y empáticas, pero también en el caso contrario, crea dependencia en el cual el niño no puede despegarse de la persona, ni menos consolarse a sí mismo frente a cualquier situación que se le presente. Con esta categoría se pretende indagar si el apoderado cree que la separación tendrá un efecto en el vínculo con su hijo(a). La impresión con respecto al efecto que produce en ellos ésta separación. También se pretende indagar su pensamiento con respecto al enviarlo a la escuela mientras los apoderados trabajan. Un ejemplo del apego positivo es cuando se observa expresiones de afecto verbales y físicas frecuentes por parte de los padres, le ofrecen mayor estimulación, así el niño crece confiando en sí mismo y en los demás, será más autónomo y tendrá mejores competencias sociales.

Participación de los padres: Consiste en la presencia que tienen los padres en el colegio o escuela respecto a lo académico y frente a las actividades que en la comunidad educativa se llevan a cabo. Se investigó sobre su participación en la escuela, si ellos conocen y apoyan actividades la escuela como por ejemplo reuniones de apoderados, aniversario, conformación de centro de padres entre otras.

Carencia afectiva: Consiste en la falta de atención o protección del niño que trae consigo distintas consecuencias según la edad.

Categorías del contexto que rodea a las personas y su relación con el tema de estudio.

Clima: Se entenderá clima como las condiciones atmosféricas de un lugar determinado o periodo del año, esto comprende la temperatura, humedad y lluvia que pudieran afectar de algún modo en la ausencia de niños y niñas en la escuela.

Distancia: Consiste en el tiempo y espacio que se recorre entre un lugar y otro, en este caso, entre el hogar y la escuela y viceversa. Si bien es un privilegio que algunos estudiantes tienen, la cercanía o lejanía puede ser un factor que les afecte de manera positiva o negativa. Se indagó sobre la percepción que tienen los apoderados con respecto a este aspecto y como este repercute en la asistencia de sus hijos o hijas.

Categorías relacionadas con aspectos externos al estudiante, asociados a la escuela

Equipo directivo: Se entenderá como las personas responsables de dirigir la organización del colegio, trabajando en planes preventivos de diversas temáticas según se requiera, desarrollando el proyecto educativo y administrando el establecimiento con la finalidad de entregar una mejor calidad de la educación en el establecimiento. Son los responsables de mantener un porcentaje bajo de ausentismo en la escuela, por lo que deben planificar acciones que vayan en relación con subir la asistencia escolar.

Didáctica: La didáctica para objeto de esta investigación se entiende como la técnica, arte, ciencia que se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje o comunicación de conocimiento y que tiene como finalidad la formación, instrucción y el desarrollo de facultades.

Dinámica de grupo: Se entiende para efecto de esta investigación como una técnica con un foco experiencial que se realiza de forma grupal promoviendo la reflexión y el desarrollo de ciertos aprendizajes.

Política de convivencia escolar: Se debe entender la política de convivencia escolar con el propósito de orientar los diversos programas, proyectos y acciones que promuevan una convivencia escolar democrática, participativa, inclusiva y con un enfoque participativo.

3.4 Técnicas utilizadas para la obtención de los datos

Para este estudio la técnica utilizada fue la entrevista, aplicada a los apoderados, estudiantes, profesores y jefa de la unidad técnico-pedagógica, la que empleó un conjunto de preguntas guiadas, a fin de obtener información cualitativa que iluminara las categorías levantadas. Las entrevistas fueron agendadas y se coordinaron con el establecimiento educacional y los involucrados, considerando a la vez, contar con un espacio tranquilo, que permitiese el desarrollo de dicha actividad en un espacio privado, donde fuese propicia la conversación bajo una atmósfera de confianza mutua.

Todas las entrevistas quedaron grabadas con un registro de audio, previa autorización de los respectivos involucrados, a fin de asegurar la fiabilidad de la información, a la vez de dejar liberada a la investigadora para poner la atención en los demás signos y señas corporales que más allá de los discursos pudiesen ayudar a la mejor interpretación posible del fenómeno.

A continuación, desde un plano propio de la metodología de la investigación, se describe tanto la técnica que se utilizó en esta investigación, así como su proceso de validación.

La técnica de la entrevista

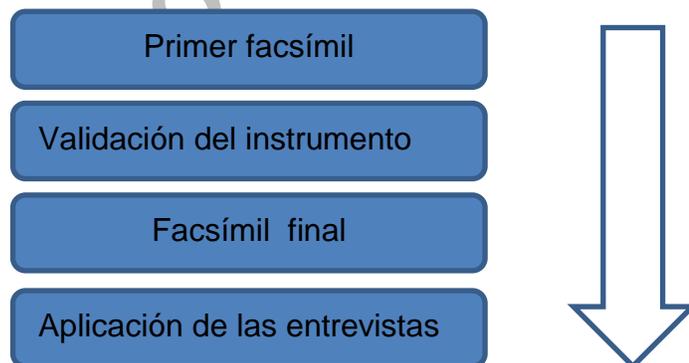
La entrevista es un diálogo entablado entre dos o más personas en donde existe uno o más entrevistadores y uno o más entrevistados que contestan. Es una técnica empleada para diversos motivos, siendo uno de ellos, la investigación.

La entrevista, permitió recolectar información a través de preguntas abiertas quedando grabadas por los investigadores, también se utilizó la observación directa, en la idea de registrar gesto y demás expresiones corporales que acompañaron los discursos de los entrevistados.

Validación por expertos

Para validar la entrevista se invitó a participar a tres expertos vinculados con educación, que en este caso se trató de tres profesores con el grado académico de magíster en educación. Una vez que aceptaron, se les envió un facsímil para el análisis de éste. Ellos respondieron sugiriendo cambios de redacción en las preguntas.

Esquema Nº 2: Procedimiento para lograr la versión final de la pauta de Entrevista



Los expertos que participaron en esta validación fueron los siguientes:

- Alejandra Valladares: Pedagogía en Educación General Básica con Mención en Desarrollo Comunitario. Magíster en Educación Mención en Currículum y Evaluación.
- Mario Cavieres: Pedagogía en Enseñanza Media con Mención en Artes. Magíster en Conservación y Restauración del Patrimonio Cultural.
- Mario Vargas: Profesor de Estado. Licenciado en Educación. Magíster en Educación. Magister en Ciencia Política.

El proceso de validación, duró cuatro semanas, período comprendido entre el envío de las carpetas a los expertos, la recepción y corrección del facsímil. Como consecuencia de esta consulta y sobre la base de estos aportes, se tomaron decisiones con respecto a él sobre redacción y formato. Se agradece el tiempo y la dedicación de los expertos, pues sus aportes posibilitaron la obtención de la versión finalmente aplicada de la pauta de entrevista.

A partir de la información consignada anteriormente, se procedió a la elaboración de la pauta de entrevista, considerando tanto su protocolo, como las preguntas de interés, lo que se visualiza a continuación. Observando la presentación siguiente; se puede seguir la correspondencia entre cada una de las categorías de interés y las correspondientes preguntas formuladas, lo que se traduce en una tabla de especificaciones.

Material elaborado para los expertos consultados

A los expertos consultados se les entregó un facsímil con una síntesis de la investigación a realizada, la cual contenía: el nombre, pregunta-problema, objetivo

general, objetivos específicos, preguntas de la investigación, caracterización del tipo de diseño a emplear en la tesis.

Además se presentó el protocolo y la pauta de entrevista dirigida a: el equipo directivo, estudiantes, docentes y padres o apoderados. El consentimiento a los padres y apoderados de la aplicación de la entrevista a los estudiantes. El consentimiento informado de las entrevistas a padres o apoderados, docentes, equipo directivo.

Se adjuntó la tabla de especificaciones, señalando el número de preguntas de acuerdo al tipo de actor de la comunidad escolar que sería entrevistada, referidas a la obtención de información cualitativa, que permitía cumplir con los objetivos específicos y categorías de interés para el análisis interpretativo.

Finalizando con una escala de apreciación en la cual los expertos asignaron una calificación de la escala del uno al siete, donde uno era malo, lo peor, y siete era muy bueno, lo mejor, en los siguientes aspectos:

- La entrevista permite obtener la información para resolver el problema de la investigación.
- La entrevista posibilita obtener la información para cumplir con los objetivos declarados.
- La entrevista posibilita obtener la información para responder las preguntas de la investigación.
- La entrevista es coherente con el diseño de la investigación.
- La entrevista es coherente con el marco metodológico del estudio.

- La entrevista es coherente con las categorías a priori seleccionadas.
- La entrevista es válida, es decir, permitirá obtener la información para elaborar la interpretación del fenómeno que se estudia.

Al finalizar el facsímil se solicitó que registraran los expertos la información personal tales como: nombre, título y grado académico y el lugar de trabajo actual. Debajo de esta recogida de información se agradeció el tiempo, colaboración y aportes que entregaron para la realización de la investigación.

Principales aportes de los expertos consultados

Los aportes de los expertos consultados fueron de tipo redacción, por ejemplo recomendaron que por tema de género agregáramos el femenino en las preguntas, otra sugerencia fue que consideráramos al jefe (a) de U.T.P. en la entrevista del equipo directivo, debido a la cercanía que tiene con los profesores y estudiantes de la escuela, por su rol desde la mirada de líder pedagógico. Además se propuso que la edad para hacer las entrevistas a los estudiantes fuera de ocho años.

Decisiones tomadas por los tesistas

Se realizaron los cambios sugeridos de redacción y se agregó en todas las entrevistas la abreviación de ambos géneros, además se cambiaron algunas palabras en algunas preguntas para mejorar la redacción. Se tomó en cuenta la edad de ocho años para realizar las entrevistas de los estudiantes y también se entrevistó al jefe de U.T.P. quien forma parte del equipo directivo del establecimiento educacional. Así se obtuvo la versión definitiva de la entrevista para luego ser aplicada.

Facsímil de la entrevista aplicada a la muestra

Presentación de los investigadores

Buenos días/ buenas tardes:

Gracias por su tiempo y por permitir realizar esta entrevista que aportará información valiosa para este estudio. Los investigadores de este estudio son: Esteban Acevedo, Profesor de Artes Musicales para Educación Básica y Media. Karina Peña Profesora de Educación General Básica.

El presente estudio y entrevista surge de la necesidad de saber cuáles son los factores internos y externos que repercuten con mayor o menor frecuencia en el ausentismo escolar presente en estudiantes de segundo año básico de la Escuela Reino de Dinamarca ubicada en la VI Región en la Comuna de Pichidegua.

La entrevista es realizada por parte del equipo de investigación que la conforma, en este caso por Karina Peña Liempi encargada de realizar las preguntas y recabar información para posteriormente analizarla junto al equipo de investigación.

La información es confidencial, solo será utilizada para fines de la investigación, y en ningún caso, para evaluarlo (a) a usted.

Con el fin de asegurar la credibilidad del estudio, necesito grabar esta entrevista, en la idea de ser fiel a lo que usted quiera compartir. Obviamente, si usted no me autoriza a grabar, no puedo realizar la entrevista.

Mencionado estos aspectos, agradecemos su disposición y colaboración en la entrevista.

Preguntas por categorías de interés

Categorías	Estudiantes	Apoderado (a)	Docente	Jefe U.T.P.
Motivación	<p>¿Te gusta ir a la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué cambios le harías a tu escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Sientes que has aprendido cosas que antes no sabías en la escuela? ¿Cuáles?</p> <p>¿Participas en talleres o actividades realizadas por la escuela? ¿Cuáles? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué te parecen las clases y actividades realizadas por los profesores y profesoras? ¿Qué o asignatura que más te gusta? ¿Por qué?</p> <p>¿Prefieres jugar en la escuela o prefieres jugar en tu casa? ¿Por qué?</p>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Hábitos	<p>¿Desayunas antes de asistir a la escuela? ¿Qué consumes en tu desayuno?</p> <p>¿Siempre almuerzas la comida que entrega la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Haces tus tareas y trabajos pendientes en la casa o en la misma escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo te quedas con dudas con respecto a las clases, preguntas a los profesores o profesoras? ¿Las resuelves con tus profesores o profesoras en la escuela o con tus papás en la casa? ¿Por qué?</p> <p>¿Estudias en las tardes el contenido trabajado por los profesores y profesoras durante las clases? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuánto tiempo antes estudias o te preparas para las pruebas? ¿Por qué?</p> <p>¿Tienes un horario de estudio diario en la casa o solo estudias cuando hay prueba? ¿Por qué? ¿Cuánto dura tu estudio?</p> <p>¿A qué hora te preparas para dormir los días que vas a la escuela? ¿Por qué?</p>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Categorías	Estudiantes	Apoderado (a)	Docente	Jefe U.T.P.
Clima	_____	<p>Entendiendo Clima como condición atmosférica, ejemplo soleado, lluvioso, etc. ¿cómo se presenta el clima durante el periodo escolar?</p> <p>¿Qué importancia le asigna al clima como causa de ausencia en su hijo? ¿Por qué?</p>	_____	_____
Distancia/ trayecto		<p>¿Cuánto demora en el trayecto normal de su hogar a la escuela?</p> <p>¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para el trayecto de su hogar a la escuela y viceversa?</p> <p>¿Qué importancia le asigna a la distancia como causa de la falta a clases de su hijo o hija? ¿Por qué?</p>		
Participación de los padres	_____	<p>¿Tiene conocimiento sobre todas las actividades que se realizan durante el año y que se llevan practicando por años en la escuela Reino de Dinamarca? ¿Cuáles son?</p> <p>¿Tiene conocimiento sobre cuantas reuniones de apoderados se realizan durante el año en la escuela? ¿Asiste a todas estas? ¿Por qué?</p> <p>¿Se ha involucrado haciéndose participe o tomando un cargo como apoderado dentro del curso de su hijo o hija y/o en la participación de alguna actividad donde se requiera participación de apoderados? ¿En qué cargo o actividad ha participado? ¿Por qué?</p> <p>Si nota que su hijo o hija en la escuela baja el rendimiento o existe algo fuera de lo común que afecte el bienestar de su hijo(a) en la escuela. ¿Solicita entrevista para saber que sucede o prefiere solucionarlo en casa junto a la familia? ¿Por qué?</p> <p>Si su hijo(a) se niega a asistir a la escuela por problemas que allá se presenten, usted como apoderado ¿averigua por su parte? ¿A quién recurre primero? ¿Por qué?</p>	_____	_____

Categorías	Estudiantes	Apoderado (a)	Docente	Jefe U.T.P.
Carencia Afectiva		<p>Entendiendo Carencia Afectiva como la falta de atención o protección del niño que trae consigo distintas consecuencias donde algunas de estas se ven reflejadas o se expresan en la constante falta a clases, en resultado de evaluaciones y en la participación o socialización con el resto de la comunidad.</p> <p>¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la relación existente entre la descripción antes mencionada y el ausentismo escolar? ¿Por qué?</p> <p>Según su experiencia con su hijo (a) ¿Qué valor tiene para usted el reconocimiento y la autorregulación de las emociones en las experiencias no formales, entendiendo como experiencia no formal recreos, actividades extraescolares, etc.? ¿Podría mencionar un ejemplo de acuerdo a su realidad?</p> <p>En un día normal de trabajo ¿alcanza a ver a su hijo (a) despierto? ¿Qué hace en ese tiempo? ¿Con quién se queda su hijo (a) mientras usted no está? ¿Sabe usted las actividades que su hijo realiza en esos momentos?</p> <p>Considerando el tiempo que le dedica a su trabajo en un día normal. ¿Qué día puede brindarle más atención a su hijo (a)? ¿Qué hace en ese tiempo?</p> <p>¿Considera que el tiempo dedicado a su hijo (a) en la semana es apropiado considerando las obligaciones de cada uno de los integrantes de su familia? ¿Por qué?</p>		
Apego		<p>¿Cuántos hijos (as) tiene? El hijo (a) que asiste a la escuela en segundo año básico. ¿Es menor, mayor o el de al medio de todos los hermanos (as)?</p> <p>Entendiendo el apego como el vínculo que se da entre el estudiante y su madre, presentando así una serie de conductas pudiendo ser estas positivas y dando como resultado niños (as) más disciplinados y empáticos o conductas negativas como por ejemplo niños (as) dependientes o tímidos.</p> <p>¿Considera usted que el apego es fundamental para el desarrollo del niño (a) tanto en la casa como en el colegio? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera que el apego que se presenta entre usted y su hijo (a) a su corta edad, es saludable o poco saludable? ¿Por qué?</p> <p>¿Podría dar algunos ejemplos concretos del día a día con su hijo (a) respecto a características o signos asociados al apego según lo que me relata?</p> <p>Según diversos acontecimientos que pudiesen presentarse durante el año, enfermedades, trabajo, clima, etc...</p> <p>¿Considera algunas de estas u otras que quiera mencionar como válidas para no enviar a su hijo (a) a la escuela, si esta es una opción? ¿Por qué? ¿Puede ejemplificar y detallar al menos dos situaciones que se hayan presentado este año?</p>		

