



Facultad de Humanidades  
**POSTGRADOS  
EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD MAYOR  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
POSTGRADOS EDUCACIÓN**

Identificación del nivel de capacitación docente para trabajar la inclusión educativa con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en las aulas del Liceo Comercial A-24 de Santiago.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN

Alumnos:

- Bárbara Cristina Fredes Muñoz
- Katherine Fernanda Piñones Fuentes

Profesor Guía:

Dr. Fernando Cooper Weisman

AÑO: 2017

## **Agradecimientos**

La presente tesis, es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente participaron personas leyendo, opinando, aportando y acompañando en todo momento. Es por esto que me gustaría, expresar los más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que con su colaboración hicieron posible el desarrollo de ésta tesis, en especial a mi familia, padre, madre y hermano, a nuestro profesor guía Fernando Cooper Weisman por la supervisión, orientación y seguimiento en la presente, destacando el apoyo y motivación recibido a lo largo de este proceso, también a mi compañera y amiga Katherine Piñones que sin ella este proceso no hubiera sido el mismo, ya que juntas hicimos un gran equipo y caminamos juntas a la meta.

Bárbara Fredes Muñoz.

A Juanita y Tito por haberme criado, a Marcela, Ricardo y mis hermanos por aguantar todo este proceso, a mi compañera de tesis y amiga Bárbara, por tolerarme y ser mi gran ayuda, porque sin ella todo hubiera sido aún más difícil, a mis compañeros y amigos de magister por haber hecho un genial equipo, a mis compañeros de trabajo por colaborar con éste estudio, a mis amigos por no dejar de serlo, a pesar de estos dos años de no poder, por estar estudiando, a nuestro profesor guía el cual fue realmente una gran guía, a Dios y un especial agradecimiento al Liceo Comercial A-24 por abrir sus puertas a esta investigación.

Katherine Piñones Fuentes

## Índice

	Página
Introducción.....	1
<b>Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación</b>	
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2 Formulación del problema.....	3-4
1.3 objetivos de la investigación	
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Preguntas de investigación.....	5-6
1.5 Justificación de la problemática.....	6-7
1.6 Limitaciones del estudio.....	7
1.7 Viabilidad del estudio.....	7-8
1.8 Estructura y procedimiento de investigación.....	8-10
<b>Capitulo II: Marco teórico</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	11
2.1.1 Principales antecedentes históricos de la educación especial en Chile .....	11-12
2.1.2 Desafíos y Proyecciones de la Educación Especial.....	12-13
2.1.3Avanzar hacia el desarrollo de políticas educativas claras y coherentes.....	14
2.1.4 Fortalecer el sistema de supervisión, de asesoría y control.....	14-15
2.1.5 Mejorar la formación inicial y las prácticas docentes de atención a la diversidad.....	15
2.1.6 Contar con estadísticas confiables y actualizadas.....	15-16

2.1.7 Regular mecanismos de apoyo e información a la familia comprometiéndola con él aprendizaje de sus hijos.....	16-18
2.1.8 Ley de Inclusión Escolar.....	18-19
2.1.9 Programa de integración escolar en el Liceo A-24 Presidente Gabriel González Videla.....	19-20
2.2 Bases teóricas	
2.2.1 Educación y aulas inclusivas.....	20-21
2.2.2 De las necesidades educativas comunes a las necesidades educativas especiales.....	22-23
2.3 Definiciones conceptuales.....	23
2.3.1 Inclusión.....	23
2.3.2 Programa de integración escolar.....	23-24
2.3.3 Necesidades educativas especiales.....	24
2.3.4 Necesidades educativas especiales transitorias.....	24
2.3.5 Tipos de Necesidades educativas especiales transitorias.....	24
2.3.5.1 Trastorno de déficit atencional o trastorno hiperactivo.....	24-25
2.3.5.2 Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	25-26
2.3.5.3 Necesidades educativas especiales permanentes.....	26
2.3.5.4 Discapacidad intelectual.....	26
2.3.5.5 Capacitación docente.....	26-27
2.3.5.6 Competencias.....	27
2.3.5.7 Educación inclusiva.....	28
2.3.5.8 Trabajo colaborativo.....	28-29

### **Capítulo III: Marco Metodológico**

3.1 Tipo de enfoque: Mixto cualitativo – Cuantitativo.....	30-31
3.2 Tipo de estudio.....	31
3.3 Diseño de la investigación.....	32
3.4 Tipo de muestra.....	32
3.5 Selección de muestra.....	32
3.5.1 Universo.....	32
3.5.2 Selección de la muestra.....	33
3.6 Selección de instrumentos.....	33
3.6.1 Entrevista.....	33
3.6.2 Focus Group.....	34
3.6.3 Proceso de validación de instrumentos.....	34-35
3.6.4 Proceso de confiabilidad de instrumentos.....	35
3.6.5 Aspectos éticos.....	36
3.7 Definición operacional de dimensiones.....	37-38
3.8 Análisis de la información.....	39

### **Capítulo IV: Resultados, análisis y discusión.**

4.1 Introducción.....	40-41
4.2 Análisis cualitativo y cuantitativo de la información provista por la entrevista aplicada a docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla.....	42
4.2.1 Entrevista análisis cualitativo y cuantitativo.....	43-55
4.3 Análisis cualitativo y cuantitativo de la información provista por la entrevista aplicada a docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla.....	56
4.3.1 Focus group análisis cualitativo y cuantitativo.....	57-63
4.4 Comentarios finales sobre resultados	
4.4.1 Entrevista.....	64
4.4.2 Focus Group.....	65

## Capítulo V: Conclusiones

5.1. Generales.....	66
5.2. Objetivos específicos.....	66-68
5.3. Desde lo teórico.....	68
5.4. Limitaciones.....	69
5.5. Recomendaciones y/o sugerencias.....	69-70
5.6 Proyecciones.....	71
Bibliografía.....	72-73
5.7 Anexos	
5.7.1 Anexo N°1.....	74-76
5.7.2 Anexo N°2.....	77-79
5.7.3 Anexo N°3.....	80-82
5.7.4 Anexo N°4: Entrevista.....	83-86
5.7.5 Anexo N°5: Focus group.....	87-88

## Resumen

La realidad actual ha ido paulatinamente adoptando una cultura de inclusión en todo aspecto para los estudiantes con necesidades educativas especiales, es por ello que es de vital importancia tener instrucción y competencias necesarias sobre la inclusión educativa, para ser capaces de tomar medidas oportunas.

La presente investigación busca a partir de un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo entregar un diagnóstico del nivel de capacitación de los 51 docentes hombres y mujeres entre las edades 22 y 60 años del Liceo Comercial A- 24 para aplicar la inclusión educativa en el aula, considerando conocimientos y diversos puntos de vista de los docentes y de qué manera el establecimiento junto al equipo del Programa de Integración Escolar (PIE) y los docentes promueven la inclusión educativa, a través de la aplicación de instrumentos: entrevista y focus group.

Al analizar la información obtenida se ha determinado que los docentes respecto a la inclusión educativa, aún no están en su totalidad capacitados para desarrollar la inclusión educativa dentro de sus aulas; sino que más bien están realizando un trabajo intuitivo e improvisado de acuerdo a las experiencias que les va otorgando su experiencia, los docentes manifiestan que ante esta realidad es de suma importancia tener los conocimientos y las herramientas necesarias para desarrollar un óptimo trabajo de inclusión en el aula ,sobre todo en el contexto escolar del que ellos son parte.

Palabras clave: Profesores, inclusión educativa, necesidades educativas especiales.

## **Abstract**

The current reality has been gradually adopting a culture of inclusion in all aspects for students with special educational needs, that is why it is of vital importance to have instruction and necessary competencies on educational inclusion, to be able to take timely measures.

The present research seeks, from a mixed quantitative and qualitative approach, to provide a diagnosis of the level of training of the 51 male and female teachers between the ages of 22 and 60 years of the A-24 Commercial High School to apply educational inclusion in the classroom, considering knowledge and diverse points of view of the teachers and how the establishment together with the PIE team and the teachers promote the educational inclusion, through the application of instruments: interview and focus group.

When analyzing the information obtained, it has been determined that teachers regarding educational inclusion are not yet fully trained to develop educational inclusion within their classrooms; but rather they are doing an intuitive and improvised work according to the experiences that their experience is giving them, the teachers say that before their reality it is important to have the knowledge and the necessary tools to develop an optimal work of inclusion in the classroom, especially because of the context in which they are part.

Palabras clave: Profesores, inclusión educativa, necesidades educativas especiales.

Key words: Teachers, educational inclusion, special educational needs

## Introducción

En Chile, hasta hace casi dos años, los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), en su mayoría, debían estudiar en colegios diferenciales, en los cuales eran atendidos por docentes y especialistas calificados para esta labor, pero a partir del 1ro de marzo de 2016 esta situación cambió, ahora los apoderados de este tipo de estudiantes tienen la libertad de elegir en el tipo de establecimiento educacional en el cual quieran matricular a sus pupilos, es por ello que fue de interés de las investigadoras llevar a cabo un estudio en el que se lograra develar cómo se sienten los docentes del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla trabajando con todo tipo de estudiantes en sus aulas, incluyendo aquellos que presenten alguna NEE.

Durante el curso de esta investigación, se decidió investigar sobre procesos asociados a la inclusión educativa en el aula, identificar si los docentes del establecimiento estudiado poseen competencias para trabajar la inclusión educativa en el aula y proponer estrategias de trabajo para lograr un mayor contacto de los docentes con el equipo del Programa de Integración Escolar (PIE) del Liceo. En el transcurso de este estudio fueron surgiendo varias interrogantes como: ¿Qué importancia le dan los docentes a la inclusión educativa en el aula?, ¿Conocen los docentes de este establecimiento cómo llevar a cabo la inclusión educativa en el aula? ¿Cómo lograr que los docentes tengan aún más contacto con el equipo PIE del establecimiento? Para así tener mayor apoyo de profesionales expertos en trabajar con estudiantes con NEE. Esta investigación se realizó en un establecimiento de educación media técnico profesional dependiente de la Ilustre Municipalidad de Santiago, debido a que una de las investigadoras se desempeña como docente en este lugar y por ser el Liceo con mayor cantidad de estudiantes provenientes de otras culturas y de estudiantes con algún tipo de NEE, fue de gran interés llevar a cabo el presente estudio en dicho lugar.

A lo largo de este trabajo se pueden ver todos los procesos y respuestas a las interrogantes anteriormente planteadas.

## **Capítulo I: Descripción de la realidad problemática**

La realidad actual ha ido paulatinamente adoptando una cultura de inclusión en todo aspecto para los estudiantes con NEE (Necesidades educativas especiales). En Chile desde el 1 de marzo del año 2016 comenzó a regir la Ley N° 20. 845 (Ley de Inclusión Escolar) dentro de sus artículos señala que termina con la selección arbitraria, lo cual permite que los apoderados puedan elegir el establecimiento educacional en donde sus hijos estudiarán. En esta oportunidad no serán los establecimientos quienes segregarán a sus estudiantes, sino que, la familia será quien determine finalmente, de acuerdo al PEI (proyecto educativo institucional) de cada institución, cual es el establecimiento más pertinente para su hijo o hija.

Es deber de cada establecimiento ofrecer distintos programas de apoyo para sus estudiantes, ya sea: apoyo para preparación PSU, prevención de consumo de drogas, entre otros, pero principalmente existe el Programa de Integración Escolar (PIE), el que se encarga, como su nombre lo señala de integrar a la educación a los estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias (NEET), o Necesidades Educativas Permanente (NEEP) a su vez también ayuda a estudiantes que viven en un alto nivel de vulnerabilidad social, estudiantes inmigrantes integrándolos a una nueva cultura. Entre otros tipos de estudiantes que necesiten de apoyo a sus necesidades en un establecimiento y a su vez es en aula en donde se centro nuestro foco investigativo.

Las aulas de Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, desde hace ya 2 años han estado siendo intervenidas por profesionales tales como psicólogos, terapeutas ocupacionales, educadores diferenciales y psicopedagogos los cuales comenzaron a desempeñarse colaborando en las aulas de este liceo directamente con los estudiantes con NEE, y su vez, indagando en planificaciones y métodos de trabajo en aula de cada docente para así lograr avances en los aprendizajes de estos estudiantes.

## 1.1 Formulación del Problema

Como menciona en su investigación Infante (2010), “la migración del concepto de inclusión desde la educación especial a espacios relacionados con la educación general (o regular) ha producido avances en la comprensión del fenómeno educativo contemporáneo al abordar la variabilidad que existe en el aprendizaje de los estudiantes. En Chile, por ejemplo, las salas de clase de escuelas regulares han incrementado la cantidad de estudiantes con discapacidad y estudiantes extranjeros desafiando las metodologías tradicionales de enseñanza destinadas a un estudiante que no tiene discapacidad y que ha nacido en este país. Sin embargo, el concepto de inclusión también es representado como un equivalente al de asimilación debido a que sus orígenes están epistemológicamente ligados a una tradición positivista, propia de la educación especial tradicional. Slee (2001), refuerza esta idea al argumentar la existencia de representaciones limitadas sobre la educación inclusiva, entre las que se cuentan una constricción a un marco tradicional de la educación especial sustentada en una visión médica de la diferencia y una desconexión de las políticas de inclusión educativa del contexto general de políticas educacionales”.

En los establecimientos que tienen por sello la inclusión y la multiculturalidad, como es el caso del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, en el existe un gran desafío para los docentes de educar a estudiantes que poseen NEE, como por ejemplo qué tipo de técnicas implementar, qué tipo de metodología y también qué tipo de recursos emplear en el aprendizaje de cada uno de ellos debido a que estos estudiantes necesitan diversificación y adaptación curricular pertinentes a sus necesidades en conjunto con el equipo que integra el PIE, surge la interrogante: ¿Los docentes del Liceo A-24 están realmente preparados para trabajar con un equipo multidisciplinario y a su vez llegar a acuerdos de modificaciones en sus métodos y prácticas pedagógicas e incluso en sus formas de evaluar?

Si bien los estudiantes no cuentan en todas las instancias de permanencia en aula con el equipo PIE, pero si con los docentes, es por esto que comienza a surgir la inquietud por saber ¿Qué tan capacitados se sienten los docentes de aula del Liceo comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla respecto a trabajar con estudiantes con NEE?

Cabe mencionar que inclusión educativa no tan solo contempla estudiantes con procesos cognitivos diferentes, sino que también se considera aquellos provenientes de otras culturas, que hablan otras lenguas, entre otros.

