

UNIVERSIDAD MAYOR

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA PRIMER
CICLO**

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDADES
INTELECTUAL Y MÚLTIPLES**



**Experiencias del proceso educativo en tiempos de pandemia durante la
educación inicial chilena**

Trabajo de investigación para optar al Grado Académico de

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Estudiantes:

Elías Astaburuaga María Ignacia

Mena Rivas Sofía Alejandra

Palma Cisternas Anaís Alejandra

Profesor guía:

Dr. Marcos López Barrera

Santiago de Chile, 2021

RESUMEN

La pandemia del Covid-19 ocasionó los cierres temporales de los establecimientos educacionales en Chile. Por esta razón, fue relevante analizar el proceso educativo en educación inicial, para conocer las principales dificultades que presentaron las familias y docentes a partir de sus perspectivas. Esta indagación se realizó a 9 personas, a través de un análisis cualitativo de alcance descriptivo, lo cual arrojó resultados que se obtuvieron mediante un muestreo intencional empleado por entrevistas semiestructuradas y notas de campo. De este modo, se obtuvo como resultado, que, a partir del acto de enseñanza, el apoyo familiar y docente bajo la modalidad de educación en línea, es esencial para que los estudiantes alcancen un aprendizaje integral que fomente diversas áreas de su formación.

Palabras claves: covid-19, pandemia, educación en línea, familias, docentes, proceso educativo, interacción social.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic caused the temporary closure of educational establishments in Chile. For this reason, it was relevant to analyze the educational process in early education, in order to find out the main difficulties that families and teachers had to deal with from their perspectives. This survey was answered by 9 people using a qualitative analysis method. The results of this survey were obtained through qualitative interviews and field notes. In this manner, the main conclusion withdrawn from this project is that from a teaching point of view, family and teacher support under the online modality of education is essential for students to achieve comprehensive learning so as to develop various areas of their training.

Key words: covid-19, pandemic, online education, families, teachers, educational process, social interaction.

1. INTRODUCCIÓN

Durante el año 2020 se evidenció un cambio en la educación chilena debido al panorama que enfrentaba el país a causa del COVID 19. Esta es una enfermedad que se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que provoca una infección la cual causa una enfermedad respiratoria aguda, presentando consecuencias que repercuten hasta la actualidad. Los casos han aumentado de forma tan abrupta que la OMS ha decretado esta problemática endémica como pandemia (American Thoracic Society, 2020).

Este destempe ha conllevado dificultades más allá que solo de salud, siendo también, una crisis económica, social y política, las que no pueden ser separadas de la inestabilidad educacional. Esta última, se relaciona directamente con la situación sanitaria y las modificaciones realizadas por el gobierno, las cuales se han implementado en diferentes espacios a modo de prevención, destacando el cierre de los establecimientos educacionales. Esta acción por parte del Ministerio de Educación se anunció el 15 de marzo del 2020, restringiendo la posibilidad de asistir a clases presenciales a más de 3,6 millones de estudiantes, siendo de entre ellos aproximadamente, más de 600 mil niños en la educación parvularia, 2,9 millones de niños y jóvenes en la educación escolar, casi 200 mil niños en educación especial y 140 mil adultos en programas de educación escolar (Ministerio de Educación, 2019).

Con la clausura de las aulas, se visibilizaron con mayor intensidad las diversas problemáticas del sistema educativo chileno, las que necesitan ser atendidas en el contexto actual. Esta medida es relevante de considerar, debido a la importancia de la educación en sí, ya que esta ruptura en la práctica educativa puede traer consigo múltiples consecuencias, puesto que la educación en sí misma es un elemento esencial del desarrollo de las sociedades, dado que otorga a las y los ciudadanos el acceso al progreso cultural formativo, además de poder optar a mejores oportunidades laborales contribuyendo a una sociedad integral, con valores y habilidades para la interacción entre pares. La educación debe procurar instruir sujetos que tengan propósitos, visiones ante diversas situaciones de la vida y que, ante esto, pueda encontrar soluciones para los

problemas de la humanidad (Terrazas y Silva, 2013). Por esto es importante reconocer los sucesos que ocurren en el aula de clase, debido a que en este espacio los estudiantes conocen problemáticas de la vida y por, sobre todo, se les cuestiona por el sentido de cómo se definen y la responsabilidad como seres que comparten un espacio.

En primera instancia, García (2021) entrega posibles respuestas asociadas al tipo de sistema educacional que puede ser beneficioso para llevarse a cabo, entendiendo el contexto de confinamiento. Esta indagación dio como resultado que los sistemas rotatorios, además de garantizar disminuciones de contagios debido a la distancia de seguridad sanitaria, diluyen la masificación de la pandemia, es decir se concreta en que exista la opcionalidad atribuida a que asistan de forma presencial aquellos estudiantes que presentan dificultades por una brecha digital y/o quienes sean determinados con posibles problemáticas para acceder al aprendizaje.

Para tratar la misma temática, Aguilar (2020) hace referencia acerca de los nuevos escenarios con las tecnologías educativas reflexionando sobre el cambio de modalidad, en el cual describe mediante la observación directa con el contexto e identifica la educación a distancia como un factor de desigualdad social, presentando los retos que conlleva este desafío, dando como resultado del estudio, que una de las áreas más afectadas sea la limitación del contacto social, complejizando en muchas ocasiones conocer las emociones detrás de una pantalla, lo cual se ve aún más afectado debido a la inadecuada adaptación curricular y docente ante esta nueva realidad, siendo esta relevante debido a que el docente adquiere un rol fundamental en el momento que el estudiante pueda adquirir los conocimientos necesarios para su desarrollo integral.

Con respecto a la desigualdad de oportunidades, Expósito y Marsollier (2020), hacen referencia a la existente irregularidad en la utilización de plataformas, haciendo énfasis en la dificultad de los más pequeños o quienes apoyan en sus clases a los estudiantes. En este sentido, muestran que hay una inequidad en la utilización de plataformas en instituciones públicas e instituciones privadas, además de evidenciar las estrategias que han tenido que utilizar los docentes para llegar a la mayoría de sus

estudiantes, sin que la brecha social sea tan evidente. El estudio se realizó mediante un análisis de datos de 777 personas, de las cuales su mayoría eran docentes, dando como conclusión que el uso de las tecnologías está directamente relacionado con la situación socioeconómica. De esta manera, fue posible revelar algunas de las consecuencias de estas experiencias, las cuales son efecto de una desigualdad que va más allá de lo económico, es decir, de la dificultad en el acceso a las plataformas.

En la misma línea de desigualdad, Valencia (2020), describe las medidas implementadas por los gobiernos de Chile y Perú, entre las que enfatiza el ámbito alimenticio y el desafío de no detener la entrega de recursos a los y las estudiantes que recibían algún tipo de alimento en la escuela. Así mismo, menciona que, debido a la crisis se ha visto dificultado el acceso a la educación de todos y todas las estudiantes, ya sea por falta de Internet o dispositivos electrónicos. Sin embargo, Chile destaca en rapidez de entrega de materiales e innovaciones del servicio educativo.

Continuando con la misma temática económica, Treviño et al. (2021), recopilaron datos en los cuales se aprecia que esta problemática afecta también a quienes no sufren de una escasez financiera, siendo esto ocasionado por la falta de apoyo y compañía que presentan sus hijos y/o hijas en sus clases en línea y actividades asincrónicas. El apoyo parental que se presenta durante los momentos escolares está presente en la mayoría de las clases sociales presentadas en el artículo, pero así también muestran que la calidad de asistencia que pueden entregar depende del nivel de conocimiento que tienen frente a los contenidos, manejo de herramientas tecnológicas y acceso a recursos.

Razeto (2016), reflexiona acerca de la importancia del apoyo familiar en la educación en pandemia, analizando que mientras más respaldo tienen los estudiantes, mayor es su desempeño educativo. Así también es relevante la cercanía con el equipo docente y sus estrategias para poder alcanzar los propósitos involucrados a los objetivos del sistema escolar, asumiendo un papel significativo en el proceso de aprendizaje a todo aquel que rodee a los estudiantes durante el periodo académico.

Frente al avance del COVID-19 en América Latina, diversos países han decretado cuarentena educativa e implementado medidas para garantizar que los y las estudiantes puedan continuar sus procesos de aprendizaje. La UNESCO (2020) ha identificado docenas de respuestas educativas en la región que van desde la disponibilidad de contenidos en línea hasta la autorización para el desarrollo de cursos a distancia. No hay duda de que el acceso a la información y al conocimiento es fundamental durante y después de una crisis como la que presenta con el COVID-19. Sin embargo, es necesario pensar sobre cuál será el impacto real de las medidas implementadas y cuáles serán sus efectos a mediano y largo plazo.

Hurtado (2020) hace referencia sobre la importancia de valorar a la educación como un factor que potencia a los individuos en diversas áreas, respondiendo a su contexto y cómo se desenvuelven e interactúan con sus pares. En este estudio se identificaron las principales dificultades, destacando entre ellas, la complejidad de las tecnologías de la información, por lo cual, se describe la importancia que tienen los docentes en la formación continua y el uso de metodologías digitales para acompañar a los estudiantes y familias en esta nueva realidad virtual.