Categorías	Estudiantes	Apoderado (a)	Docente	Jefe U.T.P.
Política de Convivencia Escolar				<p>Entendiendo política de convivencia como las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos. Desde la gestión directiva ¿Existe una preocupación por elaborar estrategias que vayan en relación con asistencia en su plan de convivencia escolar? ¿Por qué? ¿Qué estrategias preventivas tienen en el establecimiento? ¿Por qué y cuáles?</p> <p>¿Existen estrategias que incentiven la asistencia diaria a la escuela de forma focalizada, es decir a los cursos que tienen mayor índice de ausentismo o son generalizadas? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree que esas estrategias han ayudado a disminuir el ausentismo? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuál es la importancia desde el punto de vista de su cargo que disminuya el ausentismo en el establecimiento?</p>

Categorías	Estudiantes	Apoderado (a)	Docente	Jefe U.T.P.
Didáctica y/o dinámicas			<p>Entendiendo que didáctica es la técnica, arte, ciencia que se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje o comunicación de conocimiento y que tiene como finalidad la formación, instrucción y el desarrollo de facultades.</p> <p>¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la relación existente entre la descripción antes mencionada y el ausentismo escolar? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué estrategias didácticas o dinámicas utiliza para motivar y comprometer a sus estudiantes para venir a clases? ¿Por qué? ¿Podría ejemplificar según lo que usted ha realizado en su asignatura o especialidad con sus estudiantes?</p> <p>¿Cree usted que la didáctica utilizada en su especialidad incentiva la ida a clases permanente de los estudiantes a la escuela? ¿En qué consisten?</p> <p>¿Tiene alguna dinámica destinada a los padres y apoderados para que comprendan la relevancia que tiene la asistencia a clases de sus hijos o hijas? ¿En qué consisten?</p> <p>¿Les ha servido estas dinámicas o estrategias didácticas utilizadas en aula para disminuir el ausentismo en sus estudiantes? ¿Por qué?</p>	

Plan de análisis de los datos

De acuerdo a las categorías antes mencionadas se pudo descifrar los resultados de acuerdo a los dos temas principales en que se basó el instrumento al momento de obtener información.

Los datos que se obtuvieron a través de los diferentes discursos entregados permitieron adecuarlos de acuerdo a las categorías correspondientes, cabe mencionar que los diferentes relatos fueron recolectados a través de la entrevista donde se obtuvieron variedad de opiniones tanto de estudiantes, apoderados, UTP y profesores que contaban con los requisitos respecto al perfil solicitado y descrito en la muestra,

permitiendo la interpretación y una mejor vinculación respecto a las categorías contempladas con anterioridad.

Ahora bien, estas categorías están vinculadas a los objetivos y temas a tratar en el instrumento donde uno de ellos va orientado o dirigido a los “Factores internos y externos asociados al ausentismo escolar” mientras que el segundo va orientado a “Conocer la valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar” y el tercero tiene como propósito “conocer la valoración que le otorgan los docentes y directivos al ausentismo escolar”.

Una vez aclarado esto y después de haber obtenido la información necesaria en base al discurso de los profesores, se realizó una codificación abierta donde mediante un proceso analítico en el que se identificaron los conceptos y se descubrieron sus propiedades y dimensiones, se ubicaron las ideas y temas centrales previamente establecidos y que luego fueron analizadas, no descartando el caso donde aparecieran en el análisis, códigos o categorías surgidos del vocabulario de la unidad de análisis, sin descartar igualmente, el bagaje teórico del equipo de investigación para clasificar y dar un orden, codificar y luego analizar el discurso e interpretar la información.

La información entregada y recolectada se asoció a las distintas categorías establecidas y a los tres objetivos antes mencionados, realizando la codificación del discurso, analizando y relacionando según temática, de esta manera se facilitó el análisis de discurso al momento de relacionarlos con los objetivos y temas centrales presentes en la entrevista, que es hacia donde la investigación apuntó.

Descripción del trabajo de campo o de terreno

Antes de iniciar la investigación, fue necesario pedir la autorización necesaria para comenzar las entrevistas en la Escuela Reino de Dinamarca. Los investigadores

emitieron una carta formal para entregar al director del establecimiento, y así seguir el conducto regular.

Para el trabajo de campo se consideró seguir los siguientes pasos:

- Pedir autorización a la Dirección correspondiente para trabajar en la investigación. En este caso puntual al director de la escuela Reino de Dinamarca. Para esta tarea, fue necesario conversar y entregar carta al director con la propuesta de investigación y esperar la respuesta.

- Enviar el protocolo de entrevista de las madres que fue revisado previamente, cuando esto fue aprobado se generó un documento en el que los investigadores se comprometieron a mantener la confidencialidad de los entrevistados, este fue firmado por el director del establecimiento y los tesisistas, quedando una copia para cada parte.

- Se realizó una reunión con la directora de la sala cuna para definir estrategias del trabajo de investigación. Se le entregó una copia del protocolo y se comprometió la firma de este por cada entrevistado. Cada documento quedó en manos del director una vez realizada la entrevista individual a las participantes.

- Definir un lugar para realizar las entrevistas. Se acordó con el director del establecimiento utilizar la oficina de U.T.P. para realizar las entrevistas. Esto quedó acordado, procurando que los entrevistados se sintieran cómodos (as).

- Aplicación de las entrevistas semiestructuradas. Se invitó a participar a un jefe de UTP del establecimiento, dos profesoras, dos apoderadas y dos estudiantes. Se logró reclutar a todos los entrevistados y se realizaron las entrevistas en diferentes horarios de acuerdo a la disponibilidad de cada uno de ellos. En un caso específico se realizó una entrevista a una profesora en dos etapas debido a las actividades que tenía y al poco tiempo con que contaba, además esa entrevista se fue aplazando de fecha por

actividades emergentes de la profesora. Las entrevistas fueron grabadas (mediante registro de audio) y se llevaron a cabo entre los meses de octubre y diciembre. Las primeras tuvieron una duración aproximada de 30 a 40 minutos, se utilizó la pauta de entrevista y en algunos casos a los estudiantes se les explicó cuando surgieron dudas sobre alguna pregunta.

- Agradecimiento al establecimiento educacional de parte de los investigadores por la disposición y las facilidades dadas por el director de la Escuela Reino de Dinamarca por medio de una carta formal y en forma personal. Además, se agradeció a cada uno de los entrevistados por su tiempo y disposición.

Las entrevistas se realizaron de manera individual y privada, en las siguientes fechas:

Entrevistado	Fechas
Primera entrevista U.T.P	15/10/2017 (Mañana)
Segunda entrevista Docente1	22/10/2017 (Mañana)
Tercera entrevista Docente 1	22/10/2017 (Tarde)
Cuarta entrevista Docente 2	23/10/2017 (Tarde)
Quinta entrevista apoderada 1	15/11/2017 (Tarde)
Sexta entrevista apoderada 2	15/11/2017 (Tarde)
Séptima entrevista estudiante1	16/11/2017 (mañana)
Octava entrevista estudiante2:	16/11/2017 (tarde)

Síntesis del capítulo

Una vez levantadas las categorías, y siguiendo el plan de trabajo descrito en este apartado, se puede inferir que pese a la planificación de la logística a emplear en esta investigación, el tipo de diseño permitió realizar cambios en el desarrollo del trabajo.

Durante todo el proceso de investigación se solicitó la supervisión del profesor guía, quien aclaraba dudas y encaminaba el trabajo con una clara orientación del tema metodológico.

El trabajo y todas las labores extra en la vida de las personas en ocasiones empujan a cancelar compromisos y volverlos a agendar en otro momento. Sin duda, este factor fue el que influyó en la realización del trabajo en terreno, específicamente en la realización de las entrevistas puesto que trabajar en una zona rural con poca locomoción implica organizar los tiempos de manera diferente adecuarlos a los horarios de locomoción y actividades emergentes.

Desarrollado este capítulo sobre la metodología que posibilitó la resolución del problema de investigación, se procederá a la presentación de los resultados obtenidos y a su respectivo análisis en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se describirá la forma en cómo se llevó a cabo el análisis de discurso, las ideas fuerza obtenidas en base a la información y relatos de los participantes y el resultado obtenido según la información brindada por los participantes y la experiencia que estos cuentan respecto al tema y a su realidad.

4.1 Presentación de las características de la muestra efectiva.

En este capítulo se analizaron los discursos recogidos en las entrevistas realizadas a estudiantes, apoderados, profesores y jefe de UTP del establecimiento, que cumplieron con el perfil mencionado anteriormente, para poder ser sometidos a la entrevista.

Todas estas personas cumplen con el perfil solicitado, donde por ejemplo las profesoras entrevistadas ha trabajado más de cinco años en la misma escuela, no tiene cargo administrativo, tiene al menos 20 horas de aula frente al curso, cuenta con su título profesional y reside en la zona, sin embargo, hay características propias de cada profesoras que permiten enriquecer el discurso según su experiencia y que vale la pena mencionar:

Profesora entrevistada 1: Ha trabajado toda su vida en la escuela, primero como asistente de la educación, mientras estudiaba en forma vespertina educación básica en San Fernando, luego su práctica la realizó en el mismo establecimiento. Ya titulada de Profesora de educación general básica con Mención en Lenguaje, se quedó realizando clases en la escuela Reino de Dinamarca. Su núcleo familiar más cercano proviene de Patagua Cerro, una de las localidades más cercanas a Patagua Orilla donde se encuentra ubicada la escuela.

Profesora entrevistada 2: Vivió su niñez en San Vicente de Tagua tagua, estudio en Santiago en una Universidad Estatal. Estando titulada participó de un concurso comunal ganando 35 horas de profesora básica en la escuela Reino de Dinamarca ubicada en el sector de Pataguas Orilla. Luego estableció su residencia de forma definitiva en Patagua Orilla. Trabaja en la escuela hace doce años y cuenta con su título profesional de Profesora de Educación Básica.

Estudiante entrevistado 1: Matriculado desde pre kínder en la escuela Reino de Dinamarca, nacido en el hospital de Rengo, pero han vivido toda su vida en la comuna de Pichidegua, ella tiene ocho años de edad, tiene una hermana menor, su padre es temporero y su madre es dueña de casa, pero además trabaja desde su casa haciendo costuras a los vecinos.

Estudiante entrevistado 2: Él asiste a la Escuela Reino de Dinamarca desde primero básico, reside junto a su familia en Patagua Cerro, localidad cercana a donde se encuentra la escuela, su madre trabaja de técnico en párvulos en un jardín infantil ubicado a unos metros de la escuela Reino de Dinamarca. Es hijo de madre soltera y tiene un hermano mayor que también estudió en dicha escuela y que ahora está en el Liceo de la comuna.

Apoderada entrevistado 1: Madre de dos hijas, dueña de casa y también realiza trabajos esporádicos de costura desde su casa, estudió en la misma escuela donde se realizó la investigación, por lo que conoce algunos profesores que llevan más tiempo en la escuela porque le hicieron clases a ella, siempre ha vivido en la localidad que se encuentra la escuela y su esposo es temporero de la misma localidad.

Apoderada entrevistado 2: Madre soltera de dos hijos, trabaja hace cinco años de técnico en párvulos en el Jardín Infantil de Pataguas Orilla ubicado a pocos metros de la escuela Reino de Dinamarca. Nacida y criada en Pichidegua, asistió a la misma escuela en donde su hijo se encuentra y donde su otro hijo también estudió.

UTP: Cuenta con estudios de postgrado en liderazgo realizados en forma on-line, realizó clases en el primer ciclo básico por cinco años en la escuela Reino de Dinamarca, luego en la misma escuela comenzó a ejercer el cargo de jefe de UTP hasta hoy en día. Reside en la zona hace quince años, debido a que sus estudios de docente los realizó en una Universidad Estatal de la zona norte del país y luego postuló a cargo docente en la Comuna de Pichidegua, quedando como profesor básico en la Escuela Reino de Dinamarca, desde ese momento se traslada de forma definitiva a vivir en la comuna de Pichidegua.

Se comprometió la elaboración de una matriz de vaciado de datos a partir de la transcripción de las entrevistas grabadas en audio, la que se organizó según el orden de las categorías que se enuncian a continuación:

- Motivación
- Hábitos
- Clima atmosférico
- Distancia/Trayecto
- Participación de los padres
- Carencia afectiva.
- Apego
- Política de convivencia escolar
- Didáctica y/o Dinámicas

A continuación, se conocerán los discursos de las diversas personas entrevistadas, identificando las categorías seleccionadas.

Categoría: Motivación del alumno

Se inicia la presentación de los resultados con esta categoría, ya que da cuenta de la experiencia de los entrevistados, específicamente de los estudiantes respecto a la

motivación que existe al momento de asistir a clases, además de revelar en parte de sus discursos acontecimientos referentes al clima escolar presente en el establecimiento, donde en el discurso se dejan ver hechos particulares que afectan el ambiente en donde los estudiantes se desenvuelven, pudiendo generarse en ocasiones, ambientes pocos motivadores para asistir a clases.

Para mayor claridad, se recordará la conceptualización de cada categoría contemplada, además con el propósito de distinguir quien dijo cada discurso se utilizaron los siguientes códigos:

e1 y e2= Estudiante entrevistado uno y dos.

a1 y a2= Apoderado entrevistado uno y dos.

p1 y p2= Profesor entrevistado uno y dos.

UTP= Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica.

Dentro del discurso analizado se consideraron frases o extractos determinantes que dieron respuesta y brindaron información relevante para el análisis de discurso, permitiendo asociar mejor la información con las categorías trabajadas, estas fueron destacadas con negrita.

Finalmente después de haber presentado los diversos discursos en relación a las categorías, se mencionan las ideas–fuerza generadas desde el vínculo y la asociación realizada.

Categoría	Discursos
<p>Motivación</p> <p>Se basa en aquellos elementos que inspiran al estudiante a llevar a cabo ciertas acciones y conductas con el fin de lograr un objetivo o meta. Esta causa implica mantener conductas incluso en momentos difíciles con el propósito de lograr lo que se plantea.</p> <p>Involucra la existencia de necesidades, sean estas absolutas, relativas o de placer, y la escuela en parte es la encargada de motivar a sus estudiantes con lo propio de cada institución</p>	<p><i>“en la casa a veces me aburro los sábados y domingos”. (e2)</i></p> <p><i>“a veces siento que no me gusta la escuela y a veces cuando estamos de día de descanso como que extraño la escuela, porque hacemos tareas, escribimos”.(e2)</i></p> <p><i>“algunas cosas que cambiaría es que los niños no peleen, que no digan garabatos, porque son cosas feas”.(e1)</i></p> <p><i>“mmm, compraría algunas cosas, juegos, sillas de reemplazo, porque todos pelean por los juegos y entre más pueden jugar todos”. (e2)</i></p> <p><i>“mi mamá me dice siempre que no debo hacer eso porque es muy feo”.(e1)</i></p> <p><i>“siento que he aprendido porque antes en kínder cuando era chica no me sabía el abecedario y lo aprendí en la escuela y no sabía hacer como cinco por diez, sumar y restar cuando era chica y eso”.(e1)</i></p> <p><i>“sí, como escribir, leer, a pasar materia, en matemática he aprendido a sumar, restar emm ahora estamos pasando la longitud. En historia quien eran los mapuches, que nos dejó las cosas que nos dejaron los españoles, quien nos dejó el lenguaje que fueron los españoles y eso no más”. (e2)</i></p> <p><i>“participo en los talleres que diga el profesor, como, como los talleres de motricidad, salir a bailar en los actos, cuando el profesor me dice que vaya a correr a otros lados lo hago, cuando nos lleva a otras escuelas o lugares que no es acá. Cuando fui a correr a Pichidegua o San Roberto a competir con otras escuelas, es entretenido”.(e1)</i></p> <p><i>“participo en el de motricidad y lo elegí porque es divertido. Cuando al curso nos toca los actos, yo participo y también a fin de año cuando salimos y hacemos cosas divertidas como jugar ir a otros lugares fuera de Pichidegua”.(e2)</i></p> <p><i>“ehh bien, me gusta porque a mí me gusta escribir mucho y realizar tareas, que me manden tareas para la casa y eso”. (e1)</i></p> <p><i>“divertidas porque hay que moverse, hacer cosas con los sentidos y con esto puedo aprender”.(e2)</i></p> <p><i>“porque en lenguaje la tía me hace escribir y en matemáticas también, en historia el profe a veces escribe poco y a veces pone decimas para las pruebas y en taller podemos jugar, y educación física eh cuando hacemos ya las actividades nos deja jugar un ratito con los materiales. En tecnología cuando el profe nos lleva a la sala de computación o nos lleva las Tablet”. (e1)</i></p> <p><i>“me gusta matemática y lenguaje, porque tengo que sumar y restar y para mí es re fácil me saco puras buenas notas y lenguaje me gusta aunque sea un poco difícil porque la tía escribe mucho”.(e1)</i></p> <p><i>“prefiero jugar en la escuela porque aquí están mis compañeros, como la Isi, el Joaquín, el Nico, el Gustavo, la Maite, la Martina, la Bárbara, en la casa me aburro a veces mis primos salen a jugar con sus amigos”.(e1)</i></p> <p><i>“en las dos partes, porque en la escuela tengo a todos mis compañeros o a veces algunos compañeros y en la casa tengo a todos mis familiares y juego con mis primos”.(e2)</i></p> <p><i>“me gusta toda la escuela y es importante venir a la escuela, porque si no vengo a la escuela puedo quedar embaucado”.(e2)</i></p>

Ideas fuerza

Respecto a esta categoría, los dos estudiantes entrevistados dan a entender en base a sus discursos que hay acontecimientos que se presentan que no son sanos dentro de la convivencia escolar entre compañeros, específicamente en el trato, pero que no es impedimento o una razón de peso para no sentirse motivado dentro de la escuela en la que asisten, ya que, el resto del discurso refleja una motivación por asistir a clases, participar en los talleres y compartir con los compañeros dentro de la escuela.