Infante (2010), también menciona que “las teorías contemporáneas del aprendizaje plantean que los profesores y las profesoras deben ser personas capaces de enseñar en contextos diversos de aprendizaje” (Ainscow, 2001; Beyer, 2001; Riehl, 2000). “Lo anterior es altamente relevante dado que datos provenientes de estudios chilenos muestran la variabilidad del alumnado destacando que el número de estudiantes con necesidades educativas especiales, con ascendencia indígena y con nacionalidad distinta a la chilena ha ido en aumento” MINEDUC.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Conocer el nivel de capacitación de los docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla para aplicar la inclusión educativa en el aula.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Describir los procesos asociados a la inclusión educativa.
- Identificar las competencias que poseen los docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla al momento de aplicar la inclusión educativa en su trabajo en el aula.
- Proponer estrategias a los docentes de aula del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla para lograr un mejor trabajo colaborativo con el equipo PIE del establecimiento.

Luego de desplegar los propósitos del estudio, se pretende dar a conocer las interrogantes que se quieren responder a medida que se va desarrollando la investigación, siendo las siguientes:

### **1.4 Preguntas de Investigación**

¿Qué conocimientos tienen los docentes respecto a la educación inclusiva?

¿Qué importancia le dan los docentes de la comunidad educativa a la educación inclusiva en el aula?

¿Qué opinión manifiestan los docentes acerca de la preparación que ellos poseen para impartir educación inclusiva en sus aulas?

¿Qué acciones, desde la percepción de los docentes, contribuyen a una educación inclusiva?

¿Cómo evalúan los docentes el tipo de educación inclusiva que se genera en el Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla?

¿Los docentes del Liceo A-24 Presidente Gabriel González Videla poseen las competencias necesarias para aplicar la inclusión educativa en su trabajo en aula?

¿Qué estrategias son necesarias para lograr un mejor trabajo colaborativo entre docentes y el equipo PIE del establecimiento?

### **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

Esta investigación es un aporte para el Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, específicamente para el desarrollo de las prácticas inclusivas de los docentes de aula de dicho establecimiento educacional, ya que ellos son parte primordial en el proceso educativo en todos los cursos de educación media técnico profesional que este lugar recibe en sus instalaciones desde hace ya 38 años.

Esta investigación se centra en la labor del docente en el aula, ya que al tener el conocimiento sobre cómo están sucediendo estas realidades, se pueden proyectar luces para un diagnóstico eficaz de la situación actual, y así comprender y proporcionar antecedentes para mejores prácticas en este establecimiento.

En su investigación Infante (2010), menciona que la inclusión educativa como “Concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80 en los Estados Unidos y en Europa, como una iniciativa focalizada hacia los estudiantes con discapacidad. Sin embargo, durante las últimas décadas, ese foco ha cambiado y se plantea como un nuevo desafío: hacer las prácticas inclusivas en educación accesibles a todas las personas”. Lo anterior implicaría un cuestionamiento de los supuestos normativos existentes sobre el aprendizaje y la enseñanza de manera de responder a la

diversidad de los sujetos implicados en el contexto educativo en cuanto a raza, etnia, lenguaje, género, nacionalidad, entre otras diferencias que van más allá de la habilidad para aprender. Este último planteamiento refuerza la idea de que la inclusión educativa se constituye en una forma de responder y abordar la diversidad en contextos educacionales. “Se amplía así la representación de quiénes son los sujetos interpelados en y por esta nueva significación, abriendo espacio a nuevas subjetividades y a las intersecciones de sus marcadores por ejemplo la discapacidad, etnia, género, entre otras”. Según lo plantea Rose (1999).

En relación a la necesidad de mejorar las prácticas inclusivas, se vuelve prioritaria la tarea de investigar una problemática muy recurrente actualmente en los establecimientos educacionales, considerando a las prácticas inclusivas como fundamentales para el desarrollo integral de las personas durante toda su vida.

## **1.6 Limitaciones del estudio**

- La investigación sólo se limitó a indagar sobre la inclusión educativa dentro del aula.
- Algunos docentes de aula del Liceo en estudio cuentan con poco tiempo de horas no lectivas y en esas instancias era el único momento en el cual estos pudieron amablemente colaborar con esta investigación.

## **1.7 Viabilidad del estudio**

En el proceso de esta investigación, se intentó describir el nivel de capacitación de los docentes al aplicar la inclusión educativa en el aula, por lo cual fue preciso dirigirse al establecimiento educacional y a los docentes que son parte de la comunidad educativa del establecimiento, esto fue completamente factible debido a que una de las investigadoras es parte del cuerpo docente de dicho establecimiento, y a su vez, por el interés presentado tanto por los directivos y docentes en conocer su realidad, fortalezas y debilidades, esto permitió recolectar información a través de los propios representantes responsables de generar distintas estrategias para llevar a cabo inclusión educativa en sus prácticas y en sus aulas.

### **1.8 Estructura y procedimiento de investigación**

El procedimiento de investigación utilizado fue de tipo mixto, con técnicas como entrevistas y focus group, el universo de estudio lo constituyeron 63 docentes, entre ellos 51 docentes de aula, 5 docentes pertenecientes al programa de integración escolar y 7 directivos. En representación de dicho universo, se conformó una muestra selectiva estratificada de los docentes del Liceo A-24, quienes accedieron voluntariamente a participar en esta investigación.

Junto a los involucrados a su vez se acordaron instancias que facilitaron y permitieron tener acceso a un análisis de acciones y un seguimiento a las prácticas educativas por parte de los docentes, que por su parte también fueron las fuentes de información del establecimiento que permitieron posteriormente establecer el grado de capacitación y competencias respecto a la inclusión en el aula, y si han sido consideradas por parte de la institución.

El equipo directivo del establecimiento colaboró para que las investigadoras pudiesen tener acceso a conversar con los docentes del establecimiento lo cual permitió conocer su propia perspectiva respecto a las capacidades, estrategias que ellos poseen y

desarrollan para generar inclusión educativa dentro de cada una de sus aulas. Al realizar esta acción por parte de los investigadoras, se pudo recoger información y con ello realizar un análisis de cómo los propios docentes se autoevalúan y el cómo se está desarrollando y abordando la inclusión educativa dentro de su establecimiento.

Por medio de este estudio se recogió información y datos para proponer acciones referidas al tema investigado. A su vez el tiempo estimado para desarrollar esta investigación permitió aplicar instrumentos que posibilitaron recolectar la información necesaria para un análisis orientado a los objetivos de la investigación.

Todo lo anterior se desarrolla por medio del siguiente ordenamiento titular: Tal como se indicó en el Capítulo I, se presenta el problema de investigación con antecedentes concretos que permiten visualizar la magnitud y consecuencia de la situación descrita, mediante la justificación, relevancia e interrogantes que presenta el estudio.

El Capítulo II, que considera el marco teórico, está compuesto por un resumen de los planteamientos que formulan diversos autores y estudiosos del tema.

En su conjunto, todos estos antecedentes permitieron definir los factores e indicadores de las variables estructuradas y determinadas en el Capítulo III, los que sirvieron de elementos orientadores que guiaron al cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

Los procedimientos utilizados y abordados en el Capítulo III, definieron y otorgaron a esta tesis un enfoque metodológico de diseño no experimental, de tipo exploratorio. Las técnicas escogidas corresponden a un enfoque cualitativo, aplicación de un focus group y entrevistas a docentes de aula quienes accedieron a éstas al conocer los propósitos de la investigación. Estas actividades constituyeron la primera fase del trabajo.

Lo obtenido se expone inicialmente en el Capítulo IV, donde se presentan los resultados de la aplicación de instrumentos que conformaron la primera fase investigativa.

Las conclusiones se exponen en el Capítulo V, donde además de responder las preguntas que guiaron este estudio, se esbozaron algunas propuestas y orientaciones que surgen de todo proceso de investigación y reflexión.

En el próximo Capítulo se desarrolla el marco teórico, el cual orienta la realización de este estudio y permite disponer de antecedentes para fundamentar el tratamiento del problema de investigación, guiando la selección de factores y variables que pueden ser utilizados como estrategias de medición dada la validez y confiabilidad, para orientar de manera adecuada la búsqueda e interpretación de datos con el apoyo empírico disponible.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Principales antecedentes históricos de la educación especial en Chile**

La educación especial desde sus inicios ha estado estrechamente vinculada con las ciencias de la medicina y la psicología. Desde estas perspectivas se inició el estudio y descripción de los déficits, estableciendo amplias y detalladas categorías clasificatorias, en función de la etiología, con el propósito en un principio, de “curar o corregir” la situación deficitaria o patológica (modelo bio-médico) y más tarde, basado en el enfoque psicológico, de adaptar las intervenciones a las particularidades del déficit diagnosticado y definido. Estos enfoques basados en una concepción determinista del desarrollo, tuvieron su mayor auge entre los años 40 y 60, época en la cual se define y forja una modalidad de atención de carácter segregador, que consistió básicamente en dar atención educativa a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en centros y escuelas especiales separadas de las escuelas regulares (Mineduc, informe PIE, 2004).

En este marco, Garanto (1984), define la educación especial como la atención educativa (en el más amplio sentido de la palabra específica) que se presta a todos aquellos sujetos que, debido a circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados sujetos excepcionales bien en una esfera concreta de su persona (intelectual, físico sensorial, psicológico o social) o en varias de ellas conjuntamente.

Durante los años 60, con la aparición del principio de normalización y por otro lado con la emergencia y consolidación del concepto de necesidades educativas especiales, en el Informe Warnock (1978), se inicia una nueva forma de entender la educación especial.

En el Informe Warnock queda explícita la idea de que los fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, cualesquiera sean los problemas con que se encuentren en sus procesos de desarrollo y, en consecuencia, la educación queda configurada como un continuo de esfuerzos para dar respuesta a las diversas necesidades educativas de los alumnos para que estos puedan alcanzar los fines propuestos. A partir de estos argumentos, en forma progresiva el objetivo de esta modalidad educativa comienza a dar un giro en el sentido que no sólo se trata de optimizar los avances en el desarrollo de la persona en función de su discapacidad, sino también y especialmente de proporcionar un conjunto de apoyos y recursos que han de implementarse en el sistema educativo regular para dar respuesta educativa adecuada y favorecedora del máximo desarrollo global.

Este cambio de perspectiva incide en una concepción más amplia de la educación especial que se asocia con la acción educativa a las personas de todas las edades y en ámbitos educativos formales y no formales. Poco a poco, las visiones que consideran la educación especial y la educación general como realidades separadas comenzarán a confluir entendiendo que la educación especial debe ponerse al servicio del alumnado para satisfacer sus necesidades educativas especiales, destacando su papel en el estudio y análisis de los procesos de enseñanza aprendizaje de esta población.

### **2.1.2 Desafíos y Proyecciones de la Educación Especial**

La educación especial es la encargada de potenciar y asegurar las mismas oportunidades de aprendizaje a todos los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales derivadas o no de una discapacidad en todos los niveles y modalidades del sistema escolar. La Educación especial se define como una modalidad transversal que vela porque estos alumnos cuenten con las medidas pedagógicas adecuadas y reciban los apoyos y los recursos técnicos, humanos y materiales necesarios ya sea de forma temporal o permanente, que requieren para progresar en el

currículum escolar general en un contexto educativo favorable, integrador y lo más inclusivo posible.

La evolución del concepto de discapacidad ha llevado a concebir a las personas que la presentan como seres humanos como cualquier otro, con los mismos sueños y esperanzas de los demás y, por lo tanto, con los mismos derechos que el resto de las personas.

Llegar a una concepción de la discapacidad como una cuestión de derecho no ha sido un proceso fácil, cada avance en esta dirección se ha visto plagado por retrocesos, ya que el cambio se fundamenta en actitudes sociales y no en un mero cambio en la legislación nacional. El trato de las personas con discapacidad cambia en la misma medida en que cambia el entendimiento de la discapacidad misma. En Chile hemos logrado progresos importantes en nuestra manera de concebir la discapacidad, desde concepciones tradicionales de rechazo y segregación, pasando por concepciones clínico rehabilitadoras centradas en revertir los efectos de la discapacidad a la concepción de derecho que la define como un fenómeno social con servicios basados en la normalización, la integración y la equiparación de oportunidades.

En un país donde la educación es consagrada como un derecho constitucional, se hace indispensable avanzar en el desarrollo de políticas educativas que efectivamente permitan a la población escolar con discapacidad acceder a los saberes culturales fundamentales a través de los cuales puedan efectivamente desarrollar su identidad y las habilidades necesarias para enfrentar las exigencias sociales, intelectuales y valóricas que impone la sociedad en la que viven.

Con el propósito de avanzar en la modernización de la educación especial y del sistema educacional en su conjunto y de mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos con necesidades educativas especiales se presentan a continuación las principales necesidades y desafíos que presenta el país en esta materia:

### **2.1.3 Avanzar hacia el desarrollo de políticas educativas claras y coherentes**

El país mantiene vigente la normativa de la Educación Especial, dictada en el año 1990, con una perspectiva rehabilitadora y un currículum distinto y paralelo al de la educación regular, actualizada en el decreto 170 en el año 2009 y decreto 83 en el año 2015. A coexistencia de la perspectiva educativa y la rehabilitadora pone de manifiesto la necesidad de construir y definir una política para el sector que ordene y de coherencia a la tensión conceptual y teórica que la educación especial está viviendo.

En este marco, se hace necesario que todos los actores involucrados tanto desde el ámbito académico, gubernamental, privado y organizacional debatan y reflexionen en relación con esta temática, se revisen los acuerdos internacionales firmados por el Estado de Chile, se analice la legislación vigente, su coherencia interna, cómo se expresa el principio de equidad con calidad, en las distintas normativas y currículum, con el objeto de proponer los cambios que sean necesarios y coherentes con estos principios.

### **2.1.4 Fortalecer el sistema de supervisión, de asesoría y control**

El sistema de supervisión y control forma parte del sistema de la agencia de calidad de la educación que es responsable de ejecutar las políticas del sector. Es evidente que la coexistencia de estos dos enfoques y las contradicciones existentes en las normativas dificulta y afecta seriamente la asesoría y apoyo que los supervisores puedan dar a las escuelas especiales, de educación básica y media para mejorar la atención educativa de los alumnos y alumnas con discapacidad.

