

UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE HUMANIDADES
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA, DEPORTES Y RECREACIÓN PARA
EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA



El proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación a distancia:
Una mirada a las escuelas rurales de Castro

Teaching - learning process and long distance education:
A look at the rurals schools of Castro

Trabajo de investigación para optar al Grado Académico de
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Estudiantes:

Cabrera Ruiz Ana María
Parraguez Fernández Maximiliano
Pulgar Aguilera Nicolás Alejandro
Santander Zaninovic Benjamín Alonso

Profesor guía:

Mg. Teresa Becerra Medina
Santiago de Chile, 2021

RESUMEN

Durante el año 2020 la suspensión de clases presenciales fue una de las primeras medidas tomadas en consecuencia del COVID-19. Esto ha sido un desafío para muchos establecimientos educacionales de Chile, viéndose las comunidades educativas del sector rural sumamente afectadas. Esta investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera influye la educación a distancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA) de docentes y estudiantes de enseñanza básica del sector rural de Castro, Chiloé. La metodología utilizada en este estudio fue un enfoque cualitativo de tipo transversal, con un alcance descriptivo. Se empleó un estudio de casos múltiples, en el cual se realizaron entrevistas en profundidad a cinco profesores de distintos sectores rurales de la comuna, considerando escuelas completas, unidocentes y bidocentes. A partir de esto, se encontró que la educación remota afecta considerablemente el PEA, exacerbando la brecha educativa en el sector rural. No obstante, se evidenció un progreso respecto al PEA en la modalidad a distancia del 2020 al 2021, en el cual destacó el alto compromiso del profesorado con el aprendizaje de sus discentes.

Palabras clave: Educación a distancia; Educación rural; Proceso de enseñanza - aprendizaje; Brecha educativa.

ABSTRACT

In 2020, the suspension of face-to-face classes was one of the first measures taken as a result of COVID-19. This has been a challenge for many educational establishments in Chile, where educational communities of the rural sector have been highly affected. This research aimed to determine how long-distance education influences the teaching-learning process (TLP) of teachers and students in the rural sector of Castro, Chiloé. The methodology used in this study was a qualitative cross-sectional approach, with a descriptive scope. A multiple case study was used, in which in-depth interviews were applied to five teachers from different rural sectors of the commune, considering comprehensive, one-teacher, and two-teacher schools. From this, it was found that remote education considerably affects the TLP, exacerbating the educational gap in the rural sector. However, there was evidence of progress in terms of the TLP in the distance mode from 2020 to 2021, in which the high commitment of teachers to the learning of their students was highlighted.

Keywords: Long-distance education; Rural education; Teaching-learning process; Educational gap.

1. INTRODUCCIÓN

A finales del año 2019 se originó en China un nuevo coronavirus y se reportaron los primeros casos de la enfermedad Covid-19. El virus llegó a Chile en marzo del 2020 y desencadenó una crisis sanitaria y social. La suspensión de clases en establecimientos educacionales fue la principal intervención realizada a nivel mundial debido a la pandemia, dando paso a la educación a distancia para la continuidad en los aprendizajes (Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [CEPAL-UNESCO], 2020). Durante el año 2020, los establecimientos educacionales de Chile cerraron sus puertas para resguardar la salud de la comunidad educativa. Posteriormente se dieron distintos lineamientos conforme al Plan Paso a Paso (Gobierno de Chile, 2021). En el año 2021, las instituciones educativas tienen la opción de reanudar sus clases presenciales en cualquier fase, siempre y cuando cuente con la autorización del Ministerio de Educación (MINEDUC).

