

**UNIVERSIDAD MAYOR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL MENCIÓN EN DISCAPACIDAD  
INTELECTUAL Y RETOS MÚLTIPLES**



Relación de la comunicación no verbal con el desarrollo de habilidades sociales y relaciones afectivas en estudiantes de nivel de transición de educación parvularia

Trabajo de investigación para optar al Grado Académico de  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Estudiantes:

Galán Kuncar Macarena Lilián  
[macarena.galan@mayor.cl](mailto:macarena.galan@mayor.cl)

Neumann Yáñez Constanza  
[constanza.neumann@mayor.cl](mailto:constanza.neumann@mayor.cl)

Schacht Lavín Sofía  
[sofia.schacht@mayor.cl](mailto:sofia.schacht@mayor.cl)

Valdivia Miranda Javiera  
[javiera.valdivia@mayor.cl](mailto:javiera.valdivia@mayor.cl)

Profesor guía:

Dra. María Eliana Arias Meriño

Santiago de Chile, 2020

## RESUMEN

La presente investigación abordó la relación de la comunicación no verbal con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos en niñas y niños de nivel de transición parvularia en el año 2020. Para esto, se realizó un estudio cuantitativo a través de la utilización de encuestas de opinión dirigidas a una educadora de párvulo de una escuela subvencionada chilena quien brindó información acerca de la manifestación de las variables mencionadas, mediante observación de los estudiantes a través de clases virtuales.

Los resultados obtenidos permitieron comprobar, mediante el nivel nivel de acuerdo, que existe relación del lenguaje no verbal (67%) con el desarrollo de habilidades sociales (75%) y vínculos afectivos (71%) por sobre el criterio de interpretación del nivel esperado (40%) de la educadora con respecto a lo que observó de los párvulos, destacando una diferencia porcentual entre niños y niñas, especialmente en el desarrollo de habilidades sociales, en donde se observa un porcentaje de acuerdo de un 59% en niños y un 90% en las niñas.

**Palabras clave:** Manifestación de lenguaje no verbal, desarrollo de habilidades sociales, desarrollo de vínculos afectivos.

## ABSTRACT

The present investigation provides a relationship between non-verbal communication and the development of social skills and affective bonds in four kindergarten transitional level students in the year 2020. A quantitative study was carried out through the use of opinion surveys completed by a kindergarten educator of a Chilean subsidized school, who provided information about the manifestation of non-verbal language, social skills and affective bonds of children of kindergarten transitional level, by means of observation of the four students through virtual classes.

The results obtained allowed us to verify that there is a relationship between non-verbal language (67%) and the development of social skills (75%) and affective bonds (71%) in childhood by interpreting the data showing levels of agreement above the expected (40%) of the educator in relation with what she observed in infants, highlighting a

percentual difference between boys and girls, especially in the development of social skills, where a percentage of agreement was observed: 59% in boys and 90% in girls.

Key words: Manifestation of non-verbal language, development of social skills, development of affective bonds.

## **INTRODUCCIÓN**

Los seres humanos, como tal, dependen de la comunicación para transmitir mensajes y sentimientos, validando con esto normas, culturas y tradiciones de la sociedad. Parte de la comunicación es la que incluye el idioma oral de cada comunidad, la otra viene de todo lo que no se dice de manera verbal. La primera se refiere a “el mensaje que es enviado y recibido con cierto grado de motivación por parte de las personas implicadas en el intercambio informativo.” (Pascual, 2010, p.42). Este tipo de comunicación se ve incorporado en cada ámbito de la vida, sin embargo, la presencia de este durante la etapa escolar es fundamental para el desarrollo de las habilidades propias de esta etapa del desarrollo.

Todos los seres humanos nacen con la capacidad de comunicar y expresar sentimientos, emociones y necesidades. Desde el nacimiento los bebés expresan sus necesidades y emociones a través de gestos faciales, movimientos, llanto y sonidos. Con el paso del tiempo, comienzan a incorporar un lenguaje verbal, que permite la expresión mediante el uso de palabras. Hoy en día, la mayoría de las personas tienen desarrollado un lenguaje verbal con un amplio repertorio de palabras. Mehrabian (1971) señala que en porcentajes el impacto de un mensaje el 7% es verbal, 38% vocal (tono, matices y otras características) y un 55% señales y gestos. Con respecto a esto, Birdwhistell (citado en Davis, 2010) pionero de los especialistas en kinesis, ha llegado a la conclusión de que la base de las comunicaciones humanas se encuentra en un nivel por debajo de la conciencia, en el cual las palabras sólo tienen una importancia relativa. Estima que no más del 35 por ciento del significado social de cualquier conversación corresponde a las palabras habladas, Birdwhistell hace referencia a que gran parte de lo que el ser humano comunica, lo realiza mediante la comunicación no verbal solo que no existe una conciencia de esto.

En la infancia, entre los 10 y 24 meses de edad, el desarrollo de los gestos se va generando de manera espontánea, por medio de la interacción del bebé con el

ambiente. Este medio de comunicación nace por la necesidad de comunicarse del ser humano y su evolución va ligada a un desarrollo cognitivo, que más adelante iniciará la comunicación verbal y la interpretación de mensajes abstractos. Por otra parte, se ha visto que el desarrollo del gesto intencionado en los/las niños/niñas, facilitará más adelante la forma de comunicar y expresar sus emociones, además de interpretar correctamente información implícita, logrando mejores vínculos socio afectivos con sus padres y pares (Farkas, 2007).

Esta forma de comunicación no verbal es vista como una disciplina que se debe trabajar desde los primeros años de vida, es por esto que se ve dentro los objetivos de las Bases Curriculares de Educación Parvularia, en las que se plantea que:

A partir del movimiento las niñas y los niños adquieren conciencia de su propio cuerpo, desarrollan grados crecientes de autonomía, fortalecen su identidad, descubren su entorno, expanden sus procesos de pensamiento, resuelven problemas prácticos, establecen relaciones de orientación espacio temporal y potencian su expresión. (MINEDUC, 2018, 59)

Sobre la base de lo indicado, se ha evidenciado que la expresión corporal, es la forma de comunicar del cuerpo en rasgos de la conducta humana, tales como psicomotriz, socioafectivo y cognitivo. Mediante el desarrollo de la expresión corporal el/la niño/a toma conciencia de su cuerpo en diferentes espacios y objetos que lo rodean. Esto se relaciona directamente con la problemática de la investigación, ya que los aspectos físicos también conocidos como comunicación no verbal a través de gestos y expresiones son los que llegan a afectar el desarrollo tanto intrapersonal como interpersonal.

Por otra parte, generar una buena imagen y expresión corporal, incrementa la autonomía y conocimiento de la identidad. Por esto, en los años de transición escolar en educación parvularia el rol del/la docente es fundamental gracias a que es el/ella quien genera espacios significativos para que los/las estudiantes puedan explorar diversas maneras de expresión corporal. Uno de los medios para el desarrollo del esquema corporal, y formas de comunicación no verbal, es por medio del juego

simbólico en el cual el niño, a través del símbolo y la imitación de las figuras de apego va reconociendo la realidad y cómo desenvolverse en ella.

Para iniciar la presente investigación es imprescindible destacar a ciertos autores canónicos, los cuales facilitan la comprensión del concepto lenguaje no verbal, su origen y variación.

Charles Darwin (1809-1882) es un reconocido científico británico, destacado por el descubrimiento del origen de las especies, el cual fue divulgado el año 1859 en su obra "Origin of the species" (Darwin, 1859). En español, El origen de las especies, en esta plantea la teoría de la evolución y la selección natural, sin embargo, para el desarrollo de esta investigación, la obra a estudiar es "The expression of the emotions in man and animals" (Darwin, 1872). En español, la expresión de las emociones en los animales y en el hombre, este estudio abre las puertas para el inicio de investigaciones acerca de cómo expresan las emociones los seres humanos a través del lenguaje no verbal. Darwin (1984) plantea:

Me ha parecido de mayor importancia ver si las mismas expresiones y los mismos gestos, como a menudo se ha asegurado sin pruebas insuficientes, existen en todas las razas humanas, especialmente en las que han tenido pocas relaciones con los europeos. Si los mismos movimientos de las facciones o del cuerpo expresan las mismas emociones en diversas razas humanas diferentes, se puede deducir de esto con mucha probabilidad de acertar que tales expresiones son las verdaderas, es decir, que son innatas o instintivas. Expresiones o gestos convencionales adquiridos por el individuo en los comienzos de su vida, serían probablemente distintos en las diversas razas, como sus idiomas. (p.22)

De este modo la investigación tiene los cimientos en diferentes hipótesis centradas en cómo se expresa un ser humano no cercano a los europeos, así fue como Darwin envió un cuestionario de 15 preguntas a personas con diferentes culturas, en el cual solicita sea contestado mediante observaciones y no de memoria. A raíz de las respuestas recibidas se concluye que el estado de ánimo de los seres humanos se

expresa a través de gestos y expresiones en común, sin importar su raza, cultura o género.

En los comienzos de la raza humana, antes de la evolución del lenguaje, el hombre se comunicaba en la única forma en que era capaz de hacerlo: no verbalmente. Los animales continúan comunicándose de este modo y muchos de ellos son capaces de intercambiar información en una medida mucho mayor. En cierta forma, el comportamiento no-verbal de los seres humanos es notablemente parecido al de los animales, especialmente al de los viejos primates. Nos comunicamos algunas cosas en la misma forma que los animales; pero desde la aparición de la palabra no somos conscientes de que lo hacemos (Davis, 2010, p.51).

Flora Davis, psicóloga y autora de los Estados Unidos, que se especializa en la comunicación no verbal y la comunicación a través de gestos. Davis (2010) menciona que la comunicación no verbal existe durante todo el ciclo de la vida humana y hace referencia a algunos de estos momentos en específico. El enfoque se mantiene en las evidencias del uso de la comunicación no verbal en las etapas significativas de la vida, especialmente en la etapa prenatal o intrauterina y la niñez. También se focaliza en la manifestación de la comunicación no verbal a través de las diversas partes del cuerpo, tales como las manos, la cara, los ojos y a través de la postura y los sentidos. Davis explica que comúnmente elementos y momentos de comunicación no verbal durante la vida no son considerados como tal. Por ejemplo, en la etapa que la autora denomina como intrauterina, menciona que las primeras lecciones de vida son aprendidas en este instante, cuando aún no existe la posibilidad de utilizar la comunicación verbal. De esta manera uno aprende y expresa desde lo innato y natural, y luego desde la experiencia.