Categoría: Hábitos del estudiante

La siguiente categoría que surgió en la elaboración del proyecto de tesis corresponde a los hábitos del estudiante como un posible factor que pudiera influir en la constante falta a clases de los estudiantes de segundo año básico. A continuación, se analizan los discursos referentes a esta categoría de las dos personas entrevistadas.

Categoría	Discurso
<p>Hábitos Los hábitos en los estudiantes, son conductas que estos van aprendiendo por repetición, según Hernández, Rodríguez y Vargas (2012: 71) <i>“Se tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros”</i>. Considerando para efecto de esta investigación que una de las obligaciones del niño es asistir a clases, entenderemos por hábitos las rutinas que se adquieren a partir de repetir conductas similares, nos referimos a un hábito cuando se hace referencia a un acto que tomamos por costumbre.</p>	<p><i>“yo desayuno pan con mantequilla y una taza de té”</i>. (e1)</p> <p><i>“desayuno siempre pan tostado con mantequilla y leche en caja”</i>(e2)</p> <p><i>“casi siempre almuerzo, porque a veces alguna comida no me gusta y otras sí como por ejemplo los tallarines no me gustan así que no me los cómo”</i>.(e1)</p> <p><i>“no almuerzo siempre porque a veces alguna comida no me gusta y otras sí”</i>(e2)</p> <p><i>“Hago tareas en las dos partes, porque algunas veces no termino y las termino en mi casa”</i>. (e1)</p> <p><i>“Hago las tareas en la escuela, a penas la tía me da la tarea porque así no tengo tareas para la casa”</i>.(e2)</p> <p><i>“Le pregunto a la profesora en la escuela, porque ella siempre tiene las respuestas y me explica”</i>(e1)</p>

Continuación	<p>“Le pregunto a la profesora en la escuela, porque a veces los profesores nos ayudan en las tareas” (e2).</p> <p>“estudio a veces, porque tengo que ayudarle a mi mamá o salir al pueblo, unos treinta minutos, después voy a jugar un ratito y otros 30 minutos de estudio”(e1)</p> <p>“estudio en mi casa, así me salen las pruebas bien y puedo sacar buenas notas”(e2)</p> <p>“mmm estudio un día antes de las pruebas porque a veces tengo pendiente de hacer las tareas. Hago las tareas primero y si no se hace tarde estudio para la prueba”.(e1)</p> <p>“a veces mi mamá me dice que son las cinco y después son las seis y termino de estudiar o a veces 20 minutos depende de cuantas tareas tengo”(e2)</p> <p>“mmm, estudio algunas veces porque algunas veces tengo flojera, no tengo ganas de hacer nada y me acuesto en el sillón para ver tele un rato”.(e1)</p> <p>“em, muchas veces de un día para otro, porque así mi mamá dice que estudie un poco y luego juegue, ella me hace preguntas para ensayar antes de la prueba”(e2)</p> <p>“estudio todos los días y más cuando tengo pruebas” (e2)</p> <p>“me acuesto a las 9 o a las 10 y me levanto a las 7 de la mañana, me visto a veces me visto sola, a veces me viste mi mamá y espero el furgón para irme a la escuela”(e2)</p> <p>“me duermo a las 10 y me levanto temprano para venir a la escuela con mi mamá”.(e1)</p> <p>“mi mamá me despierta”.(e1)</p> <p>“me levanto con ánimo, mi mamá me despierta, pero un día me desperté sola a las seis”(e2)</p>
--------------	--

Ideas fuerza

De acuerdo al discurso referente a esta categoría que entregaron las personas entrevistadas, se pudo dar cuenta que en ocasiones los estudiantes pasan por alto la hora de almuerzo en la escuela, negándose a almorzar en un horario establecido por en la escuela, sumándole a esto que en uno de los estudiantes el desayuno no es

contundente para empezar la mañana, ya que solo se basa en una taza de té con pan con mantequilla, mientras que en el caso contrario el segundo estudiante desayuna pan con leche, de alguna manera esto podría influir en el rendimiento de ellos y en el poco compromiso frente a horarios establecidos. El estudio de hábitos propiamente tal no tiene la influencia directa frente al ausentismo escolar como se pensaba, gracias a la información brindada, el equipo de investigación pudo detectar que hábitos podría tener un mayor impacto respecto al rendimiento académico y salud del individuo.

Categoría: Clima atmosférico

Esta categoría se planteó considerando la comuna en donde se encuentra la escuela, ya que tiene particularidades y variaciones constantes en el clima, dado la zona y sus alrededores en donde se ubica la escuela. El equipo de investigación considera que esto podría ser un factor determinante al momento de hablar de ausentismo escolar, ya que podría entenderse como un impedimento para una persona externa y al contrario para una persona que ha vivido y se ha criado toda su vida en la zona.

A continuación, se analizan los discursos de dos apoderados de segundo básico para conocer qué opinan al respecto frente a esta categoría.

Categoría	Discurso
<p>Clima atmosférico</p> <p>Se entenderá clima como las condiciones atmosféricas de un lugar determinado o periodo del año, esto comprende la temperatura, humedad y lluvia que pudieran afectar de algún modo la ausencia de niños y niñas en la escuela.</p> <p>Para efecto de esta investigación, cuando hablamos de clima nos referimos a una media de las condiciones atmosféricas en un determinado periodo, por ejemplo, una semana, un mes, un año, etc.</p>	<p><i>“en general acá hace mucho frio...en invierno en esta zona llueve harto”.(a1)</i></p> <p><i>“yo creo que bueno, el clima no tiene mucha relevancia para mí”.(a2)</i></p> <p><i>“eh...el clima es importante pero cuando le provoca alguna enfermedad, no así si ella está bien...asiste a clases contra viento y marea”.(a1)</i></p> <p><i>“en la ausencia... no, no, no influye. El clima no influye para que él tenga que faltar al colegio, para nada”(a2)</i></p>

Continuación	<p><i>“ni tan resfriada tendría que haber ahí un factor como fiebre o demasiada tos, ahí no la mando, pero si esta solamente con moquitos la mando igual, tendría que ver el tema del pediatra, el doctor, si hay algo más, si es solo resfriado la mando”.</i>(a1)</p> <p><i>“porque hay transporte escolar al colegio, y el clima no influye po si uno tiene responsabilidades y tiene que saber llegar al colegio. No, no influye el clima, para nada”.</i>(a2)</p> <p><i>“porque las defensas se mejoran y después no le van a afectar tanto”</i>(a1)</p> <p><i>“si está muy resfriada no la mando porque no me gustaría que se empeorara, uno sabe igual, son niños por la lluvia se pueden mojar y si está muy congestionada pueda afectarle más”</i>(a1)</p>
--------------	--

Ideas fuerza

Respecto a esta categoría los discursos presentados por las personas entrevistadas dan a entender que en general el clima no afecta y tampoco impide enviar a sus hijos a clases, de hecho en parte del discurso el segundo apoderado entrevistado enfatiza en la responsabilidad que cada uno tiene frente a la asistencia a clases independiente del cambio climático que se presente en un periodo del año.

Categoría: Distancia/Trayecto

Respecto a la distancia o el trayecto que recorren familias para llegar del hogar a la escuela y viceversa considerando la zona y sus características, es que se hace relevante conocer si hay inconvenientes tanto en la forma de transportarse, en el clima u otros aspectos que pudieran emerger a través del discurso como obstáculo o razón que justifique la falta clases de estudiantes de segundo básico según la opinión de los apoderados.

A continuación, se analizan los discursos de dos apoderados entrevistados respecto a esta categoría.

Categoría	Discursos
<p>Distancia/trayecto</p> <p><i>“Espacio o intervalo de lugar o de tiempo que media entre dos cosas o sucesos”</i> (RAE, 2017), citada esta definición, distancia se comprende como el espacio definido entre un lugar y otro, en este caso se entenderá como el espacio que existe entre los hogares y la escuela a donde asisten los estudiantes.</p> <p>Por otro lado, trayecto se entenderá como la distancia recorrida entre los dos lugares y a la acción de llevar a cabo dicho recorrido.</p>	<p><i>“de mi casa a la escuela unos 40 minutos más o menos”</i> (a1)</p> <p><i>“de mi casa a la escuela me demoro unos ... mm normal ... unos 30 minutos”</i>(a2)</p> <p><i>“utilizo furgón escolar de ida y vuelta”</i>(a1)</p> <p><i>“eh en la mañana en furgón y en tarde caminando”</i>(a2)</p> <p><i>“no, no es impedimento la distancia, porque tienes la opción del transporte escolar así que no afectaría mucho la verdad”</i>(a1)</p> <p><i>“A mí en lo personal si me influye la distancia, súmale a eso el clima, porque en la mañana mi hijo se va en furgón, ahí no hay problema, pero en la tarde me complica ir a buscarlo a la escuela, sobre todo cuando llueve cosa que acá en Pichidegua se da muy seguido, en esos casos opto por no enviar a mi hijo a clase, me complica demasiado”.</i> (a2)</p> <p><i>“si falta el furgón, cosa que ya me ha pasado, de hecho el furgón no pasó en una semana porque se le fundió el motor, me afectó y mucho tengo que decirlo, porque tengo que buscarme la manera ya que no tengo auto y la distancia igual es harta, y si está lloviendo ¿Cómo la traigo? esa es una causante importante de inasistencia, porque en esa semana no mandé a mi hija a la escuela”</i>(a1)</p>

Ideas fuerza

De acuerdo a los discursos de los apoderados entrevistados se puede mencionar que el trayecto es determinante en la inasistencia de estudiantes de segundo año básico, ya que por diferentes razones se ven en la obligación de recorrer las distancias caminando y esto se dificulta si en la zona está lloviendo según relatan los apoderados. Esto lo consideran una razón de peso para no enviar a sus hijos a la escuela, llegando incluso al punto de no asistir durante una semana a clases, tal como lo menciona un apoderado.

Categoría: Participación de los padres

La participación de los padres en proceso escolar de sus hijos puede llegar a ser determinante cuando el niño empieza sus primeros años en la escuela, considerando que los estudiantes que cursan segundo básico tienen ocho años de edad, el equipo de investigación considera abordar esta categoría directamente con los padres, ya que el grado de participación de estos influye tanto en la motivación del estudiante como en el interés de querer asistir a la escuela.

A continuación, se analizarán el discurso de dos apoderados respecto a esta categoría.

Categoría	Discursos
<p>Participación de los padres.</p> <p>Para fines de esta investigación se entenderá esta categoría como un proceso de involucramiento de los padres y/o apoderados a la comunidad educativa con la intención de aportar al mejoramiento de la educación de sus hijos y del establecimiento, participando y aportando con decisiones y acciones que afectan a ellos como apoderados, a sus hijos y a su entorno.</p>	<p><i>“mmm si sé de las actividades que se realizan en la escuela ...si tengo conocimiento”.(a1)</i></p> <p><i>“eh ... de todas, de todas hoy día los conocimientos no lo tengo, pero trato de infórmame de todas las actividades que se hacen en el colegio”.(a2)</i></p> <p><i>“eh bueno ahora estamos de aniversario siempre se hace, eh... la fiesta costumbrista para el 18 que son como las más grande y hay otras celebraciones del año eh...el día del profesor no sé... las más generales díganos y otras más chiquititas que son de cada los curso”.(a1)</i></p> <p><i>“las actividades, por ejemplo, las actividades que se hacen para los aniversarios, uno se informa porque mandan eh... ¿Cómo que se llama? mandan una guía de información, las reuniones también porque se informan eh... previas con comunicaciones”.(a2)</i></p> <p><i>“al mes una reunión por lo menos”(a1)</i></p> <p><i>“no asisto a todas”(a1)</i></p> <p><i>“eeh...de reuniones 12 por lo menos”.(a2)</i></p> <p><i>“eh si, trato de asistir a todas ... 10, es una por mes”.(a2)</i></p> <p><i>“sinceramente no asisto a todas y tampoco participo mucho cuando voy, mmm...la mayoría de veces voy cuando entregan el informe de notas de mi hija, no me gusta involucrarme más allá porque no me da el tiempo, me complica mucho”.(a1)</i></p> <p><i>“Porque uno se informa de ... de cómo están los hijos, como están ... se están ... eeh se están desarrollando en lo académico, como están, como se están formando en sala que es distinto como uno lo ve en casa”.(a2)</i></p>

Continuación	<p><i>“eh... como le decía antes, no puedo involucrarme más allá de la cuenta en el curso, por tema de tiempo, ni pensar en un cargo, una vez fui tesorera del curso de mi otro hijo pero después de eso nunca más tomé un cargo, además que trabajo”.(a1)</i></p> <p><i>“eeeh... de las actividades siempre estoy, trato de estar presente, eeh... de participar en todo lo que yo pueda, pero de algún cargo en particular del curso no”.(a2)</i></p> <p><i>“si he participado en las que ha hecho el colegio, ya sea en el... la cueca comunal, en...en lo otro... en el aniversario participo, en la...en todas las actividades que ahora no recuerdo, pero siempre trato de estar presente”.(a2)</i></p> <p><i>“Aaah porque, bueno de hecho tengo que tener responsabilidades de que tengo un hijo acá y eso implica que ... no solamente el hijo está en el colegio, sino que los papas también y yo como parte de él tengo que estar al día con el po, participar en todo lo que a él le implica actividades del colegio”.(a2)</i></p> <p><i>“si noto que mi hija baja las notas lo primero que hago es pedir una entrevista para saber si es algo de la escuela que la está afectando y también lo veo en la casa, si puedo hacer algo desde la casa como familia”(a1)</i></p> <p><i>“Eh...no po, solicito una entrevista con la profesora para ... para saber que afecta a mi hijo en este caso”.(a2)</i></p> <p><i>“es importante porque... si se nota un cambio es por algo que le está afectando y hay que solucionarlo, puede ser algo emocional también y hay que verlo”.(a1)</i></p> <p><i>“porque necesito estar informada y conocer la parte de la profesora y la parte de ... de mi hijo en este caso, necesito saber las dos partes y dar una solución al problema que él tiene”.(a2)</i></p> <p><i>“a ver, sinceramente si noto algo raro primero averiguo por mi parte que son los apoderados conocidos, pero si tengo que dirigir a la escuela recurro a la profesora jefe”.(a1)</i></p> <p><i>“bueno lo primero, a la profesora, ella pasa con mi hijo en sala todas las horas que él está en el colegio, ella debería darme una respuesta y trato de buscar una solución con ella”. (a2)</i></p> <p><i>“el año pasado... en primero básico la molestaban y ahí no quería ir, pero después el tema se habló acá con la asistente y también con la profesora y se pasó el tema, no la siguieron molestando”.(a1)</i></p> <p><i>“no...yo la mandaba y le decía al primo que es grande que la defendiera, que la ayudara”.(a1)</i></p>
--------------	---

Ideas fuerza

Respecto a la participación de los padres, en los dos casos expresan que conocen las actividades que se realizan en la escuela y mencionan que tratan de estar presente en cada una de ellas, sin embargo, no fueron capaces de nombrar en su totalidad la cantidad de actividades que se realizan y están presentes todo los años en la escuela, de hecho la apoderada número dos expresa que no tiene conocimiento de todas las actividades realizadas.