Siguiendo la misma materia, Mendoza (2020), menciona que los estudiantes de educación inicial se han visto perjudicados debido a que esta transformación de la educación significa conocimientos tecnológicos que se adquieren a través de relaciones y costumbres que van conformando el entorno, reflexionando que con el fin de que esta modalidad en línea sea efectiva, se debe acotar la brecha digital con un enfoque que resalte la experiencia de aprendizaje.

Argandoña et al. (2020) exponen que la pandemia por su alto índice de contagio ha obligado a diversos países, incluyendo a Chile, a tomar diferentes medidas de prevención. Una de ellas, es reducir la aglomeración de personas en diversos espacios y, por consiguiente, el cierre de las instituciones educacionales. Debido a esto, se han tenido que implementar diferentes estrategias para optar a un aprendizaje virtual. En un apartado de esta investigación, se relata el impacto de la escolarización de millones de

niños a nivel mundial, dando como resultado la importancia de los docentes y sus estrategias a la hora de enseñar de manera en línea, esperando que ningún niño o niña quede rezagado y a su vez, se refuercen los contenidos educativos.

Narváez y Yépez (2020), expresan los cambios pertinentes que se han realizado para ejercer las clases en formato en línea, la relación del círculo cercano al involucrarse en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los educandos, y la dificultad del acceso al aprendizaje. Así también, hacen referencia a la importancia del entorno familiar en la educación, teniendo como finalidad, presentar las diferentes opiniones y perspectivas de análisis en cuanto al rol fundamental que ha tenido que cumplir la familia en la educación en el periodo de pandemia.

Considerando las investigaciones mencionadas y los aspectos que dan el fundamento para esta tesis además del contexto actual, el estudio busca dar respuesta a la siguiente interrogante, ¿Cómo han sido las experiencias educacionales en línea de estudiantes, apoderadas y profesoras del nivel de educación inicial a causa de la pandemia del COVID-19 en Santiago de Chile durante el año 2021?

La justificación de esta investigación radica en el criterio de conveniencia debido a la importancia de analizar el proceso educativo que se ha llevado a cabo en la educación inicial, además de conocer las principales dificultades que se puedan presentar debido al panorama sanitario. A su vez, se implementa un valor teórico en virtud de la profundización sobre las consecuencias educacionales a partir de la pandemia, lo cual es un problema social que está ocurriendo en la actualidad.

De esta manera, el estudio tiene por objetivo analizar el proceso pedagógico de educación inicial en línea. De este, se desglosan cuatro objetivos específicos, los cuales pretenden en primer lugar, analizar las acciones de las docentes en función de la enseñanza y aprendizaje, para luego describir la percepción que ha tenido la familia con respecto a los aprendizajes desde la educación en línea. A su vez, busca evidenciar las dificultades e inquietudes que se presentan en la ejecución y desarrollo de las clases

desde los relatos de los apoderados y sus profesoras e identificar las medidas del Ministerio de Educación para la educación a distancia.

Marco Teórico

Las implicaciones del cierre de los establecimientos debido a la pandemia del COVID-19 han generado diversas discusiones. Una de ellas, ha sido el retorno a las aulas, el cual implica retomar interacciones con otros, además de realizarse cuestionamientos acerca del rol de la educación y cómo lograr el desarrollo integral en la modalidad en línea, provocando una desmotivación por el estudio, lo que no solamente ocurre por falta de contenidos llamativos o un mal método de enseñanza, sino más bien de múltiples causalidades. En este sentido, es importante que se reflexione de manera dialogada entre los diversos agentes educativos, políticos y de la comunidad (Correa et al., 2021).

En el escenario educativo mencionado anteriormente, la forma para solventar la necesidad de continuar con las clases es la modalidad en línea, en la cual los profesores de todos los niveles educativos han tenido que buscar e implementar, estrategias y metodologías para la utilización de variada tecnología que puedan complementar y aportar al aprendizaje de los estudiantes, adecuado forzosamente nuevas herramientas, más allá del uso de las Tic, o algún software (Arriagada, 2020, p. 2).

Otra medida del gobierno es la actualización curricular en la cual se ve inmersa la comunidad estudiantil y los docentes, la cual Rivas (2020), la señala como una transformación que requiere de una pedagogía de excepción, es decir, el diseño didáctico cobra más valor en su forma de enseñar y a su vez, implementar nuevas y mejoradas propuestas de aprendizaje que tengan en cuenta los saberes previos de los estudiantes y sus condiciones actuales.

Dicho lo anterior, el diseño didáctico es relevante en la enseñanza como toda unidad de aprendizaje, ya que “las estrategias didácticas son consideradas herramientas

necesarias y valiosas para mejorar tanto los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Flores et al., 2017, p. 8). Por esta razón, es relevante la implementación de materiales didácticos dentro de las aulas debido a la necesidad de ser utilizados por los docentes, puesto que estas favorecen el proceso de aprendizaje en los estudiantes con elementos reales que activan el gusto e interés por aprender y que a su vez estimulen el desarrollo de la memoria, la motricidad fina y gruesa, la parte cognitiva, física, entre otros aspectos fundamentales en la evolución del individuo (Manrique y Gallego, 2013, p. 105).

Este diseño debe ser un modelo que potencie la elaboración de cursos virtuales, para poder guiar y mediar los aprendizajes en línea y la enseñanza. (Jaramillo et al., 2020, p.23). Y para fomentar estas competencias, es primordial que exista un estímulo o elementos lúdicos destinados al aprendizaje y que motiven la participación, esto depende de la disposición a quienes realizan la tarea y lo relevante que puede llegar a ser para los estudiantes, lo que, en este sentido, tiene que ver directamente con el interés en realizar las actividades (Muñoz y Valenzuela, 2014).

La responsabilidad de la atención en los estudiantes recae en la labor docente que tienen además de esta, el “compromiso para favorecer el aprendizaje a distancia, motivar e incentivar a la participación y centrar el aprendizaje en el estudiante” (Chao, 2014, p. 3). A pesar de aquello, es fundamental que en todos los instantes del proceso educativo la participación de la familia sea activa, ya que las expectativas que estas tengan de los aprendizajes a obtener se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes, pudiendo alcanzar un mayor desempeño escolar y a su vez, contar con un mayor apoyo parental (Sánchez et al., 2016, p.363).

En el mismo orden de ideas, un estudio realizado por Elige Educar (2020), indica que, ante las nuevas condiciones educativas un 77% de los profesores señala estar “estresado”. Esto se afirma en un artículo realizado en Perú, el cual concluye que esta epidemia ha causado en la población señales de ansiedad, estrés y depresión (Huarcaya, 2019, p. 330). Por lo que se debe estar al tanto de prácticas que puedan estar en beneficio de estas problemáticas mencionadas.

El Ministerio de Educación ha buscado estrategias para poder aminorar las dificultades que puedan presentar la comunidad estudiantil y docente, las que presentaron a través de un apartado en su página web, el cual incluye una serie de recomendaciones y estrategias para trabajar en casa, como también para acceder a los aprendizajes en línea. Esta serie de medidas integran la entrega de computadores, de textos y guías a domicilio para aquellos estudiantes que no poseen internet, además de otorgar kit de materiales, y apoyo en otros ámbitos, tales como, conferencias en línea con la finalidad de fortalecer y entregar apoyo emocional. (Ministerio de Educación, 2021).

Adicionalmente, se incluye por parte del Currículum Nacional¹, un apartado acerca de la priorización curricular de contenidos, la cual, hace referencia a una respuesta al aumento de la brecha y la desigualdad y a su vez, a la creciente diversidad educativa que se ha generado durante la pandemia, entendiéndose que debe ir acompañada de un plan adecuado a la realidad de cada escuela. Es por esto, que el rol que tiene la escuela y los docentes en este escenario es fundamental, debido a la necesidad de diseñar y ajustar las nuevas metodologías y contextos educacionales (Ministerio de Educación, 2020). En este sentido, los establecimientos pueden recurrir a este apartado para favorecer los aprendizajes y orientar su didáctica.

Los estudiantes de cursos iniciales se pueden ver afectados con las barreras del medio, debido a la necesidad de la presencia de un adulto en las actividades que se llevan a cabo en la modalidad en línea, necesitando que los asistan cuando surja alguna complicación o inquietud que no pueda ser resuelta de manera autónoma. Así mismo, otra barrera que puede dificultar a la familia es la alfabetización tecnológica, en el cual, las redes de apoyo no sepan utilizar los medios que sean utilizados para impartir las clases. Esto dicta una fase de aprendizaje de uso de videoconferencias, herramientas y manejo del uso de ellas (Cornejo, 2020, p.9).

¹ Página web a disposición de toda la ciudadanía. Contiene los principales documentos de educación vigentes, siendo estos, los planes de estudio, los programas y las bases curriculares de todos los niveles académicos. Además, cuenta con recursos que pueden ser de utilidad para la implementación del currículum.

Sin embargo, para el aprendizaje a distancia no solo es importante contar con la ayuda de un adulto en el hogar, sino que también en su capital cultural. Las familias generalmente logran asistir a sus hijos en sus actividades escolares, pero la eficacia de ello dependerá de su nivel de conocimiento, lo que se asocia fuertemente con su nivel de educación (Eyzaguirre et al., 2020, p. 133).