Los cambios teórico-prácticos que se han producido durante estas últimas décadas con respecto a la educación de las personas con necesidades educativas especiales no

siempre han llegado al conocimiento de todo el sistema de supervisión, lo cual está dejando a un grupo importante de profesionales sin poder dar los apoyos que los alumnos y los profesores requieren.

### **2.1.5 Mejorar la formación inicial y las prácticas docentes de atención a la diversidad**

El aumento progresivo del número de alumnos integrados demanda del sistema educativo mecanismos más expeditos de asesoría y seguimiento permanente de los procesos educativos que se están llevando a cabo en los establecimientos educacionales.

Mejorar las prácticas pedagógicas para dar respuesta a la diversidad implica que los profesores progresen desde unos enfoques homogeneizadores tradicionales hacia el desarrollo de estrategias pedagógicas individualizadas. Desde esta perspectiva, el propósito es alcanzar, que mayoritariamente los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales accedan, participen y progresen en igualdad de condiciones a las oportunidades que ofrece el sistema educativo.

Uno de los grandes desafíos es potenciar que las universidades e institutos profesionales incluyan en la formación de los profesionales, especialmente de los docentes, la atención de la diversidad, la no discriminación y la tolerancia.

### **2.1.6 Regular mecanismos de apoyo e información a la familia comprometiéndola con el aprendizaje de sus hijos**

Promover la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos, es otro ámbito de acción necesario para la generación de condiciones que permitan el acceso, participación y permanencia de los alumnos y alumnas con necesidades educativas

especiales en una educación de calidad. A pesar de la promulgación de la Ley N.º 19.284 sobre la plena integración social de las personas con discapacidad en 1994 y el reglamento de su capítulo sobre educación en 1998, las familias no cuentan con suficiente información acerca de la oferta educativa para sus hijos. Esta situación conlleva que las familias en vez de asumir las decisiones por sí mismas respecto a la educación de sus hijos, dependan de las orientaciones y derivaciones de los profesionales especialistas.

Por otro lado, las asociaciones de y para personas con discapacidad, constantemente hacen presente sus necesidades y demandas a las autoridades del país, las cuales están directamente relacionadas con la falta de oportunidades en el acceso, permanencia y progreso dentro del sistema escolar. Destacándose sus necesidades de capacitación y formación de carácter vocacional y/o técnico.

En síntesis, de lo anterior se desprende que las principales acciones que debe desarrollar el sistema educativo para favorecer la calidad y equidad de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales son:

- Generar unas modificaciones en la legislación que potencien una educación de calidad para este colectivo.
- Promover cambios en la formación inicial de los docentes y otros profesionales y generar programas de perfeccionamiento para los profesores en servicio para atender la diversidad.
- Redefinir el rol de las escuelas especiales a la luz del enfoque educativo.
- Fortalecer el trabajo con las familias.

- Establecer alianzas con asociaciones de y para personas con discapacidad y otras organizaciones de la sociedad civil con el objeto de conocer y dar respuesta a sus demandas y propuestas.
- Propender a una mayor y mejor articulación con los demás niveles y estamentos del Ministerio de Educación. Aportar, desde el enfoque de la educación inclusiva, hacia los otros sectores educacionales (parvularia- básica-media y universitaria), en el mejoramiento de la gestión y funcionamiento de los centros escolares.
- Mejorar las acciones y alianzas intersectoriales con Ministerios de Salud, del trabajo, de Justicia y otros.
- Definir la Educación Especial como una modalidad transversal del sistema.

### **2.1.7 Ley de Inclusión Escolar**

Desde el 1 de marzo del año 2016 comenzó a regir la Ley N°20.845 de Inclusión Escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado, en su Artículo 1° se menciona textualmente lo siguiente en cuanto a las temáticas abordadas en esta investigación:

Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto diverso y determinado, y que son atendidas por él, en conformidad a la Constitución y las leyes.

En los establecimientos educacionales de propiedad o administración del Estado se promoverá la formación laica, esto es, respetuosa de toda expresión religiosa, y la formación ciudadana de los estudiantes, a fin de fomentar su participación en la sociedad.

Flexibilidad. El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.

Integración e inclusión. El sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes.

Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión.

Dignidad del ser humano. El sistema debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la Constitución Política de la República, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.

Educación integral. El sistema educativo buscará desarrollar puntos de vista alternativos en la evolución de la realidad y de las formas múltiples del conocer, considerando, además, los aspectos físico, social, moral, estético, creativo y espiritual, con atención especial a la integración de todas las ciencias, artes y disciplinas del saber”.

### **2.1.8 Programa de integración escolar en el Liceo A-24 Presidente Gabriel González Videla.**

En el año 2014, se contrató una profesional competente para tratar con estudiantes con NEE en el Liceo A-24, una psicopedagoga, ya que los estudiantes requerían ayuda profesional y los profesores no contaban con las competencias necesarias para trabajar con este tipo de estudiantes. Esto se logró, implementándose en el año 2015. Ese año se contrataron más profesionales para complementar el equipo PIE, como una psicóloga, una terapeuta ocupacional, dos educadoras diferenciales, también se implementó el aula de recursos PIE. A partir del año 2016, las profesoras diferenciales comenzaron a entrar a algunas clases para supervisar los avances de los estudiantes del PIE. En la actualidad, se mantienen las mismas estrategias de trabajo.

La actualidad de la situación de los alumnos y alumnas con NEE en el año 2017 es la siguiente.

90 alumnos/as fueron diagnosticados con NEEP

79 alumnos/as fueron diagnosticados con NEET

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Educación y aulas inclusivas**

La educación inclusiva es el tema que se relaciona con esta investigación, es la base de la labor que debe tener un profesor cuando trabaja en un establecimiento educacional inclusivo y multicultural como es el Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla. Susan Bray Stainback (2001), afirma que es el proceso por el cual se ofrece a todos los niños y niñas, sin distinción de la capacidad, la raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad de continuar siendo miembros de la clase ordinaria y para aprender de, y con, sus compañeros, dentro del aula. Un aula inclusiva no acoge solo a aquellos cuyas características y necesidades se adaptan a las

características del aula y a los recursos disponibles, sino que es inclusiva precisamente porque acoge a todos los que acuden a ella, independientemente de sus características y necesidades, y es ella la que se adapta con los recursos materiales y humanos que hagan falta para atender adecuadamente a todos los estudiantes. Se trata de un cambio radical, la pedagogía está centrada en el niño y es la escuela que debe adaptarse, en lugar de estar centrada en la escuela y que sea el niño quien deba adaptarse a ella.

New Brunswick (1994), en su documento de buenas prácticas, puntualiza las creencias y principios en los que basa la educación inclusiva, los que son reafirmados por otros autores como Raymond (1995), entre las que se distinguen:

- Todos los niño/as pueden aprender.
- Todos los niño/as asisten a clases regulares, con pares de su misma edad, en sus escuelas locales.
- Todos los niño/as tienen derecho a participar en todos los aspectos de la vida escolar.
- Todos los niño/as reciben programas educativos apropiados.
- Todos los niño/as reciben un currículo relevante a sus necesidades.
- Todos los niño/as reciben los apoyos que requieren para garantizar sus aprendizajes y su participación.
- Todos los niño/as participan de actividades co-curriculares y extra curriculares.

- Todos los niño/as se benefician de la colaboración y cooperación entre su casa, la escuela y la comunidad

### **2.2.2 De las necesidades educativas comunes a las necesidades educativas especiales.**

La educación escolar tiene como finalidad fundamental promover de forma intencional el desarrollo de ciertas capacidades y la apropiación de determinados contenidos de la cultura necesarios para que los alumnos puedan ser miembros activos en su marco sociocultural de referencia. Para conseguir la finalidad señalada, la escuela debe conseguir el difícil equilibrio de ofrecer una respuesta educativa, a la vez comprensiva y diversificada; proporcionando una cultura común a todos los estudiantes, que evite la discriminación y desigualdad de oportunidades, y respetando al mismo tiempo sus características y necesidades individuales. Sin embargo, la escuela debe normalizar y estandarizar el aprendizaje, y se adquiere esta diversidad desde el currículum, fijando contenidos mínimos y obligatorios, el problema radica en los estudiantes que poseen NEE por un tema cognitivo, cómo la escuela los absorbe, incluye y a la vez educa.

El concepto de diversidad, remite al hecho de que todos los alumnos tienen unas necesidades educativas individuales propias y específicas para poder acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su socialización, cuya satisfacción requiere una atención pedagógica individualizada. Ahora bien, no toda necesidad individual es especial, algunas necesidades individuales pueden ser atendidas a través de una serie de actuaciones que todo profesor y profesora conoce para dar respuesta a la diversidad; dar más tiempo al alumno para el aprendizaje de determinados contenidos, utilizar otras estrategias o materiales educativos, diseñar actividades complementarias.

Blanco (2009), plantea que hace relativamente poco tiempo sólo los alumnos con algún tipo de discapacidad eran los destinatarios de este tipo de ayudas y recursos

especiales, mientras que otros muchos que tenían dificultades de aprendizaje, seguían en la escuela común sin ningún tipo de ayudas. El concepto de NEE implica que cualquier alumno que tenga dificultades de aprendizaje, por la causa que fuere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible.

Las necesidades educativas que pueden presentar determinados estudiantes, por las causas anteriormente señaladas, no serán exactamente las mismas en un centro u otro, sino que tendrán una dimensión y matices distintos en función de las oportunidades educativas que se le brinden, los recursos y características de cada centro. Es más, muchas dificultades de aprendizaje tienen su origen en una respuesta educativa que no contempla la diversidad, como por ejemplo el hecho de no enseñar a un niño de una determinada etnia en su lengua materna.

## **2.3 Definiciones conceptuales**

A continuación, se presentarán los tópicos relevantes para alinear la presente investigación, entregando las definiciones necesarias para darle sustento al estudio

### **2.3.1 Inclusión**

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (Unesco, 2005).

### **2.3.2 Programa de integración escolar**

Es una Estrategia del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento, favoreciendo la presencia, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de “todos y cada uno de las y los estudiantes”, especialmente de aquellos que presentan NEE, sean estas de carácter permanente o transitorio. Mineduc, Decreto Supremo. N°170 (2009).

### **2.3.3 Necesidades educativas especiales**

Las NEE están relacionadas con las ayudas y los recursos especiales que hay que proporcionar a determinados alumnos y alumnas que, por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. Estos alumnos y alumnas pueden ser niños de la calle, niños trabajadores, con algún tipo de discapacidad, de poblaciones indígenas u otra condición social (UNESCO, 2005).

### **2.3.4 Necesidades educativas especiales transitorias**

Se presentan en algún momento de la vida escolar como consecuencia de un trastorno o discapacidad, que demanda al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar, así como el desarrollo de las capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad, Decreto Supremo N° 170, (2009).

## **2.3.5 Tipos de Necesidades educativas especiales transitorias**

### **2.3.5.1 Trastorno de déficit atencional o trastorno hiperactivo**

Según el Decreto Supremo N° 170 mencionado por Ramírez (2009) en su documento de apoyo llamado el concepto de NEE menciona, “Que implica un inicio temprano que surge en los primeros 7 años de la vida del estudiante y que se caracteriza por un comportamiento generalizado, con presencia clara de déficit de la atención, impulsividad y/o hiperactividad. Este comportamiento se evidencia en más de un contexto o una situación, tales como el hogar, la escuela y/o actividades sociales, entre otras, y produce un malestar clínicamente significativo o una alteración en el rendimiento social o académico del estudiante. El trastorno tiene su origen en factores neurobiológicos, genéticos y no obedece a factores socioambientales, como pobreza de estimulación, condiciones de vida extrema, privación afectiva, así como tampoco a trastornos sensoriales, discapacidad intelectual, trastornos afectivos o de ansiedad, entre otros. Los factores psicosociales y familiares no constituyen causas del origen del trastorno de déficit atencional, no obstante, son factores determinantes en su manifestación, ya que influyen en la intensidad y duración del trastorno y en las posibilidades de integración y logro de aprendizajes del estudiante, por lo que deben ser considerados en la elección de los apoyos educativos”.

Es frecuente la ansiedad elevada, dificultades de aprendizaje leves asociadas al estilo impulsivo (en especial la llamada discalculia atencional) y problemas conductuales en la línea opositora.

### **2.3.5.2 Dificultades Específicas del Aprendizaje**

Según el Decreto supremo N° 170 (2009) se entiende por dificultad específica del aprendizaje a una dificultad severa o significativamente mayor a la que presenta la

generalidad de estudiantes de la misma edad, para aprender a leer; a leer y a escribir; y/o aprender matemáticas. Las dificultades específicas del aprendizaje, se caracterizan por un desnivel entre la capacidad y rendimiento, por estar delimitadas a áreas específicas como lectura, escritura, matemáticas y por ser reiterativas y crónicas, pudiendo presentarse tanto en el nivel de educación básica como media. Esta dificultad, presumiblemente asociada al desarrollo psicolingüístico y referido al ámbito neurocognitivo, no obedece a un déficit sensorial, motor o intelectual, ni a factores ambientales, problemas de enseñanza o de estimulación, como tampoco a condiciones de vulnerabilidad social o trastorno afectivo. Debe tratarse de una dificultad que persiste a pesar de la aplicación de medidas pedagógicas pertinentes en las áreas señaladas, conforme a la diversidad de estilos, capacidades y ritmos de aprendizaje de los y las estudiantes de un curso.

### **2.3.5.3 Necesidades educativas especiales permanentes**

Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes presentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada, por lo que demanda al sistema educacional, la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. Decreto Supremo N° 170, (2009).

### **2.3.5.4 Discapacidad intelectual**

La definición más extendida de la discapacidad intelectual es la aportada por la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, (Luckasson y Cols, 2002), que permanece vigente en la actualidad con una ligera modificación que sustituye el término retraso mental por el de discapacidad intelectual.

“La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento cognitivo como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en

habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años.” (Luckasson y Cols, 2011).

#### **2.3.5.5 Capacitación docente**

La formación docente puede ser vista desde tres diferentes perspectivas: tecnológica conductista, que se refiere a los medios que apoyan la labor docente; la perspectiva constructiva, enfocada al sujeto y la búsqueda personal del conocimiento; y la perspectiva crítico reflexiva, en la que el docente es autocrítico de su labor. Díaz Barriga, Frida (2002), Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación docente.

#### **2.3.5.6 Competencias**

Las competencias docentes son el conjunto de recursos, conocimientos, habilidades y actitudes- que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional.

