

UNIVERSIDAD MAYOR

FACULTAD DE HUMANIDADES

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA Y RECREACIÓN



Efectos de la Evaluación del aprendizaje en la deserción escolar

Trabajo de investigación para optar al Grado Académico de
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Estudiantes:

Canessa Cordero Pedro

Fuentes Zúñiga Javiera Fuentes

Gardeweg Cabrera Sofia Amapola

Jara Rivera Beth Rosío

Profesor guía:

Mg. Teresa Becerra Medina

Santiago de Chile, 2021

Resumen

La desigualdad educativa es un problema que aborda múltiples factores, uno de los más relevantes es la calidad que establece cada institución con respecto al sistema de evaluación de aprendizaje, como consecuencia surge otra problemática que afecta directamente a la desigualdad social que existe en nuestro país, la deserción escolar. Este estudio establece como objetivo central analizar los efectos de la evaluación del aprendizaje en la deserción escolar dentro de establecimientos municipales. La investigación presenta los resultados cualitativos sobre un estudio de caso, se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a estudiantes, docentes y a un joven que abandonó su escolaridad. Los resultados obtenidos arrojan que la evaluación del aprendizaje influye en el rendimiento académico de los y las estudiante, ya que establece un propósito sumativo en el que la calificación tiene más importancia que el aprendizaje, en efecto el rol docente se considera fundamental para potenciar el aprendizaje significativo en el estudiante, mediante las diferentes metodologías. Como último hallazgo importante se observa que la causa directa de la deserción escolar está relacionada con el nivel socioeconómico en que se encuentra el estudiante, limitando sus estudios cuando requiere ingresar al sistema laboral. Se concluye que el sistema de evaluación del aprendizaje causa múltiples sensaciones como el nerviosismo y la ansiedad en el estudiante, provocando desmotivación escolar y disminución en el rendimiento académico, trayendo como consecuencia la deserción escolar e incrementando la desigualdad social.

Palabras Claves: evaluación del aprendizaje, deserción escolar, rol docente, desigualdad educativa

Abstract

Educational inequality is a problem that addresses multiple factors, one of the most relevant of which is the quality established by each institution with respect to the learning assessment system. As a consequence, another problem arises that directly affects the social inequality that exists in our country: school dropout. The main objective of this study is to analyze the effects of learning assessment on school dropout in municipal schools. The research presents qualitative results on a case study, semi-structured interviews were applied to students, teachers and a young dropout. The results obtained show that the evaluation of learning influences the academic performance of the students, since it establishes a summative purpose in which the grade is more important than the learning, in effect the teaching role is considered fundamental to promote meaningful learning in the student, through different methodologies. As a last important finding, it is observed that the direct cause of school dropout is related to the socioeconomic level in which the student finds himself, limiting his studies when he needs to enter the labor system. It is concluded that the learning evaluation system causes multiple sensations such as nervousness and anxiety in the student, causing school demotivation and a decrease in academic performance, resulting in school dropout and increasing social inequality.

1. INTRODUCCIÓN

Una de las grandes problemáticas de la educación chilena, es la brecha de desigualdad que existe desde hace décadas y que afecta a miles de estudiantes de los sectores más vulnerables del país. Los factores que la han generado son múltiples y han sido objeto de estudio año tras año, sin embargo, pareciera que las medidas tomadas por las autoridades respectivas para disminuirla han sido insuficientes o no han dado los resultados esperados (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2017).

El concepto de desigualdad es una construcción social derivada de condiciones económicas, políticas, culturales y sociales diversas. Es un sistema de pertenencia jerarquizada que permite posicionar a cada sujeto en un nivel, es decir: al tener un mayor nivel socioeconómico tendrá acceso a un mayor nivel sociocultural y por lo mismo, a una mejor educación (PNUD, 2017).

Un aspecto importante de la desigualdad educativa es que da origen a otro fenómeno social: la deserción escolar, tal como lo plantea Dussailant (2017). El fenómeno de la deserción escolar es multifactorial, es decir, son diversas las variables que intervienen, por lo que identificar a las y los estudiantes en riesgo es un desafío para los establecimientos, dado que enfrentan realidades diversas, diferenciación estructural y distintos ambientes normativos, los cuales tienen incidencia negativa sobre las tasas de deserción escolar.

La deserción es considerada un fenómeno de carácter complejo que se construye a partir de dinámicas compuestas por elementos internos y externos a la escuela. Este problema debe ser abordado con medidas reparatorias, que abarque la multiplicidad de factores que actúan como desencadenantes, con el propósito de lograr una educación de calidad para todos y todas, puesto que este proceso de abandono escolar implica la renuncia de otros ritos personales y familiares que afectan negativamente el desarrollo personal e integral de niños, niñas y jóvenes (Espinoza-Díaz et al., 2014a).

El nivel socioeconómico es un factor dominante en la desigualdad educativa, lo que afecta mayoritariamente a los y las estudiantes de escasos recursos (Mori et al., 2019).

Podemos dimensionar la desigualdad socioeconómica en tres aspectos: la desigualdad de ingresos, que da cuenta de las diferencias de acceso a todo tipo de recursos; la segregación residencial, que es la cara más visible de la desigualdad, y los patrones de movilidad social entre generaciones, que dan cuenta de cómo las desigualdades socioeconómicas se transmiten o modifican en el tiempo (PNUD, 2017).

Por años, ha quedado en evidencia cómo los estudiantes que provienen de escuelas públicas no tienen las mismas oportunidades educativas que los estudiantes de escuelas privadas, provocando segregación. Los niveles deficientes de desempeño de los estudiantes vulnerables, los excluye de un proceso de enseñanza - aprendizaje satisfactorio. Esto los afecta de manera negativa en su desarrollo integral, ya que les cuesta desenvolverse en el ámbito educativo. Como consecuencia surge la desmotivación académica, donde podemos deducir que afecta directamente en la decisión de desertar del estudiante (Espinoza-Díaz et al., 2014b).

Por otro lado, madres y padres saben que no cuentan con las competencias necesarias para detectar y enfrentar un problema de carácter académico en sus hijos e hijas; se generan situaciones negativas que se normalizan, y se suma el que los progenitores o adultos responsables, no poseen un capital cultural suficiente para apoyarlos de forma adecuada (Espinoza-Díaz et al., 2014b).

Datos recientes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2012), demuestran cómo el abandono y la deserción escolar permanecen en un alto porcentaje, afectando principalmente a los y las estudiantes de un nivel socioeconómico más bajo y vulnerados en términos de clases sociales. Las diferencias entre países en la tasa neta de matrícula en educación primaria se asocia con factores económicos, sociales y educacionales.

La Comisión Económica para América latina y el Caribe (CEPAL, 2011) alude que entre 2000 y 2012, el promedio de personas cuyos ingresos les situaban bajo la línea de la pobreza, disminuyó desde 42% a 29% entre los países de América Latina, es decir, una reducción de más del 25%; además, en sólo 1 de los 18 países para los que se cuenta con datos comparables, la pobreza aumentó significativamente durante la década pasada. América Latina también se caracteriza por una elevada proporción de su población viviendo en zonas rurales (situación que tradicionalmente ha hecho más difícil expandir la educación hacia dichas zonas), la

que en 2012 representaba un 37% del total, poco menos que en 2000 cuando el 41% vivía en zonas rurales. De hecho, 14 de los 36 países con información, hacia 2012 tenían una población rural cercana o superior a la mitad del total nacional (2011).

Según el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020), se ha detectado un descenso en el porcentaje de deserción escolar en Chile, pues el sistema regular cayó del 3,7% en 2012 al 2,2% en 2019, lo que da cuenta de que los porcentajes de deserción escolar han disminuido pero sigue siendo un gran problema para el sistema educativo.

El Programa Sectorial de la Educación 2013 -2018 según La Subvención Escolar Preferencial (MINEDUC, 2013) indica que abandonar el sistema educacional sin haber completado ciertas credenciales académicas mínimas, constituye un hito perjudicial en la trayectoria socioeconómica y laboral de un estudiante, que incrementa el riesgo de caer en una situación de pobreza y/o exclusión social.

