



UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA DE KINESIOLOGÍA

Proyecto de Intervención Kinésica

Universidad Mayor
Facultad de Medicina
Escuela de Kinesiología

Generemos inclusión, no integración.

“Intervención educativa kinésica enfocada hacia la inclusión de niños con necesidades educativas especiales (NNEE), en los colegios particulares subvencionados de la región metropolitana”

Proyecto de Título conducente al Título Profesional de Kinesiólogo

Natalia Marques, Fernanda Meca y Gabriela Rojas

Santiago, Chile
2020

Javiera Lobato

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a nuestras familias por haber sido nuestro apoyo a lo largo de toda nuestra carrera universitaria y a lo largo de nuestra vida. A todas las personas especiales que nos acompañaron en esta etapa, aportando a nuestra formación tanto profesional y como ser humano. Queremos agradecer también a Beatriz Díaz y Orlando Rojas que nos brindaron apoyo incondicional en todo el desarrollo del proyecto. Por último, agradecer a nuestra tutora Javiera Lobato quien fue un guía y un pilar importante durante todo el proyecto.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
I) RESUMEN Y DESCRIPTORES	3
II) INTRODUCCIÓN	5
III) OBJETIVOS:	
III.1) Objetivo general	5
III.2) Objetivos específicos	6
IV) MARCO TEÓRICO	6
IV.1) Planteamiento del problema	10
IV.2) Diseño e Implementación	14
IV.3) Justificación del proyecto	24
V) CONCLUSIONES	47
VI) BIBLIOGRAFÍA	49
VII) ANEXOS	53

I) RESUMEN

La problemática abordada es el alto porcentaje de exclusión de los niños con necesidades educativas especiales (NNEE), producto de la falta de conocimientos y herramientas que tiene actualmente la población de las instituciones particulares subvencionadas, ya que los programas abordados por el MINEDUC y el SENADIS (MINEDUC,2016; SENADIS,2016) hoy en día se centran en que NNEE tengan la posibilidad de entrar a los colegios, sin embargo, no se considera que se sientan incluidos con sus pares. Aspecto que una vez generado, favorece la convivencia con los pares y llegar a ser adultos con correctas interacciones sociales, logrando permanencia en los estudios, acceso a la educación superior y al empleo, el no consumo de drogas, alcohol y tabaco. (Understood For All Inc, 2020).

Por ello, el problema será abordado mediante una intervención que incluye una evaluación inicial kinésica y de conocimientos básicos de inclusión; capacitaciones centradas en la inclusión, desarrollo motor típico y ergonomía; y monitoreo una vez al mes, por los 5 meses siguientes a la primera intervención.

Las características que incrementarán nuestras oportunidades de éxito son primero, la entrega de un servicio personalizado, ya que la intervención como tal, se planeará y se adaptará a cada colegio de manera particular basada en los objetivos obtenidos de una evaluación kinésica inicial a todos los NNEE; segundo, la entrega de una intervención enfocada en el aprendizaje efectivo de la comunidad, lo que significa que se mezclaran actividades teóricas, prácticas, y de juego, asegurándose así de que toda la comunidad tenga la oportunidad de aprender a su medida; y tercero, la entrega de una constancia de la participación que respalda que la intervención fue realizada con éxito en el establecimiento.

El mercado que se pretende abordar es la comunidad de los colegios particulares subvencionados que buscan adquirir más herramientas en términos de inclusión. A ellos, llegaremos inicialmente con un trabajo coordinado con la municipalidad de

Las Condes que nos facilitará el contacto con los colegios, por lo cual se cobrará al colegio contactado solo el 50% del valor general de la intervención. El objetivo de esta primera intervención será recopilar un feedback que permita mejorar la efectividad del programa.

Una posible competencia para el proyecto es el programa de integración escolar (PIE), pero nos podemos diferenciar, ya que ellos se centran en “conseguir los mejores resultados de aprendizaje para todos y cada uno de los estudiantes” (MINEDUC, 2013), mientras que nosotras nos centraremos en que los niños sean capaces de participar activamente de los juegos y actividades, sin ser segmentados entre sus pares, logrando que se sientan incluidos en las actividades, a través de soluciones desde la perspectiva kinésica y ergonómica, enseñándoles a través del juego que todos pueden realizar actividades en conjunto.

Para el financiamiento, en primera instancia apuntaremos a obtener el capital abeja Sercotec, de no quedar seleccionadas, se pedirán créditos bancarios. El dinero será utilizado para crear el proceso de la 1° intervención, donde se comprarán insumos (materiales para las actividades, como cartulinas, plumones y encuestas), actividades administrativas que incluyen cursos o talleres para capacitación de gestión, los recursos de publicidad, y una parte de los sueldos.

Con lo recaudado de las intervenciones, se seguirá invirtiendo en la compra de nuevos insumos, publicidad y marketing de la marca, además de invertir permanentemente en capacitarnos para mejorar las intervenciones; además de la utilización de lo ganado en pagar sueldos.

DESCRIPTORES

Inclusión - Colegios – Necesidades Educativas Especiales (NEE)

II) INTRODUCCIÓN

Cada día en Chile hay más niños con necesidades educativas especiales que producto de las nuevas leyes y cambios culturales en la sociedad están siendo más incorporados en los colegios, pero no están siendo incluidos; ya que, la infraestructura no es adecuada, incluso los propios compañeros y hasta los mismos docentes no tienen conocimientos de cómo relacionarse con algunos de estos niños.

Para abordar este problema se debe comenzar desde los inicios, es decir, en la enseñanza básica, ya que es en esta etapa en donde se desarrollan las bases de sus personalidades y del desarrollo de habilidades blandas que aportarán a una mayor inclusión en el futuro.

Es por esto por lo que en este proyecto daremos una solución a la problemática de inclusión escolar y social de niños entre 4 y 8 años, en colegios particulares subvencionados de la comuna de Las Condes.

Para ello, lo primero será identificar desde la teoría los conceptos que son necesarios precisar para el desarrollo de la temática, siguiendo con la presentación del problema, la solución planteada que se materializa en el proyecto de emprendimiento que se ha definido.

II) OBJETIVOS

III.1) Objetivo General de la Intervención:

Disminuir el alto porcentaje de exclusión de los NNEE producido por la falta de conocimientos y herramientas que tiene actualmente la población de las instituciones particulares subvencionadas, sentando las bases para la creación de salones inclusivos, de manera de aumentar la sensación de inclusión entre los niños, a través de capacitaciones y evaluaciones kinésicas con monitoreo durante 6 meses.

III.2) Objetivos Específicos:

1. Ubicar y contactar a los colegios particulares subvencionados con una población de NNEE a través de la I. Municipalidad de Las Condes.
2. Evaluación kinésica inicial a los NNEE.
3. Generar una encuesta evaluativa sobre los conocimientos previos y posteriores acerca de la inclusión para los distintos grupos a trabajar, basada en la pauta descrita por la Agencia Europea para el desarrollo de la educación del alumnado con necesidades educativas especiales.
4. Personalizar la pauta general de evaluación ergonómica de acuerdo a las condiciones factibles de implementar por parte del colegio.

IV) MARCO TEÓRICO

1) Discapacidad

A través del tiempo la definición de discapacidad ha cambiado desde una mirada biológica, donde la enfermedad causaba la discapacidad; a una mirada biopsicosocial, la que según la OMS de acuerdo a la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF), es la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad con sus factores personales y ambientales. (OMS, 2018)

Al respecto, en la CIF se identifica el problema principal a partir de los 4 componentes que son funciones y estructuras corporales, actividad y participación, factores ambientales y factores personales, clasificando la discapacidad en física, motora o sensorial e intelectual, las cuales se reagrupan en, de nacimiento o adquiridas, y permanentes o transitorias. (OMS, 2001).

Así como ha cambiado la definición de discapacidad y salud, también han evolucionado las leyes al respecto, que se materializa con la convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad promovida por la ONU, que en su artículo 24 precisa que se “brindara a las personas con

discapacidad la posibilidad de aprender habilidades para la vida y desarrollo social, a fin de propiciar su participación plena y en igualdad de condiciones en la educación y como miembros de la comunidad” (CDPV, 2017). Chile al ser parte de esta convención, comenzó a tomar medidas para lograr este objetivo, dando los primeros pasos para construir una sociedad más inclusiva en el año 2010 con la promulgación de la ley 20.442 sobre la Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social.

2) Epidemiología de la discapacidad

A partir de los datos entregados por la OMS se calcula que un 15% de la población mundial se encuentra en situación de discapacidad. (OMS, 2018). En el caso de Chile, según el Estudio Nacional de discapacidad (Endisc) hasta el año 2015, el 16,7% de la población chilena vive con alguna condición de discapacidad al igual que el 5,8% de niños entre 2 a 17 años (Ciudad Accesible, 2019).

Y en lo que corresponde a la educación, según estadísticas del Informe Nacional de Calidad de Educación del 2017, el 94% de los NNEE de establecimientos particulares subvencionados son alumnos no integrados. (INE, 2018).

3) Educación y personas en situación de discapacidad

a) Entorno educativo:

A los niños con discapacidad dentro del aula de clases, se les llama niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), que son aquellos que aprenden de maneras diferentes al resto de los niños, requiriendo más atención y apoyo. (García, 2012).

En la primera etapa de la educación, es decir, los niños de pre - kinder, kinder y primero básico, (4 a 8 años), se encuentran en una etapa crítica en la cual desarrollan tanto las bases de sus personalidades como sus habilidades motoras, intelectuales y psicológicas; Estas habilidades están directamente relacionadas con el entorno en el cual los niños se encuentran, es por esto que es sumamente

importante la educación en esta etapa para que el niño se desarrolle de una manera óptima. (Universidad de Costa Rica, 2013)

b) Avance en Chile:

Desde la ley se han recogido las particularidades que se deben considerar en la educación de los NNEE, a los cuales se busca incluir en un colegio típico para eliminar toda forma de discriminación que impida lograr el objetivo de un salón inclusivo (Ley 20.845, 2015).

Con ese objetivo, el colegio debe cubrir todas las necesidades del niño con NEE, para lo cual en Chile se han implementado varios programas, como el Programa de Integración Escolar (PIE) para facilitar su participación en el colegio (Tenorio, S. (2011).

4) Educación inclusiva

Según la UNICEF la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad y por lo cual la primera frase de la Declaración Universal de Derechos Humanos es “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”. (UNICEF, 2018).

En este contexto la educación inclusiva se debe ver como un derecho para todos; Chile comienza su camino hacia la inclusión en 1852 con la creación de la primera escuela especial para niñas y niños sordos, hecho que revolucionó la educación en el país. Sin embargo, no fue hasta 1975 que en Estados Unidos se crea una nueva ley que hace referencia a que cualquier persona tiene derecho a recibir una educación igual que al resto de los niños, creando las primeras escuelas inclusivas. (Díaz, 2011)

En los colegios inclusivos no hay requisitos de entrada, tienen una propuesta pedagógica orientada a dar respuesta a la necesidad de cada niño en particular,

minimizando y eliminando las barreras que pudiesen existir y que impidan la correcta participación y aprendizaje de los niños (MINEDUC,2011).