Categoría: Carencia Afectiva

Esta categoría nace de la inquietud de saber si las relaciones afectivas dentro del núcleo familiar determinan la interacción y motivación del estudiante para tomar responsabilidades dentro de su proceso escolar, como por ejemplo asistir a clases. Se pretendió investigar si existe carencia afectiva dentro de las familias, además de conocer la postura, importancia y entendimiento que tienen los padres respecto a esta categoría analizada.

Categoría	Discurso
<p>Carencia Afectiva</p> <p>Se entenderá carencia afectiva como la falta de atención y cuidados de parte de su madre o cuidador directo debido a diversas situaciones como el maltrato o abandono que dejan al niño desatendido tanto en lo relacional como en lo afectivo.</p>	<p><i>“Es que si uno no se involucra, uno no le da importancia a las cosas ¿porque le pediríamos al niño que le de importancia? si yo le digo: no para que vas a ir a la escuela da lo mismo hace frio no nos levantemos, él también va a decir un día no tengo frio no quiero ir, entonces...no me da lo mismo que vaya o no vaya, si falta o no falta, si pasa o no pasa, entonces es como la preocupación del niño de todo”.(a1)</i></p> <p><i>“sí, es importante para tener 100% de asistencia y estar feliz también”.(a2)</i></p> <p><i>“si alcanzo a ver a mi hijo”.(a2)</i></p> <p><i>“sí, es una parte importante porque... es que involucra yo creo que todo, la responsabilidad por ejemplo a mi hija la hago acostarse temprano todos los días, si llega un familiar o una visita y ella quiere acostarse tarde yo al otro día igual la mando, su responsabilidad quizás no es acostarse a las ocho, pero si levantarse todos los días a las siete porque tiene que ir a la escuela independiente de la decisión anterior. (a1)</i></p>

<p>Continuación</p>	<p><i>Entonces en lo afectivo también es importante transmitirle que es algo que le va a servir, que es importante para ella, que le sirve y yo como mamá se lo demuestro queriéndola, consintiéndola y enseñándole en las responsabilidades que tiene como hija y una de ellas es no faltar, lo importantes es siempre estar con ella, no descuidarse y transmitirlo con cariño".(a1)</i></p> <p><i>"yo creo que en cierta parte sí, porque va en la preocupación de la mamá lo importante que es estimular al niño ... ehh por ejemplo, las ganas de ir al colegio, de participar, de estar bien, de estar alegre, de tener ánimo, entonces falta de afecto es falta de interés".(a2)</i></p> <p><i>"ya, en ese tema mi hija es como más tímida, no reacciona ni de chiquitita ni de guagüita a desquitarse o reaccionar de mala manera, puede que le juegue en contra porque no se defiende por lo tanto como que se achica ella, entonces eso la va opacando y la va separando quizás del grupo donde ella está, no se relaciona mucho con personas desconocidas y no tiende a reaccionar así ante un problema, yo creo que eso lo aprendió desde la casa, porque en general frente a algún problema nosotros como padres no reaccionamos agresivamente, menos delante de mi hija".(a1)</i></p> <p><i>"mmm... que mi hijo pueda... haber, como lo tomo yo, que mi hijo tenga la capacidad de enfrentar eeh... situaciones ¿ah? Que él esté capacitado para autorregularse... ser él capaz de eeh... alguna vez enfrentar alguna situación solito".(a2)</i></p> <p><i>"si la veo, entre que juegue, entre comer, entre bañarse entre tareas, entre estudio... Si salgo se queda con la abuelita y cuando llego le pregunto ¿qué hizo, a dónde fue, qué comió, qué hizo? todo, en los ratos que no estoy en la casa".(a1)</i></p> <p><i>"eh ... hacemos todo juntos en realidad ... eh nos levantamos, tomamos desayuno, tratamos de tomar desayuno juntos ... no se po, él puede jugar y al rato me busca, necesita que yo esté ahí pendiente de él, almorzamos juntos y como le digo, jugamos juntos de repente, salimos a comprar juntos también, hacemos visitas familiares y allá va él conmigo, entonces trato de estar siempre con ellos".(a2)</i></p> <p><i>"eeh ... mi realidad ... de mi hijo ... no sé, es que él es super organizado, él ... él siempre está como ... cuidándose eeh... él sabe lo que tiene que hacer en ciertas ocasiones, entonces yo antes de que se lo diga o que se lo indique, él lo sabe, como por ejemplo él tiene que hacer sus tareas, tiene un cierto tiempo para hacer las tareas entonces él se autorregula, aunque no quiera de repente o no tenga mucho ánimo, pero el saca sus cuadernos y espera que yo le ayude ¿ya?".(a2)</i></p> <p><i>"el mayor tiempo que puedo estoy con ella".(a1)</i></p> <p><i>"sí, trato de darle el mayor tiempo... eeh a veces el tiempo no es la cantidad de tiempo, sino que la calidad del tiempo".(a2)</i></p>
---------------------	---

Continuación	<p><i>“porque uno cuando tiene menos tiempo yo creo que le da mejor calidad y eso es importante”.(a2)</i></p> <p><i>“Le presto más atención los fines de semana, sábado y domingo”.(a2)</i></p> <p><i>“me gustaría, porque estoy todo el día con ella, o sea los ratos que no está en la escuela, pero me gustaría a lo mejor estar más tiempo sola con ella, porque debido a mis otras obligaciones a veces igual tengo que dejarla más rato sola, ya que tengo que ver a mi otra hija, porque tengo que echar a lavar y hacer otras cosas de la casa, me gustaría estar más con ella, trato de que sea el mayor tiempo posible”.(a1)</i></p> <p><i>“eeh estamos juntos, por ejemplo, si él está viendo tele, le gusta que yo esté al lado, eeh tratamos de ... no se po comer juntos, a veces tengo que acompañarlo a jugar, y tengo que estar ahí estar yo presente porque no se po, quiere que lo mire simplemente, a veces ni siquiera quiere jugar conmigo pero que yo esté ahí en presencia, a él le gusta eso, que yo esté ahí así que aprovechamos eso”.(a2)</i></p> <p><i>“tengo una hija buena jajaja”.(a1)</i></p>
--------------	--

Ideas fuerza

Respecto a esta categoría las dos apoderadas expresan que en sus casos no hay carencia afectiva, entendiendo esta según sus discursos y ejemplos como la falta de atención o protección de sus hijos.

Las dos apoderadas tienden a relacionar esta categoría con el tiempo concedido a estar presentes con sus hijos y a la calidad de atención que a este se le brinda.

Categoría: Apego

Esta categoría nace de la inquietud de los investigadores de conocer si realmente el apego como vínculo entre el niño y su madre afecta de alguna manera la falta a clases de los estudiantes, además de identificar conductas presentes entre estos y si se presentan indicios de un buen proceso de asimilación a la escuela y separación de sus familias en estudiantes que inician su proceso escolar.

Categoría	Discurso
<p>Apego</p> <p>Es el vínculo que se da entre el estudiante y su madre o cuidador más cercano. El apego se presenta mediante una serie de conductas desde que el niño nace, pudiendo ser positiva al crear un vínculo estrecho entre madre e hijo y dando como resultado personas más disciplinadas y empáticas, pero también en el caso contrario, crea dependencia en el cual el niño no puede despegarse de la persona, ni menos consolarse a sí mismo frente a cualquier situación que se le presente.</p>	<p><i>“pienso que es importante el apego, porque en algún caso le da confianza a mi hija le da seguridad que cuenta con alguien y por ende responde a todos los problemas que tenga o tareas, etc.”.(a1)</i></p> <p><i>“yo creo que si, en los dos ámbitos es importante, para el desarrollo de mi hijo en la casa y en el colegio, porque el apego es el vínculo que uno tiene de ... de formar al niño en su... laso de afecto, de respeto y todo lo que lleve a eso... como dijéramos... a la ... cómo lo podríamos decir ... al respeto y a los valores”.(a2)</i></p> <p><i>“creo que es saludable, por los resultados buenos que tiene ella en todo ámbito”.(a1)</i></p> <p><i>“aaah,yo creo que es saludable, porque tenemos apego... digamos de respeto, de cariño; no es, no es que yo lo... lo frustre como niño, él es un niño normal que tiene ... desarrollado todo eso, esos conceptos”.(a2)</i></p> <p><i>“yo le llamo buenos resultados a que es buena estudiante, al buen comportamiento, ella le gustan hacer las cosas que le piden en la escuela, participa”.(a1).</i></p> <p><i>“Bueno en el día a día, el despertar de ... de mi hijo conmigo es ... eeh él me saluda todas las mañana, él me da besos, el despierta y me da besos y me dice cómo estoy y eso es, es fundamental, verle la cara en la mañana ... eeh lo otro, es que siempre pasa conmigo, es para ... por ejemplo ... si él quiere algo me lo pide, me da las gracias, eeh si yo me siento mal él lo percibe y eso eeh ... eso está en todo lo que eeh... yo le he dado como apego po, que se dé cuenta de mí, que yo estoy, cómo estoy, eeh en pedirme las cosas, en tener un día a día eeh ... rico en cariño y en respeto”.(a2)</i></p> <p><i>“eh...a ver comemos juntas, hacemos las tareas juntas, si necesita ella comprar algo lo vemos, elegimos, conversamos a veces vemos una película juntas y así diferentes actividades”.(a1)</i></p> <p><i>“no, no porque él tiene... yo creo que tiene, a ver, él no es apegado a mí, él es muy independiente, a la edad que tiene es muy independiente, él tiene los apegos como ... como cariño, no es que dependa de mí para hacer las cosas”.(a2)</i></p> <p><i>“solo las enfermedades no la mando porque le impide a ella yo creo rendir lo que debe rendir en la clase”.(a1)</i></p>

Continuación	<p><i>“enfermedad a lo extremo, eeh si él está muy mal eeh yo no, no lo mando, le hago eeh que, le hago que se quede en la casa, pero de clima, de enfermedades así resfriados superficiales, no porque considero que no ... prefiero estarlo observando yo que se quede en la casa además son que cosas que uno tiene que ... aprender a convivir con ellas, no es un resfriado al que ... tenga que dejarlo en la casa, no, no encuentro que sea ... algo para que se quede en la casa”.(a2)</i></p> <p><i>“no porque el clima siempre va haber lluvia, va a hacer calor va a hacer frio entonces ella debe acostumbrarse y ambientarse también a eso, es parte de la responsabilidad yo creo”.(a1)</i></p> <p><i>“bronquitis que le han dado, dolor de guatita que ha acarreado vómito y diarrea por eso no la puedo mandar”(a1)</i></p> <p><i>“eeeh... cuando tiene fiebre, ese es un motivo para que yo lo deje en la casa porque no lo puedo controlar acá en el colegio ¿ya? O puede ser una digestión, tampoco yo considero el malestar que uno siente y que él puede venir al colegio. Yo creo que son situaciones que... que tiene que ser controladas en la casa”.(a2)</i></p> <p><i>“no, pediatra, eh remedios, tratamientos, exámenes si amerita, y justificativo”.(a1)</i></p>
--------------	--

Ideas fuerza

Las apoderadas entrevistadas relatan y dan a entender que el apego presente desde temprana edad no es perjudicial para que el niño a futuro se desenvuelva en cualquier contexto, enfatizando en que si bien sus relaciones se basan en cariño, respeto y protección entre madre e hijos, hay límites, como por ejemplo, en los casos donde se deben tomar decisiones frente al envío de su hijo a la escuela considerando un resfriado o alguna enfermedad. Frente a una situación así, las dos apoderadas a través de lo que relatan deciden enviar a sus hijos a la escuela justificando que es parte de la responsabilidad que sus hijos tienen que adquirir en el transcurso de la vida.

Categoría: Política de convivencia escolar

Esta categoría surge por el interés de los tesisistas de saber si la escuela considera acciones preventivas frente al ausentismo o cuenta con programas que promuevan la asistencia a clases de sus alumnos ya sea para segundo básico o para toda la comunidad escolar.

A continuación se analiza el discurso del jefe UTP de la escuela para conocer su punto de vista en relación al problema de ausentismo escolar presente en estudiantes de segundo básico, además de conocer si es que la escuela y el equipo de gestión cuenta con acciones o medidas destinadas a trabajar el ausentismo.

Categoría	Discursos
<p>Política de convivencia escolar.</p> <p>Se entenderá política de convivencia escolar como el documento orientador de acciones, iniciativas y programas que promuevan la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa dentro de la comunidad educativa, fomentando en todos los actores sociales una comprensión compartida de prevención y resolución de conflicto, promoviendo además una comprensión formativa de la convivencia escolar en las estrategias y acciones preventivas que la escuela considera necesarias.</p>	<p><i>“eh bueno, desde la gestión directiva de la escuela, existe una real preocupación por el preparar estrategias ya sean en forma individual y también en forma general para que los niños eeh... no tengan un ausentismo escolar que les impida desarrollar su proceso educativo con normalidad. Existe como dije, preocupación, tenemos varias estrategias a nivel de escuela en nuestro plan de convivencia, incentivando en primer lugar a los niños a que vengan a escuela, propiciando un ambiente agradable para los niños tratando de evitar conflictos, que haya una convivencia armónica de tal manera que los niños sientan el deseo y felicidad por venir a la escuela que eso es lo primordial y ahí estamos trabajando mucho el incentivo a la asistencia, para que ellos vengan, también se destacan los actos todos los lunes, en forma general, los cursos, el % de asistencia que tiene cada curso”. (UTP)</i></p> <p><i>“eh bueno existen varias... varias estrategias que las hacemos desde la gestión directiva para asegurarnos que la asistencia se cumpla”.(UTP)</i></p> <p><i>“porque la asistencia de los niños es una ... acción fundamental en el proceso de aprendizaje de ellos, ya que ... si los niños no asisten a clases no aprenden por muy justificados que estén, el niño que no está en la sala de clases imposible que pueda adquirir los aprendizajes que están desarrollando el resto de sus compañeros, por lo tanto, nuestra preocupación es que los niños asistan para que tengan los aprendizajes y que todos asistan, no algunos no más. Ehhh es una función de los alumnos que si no viene a clases no aprende, tan simple como eso, aunque esté justificado. Esa es la razón por cual nos mueve a nosotros preocuparnos tanto de la asistencia de los niños”.(UTP)</i></p>

Continuación

“el estímulo en los actos de los días lunes, el hecho de nombrar a los niños y destacarlos por curso en forma general estamos previniendo que los niños no falten ¿ya? Previniendo el ausentismo y premiando la asistencia, también hay una ... una preocupación en que el equipo directivo asiste a las reuniones de apoderados en aquellos cursos en donde se presenta ausentismo en forma general para propiciar que los apoderados tomen conciencia de la importancia que tiene que sus hijos asistan a clases, también existe una estrategia en la escuela que a final de año, los niños reciben una medalla, a todos aquellos que tiene 100% de asistencia, los hace acreedores de una medalla que es muy conocida por ellos, eso también es una estrategia preventiva y de acuerdo a las circunstancias que se van presentando y a los índices que nos van arrojando el proceso de asistencia en el año, es cómo vamos también buscando algunas estrategias para poderlas implementar de tal manera de asegurar que haya un buen % de asistencia en la escuela”.(UTP)

“bueno específicamente para segundo básico no tenemos una estrategia frente a este problema, no hemos trabajado la realidad del segundo y tampoco casos particulares del curso, pretendemos poner en marcha junto al equipo directivo y la profesora jefe un plan para conocer desde adentro que es lo que pasa y porque en este curso existe una constante falta a clases de los estudiantes, en ese sentido estamos al debe y como equipo de gestión lo tenemos claro”.(UTP)

“bueno de hecho principalmente se citan a los apoderados a entrevista junto con el comité de asistencia para posteriormente según la realidad tomar decisiones”.(UTP)

“sí, eso también es muy evidente, muy fácil de constatar, los resultados que tenemos nosotros cada vez han ido en alza a nivel general en la escuela, con las pruebas externas, las pruebas estandarizadas y también el nivel de aprendizaje que logran los niños porque algunos niños que no tienen muy buen resultado el hecho de ausentarse los perjudica más les baja el aprendizaje... por eso para mí el tema de rendir mejor pasa por el tema de asistencia, el tema del buen trato, el tema de hacer clases interesantes, son varios factores que influyen, pero uno que es básico y que a veces no se le da la importancia es el de la responsabilidad de asistir a clases ,así que desde el punto de vista del cargo directivo es super importante y se ve reflejado en el éxito que tienen los niños en el área académica, 100% eso lo doy firmado jajaja”.(UTP)

“el ausentismo en general ha costado disminuirlo en cursos con estudiantes más pequeños y esa en nuestra debilidad como equipo, ya que los grandes le toman más importancia, ya no dependen tanto de otros factores, se podría decir que son más independientes, por ejemplo la asistencia de nuestros alumnos en cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo por lo general anda bien, existen inasistencias de todas maneras, estas se presentan en su mayoría en meses de invierno pero por lo general no es mayor que la que se presentan en cursos como primero y segundo básico y es ahí donde ahora tenemos que trabajar y

Continuación	<i>focalizarnos, estamos en proceso de conocer las particularidades de cada estudiante que presente problemas en estos cursos, visto que las otras estrategias para estos casos no han dado resultados en primero y segundo básico, debemos tomar otras medidas que están siendo analizadas".(UTP)</i>
--------------	--

Ideas fuerza

En esta categoría el jefe UTP de la escuela relata que se toman medidas junto al equipo directivo y existe una preocupación real por preparar y aplicar estrategias para disminuir el porcentaje de inasistencia en los estudiantes de la escuela, mencionando a través de ejemplos en qué consisten algunas de ellas y los buenos resultados que han obtenido respecto al tema, sin embargo, aceptan que en los cursos como primero, segundo y tercero básico el trabajo no ha sido fácil y aún tienen mucho que hacer, ya que hay otros factores que no se han analizado, al igual que la realidad del curso y los casos particulares de este.