Entendemos que la educación es un derecho básico, también es un medio que habilita a los sujetos para el ejercicio amplio de sus derechos, en la actualidad el que no cuenta con la educación básica y media completa queda excluido de todas las instituciones sociales, lo que repercute en su condición de vida, su entorno y su desarrollo personal, esto perjudica año a año a los sectores más vulnerables (Espinoza-Díaz, 2014b).

Entendiendo la deserción escolar como un factor que tiene múltiples variables que intervienen en la toma de esta decisión, sabemos que una de estas variables predominantes es el significado y el efecto que tiene la evaluación del aprendizaje. En el ámbito de la evaluación educativa se considera un proceso sistemático de registro y valoración de los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje de los educandos, en efecto algunos autores (Vargas, 2004) consideran subjetivo e

insuficiente el método de evaluación a través de exámenes y pruebas, pues no siempre reflejan realmente las capacidades y conocimientos del alumno.

La evaluación tradicional entrega un juicio al conocimiento del estudiante, caracterizado por la objetividad, sin embargo también se realiza una crítica estandarizada hacia el aprendizaje que obtuvo el estudiante, especialmente cuando se utiliza como instrumento la evaluación cuantitativa de manera convencional y estructurada, dejando al profesor como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje y no al revés (García, 2012).

El resultado de este tipo de evaluaciones es desinterés y desmotivación por parte del estudiante de querer mejorar y aprender de manera significativa. La razón principal de por qué este tipo de evaluación trae deficientes resultados, es por la desvinculación que existe del alumno con su propio proceso de aprendizaje (Arias y Rivera, 2018).

López-Pastor y Palacios (2012), plantean que una mejora en el sistema de evaluación consiste en la implementación de evaluaciones con enfoque cualitativo y no cuantitativo, preparando al estudiante en una formación más interpretativa y autónoma, para que él mismo logre un aprendizaje integrado y crítico.

Entendemos que la educación es la fuente principal de conocimientos y oportunidades, pero también lo es de desigualdad y exclusión. Las personas que desertan del sistema escolar tienen un retraso académico que se convierte en una condicionante en la toma de decisiones respecto a la pertenencia y permanencia en la etapa escolar, viéndose afectadas, además, por la repetición continua, problemas conductuales o desmotivación (López-Pastor y Palacios, 2012). Espinoza-Díaz et al. (2014b) refiere que, en la mayor parte de los casos, las dificultades se presentan por largos años, lo que demuestra que los adultos encargados y los establecimientos educacionales, no cuentan con las herramientas para tratar las dificultades académicas severas.

La exclusión se establece en un paradigma de comportamientos e intercambios individuales, donde la sociedad se compone de individuos con diversos intereses y capacidades, construyendo una estructura social basada en la división

del trabajo y de los intercambios en el ámbito tanto económico como social (Calderón, 2012). La encuesta CASEN 2017, menciona que la tasa de exclusión escolar estimada es de un 5,4% para las personas de 5 a 24 años; esto es sumando a los desescolarizados y los que han desertado. Una misma medición, pero con datos del CENSO 2017, detecta una tasa de exclusión escolar de 6,1% para personas de 5 a 24 años.

Raczynski et al., (2011), establece que la pobreza, la segmentación social, la inestabilidad económica, el alto desempleo en las sociedades y la vulnerabilidad social, son las principales razones responsables de la deserción de niños y niñas. Al mismo tiempo, las causas intraescolares del fracaso escolar se remiten básicamente a condiciones, situaciones y dinámicas que al interior del establecimiento tornan compleja y conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela y el liceo. Entre las más recurrentes está el tránsito entre el nivel primario al secundario, puesto que la etapa que desarrolla el niño o niña a esa edad conlleva diversos factores personales que complican el razonamiento del estudiante, causando inestabilidad emocional, la cual repercute en el rendimiento académico, donde el nivel secundario demandará más que el primario, siendo acorde a un proceso más complejo y determinante.

Valenzuela et al. (2019) establece que los factores externos a la escuela van “sacando fuera” (pull-out) al estudiante, sumados a los factores intraescuela que los “empujan hacia afuera” (push-out), incentivando a un proceso de desvinculación paulatina del estudiante con el establecimiento, es decir, mientras mayor sea la presión negativa (interior o exterior) que experimente el o la estudiante en el contexto escolar, mayor será la probabilidad de que este abandone el sistema; sobre todo si no hay una comunicación fluida entre el profesor jefe y el apoderado o adulto responsable del menor. Todo este proceso silencioso (presión negativa y falta de comunicación) favorecerá la desvinculación. Por el contrario, una mayor conexión de los padres y madres con el estudiante y con la comunidad educativa, disminuye el riesgo de deserción escolar (Ross, 2016; Zaff et al., 2017).

Las condiciones en que el estudiante crece y las características que lo rodean en diferentes ámbitos, le atribuyen ciertos comportamientos y acciones que no siempre benefician o favorecen el éxito escolar del niño o niña, generando una desigualdad ante esta posibilidad de éxito, que se ve reforzada por la organización escolar y las prácticas pedagógicas que se establecen en el sistema educativo, formando un constante circuito causal (Sepúlveda y Opazo, 2016).

Al mismo tiempo la escuela debe considerar las características que presente el sujeto social, donde el concepto de igualdad sistemática sea omitido, pues supone que todos y todas pueden aprender lo mismo de la misma manera, lo cual genera en la perspectiva de los y las docentes, una idea errónea en base a la discapacidad y necesidades educativas especiales. El sistema de evaluación tradicional se sigue implementando, puesto que los docentes reproducen en las aulas los mismos modelos que ellos vivieron siendo alumnos o alumnas. Los profesores son los principales agentes de formación, pero con el modelo de evaluación estandarizada que se aplica desde hace décadas, resulta complejo ejercer su trabajo, pues aún no se han hecho cambios significativos en esta materia (Agencia de la calidad de educación, 2017).

Esta evaluación tradicional ejerce un control sobre los estudiantes, puesto que dejan las diferencias individuales y desarrollan evaluaciones de forma estandarizada; en consecuencia, si el maestro continúa con costumbres tradicionales, proporcionando sólo una calificación sin propuesta de mejora dentro de un enfoque educativo, basado por competencias y no valores, se descalifica la evaluación como tal, considerando que la evaluación debe aplicar apoyo y mejoramiento en el proceso de aprendizaje- enseñanza del estudiante (Agencia de la calidad de la educación, 2017).

Cabe destacar, según Moreno (2016), los errores cometidos al momento de aplicar las evaluaciones se deben a la baja formación docente. Se trata de profesores comúnmente improvisados, que desconocen los aportes teórico-metodológicos de la disciplina, y actúan, habitualmente de modo intuitivo. En el mejor de los casos, reciben un taller o curso y se espera que después de esto ya

se hallen habilitados para cumplir con complejas tareas de evaluación (Moreno, 2016).

Miño y Herraiz (2014) Plantea que los aprendizajes interiores de los sujetos deben desarrollarse en base a procesos más complejos de naturaleza superior, tales como contraste, valoración, síntesis, innovación y creación, lo cual da a conocer un nuevo sistema de evaluación enfocado en el aprendizaje autónomo del estudiante, posicionándolo en un rol activo y participativo del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual será monitoreado continuamente con evaluaciones formativas y compartidas. Este proceso ayudará y mejorará el rendimiento académico del alumno y alumna, demandando el desarrollo de nuevas estrategias y dinámicas innovadoras para establecer este sistema de evaluación por parte del docente. Facilitar la educación del individuo contiene y establece una nueva racionalidad para la escuela, donde el aprendizaje se construye de manera más potente, rigurosa y científica, supone cuestionar, desaprender y reconstruir, evitar la separación de las emociones y la razón, abrirse en el inconsciente y asomarse al vacío de lo desconocido (Claxton, 2013).