Actualmente se sigue apoyando la inclusión con nuevas escuelas inclusivas y leyes, como, el decreto 170 que fija las normas para que los niños con NEE sean ayudados en sus colegios, sean o no para necesidades educativas especiales. (Coanil, 2021)

5)Equipo interdisciplinar

Para lograr la inclusión de los niños con necesidades educativas especiales se necesita un equipo interdisciplinario que aborde la problemática dentro y fuera del aula de clases. Esto se entiende como “un grupo de profesionales que aportan sus saberes e interactúan en conjunto desde sus distintas disciplinas como respuesta a problemáticas y/o demandas existentes en el contexto educativo” (Gutiérrez, 2017)

El equipo lo conforman el profesor de educación, educador diferencial, psicopedagogo y asistentes, los cuales son profesionales de fonoaudiología, psicología y kinesiología. (Rodríguez, 2014).

a) Rol del kinesiólogo en el aula con niños con NEE

Los kinesiólogos cumplen un rol fundamental como un foco de enseñanza complementario para los profesores y equipo docente del colegio, brinda las herramientas para un correcto manejo en las salas de clases (con y para los NNEE), utilizando métodos basados en la CIF.

Este profesional identifica las necesidades particulares de cada niño para ayudarlo a incrementar sus capacidades para lograr una mayor participación de este, dentro de su entorno. (Lázaro, 2009).

IV.1) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según estadísticas del Informe Nacional de Calidad de Educación del 2017, el 94% de los NNEE de establecimientos particulares subvencionados son alumnos no integrados, afectando su "... posterior participación social y autonomía." (UNICEF,2014). Con este proyecto se espera disminuir en un 10% ese porcentaje, (lo que demostraría un cambio estadísticamente significativo), incorporando las bases para generar, salones inclusivos en colegios particulares subvencionados de prekínder a primero básico de la I. Municipalidad de Las Condes.

Estos salones están basados en los de Finlandia, que se definen como "Un espacio en donde los maestros de educación general y los de educación especial colaboran para satisfacer las necesidades de los estudiantes", adaptados al contexto nacional (Understood For All Inc. 2020).

Sus principales características son:

- Todos los niños/as pertenecen a la comunidad educativa.
- Énfasis en el aprendizaje de todos los estudiantes.
- Igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.
- Reconocer el valor de todas las personas.
- Aprender de y sobre las personas con características diversas.
- Trabajo colaborativo con toda la comunidad.
- Enseñanza para todos los tipos de inteligencia.
- Todos los profesores deben tener al menos un magister en su área de conocimiento.
- El profesor es una figura de autoridad y a la vez asequible y parte del equipo de curso.
- La infraestructura de los salones es inclusivas.

**Las características físicas de un salón inclusivo se muestran en el Anexo 1.*

Los *beneficios* de la integración temprana a través del uso de salones inclusivos favorecen la convivencia con los pares y llegar a ser adultos con correctas interacciones sociales, logrando permanencia en los estudios, acceso a la educación superior y al empleo, el no consumo de drogas, alcohol y tabaco. (Understood For All Inc, 2020)

Chile no cuenta con cifras sobre el crecimiento poblacional de los NNEE, sin embargo, la sobrevida de niños prematuros con alteraciones a futuro ha aumentado en un 40% desde el año 2000 (Hospital Clínico Universidad de Chile, 2017), lo que, sumado a las creaciones de programas como el PIE, nos permite concluir que efectivamente existe un crecimiento en la población de NNEE y que el problema es relevante para el país.

Se identifican instituciones reconocidas, como Teletón, SENADIS, MINEDUC que han implementado políticas de inclusión y programas como el PIE (programa de inclusión escolar) en diversos colegios, principalmente municipales y de regiones, quedando pendientes los establecimientos particulares y particulares subvencionados de la Región Metropolitana. Nuestro enfoque estará en estos últimos.

Según datos del informe nacional de calidad de la educación 2017, considerando establecimientos particulares subvencionados, sólo el 10,4 % de los estudiantes con NEE son declarados alumnos integrados, de los cuales el 22,7% corresponden a estudiantes con necesidades educacionales especiales permanentes (NEEP) y el 77,3 % corresponde a necesidades educacionales especiales transitorias (NEET).

Tomando en cuenta que la población Chilena, se encuentra mayoritariamente en la Región Metropolitana, se tendrá mayor impacto comenzando las intervenciones en esa zona.

La distribución de estudiantes con NEE según dependencia en establecimientos particulares subvencionados, muestra que solo el 4,9 % de NEET y el 1,1 % de NEEP, se sienten independientes, es decir, sienten que pueden realizar las actividades del día a día por sí mismos.

La definición de la salud según la OMS es el bienestar físico, mental y social. La exclusión es un problema de la salud, ya que afecta a todas las áreas anteriormente mencionadas, condicionando el área de la participación de la CIF.

La exclusión tanto a nivel nacional como internacional, de acuerdo lo tratado en el estudio *“Exclusión escolar en niños y adolescentes” del 2009 y la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales, 2019*, presentan diferentes causas y siempre es importante ver el caso de cada niño. Dentro de las más comunes se encuentran:

- Bajo rendimiento escolar.
- Problemas en la dinámica escolar.
- Faltas de implementación adecuadas en los establecimientos.

Chile no incluye estos factores en sus políticas curriculares de educación en comparación a otros países líderes en temas de inclusión, (World Economic Forum, 2018).

Nuestro proyecto actuará en los tres puntos mencionados, el primero se solucionará al fomentar la enseñanza a través de las distintas inteligencias, en especial la kinésica. El segundo punto, se solucionará identificando las restricciones y las limitaciones de los NNEE, además de enseñarles a través del juego que todos pueden realizar actividades en conjunto. Por último, el tercer punto, se solucionará mediante la evaluación ergonómica del establecimiento y la posterior presentación de un plan de reformas para el colegio, teniendo en cuenta la capacidad de adquisición de éste.

Justificación de Por qué la problemática se aborda desde un proyecto de emprendimiento privado

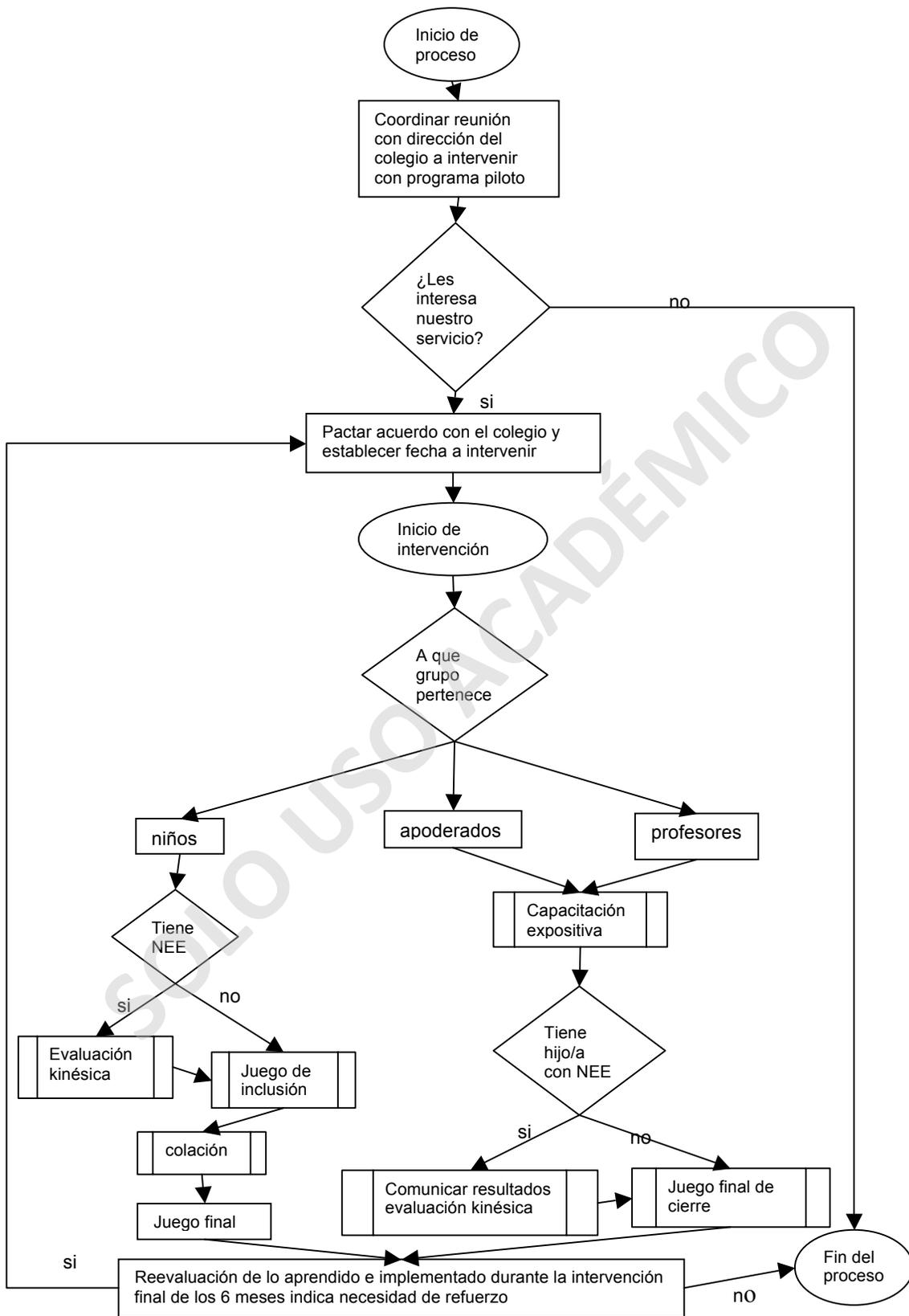
El proyecto tendrá como usuarios niños y familias de prekínder a 1° básico de colegios particulares subvencionados que se formarán con mejores perspectivas de desarrollo social (Understood,2020). Además, el colegio tendrá una oferta más atractiva que ofrecer a las actuales y futuras familias que matriculan a sus niños en el establecimiento.

Al principio se intervendrá dentro de la comuna de Las Condes, donde contamos con el apoyo de la municipalidad y la primera intervención será implementada a mitad de precio, con el objetivo de facilitar la entrada.

Durante el primer año se invertirá en insumos reutilizables, financiado a través de un fondo concursable, y como nuestro proyecto tiene bajos costos fijos, es un negocio sustentable

IV.2) DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

SOLO USO ACADÉMICO



Nuestro proyecto implementará una **formación integral inclusiva** en colegios particulares subvencionados enfocándonos en toda la comunidad de prekínder, kínder y primero básico, en donde entregaremos los conocimientos generales y específicos sobre inclusión.