La problemática de esta investigación se centra en la educación parvularia porque es justamente en esta etapa cuando se potencia el desarrollo de la comunicación no verbal y también donde se presentan las posibles dificultades asociadas a esta. Por este motivo, también esta investigación es relevante para la pedagogía en educación diferencial, la cual comprende todos los niveles educativos. Dentro de la guía para la transición hacia la vida adulta en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

múltiples (MINEDUC, 2013), se hace referencia a la importancia de la comunicación en estudiantes con necesidades educativas especiales, en especial estudiantes que se comunican no verbalmente. Indica como el desarrollo de la comunicación (tanto verbal como no verbal), influye en el desarrollo social de los niños y su autodeterminación en cada ámbito de la educación desde parvularia hasta la transición a la vida adulta (área laboral).

Históricamente, una de las áreas que ha requerido una especial atención en los programas educativos dirigidos a estudiantes que presentan retos múltiples, es precisamente el Área de la Comunicación. La comunicación, en términos generales, puede ser expresiva o receptiva. Muchos estudiantes que presentan retos múltiples posiblemente no lleguen a comunicarse a través de la lengua oral, no obstante, se pueden expresar y recibir los mensajes que se producen en los contextos en donde participa (familia, escuela, comunidad, trabajo).

A través de la comunicación los niños, niñas y jóvenes experimentan significativos cambios en sus mundos particulares. Pueden expresar lo que quieren y lo que necesitan y pueden aprender a tomar decisiones autodeterminadas. A través de la comunicación, el profesor o padre puede enseñar al niño a jugar, aprender sobre el mundo, a relacionarse con otros, hacer tareas diarias y a trabajar. (MINEDUC, 2013)

Considerando lo anterior, se aborda el siguiente problema de investigación:

“¿De qué manera la manifestación del lenguaje no verbal se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales y vínculos afectivos de los estudiantes de nivel de transición de educación parvularia en un establecimiento subvencionado chileno, durante el año 2020?”.

El que considera las variables de “manifestación del lenguaje no verbal” “Desarrollo de habilidades sociales” y “desarrollo de vínculos afectivos”.

A partir de lo anterior se realizó la siguiente delimitación de variables:

Variable 1 “Manifestación del lenguaje”: Primera dimensión (D1) “tipos de lenguaje no verbal” con los indicadores; “gestos”, “expresiones faciales”, “expresión

corporal”, “paralenguaje” y “mirada”. La dimensión 2 (D2) “uso del espacio” tiene como indicadores “espacio personal”, “proximidad”, “forma de desenvolverse”, “conciencia de su entorno”. Tercera dimensión (D3) “finalidad de la comunicación no verbal” indicadores; “aceptar”, “rechazar”, “expresión de emoción” y “expresión de necesidad”.

La variable 2 “desarrollo de habilidades sociales”: Primera dimensión (D1) “interacción social” con los indicadores: “contacto visual”, “contacto físico” y “capacidad de empatizar”. La dimensión número 2 (D2) “intencionalidad social” cuenta con los indicadores “juego”, “Iniciación de conversación”, “compartir”, “atención” y “afectividad”. La tercera dimensión (D3) “vínculo afectivo” tiene como indicadores: “observación de otros”, “demostración de deseos”, “capacidad de pedir ayuda” y “retroalimentación”. La cuarta dimensión (D4) “gestualidad” tiene como indicadores la “utilización de gestos faciales para expresar sentimientos”, “expresar corporalmente el deseo” y “utilización del cuerpo para señalar necesidad”.

La variable 3 “desarrollo de vínculos afectivos” tiene como primera dimensión (D1) “apego” la cual tiene como primer indicador “apego”, segundo indicador “relaciones afectivas”, tercer indicador “desconfianza” y cuarto indicador “búsqueda de proximidad del estudiante”. La dimensión 2 (D2) “desarrollo de habilidades sociales en la escuela” cuenta con los indicadores: “convivencia”, “diálogo entre pares”, “diálogo entre estudiante y profesor” y “expresión de sentimientos”. La tercera dimensión (D3) “autoestima” tiene como primer indicador la “estabilidad emocional”, como segundo la “seguridad” y por último el indicador “autonomía”.

Las variables fueron validadas por Carolina Becerra profesora de Educación Diferencial de la UMCE, Magíster en Psicología Educacional PUC y Doctora en Ciencias de la Educación mención Interculturalidad por la USACH (Chile).

### **Justificación y relevancia del problema**

A través del juego y las relaciones con sus pares, se permite y fomenta el crecimiento de rasgos de la identidad como la personalidad, confianza y el desarrollo de gustos y preferencias.

Los vínculos afectivos estables y contenedores reducen el malestar emocional y potencian los sentimientos positivos en el niño. La

expectativa que tiene el niño sobre lo que se puede esperar de los demás se crea a partir de experiencias tempranas concretas de interacciones positivas y repetidas en el tiempo. Se construyen así esquemas mentales acerca de cómo es estar con el otro. Los modos en que los adultos se ocupan del niño, las interacciones y la comunicación con él, se internalizan y el niño construye así los modelos de sí mismo que reflejan el modo en que sus padres lo ven, imágenes transmitidas no sólo en el decir sino también en el hacer con él. (Unicef, 2012.p 12)

Este estudio destaca la importancia que posee el lenguaje no verbal en niños y niñas del nivel de transición de educación parvularia y la relación de este con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos, considerando el criterio de relevancia social; en cuanto a esto, el Ministerio de Educación (2018) especifica que:

Para un desarrollo integral de los y las niños y niñas, se debe trabajar de manera simultánea la comunicación verbal y no verbal, utilizando diversos medios de expresión de las emociones, para lograr una buena relación interpersonal y fomentar la autonomía de cada individuo. (p.115)

Por otra parte, este estudio es conveniente, ya que pretende contribuir al conocimiento de las distintas formas que tienen los niños y niñas de comunicarse y expresarse y se pretende que, a raíz de esta investigación, se genere mayor conciencia de esto, en docentes y el entorno de los niños y niñas, para así fomentar el uso del lenguaje no verbal en ellos durante todas las etapas de su niñez.

#### Objetivo general

Conocer de qué manera la manifestación del lenguaje no verbal se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales y vínculos afectivos en los estudiantes de nivel de transición de educación parvularia en un establecimiento escolar subvencionado chileno, durante el año 2020.

#### Objetivos específicos

1. Identificar los tipos de lenguaje no verbal en los/las estudiantes, el uso del espacio y la finalidad e intención comunicativa de estos en los y las estudiantes de nivel de transición.

2. Indicar los aspectos de la interacción social, del uso del espacio, los vínculos afectivos y la gestualidad en los y las estudiantes de nivel de transición.
3. Identificar el desarrollo de habilidades sociales, el apego y autoestima de los y las estudiantes de nivel de transición.

## **Hipótesis**

Los tipos del lenguaje no verbal se relacionan con la interacción social y apego en la escuela, en los párvulos de nivel de transición en un establecimiento subvencionado chileno, durante el año 2020.

### **1.1 Sustento teórico**

#### **1.1.1 Comunicación**

El concepto de comunicación es ampliamente definido por diversos autores, por lo que no existe una definición única de este. A continuación, se dan a conocer diversos autores cuyas definiciones del concepto de comunicación serán consideradas a lo largo de esta investigación:

Paz (2012) define la comunicación como un proceso, en el cual se necesita de tiempo y otros elementos para llevarse a cabo, en este se transmite información, sentimientos, pensamientos, y cualquier otra cosa capaz de ser compartida. Esto quiere decir, que la comunicación será considerada como un intercambio constante entre una y más personas, con una intención comunicativa, tal como menciona Agüero (2012) quien se refiere a la comunicación como un proceso en el que dos o más personas intercambian mensajes para alcanzar algún objetivo determinado. La comunicación tiene como aspecto principal la reciprocidad, ya sea esto con intención dirigida al lenguaje verbal o la intención social y emocional, entre otros.

Por otro parte, otros autores definen la comunicación de manera más amplia, tal como Anolli (2012) quien explica que la comunicación se expande a un nivel mayor que solo un instrumento o un medio, llega a ser una dimensión característica de la especie humana. Con esto, se refiere a que todos los niveles de identidad humana, es decir individual, social y cultural, están incorporados dentro de la comunicación y por lo tanto forman parte de este.

En cuanto a la comunicación, el MINEDUC (2018) afirma que:

La comunicación constituye el proceso central mediante el cual niñas y niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros. La interacción con el medio, a través de diferentes instrumentos de comunicación, permite exteriorizar vivencias de todo tipo, acceder a los contenidos culturales, producir y comprender mensajes cada vez más elaborados y ampliar la capacidad de actuar en el medio. La comunicación potencia las relaciones que los párvulos establecen consigo mismo, con las personas y con los distintos ambientes en los que participan. (p. 66)

Es necesario definir también el concepto de lenguaje para determinar su diferencia con la comunicación. Según Sapir (citado en Hernández, 2010) El lenguaje es el sistema que utiliza el ser humano de manera exclusiva para transmitir emociones, ideas y deseos a través del uso de símbolos de forma premeditada y no instintiva o espontánea. Con respecto al desarrollo del lenguaje verbal, según el estudio realizado por Avendaño y Miretti (citado por Renz, Valenzuela y Yakuba, 2014) su desarrollo es uno de los hitos más relevantes que suceden dentro de los primeros años de vida. Es una facultad humana compleja que asegura las funciones básicas de representación y comunicación. El lenguaje es un instrumento de construcción del conocimiento, el cual se manifiesta de distintas formas, distinguiéndose el lenguaje no verbal (gestual, musical, plástico, visual, entre otros) y el verbal (oral y escrito). El lenguaje verbal es la forma más característica de comunicación del ser humano (Bermeosolo, 2001). La habilidad lingüística es el resultado de la interacción de diversos factores, entre los que incluyen aspectos sociales, biológicos y cognitivos, que interactúan y modifican unos a otros. El niño aprende el lenguaje en interacción con otros, pues al hacerlo, no solo incorpora un repertorio de palabras y signos, sino también de significados culturales que estos signos incluyen, es decir, en la manera que las personas de un mismo grupo social entienden e interpretan la realidad (Renz et al, 2019). En la infancia se incrementa el desarrollo del lenguaje en todas sus formas, lo que permite que los niños y niñas puedan interactuar entre ellos respetando las reglas sociales establecidas y conocidas por el grupo social.