Algunos autores como Peña et al., (2016) coinciden en sus investigaciones cuando afirman que la deserción escolar se encuentra estrechamente asociada y relacionada con causas académicas y con aspectos relacionados con el aprendizaje, entre ellos: la gestión, planificación del magisterio, lazo entre docentes y estudiantes, técnica de autoridades educativas y la adecuación al método de enseñanza, se enlaza con la deserción escolar; en otras palabras, desistir de la escuela por situaciones económicas, estructurales y socioculturales se relaciona con las destrezas pedagógicas del centro educativo.

El problema de investigación del estudio se desarrolla de la siguiente manera:

¿Cuáles son los efectos de la evaluación del aprendizaje en la deserción escolar, en estudiantes de enseñanza media de colegios municipales, en el periodo 2012-2019 en Santiago de Chile?

Derivado de esto se realizaron las siguientes preguntas de investigación:

¿De qué manera influye la evaluación del aprendizaje en el estudiante?

¿Cuál es el rol de la evaluación para el aprendizaje en el sistema educativo?

¿De qué manera influye el rol docente en la evaluación del aprendizaje?

¿Cómo afecta el nivel socioeconómico en la deserción escolar y de qué manera se ve relacionado con la desigualdad educativa?

¿Qué consecuencias conlleva la deserción escolar en las y los estudiantes y su entorno familiar?

Ante esto el estudio tiene como objetivo general analizar los efectos de la evaluación del aprendizaje sobre la deserción escolar en estudiantes de enseñanza media de colegios municipales, en Santiago de Chile, durante el año 2021.

Se proponen los siguientes objetivos específicos: 1. Describir los aspectos del sistema de evaluación del aprendizaje que inciden en la deserción escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes y 2. Analizar si los agentes participantes (profesorado, estudiantes y jóvenes desertores) consideran que la evaluación del aprendizaje es un factor determinante en la deserción escolar.

Justificación

Es relevante indagar sobre este tema, dado que para el sistema educativo es un fracaso cuando el estudiante deserta, trayendo un conjunto de efectos negativos para su futuro desarrollo en la sociedad, aumentando significativamente las probabilidades de llegar a situación de pobreza o exclusión social, siendo un aporte esta información para el sistema educativo respecto a los cambios que debería realizar respecto a sus políticas educativas, sistema de evaluación y metodologías (Román, 2013).

La decisión de desertar es un fenómeno doloroso que afecta la vida de las personas e incide en la autovaloración; conlleva un proceso complejo que desarrolla distintos factores a lo largo del transcurso cotidiano y la trayectoria escolar, dejando como responsables no sólo al “desertor” sino que, a la sociedad, familia y la institución educativa (Román, 2013). Es por esto que nuestro estudio aporta y entrega información concreta de cómo y qué factores influyen en la decisión de desertar de un alumno/a, haciendo énfasis en cómo el sistema de evaluación y el bajo rendimiento académico son sumamente claves para el estudiante desertor.

El sistema de evaluación es igual para todos el que tiene como objetivo generar aprendizaje y depende de cada establecimiento como se desarrollan. Este sistema tiene efectos negativos evidentes en las y los estudiantes. Por ello la experiencia se vuelve una fuente de contradicción, tensión y frustración, porque el estudiante tiene que mostrar lo mejor de su desempeño, ya que será calificado (Silvera, 2016) y enfrentado a un juicio de valor respecto a su conocimiento. Se deja de lado el proceso y se da énfasis al aprendizaje tradicional y repetitivo, lo cual genera desmotivación y frustración en el estudiante.

Las instituciones educativas ponen mayor interés en el resultado de sus alumnos que en mejorar sus procesos evaluativos, además de enfatizar en los métodos de evaluación tradicional aplicados durante años por los docentes (Silvera, 2016). Este estudio contribuirá en la percepción de los agentes educativos en cuanto al sistema tradicional de evaluación que emplean los docentes, el cual se refleja en el escaso aprendizaje significativo y la falta de participación del estudiante dentro de clases. Los sistemas de evaluación cuantitativos se centran en las calificaciones, presionan a los docentes para el logro de aprendizajes; a su vez, estos presionan a los padres para que controlen el rendimiento de sus hijos, gatillando la deserción o abandono escolar (Silvera, 2016).

Esta investigación entregará información respecto a la deserción escolar, sus principales causas, entre ellas un factor predominante como es el sistema de evaluación, que afecta directamente a la desvinculación de la institución educativa, u otros factores más relevantes como la desigualdad socioeconómica. Estos resultados contribuirán y aportarán información sobre los paradigmas educacionales que enfrentan y disminuyen la injusta desigualdad social que se desarrolla en Chile, gracias a la investigación de un factor primordial como es la deserción escolar.

Marco Teórico

La Evaluación en el proceso de aprendizaje según el Ministerio de Educación desde la perspectiva pedagógica, se define en el decreto N° 67 del 2018 como el "conjunto de acciones lideradas por los profesionales de la educación para que tanto

ellos como los alumnos puedan obtener e interpretar la información sobre el aprendizaje, con el objeto de adoptar decisiones que permitan promover su progreso y retroalimentar los procesos de enseñanza".

La evaluación de un aprendizaje obtenido por los estudiantes se da a conocer por medio de una calificación, lo que puede llegar a interpretarse de muchas maneras al momento de evaluar puesto que el resultado cuantitativo es objetivo y no entrega mayor retroalimentación al estudiante de lo aprendido. Por lo tanto, la evaluación del aprendizaje debe generar conocimiento y aprendizaje a través de este y así ser interpretado mediante una calificación.

La **Evaluación formativa** influye en el aprendizaje de los estudiantes y consiste en una evaluación sin calificación; en otras palabras, es una evaluación que desarrolla de manera integral al estudiante y a partir de eso, se pueden obtener análisis para llevar a cabo nuevas metodologías. Según el Mineduc (2015) las prácticas que se realizan en un aula son formativas cuando la evidencia del desempeño de los y las estudiantes se obtiene, interpreta y usa por parte de docentes y estudiantes para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, decisiones que probablemente serán mejores, o mejor fundadas, que las que se habrían tomado en ausencia de dicha evidencia. (p.13) Es decir, es la forma de obtener y realizar estrategias de aprendizaje con el fin de mejorar el proceso e identificar las debilidades de cada estudiante, facilitando el aprendizaje durante y no mediante una calificación como resultado final (Talanquer, 2015).

La **deserción escolar**. Según el Ministerio de Educación (2013) se define como el abandono temporal o permanente de las instituciones escolares antes de tiempo, de parte del estudiantado. De esta manera hay que comprender las diferencias entre deserción y abandono escolar. Este primer concepto trata sobre el estudiante que se mantiene un tiempo prolongado fuera del sistema escolar y el segundo sobre estudiantes que se retiran en algún año específico. Se provocan por varios motivos personales, sociales, económicos, problemas de las mismas

escuelas, entre otros. Una de las formas para medir la deserción escolar en Chile es la tasa de incidencia, la que según el Ministerio de Educación (2013) se analiza la situación individual de cada estudiante a partir de su paso de un año a otro.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2015) señaló que la deserción escolar puede entenderse como el desenlace de un proceso más amplio de exclusión escolar, lo que conlleva a una pobreza multidimensional, comprendida como escasez o carencia de los recursos básicos para vivir.

En Chile, se cree que al hablar de pobreza solo se considera como la falta de dinero, sin embargo, los menos beneficiados económica y socialmente, definen su experiencia de pobreza como mucho más que la carencia de ingresos.

Esto permite tener una mirada más amplia, la que está dividida en dimensiones como la educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social. Cada dimensión tiene distintos indicadores que se recogieron para generar información actualizada que permitan avanzar en políticas de equidad.