Para esto se realizarán diferentes actividades durante una semana para los niños, parvularias y apoderados. Estando contemplado asistir al colegio 3 días en la semana, destinando 1,5 horas aproximadamente por nivel al día, más un día del fin de semana, el sábado. Quedando 2 días hábiles restantes para la gestión de resultados.

El primer día de intervención será destinado a una bienvenida y evaluación dividida por nivel; La primera estará a cargo de las 3 kinesiólogas y se comenzará explicando las partes de la intervención, las fechas y los objetivos, los cuales son:

1. Dar a conocer los parámetros que debe tener una institución inclusiva y la importancia de serlo.
2. Enseñar desde una temprana edad a cómo incluir e interactuar con personas con necesidades especiales.
3. Enseñar a niños sin NEE a desarrollar juegos incluyendo a los niños con NEE.
4. Dar una visión integral sobre la discapacidad y las diferentes necesidades educativas para derribar las percepciones preconcebidas sobre el tema.

En cuanto a la evaluación se dividirán en tres tareas; Una kinesióloga estará encargada de realizar la evaluación kinésica individual a los NNEE, paralelamente la segunda realizará una evaluación grupal de la participación mediante el juego que involucre a todos los niños (con NEE y sin NEE) y la tercera kinesióloga estará encargada de administrar las evaluaciones y primera capacitación a las parvularias. Adicionalmente, vía mail se administrarán las evaluaciones y se enviarán los videos informativos a los padres/apoderados.

El segundo y el tercer día de intervención se realizará a las parvularias de manera grupal, las formaciones más específicas sobre las patologías y su inclusión de acuerdo con su contexto, la cual estará a cargo de una kinesióloga; mientras tanto las otras dos kinesiólogas estarán a cargo de actividades lúdicas a los niños con y sin NEE, para cumplir los objetivos mencionados anteriormente.

Se coordinará una evaluación ergonómica a la infraestructura apoyado por un arquitecto, para luego complementar con la información de las evaluaciones kinesicas realizadas (día a convenir).

La actividad final, será llevada a cabo el día sábado durante la mañana, en esta se realizará una actividad grupal para que tanto padres/apoderados y niños puedan compartir una actividad inclusiva.

*Una semana antes de comenzar la intervención en cada institución se enviará la información y consentimientos a los apoderados de cada nivel.

El primer día de intervención, realizaremos una breve bienvenida por nivel, 3 en total en el día, que será una presentación expositiva y dinámica de las actividades que realizaremos y una introducción sobre la inclusión acorde a cada nivel, realizada por las 3 kinesiólogas.

Coordinaremos y prepararemos previo a cada bienvenida, habilitar un espacio de evaluación, como una sala, gimnasio u oficina.

Luego de cada bienvenida, dispondremos de 30 minutos de juego libre para observar cómo se desenvuelven tanto niños con NEE como sin NEE, a cargo de la kinesióloga, acompañada de un grupo de profesoras/parvularias, en este espacio se tendrá la intención de generar una conversación con las profesoras/parvularias para conocer más del contexto desde su punto de vista.

Paralelo a esto, una kinesióloga comenzará con la evaluación a cada niño con NEE del nivel por separado, acompañado con su profesora/parvularia, para

determinar algunos objetivos específicos. En estas actividades serán evaluados los dominios de la participación presentes y limitados durante la observación de un juego entre los niños; luego se determinará la conducta funcional más alta y sus características cualitativas como la variedad, fluidez y calidad; posteriormente se evaluarán los cinco componentes del movimiento, (centro de masa, base de sustentación, alineación, estabilidad/movilidad, secuencia de movimiento) y cuál es el principal afectado. Finalmente se hará una precisa evaluación a sus diferentes sistemas, según corresponda.

La tercera kinesióloga separará a las parvularias en 3 grupos, y hará una breve presentación atinente a su labor en relación con la inclusión, de no más de 10 minutos, además de enviar el material online para los padres/apoderados. Se enviará una “encuesta diagnóstica” online para padres/apoderados, adjuntando también material digital adicional para que las educadoras y los padres/apoderados puedan revisarlo esa semana en casa, este contenido luego será evaluado a través de encuesta kahoot en la actividad de cierre.

En el caso de las parvularias se realizará una encuesta presencial el primer día de la intervención.

*En el caso que el NNEE no esté en un tratamiento o que necesite complementarlo, se les ofrecerá a los padres/apoderados un tratamiento kinésico particular a domicilio, con un descuento por estar participando de la intervención en su colegio.

Dispondremos de dos días para realizar presentaciones informativas a las a las parvularias, abordando las patologías y su inclusión de acuerdo a su contexto, de 40 minutos máximo por grupo de educadoras, los grupos serán coordinados entre ellas según su disponibilidad el día anterior; En paralelo las otras dos kinesiólogas acompañadas por las educadoras que no están en la presentación, estarán a cargo de actividades lúdicas a los niños con y sin NEE, para observar cómo se desenvuelven los niños jugando. También en estos días estará la consideración

de hacer las evaluaciones pendientes en caso de que algún niño NEE haya faltado el primer día.

Los otros dos días restantes de la semana serán destinados para la organización de información obtenida en los 3 días, generar las fichas clínicas y los informes con los objetivos de participación de cada niño y del nivel, además de preparar la conclusión y actividad final.

Por último, como actividad de cierre agendaremos un desayuno el sábado en donde haremos una breve conclusión de lo aprendido en la semana y un juego con todos los usuarios.

Una vez al mes se realizará una visita de una de las kinesiólogas para observar si se están cumpliendo o no los objetivos propuestos, y coordinar un reforzamiento en caso de ser necesario.

Respecto al valor del kinesiólogo, actualmente no existe una institución que se dedique a supervisar la inclusión de un estudiante en particular, los programas que existen son generales y solo para los niños con NEE sin considerar el ambiente en que se desenvuelven.

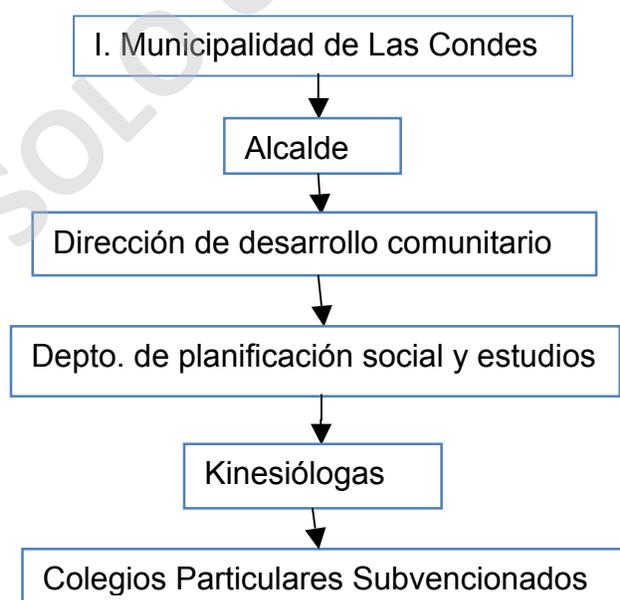
Nuestro proyecto interviene en cada caso por separado en específico, busca soluciones kinésicas y ergonómicas que beneficien la inclusión en el curso, además incluye tanto a niños con NEE como niños sin NEE, a los apoderados y los profesores.

Como kinesiólogas podemos entregar una mirada diferente a los programas de inclusión ya existentes, ya que estos se centran más en el aprendizaje de las clases, mientras que nosotras nos podemos centrar en las restricciones de la participación y en las actividades limitadas debido a sus características multisistémicas y sistémicas, y cómo mejorar esta situación mediante la entrega de herramientas y técnicas kinésicas y la aplicación de ergonomía inclusiva en las salas de clase, e incluso en el patio del establecimiento.

Objetivo Especifico	Mecanismo de control (medida de resultado)	Indicador de calidad
<p>1) Aumentar el nivel de grado de inclusión en los niños con NEE.</p>	<p>1.Evaluar la sensación de inclusión de los NNEE a través de una encuesta. (Anexo 3.a)</p> <p>2. Evaluar la infraestructura del establecimiento a través de una pauta ergonómica inclusiva. (Anexo 3.b)</p> <p>3.Evaluar participación en clases y en horario de recreo tanto de los NNEE como de niños sin NEE. (Anexo 3.c)</p>	<p>1.Aumento de al menos el 10% en el puntaje total obtenido.</p> <p>2. Una diferencia de al menos 3 puntos en la evaluación final versus la inicial.</p> <p>3. Tres dominios nuevos en Desempeño/Realización en la tabla sobre dominios de la participación de la CIF, que se pueden ver en el anexo 3. c.</p>
<p>2) Otorgar herramientas de inclusión para los docentes.</p>	<p>1.Encuesta sobre conocimientos previos y posteriores a la intervención. (Anexo 3.d)</p> <p>2. Comprobar de manera práctica los conocimientos básicos sobre inclusión en el cuerpo docente.</p>	<p>1. Diferencia de al menos 3 puntos entre la encuesta inicial y final.</p> <p>2. Capacidad de implementar al menos 4 juegos y actividades inclusivas, en relación con antes de la intervención.</p>
<p>3) Educar a los padres/apoderados en torno a la inclusión tanto de los NNEE como de niños sin NEE.</p>	<p>Evaluación mediante una encuesta en Kahoot sobre conocimientos previos y posteriores a la intervención. (Anexo 3.e)</p>	<p>Aumento de al menos el 10% de respuestas correctas en la encuesta de Kahoot.</p>

Para el equipo de trabajo, necesitaremos 3 áreas claves:

- Relaciones públicas, que cumpla el rol de vocero. Será la encargada de mantener la relación con la municipalidad de las condes, generar y mantener contactos y cerrar ventas con clientes y mantener constante comunicación con la empresa encargada del marketing; Por lo que esta persona necesita ser carismática y afable.
- Atención kinésica, será la persona encargada de realizar las evaluaciones a los niños de forma individual y grupal, al mismo tiempo que tendrá que crear las fichas clínicas de cada niño y planificar las actividades coherente a los hallazgos encontrados, tanto a nivel curso como de cada niño; Debe ser una persona paciente que establezca límites y además debe tener conocimientos actualizados y necesarios para el tipo de intervención.
- Oradora, estará encargada de realizar las presentaciones/webinars sobre inclusión, tanto a los padres/apoderados como a las parvularias, además estará encargada de resolver todas las dudas y de guiar a los padres/apoderados y parvularias en el proceso de la intervención; Por lo que está persona necesita tener una buena presencia, dicción adecuada y con una buena disposición.



Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Objetivo específico 1: Aumentar el nivel de grado de inclusión en los niños con NEE.						
- Crear las encuestas	X					
- Tomar las encuestas	X					X
- Análisis de los datos						X
- Crear juego inclusivo a partir de las habilidades	X	X	X	X	X	X
- Realizar el juego con los niños	X	X	X	X	X	X
Objetivo específico 2: Otorgar herramientas de inclusión para los docentes.						
- Crear encuesta kahoot sobre conocimientos de sensoriomotor e inclusión	X					
- Tomar la encuesta	X					X
- Análisis de datos						X
- Crear presentación de inclusión y bases desarrollo motor	X					
- Realizar la presentación	X					
- Enseñar sobre las distintas capacidades específicas motoras de los niños	X	X	X	X	X	X
Objetivo 3: Educar a los padres/apoderados en torno a la inclusión tanto de los NNEE como de niños sin NEE.						
- Crear encuesta Kahoot sobre conocimientos del desarrollo sensoriomotriz	X					

- Tomar la encuesta	X					X
- Análisis de datos						X
- Crear presentaciones webinars sobre bases del desarrollo sensoriomotriz	X					
- Subir las presentaciones	X					
- Crear juego inclusivo entre padres y niños NEE	X					
- Realizar juego inclusivo entre padres y niños NEE	X					

SOLO USO ACADÉMICO

IV.3) JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Socios claves	Actividades claves	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
<p>-Colegios particulares subvencionados.</p> <p>-I. Municipalidad de las Condes</p> <p>- Agencia de publicidad</p> <p>-SENADIS, MINSAL, MINEDUC</p>	<p>-Preparar e imprimir los trípticos informativos.</p> <p>-Crear un vídeo de presentación del proyecto.</p> <p>-Imprimir y poner flyers en los centros de rehabilitación pediátrica de Las Condes.</p> <p>- Contactar a la directora del departamento de planificación social y estudios de la municipalidad de Las Condes, que nos comunicara con los directores de colegios de la comuna.</p> <p>-Contactar al director/a del colegio en el que se realizará la intervención.</p> <p>-Calendarizar con el colegio</p>	<p>-Lograr mayor integración a su curso, por medio de un espacio recreacional entretenido en donde conocerán nuevos juegos (inclusivos), a los que podrán jugar durante los recreos del colegio con sus otros compañeros</p> <p>- Descubrir nuevos amigos y amigas por medio de un espacio entretenido e inclusivo con todos los niños/as.</p> <p>-Dar a sus hijos un espacio en donde podrán desarrollar sus habilidades socioemocionales. Crear un espacio generar redes de apoyo entre ellos mismos y</p>	<p>Directa y cercana</p>	<p>Usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Niños con NEE. ● Niños sin NEE ● Apoderados <p>Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Colegios particulares subvencionados.

	<p>a intervenir (establecer días y horarios de la intervención).</p> <p>-Definir y preparar los materiales que se utilizaran.</p> <p>-Preparar pautas de evaluación kinésica y ergonómica.</p> <p>-Planificar intervención kinésica basándonos en los NNEE que haya en el colegio.</p> <p>Hablar con colegios para preparar zona de evaluación kinésica (área libre para determinar las condiciones de los NNEE)</p> <p>Preparar colaciones.</p> <p>Gestionar traslado hacia el colegio a intervenir.</p> <p>-Búsqueda constante de financiamiento.</p>	<p>profesores, directivos del colegio</p> <p>- Conseguir una constancia de participación realizada, en donde se hacen evidentes la cantidad de horas invertidas en desarrollar la inclusión en su colegio más una lista de aptitudes o características adquiridas por el colegio durante la capacitación.</p>		
--	---	---	--	--

	<p style="text-align: center;">Recursos claves</p> <p>Plan de intervención esquematizado .</p> <p>Materiales para realizar intervención.</p> <p>Espacio físico para realizar las actividades.</p> <p>Proyector portátil y notebook.</p> <p>Constancia de participación.</p> <p>Crear un perfil en las distintas redes sociales.</p> <p>Comprar colaciones saludables.</p> <p>Convenio con la Municipalidad de Las Condes.</p> <p>Publicista.</p>		<p style="text-align: center;">Canales</p> <p>-Centros de tratamiento.</p> <p>-Pág. del jardín, redes sociales.</p> <p>-Red social (que use el apoderado)</p> <p>-Teléfono</p> <p>- Mail (newsletter)</p>	
<p style="text-align: center;">Estructura de coste</p> <p>Costos variables</p> <p>Los costos por la intervención en 1 colegio (9 cursos) son</p> <ul style="list-style-type: none"> - transporte del equipo al colegio - colaciones para los niños - Sueldo kinesiólogos - Sueldo arquitecto - Insumos por actividad (plumones, cartulinas y encuestas) <p>Costos de los seminarios anualmente</p>		<p style="text-align: center;">Fuentes de Ingreso</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pago único por intervención de 6 meses. 2. Suscripción mensual. 3. Entradas a seminarios anuales. 		

<p>costos fijos</p> <p>Costos en publicidad y promoción</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agencia de publicidad. - costos por mantención de publicidad - Costos por crear página web. - Costos por mantención de página web. 	
--	--

La propuesta de valor será distinta dependiendo del segmento de clientes:

- Niños con NEE: Lograr mayor integración a su curso, por medio de un espacio recreacional entretenido en donde conocerán nuevos juegos (inclusivos), a los que podrán jugar durante los recreos del colegio con sus otros compañeros.
- Niños sin NEE: Descubrir nuevos amigos y amigas por medio de un espacio entretenido e inclusivo con todos los niños/as.
- Apoderados: Dar a sus hijos un espacio en donde podrán desarrollar sus habilidades socioemocionales (habilidades fundamentales en el desarrollo íntegro de su hijo/a). Crear un espacio para que los apoderados puedan generar redes de apoyo entre ellos mismos y profesores, directivos del colegio; y además trabajar en las habilidades de sus hijos se ha evidenciado que trae consigo un aumento en el rendimiento escolar de su hijo/a.
- Colegios: Conseguir una constancia de participación realizada, en donde se hacen evidentes la cantidad de horas invertidas en desarrollar la inclusión en su colegio más una lista de aptitudes o características adquiridas por el colegio durante la capacitación. (Como que el colegio cumple con las normas vigente sobre infraestructura inclusiva y además que el colegio ha capacitado a sus profesoras de enseñanza básica para trabajar con niños con NEE).

Estas propuestas de valor están enfocadas en la mejora cualitativa de los segmentos de clientes, en cuanto a crear una experiencia enriquecedora para los diferentes segmentos.

Nuestro proyecto tiene 4 diferentes segmentos de mercado, que comparten el espacio común que es el colegio, si bien tenemos un enfoque dirigido principalmente a los niños con NEE y a sus respectivos apoderados; mejorando el entorno inclusivo en el colegio al cual asisten, también los niños sin NEE se verán beneficiados de nuestra intervención, beneficios que están plasmados en la propuesta de valor explicada anteriormente.

Para comenzar con nuestro proyecto estará acotado a la comuna de Las Condes, específicamente a los colegio particulares subvencionados ya que, poseemos conexiones con la Municipalidad de esta comuna y tenemos la certeza de que invertirán en un proyecto como el nuestro, además de que son este modelo de colegio los que tienen el mayor porcentaje de niños excluidos.

En conclusión, tenemos como clientes a los colegios particulares subvencionados de Las Condes y como usuarios a los apoderados y niños con y sin NEE.

Inicialmente se contactará a los directores de los colegios vía teléfono y/o e-mail para coordinar una reunión en conjunto con los jefes de la unidad técnico-pedagógica, en la cual se les venderá la intervención mediante un elevator pitch speech; de estar interesados, se agendará una fecha para realizar la intervención.

Una vez realizada la intervención se espera poder seguir trabajando con los colegios por medio de una constante comunicación vía e-mail (newsletter) para mantenerlos actualizados de posibles ofertas en nuestros servicios, tanto de intervención como de seminarios, junto con esto se les invitara a suscribirse a nuestro proyecto en un plan anual, mediante lo cual tendrán beneficios de descuentos tanto en los seminarios como en otros de nuestros servicios.

Para los colegios que no tomen la suscripción anual se realizarán descuentos por invitar a un colega/amigo de otro colegio a nuestros seminarios, por lo que estos, además de permitir crear una experiencia de intercambio de conocimientos, también serán útiles para comenzar a trabajar con nuevos colegios.

Además, publicaremos constantemente en redes sociales promocionando la intervención en conjunto con agencia de publicidad para llegar a un mayor público y compartiendo información de valor para mantener el interés en nuestros clientes y llamar la atención de nuevos clientes.

En etapas más avanzadas del proyecto, crearemos convenios con municipalidades para darnos a conocer, partiendo dentro de nuestra comuna objetivo, Las Condes. A medida que el proyecto vaya creciendo se buscará generar lazos con potenciales socios claves como el SENADIS, MINEDUC y MINSAL, ya que estas entidades desde el 2018 están generando proyectos para fortalecer la inclusión en colegios con NNEE.

Contrataremos los servicios de una agencia de publicidad que cuente con diseñador gráfico, para todo lo que está a continuación:

La promoción en primera instancia será a través de la Municipalidad de Las Condes, que nos facilitará el contacto de los colegios de la comuna, luego se creará una lista de e-mails con todos los contactos, con el fin de fortalecer la relación con los colegios intervenidos, se les enviarán de manera periódica e-mails en donde se informará de las intervenciones realizadas, promociones, futuros seminarios y novedades que podrían llamar la atención de nuestros clientes (como nuevos convenios realizados o modificaciones de las intervenciones).

Paralelo a esto crearemos un perfil en las distintas redes sociales que utilicen nuestros clientes para mantener una relación más cercana con ellos, y conocerlos

mejor. Además de colocar trípticos y flyers en centros de tratamiento a los que asisten nuestros clientes con el fin de llegar a nuevos clientes mediante este medio.

En nuestro servicio postventa, se les ofrecerá a los colegios una suscripción mensual, en la cual se buscará otorgarles más valor a los clientes, mediante descuentos especiales y material exclusivo, esto tiene dos objetivos; Por un lado mejorar la experiencia del cliente con nuestro proyecto y por otra parte fidelizar a clientes para que nos continúen comprando en reiteradas ocasiones.

En etapas más avanzadas del proyecto, específicamente al comenzar a realizar los seminarios semestrales, se incluirán estas instancias en el plan de crecimiento y marketing.

En primera instancia contactaremos al colegio seleccionado, y haremos una presentación de nuestro servicio demostrando por qué es importante lo que queremos hacer y cómo se verá beneficiada toda la comunidad del colegio a intervenir.

Para hacer más atractivo adquirir nuestro servicio, al principio ofreceremos descuento al colegio si nos recomienda a otra institución similar y este contrata nuestro programa. Si bien, inicialmente esto no será rentable para el proyecto, nos asegura tener a dos clientes satisfechos en relación con el costo-beneficio que obtendrán, por lo que a largo plazo el proyecto será más rentable ya que permitirá aumentar el porcentaje de retención de clientes que seguirán comprando nuestros servicios de capacitación.

Una vez terminada la primera intervención se pedirá un feedback del centro para actualizar nuestra intervención a los requerimientos y necesidades del cliente. Esto favorecerá estar en permanente sintonía con las necesidades de nuestro público objetivo.