El desarrollo del lenguaje de los niños y niñas se modifica según el entorno en el que se desenvuelven, en el cual deben comprender y comunicarse, relacionándose con otros a través de un intercambio de significados y construyendo nuevos, para que así, amplíen sus recursos comunicativos verbales y paraverbales que les permitan expresar sus sensaciones, vivencias, emociones, sentimientos, necesidades, ideas y opiniones (MINEDUC, 2018). Es por esto por lo que, entregar un entorno libre para que los niños y niñas puedan comunicarse y expresarse dentro del contexto educativo genera un mayor desarrollo de socialización, lo que permite que construyan una base sólida para poder asimilar nuevos aprendizajes y potencien la creación de vínculos afectivos y sociales entre sus pares.

No se sabe con exactitud cuando el ser humano comenzó a verbalizar palabras o sonidos para lograr comunicarse, pero, lo que sí hay claridad es que en sus orígenes la especie humana utilizaba la comunicación no verbal, la que posteriormente evolucionó a las formas verbales que se conocen hoy en día.

Actualmente algunos autores han definido comunicación no verbal como una figura comunicativa que reúne los siguientes elementos “los gestos, las posturas, las miradas, los tonos de voz y otros signos y señales no verbales constituyen un lenguaje complementario al de las palabras con el que nos comunicamos en forma constante” (Cestero, 2014, p.13).

Cuando hablamos de comunicación no verbal nos referimos a un espectro de lenguajes que incluye la gesticulación y el movimiento del cuerpo, entre los más conocidos [...] También comprende la conducta táctil, el uso del entorno y del espacio personal, todos ellos relacionados con el concepto de territorialidad, tan importante en el comportamiento humano. (Baró, 2012 p.78)

Por lo tanto, se entiende como comunicación no verbal a aquella forma que tienen los seres humanos de transmitir información los unos a los otros de manera gestual y utilizando todo el entorno físico que lo acompaña. En el contexto escolar chileno, específicamente en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, entregadas por el Ministerio de educación “La mirada integrada de los lenguajes artísticos supone disponer de ambientes de aprendizaje que permitan reconocer y

valorar las múltiples y particulares formas de expresión de los niños y las niñas y puedan poner en juego sus capacidades creativas” (MINEDUC, 2018, p.73). Estas son las orientaciones pedagógicas que se le dan a la comunicación no verbal dentro del currículum nacional de educación parvularia, este proceso está presente y busca ser potenciado en las y los infantes, ya que mediante esta forma se expresan sentimientos y emociones que pueden o no ser moralizados.

A diferencia de la comunicación no verbal, el lenguaje no verbal, es la conciencia que tiene una persona al comunicarse con su cuerpo e interpretar la comunicación no verbal de los demás. De esta manera la interpretación de un gesto, postura o tono corporal puede variar según la cultura del individuo, esto quiere decir, que el lenguaje no verbal es la combinación de la expresión del cuerpo de manera inconsciente más lo que corresponde a alguna cultura en particular, transformándose en un elemento de la comunicación no verbal.

Respecto a lo anterior, Corrales (2011) señala:

Puede así afirmarse entonces que una emoción combina la percepción, la excitación física y la actitud del individuo en una fórmula aprendida previamente y heredada desde hace miles de años, para responder de acuerdo con la forma en que se ha interpretado la situación. Sin embargo, no se puede responder a esa situación si no se sabe “leer” el rostro de quien expresa la emoción. Por eso aquí se plantea que el lenguaje no verbal fue vital para la sobrevivencia de muchas especies de mamíferos. (p.49)

### **1.1.3 Habilidades sociales:**

Con respecto al concepto de habilidades sociales, Caballo (2005) plantea que a la hora de definir que es una conducta socialmente habilidosa ha habido grandes problemas. Pues se han dado numerosas definiciones, no habiendo llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. Si bien, no existe una definición explícita aceptada tal como se menciona con anterioridad, se dan a conocer a continuación distintas definiciones sobre habilidades sociales que se utilizan a lo largo de la investigación;

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas futuros. Las habilidades sociales según este autor permiten que el individuo se comunique con otros a través de la expresión de deseos, emociones, sentimientos frente a una situación específica, para esto el sujeto debe respetar las conductas ajenas para llegar a su fin, sin entorpecer la comunicación y evitando problemas a futuro. Para complementar la definición anterior, Monjas (1998.p.25) se refiere a las habilidades sociales como: “las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Es decir, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”. Con esto se refiere a que las habilidades sociales inciden directamente en la relación de interacción y comunicación entre un sujeto con otro, estas son complejas y específicas para cada situación de carácter interpersonal.

En cuanto a la incidencia de las habilidades sociales en las necesidades determinadas en cada contexto social e interpersonal Rubio y Anzano (1998) se refieren a las habilidades sociales como *“la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva”*. Los autores con esto hacen referencia a la importancia de las habilidades sociales para cumplir y responder a las exigencias de la sociedad, las cuales se encuentran presentes día a día en las relaciones interpersonales desde la pequeña infancia, en contextos tanto sociales como escolares, en el cual los/las estudiantes establecen relaciones y vínculos sociales/afectivos. En niños/niñas y adolescentes, la temática de las habilidades sociales es relevante, no solo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales como la escolar, la familiar, entre otras. En la etapa preescolar hay un incremento de desarrollo de las habilidades sociales, en esta, las habilidades sociales implican la interacción con pares, las primeras manifestaciones prosociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros (Lacunza y Contini, 2011). Tal como se menciona anteriormente, en la etapa preescolar

las habilidades sociales son fundamentales para formar relaciones interpersonales, en las cuales se manifiestan deseos y emociones a través de la comunicación entre los pares, tal como se plantea en el problema de investigación.

Como se menciona en las Bases Curriculares de educación parvularia en el año 2019, por medio de las relaciones sociales los/las niños y niñas van conociendo las reglas sociales y formando sus primeros vínculos afectivos:

Según el principio de actividad: La niña y el niño deben ser protagonistas de sus aprendizajes, a través de procesos de apropiación, construcción y comunicación. Por tanto, resulta fundamental que el equipo pedagógico potencie este rol en las interacciones y experiencias de las que participa, disponiendo de ambientes enriquecidos y lúdicos, que activen su creatividad, favorezcan su expresión y les permitan generar cambios en su entorno, creando su propia perspectiva de la realidad en la que se desenvuelven. (MINEDUC, 2019, p.31)

#### **1.1.4 Relaciones afectivas:**

En el año 1926 Lev Vygotsky publica su primer libro sobre la psicología pedagógica, en él da a conocer cómo las emociones interfieren en las relaciones afectivas de las personas, puesto que por medio de las emociones el hombre es capaz de transmitir lo que le ocurre y ajustarse a lo que lo rodea.

La dirección inicial de las reacciones surge de las invariables durante el transcurso del desarrollo. También emociones [...] la emoción regula y orienta a la reacción, los problemas del afecto y de la vinculación y según el estado general del organismo. (Vygotsky, 1926, p.179)

Vygotsky también, dio a conocer que las emociones pueden ser educadas y modificadas según el condicionamiento de estímulo, relacionando al individuo con el ambiente que lo rodea, por esto, el desarrollo de las personas está en un constante cambio, las emociones no son estáticas y su manejo y expresión, se va modificando a medida que se generan nuevas interacciones. A este proceso de nuevas relaciones que van surgiendo y adaptándose las denominó sistema psicológico.

Se debe aclarar que cada persona tiene un desarrollo único, que se va modificando según su edad, cada etapa del desarrollo va generando cambios en la personalidad del individuo y su forma de desenvolverse en un contexto determinado. Uno de los factores que interfiere directamente en el desarrollo de las personas es el afecto, Vygotsky consideraba que el afecto da inicio al desarrollo, desde la primera infancia, el cual va ajustando la personalidad. “De modo que, si queremos entender el efecto que tiene el entorno sobre el niño, debemos entender el tipo afectiva que mantiene el niño con el entorno”. (Del Cueto, 2015. p.7).

Desde el punto de vista escolar, las relaciones afectivas que van surgiendo entre el/la docente y los/las estudiantes, son las que permiten el logro de un aprendizaje significativo, en este caso el/la docente actúa como mediador, entregando condiciones necesarias para el desarrollo cognitivo y socioemocional del alumnado. Este proceso de enseñanza se logra siempre y cuando se haya formado un vínculo afectivo entre profesor y estudiante, ya que, se requiere conocer las características, habilidades, emociones y necesidades, de cada niño, para así entregar las herramientas y apoyos necesarios para su desarrollo y autonomía.

La importancia del docente como mediador del aprendizaje, como tal debe diseñar experiencias y propiciar condiciones para inducir la modificación de la estructura cognitiva en el educando y la práctica de valores; en esta última es clave su modelaje actitudinal, enriquecido con la aplicación de estrategias no solo de índole cognitivas sino también afectivas, que le permitan fortalecer además de los componentes de la inteligencia emocional en los alumnos (aptitud personal y aptitud social). (Telos, 2010. p.69)

Cuando se van generando las primeras interacciones sociales, los/las niños y niñas van construyendo nuevos conceptos, mediante la comunicación. Por ende, los párvulos deben generar estas instancias en los/las niños y niñas.

El principio de relación plantea que la interacción positiva de la niña y el niño con pares y adultos permite la integración y la vinculación

afectiva y actúa como fuente de aprendizaje e inicio de su contribución social. Reconocer la dimensión social del aprendizaje en la infancia temprana, es asumir que las experiencias educativas que se propicien deben favorecer que los párvulos interactúen significativamente y respetuosamente con otros, y asuman en forma progresiva la responsabilidad de crear espacios colectivos inclusivos y armónicos, y aportar al bien común, como inicio de su formación ciudadana. (MINEDUC, 2019, p.32)

## **2. METODOLOGÍA**

Esta investigación tuvo un enfoque epistemológico de carácter cuantitativo. El problema de investigación fue definido previamente y se buscó explicar un fenómeno. Además, se consideró una realidad única, representada por los estudiantes de párvulo, ya que, se consideraron a todos en su condición de estudiantes de nivel de transición parvularia.

### **Diseño**

El diseño de la investigación en cuanto a la temporalidad fue limitado en el tiempo o transeccional, ya que, se realiza durante un tiempo específico y limitado el cual corresponde al año 2020. Según la fuente de recolección de datos, el diseño fue de carácter empírico, es decir la información recolectada está basada en la experiencia y la observación de la docente correspondiente a cuatro párvulos de una escuela subvencionada chilena durante el año 2020. Estos se recolectaron y se incorporaron de manera virtual mediante la aplicación de 4 instrumentos correspondientes a encuestas de opinión.

Con respecto al alcance de la investigación, el diseño fue de asociación, pues se plantea la relación entre la variable “Lenguaje no verbal” con “desarrollo de habilidades sociales” y “vínculos afectivos”.