Para fomentar la comprensión en los estudiantes, un estudio realizado en Colombia expresa que, para resolver el déficit de atención, “se hace necesaria la construcción de una pedagogía holística, basada en la lúdica, para abordar el déficit de atención en el aula de clase” (Alarcón y Guzmán, 2016, p.38).

La educación en pandemia es entonces un desafío aún más valioso e importante por las dificultades que presentan las clases en línea con respecto a la participación, ya que se requiere de estrategias metodológicas estimulantes para que los estudiantes mantengan la atención en las clases. Al respecto, otro desafío es capacitar a los docentes en metodologías de formación virtual y entregar un acompañamiento emocional a los alumnos y sus familias, ya que el impacto de la pandemia pudo haber afectado emocionalmente y, por ende, su proceso de aprendizaje (Hurtado, 2020, p. 184).

A su vez, es indispensable considerar que “el cambio no es un asunto de presencialidad, sino, una profunda transformación de mentalidad, que requiere de procesos de formación en la acción del profesorado” (Porlán, 2020). Sin embargo, “el aumento de motivación de una actividad singular no puede suponer un cambio significativo en el rendimiento académico, pero sí debe servir de guía para la implementación de actividades encaminadas a aumentar esta motivación en el alumnado” (S. Ainhoa y B. Ainhoa, 2019, p.57), pudiendo beneficiar a contextos socioculturales provechosos para el desarrollo educativo.

2. METODOLOGÍA

La investigación fue de carácter cualitativa, ya que, a través de esta, se buscó conocer el proceso educativo en pandemia a partir de los relatos de las experiencias de las apoderadas y las docentes. El alcance de la indagación fue descriptivo, debido a que se focaliza en conocer la realidad de diferentes contextos escolares, definiendo las percepciones que tuvieron los participantes acerca del desarrollo pedagógico, estableciendo características de las apoderadas y docentes en el periodo de la contingencia sanitaria del año 2021. Para obtener la descripción de los resultados, se utilizó el diseño narrativo, en vista de que se pesquisó describir, analizar y comprender las apreciaciones de docentes y apoderadas de escenarios diversos en educación a distancia.

La muestra para esta investigación constó de 9 personas: 3 apoderadas, 3 docentes, 2 niños y 1 niña de un rango etario entre 5 a 7 años. Se utilizó esta muestra debido a que los educandos tienen la particularidad de haber comenzado su escolaridad en confinamiento, por lo que no han asistido presencialmente al establecimiento o bien, lo están realizando recién este año en modalidad híbrida. Del mismo modo, es relevante el rol que cumple la familia dentro de la primera infancia, debido a que son considerados el primero educador y con quienes refuerzan los aprendizajes enseñados en el aula.

Con la finalidad de obtener esta información, se utilizó un tipo de muestreo intencional, debido a que los participantes de la investigación fueron escogidos según las características y experiencias representativas. Para la recolección de datos, se emplearon tres tipos de instrumentos: entrevistas semi-estructuradas guiadas para las apoderadas y docentes, y notas de campos para la observación presencial de una clase virtual, con la intención de conocer y analizar las experiencias que vivieron y observaron los participantes. Los instrumentos utilizados en la indagación se validaron bajo un juicio experto a cargo de Rosa del Carmen Ibáñez Muñoz, Doctora en Planificación e Innovación educativa. Además, las personas invitadas a participar de la investigación

registraron una autorización por medio de un consentimiento informado, el cual aseguró el derecho de los sujetos para manifestar su participación en el estudio.

Las entrevistas semi estructuradas se llevaron a cabo mediante una plataforma en línea, las cuales nos permitieron establecer una cercanía con las personas a pesar de la modalidad, permitiendo profundizar mediante diversas preguntas al ser un elemento idóneo para ello. Las entrevistas a las apoderadas constaron de 14 preguntas, teniendo una duración aproximada de 1 hora cada una. Las categorías preguntadas al entorno parental cercano de los educandos fueron sobre la consolidación de los aprendizajes adquiridos que han observado, las modificaciones en las rutinas habituales, las plataformas o estrategias utilizadas, y el comportamiento durante las clases en línea. A su vez, las entrevistas realizadas a las docentes fueron de 9 preguntas y tuvo una duración aproximada del mismo tiempo. Estas últimas entrevistas se basaron en las categorías de los cambios implementados, las estrategias metodológicas, lo complejo de sobrellevar la educación a distancia desde el área profesional educativo y el apoyo familiar en esta modalidad.

Por otra parte, se utilizaron notas de campo como tercer instrumento, las que se usaron para la observación presencial de 1 clase virtual por estudiante, con una duración de 45 minutos. Para poder realizarlas, la asignatura a visualizar fue al azar designada por la familia, debido al acceso que nos brindaron teniendo en consideración el contexto sanitario en el cual no encontramos.

En virtud de la necesidad de analizar la información recopilada a través de los instrumentos, el plan de análisis que se utilizó fue mediante una comparación cualitativa, ya que busca conocer las percepciones y observaciones de las 9 personas investigadas, no realizándose una generalización de las vivencias. Para esto, se realizó un análisis de la información otorgada por los instrumentos, tomando en cuenta las cuatro categorías de preguntas y las observaciones de las notas de campo. Fue considerado importante describir mediante notas de campo, la observación de una clase virtual en la que se incorporaron, ideas y reflexiones del observador a modo de análisis de las situaciones.

Esta documentación escrita, adjuntó los momentos claves de las clases y las metodologías utilizadas por las docentes, los factores ambientales, el apoyo que tuvieron los estudiantes durante el desarrollo de las actividades educativas y las interacciones que dieron lugar en esta ocasión.

3. RESULTADOS

La investigación va enfocada al análisis de las perspectivas de las apoderadas y docentes de tres estudiantes chilenos, entre las edades de 5 y 7 años. Para comenzar, el primer alumno es José, tiene seis años de edad, está cursando kínder y asiste a una institución pública de la comuna de Buin, en la ciudad de Santiago de Chile. Su hogar está compuesto por su mamá y su hermana. Está diagnosticado con Autismo desde los dos años, siguiendo un tratamiento médico desde ese momento, sumándole a ello, la asistencia profesional del centro escolar a partir de este año 2021.

La segunda estudiante es Eva, tiene seis años y está cursando segundo básico en un colegio de dependencia particular subvencionada, de la comuna de Providencia en la ciudad de Santiago de Chile. Su familia está compuesta por cinco integrantes, su padre, su madre, dos hermanos mayores y ella, quien es la menor.

El último educando es Pedro, quien tiene cuatro años de edad, se encuentra cursando pre-kínder en un establecimiento particular subvencionado ubicado en la comuna de Macul, en la ciudad de Santiago de Chile. Por otra parte, su familia se compone de seis integrantes, de los cuales, cinco trabajan de manera presencial, por lo que Pedro se queda al cuidado de su abuela la mayoría del día. La apoderada de Pedro es su madre, quien trabaja fuera de casa en el periodo que Pedro está realizando sus clases, sin embargo, llega a su hogar a realizar las tareas pendientes junto a su hijo.

Los resultados se desglosan en cuatro categorías, situándose en primer lugar las perspectivas ante el acto de enseñanza, luego las dificultades de la ejecución de clases

en línea, continuando con las acciones del equipo educativo y finalizando con las medidas del Ministerio de Educación.

3.1 Perspectivas ante el acto de enseñanza

A partir del cambio de modalidad presencial a en línea, se pueden analizar las transformaciones que han ocurrido dentro de los momentos de clases, por esta razón, se indaga sobre las estrategias implementadas en el aula, la interacción que ocurre en esta modalidad y las experiencias de los estudiantes.

En cuanto a la consolidación de aprendizajes, la Apoderada de José (2021), menciona que si bien, su hijo ha podido afianzar contenidos en virtud de una positiva disposición familiar y organización funcional del establecimiento considerando las estrategias implementadas por la docente, desconoce en qué medida se han adquirido los aprendizajes.

El ciclo en el que se encuentran los estudiantes de la investigación se caracteriza por la integración al sistema escolar, el cual podría resultar difícil para comprender nuevos métodos y plataformas de enseñanzas utilizadas en clases. Junto con esto, se considera que se establece la necesidad de la compañía de un adulto/a en el desarrollo de las clases en línea. Dicho lo anterior, en las notas de campo se visualizó que los estudiantes están en compañía de un adulto, debido a que no se logran concentrar, ya que, el aparato tecnológico que utilizan los desconcentra, como también, los factores ambientales. En el caso de Pedro, se observó que desarrolla sus clases en línea en un ambiente con diversos distractores debido a las múltiples acciones que ocurren en el lugar, además del comportamiento multitarea que realiza en el dispositivo, provocando una baja atención.

En cuanto a lo anterior, la Apoderado de Eva (2021) relata que las estrategias implementadas por la docente han sido beneficiosas, sin embargo, considera que, con la implementación de otras herramientas, los aprendizajes se podrían haber alcanzado de manera más positiva. Aquí se refleja un punto importante, ya que podría resultar

complejo para los estudiantes y apoderados, comprender herramientas desconocidas y estar al tanto de nuevas actividades y actualizaciones que se realizan en el sistema educativo. Sin embargo, también es necesario que los apoderados comprendan que la formación en este contexto se aborda de manera distinta, debido a que por el tiempo limitado los contenidos han sido seleccionados por el Ministerio de Educación para profundizarlos.