Durante el primer semestre del año 2021, de acuerdo con cifras del MINEDUC, (2021-a), un 63% de los establecimientos educacionales del país decidió volver a la presencialidad con las debidas medidas de seguridad y protección, teniendo al menos un día de clases. Destaca que sólo un 29% corresponde a establecimientos municipales, frente a un 93% en el caso de particular pagado. En el contexto rural hay 3.317 escuelas rurales que corresponden a un 30% del total del país y tienen matrícula de unos 300 mil estudiantes. De estas escuelas, 2.090 tenían la posibilidad de retornar a la presencialidad y solo 680 decidió volver a clases en algún grado (MINEDUC, 2021-b). Cabe destacar que la asistencia de los estudiantes es voluntaria (Gobierno de Chile, 2021), por lo que, al igual que en el año 2020, se sigue dependiendo de la educación a distancia para continuar con el PEA.

Brecha en educación rural en Chile

En América Latina existe una gran relación entre las zonas rurales y la pobreza o desigualdad. La educación en las escuelas rurales se caracteriza por recibir estudiantes

de bajos niveles socioeconómicos, cuyas madres y padres poseen un promedio de ingreso mensual dos veces menor comparado con los apoderados de establecimientos urbanos. Esto tiene directa relación con que la tasa de prevalencia de deserción escolar sea mayor, alcanzando un 6,1% frente a un 5% de las zonas urbanas (MINEDUC - Centro de Estudios, 2020), aumentando aún más la desigualdad que existe en cuanto a las oportunidades educativas que se presentan. Lo anterior se ve reflejado en que las y los estudiantes de zonas rurales consiguen peores resultados en pruebas estandarizadas que los de zonas urbanas (Agencia de Calidad de la Educación, 2016). Por ejemplo, para el SIMCE de matemática de cuarto año de educación básica, el año 2015, las escuelas urbanas presentaron mejores resultados que las rurales en casi todas las regiones de Chile, incluyendo a la región de Los Lagos, donde la diferencia fue de 11,8 puntos (Observatorio Económico Social de la región de la Araucanía [OES], 2016).

Estas diferencias generan también una desigualdad territorial, en la cual los recursos están distribuidos de forma desigual, lo que terminaría repercutiendo en la calidad del sistema educativo (Fundación 99, 2020). En este, se presenta una desproporción entre gastos e ingresos en educación, dándose un problema de escala, en donde las comunas con mayor ruralidad y menor población deben aportar más recursos. Por lo tanto, esta manera de financiamiento sitúa a las escuelas rurales desde una lógica de gasto para los municipios y no una inversión para los sectores y comunidades, teniendo menos recursos para invertir en infraestructura, personal o salidas educativas.

Bajo esta disparidad, existen dos elementos que pueden optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la zona rural: educación basada en el contexto y la afectividad con el estudiante. Lo primero tiene relación con que, para educar en escuelas rurales, es clave asociar los aprendizajes esperados al ambiente en el cual se desenvuelven. El rol del docente debe ser de intermediario entre el educando y su entorno, intentando asociar los contenidos a la situación particular de cada individuo para así conseguir aprendizajes significativos. Por otra parte, es indispensable en esta situación, en la que las y los alumnos pueden presentar carencias en su entorno familiar y social, reforzar estos elementos. Al desempeñarse como docente, se somete

consciente e inconscientemente de manera afectiva con los educandos, formando lazos que finalmente van a reforzar o no el proceso de enseñanza - aprendizaje (Díaz et al. 2016). Fundación 99 (2020) menciona que esto desencadena que el ambiente sea agradable en cuanto a términos sociales, ya que se provoca un constante ambiente familiar, seguro y acogedor. Por ende, las escuelas rurales promueven con empeño este tipo de contexto dentro de la comunidad, en donde se realizan actividades sociales y comunitarias y se produce un apego por parte de la comunidad a la escuela, generando fuertes vínculos de convivencia. Por esta razón es que las escuelas tienen como desafío el seguir fomentando actividades de integración con la comunidad.