En tanto en cuanto las competencias docentes implican la interrelación entre formación teórica y aplicabilidad de lo aprendido, este conjunto de recursos solo adquiere sentido cuando se ponen en práctica, orquestados al contexto en los que se aplican, y determinados por la eficacia del aprendizaje de los alumnos en esas circunstancias específicas. Los futuros docentes han de recibir una formación inicial acorde con las competencias que la profesión requiere, de forma que estén preparados para ella, pero no se puede esperar que esta formación caso de que fuese ideal se traduzca en un acervo competencial inequívoco y fijo. Las competencias docentes se irán manifestando y construyendo a lo largo de toda la carrera profesional, a partir del contexto, de circunstancias cambiantes, de la evolución del propio docente, de su formación continua, y del conocimiento que da la experiencia.

En la formación continua de los docentes serán determinantes la actitud individual del profesor hacia la experimentación y la puesta en práctica de lo aprendido y el apoyo de las instituciones para fomentarla y premiarla (Fundación siglo 22, Madrid España).

### **2.3.5.7 Educación inclusiva**

La educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada.

Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niño/as, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución (UNESCO, 2005).

### **2.3.5.8 Trabajo colaborativo**

Dentro de esta investigación se quiso conocer, dentro de varios temas, como es el trabajo de los docentes y el equipo de especialistas PIE del Liceo Comercial Presidente Gabriel González Videla.

El trabajo colaborativo, como sostienen Johnson y Johnson (1999) y Pujolás (2002), tiene una larga data. Ya Commenuis en el siglo XVI creía firmemente en esta estrategia y en el siglo XVIII, Joseph Lancaster y Andrew Bell utilizaron los grupos de aprendizaje colaborativo que más tarde exportaron a Estados Unidos. En este país Francis Parker se encargó de difundir esta estrategia y John Dewey introdujo el aprendizaje cooperativo como un elemento esencial de su modelo de instrucción democrática. Sin embargo, hacia fines de los años treinta, la escuela pública empezó a enfatizar el uso de la competencia interpersonal.

Este trabajo interpersonal es primordial al momento de trabajar en un establecimiento educacional que tiene como sello la inclusión y la multiculturalidad, ya que los docentes de ese establecimiento no hace mucho tiempo comenzaron a trabajar las NEE en pleno con el equipo PIE.

A lo largo de este capítulo se entregó información sobre conceptos clave que nos ayudaron a conocer e investigar de forma detallada y profunda sobre todo lo que tiene que ver con la labor que tienen los docentes y establecimientos a los que asisten estudiantes con NEE ya sean con diagnósticos, o por ser de otra cultura o el caso que corresponda. A continuación, en el Capítulo N° III de esta investigación se entrega información sobre el tipo de enfoque, muestra y todos los métodos en que se investigó durante el proceso de esta tesis.

## **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

Con la finalidad de obtener información sobre la realidad que viven los docentes del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, en este capítulo de la investigación se darán a conocer los pasos metodológicos utilizados para la recopilación de los antecedentes que permitieron el cumplimiento de los objetivos específicos formulados.

Esta investigación se desarrolló en dos fases la primera entrevista personal y la segunda fase se aplicó un focus group para recopilar información sobre la perspectiva que tienen los docentes sobre su trabajo con estudiantes NEE.

### **3.1 Tipo de enfoque: Mixto cualitativo – Cuantitativo**

El enfoque cualitativo busca entender la realidad en su contexto natural tal y como sucede dilucidando los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas (Ruiz, 2009).

Es por ello que en esta investigación, se buscó dar a conocer la realidad de los docentes en relación a su trabajo pedagógico para llevar a cabo la inclusión, fue necesario abordar esta temática desde un enfoque cualitativo para indagar más allá de los hechos, utilizando metodologías específicas para recopilar información con el propósito de interpretar y a su vez permitir a las investigadoras obtener información de manera descriptiva y de esta manera enfocarse en el rol de los docentes en cuanto a la inclusión en el aula.

En relación a la aplicación también en esta investigación del enfoque cuantitativo, fue escogido, ya que, utiliza recolección de datos en función de poder medir, describir y

controlar la realidad de manera estadística y numérica. Este enfoque es de naturaleza lineal, teniendo presente los aspectos que se van a investigar.

Es por medio de este enfoque que se pretende describir el nivel de capacitación de los docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla para aplicar la inclusión educativa en el aula, investigando aspectos concretos, específicos y medibles para llegar a la delimitación general del tema de investigación.

### **3.2 Tipo de estudio:**

Esta investigación se clasificó como tipo exploratorio, ya que, se buscaba tener una panorámica general acerca del nivel de capacitación de los docentes en el desarrollo de la inclusión en sus aulas que favorecen el aprendizaje de sus estudiantes. No se contaba con muchos antecedentes acerca de investigaciones al ser esta una temática reciente y no mayormente indagada por otros investigadores, así mismo se buscaba conocer dichas realidades mediante un estudio de poblaciones pequeñas, como lo fue en esta situación docentes del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, con el propósito de conocer vivencias tanto individuales como grupales que experimentan los investigados.

Esta investigación también es de tipo descriptivo, ya que, da a conocer una determinada situación caracterizando un fenómeno o situación en particular. Esta investigación principalmente tuvo énfasis en el estudio de docentes que se desempeñan en el establecimiento educacional Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla de los cuatro niveles de enseñanza media que posee el establecimiento, donde importa el campo investigativo como quienes forman parte de él.

### **3.5 Diseño de la investigación**

La investigación se clasificó en no experimental, porque a través de este tipo de diseño se buscó dar respuesta a las preguntas de la investigación permitiendo llegar a conclusiones que fueron coherentes con los objetivos propuestos, sin tener intervención en el campo investigativo, ni tampoco las variables que se deseaban investigar.

### **3.4 Tipo de muestra**

La muestra seleccionada para esta investigación se realizó al 100% de los docentes de aula que ejercen en el establecimiento educacional Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla.

### **3.5 Selección de muestra**

De los 63 docentes que representan el universo de la investigación, los 51 fueron participes de este estudio, siendo el criterio de selección docentes que trabajen directamente en aula.

**3.5.1 Universo:** 63 docentes de aula del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla.

### 3.5.2 Selección de la muestra

<b>Niveles educativos</b>	<b>Número de docentes de aula</b>
<b>Plan común (1ro- 4to Medio)</b>	42
<b>Especialidades (3ro y 4to Medio)</b>	9
<b>Total universo (incluyendo directivos y equipo PIE)</b>	63
<b>Total de la muestra</b>	51

### 3.6 Selección de instrumentos

Para recopilar la información necesaria para el estudio, se seleccionaron los siguientes instrumentos:

#### 3.6.1 Entrevista

Según Buendía, Colás y Hernández citado por González (2009), sostienen que la entrevista. “es la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar planteadas por el entrevistador”. Las entrevistas estructuradas, son aquellas en que el entrevistador se vale de una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a estas.

Es por esto que en esta investigación se utilizó la entrevista a través de la cual se logró conocer los puntos de vista y realidad de cada uno de los docentes. Todo esto se llevó a cabo a través de una invitación de las investigadoras y el acceso voluntario a ella por parte de los docentes. Este instrumento es posible observarlo en el anexo N°4.

### **3.6.2 Focus Group**

Según Hernández Sampieri (2010), el cual sostiene que los grupos focales “nos permiten reunir información relevante acerca de los campos culturales, actitudinales, empíricos y valorativos de un grupo social determinado y nos brindan la posibilidad de representar la complejidad de los fenómenos sociales y/o culturales referidos al entorno y las conexiones entre estos”.

Este instrumento fue dirigido a docentes que fueron mencionados anteriormente con el objetivo de obtener, comparar, intercambiar, recoger información que permitió analizar cómo estos reflexionaran y expresaran sus perspectivas en cuanto a su trabajo en aula con estudiantes NEE opinando de manera oral y escrita.

Se invitó a grupos de docentes compuestos por seis integrantes a observar una presentación power point el cual mostraba detalles de la realidad que viven día a día como docentes de aula que trabajan con estudiantes que presentan NEE además, de datos y estadísticas propias del establecimiento sobre el alumnado que presentan NEE. Es posible observar este instrumento en el anexo N°5.

### **3.6.3 Proceso de validación de instrumentos**

El juicio de experto se utiliza para contrastar la validez de los ítems, de los instrumentos elaborados, consultando a profesionales especialistas en la disciplina, sobre el grado de adecuación de los aspectos a investigar, los cuales bajo el criterio y conocimiento del profesional respecto al tema, los validan en función de que respondan a los objetivos que se plantean en la investigación, los cuales fueron entregados a tres magister en educación, en donde pudieron realizar observaciones, las cuales fueron apropiadas para el enriquecimiento de los instrumentos.

Los instrumentos fueron validados por una magister en gestión y liderazgo educativo, una magister en educación con mención en currículum y evaluación y una magister en administración educacional y en liderazgo transformacional. A las personas anteriormente mencionadas se les solicitó en forma oral y oficialmente a través de correo electrónico. Se les envió objetivo general y específicos, así como también las preguntas de investigación en un formato de evaluación de los instrumentos en los cuales aparecían criterios a evaluar, además espacios para anotar observaciones y opiniones, los cuales están adjuntos en los anexos N°1, 2 y 3. El proceso de validación de los instrumentos se llevó a cabo entre los días 7 y 11 de agosto luego de haber sido validados dichos instrumentos, ya estaban aptos para comenzar a ser aplicados en esta investigación a partir del día 14 de agosto hasta el 1 de septiembre.

#### **3.6.4 Proceso de confiabilidad de instrumentos**

La entrevista y focus groups ya validados fueron aplicados como prueba piloto a un grupo de seis profesores los cuales fueron seleccionados para participar de este proceso de muestreo por su experiencia y cercanía con una de las investigadoras.

Durante la tercera semana del mes de agosto fueron enviados a tres magister en educación para ser validados y así poder analizar y determinar la confiabilidad de los instrumentos empleados en esta investigación. Con la aplicación de esta prueba piloto se pudieron obtener datos que ayudaron a las investigadoras a analizar y considerar si los instrumentos elaborados estaban aptos para ser aplicados posteriormente debido a que las respuestas obtenidas por este grupo de personas corroboraron que la entrevista y focus group planteados llevaban directamente a resolver los objetivos y preguntas de esta investigación.

Al finalizar este proceso se comenzaron a llevar a cabo la aplicación de entrevistas y focus group.

### 3.6.5 Aspectos éticos

La información sobre la aplicación de una entrevista y de focus group fue en primera instancia informada a la directora del establecimiento investigado y luego en un consejo de profesores a la mayoría de ellos, ya que no todos los docentes están presentes el día en que se realizan dichos consejos. A estos docentes se les informó de manera personal sobre la aplicación de los instrumentos. En cuanto a la identidad de los docentes participantes fue totalmente reservada.

Después de haber sido validados y teniendo la confiabilidad necesaria de los instrumentos de investigación se representó a través de una tabla que muestra en detalle las siguientes variables:

- Nivel de desempeño de los docentes en cuanto a los procesos asociados a la inclusión educativa en el aula.
- Nivel de conocimiento que tienen los docentes al momento de la aplicación de inclusión educativa en su trabajo en aula.
- Nivel de comunicación que tienen los docentes junto al equipo PIE para lograr un mejor trabajo colaborativo.

Para medir estas variables se aplicaron instrumentos como: entrevista y focus group que permitieron diagnosticar en los docentes del establecimiento el nivel de capacitación de los docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla para aplicar la inclusión educativa en el aula.

A continuación, se presenta una tabla que muestra en detalle las variables y dimensiones que surgen de los objetivos específicos de esta investigación.

### 3.7 Definición operacional de dimensiones

Los datos para realizar el siguiente análisis los tomamos desde los objetivos específicos de nuestra investigación de los cuales surgieron variables y dimensiones que se muestran en la siguiente tabla:

Objetivo	Variable	Dimensiones	Unidad de análisis	Instrumento
Describir los procesos asociados a la inclusión educativa.	Nivel de desempeño de los docentes en cuanto a los procesos asociados a la inclusión educativa en el aula.	Experiencias o prácticas que poseen los docentes sobre los procesos asociados a la inclusión en el aula.	Docentes	Entrevista Focus group

Objetivo	Variable	Dimensiones	Unidad de análisis	Instrumento
Identificar las competencias que poseen los docentes del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla al momento de aplicar la inclusión educativa en su trabajo en el aula.	Nivel de conocimiento que tienen los docentes al momento de la aplicación de inclusión educativa en su trabajo en aula.	Idoneidad sobre el trabajo con estudiantes NEE dentro del aula.	Docentes	Entrevista Focus Group
Proponer estrategias a los docentes de aula del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla para lograr un mejor trabajo colaborativo con el equipo PIE del establecimiento.	Nivel de comunicación que tienen los docentes junto al equipo PIE para lograr un mejor trabajo colaborativo.	Necesidades que poseen los docentes para lograr un mejor trabajo colaborativo junto al equipo PIE.	Docentes	Entrevista Focus group

### **3.8 Análisis de la información**

Para la sistematización y análisis de los datos recogidos se llevó a cabo la triangulación de los antecedentes del focus group y entrevista estructurada, se realizó análisis de tendencia tomando en consideración las respuestas que los docentes concedieron mayoritariamente.

Para concluir este capítulo los datos e información recopilada durante el proceso de entrevistas y focus group fueron de gran utilidad para esta investigación, lo que se presenta en el siguiente capítulo, que da a conocer todos los análisis y resultados que se recogieron en el establecimiento.

## **Capítulo IV: Resultados, análisis y discusión.**

### **4.1 Introducción**

En esta fase del trabajo, mediante la aplicación de los instrumentos de búsqueda de información (focus group y entrevistas), se indagó sobre la perspectiva que tienen los docentes del Liceo Comercial Presidente Gabriel González Videla respecto a cómo viven día a día el trabajo en aula con estudiantes que presentan NEE y si esto ha influido de manera curricular y sus respectivas prácticas en el aula.

En lo particular, se buscó identificar las necesidades que tienen los docentes para desarrollar un mejor y óptimo trabajo en el aula y en sus planificaciones, aplicando instrumentos que permitiesen:

- Conocer la experiencia que tienen los docentes del establecimiento.
- Determinar el conocimiento por parte de los docentes sobre la LEY 20.845.
- Conocer las dificultades que presentan los docentes en cuanto al trabajo en el aula con estudiantes que presentan NEE.
- Conocer las dificultades que presentan los docentes en el área curricular.
- Conocer sobre su trabajo junto al equipo PIE del establecimiento.
- Conocer la opinión de los docentes sobre cuán aptas son las aulas del establecimiento para poder llevar a cabo la inclusión educativa trabajando con estudiantes NEE en el aula.