Las interacciones son sucesos donde ocurren intercambios, es por ello, que en el presente punto se hace referencia a la importancia de desarrollar diversas áreas, profundizando acerca de la relevancia que tiene la interacción y desarrollo social en los estudiantes, lo que se ha evidenciado en las entrevistas como un área afectada. La Apoderada de José (2021) menciona que su hijo pese a que disfruta de sus tiempos libres, dice que “lo único que extraño y siento que le falta a José es la conexión con más niños, porque no hay niños acá cerca para que salga a jugar o un vecino con quien hacer un intercambio social”.

Respecto a lo anterior, se puede evidenciar que existe escasa interacción en esta modalidad y llevándolo a lo concreto, en clases presenciales, los estudiantes tenían un recreo en el cual los niños jugaban, se relacionaban y compartían experiencias enriquecedoras para su desarrollo social. En este cambio de modalidad, se ha realizado de manera en línea, el que se desarrolla con cada estudiante en su hogar. Por consiguiente, la Apoderada de Pedro (2021) relata que su hijo le comentó lo siguiente: “extraño ir al colegio a jugar con mis amigos”. Con esto se confirma la necesidad de estimular los procesos de interacción de los niños, entendiendo que ellos acostumbran a jugar y crear con otros. Asimismo, la Apoderada de Eva (2021) expresa que a su hija no le agrada esta modalidad puesto que se desanima, aclarando que los primeros días se frustraba por no asistir al establecimiento, validando nuevamente que los estudiantes necesitan este intercambio de conversaciones e interacciones con sus pares.

Por otro lado, la Apoderada de Pedro (2021), menciona que, en cuanto a las posibles dificultades en este nuevo y desconocido sistema, “ha sido difícil para él, estar

tras una pantalla”. Esta problemática puede ser explicada debido a que, una herramienta o aparato tecnológico, como lo es un celular o una tableta, en muchas ocasiones son utilizadas como medio de entretenimiento y que ahora sean implementadas con fines educativos, suele causar confusiones a los más pequeños.

En relación con las rutinas y emociones, la Apoderada de Eva (2021) menciona que la estudiante ha tenido muchos cambios emocionales desde los inicios de la cuarentena, evidenciando un comportamiento inquieto asociadas por la madre a conductas de encierro. Así mismo, comenta que, con respecto a las clases, se frustra al no ser escuchada por la dificultad que presentan las lecciones en modalidad virtual. Lo que se visualizó en la observación de la clase en línea, debido a que la estudiante solicitaba constantemente opinar, pero en muchas ocasiones no se le daba la oportunidad, lo que se considera que sucede por la cantidad de niños en el aula virtual.

La familia de Pedro, con respecto a la consigna anterior responde que “tratamos de que él entendiera la realidad e hicimos que no se diera cuenta que era algo complejo, se acostumbró, pero, es entendible que se aburran” (Apoderado de Pedro, 2021). En estos casos, se realiza una conexión en cuanto a cuál es realmente la problemática de estos aparatos y se puede hacer un análisis, de que esta generación está más acostumbrados a la tecnología y logran dominarla a la perfección. Esto se pudo evidenciar en las notas de campo, las cuales demostraron que los estudiantes manipulan de manera exitosa las herramientas, no obstante, no se encontraban en un ambiente óptimo para la realización de aquellas actividades, ya que se notaban ansiosos por hablar y ser escuchados.

En estas respuestas se evidencia una clara preferencia de los estudiantes hacia la modalidad presencial, debido a que, en los tres casos resulta indispensable que un adulto acompañe al estudiante, y ocurre el caso que cuando no existe compañía, el educando por sí solo no se puede conectar a clases, lo que puede provocar un retroceso en su progreso. En la entrevista realizada a la familia de José, se informa que el estudiante presenta una dificultad para conectarse a clases debido a que no tiene quien

lo pueda acompañar a ellas, aun así, mencionan que ha podido consolidar aprendizajes buscando otras estrategias para participar de ellas.

Continuando con el estudiante mencionado con anterioridad, la familia comunica que tienen buena comunicación con los profesores. El estudiante se encuentra en PIE² [está diagnosticado con Autismo], por lo cual le realizan modificaciones en las evaluaciones, además la atención de José dependerá de lo llamativa de la clase, debido a que, si la actividad no llama su atención, su capacidad de concentración disminuye, el estudiante se frustra y no quiere participar más en las actividades (Apoderada de José, 2021). Esto se considera importante de analizar, debido a que, cuando en la sala de clases existen estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, es necesario que se realicen modificaciones en las evaluaciones y en la forma en cómo se enseña, y podría resultar beneficioso para que el estudiante y todos los integrantes del curso interactúen entre sí, por tanto, adaptar estos métodos puede ser un punto a favor para estimular el aprendizaje.

Lo que le resulta dificultoso y preocupante como otro punto de análisis, son los casos de los estudiantes que los acompaña algún adulto que no conoce las TIC como lo es en el caso de Pedro. Su madre relata que “me complica el hecho de que muchos niños estén a cargo de personas que no manejan el uso de las TIC, por lo que si los niños no saben y el adulto que los acompaña tampoco, resulta dificultoso poder participar de manera activa. Al menos en el caso de nosotros, Pedro conoce más las tecnologías que mi abuela” (Apoderada de Pedro, 2021). En este caso en particular, se hace evidencia lo mencionado anteriormente acerca del apoyo familiar como clave en este proceso de enseñanza, también resulta imprescindible que en los establecimientos se dé el apoyo del docente o de otro agente educativo para brindar oportunidades de acceso. Para dar respuesta al apoyo, resulta necesario que la comunicación entre la familia y los educadores se realice de manera constante y óptima.

² Programa de Integración Escolar que presta apoyo a los y las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

La profesora de José relata, que este año, los apoderados han tenido mejor disposición en comparación con el año anterior, pero también existen padres que no se conectan y que dejan de lado al infante. Sin embargo, aquellos que están presentes, preguntan y se preocupan de que las clases sean efectivas (Profesora de José, 2021). Esto es preocupante porque si no existe comunicación entre ambos contextos puede brotar una dificultad en el proceso educativo de los niños y niñas.

En cuanto a lo mencionado con anterioridad, la Profesora de Pedro menciona que tiene muy buena comunicación con los apoderados, pero de forma más concreta, esta interacción ocurre netamente en las entrevistas, aunque comenta que no existe conversación si ella no busca a los apoderados. Ella concluye, que la interacción no se da por interés de los apoderados (Profesora de Pedro, 2021). Se puede entender que muchos apoderados cumplen con asistir, pero no están al tanto ni preocupados de manera constante acerca de los nuevos aprendizajes y progresos que ocurran en el aula, y según lo mencionado por la Docente de Pedro, la comunicación se daba de manera más fluida cuando asistían a clases presenciales.

3.2 Dificultades en la ejecución de las clases en línea

La modalidad de las clases virtuales ha logrado involucrar a todas las familias dentro del aprendizaje de los estudiantes. Se traslada de convivir en un establecimiento específicamente adaptado para dar cumplimiento a las actividades y responsabilidades escolares, a una realidad completamente diferente, en la cual el estudio se lleva a cabo dentro de un espacio que no es precisamente para ello. Esto significó para la comunidad escolar, la necesidad de intentar crear un ambiente educacional dentro de la cotidianeidad de los hogares.

Para comenzar, la Apoderada de José (2021) menciona que el tiempo ha sido el problema principal debido a que, por su trabajo, ha presentado dificultades para conectar a su hijo a todas las clases virtuales. Sin embargo, expresa que “Tamara [su hermana], yo y una niña que viene dos veces por semana viene para ayudarlo con las tareas

asincrónicas y mandarlas, porque este último periodo no se está conectando a clases debido al tiempo” (Apoderada de José, 2021). A su vez, la Apoderada de Pedro (2021), expresa que el menor cuenta con el apoyo de su bisabuela y su abuela paterna durante sus clases.

Se puede apreciar que los tres niños presentan una amplia red de apoyo, de esta manera cuentan con personas a disposición para realizar sus clases en línea o actividades asincrónicas en las cuales se pueden contener, guiar y ayudar a los estudiantes en lo que sea necesario.

Por otra parte, la Apoderada de Pedro comenta que ha observado al infante “Aburrido, a veces se queda dormido en clases, se aburre fácilmente y no le gusta estar sentado tantas horas frente a una pantalla” (2021). Añade que su hijo no se siente cómodo con esta modalidad y que, si bien al principio era llamativo, ahora no, por lo que su disposición y atención no es la misma. Esto también se ve reflejado en otras respuestas de los apoderados, donde expresan que las actividades se han vuelto rutinarias, no son novedosas y se distraen con objetos del entorno. Incluso las apoderadas de Pedro, Eva y José relatan que en ocasiones se quedan dormidos, lo que no es beneficioso para ninguno de ellos, ya que no se crean aprendizajes significativos, no pueden realizar preguntas y tampoco comprender el contenido enseñado.