Percepciones de estudiantes y docentes sobre la educación rural

Dentro de la educación rural existen diferentes focos que explican la desigualdad en términos de educación, así como distintas percepciones de esta por parte de las y los docentes y estudiantes. La manera de ver la educación por la juventud en la ruralidad es desesperanzadora (Aguilar et al, 2019): creen que no vale la pena estudiar, el aprendizaje en las escuelas no los motiva y no es de ayuda dentro de sus contextos. De hecho, sienten que hay mayor aprendizaje fuera de la escuela y les es más útil para su vida cotidiana en la zona rural, priorizando trabajar y generar ingresos, aunque sea en cantidades mínimas o sueldos precarios. Esta percepción que tienen las y los estudiantes de escuelas rurales es una de las principales razones por la cual abandonan los estudios. Los jóvenes latinoamericanos que viven en sectores rurales tienen oportunidades de educarse realmente escasas, porque se ven obligados a trabajar desde edades tempranas y poseen poco tiempo para dedicar al estudio, lo que les causa perspectivas inciertas de la educación. Dentro del aspecto rural -tanto en educación a distancia como en la presencialidad- los jóvenes tienen menos oportunidad de desarrollo, dado que no cuentan con una educación que se adapte a sus características (Thibaut y Calderón, 2020).

Docentes que trabajan en el sector rural expresan que la educación en este contexto es más personalizada debido a la cantidad de alumnos por sala y resaltan que se produce mayor afectividad, lo que ven como una estrategia que permite fortalecer el

proceso de enseñanza aprendizaje (Galaz, 2018). En los estudios de Galaz (2018) y González y Muñoz (2017), se encontró una alta exigencia al profesorado de escuelas rurales, porque no solo tienen que cumplir con sus labores docentes, sino que también desempeñan otros roles administrativos como directores, dándose una gran valoración de los y las docentes por parte de la comunidad educativa.

En cuanto a las acciones del gobierno, los profesores/as mencionan que hace falta desarrollar políticas públicas contextualizadas a la realidad rural, que no consideran su opinión y un 50% de estos siente que el MINEDUC no tiene claridad en cómo se desarrolla la educación en este contexto, y perciben poco acompañamiento técnico por parte de esta entidad (Galaz, 2018). Por otro lado, profesores en formación con oportunidad de hacer su práctica en entornos rurales declaran no sentirse preparados para este contexto y que los aprendizajes adquiridos en la universidad y las asignaturas del currículum multigrado están descontextualizadas a la educación rural (González y Muñoz, 2017).

Una de las medidas tomadas por el gobierno con relación a la ruralidad, es la implementación en el año 2020 de la Política Nacional de Desarrollo Rural (PNDR), la cual busca mejorar la calidad de vida y ofrecer mayores oportunidades para el desarrollo integral de la población rural del país. Para la educación se plantean desafíos en diversos ámbitos como el de bienestar social, en el que se pretende ofrecer educación de calidad y continuidad de estudios. La PNDR contiene varias propuestas en institucionalidad y políticas públicas para la educación rural de calidad, currículum y rol docentes entre otras que vendrían a mejorar la educación rural del país (MINEDUC- Oficina de estudios y políticas agrarias [ODEPA], 2020).

Factores que influyen en la educación a distancia

La gran desigualdad en la educación rural se ha acentuado con la educación a distancia, revelando que el acceso a Internet es el principal factor que condiciona y es fundamental para el correcto desarrollo de la educación en esta modalidad. De acuerdo con la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL, 2017), un 89,1% de la población del sector urbano posee acceso a Internet en el hogar. En tanto, en el sector

rural este porcentaje decae al 76,7%. De esta manera, algunos establecimientos no cuentan con las herramientas de trabajo necesarias para llevar a cabo la educación a distancia, ocasionando diferencias en términos educativos.