En cuanto al diseño de investigación, según el nivel de manipulación de las variables, fue no experimental, ya que se obtienen los datos de manera natural sin manipulación. Es decir, no se hace variar de manera intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández, et al. 2010).

## **Universo**

El universo de la investigación corresponde a la colección de individuos o elementos en donde está presente una determinada característica que se examinará por medio de la investigación.

Para la investigación se seleccionó un universo de 28 estudiantes de nivel de transición parvularia compuesto por 15 niños y 13 niñas de un colegio subvencionado chileno durante el año 2020. Corresponde a un universo heterogéneo, ya que, se considera más de una característica de los sujetos de estudio. En el caso de esta investigación, se tomará en consideración el nivel educativo y el género de los párvulos.

## **Muestra**

Las dos muestras escogidas fueron seleccionadas de forma no aleatoria intencional, ya que, precisamente se escogieron únicamente para la investigación, siendo derivadas del universo.

La primera muestra tiene como sujeto de investigación a 2 estudiantes mujeres de nivel de transición de educación parvularia, de un colegio subvencionado chileno, durante el año 2020.

Unidad de análisis: Cada una de las niñas de nivel de transición parvularia, en un colegio subvencionado chileno durante el año 2020.

La segunda muestra tiene 2 sujetos de investigación, que corresponden a dos niños que son estudiantes de nivel de transición de educación parvularia, de un colegio subvencionado chileno, durante el año 2020.

Unidad de análisis: Cada uno de los niños nivel de transición parvularia, en un colegio subvencionado chileno durante el año 2020.

Los sujetos elegidos fueron los más pertinentes para la investigación, debido a que la interacción entre los mismos estudiantes y de ellos con la docente, forman parte del enfoque de esta investigación.

## **Entorno**

El establecimiento base de la investigación se encuentra en un sector vulnerable, actualmente se encuentra cerrado y los/las estudiantes realizan clases en modalidad online desde el hogar.

## **Instrumentos e intervenciones**

El estudio se realizó mediante la modalidad online, a través de reuniones virtuales, ya que, los establecimientos educacionales desarrollaban sus clases vía online, debido a la crisis sanitaria por la pandemia mundial del COVID-19 durante el año 2020. Se realizó la investigación en un contexto natural, pues no se modificó el ambiente y los resultados se obtuvieron sin modificación. Los datos fueron recogidos mediante una encuesta de opinión contestada por la profesora del nivel de transición parvularia de un colegio subvencionado chileno durante el año 2020.

Los instrumentos que se utilizaron para recolectar los datos fueron de carácter empírico y de observación directa, ya que, se realizaron por medio de instrumentos aplicados de manera online a la educadora de párvulo del nivel de transición.

Para la variable 1, el instrumento N°1: *manifestación del lenguaje no verbal*, para la variable 2, el instrumento N°2 *desarrollo de habilidades sociales* y para la variable 3 *desarrollo de vínculos afectivos*, el instrumento N°3, se aplicó una encuesta de opinión dirigida a la educadora de párvulo.

Los instrumentos fueron validados por una docente de la Universidad Mayor, cuya constancia se encuentra en anexos.

Los instrumentos fueron enviados a la profesora de manera virtual en Julio del año 2020. Previo a la implementación, se le solicitó a la profesora seleccionar dos estudiantes de sexo femenino y dos de sexo masculino para responder las encuestas. Una vez seleccionado los estudiantes, se le envió 4 ejemplares de encuestas de opinión para cada una de las variables, una para cada estudiante.

En total se realizaron 12 encuestas de opinión correspondiente a las tres variables para los cuatro estudiantes en un total de tres semanas.

### **Aspectos éticos**

Antes de la aplicación de los instrumentos, se le dieron a conocer los aspectos éticos a la docente, a quien se le informó que la información tanto personal, como de sus estudiantes y establecimiento es confidencial y anónima, resguardando en todo momento su identidad. Para esto, la docente firmó un consentimiento informado en el cual acepta su participación voluntaria y anónima en la investigación, siendo informada de los objetivos y procedimientos del estudio y el tipo de participación que tendrá dentro de la investigación. Además, se le informó que los datos recabados a través de la

investigación tienen fines exclusivamente académicos. Tanto en el instrumento de evaluación como en el vaciado de datos y a lo largo del problema de investigación se mantiene la confidencialidad y resguardo de la información.

### Plan de análisis

En cuanto al plan de análisis, los datos se presentaron separados por variable según los instrumentos aplicados. Primero los datos recolectados del instrumento número uno correspondiente a la variable *manifestación del lenguaje no verbal*. Luego se presentaron los datos del instrumento número dos correspondiente a la variable *desarrollo de habilidades sociales* y, por último, del instrumento número 3 de la variable *desarrollo de vínculos afectivos*. Para el análisis se desarrollaron “tablas de vaciado de datos”, gráficos y su respectiva interpretación y análisis. Para interpretar los datos, se establecieron “criterios de interpretación,” según las variables y sujetos a quienes se aplicaron los instrumentos. Los datos se presentan según variables.

### 3. Interpretación de datos

#### 3.1 Manifestación del lenguaje no verbal en los párvulos (V1)

Los datos se presentan según variable. La fuente corresponde a lo observado por una educadora de párvulo.

#### TVD n° 1: Tipos de lenguaje no verbal (D1, según indicadores)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora.

Párvulos	I1.1 Gestos					I1.2 Expresiones faciales				I1.3 Expresiones corporales				I1.4 Paralenguaje		I1.5 Mirada				Dimensión 1		
	Afirmaciones																					
	1	14	26	tot	% TE12	2	15	tot	% TE8	3	16	27	tot	% TE12	4	% TE4	5	17	tot	% TE8	TOTAL	% TE44
TE niñas	8	8	8	24		8	8	16		8	8	8	24		8		8	8	16		88	
sub total niñas	6	6	6	18	75	5	6	11	69	6	7	7	20	83	6	75	7	6	13	81	68	77
TE niños	8	8	8	24		8	8	16		8	8	8	24		8		8	8	16		88	
sub total niños	5	5	5	15	63	6	5	11	69	7	8	7	22	92	6	75	4	4	8	50	62	70
Total	11	11	11	33		11	11	22		13	15	14	42		12		11	10	21		130	
TE	16	16	16	48		16	16	32		16	16	16	48		16		16	16	32		176	
%	69	69	69		69	69	69		69	81	94	88		88	75	75	69	63		66		74

#### TVD n° 2: Uso del espacio (D2, según indicadores)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora.

Párvulos	I2.1 Espacio personal				I2.2 Proximidad				I2.3 Forma de desenvolverse				I2.4 Conciencia del entorno				Dimensión 2			
	Afirmaciones																			
	6	18	tot	%	7	19	tot	%	8	20	tot	%	9	21	tot	%	TE8	TOTAL	% TE	32
TE niñas	8	8	16		8	8	16		8	8	16		8	8	16			64		
sub total niñas	5	5	10	63	7	7	14	50	2	6	8	50	7	5	12	75		38		59
TE niños	8	8	16		8	8	16		8	8	16		8	8	16			64		
sub total niños	7	6	13	81	5	3	8	50	4	3	7	44	5	4	9	56		37		58
Total	12	11	23		12	4	16		6	9	15		12	9	21			75		
TE	16	16	32		16	16	32		16	16	32		16	16	32			128		
%	75	69		72	75	25		50	38	56		47	75	56		66				59

### TVD n° 3: Finalidad de la comunicación no verbal (D3, según indicadores)

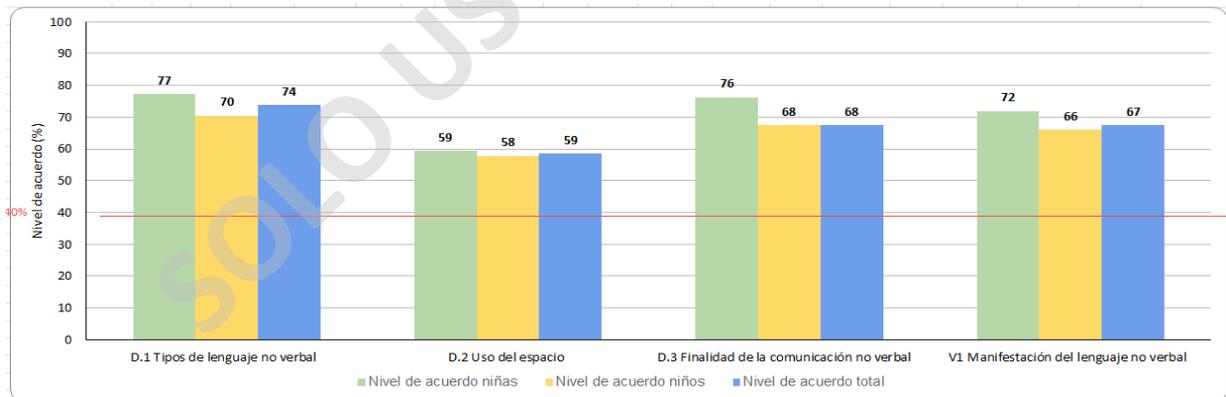
Fuente: Párvulos a través de la Educadora.

Párvulos	I3.1 Aceptar				I3.2 Rechazar				I3.3 Expresion de emociion				I3.4 Expresion de necesidad				Dimision 3					
	Afirmaciones																					
	10	22	28	tot	%	23	30	tot	%	12	24	29	tot	%	13	25	tot	%	TE8	TOTAL	% TE	40
TE niñas	8	8	8	24		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16			80		
sub total niñas	5	6	6	17	71	7	7	14	75	7	6	7	20	83	7	5	12	75		61		76
TE niños	8	8	8	24		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16			80		
sub total niños	4	6	5	15	63	7	7	14	88	7	3	6	16	67	3	6	9	56		54		68
Total	9	12	11	32		12	12	19		14	9	13	36		10	11	21			108		
TE	16	16	16	48		16	16	32		16	16	16	48		16	16	32			160		
%	56	75	69		67	44	75		59	88	56	81		75	63	69		66				68

### TVD N°4: " Manifestación del lenguaje no verbal en los párvulos"

Párvulos	D.1 Tipos de lenguaje no verbal		D.2 Uso del espacio		D.3 Finalidad de la comunicacion no		V1	
	TOTAL		TOTAL		TOTAL		total obtenido	% TE
TE niñas	88		64		80		232	
sub total niñas	68		38		61		167	
Nivel de acuerdo niñas	77		59		76			72
TE niños	88		64		80		232	
sub total niños	62		37		54		153	
Nivel de acuerdo niños	70		58		68			66
Total	130		75		108		313	
TE	176		128		160		464	
Nivel de acuerdo total	74		59		68			67

Gráfico número 1: "Manifestación de lenguaje no verbal de los párvulos"(v1)



Para la interpretación de los datos, se estableció un criterio de "nivel de acuerdo" que corresponde a un 40%, dado que quienes participan de la investigación observados por una educadora, son estudiantes de nivel de transición parvularia, por ende, el criterio debe estar de acuerdo con su etapa evolutiva; y, además, los datos corresponden a las observaciones realizadas por la educadora, por lo tanto, se registra lo que ha podido observar a lo largo del año.