Para la presentación de los resultados, en primer término, se expone lo que se obtuvo del análisis en las entrevistas y, posteriormente los focus group. A continuación, se efectúa una integración general de lo recopilado a través de la entrevista mostrados en una tabla en la cual se mencionan aspectos principales recopilados durante las entrevistas. Luego se presentan gráficos con cada una de las preguntas de la entrevista.

Antes de representar cuantitativamente los resultados del focus Group se muestra a través de una tabla en la cual se mencionan los aspectos más relevantes de dicha actividad los cuales fueron divididos en categorías.

Finalmente, en este capítulo se presentan cuantitativamente los resultados obtenidos producto de la aplicación de focus group, a través de gráficos.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos siguiendo la secuencia anteriormente mencionada.

#### **4.2 Análisis cualitativo y cuantitativo de la información provista por la entrevista aplicada a docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla.**

El siguiente análisis, corresponde a los resultados obtenidos mediante la entrevista aplicada a docentes de aula del Liceo comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla de la I. Municipalidad de Santiago.

Los resultados que se presentan a continuación, fueron producto de entrevistas que se aplicaron durante horas no lectivas y de recreo de los docentes, con el objetivo de reflexionar, desde su realidad sobre cuán capacitados se sienten al trabajar con estudiantes que presentan NEE.

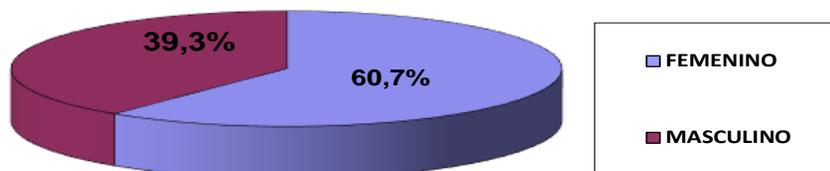
Esta entrevista se aplicó, una vez a cada docente del establecimiento de manera individual, para un análisis detallado, se ha calculado la moda que representa el valor que más se repite o es más frecuente en las preguntas.

A continuación, se observan gráficos con la información más relevante que surgió durante la aplicación de las entrevistas, seguido de gráficos que muestran resultados cuantitativos de cada una de las preguntas.

### 4.2.1 Entrevista

❖ Preguntas N°1 y N°2 enfocadas a datos de los docentes entrevistados.

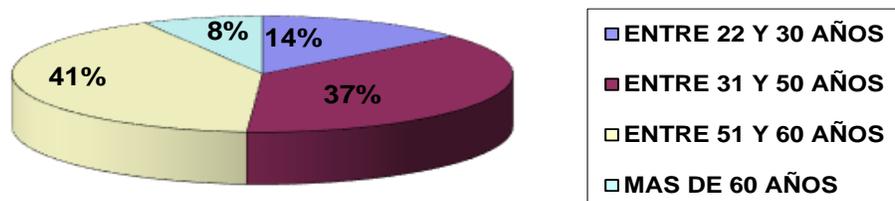
#### 1. Sexo entrevistados/as



Según el Instituto Nacional de Estadísticas “Las estadísticas de género son un campo de las estadísticas que cruza los campos tradicionales para identificar, producir y difundir datos que caracterizan la situación de mujeres y hombres e identificar las brechas entre ellos en la vida social, política, económica y cultural”.

Respecto a los resultados de esta categoría se puede observar que la mayoría de los docentes de aula son correspondientes al sexo femenino (60,7%) y en su minoría corresponden al sexo masculino (39,3%).

## 2. Edad

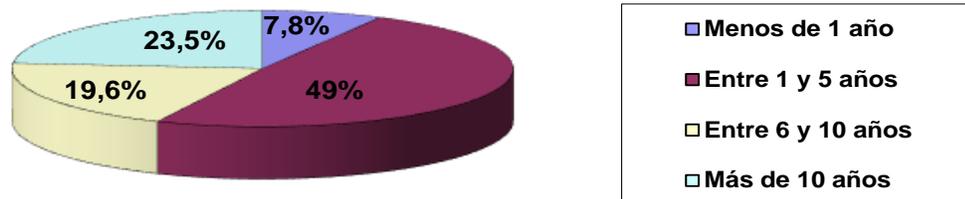


En relación a los datos personales fue de interés de las investigadoras conocer en primer lugar los rangos de edad, ya que, esto pudiera influir en cuanto nuevo es para ellos el trabajar con inclusión dentro de sus aulas educativas, debido a que a mayor edad de los docentes poseen menos experiencia en sus prácticas educativas con estudiantes con NEE, porque antes que existiera la Ley N° 20.845 este tipo de estudiantes eran derivados a escuelas especiales siendo separados de aulas comunes.

En relación a la edad de los entrevistados se observa que la mayoría de estos se encuentra entre los 51 y 60 años (41%), seguidos por aquellos que poseen entre 31 y 50 años de edad (37%).

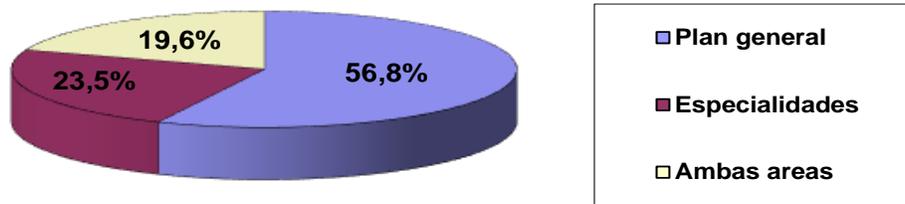
Preguntas N°3 y N°4, enfocadas a la experiencia que han tenido los docentes entrevistados en sus labores dentro del establecimiento.

3. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este establecimiento?



Estas preguntas se realizaron con la finalidad de conocer los años de experiencia por parte de los docentes y consigo el conocimiento que poseen los entrevistados/as sobre lo que significa desempeñarse en las aulas de este establecimiento. Los años de experiencia de los docentes en el establecimiento investigado según los datos obtenidos que predominan son entre 1 y 5 años (49%), lo cual da a conocer que la práctica por parte de los docentes del establecimiento no son los suficientes para realizar una comparación del alumnado de una época a otra en cuanto a estudiantes NEE.

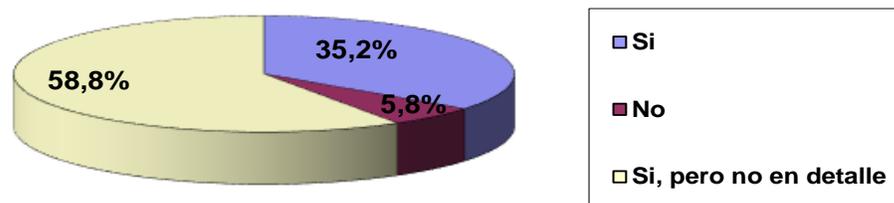
#### 4. ¿En qué área educativa se desempeña?



En cuanto al área educativa en que se desempeñan, respectivamente se visualiza que, en relación a las características de este establecimiento, algunos de estos docentes se desempeñan en plan general y especialidades en donde su mayoría pertenecen al plan general (56,8%). Se aprecia que los docentes necesitan ayuda de diferentes áreas, lo cual es también un gran desafío para los profesionales del equipo PIE, ya que no necesariamente están preparados para asesorar en áreas técnico profesionales.

❖ Pregunta N°5, referida a la Ley de Inclusión Educativa N°20.245.

#### 5. ¿Conoce la Ley N° 20.845 de inclusión educativa?

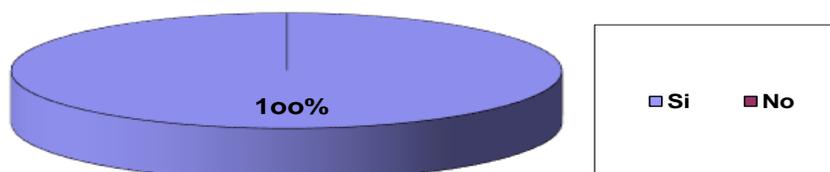


La importancia de conocer la Ley N°20.845 tiene directa relación con esta investigación debido a que en varios de sus artículos se menciona el apoyo y el derecho a la educación de los estudiantes con NEE.

En cuanto al conocimiento de esta ley, se observó que la mayoría de los docentes la conocen, pero no en detalle de lo que esta trata (58,8%).

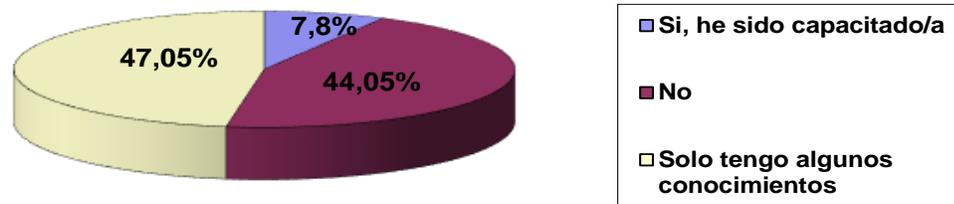
- ❖ Preguntas N°6 y N°7, referidas a la experiencia trabajando con estudiantes con NEE.

6. En los niveles que usted trabaja, ¿Existen estudiantes con NEE?



Las características que identifican al liceo investigado, hacen alusión a un ambiente escolar inclusivo, es por ello que es de suma importancia conocer la realidad del establecimiento y si esto en realidad se lleva a cabo en los niveles del establecimiento. Los docentes por su parte manifestaron en un 100% que en cada uno de los niveles en los cuales se desempeñan, existen con estudiantes con NEE, lo cual es una información que revela que la inclusión educativa está presente dentro de las aulas y el establecimiento. Es por ello que los resultados de esta investigación son fundamentales para afirmar que los docentes del establecimiento necesitan y requieren tener conocimiento sobre el trabajo con estudiantes con NEE para un óptimo desarrollo de sus prácticas pedagógicas.

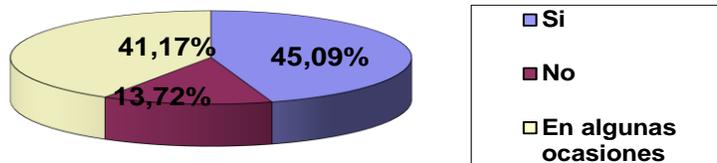
7. ¿Usted tiene conocimientos o ha sido capacitado/a para trabajar con estudiantes con NEE?



La Ley de Inclusión Educativa, la cual se puso en marcha en marzo del año 2016 permite que los estudiantes con distintas características ya sean cognitivas, físicas, género, culturas entre otras puedan tener el derecho e ingresar a cualquier establecimiento que deseen integrarse sin ningún tipo de discriminación ni selección. Este gráfico muestra que un 47,05% de los docentes solo tiene algunos conocimientos, seguido por un 44,05% que expresan que no tienen conocimientos y un 7,8% dice manejar el trabajo con estudiantes que presentan NEE. Los datos anteriores dan a conocer que estos docentes necesitan mayor ayuda para realizar inclusión educativa en el aula de manera óptima y consciente de ello, no haciendo una especie de improvisación, que es lo que han estado haciendo.

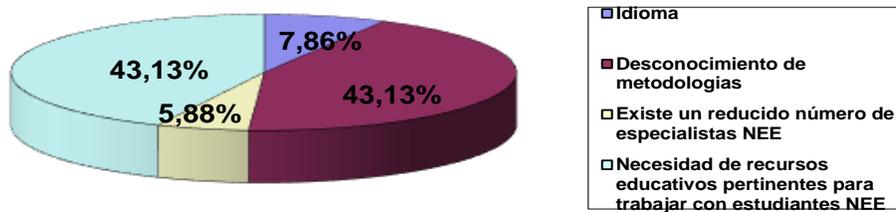
- ❖ Preguntas N°8 y N°9 enfocadas a dificultades para trabajar con estudiantes con NEE.

8. ¿Presenta dificultades para trabajar con estudiantes con NEE?



Los docentes del establecimiento estudiado al verse enfrentados a una nueva ley que permite que todo tipo de estudiantes ingrese a sus aulas, podrían presentar algún tipo de dificultad al momento de aplicar sus metodologías de trabajo, lo cual fue interesante consultar. Al preguntar sobre si presentan dificultades para trabajar con estudiantes con NEE, la mayoría respondió que sí presenta dificultades (45,09%). Estos resultados reflejan que existe poca formación durante los pregrados de pedagogías en cuanto a enseñanza a estudiantes con NEE, esto se ve aún más representativo en profesores de educación técnico profesional, que la mayoría de ellos no fueron formados para ser profesores.

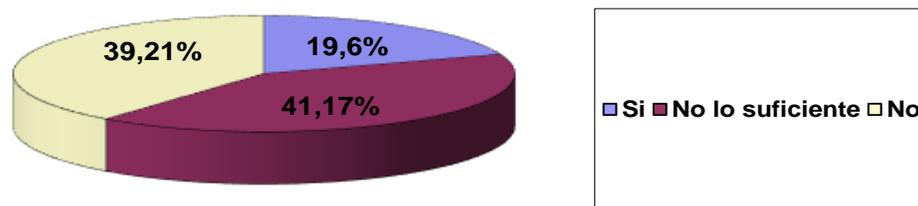
9. ¿Qué dificultades tiene para trabajar con estudiantes con NEE en aula?



Al preguntar sobre el tipo de dificultades se presentó cuantitativamente un empate entre las opciones de desconocimiento de metodologías y de necesidad de recursos educativos pertinentes para trabajar con estudiantes NEE (43,13%), lo cual muestra que las capacidades para trabajar adecuadamente en el aula de los docentes no son mayormente óptimas y por ende no se adquieren recursos adecuados para ello.

❖ Pregunta N°10, enfocada a área curricular.

10. ¿Usted tiene conocimientos de cómo adaptar sus planificaciones para trabajar con estudiantes con NEE?