La conectividad no es el único problema al cual se enfrenta la comunidad educativa con la educación a distancia, también se observan dificultades en el acceso al equipamiento necesario para utilizar internet y las habilidades para aprovechar los medios digitales (CEPAL-UNESCO, 2020). La mayoría de las y los estudiantes utilizan el celular en el hogar para conectarse a internet. Esta modalidad de conexión a través de un celular en casa está relacionada a tener menos habilidades digitales, lo que implica pocos resultados positivos en las oportunidades que hay al utilizar las tecnologías. Con respecto al uso que le dan al internet, entre los niños y niñas de 9 y 10 años es principalmente para jugar en línea. A medida que crecen y cambian sus intereses, se emplea más en redes sociales, chatear en línea o ver videos (Trucco y Palma, 2020).

En Chile, el SIMCE TIC, es una evaluación que mide habilidades TIC para el aprendizaje, es aplicada en segundo año de educación media y los resultados del año 2013 dejan ver que, en el contexto escolar chileno, el 46,9% de las y los discentes se encuentran en un nivel inicial y 51,3% en un nivel intermedio. Si bien en los resultados de esta prueba no se proporciona información sobre zonas rurales, sí se ofrece según grupo socioeconómico (GSE). El 71,4% de las y los estudiantes del GSE más bajo se encuentran en un nivel inicial, lo que evidencia una desigualdad en el uso de tecnología para las y los discentes más vulnerables, lo que podría verse reflejado en las zonas rurales (MINEDUC, 2013).

Medidas por contingencia y resultados

Tras la suspensión de clases a nivel nacional, el MINEDUC ha tomado diversas medidas para que las y los estudiantes puedan continuar con sus aprendizajes desde sus casas, como implementación de plataformas de aprendizaje y de un canal educativo, entrega de computadores con conexión a internet y distribución de material pedagógico en zonas más apartadas. También se presenta una herramienta llamada priorización curricular que prioriza aquellos objetivos que son considerados como imprescindibles

para seguir con el proceso formativo de las y los educandos de todo el país (MINEDUC, 2020-a). Otra medida tomada por la Agencia de Calidad en Educación ha sido la aplicación de un diagnóstico integral de aprendizajes (DIA), que consiste en un instrumento de evaluación disponible para todos los establecimientos del país cuyo propósito es levantar información sobre aprendizajes socioemocionales y de lectura y matemática. A partir de los resultados enviados junto con orientaciones, directivos y docentes de cada comunidad educativa podrán tomar decisiones técnico-pedagógicas pertinentes a cada caso y planificar el año escolar (Agencia de Calidad de la Educación, 2021-a y MINEDUC, 2021-c). El diagnóstico se llevó a cabo durante el mes de marzo del año 2021 y busca aplicarse de igual manera en diciembre. El primer informe de resultados de DIA fue publicado en mayo del 2021 y evidencia brechas en el rendimiento entre estudiantes de alta y baja vulnerabilidad desde el primer ciclo y se acrecienta en niveles superiores. En general los resultados a nivel país son insuficientes en todos los niveles, sobre todo a partir de 6to año de educación básica, donde los aprendizajes esperados no superan el 60% en lectura y el 47% en matemática (Agencia de Calidad de la Educación, 2021-b).

Todas las medidas tomadas no alcanzan a mitigar el gran impacto que ha tenido la educación a distancia en la comunidad educativa en general. Por un lado, existe una sobrecarga laboral docente y se ha condicionado la manera en que estos llevan a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, resultando en mayor exigencia, teniendo que familiarizarse con nuevos recursos tecnológicos que faciliten el aprendizaje, y modificando y diversificando sus estrategias y prácticas docentes, lo que implica un aumento en la formación docente digital. Este tiempo extra de autoformación deja de manifiesto el compromiso por sus alumnos (Villalobos, 2021). Existen dificultades tanto en mantener la comunicación con las y los estudiantes y hasta en los procesos de evaluación. De acuerdo con Educarchile (2020) la gran mayoría de las y los docentes ha mantenido la comunicación vía online por correo electrónico o WhatsApp entre otros medios, y para la continuidad de los aprendizajes se evidencia una gran diferencia en las modalidades. Menos de la mitad declara realizar clases en vivo por medio de alguna plataforma o red social, mientras que el resto de las y los docentes destaca el envío de