El índice de pobreza multidimensional IPM, a través de una metodología de corte dual, considera que una persona está en situación de pobreza cuando presenta por lo menos un 22,5% de carencia de los indicadores. Por tanto, se identifica al 20.9% de la población chilena como pobres, lo que no solo demuestra el nivel socioeconómico, sino también la educación, salud, trabajo, vivienda, medio ambiente y las redes sociales. La pobreza es una situación y una realidad presentes en Chile, que tiene como características la escasez de recursos básicos y necesarios para una persona.

La **desigualdad educativa** es un problema establecido a nivel global experimentando variadas transformaciones a lo largo del tiempo. En Chile existe una alta desigualdad educativa, problemática que se ve reflejada en la brecha de aprendizajes que existe entre los distintos grupos socioeconómicos, afectando a los alumnos más desfavorecidos. Según PNUD (2017) “los niños enfrenten condiciones iniciales muy asimétricas en sus hogares, así como por la estructura de organización

y financiamiento del sistema escolar, que segmenta a los estudiantes según la capacidad de pago de los hogares” (p.96-97) Esta brecha ha transgredido a la sociedad en general, según Cavieres (2014) la desigualdad impacta el sentido común de la población, en donde se establece la calidad educativa como parte de la educación privada. Lo que trae consigo efectos negativos que según PNUD (2017) menciona que la mayoría de los casos, por más contactos que se tenga, el tipo de trabajo está determinado por la educación cursada, efecto que trasciende por el resto de vida de las personas y deja más en evidencia los trasfondos de la desigualdad social y educativa.

2. METODOLOGÍA

El estudio realizado fue de tipo cualitativo. Se utilizó la recolección de datos sin medición numérica. Según Sánchez (2020), el punto importante de atención radica en la realización de descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Se utilizaron estudios de caso que narran de manera profunda las experiencias de vida, por lo que cubren la extensión de la vida o carrera profesional del sujeto. Las temáticas comparten rasgos de las historias de vidas completas, pero delimitan la investigación a un tema, asunto o período de la vida del sujeto, realizando una exploración a fondo de este (Chárriez, 2012).

El diseño de este estudio fue de carácter no experimental - transversal, con un alcance descriptivo. Los diseños transaccionales descriptivos son investigaciones que recopilan datos en un momento único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis. La investigación no experimental observa fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después interpretarlos (Hernández, 2014).

Población y Muestra

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones y características para ser parte de la investigación (Sánchez et al., 2020). La población del estudio fue un grupo objetivo formado por estudiantes, docentes y joven desertor de educación media de colegios municipales. Se entrevistaron 4 docentes, 2 mujeres y 2 hombres, su rango de edad es entre los 32 a 38 años. Además de los estudiantes, 3 mujeres y 1 hombre, sus edades son entre los 14 y 16 años. Un joven que desertó en segundo año medio, el año 2012, de un colegio de la comuna La Florida, de dependencia municipal, con un índice de vulnerabilidad alto; actualmente vive en la comuna de Recoleta y tiene 26 años.

Se eligió este grupo para tener una representación directa de las causas y factores que repercuten en la deserción escolar, siendo los docentes los encargados de implementar la evaluación de aprendizajes por lo que son agentes directos que influyen en el alumnado, donde estos últimos son los protagonistas de la toma de esta decisión.

Los participantes se constituyeron por 4 profesores/as, 4 alumnos/as y 1 estudiante joven desertor; en total participaron 9 personas.

El muestreo en la investigación cualitativa fue de tipo intencional no probabilístico; es decir, la muestra no es escogida por las leyes de aleatoriedad, sino de forma intencional. El muestreo fue seleccionado en base a las características de la investigación, donde se permitió encontrar participantes respecto a la información que se quería obtener, por lo que se consideró relevante la profundidad de la información, más que de la cantidad de datos obtenidos (Sánchez et al., 2020).

Entorno

Los estudiantes, docentes y joven desertor participantes de las entrevistas forman parte de colegios, ubicados en la comuna de La Florida, de dependencia municipal, con jornada completa y cuyo índice de vulnerabilidad es alto. Por lo que sus estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico bajo.

El contexto se realizó de manera natural, esto quiere decir sin modificaciones ni intervenciones en el ambiente actual, sino que se aplicó de manera directa y adaptada al contexto.

Técnica e instrumentos para recogida de información

La técnica utilizada para recabar información fue una entrevista semiestructurada, ya que a través de la conversación hubo un encuentro cara a cara con el entrevistador y la persona entrevistada, la cual nos entregó información interesante para nuestro estudio, que fue recopilada a través de hechos y experiencias del entrevistado, lo que enriquece de manera significativa el problema del estudio. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

Las entrevistas se realizaron en dos modalidades diferentes: remotas para el joven desertor y vía online para el resto de los entrevistados. Ambas entrevistas tuvieron un tiempo máximo de 40 minutos y mínimo de 15. En la modalidad online el tiempo se extendió más que en las remotas por temas de conexión.

La pauta/guion de la entrevista fue a través de cinco preguntas para estudiantes y joven desertor y seis para docentes. Esta se validó sin modificaciones posteriores.

Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Como menciona Vargas (2012), la entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas.

Aspectos éticos

Los lineamientos éticos de este estudio para el proceso de elaboración comenzaron con un trabajo riguroso para preservar la confidencialidad por, sobre todo, protegiendo a las personas colaboradoras y participantes del estudio.

Se realizó un consentimiento informado obligatorio siendo para menores o mayores de edad. Cabe destacar la importancia de los derechos humanos de cada participante; sus respectivas opiniones fueron resguardadas, evitando sesgos, teniendo en cuenta los principios éticos en el campo de investigación cualitativa de la población de estudio. La información recogida fue completamente confidencial y anónima.

La validación de este instrumento por un experto en materia de educación fue de suma importancia, para presentar un instrumento de validación acorde a la investigación.

Plan de análisis

En este proceso se utilizó para el análisis de resultados, una transcripción manual de las entrevistas grabadas a un Word, lo que permitió organizar y analizar la información procedente de las entrevistas en categorías, divididas en los participantes (docentes, estudiantes y joven desertor) para luego establecer relaciones a través de la triangulación.

Las categorías permiten una triangulación de los datos que se obtuvieron de las entrevistas, por lo que genera una comparación y contraste para distinguir las similitudes entre las categorías y características distintivas de estas (MacMillan y Schumacher, 2005).

3.RESULTADOS

3.1 Análisis entrevistas a estudiantes

3.1.1 Percepción de los estudiantes sobre la evaluación del aprendizaje

Como primer aspecto, -- se expone que la evaluación del aprendizaje causa múltiples sensaciones de ansiedad y nerviosismo en los y las estudiantes, el cual provoca una disminución en el rendimiento académico, tal como plantea Jadue (2001), en el sentido que altos niveles de ansiedad reducen la eficiencia en el aprendizaje, ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención del conocimiento, con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar. Según los y las estudiantes entrevistados al presentar estos efectos y percepción de la

evaluación, reduce su concentración ante la evaluación, lo cual les provoca debilitamiento en su capacidad cognitiva y no expresan todo el conocimiento adquirido, teniendo como consecuencia una baja calificación que no representa claramente sus aprendizajes.

“Las evaluaciones como con nota o tal vez una prueba a, b c, como que siento que de repente uno puede caer en el nerviosismo y no expresar todo el conocimiento que uno tiene.”

(Estudiante, Mujer, N°1 , comunicación personal, 2021)

Por otro lado, como segundo punto de vista, se ha mencionado que las evaluaciones deberían aplicarse con distintas estrategias innovadoras que desarrollen el nivel cognitivo, físico y emocional del estudiante de forma que la evaluación sea con un fin formativo, disminuyendo la ansiedad que provoca el sistema de evaluación tradicional. Esta visión de los entrevistados está en la línea de Talanquer (2015), el sistema de evaluación debe implementarse formativamente de manera que beneficie el proceso de enseñanza- aprendizaje, mediante una evaluación sin calificación que potencie la metacognición del estudiante.