Categoría: Didáctica y/o dinámicas

Se escoge esta categoría con el propósito de conocer el punto de vista o la opinión de los profesores que realizan clases en segundo básico de la escuela en donde basa el estudio, con el fin de conocer el grado de importancia que estos le otorgan al ausentismo escolar, además de saber desde su experiencia si la didáctica utilizada en sus clases o asignaturas afectan de algún modo en la motivación de los estudiantes al momento de asistir a clases y si es que se realizan dinámicas de grupo junto a estudiantes y apoderados sobre el tema para así abordarlo en conjunto.

Categoría	Discurso
<p>Didáctica y/o dinámicas de grupo</p> <p>Para fines de esta investigación se entenderá didáctica de la siguiente manera: Técnica, arte, ciencia que se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje o comunicación de conocimiento y que tiene como finalidad la formación, instrucción y el desarrollo de facultades.</p> <p>Dinámica de grupo consiste en un técnica que se diferencia de otras por su foco experiencial donde se establecen relaciones entre los individuos involucrados en relación al convivir, ser y hacer, entre otros aspectos. Es una experiencia grupal que dinamiza internamente a cada integrante, promoviendo introspección y reflexión, se ocupa del estudio de la conducta individual de sus miembros, de la relaciones de los grupos, de formular leyes o principios, y de derivar técnicas que aumentan la eficacia de los grupos”.</p>	<p>“es súper importante que los niños vengan a la escuela, si los niños no vienen a clases se pierden la explicación, las múltiples formas de explicar un contenido, de trabajar un contenido en habilidad y otro tipo de cosas que suceden en la sala porque el niño no solamente aprende de la profesora que está enseñando, sino que también de sus propios compañeros. Cuando un niño falta, sobre todo cuando está recién empezando eh ... primero, segundo, kínder, pre kínder, pierde más que el contenido el desarrollo de las habilidades que son el pilar fundamental para que él pueda más adelante, poder adquirir mayor conocimiento”.(p1)</p> <p>“existe una relación, aunque creo que no es directa pero si hay una relación con el ausentismo escolar”.(p2)</p> <p>“se ha comprobado que los niños que vienen a la escuela tienen mejores notas, desarrollan más habilidades sociales, interactúan mejor con su ambiente, con sus amigos y son niños más felices”.(p1)</p> <p>“existe relación, por lo mismo, si el niño se ausenta en la escuela no puedes trabajar, ósea la mamá no tiene el conocimiento que tiene un profesor para trabaja la didáctica, lo más probable que esa mamá le enseñe como le enseñaron a ella hace 20 años atrás que no es la misma didáctica que tenemos ahora porque el aprendizaje de los niños ahora es significativo, en base en constructivismo en cambio nosotros y los padres de estos niños tienen otro tipo de enseñanza entonces, claro la didáctica no es la misma por eso es fundamental que los niños vengan a clases”.(p1)</p> <p>“porque creo que existen otros motivos que son más importantes, sobre todo en este lugar y a esta edad, porque los niños dependen de un adulto que los envíe a la escuela”.(p2)</p> <p>“eh bueno los niños, tenemos una dinámica que es panel de asistencia donde uno todos los días va pasando la lista y va colocando stickers para premiar a fin de mes a los que tienen 100% y uno les entrega una medalla y un regalito, esa es como dinámica que hacemos con los chicos que ha resultado, pero aún nos queda mucho por hacer, igual la inasistencia es harta sobre todo en invierno, también les explico a los chiquillos de que es importante venir a la escuela porque es su ... es su deber venir a la escuela y por lo que decía anteriormente, en la casa si tiene dudas a lo mejor la mamá no se las va a poder responder en cambio acá, si no me entiende a mi le entiende a un compañero o a otro compañero o a otra profesora que trabaje con nosotros o a mi asistente, hay más formas de aprender dentro</p>

<p>Continuación</p>	<p>de la sala. También hay que mostrarles que dentro de la escuela y de la sala es entretenido porque no es solamente una clase así ... como dictada con ejercicios con interacción entre ellos, uno igual tiene tiempo para reírse con ellos, conversar con ellos entonces tener un ambiente grato dentro de la sala también los motiva a venir a la escuela".(p1)</p> <p><i>"mmm sí, yo creo que sí, eh... yo trato de enseñarle a los chiquillos, bueno depende de la asignatura, pero hacer clases bien motivadoras. Los niños de ahora responden mucho a los estímulos visuales, auditivo para captar la atención, yo en mis clases por lo general uso el data, porque el libro para ellos es aburrido, no les gusta el libro, lo ven, de repente la fotocopia que uno les pasa o la guía que uno trabaja es en blanco y negro de partida, entonces no les motiva a ellos ver una hoja que está ahí, que no ... que no les gustan porque es fea dicen, en cambio trabajar con data por ejemplo, apoyarse con videos de explicaciones, de ejemplos a los niños les gusta y cuando uno lo deja de hacer lo piden "¿Por qué en esta clase no vimos un video explicativo?" en el inicio, en el desarrollo o en el final, donde uno lo necesite, yo creo que eso les gusta a los chiquillos apuntando al objetivo, algo más práctico, no es solamente escribir, leer, tratar de hacer las clases entretenidas y lo más concretas posibles y en el caso de mi curso, visuales y auditivas 100% porque son niños que tienen una atención sostenida muy fuerte".(p1)</i></p> <p><i>"trato de hacer las clases entretenidas buscando material audio visual de interés de los estudiantes, les regalo medallas hechas por los apoderados a los niños y niñas que obtienen el 100% de asistencia, tiene pegado un panel de asistencia dónde ellos van observando día a día cuando faltan y eso les ayuda".(p2)</i></p> <p><i>"sí, mis clases incentivan de todas maneras. Incentiva porque a uno también le pasa cuando va a un curso por ejemplo que te mandan a una capacitación y si esta una persona que habla, que habla no es muy llamativo pero si uno coloca ciertos factores entretenidos a los niños los incentiva y yo trato de jugar bien con la mente les digo "mira la clase aquí" y uno le pone color o le pone suspenso entonces ellos quedan así como pendientes de lo que va a pasar, entonces sí po yo trato de incentivar lo que más puedo".(p1)</i></p> <p><i>"sí, cuando las clases son entretenidas los niños y niñas tiene más ganas de venir a la escuela, por ejemplo cuando les toca clases de matemática con las Tablet nadie falta. Cuando ellos observan el panel también se van apoyando para que no falten, y si faltan ellos les preguntan de inmediato a sus compañeros y compañeras porque faltaron".(p2)</i></p> <p>"ya mira específicamente en segundo básico hay varios</p>
---------------------	---

<p>Continuación</p>	<p><i>problemas, son hartos niños, muy inquietos, su atención es muy corta y malos para escribir, bajo esos factores yo en mis clases de inglés debo apoyarme con el Data si o si, eso no significa que no trabajemos en el libro o que no trabaje en una guía pero yo tengo que en algún momento de mi clase, yo tengo que ocupar una las tic, ya sea proyectando el libro o mostrando videos, cantando canciones, jugando a veces dependiendo del contenido que toque, nos ha tocado hasta jugar de arriba abajo y así, días de la semana, en números, hemos hecho también trabajos concretos porque a ese curso le gusta construir, entonces en vez de pasar una guía de números, con su número en español y su número en inglés, mostramos un video, formamos tarjetas, pintamos y pegamos números, cosas que sean así porque ahí sí que hay que motivar porque ese curso es bien negativo, ósea hay que buscar algo para sorprenderlos todas las clases, que a mí me toca un día a la semana, todas las clases hay que llevar algo para sorprenderlos, entonces eso hago yo con ese curso, porque una guía y que les diga "ya tome una guía y pinte" no, los niños no responden a eso, a veces se forma un caos y empiezan las peleas y el ambiente se pierde, parte de que yo con ellos, yo soy de una sola línea, si yo digo no es no, punto, yo no tranzo con ellos y así he logrado que por lo menos en dos horas podamos hacer una clase que obviamente hay, que se paran pero yo puedo decir que puedo hacer una clase bien con ellos".(p 1)</i></p> <p><i>"sí, en las primeras reuniones se habla sobre la importancia de venir a la escuela para que los estudiantes no pierdan de aprender junto con sus compañeros, ya que se hace mucho trabajo práctico y en grupo que no se puede realizar en casa aunque se mande la guía de estudio. Se les habla sobre el porcentaje de asistencia para pasar a clases según el reglamento de evaluación".(p2)</i></p> <p><i>"proyección, videos, cosas bien iluminadas, es que al curso le gusta, le gusta ver, le gusta investigar por ejemplo una vez pasamos ciertos animales en inglés vimos su concepto, vimos las características de ellos mismos, después conversamos, cada uno eligió un animal y después escribimos características de ese animal que escogieron en inglés, pero tiene que ser algo interactivo, en algún momento los chiquillos se tienen que parar por eso yo siempre tengo un video que hemos visto de siempre y que cuando están medios ruidosos y que ya están empezando a hacer mucho desorden, nosotros paramos y repasamos cualquier contenido a base de un video, una canción que les gusta cantar o bailar los mismos videos que se ven, que son de números, colores, formas y así, pero así tiene que ser con ser con ellos, tiene resultado".(p 1)</i></p>
---------------------	--

<p>Continuación</p>	<p>“sí, acá en la escuela trabajamos bajo el comité de asistencia que es un ... una estrategia que tiene UBC que es una ATE se puede decir, que es un buen comienzo, a los apoderados se les empieza a instruir después de pre kínder a través de Power Point, a través de ... de la misma conversación la importancia que tiene de los niños de venir a la escuela, se empieza por ahí con los apoderados, después uno les lleva un seguimiento, los niños que faltan va en el caso que lo necesite que sea muy crónico, que falten mucho va el asistente social, les vuelve a hablar, hacen carta de compromiso, carta de felicitaciones en caso que se revierta la situación y así va un seguimiento hasta segundo básico ... que otra cosa eh videos de repente uno les coloca, eh... en mi caso yo tengo muchos niños que faltan pero con licencia, con ellos yo creo que voy a hacer lo mismo, eh vamos a hacer un conteo del año para que se den cuenta cuántos días del año faltó el niño porque contando me di cuenta que son varios, son varios y que son muchos días entonces ya está bien que sepan que si hay alguna licencia que no sea tanto, que no ... tomarla, la vamos dejando y vamos mandando a los niños a la escuela, también se les explica que los contenido que ellos pasaron, que estamos pasando nosotros son muy elevados y que hay cosas que no entienden entonces lo niños tienen que venir a la escuela”.(p1)</p> <p>“sí, igual sirve, pero hay que continuar porque el segundo básico sigue presentando harta inasistencia a diferencia de otros cursos”.(p1)</p> <p>“sí, como dije anteriormente ha bajado la inasistencia pero aún falta sobre todo en primero y segundo básico, los apoderados están pendientes de enviar certificado médico justificativo cuando corresponde pero de todos modos igual están faltando y los niños pierden clase”.(p2)</p> <p>“sirve porque uno se programa bien con todos los niños, en las evaluaciones no me quedan niños atrás, en la participación tampoco entonces ayuda, además les sirve a los apoderados porque se comprometen con los niños, ellos saben que si el niño falta tiene que justificar aun que se por la libreta. Se logra tener todo al día eh.... me ha servido lo que he hecho sí, he querido hacer otras cosas también pero de repente el tiempo no me da ... porque uno no tiene mucho tiempo, de repente, y a las mismas mamás uno las podría felicitar en reunión y darles un premio, a las mamás que también mandaron a sus niños porque igual las mamás tratan de convencer a los chiquillos, los motivan que “tienes que ir porque o si no te vas a perder el premio” entonces también ellas apoyan ahí y yo creo que ahí estamos un poco flaco, deberíamos hacer una instancia para premiar a las apoderadas responsables también”.(p1)</p>
---------------------	--

	<p><i>“mmm que el niño que tiene ausentismo por lo general la mamá también falta a las reuniones, son mamás que no están en el proceso ni están con los niños sobre todo en esta etapa que son tan chicos que es fundamental el refuerzo en el hogar, que la mamá sepa que está haciendo... eh eso... que muchas veces que el niño que ha faltado la mamá tampoco viene a reunión y... tenemos fracasos al final, tarde o temprano esos fracasos se dan”.(p1)</i></p>
--	--

Ideas fuerza

En esta categoría las profesoras entrevistadas relatan que en su quehacer pedagógico aplican dinámicas y varían en la didáctica o estrategias utilizadas con el fin de motivar a sus estudiantes para que estos se comprometan y asistan a clases. Las profesoras en parte de sus discursos admiten que lo aplicado ha dado resultado pero que aún falta mucho por mejorar, ya que en primero y en segundo básico aún se sigue faltando mucho a clases. La profesora número dos asocia la falta a clases en estos cursos a las decisiones que toman los padres respecto al envío de sus hijos a la escuela entre otros factores tales como el clima.

Categoría: Clima escolar

Esta categoría es analizada en base al discurso entregado por estudiantes y apoderados como el reflejo de la convivencia y el entorno que se presenta dentro de la escuela donde los estudiantes pasan el mayor tiempo del día.

A continuación, se analizan las distintas opiniones que surgieron por parte de estudiantes y apoderados.

Categoría	Discursos
<p>Clima escolar</p> <p>Para fines de esta investigación un buen clima escolar se entenderá como una organización profesional dentro la escuela donde exista colaboración entre todos sus miembros y se promueva un trato de respeto entre los niños y todos los que conforman la comunidad educativa, permitiendo que exista dentro de la escuela relaciones interpersonales de calidad.</p> <p>En el clima escolar de la escuela interactúan elementos que se refieren a diversas necesidades emocionales tales como: el crecimiento personal, asertividad, autoestima, convivencia, respeto a sí mismo y hacia los demás.</p>	<p><i>“algunas cosas que cambiaría es que los niños no peleen, que no digan garabatos, porque son cosas feas”.(e1)</i></p> <p><i>“mmm, compraría algunas cosas, juegos, sillas de reemplazo, porque todos pelean por los juegos y entre más pueden jugar todos”. (e2)</i></p> <p><i>“el año pasado... en primero básico la molestaban y ahí no quería ir, pero después el tema se habló acá con la asistente y también con la profesora y se pasó el tema, no la siguieron molestando”.(a1)</i></p> <p><i>“no...yo la mandaba y le decía al primo que es grande que la defendiera, que la ayudara”.(a1)</i></p>

Ideas fuerza

De acuerdo a lo relatado por estudiantes y apoderados en el transcurso de la entrevista, existen acontecimientos donde se presentan algunos tipos de conflicto en la escuela, que si bien no son muchos, existen.

Esto dio paso a considerar el clima escolar presente en el establecimiento como un aspecto fundamental respecto a la motivación que los acontecimientos relatados causan en la motivación de asistir a clases por parte de sus alumnos.