guías o materiales por diferentes medios, lo que demostraría la realidad de hogares con falta de conectividad. Estos resultados concuerdan con los de Villalobos (2021), quien encontró que solo la mitad de los profesores de educación básica a nivel nacional utiliza las videoconferencias para hacer clases, donde la mayoría de estos pertenecen a establecimientos privados y la principal razón de no utilizar esta modalidad es la falta de conectividad y acceso a internet. Los profesores perciben la desigualdad en el acceso a la tecnología no solo entre colegios de diferentes dependencias sino en sus mismas clases cuando no pueden conectarse con todos sus estudiantes. La educación a distancia tuvo un impacto en las prácticas pedagógicas de las y los docentes, principalmente en la evaluación de los aprendizajes, donde no hay certeza de la efectividad del aprendizaje porque la interacción se da sobre todo con los apoderados/as y hay una retroalimentación desfasada que influye en el aprendizaje de las y los estudiantes en especial a los de establecimientos rurales (Villalobos, 2021).

Según Eyzaguirre et al. (2020), el material pedagógico proporcionado por el MINEDUC que da continuidad al aprendizaje ya sea de manera online o física, no deja de ser un problema para las y los discentes del sector rural, que presentan carencias en sus establecimientos y menores recursos. En general, en estos sectores se trabaja de manera física, sin embargo, a estos alumnos no les basta con sólo recibir material y tratar de desarrollarlo. En el estudio se plantea que cuando se inculca la discusión a distancia también se debe tener conciencia de las competencias en los alumnos, tales como la comprensión lectora y hábitos de estudio. Si un educando intenta estudiar de manera autónoma con lo que le entrega el establecimiento, pero no tiene buena comprensión lectora ni tampoco ha forjado hábitos de estudio, es imposible que logre aprendizajes significativos. Cuando un alumno/a debe aprender a distancia sus exigencias serán más altas por la autonomía que se debe emplear (Eyzaguirre et al., 2020).

Situación comuna de Castro

La comuna de Castro está ubicada en la provincia de Chiloé, región de Los Lagos, al sur de Chile. Existen 30 establecimientos de dependencia municipal, de los cuales 17

se sitúan en áreas rurales, aunque la mayor matrícula se concentra en el sector urbano, correspondiente a un 93%, y solo un 7% en la zona rural, que equivale a 473 estudiantes al año 2017. En la educación rural de esta comuna se encuentran escuelas completas y dos microcentros, con establecimientos multigrado y también escuelas unidocentes y bidocentes. Las escuelas rurales de Castro presentan en general un alto índice de vulnerabilidad escolar (IVE), promediando un 81% (Plan de Desarrollo Comunal [PLADECO], 2017).

En marzo del año 2021 no se realizaron clases presenciales en la comuna de Castro, debido a que el municipio señaló que no estaban las condiciones sanitarias y se iniciaron las actividades educativas sólo de manera remota (Municipalidad de Castro, 2021-a). El municipio se preparó y realizó una millonaria inversión en un programa de conectividad, que benefició a un 82% de la matrícula comunal. Se destaca que para las escuelas rurales habrá un proceso de habilitación y configuración de internet, para mejorar o disponer por primera vez de este servicio tan importante en estos tiempos, indicó la Municipalidad de Castro (2021-a). Para el segundo semestre del año 2021, se estableció un posible inicio de clases presenciales en la comuna de Castro y para esto, se realizaron mesas de trabajo en las comunidades educativas para elaborar planes de retorno seguro a los establecimientos educacionales. El posible regreso a la presencialidad se busca que sea de forma gradual y voluntaria (Municipalidad de Castro, 2021-b).