“Claro, a veces me pasa a mí y a compañeras que cuando hay una evaluación (...) de lenguaje y hay que hacer una obra, es mucho más fácil desenvolverse que si te hacen una prueba”

(Estudiante, Mujer, N°1, 2021)

“(...) no sé, que nos dejen hacer como algo tranqui, para estar más relajados. Muchas veces siento como que es mucha la presión y hace que eso influya en las notas que podamos sacar en la misma evaluación”

(Estudiante, Hombre, N°2, 2021)

Finalmente, los y las estudiantes afirman estar a favor con el sistema de

evaluación que les aplican hoy en la sala de clases, considerándolo como algo útil en su proceso de enseñanza y aprendizaje, porque confirma los conocimientos del estudiante.

”Yo no cambiaría ningún aspecto de la evaluación, sí siento que están bien, está bien evaluado, la forma en que la evalúan está bien, o sea tal vez porque me acostumbré a eso y está bien así, me parece buena forma de (...) saber los conocimientos del estudiante”. (Estudiante, Hombre, N°3, 2021)

3.1.2 Temática: Factores internos y externos (contexto, nivel socioeconómico, rol docente) que influyen en el estudiante

En primera instancia, conforme a lo reportado por estudiantes, el nivel socioeconómico es un factor presente que les perjudica, lo que llega al punto de desmotivar a los estudiante, dejando asistir a la escuela, dado que este factor limita en aspectos como la adquisición del uniforme, libros, alimentos, otros recursos y/o materiales que son requeridos. Estas dificultades originan una necesidad laboral en el estudiante, puesto que debe generar un ingreso en su hogar, lo que conduce al hecho de desertar para generar ingresos económicos de forma inmediata.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2015) señaló que la deserción escolar puede entenderse como el desenlace de una pobreza multidimensional, además de la complejidad que trae el bajo nivel socioeconómico.

Mediante la entrevista se devela que el uso del uniforme es considerado ineficiente, que no aporta al aprendizaje del estudiante; solamente se utiliza por algo estético, produciendo en el alumno desmotivación para asistir al colegio.

“Entonces el hecho de que el colegio, la institución, te obligue a comprar un uniforme que por sí no es barato, (eh) creo que no aporta en el desempeño académico del alumno entonces como que a mí me molesta el hecho de tener que ponerme el jumper” (Estudiante, Mujer, N°1, 2021)

Por otro lado, a la luz de la entrevista, se plantea cómo influye el docente en el aprendizaje de los estudiantes, ya sea a través de sus evaluaciones, metodologías utilizadas en clases, su forma de enseñar, entre otras, que pueden contribuir en el estudiantado positiva o negativamente. Al respecto, se hace un énfasis en la familiarización, cercanía o relación que pueda existir entre docente y estudiante, puesto que el docente es el que pasa la mayoría de tiempo con los jóvenes.. El rol del docente puede influir directamente en su aprendizaje y comodidad durante su etapa escolar. La motivación del estudiante por aprender y asistir a clases se potencia mediante el rol que cumple cada docente, como este se desenvuelve y desarrolla su profesión. Para los y las estudiantes según lo expuesto, el rol docente es fundamental para el buen rendimiento académico del alumno/a, porque puede beneficiar o desfavorecer al estudiante en su proceso de aprendizaje mediante las diferentes técnicas y estrategias que implementan.

“He pasado por diferentes clases de profesores y me ha tocado unos que yo no les entiendo (...), entonces obviamente que como el docente o el profesor se va a dirigir a sus alumnos afecta mucho en el aprendizaje de este niño”

(Estudiante, Mujer, N° 1, 2021).

“ (...) por ejemplo el profesor Rodrigo, el profesor de inglés, es super divertido con nosotros y nos sube el ánimo, siempre”

(Estudiante, Hombre, N°2, 2021)

En otro punto fundamental, se analiza la influencia social en el estudiante, tanto familiar como de los compañeros/as. Se mencionó que la familia es un apoyo externo que la mayoría de las veces está presente. Los entrevistados dan a conocer que cuentan con un apoyo familiar que los motiva a seguir estudiando y les brindan cooperación cuando es necesario. Por otro lado, la familia está alerta de tal manera que cumplan con los deberes escolares, generando una presión a nivel académico

que los mantenga con buen rendimiento y altas calificaciones.

“Mi familia me apoya mucho en el tema académico, siempre me motiva para estudiar, para mejorar mis logros y todo, pero de repente igual siempre está ahí presionando “oye sube una décima, sube dos décimas” “

” (Estudiante, Mujer, N° 1, 2021).

“Sí, siento que igual lo que me dice mi familia me afecta mucho en los rendimientos, en las pruebas y todo, (...) igual me gusta sacarme buenas notas porque (...) para que ellos se sientan orgullosos de mí, de lo que he realizado y aprendido”

” (Estudiante, Mujer, N° 2, 2021).

Desde otra perspectiva, la influencia de los compañeros dentro del aula influye en el rendimiento académico de los y las estudiantes según lo expuesto por los entrevistados, debido a que es un factor que motiva a los estudiantes a asistir a clases y conlleva un ambiente más oportuno que causa aumento en el interés del aprendizaje, debido a que se pueden apoyar entre pares, recrear, entretenerse, etc.

“Y el tema de lo que me motiva, me motiva ir a ver a mis compañeras, me motiva,, el hecho de aprender cuando tengo materias que me gustan...”

” (Estudiante Mujer N°1, 2021)

Como último aspecto, se examina la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la deserción escolar. Según las respuestas, no es opción abandonar el sistema educativo, debido a que consideran el sistema educativo como una herramienta que les beneficia y les entrega mayores oportunidades dentro de la sociedad, tanto a nivel social, laboral y personal.

“La verdad que no, porque me acostumbre bastante a la atmósfera que es mi colegio y siento que si llego a abandonarla sería todo super distinto, no me podría acostumbrar, algo que llevo haciendo por tantos años, no podría”

(Estudiante, Hombre, N° 2, 2021).

“No, nunca he pensado en dejarlo sinceramente, (...) quiero tener mis propias cosas, mi casa, mi auto, y todo eso necesita un trabajo”

(Estudiante, Mujer, N° 3, 2021).

3.2 Análisis entrevista a joven desertor

3.2.1 Características de la evaluación y sus efectos en la deserción escolar.

Como análisis sobre las características de la evaluación del aprendizaje y sus efectos en la deserción escolar, el joven desertor afirma que el sistema de evaluación se desarrolla de manera estandarizada y estereotipada, que define a los estudiantes y los categoriza según las calificaciones que este obtiene, creando una segregación.

Desde la experiencia del joven desertor, la evaluación del aprendizaje no influyó en la decisión de continuar en el establecimiento educacional; a su vez expresó que las bajas calificaciones le causaron una desmotivación en su rendimiento académico, la cual no le afectó directamente, sino que en algún momento predominó, causando un desafío personal de mejorar y aumentar sus calificaciones.

“Yo creo que no afecta la evaluación en la decisión de desertar, porque si tienes muchas malas notas y realmente quieres estudiar, te superas y te sacas buenas notas igual”

(Joven desertor, 2021).

“La desmotivación, personal y grupal, como que la gente te diga “oye teni puras malas notas” es desmotivante igual”

(Joven desertor, 2021).

3.2.2 Contexto familiar y nivel socioeconómico

Un factor determinante en la decisión de desertar del joven fue el nivel socioeconómico en que se encontraba, ya que se insertaba en un contexto de vulnerabilidad y escasos recursos por lo que tuvo la necesidad de abandonar el sistema educativo para ingresar al mundo laboral y aportar de manera inmediata con el ingreso económico a su familia. Por otro lado y en relación con este factor se inserta el contexto familiar en que se encuentra el joven desertor, donde el entrevistado menciona que su familia siempre lo apoyó en cualquier decisión que él tomó, sin ser un problema o limitación en sus estudios y/o decisiones al respecto. Estos factores mencionados afectaron de manera decisiva al estudiante ya que no le permitieron seguir su etapa escolar.