Síntesis

A manera de síntesis, se puede deducir que existen factores internos y externos presentes en los estudiantes, apoderados, equipo directivo y contexto que hacen que la constante falta a clases en estudiantes de segundo básico se mantenga a diferencia de otros cursos mayores donde ha disminuido de forma considerable. Algunos de estos factores son el trayecto o las distancias recorridas en distintos periodos del año donde el clima varía mucho y perjudica la ida y vuelta al hogar desde la escuela. Los hábitos en los estudiantes, la participación de los padres en todo lo que se refiere la educación de sus hijos y la política de convivencia escolar junto a las acciones tomadas por el equipo directivo reafirman que aún hay mucho trabajo por delante respecto al ausentismo escolar presente en estudiantes de segundo básico de la Escuela Reino de Dinamarca.

Planteadas las ideas fuerza que acompañen a los discursos que ilustran a cada categoría de interés, se realiza a continuación el análisis de resultado.

4.2 Resultados acerca de cada una de las categorías de interés para el análisis interpretativo.

De acuerdo a la narrativa de las personas que participaron en la entrevista, se procede a presentar los resultados obtenidos según las categorías abordadas y las que emergieron a través del discurso mientras se desarrolló la entrevista.

Categoría: Motivación del Estudiante.

Respecto a esta categoría los estudiantes relatan que existe una motivación por asistir a clases, participar en diversos talleres que el establecimiento ofrece y compartir el mayor tiempo posible con sus amigos en la escuela, mencionando que en la casa se

aburren porque no están sus amigos y el contacto que se tiene en casa con sus familiares se conforma en su mayoría por adultos.

Por otra parte, los estudiantes admiten que en la escuela han aprendido cosas nuevas y que si no se asiste desde pequeño a clases existe la posibilidad de quedar estancado en su proceso de aprendizaje, por esto es que ellos comprenden la importancia de ir a la escuela para aprender nuevo contenido, nombrando algunos de estos en sus relatos con el propósito de reflejar lo que se ha aprendido, sin embargo, no dejan pasar la oportunidad de mencionar que existen acontecimientos que se presentan en la escuela que no son sanos para la convivencia escolar que se da entre compañeros, específicamente en el trato y que en ocasiones podría repercutir en la motivación de los estudiantes al momento de asistir a clases, tal es el caso de un relato hecho por una apoderada donde explica que una de las razones por la que su hija no se motivaba a ir a la escuela es por el hostigamiento y burlas de sus compañeros dentro y fuera de la sala de clases.

Por último, los resultados y los relatos dentro de esta categoría indican que existen motivaciones de distinta índole en los estudiantes para asistir a la escuela y no quedarse en casa, algunas de estas son jugar con sus amigos, participar en talleres que la escuela ofrece y aprender cosas nuevas gracias a la ayuda de sus profesoras y asistentes.

Categoría: Hábitos del estudiante

Respecto a esta categoría y revisando los discursos, se puede observar que en ocasiones los estudiantes pasan por alto la hora de almuerzo en el establecimiento, negándose a almorzar en un horario establecido, esto en particular preocupa a los investigadores debido al tiempo que los estudiantes pasan en la escuela durante la semana, además si a esto se le suma un desayuno poco contundente que en ocasiones consiste en una taza de té con pan tostado se hace evidente el poco orden que se tiene

respecto al cumplimiento de horarios entre comidas que podría terminar siendo perjudicial tanto para el rendimiento académico y su salud.

Por otra parte, se evidenció que uno de los estudiantes realiza sus tareas en la escuela con la finalidad de evitar hacerlas en casa, además de contar con un horario establecido dado por sus padres frente al estudio donde según lo que menciona estudia todos los días, sin embargo, no pasa lo mismo con el segundo estudiante entrevistado que menciona solo estudiar a veces y preparar una futura evaluación un día antes de que esta sea realizada, siempre que no tenga otras tareas pendientes en otras asignaturas, por lo tanto, los resultados de acuerdo al discurso entregado evidencian que los hábitos respecto al cumplimiento de horario no se toman en serio y aún falta control por parte de adultos frente a este tema que podría ser perjudicial en su proceso escolar.

Categoría: Clima atmosférico

Según lo relatado respecto a esta categoría los apoderados dan a entender que en general el clima no afecta y tampoco impide enviar a sus hijos a la escuela dado que en la zona donde están ubicados las lluvias torrenciales y los cambios climáticos repentinos son parte del día a día, por lo tanto es cosa de costumbre tal como lo mencionan en el discurso, eso sí los apoderados relacionan los cambios climáticos en invierno con enfermedades como el resfrío o gripe, sin embargo insisten que no son excusas para no enviar a sus hijos a clases justificando que es cosa de costumbre y que de esta manera los niños desde pequeños van creando defensas y anticuerpos, salvo excepciones donde sus hijos presenten fiebre, indigestión y los casos empeoren, en estos casos se evita enviar al niño a clases.

Los apoderados respecto a esta categoría enfatizan en la responsabilidad de cada padre para enviar a sus hijos a clases, comprometiéndose con la educación de sus hijos.

Finalmente el clima para la gente que reside en la zona no perjudica ni es **excusa** para tomar decisiones de enviar o no a los estudiantes a la escuela, atribuyendo esta responsabilidad y compromiso sobre la asistencia de los estudiantes de segundo básico a los padres o cuidadores, independiente del clima o periodo del año en el que se esté.

Categoría: Distancia/trayecto

De acuerdo a los discursos entregados por los apoderados la distancia o trayecto recorrido desde el hogar a la escuela y viceversa es determinante en la inasistencia de los estudiantes, ya que si bien muchos de los apoderados envían a sus hijos en furgón escolar a la escuela siempre están expuestos a problemas de diferente índole que pudieran perjudicar el envío a clases de sus hijos y no cumplir con el horario de llegada a la escuela, esto según relatan los apoderados suele pasar mucho en invierno, tal es el caso de una apoderada que menciona lo acontecido en una semana donde el furgón escolar sufre problemas con el motor y no pasa a buscar a su hijo durante una semana, a esto le suma que no tiene auto particular y que se presenta una lluvia torrencial donde se hace imposible un traslado a pie desde la casa a la escuela, en este caso la apoderada decide dejar a su hijo en casa durante una semana dado que no tiene como movilizarse para poder dejar a su hijo en la escuela, considerando también que el tiempo recorrido es de 40 minutos.

Como resultado los apoderados consideran las distancias recorridas junto a otros factores que se presenta durante el año como una razón de peso para no enviar a sus hijos a clases, algunos de estos factores son no contar con auto particular, el tiempo que demoran a pie desde la casa a la escuela, en ocasiones el cambio climático cuando no se cuenta con movilización segura y rápida, esto indudablemente afecta en la asistencia de los estudiantes durante el año.

Categoría: Participación de los padres

Respecto a la participación de los padres y el involucramiento frente a diversas actividades extra programáticas y académicas presentes en la escuela se expresa en base al discurso entregado por los apoderados que conocen todas las actividades que se realizan en la escuela y mencionando que tratan de estar presente en cada una de ellas, sin embargo no fueron capaces de nombrar en su totalidad la cantidad de actividades que se realizan y que se repiten todos los años en la escuela, de hecho una apoderada expresa que no tiene conocimiento de todas las actividades y solo nombra las que a su parecer son las más importantes como por ejemplo el aniversario de la escuela, la fiesta costumbrista y el día del profesor.

Por otra parte, los apoderados admiten no estar presentes en todas las reuniones que se realizan durante año, aceptando en el caso de una apoderada que solo asiste cuando se entregan informes de notas, además de expresar que evita involucrarse y tomar un rol o cargo importante dentro del curso de su hijo por temas de trabajo y tiempo.

Finalmente los apoderados expresan que frente a algún problema o inconveniente con su hijo en la escuela, recurren al profesor jefe y solicitan una entrevista inmediatamente, mientras que otros admiten averiguar por su cuenta en primera instancia a través de apoderados del curso lo que sucede para finalmente según lo considere importante o no, acudir al profesor. Esto refleja el nivel de importancia e involucramiento que tienen las familias respecto a la educación de sus hijos, donde mucho padres evitan ir más allá de lo académico, asistiendo solo a las reuniones donde se entregan informes de notas o donde prefieren solucionar problemas de distinta índole acudiendo a conocidos y en última instancia al profesor.

Categoría: Carencia afectiva

Respecto a la carencia afectiva tienden a relacionar esta categoría con el tiempo concedido a estar presentes con sus hijos, admitiendo en el caso de una apoderada que durante la semana le brinda menos atención o tiempo del que ella quisiera, sin embargo le da hincapié a la calidad de la atención que le brinda a su hijo, por otro lado, en el discurso expresan lo importante que es la atención concedida a los hijos en todo momento para transmitir desde pequeños buenos valores, cuidados, y responsabilidades a través de un dialogo afectivo o como lo menciona ella, con cariño.

Las dos apoderadas relatan la cantidad de actividades y responsabilidades que tienen en la casa o en el trabajo, pero enfatizan a través de su discurso que estas actividades no son impedimento o excusas para descuidarse y así no poder compartir y demostrar afecto hacia sus hijos, al contrario, valoran aún más los momentos que tienen para estar con sus hijos.

Finalmente, las apoderadas relatan que tienen buenos hijos gracias a todo lo que ellas le han brindado como padres, refiriéndose al autocontrol que sus hijos tienen frente a distintos problemas que se les pudiesen presentar, relacionándolo también con la responsabilidad y valores entregados desde pequeños en su proceso de formación.

Categoría: Apego

Las apoderadas entrevistadas dan a entender que el apego presente desde muy temprana edad no es perjudicial para que el niño a futuro se desenvuelva en cualquier contexto, enfatizando en que si bien sus relaciones se basan mucho en cariño, respeto y protección entre madre e hijos, hay límites, como por ejemplo, en los casos donde se deben tomar decisiones frente al envío de su hijo a la escuela considerando un resfriado o alguna enfermedad. Frente a una situación así, las dos apoderadas a través

de lo que relatan deciden enviar a sus hijos a la escuela justificando que es parte de la responsabilidad que sus hijos tienen que adquirir en el transcurso de la vida.

Por otro lado, las dos apoderadas hacen hincapié en la importancia del apego como un aspecto formador que se da entre hijo y madre y viceversa, ya que, las dos apoderadas relacionan el vínculo creado con la seguridad de sus hijos frente a cualquier circunstancia, a la forma de responder frente a problemas o tareas del día a día, a los lazos que se crean a futuro y a los valores adquiridos desde pequeños junto con el respeto hacia los demás.

Finalmente, se puede decir en base a los discursos que las apoderadas entregaron, que se tiende a relacionar un buen apego con conductas futuras tanto en la escuela como en la casa, relacionándolo mucho con el sentido de responsabilidad y la obtención de buenos resultados en todo ámbito, pero sobre todo en lo académico.

Categoría: Política de convivencia escolar

Respecto a los resultados de esta categoría, el jefe UTP de la escuela menciona que sí cuentan con estrategias implementadas dentro de la escuela para disminuir el ausentismo, mencionando a través de ejemplos en qué consisten algunas de estas, por ende existe una preocupación por evitar la constante falta a clases de sus alumnos, sin embargo, acepta que en los cursos como primero, segundo y tercero básico el trabajo no ha sido fácil y aún tienen mucho que hacer, mencionando que existen casos particulares, y realidades muy distintas a diferencia de otros cursos, ya que en parte muchas decisiones respecto al envío a la escuela de los alumnos pasan por los padres y la importancia que estos le brindan.

En el discurso analizado se puede concluir que existen medidas y estrategias frente al tema del ausentismo escolar que han dado buenos resultados, pero aún falta centrarse en casos particulares y estudiar la realidad de algunos cursos donde según

el jefe UTP se presenta con mayor grado la ausencia a clases por parte de sus estudiantes.

Categoría: Didáctica y/o dinámicas de grupo.

Según el discurso de las profesoras que actualmente realizan clases en la escuela se pudo comprender que dentro del aula sí existen dinámica y variaciones en la didáctica o estrategias ocupadas según sus especialidades para disminuir el ausentismo escolar. Como resultado y según lo relatado se puede afirmar que las diversas actividades utilizadas respecto al tema han dado resultado pero aún falta mejorar en cursos como primero y segundo básico, ya que en el discurso se menciona que en estos cursos si bien ha disminuido la inasistencia, existen casos donde aún faltan demasiado y esta situación se presenta en los primero cursos de enseñanza básica.

Por último, un dato relevante que mencionan las profesoras respecto al tema, es que gracias a todo lo realizado por ellos y el equipo directivo en aula, existe un mayor compromiso de parte de los padres por justificar la inasistencia de sus hijos presentando licencias y lo que se requiera, pero se concluye que de todas maneras los estudiantes están perdiendo clases y eso los perjudica en su proceso escolar.

Categoría: Clima escolar

Los resultados de esta categoría indican que dentro de la escuela existen y se presentan situaciones de conflicto que en ocasiones particulares ha sido razón para negarse a asistir a clases por parte de los estudiantes, tal es el caso donde una apoderada indica que su hija en un periodo se niega a ir a la escuela, ya que, sus compañeros están constantemente molestándola, ella por su parte recurre al primo mayor de su hija que también asiste a la escuela para que la proteja, y posteriormente habla y soluciona el problema con el profesor jefe.

Por otra parte, un alumno indica que en ocasiones sus compañeros de clases se tratan a garabatos y pelean por diversos objetos y juegos.

Por esto es que el equipo de investigación considera el clima escolar como uno de los factores que en ocasiones pudo haber repercutido en la inasistencia de alumnos en segundo básico.

Síntesis

En base a los datos obtenidos de las diferentes personas entrevistadas, considerando los distintos discursos y realidades, se pudieron encontrar situaciones, características y factores, que de forma aislada y en conjunto, repercuten en el ausentismo escolar presente en la escuela; sin embargo, también es del caso señalar que algunas categorías analizadas no influyen de la manera en que el equipo de investigación pensaba.

A continuación se da paso a señalar las diferentes asociaciones y relaciones que se desprendieron entre los resultados y las categorías analizadas.

4.3 Resultados acerca de las vinculaciones, asociaciones o relaciones entre la categoría principal y las demás categorías.

Este análisis se realizó considerando los discursos y resultados anteriormente mencionados, por ende las vinculaciones y asociaciones según categorías llevan un orden donde primero se abarcan aspectos que involucran al estudiante de segundo año básico, para luego abordar aspectos que tienen más relevancia en la valoración que la familia le otorga a diversas categorías y así finalizar con la importancia que le otorgan profesores y equipo de gestión a diversos aspectos del ausentismo escolar.

En el transcurso de la investigación, específicamente en el análisis de discurso se desprendieron diferentes asociaciones y vinculaciones respecto a las categorías donde de forma explícita e implícita a través del relato las personas entrevistadas dieron cuenta que las categorías por si solas no repercuten de gran manera, sino que, es la suma de factores que hacen del ausentismo un problema, algunas de estas son categorías que fueron vinculadas son las siguientes.

Motivación y clima escolar.

Si bien, en los resultados obtenidos y la información brindada por los estudiantes reflejan que no existe falta de motivación al momento de asistir a la escuela ya que, como relatan ellos mismos se divierten en la escuela, juegan con amigos y además aprenden, nace una nueva categoría que se desprendió a través del discurso de los estudiantes y apoderados donde se refiere y exponen diversas situaciones que se presentan y afectan el clima escolar, si bien no la consideran una razón de peso para ausentarse, en ocasiones afecta, ya que en el discurso se asocia estas dos categorías a través de un problema donde constantemente molestan a una estudiante de segundo básico y esto se ve reflejado en una niña que se niega ir a la escuela a raíz las constantes molestias de sus compañeros y hostigamiento vivido. Si bien esta situación se soluciona por completo con ayuda del profesor jefe del curso, estas situaciones repercuten en la motivación que tiene un niño al momento de asistir a clases.

Distancia y clima atmosférico.

Las apoderadas entrevistadas dan cuenta que la distancia en sí no le es impedimento para no enviar al hijo a la escuela, ya que relatan que es cosa de costumbre, pero en varias ocasiones vinculan el trayecto recorrido y los inconveniente que pudieran surgir durante el año, ya sea, problemas con el furgón escolar o el auto particular con el que cuentan, además de esto le suman el cambio climático que se presenta en la zona, como por ejemplo la lluvia, que de forma aislada no es

impedimento ya que como mencionaba anteriormente es cosa de costumbre y se justifican en que los niños a través de estos cambios considerando el frío y calor crean mejores defensas desde pequeños frente a enfermedades, sin embargo, suelen sumar el clima característico de la zona a los inconvenientes anteriormente nombrados y es ahí donde sí es impedimento enviar al estudiante a clases debido a las complicaciones de las familias al momento de trasladarse de un lugar a otro, optando por dejarlos en casa por tiempo prolongado según la gravedad y solución de los inconvenientes.