En etapas iniciales del proyecto se establecerá vínculo con la municipalidad de Las Condes (comuna en la que empezaremos el proyecto), la cual nos hará más

visible para la comuna.

Luego en etapas más avanzadas del proyecto nos vincularemos con organismos a nivel nacional, como lo son el MINSAL, SENADIS y MINEDUC, con el fin de posicionarnos como un referente en el servicio prestado, y con el objetivo de generar nuevos proyectos junto a estas entidades o con el respaldo de éstas.

En la etapa de venta (una vez hecha la transacción) se le dará al cliente una atención personalizada tomando especial atención a sus necesidades y problemas sin resolver en cuanto a la inclusión en el establecimiento.

En la post venta (una vez finalizada la intervención) la comunicación será continuada mediante el newsletter y la comunicación en redes sociales con el fin de seguir otorgando valor agregado al cliente, y que éste pase a ser un cliente estable, es decir, que compre en reiteradas ocasiones.

Nos mantendremos al tanto de nuevas tendencias en inclusión asistiendo a seminarios, clases y cursos destinados a tales fines.

La propuesta de valor al ser un servicio administrado por el equipo del proyecto se entregará de manera directa y personalizada al cliente (la intervención tendrá variaciones dependiendo de las necesidades particulares del colegio)

Nuestra relación con el cliente será directa y cercana.

Para poder entregar la propuesta de valor a cada uno de los clientes y usuarios necesitamos:

- Plan de intervención esquematizado.
- Materiales para realizar intervención.
- Espacio físico para realizar las actividades.
- Proyector portátil y notebook.
- Constancia de participación.
- Crear un perfil en las distintas redes sociales.
- Comprar colaciones saludables.

- Convenio con la Municipalidad de Las Condes.
- Publicista.

Las actividades claves que necesitamos realizar para el proyecto son

- Preparar e imprimir los trípticos informativos.
- Crear un vídeo de presentación del proyecto.
- Imprimir y poner flyers en los centros de rehabilitación pediátrica de Las Condes.
- Contactar a la directora del departamento de planificación social y estudios de la municipalidad de Las Condes, que nos comunicara con los directores de colegios de la comuna.
- Contactar al director/a del colegio en el que se realizará la intervención.
- Calendarizar con el colegio a intervenir (establecer días y horarios de la intervención).
- Definir y preparar los materiales que se utilizaran.
 - Preparar pautas de evaluación kinésica y ergonómica.
 - Planificar intervención kinésica basándonos en los NNEE que haya en el colegio.
 - Hablar con colegios para preparar zona de evaluación kinésica (área libre para determinar las condiciones de los NNEE)
- Preparar colaciones.
- Gestionar traslado hacia el colegio a intervenir.
- Búsqueda constante de financiamiento.

Colegios particulares subvencionados, los cuales serán los centros en donde realizaremos las intervenciones y ayudarán a generar redes de contacto, para futuras intervenciones.

Agencia de publicidad, socio clave para lograr adquirir nuevos clientes y mantener los clientes logrados.

Municipalidad de Las Condes, socio clave al momento de asociarnos con una entidad con autoridad y prestigio.

SENADIS, MINSAL, MINEDUC, los cuales nos darán más visibilidad como proyecto, además de tener la posibilidad de generar nuevos proyectos a futuro, junto o respaldadas con estas entidades.

En primera instancia se postulará al fondo concursable capital abeja dentro de las fechas establecidas por la institución otorgante “Sercotec” para poder realizar la intervención al primer colegio (contactado mediante la Municipalidad de Las Condes) al cual también se le cobrará con un descuento del 50%.

Los clientes de este proyecto serán los colegios a los cuales se les cobrará \$522.252 pesos chilenos, para intervenir a 9 cursos, desde prekínder a 1° básico, mientras que los usuarios son los profesores, apoderados y estudiantes de la institución.

El valor por cobrar se calculó a partir del 10% de la suma de los costos variables (por cada intervención en un colegio) y $\frac{1}{4}$ de los costos fijos mensuales.

En etapas iniciales del proyecto se contactará a los diferentes colegios a través de la Municipalidad de Las Condes a los cuales se les ofrecerán dos modalidades de servicio diferentes.

1. De pago único donde se realizará la intervención una vez. El cual se puede pagar al contado con un descuento de 10%, o en diferentes cuotas que dependen de la capacidad de pago de cada colegio.
2. Membresía, el cual será un plan de 5 años donde se realizarán continuas actualizaciones semestrales del material, además de recibir diferentes descuentos a futuros seminarios (que organizaremos con el apoyo de la municipalidad), actividades especiales u otros tipos de eventos

relacionados a la inclusión.

Con las experiencias y documentaciones de las intervenciones realizadas en los colegios de Las Condes, se creará publicidad enfocada en captar a colegios de otras comunas que quieran participar del proyecto; el objetivo de este marketing será generar nuevos clientes en otras comunas y crear lazos con otras municipalidades.

Una vez expandido nuestro proyecto a otras comunas se organizan seminarios sobre el tema, para los cuales se darán descuentos del 40% mínimo a las personas provenientes de los colegios con membresía.

Los costes que tiene el proyecto se componen de:

Costos variables

- Los costos por la intervención en 1 colegio (9 cursos) son
 - transporte del equipo al colegio \$6.000
 - colaciones para los niños: \$114.660
 - Sueldo kinesiólogos \$200.000
 - Sueldo arquitecto \$80.000
 - Insumos por actividad (plumones, cartulinas y encuestas) \$61.615Total, de 1 intervención: \$462.275
- Costos de los seminarios anualmente es \$500.000

Costos fijos

- Costos en publicidad y promoción:
 - Agencia de publicidad \$400.000.
 - costos por mantención de publicidad \$170.000
 - Costes por crear página web: \$250.000.
 - Costos por mantención de página web \$50.000

Fortalezas, Actualmente no hay competencia, sólo un sustituto (hay programas de inclusión enfocados en la inserción del NNEE a los colegios, pero no abordan ni monitorean lo que ocurre después). Es un proyecto escalable y repetible. Contamos con el apoyo de la I. Municipalidad de Las Condes como barrera de entrada. Contamos con una visión kinésica/ergonómica y no exclusivamente del aprendizaje científico-matemático. Baja inversión inicial.

Debilidades. Si bien ofrecemos la solución a un problema, no es una prioridad para el colegio. Es un proyecto fácil de imitar, con bajas barreras de entrada y una alta amenaza de sustitución. No tenemos una modalidad online.

Oportunidades, es un tema poco abordado y muy requerido por diferentes expertos, (Biblioteca del Congreso nacional de Chile, 2020). Apoyo de la Municipalidad de Las Condes para generar otras instancias que fomenten la inclusión. Construcción de un nuevo colegio en Las Condes (ex colegio Mayflower) que fomenta una visión inclusiva, en el cual podríamos involucrarnos desde el comienzo.

Amenazas, Cada vez más entidades como el MINEDUC promueven nuevos programas y leyes que cubren esta necesidad. La competencia más fuerte es el programa de inclusión estudiantil (PIE). Barreras de entradas bajas.

FODA	PUNTO CRÍTICO
<u>Fortaleza/Debilidad</u> El proyecto es escalable y repetible/Bajas barreras de entrada, fácil de imitar.	Alto riesgo de que ingrese nueva competencia y nos equipare y/o supere.
<u>Debilidad/Amenaza</u> No es prioridad para el colegio. / MINEDUC crea nuevos programas y leyes que cubren la necesidad.	Posibilidad de que los colegios no compren nuestros servicios y usen los programas del MINEDUC.

Punto Crítico	Estrategia de Corrección	Meta	Indicador
Alto riesgo de que ingrese nueva competencia y nos equipare y/o supere.	Aumentar las barreras de entrada mediante el fortalecimiento de la relación con la Municipalidad de las Condes.	Realizar eventos de inclusión en la comuna en colaboración con la Municipalidad de las Condes.	Realizar el 1er evento en conjunto con la Municipalidad de Las Condes, en plaza los dominicos, durante el primer año de funcionamiento.
Posibilidad de que los colegios no compren nuestros servicios y usen los programas del MINEDUC.	Aliarnos con MINEDUC para ser parte de los programas que ofrecen y así pasar a ser prioridad para el colegio.	Postular a la solicitud de patrocinio del MINEDUC.	Que MINEDUC nos considere dentro de sus programas inclusivos y ser parte de la lista de patrocinio del mismo.

	Nuestro Proyecto	Competencia (programas de SENADIS y MINEDUC, y PIE)
Producto:	<p><u>¿Qué vendemos?:</u> Formación integral de inclusión a colegios particulares, enfocados a toda la comunidad de prekínder, kínder y primero básico, abarcando a los 3 cursos (A, B y C) de cada nivel.</p> <p><u>Necesidad satisfecha:</u> Creciente necesidad de los colegios de ser inclusivos.</p> <p><u>Características:</u> Formación integral para toda la comunidad de los niveles, además contamos con una evaluación y posterior planificación de la infraestructura del colegio, para que este pueda implementarla.</p> <p><u>Valor agregado:</u> Formación integral a toda la comunidad de los niveles intervenidos, evaluación de la infraestructura del colegio y enfoque en la participación e inclusión de los niños con NEE y sin NEE.</p>	<p><u>¿Qué venden?:</u> Programa inclusivo que abarca la enseñanza básica de los colegios en Santiago (PIE y MINEDUC) y la Región de Magallanes (programas de SENADIS), abarcan a los niños con NEE y a sus padres/apoderados y en algunos casos a las parvularias (programa SENADIS).</p> <p><u>Necesidades satisfechas:</u> Resolver la necesidad de inclusión lógico-matemática de los NNEE y aumentar su rendimiento escolar (PIE), en la Región de Magallanes crean comunidad escolar inclusiva a una temprana edad, abarcando tanto a NNEE como a niños sin NEE.</p> <p><u>Características:</u> Educación en sala de clases, capacitaciones a los padres para fomentar el aprendizaje lógico-matemático en sus hijos (PIE).</p> <p>SENADIS, fomenta la inclusión mediante el juego participativo y capacitaciones a las parvularias del colegio.</p> <p><u>Valor agregado:</u> Mirada lógico-matemática para que NNEE para puedan aumentar su rendimiento escolar (PIE), el factor diferencial del programa</p>

de SENADIS es intervenir regiones a las que llegan pocos profesionales.

SOLO USO ACADÉMICO

Precio:

Adecuado a nuestro segmento de clientes.

Gratis.

Punto de venta:	Se puede adquirir por medio de nuestra página web y por venta directa.	Página web o en sucursales físicas.
Promoción:	Marketing digital, administrado por empresa externa, contamos con la disposición de Las Condes para utilizar distintos espacios y realizar actividades de inclusión que servirá de difusión.	Marketing dirigido a su página web y campañas de promoción.
Post venta:	- Nueva intervención de formación a los 3 meses después de la primera intervención en el colegio, para corroborar que se está aplicando lo aprendido y para solucionar cualquier problema que puede haber surgido.	Estos programas una vez finalizados, dejan en el colegio intervenido una estrategia para que el colegio pueda continuar con el proceso de manera independiente.