En síntesis, se puede destacar la gran diferencia que existe entre comunidades educativas urbanas y rurales, viéndose estas últimas más afectadas por la nueva modalidad de educación a distancia que se ha instaurado en el país, siendo el principal motivo la baja o nula conectividad que existe en estos establecimientos, lo que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y la búsqueda de nuevas estrategias para continuar con la educación de los alumnos y alumnas. La mayor concentración de establecimientos rurales del país se encuentra en las regiones de la Araucanía y Los Lagos en el sur de Chile (MINEDUC y Ministerio de Agricultura - Oficina de estudios y políticas agrarias [ODEPA], 2020). En ellos existen diversas realidades y contextos, por lo que este estudio

ha seleccionado a la comuna de Castro para investigar, formándose el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera influye la educación a distancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes y docentes de educación básica de escuelas rurales de la comuna de Castro, Chile en los años 2020 - 2021?

Las preguntas de investigación que se plantean en este artículo son las siguientes: (1) ¿Cómo es la educación a distancia en la comuna de Castro para escuelas rurales?; (2) ¿Qué factores influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje en escuelas rurales en contexto de educación a distancia?; (3) ¿Qué percepción tienen los y las estudiantes y docentes de escuelas rurales sobre la educación a distancia?; y (4) ¿Cómo debe ser la educación a distancia para lograr un óptimo desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje en escuelas básicas rurales?

Justificación del problema

La presente investigación es realizada bajo la preocupación de que, en el contexto actual, el proceso de enseñanza - aprendizaje se está llevando a cabo de manera deficiente en gran parte de los establecimientos educacionales del país, pudiendo dejar falencias sustanciales en las y los estudiantes. Esta inquietud es aún mayor al tomar en cuenta la gran desigualdad que afecta a Chile, evidenciándose fuertemente en los sectores rurales en donde hay carencias y falta de oportunidades. Por lo mismo, la educación es determinante en la erradicación de este problema, puesto que incide en el rol que desempeñará cada individuo en el mercado laboral, así como los sueldos, la reputación social de tal trabajo y el estatus social (PNUD, 2017).

Investigar en esta área es fundamental, debido a que no se sabe hasta cuándo permanecerá la educación a distancia. Este escenario a futuro podría ser permanente o haber una modalidad híbrida, por lo que es de suma importancia conocer cómo funciona la educación de esta forma en las zonas rurales, donde la información al respecto aún es escasa. Es necesario identificar sus fortalezas y debilidades, permitiendo así la implementación de políticas públicas focalizadas adecuadas.

Este estudio tiene como objetivo general determinar de qué manera influye la educación a distancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes y docentes de educación básica de escuelas rurales de la comuna de Castro, Chile en los años 2020 - 2021. Para esto, se plantean los siguientes objetivos específicos: (1) Conocer de qué manera se lleva a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje en contexto de educación a distancia en las escuelas básicas rurales de la comuna de Castro; (2) Identificar los factores que influyen en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación a distancia de las escuelas básicas rurales en la comuna de Castro, desde la perspectiva de docentes.

Bajo este panorama, en donde existen carencias educacionales como la falta de conectividad, recursos y preparación docente respecto a las necesidades educativas del sector, se formula la siguiente hipótesis: La educación a distancia exacerba la brecha educativa en términos del proceso de enseñanza - aprendizaje de las y los estudiantes y docentes de escuelas rurales de la comuna de Castro, Chile, en los años 2020 - 2021.

Marco Teórico

Educación a distancia

Se entiende por educación a distancia un método de enseñanza remota llevada a cabo por tecnologías como computadores, celulares o televisores (Maldonado, 2016). Esta es una opción para trasladar la práctica educativa a un espacio distinto, alejado físicamente de la sala de clases. Se puede dar virtualmente a través del uso de recursos educativos y medios de comunicación digitales, generando un gran desafío pedagógico (MINEDUC, 2020-c y MINEDUC, 2020-d).