3.3 Análisis entrevista a docente

3.3.1 Características negativas de la evaluación del aprendizaje y su incidencia en la deserción escolar.

Es importante mencionar que de acuerdo a la visión de los docentes, el problema no es la evaluación del aprendizaje como tal, sino que el objetivo que se le da a estas evaluaciones.

Los docentes piden evaluar a sus estudiantes de manera integral, es decir, que lo efectivo no sea la calificación que se obtiene, sino todo lo que el estudiante hizo para el desarrollo de todas esas habilidades, conocimientos, actitudes que se logran en el proceso de enseñanza aprendizaje.

“la evaluación no va a determinar jamás el nivel de aprendizaje de un estudiante, quizás de una manera cuantitativa si, pero de manera cognitiva, significativa será totalmente diferente”

(Docente, Hombre, N°1, 2021)

En segundo lugar, los docentes proponen que la evaluación del aprendizaje deje de ser cuantitativa, dado que proporcionan una calificación sin propuesta de mejora dentro de un enfoque educativo basado en competencias y no valores (Agencia de la calidad de la educación, 2017), por lo que queda en evidencia que el

objetivo que se le da a la evaluación del aprendizaje causa sensaciones o conductas negativas en los estudiantes, siendo propulsoras en la toma de decisión de desertar del sistema educativo.

“Creo que evaluar a los chiquillos de manera sumativa, (...) hoy en día lo único que le genera al estudiante, sobre todo los estudiantes con posibilidad de abandonar, es un estrés más absoluto o un rendirse más rápido, buscaría otra herramienta que fuese necesaria para que el estudiante pudiera desarrollarse”

(Docente, Hombre, N°3, 2021).

3.3.2 Percepción de los docentes sobre su manejo en la deserción escolar

El profesorado coincide que tiene la facultad y preparación para prevenir dentro de sus potestades el hecho de que los estudiantes deserten, no obstante el problema de la deserción es multifactorial, por lo que no es la principal causa.

En el caso que un estudiante esté en la situación de desertar, se utilizan protocolos y herramientas que el colegio tiene para este tipo de situaciones, se deriva, se interviene, se aplican planes donde ellos van siendo monitoreados (...) como docentes mejoramos porque si deserto es porque en algo se falló.

(Docente, Hombre, N°3, 2021)

Tal como lo señala Dussailant (2017) son múltiples las variables que llegan a incidir en la toma de decisión de abandonar el sistema escolar por lo que identificar a los estudiantes en riesgo es un desafío, además de ser un proceso que puede durar años.

Los docentes comunican a través de las entrevistas que hay diferentes maneras de percibir que el estudiante tiene problemas, por ejemplo disminución de asistencia, aumento de atrasos, problemas conductuales, bajo rendimiento académico, etc.

Además de expresar que es necesario mantener la comunicación con los estudiantes, familiares y/o apoderados para conocer y entender las realidades de cada uno.

“en lo personal el docente debe motivar y fomentar la motivación en los estudiantes, se debe hacer un seguimiento diario, semanal y mensual, donde el docente va teniendo claridad de cómo el estudiante se va desenvolviendo en clases y en su núcleo familiar.”

(Docente, Mujer, N°2, 2021)

Para los docentes entrevistados las necesidades que originan la deserción de estudiantes no será solucionada hasta que las instituciones a cargo conozcan la realidad de los jóvenes que estudian en centros educacionales municipales .

“haber un planteamiento general del Ministerio de Educación, cuando el Ministerio de Educación mire la realidad de los colegios municipales, las verdaderas necesidades, el tipo de estudiante que viene a los colegios municipales, ellos van a poder entender y poder hacer este cambio.”

(Docente, Hombre, N°1,2021)

3.3.3 Contexto y entorno que influyen en el estudiante al desertar.

Para los profesores el contexto en el cual viven los jóvenes estudiantes es decisivo para evitar la deserción escolar, fundamentalmente por el núcleo cercano, familia, padres, madres, apoderados.

“Claro, qué ganas van a tener de estudiar cuando llega a una casa super disfuncional. No tiene ningún tipo de apoyo. Entonces no hay ganas de estudiar; lo único que quiere es arrancar. Ellos salen de la casa, se arrancan y viven en otro lado. Entonces después más encima van a rendir una prueba con cero conocimiento.”

(Docente, Mujer, N°1,2021)

Los adultos a cargo son esenciales a la hora de la motivación, además de darle un entorno de aprendizaje acogedor, seguro, amistoso, donde se sientan notados, valorados para lograr un apropiado trabajo durante los años que dure la escolaridad, ya que la mayoría de los desertores según los relatos tienen familias disfuncionales, lo que crea un distanciamiento y a la larga del centro educativo en el cual se encuentra.

“Finalmente es su contexto familiar. Cuando tú tienes una familia disfuncional con que hay problemas de droga, alcohol, que no trabaja en ninguno de los dos apoderados o ni uno de los dos padres y ellos viven de la limosna porque es así que el único refugio que es para el estudiante el colegio, que el estudiante no, ni siquiera va a estudiar, va a alimentarse, va a tomar su desayuno, va a tomar, va a comer su almuerzo, comen lo que le corresponde durante el día y después se van para la casa. Y se apaga te lo digo, te lo digo por experiencia propia.”

(Docente, Mujer, N°2, 2021)

La familia tiene un factor protagonista según Zaff et al. (2017) exhibe evidencia de que el involucramiento y la cercanía de los padres o apoderados en el aprendizaje del alumno puede contribuir a mayores probabilidades de terminar la escuela secundaria

“una buena base familiar o un apoyo integral, ya sea si no en una base familiar, encontrar a alguien que cumpla ese rol para que el estudiante pueda tener esa base y pueda estudiar tranquilo, tenga las herramientas necesarias para poder motivarse en el estudio”

(Docente, Hombre, N°3, 2021)

4.DISCUSIÓN

Uno de los principales hallazgos corresponde a la evaluación del aprendizaje, la cual causa múltiples sensaciones de nerviosismo y ansiedad en el estudiante, afectando a la concentración y causando una disminución en el rendimiento académico. Como consecuencia del sistema de evaluación del aprendizaje fue el efecto de las calificaciones en la motivación del estudiante, la cuál se relaciona directamente con nuestra hipótesis puesto que en consecuencia de las bajas calificaciones ocasiona una desmotivación en el proceso escolar . Ante esto la evaluación es considerada como un factor que influye en la deserción escolar, en relación a los resultados se puede analizar con respecto a uno de los objetivos, que la evaluación no es un factor determinante en la deserción escolar, ya que tanto los docentes, estudiantes y joven desertor consideran la evaluación como un factor que repercute al estudiante, pero no determina su participación y seguimiento en el sistema escolar.

Por otro lado, está el rol docente que afecta a la deserción escolar mediante sus metodologías y apoyo al estudiante. En cuanto a las metodologías, pueden repercutir directamente en el rendimiento académico del escolar. Como se dio a luz

en los resultados según los y las estudiantes, consideran óptimo el sistema de evaluación para medir sus conocimientos, pero no están de acuerdo con el enfoque que utiliza la evaluación, puesto que establece un propósito sumativo, centrado en la calificación y no en el aprendizaje, mediante la implementación de una metodología tradicional dentro del sistema de evaluación.

La Agencia de la calidad de educación (2017), alude a que los y las docentes son un principal agente formador pero continúan bajo modelos de evaluación y enseñanza estandarizados, en el que resulta complejo ejercer su rol porque permanecen evaluando como hace décadas. De la misma manera como se presenta en los hallazgos según los entrevistados, el sistema de evaluación del aprendizaje es comúnmente implementado a través de una metodología tradicional. Es por esto que es relevante mencionar el nuevo sistema de evaluación que está enfocado en el aprendizaje; su característica central es que el estudiante recibe un feedback que le permite comprender en qué nivel de logro se encuentra su desempeño, sin calificación (Agencia de la calidad de la educación, 2017).