Política de convivencia escolar y apego

Los docentes y equipo directivo dan cuenta que existen planes y acciones aplicadas actualmente para combatir el ausentismo escolar tanto en el aula como fuera de ella, admitiendo que aún falta mucho por mejorar en cursos como primero, segundo y tercero básico dado las diversas realidades que en estos cursos se concentran, sin embargo mencionan que si bien aún falta mejorar, el ausentismo ha bajado en estos cursos en comparación a otros años.

Los apoderados por su parte enfatizan en el discurso la importancia de un proceso de apego sano que no perjudique al estudiante en sus quehaceres, interacción con su entorno y responsabilidades que estos tienen como estudiantes para lograr solucionar problemas de distinta índole de forma autónoma, sin embargo, debido a la edad y el nivel de autonomía de los estudiantes los profesores y equipo directivo atribuyen en parte el apego que se presenta entre madre e hijo como uno de los factores determinantes cuando se habla de ausentismo escolar, mencionando que más allá de las políticas de convivencia y acciones tomadas para enfrentar el ausentismo escolar en la escuela, la mayoría de las decisiones pasan por los padres considerando que los niños tienen ocho años de edad. Debido a esto es que influye considerablemente en la importancia que se le brinda a lo académico y a la falta a clases desde la mirada de los adultos, en este caso de los padres que de forma progresiva se transmite hacia sus hijos, por esto es que los profesores sostienen que el

apego es un factor que a esta edad influye mucho, independiente de lo que los apoderados indiquen del tema, ya que están hablando de sus hijos donde muchas veces son hijos únicos o en el caso de los apoderados han sido padres por primera vez.

Profesores y equipo directivo sostienen que al fin y al cabo los padres deciden el grado de importancia que lo otorga al momento de faltar a clases, la escuela puede contar con diversas acciones y tomar decisiones frente a esta problemática, pero los que deciden en última instancia son los padres y esto lo atribuyen al apego que se presenta entre madre e hijo, cuestionándose si realmente es sano.

Síntesis

A modo de síntesis se puede decir que las categorías que se abarcaron en esta investigación tienen distinto nivel de impacto según como sean analizadas, gracias al discurso obtenido se pudieron hacer diversas vinculaciones y asociaciones que en conjunto tienen un mayor impacto respecto al ausentismo escolar que siendo analizadas de forma independiente.

Esto posibilita concluir de forma más contundente sobre qué factores son los que mayor implicancia tienen en el ausentismo escolar presente en alumnos de segundo básico.

A continuación se presentan de forma más detallada la discusión de resultados vinculando estos con la validez del diseño, la fiabilidad de los datos, procedimientos y resultados disponibles.

4.4 Discusión de los resultados: vinculación con la validez del diseño, fiabilidad de los datos, métodos y procedimientos de triangulación, resultados disponibles.

Considerando el diseño de la investigación y los resultados, se logró conocer y describir una variedad de factores que en algún grado influyen en el ausentismo escolar presente en alumnos de segundo básico, permitiendo conocer datos importantes en base al discurso y la experiencia de los entrevistados, los que no podrían aparecer en una encuesta con preguntas predefinidas. Al realizar este estudio de tipo cualitativo, permitió reunir un profundo conocimiento del comportamiento humano pero por sobre todo, la razón detrás de estos comportamientos. Gracias a esto, es que se pudo recabar en el análisis y posteriormente en los resultados información individual detallada, reconociendo datos importantes que facilitaron una comprensión más profunda sobre el objeto de estudio, por esto es que existe un estrecho vínculo entre el diseño aplicado para abordar la investigación, permitiendo obtener información relevante respecto al tema, facilitando el análisis y los resultados obtenidos.

Dentro de las categorías consideradas para llevar a cabo esta investigación, la información obtenida se pudo descifrar de acuerdo a los tres objetivos planteados para el desarrollo de la investigación, llevando un orden de acuerdo al tipo de actor de la comunidad escolar y el grado de influencia que este tiene respecto al tema.

Respecto a la fiabilidad de los datos, se pudo obtener información relevante respecto a factores internos y externos asociados al estudiante y al contexto sobre el ausentismo escolar, además de conocer la valoración que le otorga la familia, docentes y equipo directivo, todo esto gracias a la técnica seleccionada para reunir información, las preguntas y el orden progresivo en que estas fueron aplicadas, los perfiles y características de la muestra, y el proceso de validación de la entrevista donde participaron tres expertos aportando con sugerencias y realizando cambios necesarios para que esta pueda recolectar información con mayor precisión y facilitando el análisis y los resultados. Esto permitió vincular de mejor manera las preguntas con el tema a

investigar siendo más precisos al momento de obtener información, permitiendo al entrevistado explayarse y proporcionar información más detallada respecto al ausentismo escolar.

El procedimiento para analizar los discursos una vez obtenidos estos, consistió en vaciar la información a una matriz global de datos según actor y categoría con el propósito de dar claridad y orden a los distintos relatos. Ya estando en la tabla, se analizó toda la información con detalle, seleccionando la información relevante vinculada a cada objetivo específico y categoría seleccionada, permitiendo analizar categorías, de formas independientes o enlazadas, de acuerdo a la información brindada y la relación de estas con el objeto de estudio. Esto permitió obtener resultados más contundentes de acuerdo a cada una de las categorías y a la relación que existe entre ellas. Por esto es que los resultados que se comunicaron en este capítulo, van con un orden establecido que nace desde un análisis por categoría individual hasta la asociación de algunas de ellas.

Los resultados disponibles son los siguientes.

Hay presencia de factores internos asociados al estudiante y la familia que contribuyen al aumento del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico, muchos de estos tienen relación con la participación, motivación, y apego, considerando la edad de los estudiantes y su nivel de autonomía, es que los padres toman mayor protagonismo respecto a la decisiones e importancia que le brindan al ausentismo escolar y las consecuencias que esto conlleva.

Los estudiantes por su parte argumentan su motivación por asistir a clases basándose en la oportunidad que estos tienen para jugar, hacer amigos y en última instancia para aprender.

Por otra parte se evidencia el poco conocimiento respecto a las reuniones y actividades que en la escuela se realizan influyendo en la poca participación que los padres tienen dentro de la comunidad educativa, argumentando el poco tiempo con el que cuentan, el trabajo y la familia.

Respecto a los factores externos, existe una serie de estos que en conjunto empeoran el problema del ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico, estos son el clima atmosférico junto a la distancia recorrida en invierno donde impiden el traslado del estudiante del hogar a la escuela y viceversa, y donde los apoderados optan por no enviar a clases a sus hijos dado las complicaciones que se presentan en el trayecto considerando que mucho se trasladan a pie y no cuentan con auto particular.

El clima escolar por su parte influye en la motivación del estudiante al momento de asistir a la escuela, esto sin lugar a duda pasa por acontecimientos o situaciones desagradables que vive el estudiante en el establecimiento, esto involucra a la familia y a la decisión que estos toman respecto al envío a clases de su hijo y a la resolución del problema.

La valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar según la información obtenida arroja que si bien, hay un sentido de responsabilidad respecto a la asistencia a clases, además de un conocimiento sobre las consecuencias que el ausentismo escolar provoca a nivel académico, inevitablemente se van a presentar escenarios durante el año donde se justifica faltar a clases, sean estos problemas en el traslado en conjunto con el clima en invierno y/o enfermedades que imposibiliten al estudiante asistir a clases.

El equipo directivo y los profesores por su parte cuentan con planes y acciones llevados a cabo durante el año con el propósito de disminuir el ausentismo escolar en la escuela los cuales han dado resultados, sin embargo admiten que aún falta mejorar en cursos como primero, segundo y tercero básico donde existe una realidad diferente al

resto, con particularidades que no han sido consideradas ni estudiadas en profundidad, esto no quita que tanto equipo directivo como profesores atribuyan la constante falta a clases de alumnos de segundo año básico a la falta de autonomía, a la edad y al grado de importancia que los padres le brindan al problema de ausentismo escolar.

Síntesis

A manera de síntesis, se puede decir que existen factores que de forma independiente y conjunta contribuyen al problema de la constante falta a clases presente en estudiantes de segundo año básico, las entrevistas y los diversos discursos coinciden en que el problema del ausentismo escolar se presenta con mayor grado en estudiantes que recién inician su proceso escolar donde aún no tienen un grado de autonomía y entendimiento que les permita comprender las consecuencias que conlleva faltar a clases continuamente durante el año.

Mencionado los resultados y las ideas fuerza que acompañan a estos, se avanzará al siguiente apartado donde se formularán las conclusiones.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las diferentes conclusiones obtenidas luego de realizar este estudio. Así mismo, se plantean algunas sugerencias que se consideran pertinentes para los destinatarios que se señalan.

5.1 Conclusiones Generales

Como se recordará la pregunta–problema que esta investigación que pretendió resolver fue: *¿Cuáles son los factores internos y externos que inciden en el ausentismo escolar de la Escuela Reino de Dinamarca según la opinión de informantes claves de la comunidad educativa?*, esta pregunta problema dio pie a generar el objetivo general que fue *Describir los factores internos y externos del ausentismo escolar en estudiantes de segundo básico 2017 de la Escuela Reino de Dinamarca, comuna de Pichidegua a partir de la opinión de padres, apoderados, docentes y equipo directivo*. Considerando la estrecha relación entre la pregunta-problema y el objetivo general, se concluye lo siguiente:

Los estudiantes se mostraron receptivos respecto a lo que la escuela les ofrece en su proceso escolar, fueron capaces de exponer sus razones del por qué estar en la escuela les gusta y los motiva. Considerando la edad de los estudiantes y sus discursos respecto al aprecio y respeto que le tienen a su escuela, profesores y actividades realizadas, es que se puede deducir que los estudiantes entrevistados no manifiestan rechazo al momento de asistir a clases. Sin embargo, dan a conocer hechos puntuales de conflicto que en el establecimiento se han producido, para entregar información y de paso dar a entender que estas situaciones no se presentan continuamente, por ende no son razones de peso para negarse o rechazar la idea de ir a la escuela cuando corresponda.

En base al sustento teórico y la técnica utilizada en la presente investigación se logran describir diversos factores internos y externos relacionados con el ausentismo escolar, permitiendo visualizarlos de forma independiente o asociada, por esto que se puede concluir que existen factores que tienen un mayor o menor impacto sobre el ausentismo escolar dependiendo de la relación existente entre ellos.

El impacto de los factores encontrados en esta investigación se asocian a determinados periodos del año donde estos tienen mayor relevancia y agravan aún más el problema, esto se desprende del discurso entregado según la experiencia vivida de cada uno de los integrantes de la muestra, permitiendo concluir que los impactos de estos factores en conjunto dependen mucho del contexto, las estaciones del año en que estos se presenten y las características específica de cada familia o zona.

Considerando la edad de los estudiantes que asisten a segundo año básico en la escuela y los que fueron consultados, se puede concluir que en ocasiones los padres y apoderados le otorgan el grado de importancia que ellos estimen conveniente a la inasistencia según diversas situaciones vivida en el momento, esto ocurre por la dependencia que tienen estudiantes de ocho año de edad con sus padres y la poca autonomía al momento de tomar decisiones, un claro ejemplo de esto fueron los relatos de apoderados y estudiantes de segundo año básico donde expresan que al momento de dirigirse desde el hogar a la escuela lo realizan siempre con sus padres o en un auto particular, por ende, no son capaces de recorrer el trayecto solos, considerando además que demoran de treinta a cuarenta minutos caminando.

En síntesis, se pudo concluir que el problema por el cual se optó fue resuelto, y que de igual manera se logró el objetivo general de la investigación. Esto, a la vez, permitió concluir de forma progresiva y coherente, sobre diferentes aspectos abordados en los objetivos específicos y las preguntas de la investigación que se mencionan a continuación.

5.2 Conclusiones desde los objetivos específicos

5.2.1 En relación con el primer objetivo específico de la investigación

Antes de concluir corresponde recordar el primer objetivo específico declarado en la investigación, junto a sus respectivas preguntas que serán mencionadas en la siguiente tabla:

Objetivos específicos	Pregunta Principal	Preguntas asociadas
Conocer factores internos (del estudiante y familia) y externo (escuela) asociado al ausentismo escolar de los estudiantes.	¿Cuáles son los factores internos y externos asociados al ausentismo escolar en los estudiantes?	¿Los factores internos influyen en el ausentismo escolar en los estudiantes de segundo básico? ¿El mayor ausentismo escolar se asocia a una mayor influencia de factores internos? ¿Influye el contexto en el ausentismo escolar?

Los factores internos asociados al ausentismo escolar son la poca motivación que el estudiante presenta al momento de asistir a clases, el apego no seguro con el cual los estudiantes han sido criados, hábitos que reflejan poca responsabilidad respecto a lo académico, carencia afectiva por parte de padres que a la vez se manifiesta en el grado de importancia que estos le otorgan a lo académico, esto se traduce en la poca participación de los padres, la asistencia de estos y el compromiso respecto a las actividades que se realizan en la comunidad educativa.

Los factores externos asociados al ausentismo escolar son el clima atmosférico vinculado con distancia o trayectos recorridos desde el hogar a la escuela y viceversa,

además del grado de importancia plasmado en la política de convivencia escolar y las acciones con las que el establecimiento cuenta, otros de los factores a considerar corresponden a la didáctica y dinámicas empleadas en el aula respecto al ausentismo, considerando que se presentan distintas situaciones o acontecimientos que afectan el clima escolar pudiendo agravar el problema.

Los factores internos influyen en el ausentismo escolar de estudiantes de segundo año básico y estos se reflejan en la poca motivación o ganas que se tiene para asistir a clases.

El mayor ausentismo escolar presente en segundo año básico se asocia a una mayor influencia de factores internos si consideramos como parte de estos a los estudiantes y su familia directa, ya que hay experiencias vividas en conjunto que se reflejan en hábitos, responsabilidades, y grados de importancia respecto al tema, considerado la poca autonomía y poder de decisión que tienen los niños que asisten a este nivel.

El contexto tiene una gran influencia en el ausentismo escolar cuando distintos factores se presentan de forma simultánea en un determinado periodo del año, tal es el caso del clima atmosférico presente en la zona y la distancia recorrida para llegar a un determinado lugar, en este caso a la escuela, ya que se dificulta el trayecto y los tiempos en estos son más prolongados tomando en cuenta que existen familias que no cuentan con transporte particular para movilizarse desde sus hogares a la escuela y viceversa.

5.2.2 En relación con el segundo objetivo específico de la investigación

Objetivos específicos	Pregunta Principal	Preguntas asociadas
Conocer la valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar.	¿Conocen qué es ausentismo escolar y cuál es el nivel de importancia que le otorga la familia de los estudiantes de segundo básico?	¿Las dinámicas características de las familias influyen en el ausentismo escolar? ¿Cuál es la valoración de las familias en cuanto a la asistencia a clases?

Las familias no conocen el concepto como tal, pero sí lo asocian a la falta a clases y se basan en la experiencia vivida con sus hijos respecto a la inasistencia, de esta forma le otorgan la importancia argumentando que según diversas situaciones presentadas durante el año en donde se involucre a la familia y la escuela se hace oportuno no enviar al hijo a clases.

Las características de la dinámica presente en estas familias, influyen en el ausentismo escolar cuando no existe una buena relación y valoración de cada uno de los integrantes de la familia, el tiempo que se destina a compartir entre estos es poco o insuficiente, la poca preocupación de los padres respecto a los deberes académicos del niño y el poco involucramiento que la familia le otorga a diversas actividades realizadas en la escuela.

La valoración que le otorga la familia al ausentismo escolar varía según características y experiencias vividas de cada familia, en los discursos analizados anteriormente expresan que existe preocupación respecto al ausentismo escolar, sin embargo, en varias oportunidades la familia fundamenta en que debido a diversas situaciones o acontecimientos presentados durante el año corresponde no enviar al estudiante a clases, sobretodo en estudiantes de segundo año básico por los riesgos

que estos pudieran correr respecto a enfermedades u otras razones de peso que considere la familia.

5.2.3 En relación con el tercer objetivo específico de la investigación

Objetivos específicos	Pregunta Principal	Preguntas asociadas
Conocer la valoración que le otorgan los docentes y directivos al ausentismo escolar	¿Cuál es el nivel de importancia que le otorgan los docentes y los directivos al ausentismo escolar?	¿Cuál es el nivel de importancia que le otorgan los docentes al ausentismo escolar? ¿Cuál es el nivel de importancia que le otorga el equipo directivo al ausentismo escolar?