En el ámbito de las tecnologías, se analiza por medio de las entrevistas que ha sido dificultoso. La Apoderada de Pedro (2021), expresa que lo más complejo a nivel familiar de las clases en línea es el uso de libros, guías, herramientas tecnológicas como las tabletas electrónicas, y aplicaciones en línea. El infante está bajo el cuidado de su abuela, quien no tiene un buen dominio de las plataformas no logrando apoyar totalmente al estudiante, siendo el niño el que tiene más dominio de las tecnologías ya que está acostumbrado a divertirse con ellas en sus tiempos libres. Por otra parte, la Apoderada de Eva (2021) comenta que ella es muy autónoma con la utilización de las tecnologías, pero aun así necesita de alguien que esté guiando su aprendizaje. “Ella [Eva] siempre está atenta, deja su link, es muy autónoma, pero necesita de un acompañamiento. Sabe

en qué tomo está y cuáles son sus respectivos cuadernos” (Apoderada de Eva, 2021). Con ello, se puede apreciar que el uso de las tecnologías no es un impedimento para que los menores puedan acceder a sus clases en línea, debido a que algunos de ellos pueden presentar un dominio básico de estas.

Dentro de la investigación se ha manifestado que los niños están sufriendo de mucha frustración al no poder ser escuchados o atendidos siempre por los docentes. Esto se puede evidenciar en las entrevistas realizadas a las docentes, como comenta una de ellas “Ellos no tienen la autonomía para responder, para desenvolverse solos en una actividad” (Profesora de Pedro, 2021). Por otro lado, da testimonio que el área afectiva y social de los niños y niñas se ha visto afectada, ya que menciona que “les cuesta socializar, tienen algunos la oportunidad de ir al colegio, pero no interactúan cien por ciento con los pares, por lo que se ve afecta el área social y de convivencia, el de corporalidad, lateralidad y de movimiento” (Profesora de Pedro, 2021). En consecuencia, la relación entre estudiantes se ve perjudicada porque les dificulta más socializar y no interactúan de manera afectiva con sus pares. De la entrevista, también se desprende otra problemática, ya que el vínculo de los infantes con los docentes también se ha visto perjudicado por las medidas sanitarias, ya que no pueden estar apoyándolos y brindando afecto como se realizaba cuando no existía la pandemia.

Otro motivo de preocupación ha sido cómo se presentan los niños y niñas a clases, es decir, con qué disposición o motivación asisten y si estas les son llamativas o hay algún elemento que capture de alguna u otra forma su atención. Dentro de las entrevistas realizadas, se intentó ahondar más en este tema comentándolo con sus padres, quienes mencionaron que hoy en día sus hijos se sienten aburridos. El ejercicio de estar frente a un aparato tecnológico para aprender no tan solo está resultando complejo, sino que está amenazado su interés por querer participar y, junto a ello, involucrarse en las clases. Este sentimiento se incrementa con la participación de distintos distractores que pueden encontrarse en su hogar, como las actividades del resto de los residentes, la televisión, radio, etc., actores que no favorecen al aprendizaje en línea. A través del registro de las notas de campo, se ve reflejado que en los hogares de los menores hay elementos que

desorientan el aprendizaje, siendo un ejemplo de ello el caso de Pedro, el cual realiza sus clases en un lugar espacioso, pero que, a su vez, cuenta con variadas interacciones que suelen distraer.

Por otro lado, dentro de las entrevistas realizadas a las docentes de los estudiantes elegidos para la investigación, se pudieron encontrar diferentes opiniones acerca de cómo se ha llevado a cabo la educación a distancia. En el caso de la Profesora de Eva (2021), expresó que el desarrollo emocional se ha visto afectado a causa de la pandemia, ya que hay estudiantes que desean asistir a clases, pero la situación que enfrentamos no se los permite. Sumado a esto, le es difícil como docente crear espacios en los cuales toda la clase pueda dar su opinión y participar, esto debido a la cantidad de niños y niñas que tiene en su curso (alrededor de cuarenta), lo que ha desencantado a los menores, situación que reconoce como un tema pendiente por trabajar.

A lo anterior, es prudente agregar lo difícil que es para las docentes no poder estar al lado de los y las estudiantes, guiando su proceso educativo y trabajo personal. Como sustento de esto, se cuenta con el testimonio de la Profesora de Pedro (2021), quien comunicó que las áreas personales y sociales de los y las infantes, se han visto perjudicadas debido a la pandemia, ya que, a pesar de tener la oportunidad de asistir a clases, no logran desenvolverse completamente y no interactúan en su totalidad con sus pares. Esto ha traído repercusiones al momento de desenvolverse de forma autónoma, generando dificultades en el progreso de áreas del aprendizaje, como la autoestima, debido a que la distancia no permite un reforzamiento adecuado en los logros del estudio. En ocasiones son las familias las que facilitan las tareas y/o actividades, en vez de guiar el aprendizaje de los menores a un resultado propio, en el cual logren identificar su progreso y lo reconozcan como un mérito personal.

En última instancia de esta categoría, al igual que la profesora de Pedro, la docente de José (2021), expresa que dentro de las áreas involucradas en el desarrollo integral de los estudiantes se vio afectado el vínculo profesor-alumno y el refuerzo del contenido. Para ella, el Ministerio de Educación, solo se centró en las asignaturas de lenguaje y

matemática, enfocando la preparación de los estudiantes a esas áreas, descuidando el desarrollo personal y social, los cuales considera importantes para lograr otros objetivos transversales. De esta forma la mayor dificultad de los estudiantes son sus propios padres, quienes constantemente los han presionado en busca de más y mejores resultados, respondiendo por ellos e interviniendo en sus aprendizajes, entorpeciendo el trabajo autónomo y crecimiento personal.

Dicho lo anterior, se puede analizar que la labor de los docentes durante las clases en línea ha sido compleja y desafiante, creando nuevas estrategias e intentando acompañar a sus estudiantes en los distintos ambientes que se desenvuelven. A pesar de todos los esfuerzos, el tiempo invertido y la disposición para que todos logren un aprendizaje óptimo para su nivel, no se ha logrado suplir el espacio y la presencia física, presentando deficiencias al momento de resolver dudas o interactuar con la clase. Adaptarse a esta modalidad ha sido un desafío, no hubo tiempo para ajustarse a los cambios que se han realizado en el contexto educativo, lo que ha significado que el trabajo en las aulas sea experimental y esté en constante transformación, en busca de un mejor entorno educativo.

3.3. Acciones del equipo educativo

A partir de la entrevista cualitativa a las tres docentes de los estudiantes seleccionados para la investigación, se analiza que existen diferentes apreciaciones según la educación a distancia y sus experiencias con ella, logrando recabar diversas perspectivas frente a preguntas en común.

En primer lugar, haciendo referencia a la preparación de clases, la docente de José menciona que dedica considerablemente más tiempo ahora que se imparten las clases en modalidad en línea, debido a la organización, planificación, búsqueda y realización de material. Expresa que “son muchas horas más las que tengo que trabajar, sin hora de límite, de entrada, ni de salida” (Profesora de José, 2021). De esta manera se han visto afectadas sus horas laborales si se compara la modalidad virtual con la

presencial, infiriendo que esta nueva forma de enseñanza provoca un agotamiento mayor por parte del equipo docente. Lo mismo menciona la Profesora de Eva (2021) quien expresa que, con esta modalidad, su tiempo está orientado totalmente al trabajo, ya que al estar centrado en dos formas de clases (en línea y presencial) debe preocuparse de un contexto más amplio. Del mismo modo, menciona que su horario laboral se ha extendido, por lo cual tiene que seguir trabajando en casa luego de irse del establecimiento. La Profesora de Pedro (2021) comenta que, en cuanto al tiempo, este se ha visto más afectado en la modalidad en línea en comparación a la presencial, ya que eran más horas las que debía estar frente al computador a pesar de que la preparación de sus clases la realiza con anterioridad, puesto que cuentan con un plan anual que cuenta con objetivos priorizados y dos asistentes de aula a quienes le solicitan ayuda existiendo un trabajo colaborativo.

Dentro de las entrevistas, se mencionan conductas que dificultan el aprendizaje de los niños y niñas, esto debido a la intervención de la familia durante las clases, quienes irrumpen el proceso de enseñanza del estudiante facilitándoles respuestas y por consecuencia, no logrando percibir si el aprendizaje es logrado en su totalidad. Esto trae efectos negativos en los estudiantes ya que si bien, las calificaciones les permitirán quedar en un rango competente, los conocimientos con los cuales avanzará de nivel académico no serán los más adecuados. Una solución para ello es realizar las evaluaciones de forma oral y con cámara encendida, así en el caso de evidenciar que los educandos no responden autónomamente y de manera correcta, se puede marcar en las pautas las observaciones correspondientes.

La profesora de Pedro en su entrevista menciona que ha sido complejo el proceso de enseñanza, debido a que las familias que los acompañan intervienen en sus clases a pesar de que han incorporado diversos métodos para ello, comenta que “te das cuenta de que la respuesta es la mirada del adulto y no del niño. Tienden a mirar a los papás” (2021). Algo similar comenta la Profesora de José, quien expresa que “no pueden aprender por sí solos como sucede en las clases. Pasa que les dicen «pero como no sabes», «pero como no ves»” (2021), lo cual perjudica el aprendizaje en clases.