Se da a conocer en los hallazgos que el rol docente es significativo para cada uno de sus estudiantes, ellos son los que interactúan la mayoría del tiempo por lo que les permite involucrarse a fondo con el historial del estudiante y su núcleo familiar. En comparación con la literatura revisada se deduce que el factor relación entre docente-estudiante no determina que este deserte. Sin embargo, la forma en que esta relación es percibida por las partes, influye en la toma de esta decisión (Velázquez, 2013).

Finalmente, como último hallazgo está el nivel socioeconómico, un factor presente que perjudica el desarrollo del estudiante en su etapa escolar, dado que impide la adquisición de recursos importantes. Estas dificultades originan una necesidad que conduce a la obligación de desertar para conseguir ingresos de forma inmediata, tal como señala Espinoza-Díaz (2014b), los estudiantes de colegios municipales tienen un grado de vulnerabilidad, lo que afecta de manera negativa a su desarrollo integral; en consecuencia surge la desmotivación siendo un factor determinante para la deserción escolar, como quedó en evidencia luego de la

entrevista con el joven desertor, que él dejó de asistir al colegio por necesidades económicas.

Este estudio presenta algunas limitaciones, como que en un principio se proyectó un estudio de casos múltiples pero solo logramos tener el caso de un joven desertor, donde terminó siendo un estudio de caso único. Cabe mencionar que el joven entrevistado presentó dificultades para expresarse dando cuenta que el proceso de deserción que vivió no ha tenido razonamiento para notar como este afecto, por lo que no se logró profundizar en el caso.

Debido al Covid-19 se realizaron las entrevistas por videollamada, lo que produjo diferentes inconvenientes en la comunicación y espacios de disponibilidad de desertores, profesores y estudiantes. Algunas posibles recomendaciones para futuras investigaciones es abarcar instituciones con otras dependencias administrativas tales como centros educacionales particulares subvencionados y particulares pagados. Realizar estudios o evaluaciones de efectividad de las estrategias implementadas por el Ministerio de Educación y centros educacionales en esta materia. En este sentido la formación a través del colegio a profesores, estudiantes, encargados y familia puede ser un elemento clave para generar e impulsar la adecuación, motivación y credibilidad del proceso de enseñanza en los distintos contextos educativos. Por otro lado, se podría considerar la pertinencia de complementar y profundizar el tema de estudio desde la perspectiva de padres, madres y directivos.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de la calidad de la educación. (2017). Nuevo Sistema Nacional de Evaluación de Aprendizajes.
http://archivos.agenciaeducacion.cl/Sistema_Nacional_de_Evaluacion_17abr.pdf

Cavieres Fernández, E. (2014). La calidad de la educación como parte del problema: educación escolar y desigualdad en Chile. *Revista Brasileira de Educação*, 19(59), 1033–1051.
<https://doi.org/10.1590/s1413-24782014000900011>

- CEPAL (2011). Panorama social de América Latina. Santiago, CEPAL
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1241/1/S1100927_es.pdf
- Chárriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*.
https://www.uv.mx/psicologia/files/2017/12/historias_de_vida_una_metodologia_de_investigacion_cualitativa.pdf
- Claxton, G. (2013). What's the Point of School? Rediscovering the Heart of Education(1a.).
- Dussillant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública.
<http://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Desercio%CC%81n.pdf>
- Espinoza-Díaz, Óscar, y González, Luis Eduardo, y Cruz-Grau, Eduardo Santa, y Castillo-Guajardo, Dante, y Loyola-Campos, Javier (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83430693003>
- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L. E., y Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(1), 136-150.
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Goetz, J. y LeCompte, M. (2010). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Morata
<https://upeldem.files.wordpress.com/2018/03/libro-etnografic3ada-y-disec3b1o-cualitativo-en-investigacic3b3n-educatica-j-p-goetz-y-m-d-lecompte.pdf>
- Hernández Elizondo, J., y Salicetti Fonseca, A. (2018). La evaluación formativa en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de actividad deportiva de la Universidad de Costa Rica. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(2), 297-310.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v44n2/0718-0705-estped-44-02-00297.pdf>
- Hernández, R. y Fernández, C. (2014). Metodología de la Investigación (6ta ed). McGraw Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Jadue, G (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios pedagógicos*
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052001000100008
- López, V. y Pérez, A. (2017). Evaluación formativa y compartida en educación: experiencias de éxito en todas las etapas educativas. León: Universidad de León. <http://hdl.handle.net/10612/5999>
- Infante, M., Matus, C., Salazar, A. y Vizcarra, R. (2013). Narrando la vulnerabilidad escolar: performatividad, espacios y territorios. *Revista Literatura y Lingüística* (Vol. 2). 281-308.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/lvl/n27/art14.pdf>
- Larrañaga, O., Cabezas, G. y Dussailant, F. (2014). Trayectorias educacionales e inserción laboral en la enseñanza media técnico profesional.
https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160304/asocfile/20160304100655/rev134_Olarranaga-GCabezas-FDussailant.pdf
- López, V. M., y Palacios, A. (2012). Percepción de los futuros docentes sobre los sistemas de evaluación de sus aprendizajes. *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información* (Vol. 13). 317-341.
<https://www.redalyc.org/pdf/2010/201024652015.pdf>
- McMillan, J. H., y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5ta edición.). Pearson educación, S.A.
https://des-for.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Informe de desarrollo social 2015*.
http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/pdf/upload/IDS_INAL_FCM_3.p
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). *Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia*. Documento de trabajo 22.
https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf
- Ministerio de Educación. (2015). *Evaluación Formativa. Orientaciones Para Directivos Gestionando y Acompañando El Fortalecimiento de La Evaluación Formativa en las salas de Clases*.
<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Priorizacion-Curricular/Fundamentos-y-Orientaciones/89342:Evaluacion-Formativa-en-el-Aula-Orientaciones-para-directivos>

- Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Pobreza multidimensional. Multidimensional Poverty Peer Network*. https://mppn.org/es/paises_participantes/chile/
- Ministerio de Educación. (2013). *Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile*. (N.o 15). https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/A2N15_Desercion_escolar.pdf
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). Medición de la exclusión escolar en Chile. Documento de trabajo N° 20. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14491>
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2019). Caracterización de establecimientos con mayor retención escolar. Documento de trabajo N° 19. Santiago, Chile https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2019/12/DOC-DE-TRABAJO-19_Retenci%C3%B3n.pdf
- Miño, R y Herraiz, F. (2014). El reto de promover y evaluar el aprendizaje autónomo en la educación superior. *Revista pedagógica*, 16(33), 49-60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5611529.pdf>
- Moreno, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la educación en el aula. UAM, Unidad Cuajimalpa. https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf
- Mora Vargas, Ana Isabel (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>
- Peña Axt, J. C., Soto Figueroa, Valeria E., & Calderón A., Uranía A. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300881&lng=es&tlng=es.
- PNUD (2017). Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

https://www.undp.org/content/dam/chile/docs/pobreza/undp_cl_pobreza-Libro-DESIGUALE S-final.pdf

Programa Sectorial de Educación 2013-2018 D.R. © (2013). Secretaría de Educación Pública ©
Primera Edición.

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORI AL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Quiroz, J. (2019). Factores asociados al riesgo en la deserción estudiantil del Instituto Tecnológico “María Rosario Araoz Pinto”, Maranga 2018.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37347/Mori_OJ.pdf?sequence=1&isAllowed=

Calderón Ramos, J. A. (2012). Inclusión/exclusión: una unidad de la diferencia constitutiva de los sistemas sociales, *Revista Iberoforum*, año VII, núm. 14, pp. 72-99.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000400010

Raczynski, D., Hernández, M., Kegevic, L. y Roco, R. (2011). El paso de la enseñanza básica a la media en estratos bajos: Un reto a la igualdad de oportunidades educativas. Fondo de Investigación y Desarrollo de la Educación, FONIDE, Proyecto N°: F511066; Ministerio de Educación

<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/Informe-Final-Da gmar-Raczynski-F511083.pdf>

Román C., Marcela (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Ross, T. (2016). The Differential Effects of Parental Involvement on High School Completion and Postsecondary Attendance. *Education Policy Analysis Archives*, 24(30), 1-3.