Nuestro poder de negociación es alto, no hay gran competencia en el mercado, el poder de negociación del cliente es medio, ya que no hay nada que le impida al colegio sustituirnos por el PIE.

Las probabilidades de que entren nuevos competidores son muy altas, por la tendencia al alza en temas relacionados con la inclusión en colegios (Informe Nacional de Calidad de la Educación 2017)

Por lo que es importante señalar que nuestras ventajas competitivas son:

- Intervención personalizada. (Producto de calidad y precio asequible para nuestros clientes)
- Apoyo de la municipalidad de Las Condes. (Alianzas claves que suben las barreras de entradas)
- Nuestra intervención inclusiva tiene un enfoque kinésico (Diferencia en la propuesta de valor).
- Utilizamos canales distintos a los de nuestra competencia que podrían ser más eficientes.
- Generamos una transformación y generamos valor en conjunto con el cliente.

Para poder llevar a cabo el proyecto determinamos que se debe invertir en los siguientes activos fijos: (en pesos chilenos)

- Tablet microlab \$39.990
- Tatami 60x60 4 x \$16.990
- Cuñas de estimulación 15cm \$42.000
- Rollos de estimulación \$26.000

Dando un total de 124.989 pesos chilenos a invertir.

Inversión Inicial			
Productos o Activos	Valor Unidad	Cantidad	Total
Equipamiento computacional	\$ 39,990	1	\$ 39,990
Muebles y útiles	\$ 84,990	1	\$ 84,990
Total	\$ 124,980		\$ 124,980

Depreciación			
Productos o Activos	Valor Unidad	años	Valor anual
Equipamiento computacional	\$ 39,990	5	\$ 7,998
Muebles y útiles	\$ 84,990	8	\$ 10,624
Total			\$ 18,622

Según los datos tomados de la tabla de depreciación del servicio de impuestos internos año a año, los activos fijos adquiridos tendrán una disminución de 18.622 pesos chilenos de su valor inicial.

Ingresos

INGRESOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
servicio 1					
Precio intervención	522.252	522.252	522.252	522.252	522.252
Número de atendidos	24	36	36	36	36
servicio 2					
precio suscripción	30	30	30	30	30
Número de suscriptos	3	6	9	12	15
servicio 3					
Entrada a seminario	0	0	0	25	30
Número participantes seminarios anual				50	50
TOTAL Beneficios/ingresos	12362.922	18981.072	19071.072	20411.072	20751.072

Servicio 1

Para calcular la cantidad de colegios que se intervendrán por año, primero tomamos en cuenta que en los meses desde diciembre hasta febrero, los colegios no están con alumnos, por lo que no hay clientes en esos meses, después en el primer año se partirá con un cliente y se espera aumentar cada dos meses un cliente más, ya que estará activa nuestra primera campaña publicitaria, enfocada en captar clientes del sector, sumado a que tenemos acceso a la lista de contactos de los directores de los colegios particulares subvencionados de Las Condes. (dato proporcionado por la *Directora del departamento planificación social y estudios de la Municipalidad de Las condes*)

A partir del 2 año se estimó que podremos ver 4 colegios mensuales, que es la capacidad máxima dispuesta por el capital humano y así abordar un colegio a la semana con el equipo completo de 3 kinesiólogas, lo que se buscará aumentar a partir del año 6 con capital para tener más cobertura a los colegios.

El precio de nuestro servicio se calculó a partir del 10% de la suma de los costos variables (por intervención) y $\frac{1}{4}$ de los costos fijos mensuales. Para la primera intervención se cobrará 261.126 pesos, el cual es la mitad del precio final ya que, este primer colegio lo usaremos para recolectar feedback del cliente y mejorar

nuestro servicio inicial en relación con este feedback, posterior a esta intervención, para el segundo colegio se cobrará el precio normal de 522.252 pesos.

Servicio 2

La cantidad de colegios suscritos lo calculamos sacando el 10% del total (porcentaje de clientes que se suscriben después de adquirir un servicio), el precio por suscripción mensual es de 30.000 pesos y está incluirá descuentos a seminarios y otros de nuestros servicios, además de entrega de material inclusivo (actividades y juegos para desarrollar de manera presencial y online) para que las profesoras de los colegios se mantengan en constante aprendizaje.

Servicio 3

Este consiste en la organización de seminarios dirigidos a las comunidades escolares de todo Santiago, estos se comenzarán a realizar desde el año 4 e incluirán la participación de profesionales de distintas áreas enfocadas en la inclusión tanto en colegios como en la comunidad. Estos tendrán un coste de entrada de 25.000 pesos el año 4 y 30.000 pesos el año 5.

Costos fijos y variables

COSTOS FIJO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Total
Página Web (mantención)	280	280	280	280	280	
Agencia publicidad	400	600	600	600	600	
Total	680	880	880	880	880	4200

Producto de la naturaleza de nuestro producto, los costos fijos son

- La contratación de una agencia de publicidad la que cobra 400.000 pesos, para la campaña, luego en los siguientes años para mantener nuestra publicidad y la captación de nuevos clientes se contratará a un publicista, esto tendrá un coste de 50.000 pesos mensuales.
- La mantención de la página web, la cual la hará la agencia de publicidad contratada el primer año, tiene un costo de 280.000 mil pesos mensuales.

COSTOS VARIABLES	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Total
Colaciones estudiantes	114.6	114.6	114.6	114.6	114.6	
Transporte	6	6	6	6	6	
Número de colegios	24	36	36	36	36	
Sueldos	200	200	200	200	200	
Sueldo arquitecto	80	80	80	80	80	
Insumos actividad	61.615	61.615	61.615	61.615	61.615	
Seminarios	0	0	0	500	500	
Total	11093.16	16639.74	16639.74	17139.74	17139.74	78652.12

Todos estos costes están escritos por valor unitario y el total está multiplicado por el total de colegios, a excepción de los seminarios el cual se estableció con un coste anual.

Las colaciones de los estudiantes incluyen los valores de jugos, más galletas saludables todo esto calculado para 9 cursos por colegio, luego los costes de transporte se calcularon para 3 personas utilizando la tarjeta bip.

Los sueldos se calcularon en estos primeros cinco años tomando en cuenta las 3 trabajadoras y creadoras del proyecto, por lo que en los primeros años se prefirió un sueldo menos para generar más ganancias para el proyecto y una vez obtenido cierto volumen y fidelización de clientes nuestros sueldos irán en aumento.

En relación con el sueldo del arquitecto se consideró realizar una evaluación de infraestructura al colegio y la creación de un presupuesto de remodelaciones para generar un ambiente más inclusivo en el colegio.

Los insumos de actividad contemplan, plumones, cartulinas y encuestas, consideradas para 9 cursos por colegio.

Por último, en el caso de los seminarios, estos comenzarán a partir del año 4 e incluyen toda la organización del mismo, estos se realizarán en la comuna de Las Condes la cual nos darán un espacio físico para realizar este tipo de actividades

inclusivas (proporcionado por la *directora del departamento planificación social y estudios de la Municipalidad de Las condes*), este coste es variable ya que no todos los seminarios tendrán los mismos requerimientos para realizarse.

Fondo concursable

USO	Fondo Concursable (\$)	Beneficiario (\$)	Asociado (\$)	Total (\$)
capacitaciones	100	250	0	350
capacitaciones en inclusión	100	250	0	
capacitaciones en gestión	0	600	0	
Operación	3000	11388.84	0	14388.84
insumos anuales por actividad	3000	10092.84	0	
transporte	0	1296	0	
Promoción	400	0	0	400
Estrategia de comercialización	200	0	0	
Marketing digital	200	0	0	
TOTALES	3500	11638.84	0	15138.84
PORCENTAJE (%)	23.12%	76.88%	0	100.00%

Para iniciar nuestro emprendimiento privado, tomamos en cuenta el fondo concursable abeja de SERCOTEC, el cual no tiene como requisito que sea un negocio sin fines de lucro, pero sí destinar 500.000 pesos a marketing y acciones de gestión, lo que incluye la promoción y las capacitaciones del equipo.

El resto del dinero adquirido por este fondo se planea usar para costos de la intervención, específicamente los insumos de las actividades anuales. Los cuales se irán costeadando en conjunto con las ganancias de cada intervención.

Flujo de caja anual

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales	0	12362.922	18981.072	19071.072	20411.072	20751.072
(-) Costos fijos		680	880	880	880	880
(-) Costos variables		11093.16	16639.74	16639.74	16639.74	16639.74
Sub total costos		11773.16	17519.74	17519.74	17519.74	17519.74
(-) Depreciación		-18.62175	-18.62175	-18.62175	-18.62175	-18.62175
Utilidad antes de impuestos		608.38375	1479.95375	1569.95375	2909.95375	3249.95375
(-) Impuesto a la Renta (27%)		164.2636125	399.5875125	423.8875125	785.6875125	877.4875125
Utilidad neta	0	425.4983875	1061.7444875	1127.4444875	2105.6444875	2353.8444875
(+) Depreciación (compensación)		18.62175	18.62175	18.62175	18.62175	18.62175
Inversión (activos)	-124.98					
Capital de trabajo	-3500					
Recuperación capital de trabajo						3500
Flujo de Caja	-3624.98	444.1201375	1080.3662375	1146.0662375	2124.2662375	5872.4662375

En el año 0, se tomó en cuenta el dinero del fondo concursable como capital de trabajo y también se encuentran los valores de la inversión en activos fijos.

Para los siguientes años se calculó la utilidad antes de impuestos restando los costos fijos y variables a los ingresos, a este valor le aplicamos el 27% de impuesto a la renta, valor establecido por SII hasta septiembre de 2020. (SII, 2020). y luego se pudo calcular la utilidad neta al restar la depreciación de la inversión. finalmente se calculó el total de ganancias del año mediante la suma de la utilidad neta con la depreciación, hasta el año 5 donde también se sumó la recuperación del capital de trabajo.

Indicadores económicos

VAN (25%)	\$802.93
VAN (30%)	\$202.96
VAN (35%)	-\$288.21
TIR	32%

En este ítem se calculó el valor actual neto a una tasa de descuento del 25, 30 y 35%, lo cual nos muestra que, si alguien invierte en nuestro proyecto, al 25% y 30% tendrán ganancias de 802 y 202 mil pesos más que si invirtiera en otro negocio a esos valores de tasa de descuento, pero si se invierte con una tasa de descuento al 35% se visualizan pérdidas.

En la TIR (tasa interna de retorno) nos muestra la rentabilidad del proyecto, al calcular este valor, nos da un resultado del 32%, lo que significa la rentabilidad del proyecto.

Tomando en cuenta los costos fijos, variables unitarios y el valor de la atención, para poder tener ganancias necesitamos como mínimo intervenir en 11 colegios durante todo el año, lo cual en nuestro caso se cumple desde el año 1 ya que intervenimos a 24 colegios.