Otra dificultad analizada mediante la entrevista es la falta de material concreto que disponen en el establecimiento, por lo cual, las docentes se debieron adecuar a la modalidad flexibilizando en la elaboración de sus planificaciones de clases, situándose en la posibilidad de que no en todos los hogares disponen de elementos para poder realizar las experiencias pedagógicas, modificando sus métodos de enseñanza y estrategias. Es por esto, que la Profesora de José (2021), comenta que una forma de innovar en los recursos ha sido implementando videos musicales en sus clases, los que pretende seguir utilizando cuando regresen a la modalidad presencial por los buenos resultados obtenidos con esta metodología. Ella evalúa positivamente el acceso a las plataformas de internet ya que existen buenos elementos, pero a su vez, esta modalidad ha dificultado su pedagogía, puesto que no hubo capacitación previa y existen muchos conflictos tecnológicos, entre ellos, el acceso a la red y el escaso contacto directo con los niños.

La Profesora de Eva (2021), menciona en su entrevista que el aspecto más complejo de la educación a distancia es la modalidad híbrida, porque pierdes la visión de los niños y no logras observar si están aprendiendo realmente. Por otra parte, la docente ha realizado diversas actividades para poder afianzar procesos cognitivos como, por ejemplo, ejercicios de relajación, respiración y baile, lo cual ha servido para captar la atención de los estudiantes, debido a que una dificultad que observa es la falta de interacción. Aun así, destaca que, con este cambio y actualización educativa, están preparadas para enfrentar cualquier infortunio que pase. Así mismo, la Profesora de Pedro utiliza para afianzar procesos cognitivos juegos de memoria, interactivos, lúdicos y adivinanzas, pero comenta que “ha sido menos notorio el avance de logros obtenidos en los estudiantes” (2021), debido a que como se mencionó anteriormente, se refugian en los adultos cuando no saben qué contestar.

Por otra parte, las acciones y medidas del equipo educativo son importantes en la investigación para poder indagar en las decisiones pedagógicas que los y las docentes optaron para impartir sus clases, esto debido a que las técnicas y métodos que ellos y ellas utilizan dentro de sus aulas virtuales permiten que los y las estudiantes mantengan

la atención, la motivación e internalicen nuevos conocimientos y aprendizajes. Con respecto a la clase, la Profesora de José utilizó videos musicales que pueda compartir mediante la plataforma de clases para poder captar la atención de sus estudiantes y a su vez, enseñar los contenidos educativos (Nota de campo de José, 2021). Así mismo se observó en la Nota de campo de Pedro, en la cual su profesora para realizar la experiencia de clases asociada al mes de septiembre utilizó la plataforma para presentar fotografías de Chile, lo cual fue un recurso bien recibido por los educandos. (Nota de campo de Pedro, 2021).

Si bien las tecnologías y la innovación son importantes de considerar en el cambio cultural educativo en el cual estamos inmersos, se puede apreciar en ambos casos que fueron estrategias simples y llamativas que lograron establecer un interés constante en los estudiantes, lo que lleva a pensar que no se trata de complejizar el uso de las estrategias, sino adaptar la metodología.

Se puede apreciar que, en su mayoría, las docentes concuerdan en que lo más complejo de llevar a cabo esta modalidad de clases es la intervención de la familia, quienes median el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, lo que en ocasiones, puede perjudicar el proceso de adquisición del conocimiento, facilitándoles las soluciones a los problemas y no dejando que sean los y las estudiantes los protagonistas de su formación educativa. Siguiendo con el análisis, otro aspecto es el tiempo que dedican en la preparación para sus clases, en la cual, las tres profesionales expresan que sus periodos definidos para la planificación, organización y preparación de clases se ha visto afectado durante las clases virtuales. Esto se provoca por los límites no definidos de horarios, ya que se razona que han debido buscar nuevos métodos y técnicas para implementar sus experiencias pedagógicas, lo que produce una extensión en sus tiempos de trabajo.

Esta dimensión ha traído consecuencias desgastantes en el ámbito profesional, existiendo una fatiga excesiva y poco tiempo para planificar clases lúdicas e innovadoras que capten la atención de los niños y niñas. Es por ello, que un último elemento a

considerar son las técnicas que las docentes utilizan en sus metodologías, entre las que destacan las plataformas virtuales, los videos, canciones, adivinanzas, juegos, bailes, ejercicios de relajación y respiración; en los cuales no coincide ninguna de las profesoras, analizando que todas tienen métodos distintos para emplear, adaptándose al nivel educativo en el cual desempeñan su labor, a pesar del acotado tiempo que tienen para dedicar a la creación de las experiencias pedagógicas, relevando la vocación docente y el querer que los objetivos sean logrados.

3.4. Medidas del Ministerio de Educación

La magnitud del impacto de la pandemia en la educación ha provocado un enorme desafío para todos los agentes educativos, especialmente para los estudiantes y sus familias. El Ministerio de Educación (2021), adjunta un apartado llamado Educación en Pandemia, el cual incluye las principales medidas del gobierno, en beneficio y mejora de la educación en línea. Entre sus dimensiones fundamentales, se destaca el envío de material pedagógico a los hogares, lo que benefició alrededor de 420.000 estudiantes, lo que se considera una relación directa con la necesidad del apoyo familiar. Además, se resalta la ayuda del programa JUNJI, que, según lo mencionado en el apartado del Ministerio, se realizó la entrega de kits que contenían materiales para trabajar en el hogar, como el otorgamiento de aparatos tecnológicos y elementos que pueden ser útiles para los estudiantes. Siguiendo la misma línea, la Profesora de José (2021), piensa que lo mejor es retornar a los espacios educativos de forma presencial, porque es la única forma de enseñar bien y que los estudiantes aprendan en su totalidad, que hay que aprender a vivir con precaución y con el virus.

Con relación a la Priorización Curricular que realizó el Ministerio de Educación. (2020), la cual consiste en una propuesta que responde a los problemas que emergen desde la paralización de las clases presenciales y el cambio de modalidad a la virtualidad, y la gran diversidad que se ha generado a causa de la crisis sanitaria. En consecuencia, nace la necesidad de ajustar y diseñar los planes de estudio, con el desafío de desarrollar

aprendizajes esenciales para el año académico presente. Se puede analizar que en cuanto a las opiniones familiares y respuestas de las docentes, se evidencia que esta medida no es reconocida, tal es el caso de la Apoderada de Eva (2021), quien comenta que los conocimientos no se están realizando de manera exitosa como años anteriores, esto se puede deber a una falta de información por parte de las escuelas, lo que podría resultar beneficioso si conocieran los aprendizajes esperados, adaptaciones y planes que se llevan a cabo en condiciones de contingencia como la actual pandemia.

En cuanto al Plan de Retorno a Clases del Gobierno de Chile (2021), se incluyen ciertas medidas claves para llevar a cabo el regreso a las aulas presenciales, el cual es de forma voluntaria, paulatina y respetando normas de higiene, limpieza y sanitización, además de respetar el 40% de sus estudiantes de forma presencial. Dicho esto, los apoderados de los estudiantes entrevistados junto a los docentes tienen opiniones similares.

La familia de José (2021) dice estar de acuerdo con el retorno siempre que estén las condiciones sanitarias, sobre todo para los estudiantes más pequeños porque a esa edad (de cinco a siete años), comparten todo y al no estar vacunados y en constante contacto, resulta más riesgoso. Esto va ligado directamente con los protocolos sanitarios y el retorno seguro, debido a que, para los estudiantes más pequeños es más difícil comprender las consecuencias, por ejemplo, de compartir colación o jugar con contacto físico. Siguiendo la misma línea, la familia de Eva menciona que por su parte prefiere que su hija no asista a presencialidad, teniendo en consideración que es lo mejor para su hija por los beneficios académicos que trae consigo y desde esa perspectiva, puede ser que en un futuro le permita ir a clases para compartir con sus compañeros y a su vez, realizar más deporte. La opinión la Apoderada de Pedro (2021) coincide con la apoderada de Eva, debido a que relata que siente que les sirve mucho a los estudiantes asistir, ya que, están en constante aprendizaje al estar en contacto con sus pares.

Dicho esto, se releva la importancia del desarrollo integral de los estudiantes sobre todo en el área socio afectiva, situándose de manera beneficiosa el contexto presencial

sobre la modalidad en línea. Además, tanto las familias como las docentes consideran que los aprendizajes se pueden trabajar de forma más específica y concreta en un formato clásico de enseñanza, es decir, asistiendo al establecimiento, ya que de esta manera existe una interacción entre estudiante-profesor.

Discusión

La problemática que sustenta esta investigación se plantea con la finalidad de conocer las experiencias educacionales en línea de estudiantes, apoderadas y profesoras del nivel de educación inicial en la ciudad de Santiago de Chile a causa de la pandemia del COVID-19. En cuanto a la percepción de las familias con respecto a la formación educativa mediante la educación a distancia, se visibilizó una carencia en el desarrollo social asociada a la interacción entre pares. Por otra parte, se presentó una dificultad en la ejecución de las clases en línea, concluyendo que estas dependen directamente de las estrategias y metodologías utilizadas por las docentes, debido a que se enlazan con las técnicas implementadas para afianzar procesos cognitivos y de atención durante las clases.