De acuerdo con los datos obtenidos, respecto a la opinión de la educadora, para la variable "manifestación del lenguaje no verbal" (v1) se obtuvo un nivel de acuerdo de un 67%, el cual se encuentra sobre el criterio establecido.

Respecto al nivel de acuerdo manifestado para las dimensiones, los datos indican que el mayor nivel de acuerdo está en la dimensión 1 "Tipos de lenguaje no verbal" con un porcentaje de un 74%. A esta le sigue el nivel de acuerdo de la dimensión 3 "Finalidad de la comunicación no verbal" que corresponde a un 68% y, por último, la dimensión 2 "uso del espacio" con un 59% de acuerdo. Para la variable 1, las tres dimensiones se encuentran sobre el criterio de interpretación que corresponde a un 40%.

En cuanto a los resultados obtenidos para las niñas, estas obtuvieron un porcentaje de acuerdo de un 72% para la variable, con un 77% de acuerdo en la dimensión "Tipos de lenguaje no verbal" (D1) siendo esta la dimensión con mayor acuerdo, luego sigue la dimensión "Finalidad de la comunicación no verbal" (D3) con un 76% de acuerdo y por último, la dimensión "Uso del espacio" (D2) con un 59%.

Para los niños, el porcentaje de acuerdo total para la variable fue de un 66% con un 70% de acuerdo en la dimensión 1 "Tipos de lenguaje no verbal", a esta le sigue la dimensión 3 "Finalidad de la comunicación no verbal" con un 76% de acuerdo y finalmente, la dimensión 2 "Uso del espacio" con un 58% de nivel de acuerdo. Con respecto a los datos, se observa un mayor nivel de acuerdo en las niñas que en los niños para la variable 1. Sin embargo, ambos cumplen con el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación del 40%.

Con los datos presentados y analizados se dió cobertura al objetivo específico número 1 "Identificar los tipos de lenguaje no verbal en los/las estudiantes, el uso del espacio y la finalidad e intención comunicativa de estos en los y las estudiantes de nivel de transición". Se evidenció que los/las estudiantes se encuentran sobre el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación de un 40% establecido.

El dato obtenido para la dimensión "Tipos de lenguaje no verbal" (D1) presente dentro de la variable 1 "Manifestación del lenguaje no verbal" corresponde a un 77% el nivel de acuerdo de las niñas y un 70% el nivel de acuerdo de los niños. Estos datos, que representan los mayores niveles de acuerdo, presentan una relación con la teoría, dado que Cestero en el año 2014 menciona, la comunicación no verbal es una figura comunicativa que reúne los siguientes elementos "los gestos, las posturas, las miradas, los tonos de voz y otros signos y señales no verbales constituyen un lenguaje complementario al de las palabras con el que nos comunicamos en forma constante" (Cestero, 2014, p.13). Los párvulos están constantemente transmitiendo de manera no verbal, lo que sienten a través de los elementos mencionados.

Los datos que se obtuvieron de la dimensión 3 "Finalidad de la comunicación no verbal" nuevamente dentro de esta variable (1) corresponde a un 76% el nivel de acuerdo de las niñas y un 68% el nivel de acuerdo de los niños, según lo observado por

la educadora de párvulo. Este tiene relación con la teoría debido a que Heras, Sepa y Lara (2016) afirman que "El alumno de Educación Infantil debe comenzar a desarrollar la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, a tener buenas estrategias de afrontamiento, autogenerar emociones positivas y a desarrollar una expresión emocional apropiada. Lo cual incluye: regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos; perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades; capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo, pero de orden superior; estar abierto a nuevas ideas; afrontar los cambios con flexibilidad, integridad, etc."

El dato que se obtuvo para la dimensión "Uso del espacio" (D2) dentro de esta misma variable (V1) corresponde a un 59% el nivel de acuerdo de las niñas y un 58% el nivel de acuerdo de los niños, el cual tiene relación con la teoría debido a que Sonia Kliass (2010) menciona que "El impulso que les hace crecer y desarrollarse en su motricidad es tan claro y preciso que en realidad no necesitan la intervención directa del adulto en este proceso (...) Necesitan libertad de movimiento dentro de un marco seguro y que el adulto le acompañe con una actitud atenta, respetuosa y llena de confianza en sus capacidades. Necesitan también tiempo, espacio y un entorno adecuado. (...) Para que el proceso motriz se haga con calidad, es importante que cada niño pueda seguir su ritmo individual sin sentirse presionado desde fuera."

### 3.2 Desarrollo de habilidades sociales de los párvulos (V2).

Los datos se presentan según variable. La fuente corresponde a lo observado por una educadora de párvulo.

#### TVD n° 5: Interacción social (D1, según indicador.)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora

Párvulos	2.1 Juego					2.2 Iniciación de conversación				2.3 Compartir				2.4 Atención				2.5 Afectividad				Dimensión 2			
	Afirmaciones																								
	4	19	32	36	tot	%TE16	5	20	tot	%TE8	6	21	33	tot	%TE12	7	22	tot	%TE8	8	23	tot	%TE8	Total	%TE52
TE niñas	8	8	8	8	32		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		104	
sub total niñas	7	8	8	8	31	97	7	8	15	94	6	8	8	22	92	6	8	14	88	8	7	15	94	97	93
TE niños	8	8	8	8	32		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		104	
sub total niños	5	5	6	5	21	66	5	2	7	44	5	3	6	14	58	3	4	7	44	4	5	9	56	58	56
Total	12	13	14	13	52		12	10	22		11	11	14	36		9	12	21		12	12	24		155	
TE	16	16	16	16	64		16	16	32		16	16	16	48		16	16	32		16	16	32		208	
%	75	81	88	81		81	75	63		69	69	69	88		75	56	75		66	75	75		75		75

#### TVD n° 6: Intencionalidad social (D2, según indicadores)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora

Párvulos	2.1 Juego					2.2 Iniciación de conversación				2.3 Compartir				2.4 Atención				2.5 Afectividad				Dimensión 2			
	Afirmaciones																								
	4	19	32	36	tot	%TE16	5	20	tot	%TE8	6	21	33	tot	%TE12	7	22	tot	%TE8	8	23	tot	%TE8	Total	%TE52
TE niñas	8	8	8	8	32		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		104	
sub total niñas	7	8	8	8	31	97	7	8	15	94	6	8	8	22	92	6	8	14	88	8	7	15	94	97	93
TE niños	8	8	8	8	32		8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		104	
sub total niños	5	5	6	5	21	66	5	2	7	44	5	3	6	14	58	3	4	7	44	4	5	9	56	58	56
Total	12	13	14	13	52		12	10	22		11	11	14	36		9	12	21		12	12	24		155	
TE	16	16	16	16	64		16	16	32		16	16	16	48		16	16	32		16	16	32		208	
%	75	81	88	81		81	75	63		69	69	69	88		75	56	75		66	75	75		75		75

#### TVD n° 7: Vínculo afectivo (D3, según indicadores)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora

Párvulos	3.1 Observación de otros				3.2 Demostración de deseos				3.3 Capacidad para pedir ayuda				3.4 Retroalimentación				Dimensión 3		
	Afirmaciones																Total	%TE36	
	9	24	tot	%TE8	10	25	34	tot	%TE12	11	26	tot	%TE8	12	27	tot	%TE8		
TE niñas	8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		72	
sub total niñas	5	7	12	75	6	7	8	21	88	8	8	16	100	5	6	11	69	60	83
TE niños	8	8	16		8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		72	
sub total niños	4	4	8	50	5	6	5	16	67	4	4	8	50	4	2	6	38	38	53
Total	9	11	20		11	13	13	37		12	12	24		9	8	17		98	
TE	16	16	32		16	16	16	48		16	16	32		16	16	32		144	
%	56	69		63	69	81	81		77	75	75		75	56	50		53		68

## TVD n° 8: Gestualidad (D4, según indicadores)

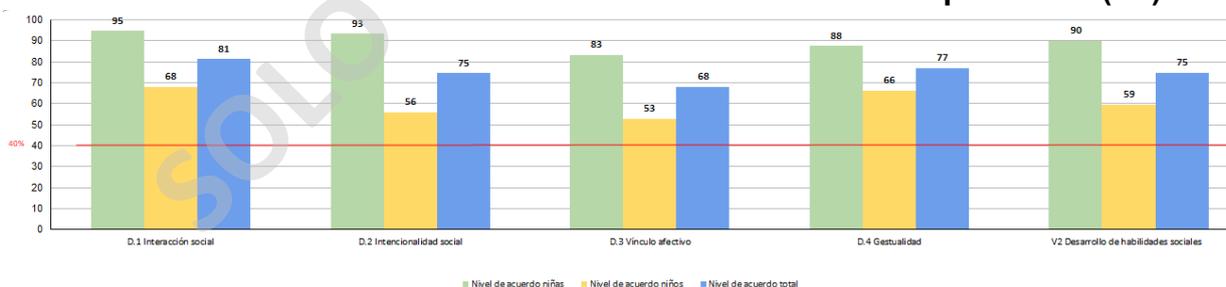
Fuente: Párvulos a través de la Educadora

Párvulos	4.1 Utilización de gestos faciales para expresar sentimientos				4.2 Expresar corporalmente deseo				4.3 Utilización del cuerpo para señalar necesidad				Dimensión 4		
	Afirmaciones												Total	%TE28	
	28	35	37	tot	%TE12	14	29	tot	%TE8	15	30	tot	%TE8		
TE niñas	8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		56	
sub total niñas	7	8	8	23	96	8	8	16	100	5	5	10	63	49	88
TE niños	8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		56	
sub total niños	6	5	6	17	71	4	4	8	50	5	7	12	75	37	66
Total	13	13	14	40		12	12	24		10	12	22		86	
TE	16	16	16	48		16	16	32		16	16	32		112	
%	81	81	88		83	75	75		75	63	75		69		77

## TVD N°9: "Desarrollo de habilidades sociales de los párvulos"

Unidad de Análisis	D.1 Interacción social	D.2 Intencionalidad social	D.3 Vínculo afectivo	D.4 Gestualidad	V2 Desarrollo de habilidades sociales	
					Total obtenido	Total esperado 576
TE niñas	56	104	72	56	288	
sub total niñas	53	97	60	49	259	
Nivel de acuerdo niñas	95	93	83	88		90
TE niños	56	104	72	56	288	
sub total niños	38	58	38	37	171	
Nivel de acuerdo niños	68	56	53	66		59
Total	91	155	98	86	430	
TE	112	208	144	112	576	
Nivel de acuerdo total	81	75	68	77		75

## Gráfico número 2: "Desarrollo de habilidades sociales de los párvulos" (V2)



Para la interpretación de los datos, se estableció un criterio de "nivel de acuerdo" que corresponde a un 40%, dado que quienes participan de la investigación siendo observados son estudiantes de nivel de transición parvularia, por ende, el criterio debe estar de acuerdo con su etapa evolutiva; y, además, los datos corresponden a las observaciones realizadas por la educadora, por lo tanto, se registra lo que ha podido observar a lo largo del año.