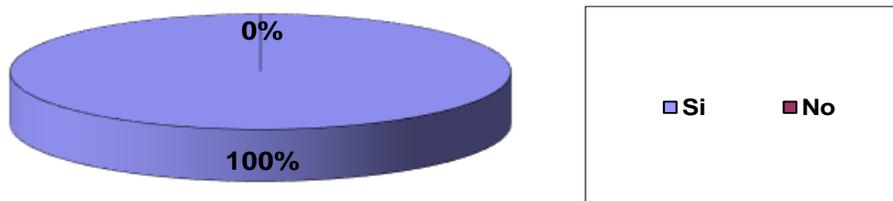
En relación al área curricular es de suma importancia conocer la opinión de los docentes sobre sus conocimientos al momento de realizar modificaciones en sus planificaciones debido a que los estudiantes NEE según lo que especialistas PIE

sugieren es adaptar sus planificaciones con el propósito de que sus clases sean de igual oportunidad para todos.

Los docentes opinaron en su mayoría que no se sienten del todo preparados para realizar planificaciones o modificarlas acorde al trabajo con estudiantes con NEE presentes en las aulas (41,17%). Lo anterior demuestra que la gran mayoría de los docentes no han sido capacitados en cuanto a este tema ni en su pregrado ni en cursos de perfeccionamiento.

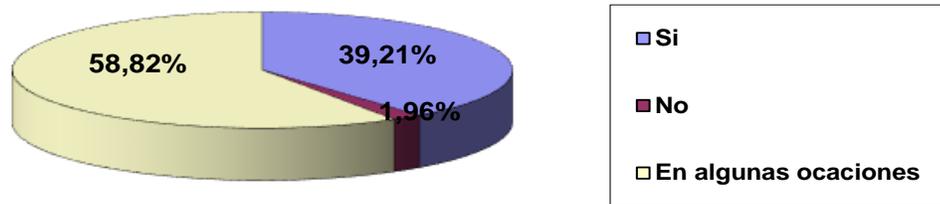
- ❖ Preguntas N°11, N°12, N°13 y N°14 referidas al equipo PIE del establecimiento.

11. ¿Existe equipo de PIE en este establecimiento?



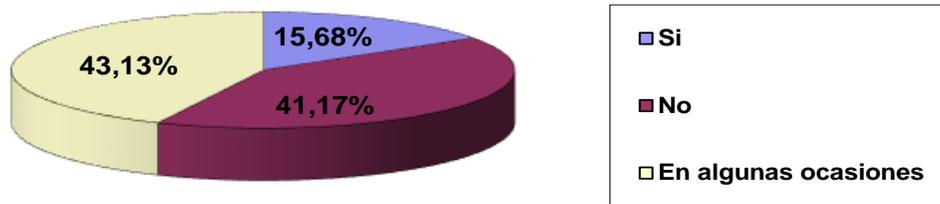
Los docentes entrevistados mencionaron que existe un equipo de integración escolar el cual, según la opinión de ellos, en algunas ocasiones logra estar presente apoyando el trabajo de los docentes dentro y fuera del aula. Este equipo forma parte del establecimiento para prestar ayuda a estudiantes con NEE y a docentes que trabajan con este tipo de alumnado en sus aulas, pero aún se evidencia que el apoyo es insuficiente en distintos factores que influye en la calidad de los trabajos educativos.

12. ¿Ha recibido apoyo pedagógico por parte del equipo PIE del establecimiento?



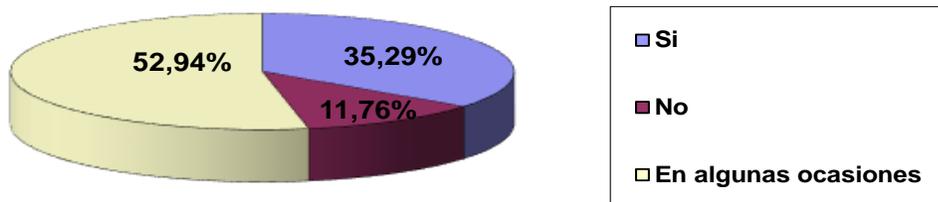
El equipo PIE del establecimiento se ha estado enfocando más que nada al trabajo con estudiantes que presentan NEE, que netamente con la labor en el aula de los docentes, el ideal es que el equipo trabaje con ambas partes, pero debido al poco personal de profesionales de dicho equipo y al poco y algunos casos nulo tiempo que existe para reunirse, no se ha podido llevar a cabo de la forma esperada el trabajo del PIE con los docentes. Así lo reflejan los resultados de este gráfico, predomina en algunas ocasiones con un 58,82%, lo cual no permite que los docentes en su mayoría sepan cómo lograr desarrollar las clases con metodologías que ayuden a aprender de una mejor manera a los estudiantes con NEE.

13. ¿Usted considera que es suficiente el contacto que existe entre docentes y equipo PIE?



Al igual que en el resultado anterior, se evidenció que no es suficiente la interacción que tienen los docentes con el equipo PIE del establecimiento. Los hallazgos más altos señalan que en algunas ocasiones con un 43,13% y con 41,17% consideran que no es suficiente el contacto entre los docentes y el equipo PIE. El contacto de los docentes con el equipo PIE es fundamental para que los docentes que no fueron preparados para trabajar inclusión en el aula puedan llevarla a cabo con conocimientos base, situación que no se está cumpliendo a cabalidad y no logran que los estudiantes con NEE aprendan al mismo ritmo que todos los estudiantes.

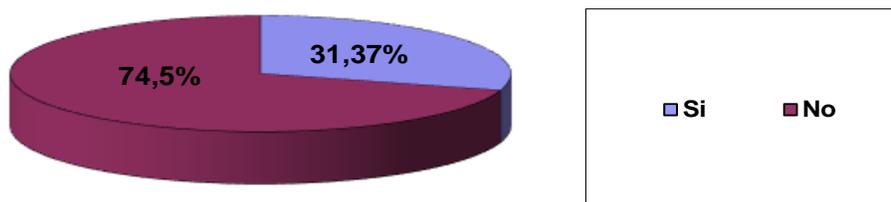
14. ¿Considera que el apoyo entregado por parte del equipo PIE ha sido suficiente en su trabajo en aula?



Los docentes manifiestan que no es suficiente el contacto que tiene con el equipo PIE con un 52,94%. Estos resultados muestran que el apoyo no ha sido suficiente, es muy escaso y por su puesto muy necesario para que los docentes conozcan o dominan qué métodos y estrategias emplear para llevar una verdadera inclusión educativa en el aula.

❖ Pregunta N°15 referida a la opinión a la opinión general sobre la temática de preparación en cuanto a las aulas para trabajar como es debido la inclusión educativa con estudiantes con NEE.

15. ¿Usted considera que las aulas de este establecimiento están preparadas o aptas para la inclusión educativa?



La mayoría de los docentes del establecimiento (74,5%) opinan y coinciden en que las aulas no cumplen las características necesarias para llevar a cabo un pertinente trabajo con estudiantes que posean NEE sobre todo de carácter físico, ni tampoco a la capacitación de los docentes y cantidad de especialistas en esta área, lo que demuestra que los docentes de este establecimiento necesitan ser capacitados para esta tarea y también para aplicar recursos que son los necesarios para cumplir su labor de inclusión en el aula.

### **4.3 Análisis cualitativo y cuantitativo de la información provista por focus group aplicados a docentes del Liceo Comercial A- 24 Presidente Gabriel González Videla.**

El siguiente análisis, corresponde a los resultados obtenidos mediante el focus group aplicado a docentes de aula del Liceo comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla de la I. Municipalidad de Santiago.

Los resultados de focus group que se presentan a continuación, se aplicaron en horas en las cuales los docentes no se encontraban realizando labores de aula, con el objetivo de reflexionar, desde su realidad sobre cuán capacitados se sienten al trabajar con estudiantes que presentan NEE.

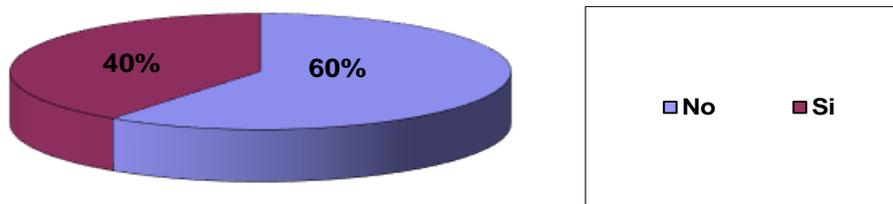
Estos focus group se aplicaron, una vez a 6 grupos de docentes del establecimiento, se organizaron de la siguiente manera: 3 grupos de 9 integrantes y 3 grupos de 8 integrantes para un análisis en detalle, se ha calculado la moda que representa el valor que más se repite o es más frecuente en las preguntas.

A continuación, se observa una tabla con la información más relevante que surgió durante la aplicación de los focus group junto a gráficos que muestran resultados cuantitativos de cada una de las preguntas.

### 4.3.1 Focus group

❖ Pregunta N°1 enfocada al PEI del establecimiento.

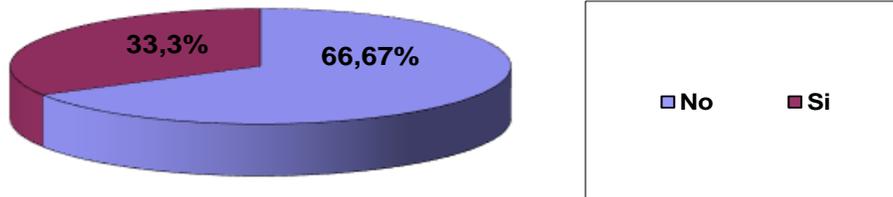
1. ¿Conoce lo que se señala en el PEI de este establecimiento sobre la inclusión educativa?



Fue de interés conocer esta información debido a que al momento de leer y la documentación que se obtuvo sobre el PEI del establecimiento se evidenció que uno de los sellos que caracteriza a este liceo es la inclusión. No obstante, un 60% declara no conocer lo que señala el PEI del establecimiento sobre inclusión educativa contra un 40% que declara que lo conoce. Esto muestra un desconocimiento de la mayoría del profesorado sobre este tema que esta tan latente en sus aulas.

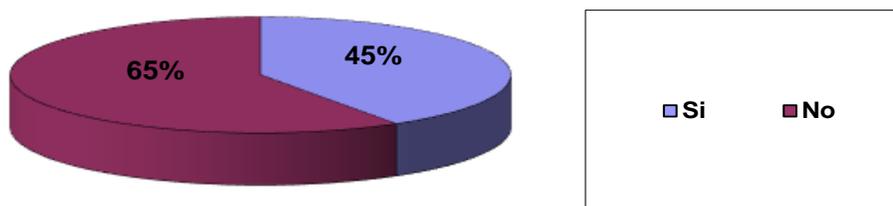
❖ Preguntas N°2 y N°3 referidas a las NEE.

2. ¿Conoce a que se refiere la sigla NEE?



Los resultados informan que solo una mínima parte del cuerpo docente del establecimiento conoce lo que significa la sigla “NEE”, lo que equivale a un 33.3%. Esta situación llama especialmente la atención debido a que día a día los docentes de este establecimiento trabajan con este tipo de estudiantes.

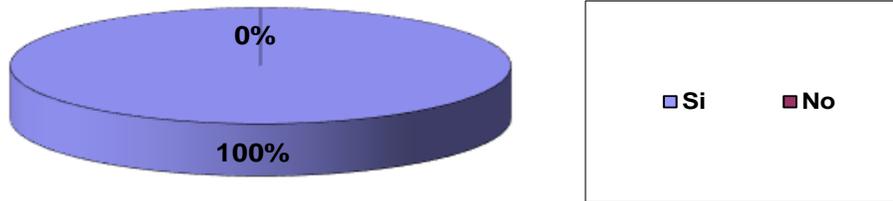
3. ¿Conoce los tipos de NEE que presentan estudiantes del establecimiento?



Un 45% de los docentes que participaron en el focus group conoce los tipos de NEE que presenta y un 65% desconoce este tema. La mayoría de los docentes desconoce las NEE que presentan sus estudiantes, lo que es una información relevante debido a que trabajan diariamente con ellos en sus aulas.

❖ Pregunta N°4 referida a la inclusión educativa en el aula.

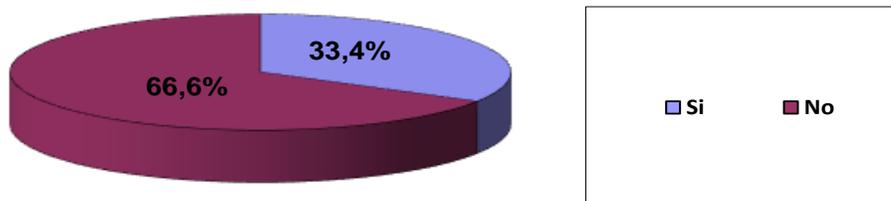
4. ¿Cree usted que es importante llevar a cabo la inclusión educativa en su aula?



Fue interesante investigar la importancia que tiene para los docentes la inclusión en el aula, ya que ellos deberían estar conscientes de la realidad en la que están insertos desde el momento en que se pone en marcha la Ley N°20.845. La totalidad de los grupos focales de docentes respondió que es un tema de suma importancia ya que es la realidad que ellos viven día a día en sus aulas.

❖ Pregunta N°5 referida a estrategias y metodologías.

5. ¿Usted conoce estrategias que le favorezcan la inclusión educativa en el aula, desde la perspectiva de sus metodologías?

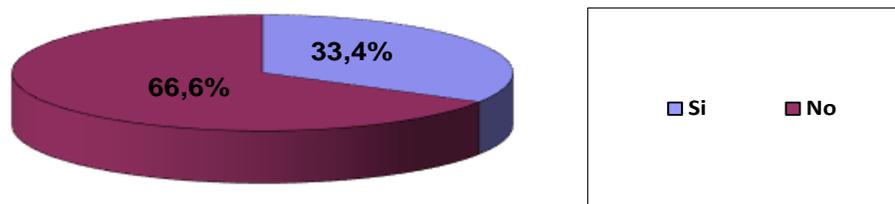


En cuanto a las estrategias y metodologías de trabajo en el aula por parte de los docentes, señalaron que conocen poco sobre ello porque no han sido

capacitados y no poseen las competencias necesarias. Por otro lado, el apoyo que reciben es solo en ocasiones puntuales y también la reciben siempre y cuando el docente solicite algún tipo de apoyo al equipo especialista ya sea en cuanto a estrategias, metodologías y algunas modificaciones pertinentes, por lo que un 66,6% declara que no conoce este tipo de estrategias.