También se analizaron acciones del equipo educativo en función de la enseñanza, reflexionando que, para dar respuesta al desarrollo integral de los estudiantes, debieron modificar sus métodos pedagógicos buscando estrategias atingentes en la cual se motivara la participación y el aprendizaje. Así mismo, las medidas instauradas por el Ministerio de Educación en cuanto a la priorización curricular, se visualizó de manera positiva como una respuesta a las necesidades educativas de los educandos.

En cuanto a los procesos de aprendizaje, tal y como menciona Cornejo (2020) se vieron afectados debido al despliegue de las actividades presenciales a la modalidad de aprendizaje a distancia mediante la utilización de herramientas y plataformas desconocidas, las cuales se concretan en las barreras del medio, afectando de manera significativa los aprendizajes ocasionados por la falta de apoyo y compañía que presentan los estudiantes por parte de sus redes de apoyo, más allá de algo económico. En cuanto a la percepción familiar, los resultados se afirman a lo expresado según Flores

et al. (2017), ya que las estrategias metodológicas utilizadas para lograr un aprendizaje mediante esta modalidad fueron efectivas, analizando que las familias que se involucran con la escuela y a su vez, están más comprometidas con la educación, logran mejores aprendizajes durante el proceso de enseñanza.

Además, acerca de la relevancia que tiene la interacción social entre pares en este ciclo educativo, se reflexiona según lo que menciona Aguilar (2020), que el cambio de modalidad fue factor por el cual los niños y niñas perdieron el contacto con otros, dificultándoles inclusive a las docentes, poder saber las emociones que sienten los estudiantes al no observarlas mediante la conexión en línea y/o no conseguir una contención o apoyo emocional directo. De esta misma forma y con respecto a la motivación, se afirma lo dicho según Porlán (2020), ya que se demuestra que, al estar mediante un aparato tecnológico, la motivación de los estudiantes se vio perjudicada al disminuir el interés de la conexión necesitando estar constantemente cambiando de estrategias por parte de las docentes para poder generar aprendizajes.

A partir de la dimensión de las dificultades de la ejecución en las clases en línea, lo que menciona Valencia (2020) se hace válido, debido a que se pudo recabar que para las familias participantes del estudio, ha sido complejo traspasar la educación de manera presencial a una en línea que se desarrolla totalmente dentro de los hogares, lo que influyó de manera directa en los tiempos, quehaceres, labores profesionales y domésticas, más aún, cuando en los primeros años de educación, los niños comienzan a desarrollar su autonomía y la familia debe contribuir a generar condiciones óptimas que permitan un desarrollo integral de sus hijos e hijas en la sociedad.

Otro factor relevante es la dificultad de tiempo y las redes de apoyo que presentan los párvulos, lo cual se afirma con lo dicho en la investigación realizada por Narváez y Yépez (2020), puesto que la cotidianidad de las familias y los círculos más cercanos, se han visto afectados por las clases en línea, ya que si bien, la familia puede prestar asistencia, no se encuentran preparadas para dar el apoyo de la misma forma que entrega la labor docente para los niveles de enseñanza que cursan los estudiantes, no

pudiendo quizás resolver consultas referidas a los contenidos. A su vez se concreta en lo que menciona, Eyzaguirre et al. (2020), debido a que la eficacia del apoyo de las familias a los escolares depende netamente de su nivel de conocimiento.

Otro aspecto importante es la disposición con la cual los estudiantes se presentan a sus clases en línea, viéndose reflejado en lo que mencionan las investigadoras Expósito y Marsollier (2020) debido a que las docentes buscan nuevas estrategias, que capten el interés y que sean llamativas a la hora de enseñar. Por esta razón, es relevante lo que mencionan Alarcón y Guzmán (2016) que, asociada a nuestra investigación, se realice la construcción de una pedagogía holística, la cual aborde de manera concreta la falta de atención en el desarrollo de las clases de los educandos, para que de esta manera obtengan aprendizajes perdurables en el tiempo.

En relación a la dimensión de las acciones del equipo docente, se destaca lo que menciona Argandoña et al. (2020) debido a que se analizó que, para las docentes, este periodo educacional ha sido exhaustivo en cuanto a la adaptación de las planificaciones y preparación de material educativo, lo que se conecta con lo mencionado por Chao (2014), ya que se logró indagar que en la medida que sean las estrategias didácticas y llamativas utilizadas en las clases, los estudiantes participarán en las actividades propuestas. Así mismo, si las experiencias de aprendizaje no son innovadoras y son constantemente rutinarias, el educando pierde el interés de asistir, pudiendo utilizar múltiples plataformas con acceso a internet para evitar esta fatiga educativa.

Otro aspecto orientado a esta temática es acerca de la intervención de las familias en el proceso de aprendizaje, el que se observó alterado y confirma lo que menciona Mendoza (2020), debido a que, según los relatos, recae en la vulnerabilidad del uso de las herramientas tecnológicas y, por lo tanto, la labor docente no puede ser reemplazada por la tecnología. Esto mismo lo confirma la teoría expresada por Manrique y Gallego (2013), recalcando la importancia de buscar metodologías que creen aprendizajes pluralizados dentro de las aulas, ya sean presenciales o virtuales, adaptándose a los contextos situacionales en los que se encuentren los estudiantes.

Del mismo modo, se concreta la importancia de dar respuesta a las medidas curriculares en cuanto a la priorización determinada por el Ministerio de Educación (2020), ya que, en la indagación, las docentes si utilizan estas adaptaciones del plan de estudio pudiendo distribuir mejor los objetivos a lograr académicamente con los estudiantes dentro de los tiempos y horas pedagógicas. Así mismo, acerca de la rapidez del actuar educativo frente a la contingencia, se refuta lo dicho por Valencia (2020), debido a que si bien, existieron medidas de apoyo pedagógicas para los niños y niñas, las docentes entrevistadas mencionaron que no recibieron capacitaciones pertinentes o referencias que pudieran serles útiles en el diario de sus clases, logrando hacer reparaciones en cuanto a ciertas acciones del gobierno.

Para finalizar, en relación con las recomendaciones para investigaciones futuras, se establece la importancia de analizar un universo de estudio más amplio, el cual pueda aportar con experiencias diversas en cuanto a los diferentes contextos pudiendo indagar aún más el aprendizaje real de los niños y niñas, como también en las estrategias y metodologías efectivas que utilicen los y las docentes dentro de las aulas, ya que las presentadas en esta investigación, refleja una parte acotada de la realidad. Así también, se podría incluir la variable socioeconómica o realizar un estudio que compare la modalidad en línea con la presencial, para poder contrastar diversos escenarios existentes y la variabilidad de aprendizajes obtenidos asociados a este factor.

En cuanto a las limitaciones, se encontró la falta de tiempo debido a que fue acotado el periodo para poder realizar la indagación si se desean ampliar las categorías investigativas, ya que se podrían haber analizado otros aspectos relevantes a la investigación comparando las clases tradicionales con la modalidad en línea, centrándose en el logro de objetivos, aprendizajes, emociones de los niños y niñas, entre otras. Con respecto a lo mismo, otro obstáculo fue la demora en la confirmación de las entrevistas de las docentes, lo cual ocasionó un retraso en la obtención de las respuestas y en los análisis de los resultados para continuar con el estudio. Para concluir, se presenta la limitante de demora en la aceptación al acceso de los hogares para poder observar las clases en línea y realizar las notas de campo corroborando lo obtenido mediante las

entrevistas, esto debido al temor de las familias por el contexto sanitario, en donde intentaron resguardarse de factores externos a sus hogares ocasionando una tardanza al equipo investigador.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. <http://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

Ainhoa S., y Ainhoa B. (2019). La motivación en el aula de matemáticas: ejemplo de Yincana 5º de Educación Primaria. *Revista de Didáctica de las Matemáticas*, (101), 45-58. <http://funes.uniandes.edu.co/14807/1/Subinas2019La.pdf>

Alarcón Gallego, E. C., y Guzmán Grijalva, M. L. (2016). *Potenciar la atención y concentración de los estudiantes de grado 2º de la Escuela Isabel de Castilla a través de actividades artísticas y lúdico-pedagógicas*. [Tesis de bachiller, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1112/Guzm%C3%A1nGrijalvaMartaLucia.pdf>

American Thoracic Society. (2020). *¿Qué es el COVID-19? (¿Formalmente “el nuevo nCoV-2019 Coronavirus”?)*. <https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>

Argandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambran, Y., y Barcia, M. (2020) La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Revista Polo del Conocimiento*, 5(7), 819-848. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553/2911#>