De acuerdo con los datos obtenidos para la variable "desarrollo de habilidades sociales"(v2) con respecto a la opinión de la educadora, se obtuvo un nivel de acuerdo de un 75% el cual se encuentra sobre el criterio establecido.

Respecto al nivel de acuerdo manifestado para las dimensiones, los datos indican que el mayor nivel de acuerdo está en la dimensión 1 "Interacción social" con un porcentaje de un 81%. A esta le sigue el nivel de acuerdo de la dimensión 4 "gestualidad" que corresponde a un 77%, luego la dimensión 2 "intencionalidad social" con un 75% y, por último, la dimensión 3 "vínculos afectivos" con un 68% de acuerdo.

Para la variable 2, las cuatro dimensiones se encuentran sobre el criterio de interpretación que corresponde a un 40%.

En cuanto a los resultados obtenidos para las niñas, estas obtuvieron un porcentaje de acuerdo de un 90% para la variable, con un 95% de acuerdo en la dimensión 1 "Interacción social" siendo esta la dimensión con mayor acuerdo, luego sigue la dimensión 2 "Intencionalidad social" con un 93% de acuerdo, a esta la sigue la dimensión 4 "Gestualidad" con un 88% de acuerdo y por último, la dimensión 3 "Vínculo afectivo" con un 83%.

Para los niños, el porcentaje de acuerdo total para la variable fue de un 59%, con un 68% de acuerdo en la dimensión 1 "Interacción social", a esta le sigue la dimensión 4 "Gestualidad" con un 66% de acuerdo, luego la dimensión 2 "Intencionalidad social" con un porcentaje del 56%, y finalmente la dimensión 3 "Vínculo afectivo" con un 53% de nivel de acuerdo. Con respecto a los datos, se observa un mayor nivel de acuerdo en las niñas que en los niños para la variable 2, siendo esta la con mayor diferencia porcentual en el nivel de acuerdo total para la variable. Sin embargo, ambos cumplen con el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación del 40%.

Con los datos presentados y analizados se dió cobertura al objetivo específico número 2 que implica "Indicar los aspectos de la interacción social, del uso del espacio, los vínculos afectivos y la gestualidad en los y las estudiantes de nivel de transición" Se evidenció que los/las estudiantes se encuentran sobre el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación de un 40%.

Los datos obtenidos para la variable tienen relación con la teoría, ya que el nivel de acuerdo para la variable (75%), con respecto a la opinión de la educadora, cumple con el nivel mínimo esperado el cual corresponde al 40%. Según Caballo (2005) las

habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas futuros.

Las habilidades sociales según Caballo (2005) permiten que el individuo se comunique con otros a través de la expresión de deseos, emociones, sentimientos frente a una situación específica. según la teoría la intencionalidad social va de la mano con el desarrollo de autoconcepto y seguridad de los niños y niñas durante la primera infancia, según Lacunza citado en Campo (2014), esta es fundamental para la autorregulación y confianza de los/las niños y niñas, la cual se va generando por medio de la comunicación verbal y no verbal: "la importancia de las habilidades sociales, en el desarrollo de las fortalezas psíquicas del niño, la construcción de su autoestima, la adopción de roles sociales, la autorregulación y el rendimiento académico" (...) " Los niños que sostienen relaciones positivas con los pares "han experimentado niveles más altos de bienestar emocional, tienen una convicción segura de sí mismos, valoran las formas de comportamiento pro social y sus interacciones sociales son más fuertes y adaptativas" (Campo, 2014).

Lo mencionado tiene relación con la investigación ya que los/las estudiantes, se encontraban sobre el criterio establecido, principalmente la dimensión "interacción social", en donde se evidencia que alcanzó un 81% de acuerdo, siendo esta la con mayor porcentaje obtenido. Dentro de los vínculos afectivos, según la opinión de la educadora, se obtuvo un 68% de acuerdo, encontrándose acorde a la teoría, principalmente en lo mencionado por el Grupo de investigación de desarrollo humano, educativo y organizacionales (DHEOS), de la Universidad de Bogotá, en donde se refieren a los vínculos afectivos como cruciales para el desarrollo de las personas, el cual debe generarse dentro de la primera infancia: "El desarrollo óptimo de un ser humano depende en gran medida de las interacciones que se forjen en sus etapas más tempranas del ciclo vital, y en las relaciones entre el individuo y el contexto social donde se desenvuelva (...). Por esta razón, la cognición social y el tipo de vínculo afectivo toman papeles cruciales en el éxito de las diferentes áreas del hacer humano. Para dimensión "Gestualidad" según la teoría, la gestualidad de los/las estudiantes, va ligado

con la capacidad que tienen de leer lo que los otros le quieren expresar y así mismo, aunque la percepción de la emoción, implica una lectura completa de las respuestas corporales de los demás, existen signos que predominan como es el caso de las expresiones faciales y la expresión de los ojos.

### 3.3 Desarrollo de vínculos afectivos (V3)

Los datos se presentan según variable. La fuente corresponde a lo observado por una educadora de párvulo.

#### TVD n° 10: Apego (D1, según indicadores)

Fuente: Párvulos a través de la Educadora.

Párvulos	1.1 Confianza Afirmaciones					1.2 Relaciones afectivas				1.3 Desconfianza				1.4 Búsqueda de				Dimensión 1	
	1	12	23	tot	%TE1	2	13	tot	%TE8	3	14	tot	%TE8	4	15	tot	%TE8	Total	%TE36
TE niñas	8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		8	8	16		72	
sub total niñas	8	7	6	21	88	8	7	15	94	5	5	10	63	5	7	12	75	58	81
TE niños	8	8	8	24		8	8	16		8	8	16		8	8	16		72	
sub total niños	6	3	6	15	63	4	5	9	56	6	5	11	69	4	6	10	63	45	63
Total	14	10	12	36		12	12	24		11	10	21		9	13	22		103	
TE	16	16	16	48		16	16	32		16	16	32		16	16	32		144	
%	88	63	75		75	75		75	69	63		66	56	81		69		72	

#### TVD n° 11 Desarrollo de habilidades sociales (D2, según indicadores)

Fuente: párvulos a través de educadora de la educadora

Párvulos	2.1 Convivencia				2.2 Diálogo entre pares					2.3 Diálogo entre estudiante y profesora				2.4 Expresión de sentimientos				Dimensión 2			
	5	16	tot	%TE8	6	17	24	28	tot	%TE1	7	18	25	tot	%TE1	8	19	tot	%TE8	Total	%TE44
TE niñas	8	8	16		8	8	8	8	32		8	8	8	24		8	8	16		88	
sub total niñas	8	6	14	88	7	5	5	8	25	78	8	8	4	20	83	5	8	13	81	72	82
TE niños	8	8	16		8	8	8	8	32		8	8	8	24		8	8	16		88	
sub total niños	4	5	9	56	4	3	5	6	18	56	5	6	2	13	54	3	7	10	63	50	57
Total	12	11	23		11	8	10	14	43		13	14	6	33		8	15	23		122	
TE	16	16	32		16	16	16	16	64		16	16	16	48		16	16	32		176	
%	75	69		72	69	50	63	88		67	81	88	38		69	50	94		72		69

#### TVD n° 12 Autoestima (D2, según indicadores)

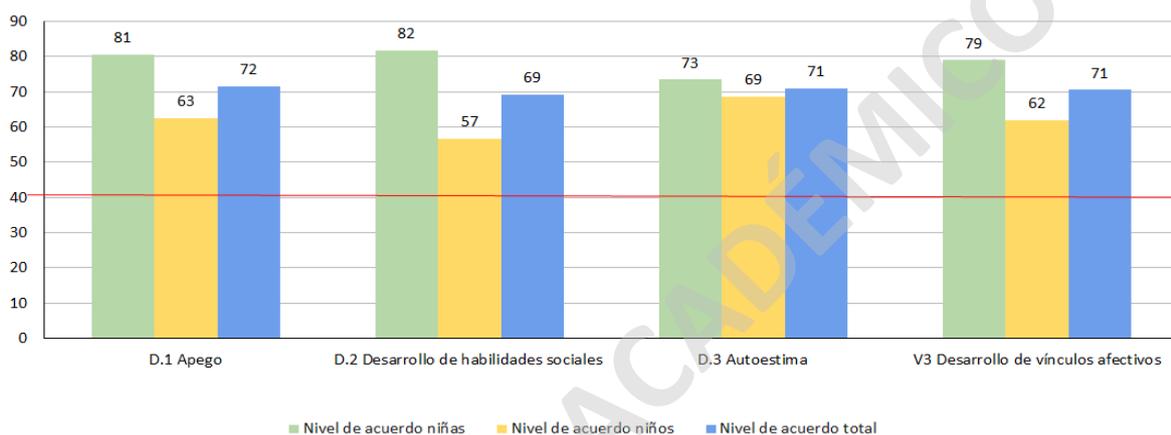
Fuente: párvulos a través de educadora de la educadora

Párvulos	3.1 Estabilidad emocional					3.2 Seguridad					3.3 Autonomía				Dimensión 3	
	9	20	26	tot	%TE1	10	21	27	tot	%TE1	11	22	tot	%TE8	Total	%TE3
TE niñas	8	8	8	24		8	8	8	24		8	8	16		64	
sub total niñas	5	7	7	19	79	6	3	6	15	63	5	8	13	81	47	73
TE niños	8	8	8	24		8	8	8	24		8	8	16		64	
sub total niños	4	6	5	15	63	7	5	6	18	75	4	7	11	69	44	69
Total	9	13	12	34		13	8	12	33		9	15	24		91	
TE	16	16	16	48		16	16	16	48		16	16	32		128	
%	56	81	75		71	81	50	75		69	56	94		75		71

### TVD N°13: " Desarrollo de vínculos afectivos de los párvulos"

Unidad de Análisis	D.1 Apego	D.2 Desarrollo de habilidades sociales	D.3 Autoestima	V3 Desarrollo de vínculos afectivos	
				Total obtenido	Total esperado
TE niñas	72	88	64	224	
sub total niñas	58	72	47	177	
Nivel de acuerdo niñas	81	82	73		79
TE niños	72	88	64	224	
sub total niños	45	50	44	139	
Nivel de acuerdo niños	63	57	69		62
Total	103	122	91	316	
TE	144	176	128	448	
Nivel de acuerdo total	72	69	71		71

**Gráfico número 3: “Desarrollo de vínculos afectivos de los párvulos”**



Para la interpretación de los datos, se estableció un criterio de "nivel de acuerdo" que corresponde a un 40%, dado que quienes participan de la investigación son estudiantes de nivel de transición parvularia, por ende, el criterio debe estar de acuerdo con su etapa evolutiva; y, además, los datos corresponden a las observaciones realizadas por la educadora, por lo tanto, se registra lo que ha podido observar a lo largo del año.