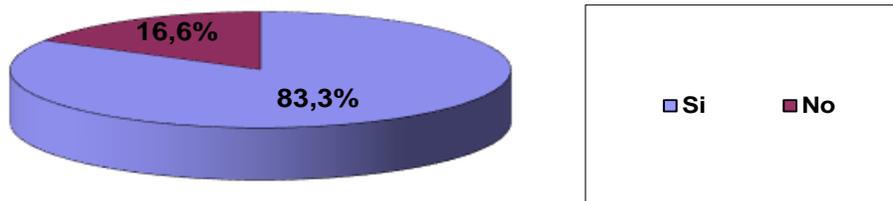
- ❖ Preguntas N°6, N°7, N°8 y N°9 las cuales a pata a necesidades para llevar a cabo a inclusión educativa con estudiantes con NEE en el aula.

6. ¿Usted recibe ayuda para modificar sus metodologías de trabajo para ser aplicadas en el aula con estudiantes con NEE?



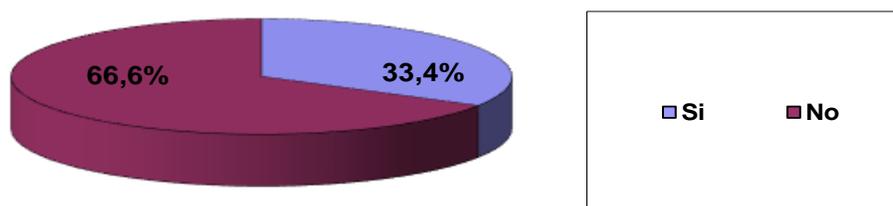
La ayuda que los docentes reciben para hacer cualquier tipo de modificación es muy poca, debido a que existe escaso tiempo para reunirse con los especialistas que conforman en el equipo PIE y también porque este equipo se dedica más que nada a ayudar directamente a los estudiantes. Esto se ratifica debido a que en 66,6% declara esta situación.

7. ¿Usted siente que presenta dificultades para llevar a cabo estas metodologías en el aula con estudiantes con NEE?



Según la aplicación en este focus group se llegó al siguiente resultado; con un 83,3% se plantea que es difícil llevar a cabo estrategias, que no saben si están bien o no bien planteadas para lograr un trabajo inclusivo dentro del aula, situación que es muy preocupante debido a que los docentes en su mayoría recurren a la improvisación y no una enseñanza adecuada para la realidad de cada estudiante.

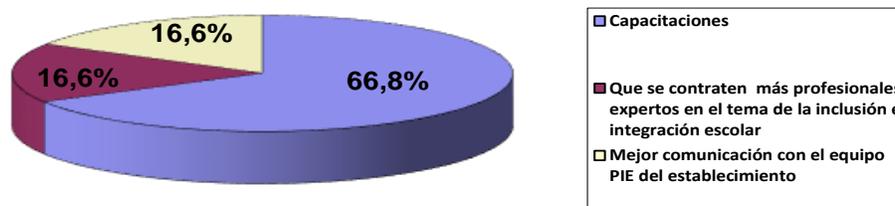
8. ¿Usted trabaja y recibe apoyo por parte del equipo PIE para su trabajo en aula?



Se supone que se debiera trabajar conjuntamente, el equipo PIE y los docentes del establecimiento, ya que así van aprendiendo mutuamente y perfeccionando todo el trabajo con estudiantes con NEE, pero el personal capacitado para esto es escaso y el tiempo para desarrollar reuniones es muy poco, o simplemente no existe, por lo cual los resultados fueron 66,6% que declaró no haber recibido apoyo y 33,4% ha recibido la

asesoría de este grupo técnico especializado, esto evidencia que hace falta más personal PIE en este establecimiento o en su defecto mayor cantidad de horas para que los docentes se puedan reunir con ellos.

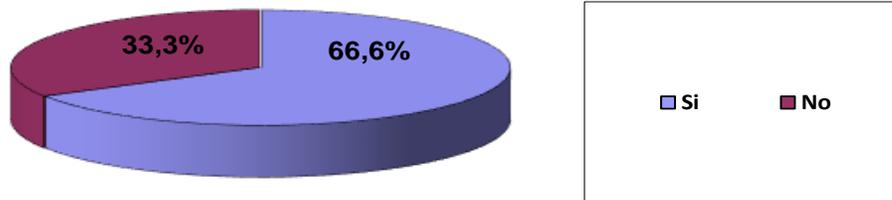
9. ¿Qué necesitan los docentes de este establecimiento para mejorar su trabajo en aula con estudiantes con algún tipo de NEE?



La mayoría opina que se necesitan capacitaciones con un 66,8%, seguido por un empate de un 16,6% de las siguientes dos opciones, las cuales son que se contraten más profesionales expertos en el tema de la inclusión educativa e integración escolar. Este interés de los docentes a ser capacitados e instruidos para conocer cómo usar recursos para trabajar con estudiantes con NEE significa un tópico muy importante y de gran importancia para ellos, debido a que cada año ingresan más estudiantes provenientes de otras culturas, que tienen capacidades diferentes, entre otras NEE. Entonces estos resultados muestran que los profesores tienen un bajo conocimiento en el trabajo con estudiantes con NEE.

❖ Pregunta N°10 referida al PIE.

10. ¿Usted considera que se necesita mayor implementación de recursos en este establecimiento para lograr un trabajo en aula verdaderamente inclusivo?



Para mejorar cualquier tipo de necesidad en un establecimiento educacional es muy importante la adquisición de recursos, ya sean de infraestructura, educativos, humanos, entre otros, por lo cual fue interesante conocer la opinión de los docentes. Ellos en su gran mayoría como muestran los resultados con un 66,6%, comentaron que es muy importante adquirir recursos monetarios para poder así recibir capacitaciones, oportunidades de especialización que les permitan mejorar su conocimiento al momento de trabajar con estudiantes NEE y así también adquirir conocimientos de qué tipo de recursos educativos son necesarios para llevar una verdadera inclusión educativa en el aula.

## **4.4 Comentarios finales sobre resultados**

### **4.4.1 Entrevista**

A través de esta entrevista, se obtuvo información y opiniones personales de cada uno de los docentes del establecimiento investigado.

En general los docentes opinaron que requieren de apoyo para trabajar con estudiantes con NEE, debido a que ellos no fueron formados como especialistas en educación para estudiantes con NEE ni tampoco para realizar planificaciones o adecuaciones curriculares lo que se reflejó en un 41,17% no se sienten suficientemente capacitados y un 39,21% no se siente capacitado en estos aspectos, al momento de trabajar con este tipo de estudiantes dentro de sus aulas, esta situación también se debe a la edad de los docentes del establecimiento, ya que en su mayoría son profesores de edad avanzada esto se observa en un 41% de los docentes que tienen entre 51 y 60 años, a los cuales no se les formó entregándoles herramientas para desarrollar la inclusión educativa en el aula por la existencia de escuelas especiales.

Es destacable en estas entrevistas que las necesidades de los docentes para llevar a cabo un buen trabajo inclusivo en el aula se basan en gran parte en el desconocimiento de metodologías teniendo estrecha relación con su falta de preparación y capacitación en este tema, en la entrevista se manifestó de la siguiente forma: no se sienten capacitados un 44,05% y solo tiene algunos conocimientos un 47,05% conocimientos que son adquiridos a medida que se han visto en la obligación de desarrollar en las aulas, ya sea por sus vivencias diarias con este tipo de estudiantes o por improvisación.

#### **4.4.2 Focus Group**

En esta etapa se hizo una recopilación de datos, de los cuales se extrajeron las ideas más relevantes, que entregan una interpretación global de lo que se dijo en el focus group.

Las opiniones generales sobre si los docentes se sienten capacitados para trabajar con estudiantes con NEE concuerdan en que de alguna u otra forma se está haciendo una especie de improvisación al momento de realizar sus planificaciones, modificaciones curriculares, implementación de estrategias y métodos de enseñanza en el aula lo que se interpreta de la siguiente forma: un 66,6% no conoce estrategias que favorezcan la inclusión educativa en el aula desde la perspectiva de sus metodologías. Además, es posible señalar que los docentes se ven enfrentados a una realidad a la cual dentro de su formación de pregrado no fueron debidamente preparados.

Cabe destacar que dentro del establecimiento existe un equipo PIE, el cual posee pocos profesionales especialistas en NEE, a su vez no existen instancias que posibilitan que los docentes y especialistas se puedan reunir para desarrollar un trabajo colaborativo entre ambas partes, en cuanto a modificaciones curriculares, métodos y estrategias en el aula y otros aspectos. Un 66,6% de los focus group opinó que no han trabajado ni recibido apoyo por parte del equipo PIE, lo cual es debido a lo ya mencionado, falta de tiempo para reunirse y falta de personal especialista.

En el siguiente capítulo se presentan las conclusiones generales de esta investigación acompañada de recomendaciones para el establecimiento investigado, las cuales fueron determinantes para mejorar el quehacer de los docentes en el aula, así como también en el área curricular.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

### **5.1. Generales**

El establecimiento investigado es un Liceo que cuenta con un gran número de estudiantes con NEE, como por ejemplo hipoacusia, dificultad específica del aprendizaje, déficit atencional, síndrome de asperger, provenientes de culturas e idiomas distintos, entre otras, lo cual lo convierte en un establecimiento inclusivo, esto se evidencia en la entrevista en donde los docentes dan a conocer en un 100% que existe en cada uno de los niveles en que se desempeñan estudiantes que poseen algún tipo de NEE, por lo que con esta investigación se pretendió conocer el nivel de capacitación de los docentes del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla, para aplicar la inclusión educativa en el aula. Considerando como objetivos específicos describir los procesos asociados a la inclusión educativa, identificar las competencias que poseen los docentes del establecimiento al momento de aplicar la inclusión educativa en su trabajo en el aula y proponer estrategias a los docentes de aula de este establecimiento para lograr un mejor trabajo colaborativo con el equipo PIE del establecimiento.

### **5.2. Desde los objetivos**

En cuanto al objetivo general se evidenció que los docentes no están del todo capacitados para llevar a cabo una inclusión educativa optima en el aula, lo cual probablemente se debe en parte al rango de edad de los docentes en donde la mayoría de estos se encuentra entre los 51 y 60 años de edad esto lo evidencia el 41% que arrojó la entrevista. Estos al no estar capacitados desde su primera formación (pregrado) ya que en años anteriores no existían una ley de inclusión a su vez existían escuelas especiales lo cual no hace necesaria la capacitación o conocimientos por

parte de los docentes para el trabajo con estudiantes NEE, esto finalmente provoca que estén trabajando de manera intuitiva, realizando una improvisación, aprendiendo de sus estudiantes y la experiencia que les otorga su día a día. Si se tiene que mencionar de un nivel bajo e insuficiente, ya que en la entrevista los docentes un 47,05% de estos dijeron “solo algunos conocimientos”. Estos datos dan a conocer que estos docentes necesitan mayor ayuda, apoyo por parte de directivos, especialistas del establecimiento para realizar inclusión educativa en el aula de manera óptima y consciente de ello, no realizando una especie de improvisación, que es lo que han estado haciendo.

A continuación, se presentan conclusiones referidas a los objetivos específicos planteados para llevar a cabo esta investigación.

Al describir los procesos asociados a la inclusión educativa en esta investigación, esto se refiere a una mayor participación en el aprendizaje de estudiantes con NEE por parte de los docentes, incluyéndolos en sus planificaciones, tipo de evaluaciones a realizar, adaptando todo, ya sean instrumentos, metodologías, estrategias, entre otros, para así lograr nivelar con los demás estudiantes que no presentan NEE diagnosticadas.

En cuanto al conocimiento de estrategias que le favorezcan la inclusión educativa en el aula, desde la perspectiva de sus metodologías los docentes manifestaron en un 66,6 % que conocen poco sobre ello porque no han sido capacitados y no poseen las competencias necesarias. Por otro lado, el apoyo que reciben es solo en ocasiones puntuales y también la reciben siempre y cuando el docente solicite algún tipo de apoyo al equipo especialista, ya sea en cuanto a estrategias, metodologías y algunas modificaciones pertinentes, por lo que un 66,6% declara que no conoce este tipo de estrategias.

En relación a si presentan dificultades para llevar a cabo estas metodologías en el aula con estudiantes con NEE según la aplicación en este focus group se llegó al siguiente resultado; con un 83,3% se plantea que es difícil llevar a cabo estrategias, que no

saben si están bien o no planteadas para lograr un trabajo inclusivo dentro del aula, situación que es muy preocupante debido a que los docentes en su mayoría recurre a la “improvisación” y no una enseñanza adecuada para la realidad de cada estudiante con NEE.

Al referirse a identificar las competencias que poseen los docentes del establecimiento al momento de aplicar la inclusión educativa en su trabajo en el aula en esta investigación, se evidenció que no poseen las competencias necesarias para desempeñarse de manera óptima y empodera cuando trabajan con estudiantes con NEE. Esto se debe a que los docentes que fueron objeto de la aplicación de instrumentos de investigación demostraron que no tuvieron formación sobre cómo trabajar con estudiantes que presentan NEE en el aula.

Simultáneamente se pudo demostrar que en las mallas curriculares no existían asignaturas referidas a ello, sino que solo se limitaban a conocer algunas de estas de manera teórica y no a la forma en que un docente debiera dominarlas dentro de su aula. Esta información se evidencio en las conversaciones que se llevaron durante la aplicación de Focus Group.

### **5.3. Desde lo teórico**

En esta investigación se realizó una exhaustiva documentación y recopilación de información referida a los objetivos que en un principio fueron planteados junto con esto todos los datos bibliográficos encontrados sirvieron de sustento para la creación de los instrumentos de la investigación y cada una de sus preguntas.

Toda la teoría recopilada también sirvió para aclarar aún más los conceptos y finalidades abordadas durante esta investigación, como por ejemplo aquello que implica la inclusión educativa en el aula, tipos de NEE, mejorar la formación inicial y las prácticas docentes de atención a la diversidad, Ley de Inclusión Escolar, PIE.

## **5.4. Limitaciones**

Las limitaciones que surgieron durante el proceso de investigación fueron las siguientes:

- Tardanza en la devolución de las validaciones.
- Licencias médicas por parte los docentes, durante el proceso de aplicación de los instrumentos.
- Dificultad para reunir a los docentes al momento de realizar los focus group.