Este volumen de colegios fue calculado usando la fórmula para calcular el punto de equilibrio

En el caso del servicio 2 no significan costos para nosotras ya que son las mismas atenciones sólo que con un descuento, por lo que son ingresos sin un costo asociado. En el servicio 3 no hay un punto de equilibrio, ya que los seminarios solo tienen costos variables y empezaran al 4 y 5 año del negocio.

V) CONCLUSIONES

Basándonos en los programas enfocados en la inclusión de los niños y jóvenes implementados hoy en día en nuestro país, tratan la inclusión de todo tipo, sin embargo, aún es un tema que le falta mucho camino por recorrer. La inclusión relacionada con las deficiencias motoras sigue siendo un gran desafío, que se puede ver con el éxito y permanencia de la Teletón durante todos estos años, ya que se mantiene la necesidad de los usuarios.

Es importante comenzar con el desarrollo de la inclusión dentro de los colegios, pero también es necesario reconocer que como país estamos muy pocos preparados para incluir a todas las personas en los distintos ámbitos del día a día, lo que es fácil de reconocer ya que al salir a la calle, se pueden ver que las veredas no están diseñadas para que una persona con sillas de ruedas o con muletas pueda transitar cómodamente, los medios de transporte si bien han avanzado todavía necesitan mejoras y como sociedad nos falta un cambio de cultura con mayor empatía hacia las personas distintas a uno.

Por esto hemos creado este proyecto el cual tiene el potencial de generar un gran valor e impacto a largo plazo ya que existe una demanda cada vez mayor de parte de los usuarios y hemos estructurado el proyecto para ser rentable y escalable en el tiempo, sin embargo, aún hacen falta estudios sobre la inclusión en Chile, si bien es un tema que cada vez tiene más protagonismo en la vida de las personas, creemos que aún falta mucho para poder llegar a una inclusión óptima en nuestro país. Las campañas que se relacionan con nuestro tema hasta ahora solo aportan con querer brindar las facilidades para que haya inclusión, pero no hay un sistema que se preocupe de que esas medidas se cumplan o si realmente las personas que recibieron la información pudieron entender y tomarle el peso.

Está muy poco regulado en cuanto a datos concretos con respecto a los niños con NEE en los establecimientos educacionales, es complicado llegar a

números de matrículas o condiciones de los niños NEE, hay datos muy generales a nivel nacional y esto podría llegar a afectar el proyecto porque si bien detectamos el problema en una población generalizada, no tenemos información más específica, que nos indique el impacto por sector, como regiones o comunas.

El kinesiólogo está cada vez más involucrado en el ámbito de la inclusión, ampliando su participación en establecimientos educacionales.

SOLO USO ACADÉMICO

VI) BIBLIOGRÁFICAS

1. Agencia de calidad de la educación. (2018). *Informe Nacional de la Calidad de la Educación 2017 los desafíos de educar para la inclusión y la diversidad* (pp. 87-88). Santiago, Chile: Sergio Pinto. Recuperado de: https://archivos.agenciaeducacion.cl/IDH_web.pdf
2. Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. (2019). Principios fundamentales para la promoción de la calidad de la educación inclusiva. 2019, de Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales Sitio web: https://www.european-agency.org/sites/default/files/key-principles-for-promoting-quality-in-inclusive-education_key-principles-ES.pdf
3. Biblioteca del Congreso nacional de Chile. (2020). Comisión aprueba exigir programas de integración en colegios particulares. 2020, de Biblioteca del Congreso nacional de Chile Sitio web: <https://www.bcn.cl/delibera/pagina?tipo=1&id=comision-aprueba-exigir-programas-de-integracion-en-colegios-particulares.html>
4. Carlos Said. (2019). 56% de jardines infantiles fiscalizados incumple normativas. 2019, de La Tercera Sitio web: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/56-jardines-infantiles-fiscalizados-incumple-normativas/652798/>
5. Ciudad accesible. (2019). Estadísticas de Discapacidad en Chile. 2020, de Ciudad accesible Sitio web: [https://www.ciudadaccesible.cl/discapacidad-en-chile/estadisticas/#:~:text=Discapacidad%20en%20Chile%20%E2%80%93%20Estudios%20y%20Encuestas%3A&text=Estudio%20Nacional%20de%20Discapacidad%20\(Endisc.es%20decir%202.836.818%20personas\)\(https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/7971](https://www.ciudadaccesible.cl/discapacidad-en-chile/estadisticas/#:~:text=Discapacidad%20en%20Chile%20%E2%80%93%20Estudios%20y%20Encuestas%3A&text=Estudio%20Nacional%20de%20Discapacidad%20(Endisc.es%20decir%202.836.818%20personas)(https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/7971)
6. Corporación ciudad accesible. (2018). Baños accesibles. 2018, de Corporación ciudad accesible Sitio web: <https://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2017/04/Ficha-4-Ba%C3%B1os-accesibles.pdf>
7. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad . (2017). convención sobre los derechos de las personas con discapacidad . 2020, de convención sobre los derechos de las personas con discapacidad Sitio web: http://cei.usach.cl/wp-content/uploads/2016/04/Derechos_Personas.pdf
8. Díaz Barrera, NS. Escuela inclusiva: construcción democrática de sociedad en Chile. Revista Iberoamericana de Educación 2011. N°55/2
9. División de organizaciones sociales. (2019). *Guía de fondos concursables* (p. 72). Santiago, Chile. Recuperado de: https://dos.gob.cl/wp-content/uploads/2019/03/Gu%C3%ADa-de-Fondos_digital_final.pdf
10. Educar, G. (2017). *3 desafíos de una educación inclusiva - Grupo Educar*. Grupo Educar. Retrieved 11 April 2020, recuperado de: <https://www.grupoeducar.cl/noticia/3-desafios-una-educacion-inclusiva/>

11. García, I. Romero, S. Aguilar, C. Lomeli, K. Rodríguez, D. Terminología Internacional Sobre la Educación Inclusiva. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” 2012;26(1), 1-29
12. Hospital Clínico Universidad de Chile. (2017). *Hospital Clínico logra una tasa de 90 por ciento de sobrevida de prematuros extremos*. Retrieved from <https://www.uchile.cl/noticias/136729/hcuch-logra-una-tasa-de-90-de-sobrevida-de-prematuros-extremos>
13. INE. (2018). Tasa de crecimiento de la población chilena. 2018, de Instituto Nacional de Estadísticas Sitio web: <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/estadisticas-e-indicadores/tasa-de-crecimiento-de-la-poblacion-chilena/2018-05-09/174629.html>
14. Ismael García Cedillo Silvia Romero Contreras. (2013). Terminología internacional sobre la educación inclusiva20 . 2020, de Universidad de Costa Rica Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44725654015.pdf>
15. Jose Berrios Carreño. (2009). Exclusión escolar en niños y adolescentes. 2009, de Universidad Academia de Humanismo Sitio web: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/346/ttraso276.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Jocelyn Paineo. (2012). Historia de la educación especial. 2020, de Coanil Sitio web: <https://es.slideshare.net/JocelynPaineo1/historia-de-la-educacion-especial-15487382>
17. Lázaro A, Berruezo P (2009). La pirámide del desarrollo humano. Revista Iberoamericana de Psicomotricidad y Técnicas Corporales ISSN: 1577-0788. Número 34. Vol. 9 (2). Páginas 15-42
18. Steve Blank. (2008). Lean Startup. España: Crown Business Publishing.
19. Carlos Said. (2019). 56% de jardines infantiles fiscalizados incumple normativas. 2019, de La tercera Sitio web: <https://www.latercera.com/nacional/noticia/56-jardines-infantiles-fiscalizados-incumple-normativas/652798/>
20. Libertad y desarrollo. (2019). *Subvención para la educación parvularia: un buen proyecto con espacios para mejora*. Recuperado de: <https://lyd.org/wp-content/uploads/2019/04/tp-1393-subvencion-parvularia-.pdf>
21. MINEDUC. (2011). orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales. Santiago. Recuperado https://ate.mineduc.cl/usuarios/admin3/doc/2015031712522206595.Orientaciones_Respuestas_Educativas.pdf
22. MINEDUC. (2013). Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE) Santiago: Aida Guzmán. recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Orientaciones-PIE-2013-3.pdf>
23. MINEDUC. (2016). Ley de Inclusión 20.845. 2016, de MINEDUC Sitio web: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_.web_-1.pdf

24. Ministerio de Educación. (2016). *Definiciones de Política para una Educación Parvularia de Calidad*. Santiago. Recuperado de: <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2017/02/HOJA-DE-RUTA-PDF-VERSI%C3%93N-2017.pdf>
25. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, Centro de Publicaciones. (2011). *CIF-IA* (p. 22)
26. OMS. (2018). Discapacidad y Salud. 2020, de OMS Sitio web: (<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>)
27. Osterwalder, A., & Smith, A. (2011). *Generación de modelos de negocios* (3rd ed.). Deusto.
28. *Psicosocial · Teletón Chile*. Teletón. (2020). Retrieved 11 April 2020, recuperado de: <https://www.teleton.cl/teleton/que-hacemos/rehabilitacion-integral/area-psicosocioeducativa/psicosocial/>.
29. Ramírez, N. (2019). Subvención para los niños de la educación parvularia: El nuevo tema que podría tensionar a Educación. *Emol*. Retrieved 11 April 2020, recuperado de: <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2019/06/20/951878/Subvencion-para-los-ninos-de-la-Educacion-Parvularia-El-nuevo-tema-que-podria-tensionar-a-Educacion.html>.
30. Rodríguez F (2014). La co-enseñanza, una estrategia para el mejoramiento educativo y la inclusión. ISSN 0718-5480, Vol. 8, N° 2, septiembre 2014 - febrero 2015, pp. 219-233 219
31. *SII*. (2020). *Datos y valores de renta. 2020, de SII Sitio web:* http://www.sii.cl/valores_y_fechas/impuesto_2da_categoria/impuesto2020.htm http://www.sii.cl/portales/renta/2016/cambio_tasas1categoria.htm.
32. SENADIS. (2013). *Política Nacional para la inclusión social de las personas con discapacidad 2013-2020*. Santiago. Recuperado de <https://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2011/08/Politica-Nacional-para-la-Inclusion-Social-de-las-Personas-con-Discapacidad.pdf>
33. SENADIS. (2016). SENADIS promueve la inclusión educativa en niños y niñas con discapacidad. 2016, de SENADIS Sitio web: https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/5877/senadis-promueve-inclusion-educativa-en-ninos-y-ninas-con-discapacidad
34. SERCOTEC. (2020). *Bases de convocatoria capital abeja emprende*. Santiago. recuperado de: <https://www.sercotec.cl/wp-content/uploads/2020/03/Bases-ABEJA-EMPRENDE-Metropolitana-2020-VF.pdf>.
35. Superintendencia de educación. (2019). *Fortalecimiento de ambientes inclusivos para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales*. Recuperado de: <http://supereduc.cl/contenidos-de-interes/fortalecimiento-de-ambientes-inclusivos-para-estudiantes-con-necesidades-educativas-especiales/>
36. Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. *Estudios Pedagógicos XXXVII*, N° 2: 249-265

37. UNICEF. (2014). *Vulnerabilidad y exclusión en la infancia*. Madrid: Huygens. Recuperado de:
https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/libro_03_web.pdf
38. Understood For All Inc. . (2020). beneficios de las aulas inclusivas. 2020, de Understood For All Inc. Sitio web: <https://www.understood.org/es-mx/learning-thinking-differences/treatments-approaches/educational-strategies/4-benefits-of-inclusive-classrooms>
39. World Economic Forum. (2018). The Inclusive Development Index 2018 Summary and Data Highlights. 2018, de World Economic Forum Sitio web: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Forum_IncGrwth_2018.pdf

SOLO USO ACADÉMICO

VII) ANEXOS

Anexo 1.