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta de opinión para la variable "Desarrollo de vínculos afectivos", según la encuesta realizada a la educadora se arroja un nivel de acuerdo de un 71% que es sobre lo establecido.

Respecto al nivel de acuerdo manifestado para las dimensiones, los datos indican que el mayor nivel de acuerdo está en la dimensión 1 "Apego" con un porcentaje de un 72%. A esta le sigue el nivel de acuerdo de la dimensión 2 "finalidad del lenguaje no verbal" con un nivel de acuerdo de un 71% y por último la dimensión "autoestima" con un 69%, las tres sobre el criterio de interpretación establecido de un 40%.

En cuanto a los resultados obtenidos para las niñas, estas obtuvieron un porcentaje de acuerdo de un 79% para la variable, con un 82% de acuerdo en la dimensión 2 "Desarrollo de habilidades sociales" siendo esta la dimensión con mayor acuerdo luego sigue la dimensión 1 "Apego" con un 81% de acuerdo y, por último, la dimensión 3 "Autoestima" con un 73%.

Para los niños, el porcentaje de acuerdo total para la variable fue de un 62% con un 69% de acuerdo en la dimensión 3 "Autoestima", a esta le sigue la dimensión 2 "Apego" con un 63% de acuerdo y finalmente, la dimensión 1 "Desarrollo de habilidades sociales" con un 57% de nivel de acuerdo. Con respecto a los datos, se observa un mayor nivel de acuerdo en las niñas que en los niños para la variable 3. Sin embargo, ambos cumplen con el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación del 40%.

Con los datos presentados y analizados se dió cobertura al objetivo específico número 3 "Identificar el desarrollo de habilidades sociales, el apego y autoestima de los y las estudiantes de nivel de transición. "Se evidencia que los/las estudiantes se encuentran sobre el nivel de logro mínimo esperado del criterio de interpretación de un 40%.

El dato obtenido para la dimensión de "Desarrollo de habilidades sociales", con respecto a la opinión de la educadora el nivel de acuerdo de niñas es de un 82% y un nivel de acuerdo de 57% en niños. Esto se relaciona a la teoría ya que Miller (2019) menciona que "Como parte del proceso de aprendizaje social, los niños de cuatro años intentan ser más respetuosos con los sentimientos de sus amigos. Por lo general, solicitarán probar una actividad o usar algo en lugar de arrebatárselo a un amigo."

En cuanto a la opinión de la educadora respecto la dimensión 1 "Apego" presentes dentro de la variable 3 "Desarrollo de vínculos afectivos de los párvulos" corresponde a un 81% el nivel de acuerdo de las niñas y un 63% el nivel de acuerdo de los niños.

Estos datos presentan una relación con la teoría, dado que los párvulos demuestran tener un apego seguro según lo respondido por la docente en los instrumentos de medición. Heather Geddes (2010) menciona que "el apego seguro es un factor que se asocia con el éxito del niño en la escuela, en términos de competencia social, curiosidad, juegos y exploración buenas relaciones con los compañeros y

aceptación de límites impuestos por la tarea y por el maestro. Esta manera de comportarse proviene de la experiencia de unas buenas relaciones precoces en las que el niño ha podido encontrar las claves necesarias para un buen desarrollo social y emocional." La opinión de la educadora para la dimensión 3 "Autoestima" se evidencia que alcanzó un 73% de acuerdo en las niñas y un 69% nivel de acuerdo en niños. Estos tienen relación con la teoría debido a que Román (2011) establece que "la confianza se desarrolla en base a comprensión y amor (...) Significa que al inclinarse hacia un desarrollo de plena confianza se va construyendo la fe, la esperanza, la aceptación de sí mismo y de los demás; así, el niño se percibe importante y valioso, afianzando su autoestima."

### 3.4 Docimación de la hipótesis

Hipótesis	Datos obtenidos	Docimación
Los tipos del lenguaje no verbal	67%	verdadero
se relacionan con la interacción social	75%	verdadero
y apego en la escuela en los estudiantes del nivel de transición de educación parvularia en un establecimiento subvencionado chileno, durante el año 2020	71%	verdadero
En base a los datos recopilados, se docima la hipótesis planteada a través de los datos obtenidos en las variables, las cuales cumplen con un criterio de acuerdo por sobre el 40% establecido.		

## 4. DISCUSIÓN

En la investigación, la cual tiene como finalidad conocer la relación entre la comunicación no verbal con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos en estudiantes de nivel de transición parvularia, con respecto a la opinión de la educadora se obtuvieron los siguientes resultados de la manifestación del lenguaje no verbal, y su relación con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos:

Con respecto a los resultados de la primera variable la cual corresponde a la "manifestación del lenguaje no verbal en los párvulos", a través de la observación de la educadora, esta manifiesta que en las estudiantes de sexo femenino hay una mayor

manifestación del lenguaje no verbal con un 72% de acuerdo en comparación con los estudiantes de sexo masculino, quienes presentan un porcentaje de 66% de acuerdo total. A partir de los datos obtenidos, se evidencia que existe una relación de los datos manifestados por la educadora para la variable “manifestación del lenguaje no verbal”, la cual presenta un 67% de nivel de acuerdo total, con la teoría, dado que el autor Corrales, (2011) indica que una emoción combina la percepción, la excitación física y la actitud del individuo y estas se presentan en distintas situaciones sociales, sin embargo, no se puede responder a esa situación por completo si no se sabe “leer” el rostro de quien expresa la emoción. Por esto, aquí se plantea que el lenguaje no verbal fue vital para la sobrevivencia de muchas especies de mamíferos. El autor también precisa la importancia de reconocer la comunicación no verbal que el otro transmite para que exista una buena interacción. Se manifestó tras los datos obtenidos de la dimensión 1 “tipos de lenguaje no verbal” que el nivel de acuerdo en los estudiantes de sexo femenino (78%) y los estudiantes de sexo masculino presenta el mayor nivel de acuerdo, con un 70%, con relación a las otras dos dimensiones. Por otro lado, la dimensión 2 “Uso del espacio” presenta el menor nivel de acuerdo, tanto en niños (58%) como en niñas (59%), con respecto a las otras dos dimensiones. Pese a que la dimensión 1 sea la con mayor nivel de acuerdo, según la teoría esta no es la más relevante, sino que todas las dimensiones son importantes por igual, sin ser excluyentes las unas con otras para la investigación. Los tipos de lenguaje no verbal son según el autor la forma en que se manifiesta la comunicación no verbal en distintas situaciones sociales, en donde se utiliza un espacio común entre los interlocutores.

En la variable dos, la cual corresponde al “desarrollo de habilidades sociales de los párvulos” recolectados a través de la percepción de la educadora de párvulo. Se observó que las estudiantes de sexo femenino presentan un mayor desarrollo de habilidades sociales que los estudiantes de sexo masculino, quienes presentan un 59% de acuerdo total en comparación con lo evidenciado en las mujeres quienes presentan un 90% de nivel de acuerdo total para la variable, siendo esta la más descendida para los niños.

Los datos obtenidos para esta variable tienen relación con la teoría, dado que el autor Lacunza y Contini, (2011) indica que "en la etapa preescolar hay un incremento

de desarrollo de las habilidades sociales, en esta, las habilidades sociales implican la interacción con pares, las primeras manifestaciones prosociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros. El autor enfatiza en cada una de las dimensiones utilizadas y estudiadas dentro de esta variable con porcentajes de acuerdo por sobre el 75%. Con respecto a esto Rubio y Anzano (1998) se refieren a las habilidades sociales como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva”. Lo cual responde a lo estudiado a través del instrumento. Tuvo mayor precisión la dimensión de interacción social con un 81% porcentaje de acuerdo y menor precisión la dimensión 3 “Vínculos afectivos”. Según la teoría, la dimensión 1 la cual tuvo mayor porcentaje de acuerdo no es más importante que la dimensión 3, ya que, tal como mencionan los autores nombrados anteriormente, en la etapa preescolar es donde se manifiestan de mayor manera las interacciones sociales, las cuales conllevan el desarrollo de vínculos afectivos al comprender las emociones de otros y respetarlas. Ambas dimensiones coexisten en el desarrollo de habilidades sociales en los párvulos.

En la variable tres, la cual corresponde a “Desarrollo de vínculos afectivos”, se observa que los resultados obtenidos, al igual que en las dos anteriores que las mujeres se encuentran en un nivel superior de acuerdo que los hombres, según la observación de la educadora. Se observó que las niñas obtuvieron un 79% de acuerdo y los niños un 62% de acuerdo. Los datos obtenidos para la variable "Desarrollo de vínculos afectivos" que corresponde al 71% de nivel de acuerdo total tiene relación con la teoría, dado que "el principio de relación plantea que la interacción positiva de la niña y el niño con pares y adultos permite la integración y la vinculación afectiva y actúa como fuente de aprendizaje e inicio de su contribución social." (MINEDUC, 2019, p.32) A su vez, los vínculos afectivos estables y contenedores reducen el malestar emocional y potencian los sentimientos positivos en el niño. Con diferencia a las dos variables presentadas anteriormente, los datos obtenidos con respecto a las dimensiones de la variable 3 demuestran que el mayor nivel de acuerdo en las niñas corresponde a la dimensión 2 “Desarrollo de habilidades sociales” (82%) y el mayor nivel de acuerdo de los niños corresponde a la dimensión 3 “Autoestima” (69%). Esto demuestra que, pese a que las dimensiones 2 y 3 tuvieron los mayores niveles de acuerdo, la dimensión 1 que

corresponde a "Apego", la cual fue la más baja para ambos sexos, es la más importante según John Bowlby (como se citó en Latarón, 2014), quien defiende el apego como "el lazo afectivo más importante que establece el ser humano durante la primera infancia, el vínculo que le garantizará sentirse aceptado y protegido de manera incondicional. Su desarrollo depende del establecimiento de rutinas sincronizadas: el tono, los gestos, la expresión, la mímica, la mirada."