<https://epaa.asu.edu/ojs/article/view/2030>

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). Metodología de la investigación cualitativa (5a. ed.). Publicaciones de la Universidad de Deusto.

<https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&lpg=PA6&hl=es&pg=PA8#v=onepage&q&f=false>

Sánchez, I. M., y Monroy, A. L. (2020). Metodologías cualitativas en la investigación educativa

<https://editorial.unimagdalena.edu.co/Editorial/Publicacion/4147>

- Sepúlveda, L., y Opazo, C. (2016). Deserción Escolar en Chile: ¿Volver la Mirada Hacia el Sistema Escolar?. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55114094007.pdf>
- Silvera Fonseca, L. M. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?. *Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325. <https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>
- Sistema de Aseguramiento de la Calidad. (2020). *Plan de aseguramiento de la calidad de la educación 2020-23*. Ministerio de Educación. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf
- Talanquer, V. (2015). La importancia de la evaluación formativa. *Educación química*. 26 (3) <https://doi.org/10.1016/j.eq.2015.05.001>
- Moreno, TO (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula*. Universidad Autónoma Metropolitana. https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf
- Velázquez, D. (2013). La percepción de los docentes de un distrito escolar de Puerto Rico, sobre la deserción escolar y el programa Desarrollo Educativo General (GED) en la escuela superior. <https://hets.org/resources/flash/vol4-1/pdf/VolIV-Fall.pdf#page=110>
- Vargas, A. (julio-diciembre de 2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4 (2) [La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos \(redalyc.org\)](https://www.redalyc.org/pdf/551/55114094007.pdf)
- Vargas, I. (mayo de 2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista calidad en la Educación Superior*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773>
- Zaff, J., Donlan, A., Gunning, A., Anderson, S., Mcdermott, E., y Sedaca, M. (2017). Factors that Promote High School Graduation: a Review of the Literature. *Educational Psychology Review*, 29 (3), 447-476. <https://doi.org/10.1007/s10648-016-9363-5>

ANEXOS

Instrumento de recogida de datos N°1

Pauta de entrevista dirigida a estudiantes de educación media.

Estimado estudiante de Educación Media

La presente entrevista tiene como objetivo conocer tus experiencias y vivencias respecto a los efectos de la evaluación del aprendizaje en la deserción escolar.

Los datos serán confidenciales y anónimos.

Gracias por participar de la investigación, ya que es de gran relevancia la información que nos puedas brindar respecto a estas temáticas.

Tienes derecho de hacernos saber si alguna pregunta te incomoda, y también libertad de dar término a la entrevista en el momento que lo desees.

Preguntas para estudiantes:

1. Dentro de tu experiencia como estudiante, ¿Qué sensaciones te producen las evaluaciones? ¿Qué importancia le atribuyes y de qué manera te influyen?
2. Entendemos que la familia es parte del proceso ¿De qué manera crees que afecta tu entorno familiar con el rendimiento académico?
3. ¿Alguna vez has pensando en dejar la escuela y cuál o cuáles han sido los motivos?
4. ¿Qué factores te motivan y desmotivan para asistir a la escuela?
5. ¿Qué opinas del sistema educativo, crees que garantiza una mejor

calidad de vida?

Instrumento de recogida de datos N°2

Pauta de entrevista dirigida a docentes

Estimados docentes

La presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias y vivencias respecto a los efectos de la evaluación del aprendizaje en la deserción escolar. Los datos serán confidenciales y anónimos.

Agradecemos su participación en la investigación, ya que será de gran aporte su experiencia como docente, brindando información relevante.

Preguntas para docentes

1. ¿Cómo cree que afecta su rol como docente en la decisión de desertar del estudiante?
2. ¿Cómo ha sido su experiencia con estudiantes que desertaron, podría distinguir a un alumno/a con riesgo de desertar?
3. ¿Cuáles serían los factores principales que inciden en la deserción escolar, considera el sistema de evaluación como un factor relevante?
4. ¿De qué manera cree que afecta el contexto familiar en el estudiante?
5. ¿Cuáles son los factores cruciales para mantener el vínculo con el alumnado?
6. ¿Qué innovaciones se tienen que implementar para generar mayor participación de estudiantes y un mejor clima en el aula?

Instrumento de recogida de datos N°3

Pauta de entrevista dirigida a jóvenes y adultos que desertaron del sistema escolar.

La presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias y vivencias respecto a los efectos de la evaluación en la deserción escolar.

Los datos serán confidenciales y anónimos.

Agradeceremos el interés por la participación en la investigación, será de

gran ayuda para entender distintos aspectos del tema a investigar.

Preguntas para estudiantes desertores

1. ¿Qué le llevó a desertar? ¿En qué curso y a qué edad? ¿Cuáles fueron sus motivos?
2. ¿De qué manera cree que influyó esta decisión en su vida?
3. ¿Cómo podría describir el apoyo familiar, de profesores y compañeros mientras fue estudiante?
4. ¿Qué sensaciones le generaba el modo de evaluar los aprendizajes en su experiencia escolar?
5. Con posterioridad a dejar la escuela/liceo ¿de qué manera complementa los estudios; qué alternativas consideró y/o en que ocupa su tiempo actualmente?

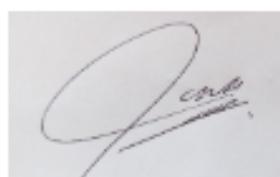
SOLO USO ACADÉMICO

Constancia de Validación por Juicio Experto

Yo, Francisco Javier García Vásquez, *Magíster en Docencia Universitaria* y Académico/a de la Universidad Mayor, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la Investigación **"Efectos de la evaluación del aprendizaje en la deserción escolar"**, conducente a lograr el grado de Licenciatura en Educación de la carrera de *Pedagogía en Educación Física, Deportes y Recreación para Enseñanza Básica y Media*

CrITERIO de validación	Validado	Validado con observaciones	Deficiente
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.		X	
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.		X	
Claridad y precisión en las instrucciones.	X		
Claridad y precisión de preguntas o ítems.	X		
Lenguaje adecuado para la población de estudio.	X		
Ortografía y redacción.		X	

FECHA: 18-08-2021



Francisco Javier García Vásquez

Coordinación de Tesis de Licenciatura
Universidad Mayor
Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile

Consentimiento informado para participar en un proyecto de investigación

Efectos de la Evaluación del aprendizaje en la deserción escolar

Estimada(o) participante, nuestros nombres son Beth Jara, Pedro Canessa, Javiara Fuentes y Sofía Gardeweg, y somos estudiantes de la carrera Pedagogía de Educación Física, Deportes y Recreación de la Escuela de Educación en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de *Licenciada(o) en Educación*, la cual tiene como objetivo analizar los efectos de la evaluación del aprendizaje sobre la deserción escolar en estudiantes de enseñanza media de colegios municipales entre los años 2012 y 2019, en Santiago de Chile.

Usted ha sido invitada a participar de este proyecto de investigación académica que consiste en una entrevista a través de la plataforma zoom, la cual será grabada confidencialmente, en la fecha y horario que se acuerde previamente. La entrevista tendrá una duración de 20 minutos mínimo y un máximo de 40 minutos.

Debido a que el uso de la información tiene fines académicos, la participación en este estudio es completamente anónima y los investigadores mantendrán su confidencialidad en todos los documentos, no publicándose ningún nombre y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesis de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: marcos.lopez@umayor.cl, o concurrir a la dirección Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rut:....., **acepto** que mi hijo/a participe voluntaria y anónimamente en la investigación "*Efectos de la Evaluación del aprendizaje en la deserción escolar*", dirigida por las(os) estudiantes Beth Jara, Pedro Canessa, Javiara Fuentes y Sofía Gardeweg de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Coordinación de Tesis de Licenciatura
Universidad Mayor
Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile

SOLO USO ACADÉMICO