- Arriagada, A. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-3. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Chao, M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (12), 1-13. <http://11.ride.org.mx/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/830/811>
- Cornejo Monge, J. K. (2020). *Estabilidad emocional y virtualización de saberes ante la situación de riesgo COVID-19*. [Tesis de bachiller, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31862>
- Correa, A., González, I., Sepúlveda, M., Burón, V., Salinas, P., y Cavagnaro, F. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. *Andes pediátrica*, 92(2), 1-43. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-60532021000200174&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Elige Educar. (14 de septiembre de 2020). *Profesores perciben mejoras en el proceso de enseñanza en tiempos de pandemia*. <https://eligeeducar.cl/notas-sobre-nuestros-estudios/profesores-perciben-mejoras-en-el-proceso-de-ensenanza-en-tiempos-de-pandemia/>
- Expósito, E. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, (159), 111-180. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- Flores, J., Ávila, J., Rojas, C., Sáez, F., Acosta, R., y Díaz, C. (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*. Dirección de Docencia Universidad de Concepción.

http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 8-25. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>

Gobierno de Chile. (19 de febrero de 2021). *Preguntas y Respuestas sobre el retorno a clases 2021*. <https://www.gob.cl/noticias/preguntas-y-respuestas-sobre-el-retorno-clases-2021/>

Huarcaya, J. (2019). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista peruana de Medicina experimental y Salud pública*, 37(2), 327-334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (44), 176-183. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Jaramillo, C., Conde, G., y Londoño, G. (2020). Modelo de diseño didáctico para la construcción de cursos virtuales: una propuesta en la modalidad de educación a distancia de la Universidad de la Amazonia. *Revista Academia y Virtualidad*, 13(1), 23-36. <https://doi.org/10.18359/ravi.2812>

Kim, K., y Frick, T. (2011). Cambios en la motivación de los estudiantes durante el aprendizaje en línea. *Investigación en informática educativa*, 44(1), 1-23.

Manrique, O., y Gallego, A. (2013). El material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 101-108. <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856284008.pdf>

- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50(especial), 343-252. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Ministerio de Educación. (05 de enero de 2021). *Educación en pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020*. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Datos abiertos*. <https://datosabiertos.mineduc.cl/>
- Ministerio de Educación. (2020). *Fundamentación Priorización curricular Covid-19*. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf
- Muñoz, C., y Valenzuela, J. (2014). Escala de motivación por el juego (EMJ): Estudio del uso del juego en contextos educativos. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 20(1), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91632161005.pdf>
- Narváez, D., y Yépez, Y. (2020). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista Huellas* 1(13), 10-16. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de educación ambiental y sostenibilidad*, 2(1), 1-7. <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/23914/REAyS%202%281%29%2c%201502.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1-26. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Rivas, A. (2020). Pedagogía de la excepción *¿Cómo educar en la pandemia?*, Universidad de San Andrés. <https://udes.edu.ar/usina-de-la-educacion/dt-rivas-pedagogia-de-la-excepcion>

- Sánchez, A., Reyes, F., y Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 347-367. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019019.pdf>
- Terrazas, R., y Silva, R. (2013). La educación y la sociedad del conocimiento. *Revista Perspectivas*, (32), 145-186. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941262005.pdf>
- Treviño, E., Miranda, C., Hernández, M., y Villalobos, C. (2021). Clase social y estrategias parentales de apoyo a los estudiantes en pandemia. Resultados para Chile del International COVID-19 Impact on Parental Engagement Study. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(1), 117-133. <https://doi.org/10.35362/rie8614449>
- UNESCO (2020). *Interrupción y respuesta educativa*. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Valencia Huamán, D. E. (2020). *La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. El caso de Chile y Perú durante el 2020*. [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10383>

ANEXOS



Entrevistas

Instrucciones:

- Primeramente, estamos muy agradecidas de su colaboración en nuestro proyecto investigativo.
- Se solicita que las respuestas sean respondidas con honestidad y sin ambigüedades considerando que sus respuestas serán utilizadas para una investigación académica. Si no desea responder una pregunta, tiene la facultad de indicarlo.
- En todo momento se resguardará la confidencialidad.
- Las respuestas serán grabadas para una mayor transcripción de la información.

Entrevista cualitativa a docentes

1. Desde la mirada pedagógica, ¿Qué considera que es lo más complejo de llevar a cabo de la educación a distancia?

2. Considerando las diversas áreas involucradas en el desarrollo integral de sus estudiantes de primer ciclo, ¿Cuál o cuáles son las que se han visto más afectadas por la pandemia?

3. En el área de aprendizaje, ¿Cuál es la mayor dificultad de los estudiantes de primer ciclo en la modalidad en línea?

4. ¿Cómo percibe que es la comunicación entre apoderados y educadores en la educación en línea?

5. En comparación con las clases presenciales, ¿Cuánto tiempo dedica en la preparación de sus clases bajo la modalidad en línea?

6. A través de la modalidad de clases en línea o híbrida, ¿Sus horas de trabajo se vieron afectadas? ¿De qué manera?

7. ¿Qué técnicas ha utilizado para afianzar procesos cognitivos y de atención durante las clases en formato en línea?

8. ¿De qué manera esta modalidad ha facilitado o dificultado su enseñanza?

9. ¿Qué piensa con respecto al retorno a clases?

Entrevista cualitativa a las familias

1. ¿Cree usted que su hijo o hija ha podido consolidar aprendizajes mediante la educación a distancia? ¿Por qué?

2. ¿Qué modificaciones han realizado en las rutinas escolares debido al confinamiento?

3. ¿Qué ha sido lo más difícil a nivel familiar de la educación en modalidad en línea?

4. ¿Cómo es la comunicación entre su hijo e hija y sus educadores desde el inicio de la pandemia?

5. ¿Qué recursos utiliza su hijo/a para realizar las clases en línea? (Plataformas, guías, entre otros).

6. ¿Cuál es la red de apoyo que tiene su hijo e hija durante sus clases?

7. ¿Cómo considera usted que son las plataformas y estrategias utilizadas para el aprendizaje a distancia?

8. ¿Cuánto tiempo dedica al acompañamiento diario de su hijo o hija para la educación a distancia? Contabilizando las tareas asincrónicas.

9. ¿Cómo cree usted que su hijo o hija se siente con la nueva modalidad?

10. ¿Qué actividades realiza su hijo e hija en su tiempo libre o de recreo?

11. ¿Cuál es el comportamiento o motivación de su hijo e hija al momento de realizar las clases en línea?

12. ¿Su hijo/a ha asistido a clases presenciales? De no ser así, ¿Ha comentado qué es lo que extraña de las clases en esa modalidad?

13. ¿Qué cambios emocionales ha observado en su hijo o hija desde el comienzo de la pandemia hasta la actualidad?

14. ¿Qué piensa con respecto al retorno a clases?

SOLO USO ACADÉMICO

Notas de campo

N° _____

1. Registrar todo objetivamente según lo observado.

Fecha: _____

Horario: _____

¿Dónde tiene lugar la observación?

¿Quién estaba presente?

¿Cómo era el ambiente físico?

¿Qué interacciones sociales tienen lugar?

¿Qué actividades se realizan? (contexto)

SOLO USO ACADÉMICO

Consentimiento informado para participar en un proyecto de investigación

Relatos y experiencias de aprendizaje de estudiantes chilenos de educación inicial en tiempos de pandemia

Estimada(o) participante, nuestros nombres son María Ignacia Elías Astaburuaga, Sofía Alejandra Mena Rivas y Anaís Alejandra Palma Cisternas; y somos estudiantes de las carreras Pedagogía en educación parvularia y educación básica para primer ciclo y Pedagogía en educación diferencial con mención en discapacidad intelectual y múltiples respectivamente, de la Escuela de Educación en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de *Licenciada(o) en Educación*, el cual tiene como objetivo analizar las experiencias de aprendizaje en torno al nivel de educación primaria desde su entorno escolar y familiar.

Usted ha sido invitada(o) a participar de este proyecto de investigación académica que consiste en una investigación cualitativa de historia de vida, aplicando instrumentos como la observación cualitativa que incluye notas de campo y una entrevista cualitativa como una pauta guion. (tres meses).

Debido a que el uso de la información es con fines académicos, la participación en este estudio es completamente anónima y los investigadores mantendrán su confidencialidad en todos los documentos, no publicándose ningún nombre y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesinas de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: marcos.lopez@umayor.cl, o concurrir a la dirección Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

.....

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rut:....., **acepto participar** voluntaria y anónimamente en la investigación "Relatos y experiencias de aprendizaje de estudiantes chilenos de educación inicial en tiempos de pandemia" dirigida por las(os) estudiantes María Ignacia Elías Astaburuaga, Sofía Alejandra Mena Rivas y Anaís Alejandra Palma Cisternas de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Firma

Fecha

Constancia de Validación por Juicio Experto

Yo, Rosa del Carmen Ibáñez Muñoz, Doctora en planificación e innovación educativa y Académica de la Universidad Mayor, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la investigación **Relatos y experiencias de aprendizaje de estudiantes chilenos de educación inicial en tiempos de pandemia**, Licenciatura en Educación de las carreras de **PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN PARVULARIA Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA PRIMER CICLO** y **PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDADES INTELECTUAL Y MÚLTIPLES**

| Criterio de validación | Validado | Validado con observaciones | Deficiente |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|------------|
| Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos. | X | | |
| Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis. | X | | |
| Claridad y precisión en las instrucciones. | | X | |
| Claridad y precisión de preguntas o ítems. | X | | |
| Lenguaje adecuado para la población de estudio. | X | | |
| Ortografía y redacción. | X | | |

FECHA:31 DE AGOSTO 2021