Sala actual



Salón inclusivo



Anexos 2

Carta de Permiso, Certificación o Autorización de Instituciones patrocinadoras (si corresponde).

a. Carta firmada de la I.Municipalidad de Las Condes de apoyo a nuestro proyecto.

Petición apoyo a proyecto de título, Universidad Mayor Recibidos x

NATALIA MARQUES CASTRO
Estimada bernardita Undurraga, Un gusto saludar soy Natalia Marques, Nadia Serrano me facilitó su mail para poder pedirle lo siguiente, junto con mi equipo quer

Bernardita Undurraga
para mí +
6 Jul. 2020 18:34 (hace 6 días) ☆ ↶ ⋮ +

Estimada Natalia:
Un gusto en saludarte.
Pediré a la directora de nuestro colegio Paul Harris te contacte para evaluar si es posible apoyarte es tu proyecto de título.
Como bien dices estamos en una época muy compleja y no hay ninguna certeza de regreso a clases. Es difícil lo presencial ya que debemos mantener las normas de seguridad que determine el ministerio.
Saludos!

El El lun, 6 de Jul. de 2020 a las(s) 16:35, NATALIA MARQUES CASTRO <natalia.marques@mayor.cl> escribió:
Estimada bernardita Undurraga,
Un gusto saludar soy Natalia Marques, Nadia Serrano me facilitó su mail para poder pedirle lo siguiente, junto con mi equipo queremos solicitarle apoyo para respaldar nuestra idea de proyecto de título.

La idea del proyecto es intervenir en los primeros niveles del colegio, de kinder a primero básico, donde se hará una intervención que dure 2 días(media jornada), podrá ser una día de la semana para los estudiantes y profesores, y el día sábado para poder hacer las actividades con los apoderados. Luego de realizar una evaluación kinésica a los niños con NEE, en coordinación con los apoderados y cuerpo docente definiremos los objetivos para cada niño, con el propósito de brindarles las herramientas kinésicas necesarias para que puedan integrarse de mejor manera a su ambiente educativo.

Sabemos que en temas de inclusión todos somos parte, por eso también queremos incluir a toda la comunidad en el proceso, trabajar tanto con niños con NEE, como en su pares sin NEE, padres/apoderados, y los propios profesores/parvulario, así se observaría una notoria mejoría en el nivel de inclusión del establecimiento.

Producto de la contingencia que está ocurriendo actualmente, entendemos que es complicado asegurar un proyecto como este, ya que los mismos colegios no están abiertos por el momento, pero nos sería de mucha ayuda si lo tomaran en cuenta para más adelante. Y si es así, podría confirmarlo mediante una carta.

Bernardita Undurraga
Directora de Educación
Corporación de Educación y Salud de Las Condes

Anexo 3 Encuestas y Pautas evaluativas

a. Encuesta alumnos, tanto con NEE como sin NEE

La inclusión concierne a un mayor número de alumnos y no solo a aquellos con necesidades educativas especiales.

1. *Apoyar la participación del alumnado y de sus padres en las decisiones escolares.*

P: Los adultos, te preguntan o dejan elegir entre actividades/juegos que van a realizar

- a. Si
- b. No
- c. A Veces y cuantas.

2. *Desarrollar enfoques personalizados de aprendizaje para todo el alumnado.*

P: ¿sientes que entiendes todo lo que te enseñan?

- a. Si
- b. No

3. *Aprendizaje cooperativo en el que el alumnado se ayuda mutuamente de formas diversas.*

P: ¿Realizan trabajos en conjunto con otros niños?

- a. Si
- b. No
- c. A veces, cuantas

4. *Resolución de problemas de forma colaborativa:*

P: ¿Cómo solucionan las peleas o conflictos en la sala de clases?

5. *Recogen el apoyo y la formación que se dará a todos los implicados para asumir tales / responsabilidades.*

P: ¿Sientes que tienes el apoyo de tus padres y profesores?

- a. Si.
- b. No.

6. *Todos los alumnos están comprometidos con las actividades educativas.*

P: ¿Haces todas las actividades que tus profesores te piden?

- a. Si.
- b. No.

7. *Garantizar que todo el profesorado está formado y que se considere capaz de asumir la responsabilidad.*

P: ¿Sientes que tu profesoría sabe mucho?

- a. Si.
- b. No.

8. *Enseñanza cooperativa en la que el profesorado trabaja en equipo con el alumnado.*

P: ¿Tu profesoría es parte del curso?

- a. Si.
- b. No.

9. *Enfoques eficaces de enseñanza basados en objetivos finales.*

P: ¿Sabes lo que aprendes en cada clase?

- a. Si.
- b. No.

10. *Los estudiantes cuentan con un ambiente favorable para la experimentación y la acción.*

P: ¿Sientes que puedes preguntar todas tus dudas en la sala de clases?

- a. Si.
- b. No.

b. Infraestructura

Pauta ergonomía inclusiva

Ergonomía en Sala	Cumple (1 pto.)	No cumple (0 ptos.)	Observaciones
Distribución de la sala			
Pizarras máximo a 90 cm de altura.			
Espacio libre de obstáculos, no invade la circulación.			
Mesas a 80 cm de altura y con 75 cm en espacio inferior.			
Las mesas están distribuidas en grupos.			
Puertas			
Las puertas se deben abrir hacia afuera.			
Las manijas deben ser tipo palanca a 90 cm del nivel del piso.			

c. Dominios participación

Tabla de dominios de participación de la CIF

Dominio	Calificaciones	
	Desempeño/Realización	Capacidad
Aprendizaje y aplicación de conocimientos		
Tareas y demandas generales		
comunicación		
Autocuidado		
Vida doméstica		
Interacciones y relaciones interpersonales		
Áreas principales de la vida		
Vida comunitaria, social y cívica		

d. Encuesta conocimientos previos profesores.

1. Garantizar que todo el profesorado esté formado y que se considere capaz de asumir la responsabilidad de todo el alumnado, independientemente de sus necesidades.

P: Con los conocimientos que ya tiene ¿Se siente capaz de asumir la responsabilidad de todo el alumnado, independiente de sus necesidades?

2. La promoción de actitudes positivas en la educación es vital para ampliar la participación.

P: ¿Cómo soluciona los conflictos en la sala de clases?

3. Enseñanza cooperativa en la que el profesorado trabaja en equipo con el alumnado, los compañeros, los padres, con otros profesores.

P: ¿de acuerdo a como lo ve usted, siente que los padres/apoderados se interesan en el aprendizaje de sus hijos?

4. Evaluación formativa que no conlleve etiquetado o consecuencias negativas para el alumnado.

P: ¿Mediante qué forma se califica a los alumnos?

- a. Notas
- b. Premio
- c. Otro

5. Diferenciar y dar respuesta a la diversidad de necesidades que permiten al profesor la atención individualizada en el aula.

P: ¿De acuerdo a la cantidad de niños que tiene a su cargo, siente que es capaz de darles una atención personalizada y de acuerdo a las capacidades de cada uno de sus alumnos?

- a. Sí.
- b. No.

6. Trabajar en equipo y en colaboración lo que facilita el trabajo eficaz en grupo con otros compañeros y con otros servicios profesionales educativos dentro y fuera del centro escolar.

P: Aproximadamente, ¿Cuántas actividades y tareas que sus alumnos realizan son colaborativas y cuantas son individuales?

- a. Menos de 1.
- b. Entre 1 y 4.
- c. Más de 4.

7. La formación de profesores especializados.

P: ¿Ha tomado una capacitación en el tema de inclusión?

- a. Sí.
- b. No.

Preguntas específicas sobre inclusión

1. ¿Ha tenido algún estudiante con alguna necesidad especial? ¿Conoce el nombre de la patología?
 - a. Si.
 - b. No.
 - c. Nombre patología:

2. En sus propias palabras, ¿Podría definir niño/a con necesidades educativas especiales?

3. ¿Qué tipos de necesidades educativas especiales (NEE) conoce?

4. ¿Qué adaptaciones haría usted en su sala de clase para que sea más inclusiva?

5. Si tiene o tuviese en su clase un niño con NEE físico/motora, se siente capacitada/o para poder ayudarlo a realizar actividades en las que él/ella estuviese más limitado?
 - a. Si.
 - b. No.

6. Si tiene o tuviese en su clase un niño con NEE con alguna limitación física, ¿Qué haría para integrarlo/a de mejor manera a la hora del recreo?

7. Imagínes que en su clase tiene tanto niños sin NEE, como niños con NEE, ¿Qué actividad dinámica y/o entretenida haría?

8. ¿Conoce alguna técnica de movilización en el caso de necesitar trasladar a un niño/a en silla de ruedas, para sentarlo en otra superficie (baño por ejemplo)?
 - a. Si.

e. Encuesta padres/apoderados.

Será suministrada por Kahoot! (aplicación de encuestas lúdicas)

1. *La promoción de actitudes positivas en la educación es vital para ampliar la participación.*
V/F
2. *Apoyar la participación de los niños junto a sus padres en las decisiones escolares es parte de la inclusión.*
V/F
3. *Una cultura de trabajo en equipo con enfoques interdisciplinarios ayudarían a que el curso de mi hijo fuese más inclusivo.*
V/F
4. *¿Qué factor maximiza la inclusión de sus hijos?*
 - a. **Trabajo colaborativo.**
 - b. **Uso apropiado del lenguaje.**
 - c. **Que trabajen en salas distintas.**
 - d. **Reforzar en casa lo aprendido en el colegio (temas de inclusión)**
5. *Trabajar en colaboración con el profesorado fomenta la inclusión escolar.*
V/F
6. *Es importante trabajar en colaboración con otros padres y con otras familias.*
V/F
7. *¿La institución educativa cuenta con el programa para orientar a los padres de familia o representantes respecto a la educación de sus hijos o representados?*
SI/NO
8. *¿La institución educativa ha desarrollado el plan de actividades propuestas para el proceso de inclusión conjuntamente con los padres de familia?*
SI/NO

SOLO USO ACADÉMICO