

Programa de Capacitación de la Dirección de Educación Continua

Coaching en Desarrollo de Habilidades Blandas

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA DEL PROGRAMA

El desarrollo de competencias socioemocionales aparece actualmente, no solo como una oportunidad asociada al bienestar subjetivo, sino como un imperativo vinculado al posicionamiento profesional y a la habilidad para enfrentar con éxito entornos caracterizados por creciente complejidad.

Enfocado en el contexto laboral, el trabajo constituye una fuente tanto de oportunidades como de exigencias y desafíos, entre ellos el mantener múltiples relaciones interpersonales, lograr objetivos y conciliar la vida laboral y personal, entre otros.

De este modo, el desarrollo de competencias emocionales aparece como un recurso personal para hacer frente a los múltiples desafíos, desde el actual enfoque de riesgos psicosociales laborales (RPSL) como un factor protector, que puede ser gestionado desde los propios colaboradores, asociado al fortalecimiento de habilidades personales e interpersonales y, desde el enfoque de la Psicología Positiva, en que el desarrollo de competencias emocionales conecta los pilares de la auténtica felicidad.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Programa orientado al fortalecimiento y/o desarrollo de competencias socioemocionales, por su naturaleza, de aplicación transversal a colaboradores de distintos niveles jerárquicos, pudiendo igualmente ser desarrollado para grupos de un mismo nivel jerárquico, adaptando el foco.

La metodología utilizada es participativa y vivencial, desde una perspectiva constructivista e integrando enfoques de coaching ontológico y psicología positiva. Dado el objetivo y la metodología, es importante considerar para cada grupo una cantidad máxima de 18 participantes

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer competencias socioemocionales, que favorezcan mayor ejercicio de autogestión y liderazgo personal.

DIRIGIDO A

Jefaturas, mandos medios y administrativos

Programa de aplicación transversal

REQUISITOS DE INGRESO

No tiene

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Modalidad : On line

Duración : 16 horas cronológicas.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Unidad de Aprendizaje 1: Identificación y valoración de las competencias socioemocionales

Objetivo Específico: Identificar y valorar las oportunidades que presenta el fortalecimiento de competencias socio emocionales.

Total de Horas: 3 horas.

Nº de Horas Teóricas: 1 hora.

Nº de Horas Prácticas: 2 horas.

Contenidos:

- Contexto: el cambio del cambio. Amenazas y oportunidades.
- Conversación sobre la conversación y las posibilidades del observador.
- Estrategias y desarrollo de competencias.

- Dimensiones fundamentales del observador: cuerpo – emociones – lenguaje.
- Entornos significativos.
- Concepto y vivencia en el trabajo.
- Riesgos psicosociales laborales y factores protectores.
- Una conversación sobre estrés y felicidad.
- ¿Dónde está la oportunidad?

Unidad de Aprendizaje 2: Análisis de fortalezas y áreas de mejora

Objetivo Específico: Realizar análisis crítico de fortalezas y áreas de mejora en relación al despliegue de competencias socioemocionales.

Total de Horas: 3 horas.

Nº de Horas Teóricas: 1 hora.

Nº de Horas Prácticas: 2 horas.

Contenidos:

- Inteligencia intrapersonal e interpersonal.
- El arte de la comunicación.
- Vernos y vernos, las posibilidades del observador.
- FODA personal.
- Marketing personal: la imagen proyectada.

Unidad de Aprendizaje 3: Fortalecer las competencias socioemocionales

Objetivo Específico: Fortalecer competencias socio emocionales.

Total de Horas: 6 horas.

Nº de Horas Teóricas: 2 horas.

Nº de Horas Prácticas: 4 horas.

Contenidos:

- Automotivación y autocontrol.
- Gestión del estrés y autocuidado.

- Gestión de la felicidad, los pilares de la auténtica felicidad.
- Comunicar es un arte, nos expresa.
- Empatía y asertividad.

METODOLOGÍA

Para la implementación de este curso se utilizará la metodología online mediante el Campus Virtual de la Universidad, plataforma Blackboard Ultra. En ella tendrán lugar las clases sincrónicas en la sala virtual; aquí el estudiante puede interactuar en sus clases en vivo con su profesor y sus compañeros a través de audio, video y chat con herramientas como pizarras virtuales, acceso a presentaciones, videos y compartir pantalla con su clase. Las clases quedan grabadas para que el estudiante pueda acceder a ellas las veces que necesite.

Además, esta plataforma amplía la comunicación entre quienes interactúan en el curso ya que permite enviar y recibir mensajes directos o grupales con aviso a sus respectivos correos. Por otra parte, el Campus Virtual de la Universidad Mayor pone a disposición sus foros académicos interactivos entre los estudiantes y el profesor, a fin de resolver dudas y enriquecer aún más su aprendizaje.

Los estudiantes pueden ingresar al Campus Virtual desde su celular, tablet o computador y acceder a todas las actividades a disposición de su aprendizaje.

Las actividades consideran ejercicios prácticos, casos y simulaciones con el propósito de que los participantes se transformen en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, incorporando conocimientos, habilidades y destrezas transferibles a su quehacer.

El programa se desarrolla utilizando una metodología participativa y vivencial, desde un enfoque constructivista, alternando conversaciones, con dinámicas, ejercicios y análisis de video, que permitan reflexionar, cuestionar e impulsar el despliegue de competencias socio emocionales en cada uno de los participantes.

Observación: Para que el objetivo de esta capacitación se cumpla, los estudiantes serán monitoreados a través de la plataforma, con un seguimiento de su permanencia y participación. Para

ello, se requiere contar con una nómina que incluya todos sus datos personales.

EVALUACIÓN

El criterio de evaluación será la evidencia que los participantes logren demostrar en cuanto a la adquisición de las capacidades planteadas en los objetivos específicos.

La evaluación se realizará mediante los siguientes instrumentos:

- Prueba escrita (20%): evidencias de adecuado manejo conceptual.
- Evaluación práctica (80%): evidencias de aplicación práctica de técnicas.

Los resultados de la evaluación se calificarán usando la tradicional escala de notas del 1 al 7.

Para la aprobación del curso se consideran dos criterios: nota final igual o superior a 4,0 y 75% de asistencia.

MATERIAL DE APOYO ACADÉMICO

Al inicio del curso el estudiante dispondrá de:

- Acceso a la plataforma virtual.
- Material de apoyo didáctico, tales como las presentaciones en ppt. y documentos Word.
- Clases grabadas para que el estudiante pueda acceder a ellas las veces que necesite.

EQUIPO ACADÉMICO

Nelson Espinoza N. Psicólogo, Magíster en Docencia para la Educación Superior, con estudios en Coach Ontológico.

Profesor de Educación Continua de la Universidad Mayor. Con más de 15 años de experiencia en relatorías al Servicio Público y Privado en las áreas inherentes al desarrollo de las instituciones desde la mejora continua de las personas, que en ellas laboran.

Director de La Corporación para el Desarrollo Integral del Joven, institución que brinda atención a jóvenes que presentan Déficit Intelectual.

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el programa de capacitación, cada estudiante que cumpla con el porcentaje mínimo de asistencia y criterios de aprobación, recibirá un **Certificado**, detallando la especialidad del curso o programa, nivel cumplido y número de horas cursadas.