Para el desarrollo de los vínculos afectivos exitosos entre los y las niños y niñas, es necesario considerar que la expectativa que tiene el niño sobre lo que se puede esperar de los demás se crea a partir de experiencias tempranas concretas de interacciones positivas y repetidas en el tiempo. Se construyen así esquemas mentales acerca de cómo es estar con el otro. Los modos en que los adultos se ocupan del niño, las interacciones y la comunicación con él, se internalizan y el niño construye así los modelos de sí mismo que reflejan el modo en que sus padres lo ven, imágenes transmitidas no sólo en el decir sino también en el hacer con él. (Unicef, 2012.p 12) La cita anterior hace referencia a lo establecido dentro de la dimensión 1 "Apego", ya que se menciona la relación y percepción que tienen los párvulos tanto de ellos como con el entorno.

En cuanto al problema de investigación, el cual plantea de qué manera se relaciona la comunicación no verbal con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos, considerando los datos obtenidos y el criterio del 40% se afirma que hay relación entre la manifestación del lenguaje no verbal con el desarrollo de habilidades sociales y vínculos afectivos en los párvulos considerando el nivel de acuerdo manifestado por la educadora con porcentajes de 67% para la variable 1, 75% para la variable 2 y 71% en la variable 3. Además, la docimación de la hipótesis, que formula que "Los tipos del lenguaje no verbal se relacionan con la interacción social y apego en la escuela, en los párvulos de nivel de transición en un establecimiento subvencionado chileno, durante el año 2020" se docima como verdadera según los datos obtenidos, y las dimensiones de las tres variables.

El hallazgo más relevante observado a partir de los resultados es la diferencia entre los porcentajes de acuerdo entre estudiantes de sexo femenino y masculino, en donde los últimos presentan en las tres variables un porcentaje total inferior a las niñas.

Por esto, se infiere que existe una posible diferencia entre la etapa significativa del desarrollo en la que se encuentran los niños y las niñas. Según los hallazgos de un estudio realizado en el año 2013 por la Universidad de Concepción, no se notaron mayores diferencias cognitivas entre los niños estudiados y las niñas estudiadas, sin embargo, sí se demostró superioridad por parte de las mujeres en comunicación y procesos verbales. Esto en el estudio lo atribuyen a que a las mujeres les hayan promovido la socialización a través de la promoción de habilidades emocionales como la cooperación y la comprensión desde más temprana edad que en los hombres. Pese a lo mencionado anteriormente, independiente de su sexo, los/ las estudiantes cumplieron con un nivel de acuerdo por sobre el nivel esperado (40%), lo que alude a que ambos géneros se encuentran con un nivel de maduración socioemocional acorde a su etapa evolutiva.

Por otra parte, es relevante considerar el impacto que ha causado la pandemia con respecto a las relaciones socio afectivas, las cuales se pueden haber visto afectadas por el estrés causado durante este periodo de tiempo. Según Crockenberg (como se citó en Papalia, 2017), esto generalmente se puede notar por el temperamento y según el género de los sujetos. El mismo autor menciona que los niños tímidos o más introvertidos tienden a sufrir mayor estrés en comparación con los niños y niñas más sociables y extrovertidos, especialmente cuando les toca enfrentarse a un ambiente con más interacción social como en el jardín o la guardería demostrado en los niveles de cortisol que presentan. Además, el autor plantea que los niños y niñas con apego inseguro sufren mayor estrés que los niños y niñas con apego seguro, sin embargo, los niños se muestran más vulnerables que las niñas a sufrir estos periodos de estrés en contextos sociales. Con esto, se puede explicar la diferencia entre los niños con las niñas, siendo los niños más propensos a sufrir estrés afectando así su manera de expresarse y de relacionarse con otros en contextos adversos como el actual, en la etapa escolar de educación parvularia, los niños y niñas empiezan a hacer una transición del hogar al colegio, por lo que es esencial para ellos vivenciar físicamente las relaciones con sus pares. Es aquí, donde pueden empezar a crear lazos con otros, aprender normas y conductas de la sociedad, resolver problemas e incluso donde se inicia el proceso de autonomía e independencia. Tal como lo plantea la UNICEF (2012) los vínculos afectivos estables y contenedores reducen el malestar emocional y

potencian los sentimientos positivos en el niño. La expectativa que tiene el niño sobre lo que se puede esperar de los demás se crea a partir de experiencias tempranas concretas de interacciones positivas y repetidas en el tiempo construyendo así, esquemas mentales acerca de cómo es estar con el otro.

También, es en esta etapa escolar de transición parvularia, en donde se enseñan habilidades para la vida, como la responsabilidad, empatía y respeto por otros. Se ha evidenciado que los niños y niñas que muestran mayor empatía y seguridad son aquellos que desde la primera infancia están en contacto con otros, demostrando rasgos temperamentales tales como estado de ánimo usual, disposición para aceptar a gente nueva y la capacidad para adaptarse al cambio. La sociabilidad también recibe la influencia de la experiencia: “los bebés que pasan tiempo con otros bebés, como en la guardería, son más sociables antes que los niños que permanecen en casa casi todo su tiempo.” (Papalia, 2017). Con respecto a esto último, la diferencia entre los porcentajes de nivel de acuerdo referido a las niñas y niño puede no deberse netamente a una diferencia de sexo, si no también, al contacto que han tenido con otros durante la primera infancia, el apego y la exposición a la sociedad en la temprana edad, lo que varía según el contexto cercano de cada uno de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agüero, P. M. Z. (2012). *La comunicación interpersonal*. EUMED-Universidad de Málaga.
- Anolli, L. (2012). *Iniciación a la psicología de la comunicación*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Baró, T. (2012). *La gran guía del lenguaje no verbal. Cómo aplicarlo en nuestras relaciones para lograr el éxito y la felicidad*.
- Bermeosolo, J. (2001). *Psicología del lenguaje. Fundamentos para educadores y estudiantes de pedagogía*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Campo, L.A. (2014). *El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia*. Baranquilla, Colombia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-01372014000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372014000100005)
- Cestero Mancera, A. M. (2014). *Comunicación no verbal y comunicación eficaz*.
- Darwin, C. (1984). *La expresión de las emociones en los animales y en el hombre*. Madrid, Alianza Editorial.
- Davis, F (2010) *La comunicación no verbal*. Madrid, FGS. Recuperado el 27/04/2020 de: <https://comunicacionenlaunsj.files.wordpress.com/2011/09/la-comunicacion-no-verbal.pdf>
- Del Cueto, J. D. (2015). Dos nociones para un enfoque no secesionista de las emociones y la afectividad: situación social del desarrollo y vivencia en Vygotsky. *Perspectivas en psicología*, 12(1), 29-35. Recuperado de:

file:///C:/Users/56969/Downloads/Dialnet-

DosNocionesParaUnEnfoqueNoEscisionistaDeLasEmocion-5115271.pdf

- Geddes, H. (2010). El apego en el aula: relación entre las primeras experiencias infantiles, el bienestar emocional y el rendimiento escolar (Vol. 269). Graó.

- Heras Sevilla, D., Cepa Serrano, A., & Lara Ortega, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Revista INFAD de Psicología., 1(1), 67.

- Kliass, S. (2010). El movimiento del niño. *Revista de la Asociación de Centros Educativos Waldorf-Steiner*, 4(11), 56-77.

- Lantarón, C. (2014). La importancia del apego en la etapa infantil. *Nuber Cientif*, 2(13), 63-68. Recuperado de: <http://nc.enfermeriacantabria.com/index.php/nc/article/viewFile/24/23>

- Papalia, D. E., Martorell, G., (2017). *Desarrollo humano* (10a 3a ed.). México: McGraw-Hill.

- Farkas, C (2007). *Comunicación Gestual en la Infancia Temprana: Una Revisión de su Desarrollo, Relación con el Lenguaje e Implicancias de su Intervención*. *psykhe* vol. 16. n°2. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22282007000200009&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22282007000200009&script=sci_arttext&tlng=e)

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Fundación Kaleidos (2012) *Desarrollo emocional: Clave para la primera infancia*. Argentina: . Recuperado de: [http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo\\_emocional\\_0a3\\_simple.pdf](http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo_emocional_0a3_simple.pdf)

- Hernández R., Fernández, C., Baptista, P., (2010). *Metodología de la investigación (5ta edición)*. México: McGraw-Hill Interamericana.

- Lacunza, B., Contini de González, Norma (2011) *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 Universidad

Nacional de San Luis San Luis, Argentina. Recuperado el 01/05/2020 de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- Rubio, L. J., Medina, S., (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales*. Madrid.
- Mehrabian, A. (1971). *Silent messages* (Vol. 8). Belmont, CA, Wadsworth.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE (2018). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago: Salesianos.
- Miller, S. A. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales en los más pequeños. Narcea Ediciones.  
<https://bibliotecadigital.umayor.cl:2792/es/ereader/umayor/123544?page=3>
- Monjas Casares, M.; González Moreno, B. y col. (1998) Las habilidades sociales en el currículo. Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE, España, N° 146. Disponible en: [www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm](http://www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm)
- Pascual, R. M. (2010). *Fundamentos de la comunicación humana*. España: Editorial Club Universitario.
- Paz, V. G., (2012). *Comunicación organizacional*. México: Ma. Eugenia Buendía López.
- Renz, M., Valenzuela, M. F., & Yakuba, P. (2014). PHMS. Prueba para evaluar habilidades metalingüísticas de tipo semántico. Santiago: Universidad de Chile.
- Román, M. (2011). Metodologías para la evaluación del apego infantil: De la observación de conductas a la exploración de las representaciones mentales. *Acción psicológica*, 8(2), 27-38.
- Quintana, M. Barrera, D. (2013). *Guía para la transición en las NEE*. Santiago. Chile: MINEDUC Recuperado en 30 de junio de 2020, de <file:///C:/Users/56969/Desktop/Practica/GUIA%20PARA%20LA%20TRANSICION%20NEEM.pd>