La investigación permitió concluir que en la escuela tanto el equipo directivo y docentes en su totalidad le brindan la importancia necesaria para disminuir y evitar el ausentismo escolar en el establecimiento, incorporando diversas acciones durante el año referentes al tema e involucrando en estas a toda la comunidad educativa, con el propósito de llegar no solo a los estudiantes, si no que a toda su familia, razón por la que consideran a padres y apoderados dentro de las acciones planificadas para combatir el ausentismo escolar.

Los docentes por su parte consideran fundamental contar con una buena asistencia en cursos como primero, segundo y tercero básico, ya que se hace importante tener una buena base en contenido y habilidades sociales desde pequeños y parte de esta formación lo entrega la escuela. Los docentes al considerarlo trascendental se encargan de trabajar y variar en sus didácticas aplicadas a la entrega

de contenido para que este sea más llamativo y motivador, además de aplicar diversas dinámicas de grupo respecto a la importancia que tiene asistir a clases todo los días.

El discurso entregado por el jefe UTP del establecimiento permitió concluir que le brindan importancia al ausentismo escolar y esto se traduce en diversas estrategias y acciones aplicadas en la escuela para disminuir la inasistencia donde muchas de estas han dado resultado, sin embargo el jefe UTP junto a docentes admiten que aún falta por mejorar en cursos donde los estudiantes recién empiezan su proceso escolar, relatando que se hace mucho más complejo trabajar el ausentismo escolar en estos cursos a diferencia de otros, por un tema de edad en los estudiantes, autonomía y poder de decisión frente a la inasistencia. El equipo directivo lo tiene claro y pretende trabajar en estos cursos enfocándose en casos particulares y en la realidad de cada curso para luego poder variar en estrategias y acciones según las características que presenten primero, segundo y tercer año básico que son los cursos con más problemas de inasistencia.

Síntesis

Los objetivos planteados en la investigación junto a sus preguntas se lograron abordar permitiendo concluir sobre estas gracias a los discursos entregados por los distintos actores pertenecientes a la comunidad educativa, sumándole a esto el sustento teórico desarrollado en la investigación que a continuación se abordará a modo de conclusión.

5.3 Conclusiones desde lo teórico

En relación al marco de referencia se puede concluir que:

- Dentro de los factores desarrollados y vinculados al ausentismo escolar, existen algunos de mayor impacto que otros y que a nivel general influyen en el

ausentismo escolar, tal es el caso de la motivación que se presenta en estudiantes de segundo año básico independiente de las razones, ya que la motivación es aquella fuerza que mueve el actuar a las personas y posibilita seguir, incluso en situaciones difíciles tal como se menciona en parte del marco teórico desarrollado, por esto es que fue fundamental investigar e incorporar en el marco teórico la motivación presente en estudiantes de segundo años básico frente al ausentismo escolar.

- La relevancia que tiene la participación de los padres fue fundamental incorporarla en el marco teórico y posteriormente en el desarrollo de esta investigación, ya que en conjunto con los discursos obtenidos confirman su influencia y grado de importancia que le otorgan al ausentismo escolar, dado el rol que cumplen los padres y apoderados para disciplinar a los niños y enseñarles a cumplir con sus deberes académicos.
- La carencia afectiva fue fundamental considerarla dentro del marco teórico para comprender como la familia varía ampliamente en sus funciones y actividades y a la vez como esto repercute en la falta de atención o de afecto al niño, considerando que la familia es el primer contacto directo que el niño tiene y es donde se crean lazos y sus primeras interacciones, que posteriormente afectarán en su desarrollo psicosocial.
- Considerar en el marco teórico la política de convivencia escolar, la asistencia como indicador de calidad y el índice de vulnerabilidad, permitió comprender el estado de la situación a nivel nacional y de la escuela en particular, comprendiendo sus indicadores, orientaciones y políticas respecto al ausentismo escolar, esto permitió tener un punto de partida para el desarrollo de esta investigación.

- Respecto al desarrollo del clima escolar más la información entregada por los estudiantes fue que se logró vincular el concepto con el estado actual del clima que se presenta en segundo año básico de la escuela, permitiendo analizar la convivencia escolar que entre compañeros se presenta y las relaciones que ahí se crean.
- Considerar didáctica empleada en aula y dinámica de grupo sirvió para conocer los conceptos y tener un primer acercamiento, a la vez permitió comprender como estos interactúan en el aula, cuál es su función y diferentes propósitos al momento de vincularlos con problemas presentes en la escuela, en este caso el ausentismo escolar presente en estudiantes de segundo año básico.
- Respecto a otros factores abordados tales como contexto, clima y distancia que de forma individual no son de gran impacto, en forma conjunta repercuten en gran medida en la inasistencia escolar presente en estudiantes de segundo año básico, por esto es que fue pertinente considerarlos y abordarlos posteriormente, permitiendo comprender como se comportan y repercuten estos factores en una zona determinada, en este caso donde está ubicada la escuela, Comuna de Pichidegua, VI región.

En síntesis el marco teórico desarrollado se hace coherente respecto al problema a investigar y a los objetivos planteados, permitiendo tener un sustento o base teórica como punto de partida y de esta manera establecer un orden para el desarrollo de la investigación, además de conocer el estado actual de la situación y comprender desde la teoría los factores involucrados que inciden en el ausentismo escolar.

5.4 Limitaciones

Las limitaciones consideradas en el desarrollo de la investigación fueron la representatividad de los resultados al momento de ajustar estos a una realidad global que abarque otros establecimientos educacionales de la región, independientemente si estos son particulares pagados, subvencionados o municipales. Se considera una limitación, ya que la muestra con la que se trabajó en el desarrollo de la tesis, cuenta con características específicas donde muchas de estas están ligadas a la zona, el tipo de trabajo que se desarrolla en esta, el número de integrantes de cada familia, el tipo de educación recibida por los padres, el clima y el comportamiento de las personas frente a esto.

Por otra parte, se consideró una limitación, la poca cantidad de personas consideradas para la muestra y entrevista aplicada, debido a la distancia y tiempo que requiere llegar a la zona, más aun considerando que uno de los tesisistas no reside en la región donde se encuentra ubicada la escuela y debió estar constantemente viajando a la VI Región para poder conocer la realidad de la escuela, postergando en ocasiones otras actividades. De todos modos, gracias al otro integrante del equipo, que reside en la zona hace quince años, se pudo llevar a cabo cada entrevista con mucho más prolijidad y tiempo dedicado a ello.

Durante el desarrollo de la tesis, considerando la información obtenida en los diversos discursos entregados, el equipo de investigación comprende en base al relato del jefe UTP y docentes que realizan clases en segundo año básico, que diversas acciones llevadas a cabo frente al ausentismo escolar han sido beneficiosas para la mayoría de los cursos que conforman la escuela, sin embargo, en cursos como primero, segundo y tercero básico relatan que la situación ha sido distinta y el impacto de las acciones aplicadas no han sido las mismas que el resto de cursos, argumentando que existen realidades y particularidades propias en estos cursos muy distintas al resto. Debido a esto y al curso en donde se centró la investigación, es que el equipo de

investigación considera los resultados arrojados aplicables solo para segundo año básico, sin poder considerarlo en cursos como primero y tercero básico donde también existe una gran cantidad de inasistencia.

Otro tema a considerar en las limitaciones fue el poco impacto que generan los hábitos frente al ausentismo escolar, ya que gracias a la información obtenida se pudo esclarecer el concepto y cuan relevante es frente a la inasistencia, detectando que su mayor impacto radica en el rendimiento escolar asociándolo al tiempo de estudio y horario destinado a este y a una vida saludable dentro de la rutina.

5.5 Proyecciones

El aporte de la tesis fue conocer cuáles fueron los factores que influyen en el ausentismo escolar de un determinado curso, además de comprender el distinto nivel de impacto que estos tienen al ser estudiados de forma individual y conjunta, esto permite enriquecer la teoría respecto al ausentismo escolar para futuras investigaciones.

Al considerar el análisis de discurso en el desarrollo de la investigación, se pudo obtener información en base a experiencias vividas y a la realidad de un curso en particular, esto posibilita a futuros investigadores hacer una relación entre hechos o realidades que tengan características similares para poder vincular y asociar elementos a la realidad en donde se basen sus futuras investigaciones respecto al tema de ausentismo escolar.

Conocer y describir factores del ausentismo escolar en segundo año básico ha provocado una apertura a nuevas interrogantes que tienen relación directa con el conocimiento teórico y profundo respecto al ausentismo escolar, y, cuyas respuestas permitirían obtener un conocimiento más profundo del tema. Ejemplo de esto sería

conocer de que forman parte el ausentismo escolar en el rendimiento escolar o en el quehacer pedagógico de los docentes.

Para nuevas investigaciones es provechoso estudiar la opinión de estudiantes de octavo básico respecto a la inasistencia y la relación existente con el rendimiento escolar o deserción escolar, considerando que es un grupo de estudiantes en etapa de cambios psicológicos y físicos, del mismo modo es interesante conocer otras miradas, como por ejemplo la de los directores o sostenedores de los establecimientos para así contrastar los diferentes discursos respecto al tema.

Finalmente, se consideró positiva la experiencia de haber conocido y comprendido los diversos factores que influyen en el ausentismo escolar en estudiantes de segundo año básico de la Escuela Reino de Dinamarca, debido a que los resultados obtenidos en el estudio facultará a la unidad educativa del establecimiento a brindarle mayor importancia al tema, contando con una base sólida en cuanto a teoría y resultados, permitiendo involucrar en sus políticas y acciones a toda la comunidad educativa.

SOLO USO ACADÉMICO

BIBLIOGRAFÍA

Libros y revistas

- Araya, L., & Reveco F. (2015). *Hábitos de higiene personal, Liceo Técnico Profesional Mannheim*. Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás, Santiago, Chile.
- Aristimuño, A. (2009). El abandono de los estudios del nivel medio en Uruguay: Un problema complejo y persistente. *Revista Iberoamericana sobre calidad y eficacia y cambio en educación*. Vol.7. (4).
- Banz, C. (2008). *Las dinámicas grupales: una técnica de aprendizaje*. Elige Educar, Santiago, Chile.
- Bernabeu, M. (1993). *La evolución del clima*. Barcelona, España.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2003). Decreto Exento N° 107, que modifica el Decreto Supremo de Educación N° 511/1997, que aprueba Reglamento de Evaluación y Promoción Escolar de niñas y niños de enseñanza Básica. Mineduc
- Centro de Investigaciones Culturales y Educativas. (2012). *Ausentismo escolar y trabajo infantil. Informe Final*. Caracas.
- Contreras, G. (2010). *La carencia afectiva intrafamiliar en niños y niñas de cinco a diez años* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Cohen, J., McCabe, E. M., Michelli, N. M., Pickeral, T. (2009). *School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice*. Teachers College.

- Chamy, T; y Tapia, C. (2009). *Apoyo familiar a los aprendizajes escolares ¿mito o realidad?* (tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Chang, H. (2014). *Reducir las ausencias para aumentar los logros: Los Efectos del Ausentismo Crónico en la Primera Infancia*. Fundación Educacional Oportunidad. Seminario Internacional de Educación Inicial. Seminario llevado a cabo en Santiago, Chile.
- Díaz, F. (2002). *Didáctica y Currículum: un enfoque constructivista*, Cuenca, Ecuador, Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha.
- El apego en educación infantil (2011). *Temas para la educación*. Revista digital para profesionales de la enseñanza.
- Fundación Educacional Oportunidad (2015). *Análisis, resultados y propuestas para disminuir el ausentismo crónico en Chile*. Mesa Interinstitucional de Asistencia Escolar. Primera edición, 2015.
- Gámez, M. (2013). *Las técnicas de grupo como estrategia metodológica en la adquisición de la competencia de trabajo en equipo y el cambio de actitudes en el trabajo grupal de los alumnos universitarios de primer curso de magisterio*. Tesis doctoral. Universidad de Granada, Granada, España.
- González, M. (2006). *Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de la exclusión educativa*. Revista electrónica iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 4. (1)
- Henocho, P. (2017). *Vulnerabilidad Social. Más Allá de la Pobreza*. Santiago: Programa Social de Libertad y Desarrollo.

- Hernández, C; Rodríguez, N; y Vargas, A. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería*. Revista de la Educación Superior. Vol.3.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2013). *Perú: Indicadores de Educación por Departamentos, 2010-2011*. Lima, Perú, edición junio 2013.
- Juárez, P. (2010). *Apego y periodo de adaptación en educación infantil*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Temas para la educación.
- Mena, Y., Parra, P., y Gutiérrez F. (2015). *Causas del ausentismo y deserción escolar en la institución Antonio Ricaurte* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, La Dorada, Caldas, Colombia.
- Martínez, C; y Santelices, M. (2005). *Evaluación del apego en el adulto: Una revisión*. Psykhe, Vol. 14.
- Ministerio de Educación (2014). *Otros Indicadores de Calidad Educativa*. Primera edición, Santiago de Chile.
- Ministerio de Planificación (2011). *Informe de Política Social 2011*. Santiago de Chile.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Dirección de Regulación, Dirección General de Salud, Programa Nacional de Atención Integral a la Niñez (2009). *Guía clínica para el manejo de las principales enfermedades no prevalentes de la infancia en el primer nivel de atención*. San Salvador, El Salvador C.A.

- Ministerio de Salud (2011). *Guía Clínica Asma Bronquial moderada y grave en menores de 15 años*. Minsal, 2011. Santiago de Chile.
- Ministerio de Salud, Servicio de Salud Viña del Mar (2013). *Guías de Práctica Clínica Enfermedades Respiratorias Infantiles*. Servicio de Pediatría. Quillota.
- Molina, Claudio (2012). *Metodología de la investigación social y educacional*. Santiago de Chile, edición 2012 (versión digital).
- Pila, J. (2012). *La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I – II nivel de inglés del convenio Héroes del Cenepa- Espe de la Ciudad de Quito en el año 2012* (tesis de posgrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Ramírez, H (2008). *Relación familia-escuela desde la perspectiva de los padres*. Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación, Universidad del Bío-bío, Chile.
- Rodríguez, G; Gómez, J; Flores, G; y Garcés, E. (1999). *Metodología de Investigación Cualitativa*. Editorial Algibe.
- Romagnoli, G; y Gallardo, G (2005). *Alianza Afectiva. Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Valoras UC, Documentos.
- Rowntree, B. S. (1910). *Poverty: A study of town life*. Macmillan.
- TULLOT, F. I. (2000). *Climatología de España y Portugal*. Universidad de Salamanca.

- Urrutia, P; y Fuentes, M. (2010). *Vinculo madre e hijo: Una mirada desde un contexto escolar* (tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Uruñuela, P. (2005) *Absentismo Escolar. I Jornades Menors en edat escolar: Conflictes I oportunitats*.
- Yankovic, Bartolomé (2012). Conceptos básicos: Movimiento, trayectoria, y desplazamiento. Chile, Julio 2012.
- Zuleman, Hugo (1995). "El estudio del presente y el diagnóstico." En: *Antología Básica Contexto y Valoración de la Práctica Docente*. UPN (1994).

Referencias Webgráficas

- Arias, M. (2016). *¿Cuánto ha faltado tu hijo a clases? Cómo evitar el ausentismo escolar crónico*. En línea: <http://www.eligeeducar.cl/como-evitar-el-ausentismo-escolar-cronico>. (Consulta: Octubre 2017).
- Chang, H., & Romero, M. (2008). *Present, Engaged, and Accounted For The Critical Importance of Addressing Chronic Absence in the Early Grades*. En Línea: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED522725.pdf>. New York: National Center for Children in Poverty. (Consulta: octubre 2017).
- Ministerio de Educación (2002). *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. En línea: https://scholar.google.cl/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=http%3A%2F%2Fportales.mineduc.cl%2Fusuarios%2Fconvivencia_escolar%2Fdoc%2F20110302141

[6340.Politica de Participacion de Padres Madres y Apoderados en el Sistema Escolar.pdf&btnG=](#) (consulta: octubre 2017).

- Ministerio de Educación (2017). *Convivencia Escolar*. En línea: http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916 (consulta: Octubre 2017).
- Programa Presente (2015). *Estadísticas de AC en Chile, 2014*. En línea: www.programapresente.com (consulta: octubre 2017).
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). En Línea: <http://www.rae.es/rae.html> (Consulta: septiembre 2017)

SOLO USO ACADÉMICO