## **5.5. Recomendaciones y/o sugerencias**

A partir de los hallazgos de esta investigación y las conclusiones que esta misma otorgó entregamos las siguientes recomendaciones:

- El Liceo investigado al ser dependiente de la dirección de educación de la Ilustre Municipalidad de Santiago (DEM) durante vacaciones de invierno y verano ofrece cursos de capacitación y formación a funcionarios y docentes cada año. Cada equipo directivo de establecimientos dependientes de la DEM realiza sugerencias de temas a dicha entidad para capacitaciones. Por lo cual se recomienda al equipo directivo del establecimiento investigado que cuando la DEM brinde cursos de capacitación y formación a los docentes, estas sean referidas al trabajo con estudiantes con NEE e inclusión educativa en el aula ya sean en cuanto a neurociencias, evaluación, planificación, ajustes curriculares, entre otros.
- Se sugiere al equipo directivo incrementar el número de contrataciones de especialistas dentro del equipo PIE en donde se les permita mejorar el

apoyo a sus docentes respecto al trabajo junto a sus estudiantes con NEE, para que así tengan la oportunidad de resolver sus dudas sobre las distintas NEE, resolver dificultades para trabajar con estudiantes que presentan NEE y la inclusión en el aula, y como también adaptar planificaciones y tipos de evaluación, además de temas relacionados a metodologías y estrategias y de esta manera poder recibir una retroalimentación en relación a sus prácticas.

- Se recomienda al equipo directivo la posibilidad de brindar a todos los docentes horas no lectivas (Horas en las cuales los docentes no están presentes realizando trabajo en aula) destinadas a reuniones con profesionales del equipo PIE para así recibir orientaciones sobre cómo trabajar con estudiantes NEE, ajustes curriculares, entre otros e ir dando información mutua sobre cómo se van llevando a cabo los procesos de inclusión educativa en el aula.
- Se sugiere que los directivos al igual que los docentes, se instruyan en cursos de perfeccionamiento y capacitaciones relacionadas con evaluación para estudiantes con NEE, elaboración de material concreto para trabajar con estudiantes NEE, procesos neurológicos del aprendizaje entre otros. Para que de esta forma puedan conocer la realidad de la labor en aula que existe en este establecimiento respecto a la inclusión educativa de estudiantes con NEE.

## **5.6 Proyecciones**

A partir de esta investigación realizada en un establecimiento con modalidad de educación técnico profesional, multicultural e inclusivo da cuenta que todo estudiante y familia que quiera ser parte de esta comunidad educativa tiene la libertad y el derecho de hacerlo debido a que existe una Ley que lo permite, esta es la Ley N° 20. 845 de Inclusión Escolar. Por lo cual sería muy interesante investigar sobre cómo lograr una óptima formación e inserción laboral de estudiantes que posean NEE permanentes tales como autismo, síndrome de down, estudiantes no videntes, entre otras.

## Bibliografía

Baptista, M., Fernández, C., Hernández Sampieri, R., (2010). Metodología de la investigación, quinta edición.

Blanco, R. Hacia una escuela para todos y con todos. En <http://www.diversidadinclusiva.com/wp-content/uploads/2015/10/Necesidades-comunes-individuales-y-especiales-Rosa-Blanco.pdf>.

Godoy, M., Meza, M., Salazar, A. Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile.

Infante, M. (2010) Desafíos a la formación docente: Incisión educativa. En <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v36n1/art16.pdf>

Ley de Inclusión Escolar N° 20.845, (2015). En <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1078172>.

Mineduc, (2009). Decreto Supremo. N°170.

Montilla, R., Goyo, R., Pérez, S., Peña, N., Rodríguez, J. Programa Nacional de Formación en Ciencias de la Información Índice del acervo bibliográfico para la biblioteca de la unidad educativa “Rafael Monasterio” En <https://es.scribd.com/document/207530012/Proyecto-Seccion-LISTO-Para-Impresion-CI1202-Capitulo-1-1>.

P; Vilá Monserrat: De educación Especial a Educación en la Diversidad, Ediciones Aljibe. 1999. p 46.

Pujolas, P., (2012). Escuela inclusiva y diversidad. En <https://auladesecondaria.wordpress.com/2012/11/30/escuela-inclusiva-y-diversidad/>.

Sitio web del Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla. En <http://comerciala24.k12.cl/icore/viewcore>.

Sitio web de Educación Inclusiva, (2006). “Principios de la Educación Inclusiva. Implicaciones y posibilidades de la educación inclusiva”. En <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=4>.

UNESCO, (2005). Guidelines for inclusion: Ensuring access for education to all. En <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140224e.pdf>

## 5.7 Anexos

### 5.7.1 Anexo N°1

#### Validación entrevista

En relación con esta entrevista destinada a investigar el tema sobre qué opinión tienen los docentes del Liceo comercial A-24 presidente Gabriel González Videla sobre la inclusión educativa en el aula, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que estime necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	<b>Calificación asignada (entre 1 y 7)</b>
Las instrucciones y preguntas para resolver la entrevista son claras.	7
Observación:	
La entrevista permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	6
Observación:	
La entrevista posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	6
Observación:	
La entrevista está bien construida, en cuanto a su estructura y orden de preguntas.	7
Observación:	
Las preguntas ayudan a dejar en evidencia los datos que las investigadoras desean recopilar.	6
Observación:	
La cantidad de preguntas de la entrevista es suficiente.	6
Observación:	

Observaciones generales: Si bien es cierto la entrevista permite recoger información en torno al problema de investigación, estas no la cubren en su totalidad dado que al igual que con el instrumento anterior me parece necesario realizar preguntas sobre inclusión multicultural y discapacidad cognitiva y motriz.

### Validación focus group

En relación con esta actividad de Focus Group destinada a recopilar información para nuestra investigación, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que crea necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	Calificación asignada (entre 1 y 7)
Las instrucciones para resolver la actividad son claras.	7
Observación:	
La actividad permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	6
Observación:	
La actividad posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	6
Observación:	
La actividad es coherente con el diseño de la investigación.	7
Observación:	
La actividad es válida, es decir, medirá lo que pretende medir.	6
Observación:	

Observaciones: Los aspectos calificados con nota 6 se deben a que considero que faltan preguntas que midan los logros alcanzados por los estudiantes con NEE, ya que solo en esa medida podemos hablar de inclusión respecto al logro de aprendizajes por parte de ellos. También creo que es importante considerar preguntas respecto al trabajo de los docentes por parte de la Unidad Técnico Pedagógica, relativos al monitoreo y supervisión de dicho proceso.

Además, me parece necesario formular preguntas específicas para estudiantes migrantes y para estudiantes con alguna discapacidad (cognitiva, motriz, otra) ya que son realidades diferentes y por lo tanto, exigen formación diferente por parte de los docentes.

<b>Nombre:</b>	Teresa Tenorio
<b>Título:</b>	Licenciatura en Educación mención Historia y Geografía Especialista en Educación Diferencial mención trastornos del lenguaje y la comunicación
<b>Institución formadora:</b>	Universidad de Concepción
<b>Grado Académico:</b>	Magíster en gestión y liderazgo educativo Universidad Diego Portales

## 5.7.2 Anexo N°2

### Validación entrevista

En relación con esta entrevista destinada a investigar el tema sobre que opinión tienen los docentes del Liceo comercial A-24 presidente Gabriel González Videla sobre la inclusión educativa en el aula, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que estime necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	Calificación asignada (entre 1 y 7)
Las instrucciones y preguntas para resolver la entrevista son claras.	7
Observación:	
La entrevista permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	7
Observación:	
La entrevista posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	7
Observación:	
La entrevista está bien construida, en cuanto a su estructura y orden de preguntas.	7
Observación:	
Las preguntas ayudan a dejar en evidencia los datos que las investigadoras desean recopilar.	7
Observación:	
La cantidad de preguntas de la entrevista es suficiente.	7
Observación:	

## Validación focus group

En relación con esta actividad de Focus Group destinada a recopilar información para nuestra investigación, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que crea necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	Calificación asignada (entre 1 y 7)
Las instrucciones para resolver la actividad son claras.	7
Observación:	
La actividad permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	7
Observación:	
La actividad posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	7
Observación:	
La actividad es coherente con el diseño de la investigación.	7
Observación:	
La actividad es válida, es decir, medirá lo que pretende medir.	7
Observación:	

Observaciones:

---

---

Observaciones generales: Se observa coherencia entre el planteamiento del problema y los instrumentos creados para la obtención de información, los cuáles nos permiten dar respuesta a lo planteado.

<b>Nombre:</b>	Karla Liliana Tellerías Sepúlveda
<b>Título:</b>	Pedagogía en Educación Básica
<b>Institución formadora:</b>	UMCE
<b>Grado Académico:</b>	Magíster en Educación con Mención en Evaluación y Currículum.

### 5.7.3 Anexo N°3

#### Validación entrevista

En relación con esta entrevista destinada a investigar el tema sobre que opinión tienen los docentes del Liceo comercial A-24 presidente Gabriel González Videla sobre la inclusión educativa en el aula, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que estime necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	Calificación asignada (entre 1 y 7)
Las instrucciones y preguntas para resolver la entrevista son claras.	7
Observación:	
La entrevista permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	7
Observación:	
La entrevista posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	7
Observación:	
La entrevista está bien construida, en cuanto a su estructura y orden de preguntas.	7
Observación:	
Las preguntas ayudan a dejar en evidencia los datos que las investigadoras desean recopilar.	7
Observación:	
La cantidad de preguntas de la entrevista es suficiente.	7
Observación:	

Observaciones generales: Al igual que el instrumento anterior, me paceré bien elaborado, éxito en su investigación es un gran aporte a nuestro establecimiento.

### **Validación focus group**

En relación con esta actividad de Focus Group destinada a recopilar información para nuestra investigación, le solicitamos contestar, asignando una nota 7 considerando que es el grado máximo alcanzado y en caso contrario el 1 que nos indica que es necesario reformular nuestro instrumento.

Solicitamos a usted, agregar observaciones en los casos que crea necesario, en el espacio asignado para dicho efecto.

<b>ASPECTOS A EVALUAR POR LOS EXPERTOS.</b>	Calificación asignada (entre 1 y 7)
Las instrucciones para resolver la actividad son claras.	7
Observación:	
La actividad permite obtener la información para resolver el problema de investigación.	7
Observación:	
La actividad posibilita obtener la información para responder a las preguntas de investigación.	7
Observación:	
La actividad es coherente con el diseño de la investigación.	7
Observación:	
La actividad es válida, es decir, medirá lo que pretende medir.	7
Observación:	

Observaciones: Me parece un buen instrumento.

<b>Nombre:</b>	Angélica Rojas Andrades
<b>Título:</b>	Profesora de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.
<b>Institución formadora:</b>	Universidad de Talca Universidad de Tarapacá Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
<b>Grado Académico:</b>	Magisterio en administración educacional Magisterio en liderazgo transformacional

## 5.74 Anexo N°4: Entrevista

1. Sexo del entrevistado/as.
  - a. Masculino
  - b. Femenino.
  
2. ¿Qué edad tiene?
  - a. Entre 22 y 30 años.
  - b. Entre 31 y 50 años.
  - c. Entre 51y 60 años.
  - d. Más de 60 años.
  
3. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este establecimiento?
  - a. Menos de 1 año
  - b. Entre 1 y 5 años
  - c. Entre 6 y 10 años
  - d. Más de 10 años.
  
4. ¿En qué área educativa se desempeña?
  - a. Plan general
  - b. Especialidades
  - c. Ambas áreas

5. ¿Conoce la Ley N° 20.845 de inclusión educativa?

- a. Sí
- b. No
- c. Sí, pero no en detalle

6. En los niveles que usted trabaja, ¿Existen estudiantes con NEE?

- a. Sí
- b. No

7. ¿Usted tiene conocimientos o ha sido capacitado/a para trabajar con estudiantes con NEE?

- a. Sí, he sido capacitado/a
- b. No
- c. Solo tengo algunos conocimientos

8. ¿Presenta dificultades para trabajar con estudiantes con NEE?

- a. Sí
- b. No
- c. En algunas ocasiones

9. ¿Qué dificultades tiene para trabajar con estudiantes con NEE en aula?

- a. Idioma
- b. Desconocimiento de metodologías
- c. Existe un reducido número de especialistas en NEE
- d. Necesidad de recursos educativos pertinentes para trabajar con estudiantes con NEE.

10 ¿Usted tiene conocimientos de cómo adaptar sus planificaciones para trabajar con estudiantes con NEE?

- a. Sí
- b. No lo suficiente
- c. No.

11 ¿Existe equipo de PIE en este establecimiento?

- a. Sí
- b. No

12 ¿Ha recibido apoyo pedagógico por parte del equipo PIE del establecimiento?

- a. Sí
- b. No
- c. En algunas ocasiones

13. ¿Usted considera que es suficiente el contacto que existe entre docentes y equipo PIE?

- a. Sí
- b. No
- c. En algunas ocasiones

14 ¿Considera que el apoyo entregado por parte del equipo PIE ha sido suficiente en su trabajo en aula?

- a. Sí
- b. No
- c. En algunas ocasiones

15 ¿Usted considera que las aulas de este establecimiento están preparadas o aptas para la inclusión educativa?

- a. Sí.
- b. No

### 5.75 Anexo N°5: Focus group

1. ¿Conoce lo que se señala en el PEI de este establecimiento sobre la inclusión educativa?

a. No

b. Si.

2. ¿Conoce a que se refiere la sigla NEE?

a. No

b. Si.

3. ¿Conoce los tipos de NEE que presentan estudiantes del establecimiento?

a. Sí

b. No

4. ¿Cree usted que es importante llevar a cabo la inclusión educativa en su aula?

a. Sí

b. No

5. ¿Usted conoce estrategias que le favorezcan la inclusión educativa en el aula, desde la perspectiva de sus metodologías?
- a. Sí
  - b. No
6. ¿Usted recibe ayuda para modificar sus metodologías de trabajo para ser aplicadas en el aula con estudiantes con NEE?
- a. Sí
  - b. No
7. ¿Usted siente que presenta dificultades para llevar a cabo estas metodologías en el aula con estudiantes con NEE?
- a. Sí
  - b. No
8. ¿Usted trabaja y recibe apoyo por parte del equipo PIE para su trabajo en aula?
- a. Sí
  - b. No
9. ¿Qué necesitan los docentes de este establecimiento para mejorar su trabajo en aula con estudiantes con algún tipo de NEE?
- a. Capacitaciones.
  - b. Que se contraten más profesionales expertos en el tema de la inclusión e integración escolar.
  - c. Mejor comunicación con el equipo PIE del establecimiento.

10. ¿Usted considera que se necesita mayor implementación de recursos en este establecimiento para lograr un trabajo en aula verdaderamente inclusivo?

- a. Sí.
- b. No.