Escuelas rurales

Las escuelas rurales se ubican en zonas rurales. En Chile estas zonas se relacionan con la población de un lugar y se comprende como lo opuesto a lo urbano. ODEPA (2018), lo define como el territorio generado por una interrelación dinámica entre personas, actividades económicas y recursos naturales. Su principal característica es una densidad poblacional inferior a 150 (Hab/km²) y con una población máxima de 50.000 habitantes. De acuerdo con esta definición se pueden distinguir comunas

predominantemente rurales, mixtas y preferentemente urbanas. Aproximadamente el 25% de la población chilena vive en zonas más rurales y mixtas, y que en términos geográficos corresponde a un 82% del país (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OECD], 2020).

Educación básica rural en Chile

La educación básica en zonas rurales se puede dar en dos modalidades: a) escuelas multigrado-incompletas, que significa la combinación de cursos en una misma sala y ofrecen educación hasta sexto año; y b) establecimientos completos, que no tienen combinación de cursos y pueden incluir los niveles de séptimo y octavo año. Una particularidad de las escuelas multigrado es que pueden trabajar hasta tres profesores/as y enseñan a distintos cursos al mismo tiempo, por esto se les llama escuelas uni, bi o tri docentes; luego se encuentran las escuelas poli docentes con cuatro o más pedagogos. Las escuelas rurales suelen ser la única conexión del estudiante y su familia con el mundo que les rodea, ya que en general están muy alejadas de los espacios urbanos (MINEDUC-ODEPA, 2020).

Procesos de enseñanza- aprendizaje (PEA)

El proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA) se concibe como una instancia en donde el estudiante toma el rol de protagonista y el docente se encarga de facilitar y guiar la formación de este, ocurriendo una estrecha interacción entre pedagogos y educandos, y de estos últimos entre ellos. El PEA tiene como fin el desarrollo humano, contribuyendo a la formación y autodeterminación de una persona (Peraza et al., 2017). Aquí, un factor importante es la afectividad que transmite el profesor a sus discentes. Este aspecto socioemocional promueve y potencia el aprendizaje, sobre todo al ser vinculado con el ambiente sociocultural del alumno/a (Díaz et al. 2016).

Medidas de contingencia MINEDUC para escuela rurales

El MINEDUC creó el plan Aprendo en Casa y distribuyó material pedagógico impreso en más de 3700 escuelas rurales, de desempeño insuficiente o en zonas con difícil acceso a internet. Frente a la falta de conectividad, se adelantó la entrega de 125 mil computadoras con conexión a internet en el marco del programa Becas TIC 2019. Se distribuyeron 398 dispositivos tecnológicos, los cuales tienen acceso a contenidos

digitales sin la necesidad de tener internet. Hubo una flexibilización con los recursos de la Subvención Escolar Preferencial (SEP), ley que entrega bienes adicionales a sostenedores de colegios por alumnos prioritarios y preferentes, donde se permite adquirir dispositivos tecnológicos que permitan la conectividad para la educación a distancia e implementos para medidas sanitarias (MINEDUC, 2020-b).

2. METODOLOGÍA

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo con el fin de desarrollar preguntas e hipótesis durante o después del análisis y recolección de datos, y así comprender la realidad subjetiva del problema de investigación. Esto permite evidenciar las preguntas más relevantes para así pulirlas y responderlas, conduciendo a resultados que proporcionan más seguridad y credibilidad (Hernández et al., 2014).

Se utilizó un alcance descriptivo para especificar las características del grupo, comunidad y/o proceso, en este caso de docentes y alumnos de escuelas rurales en Castro. Esto quiere decir que se seleccionaron los elementos esenciales del objeto de estudio, describiendo cómo afecta la educación a distancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de este grupo en particular (Bernal, 2006; Hernández et al., 2014).

El estudio fue de carácter no experimental debido a que se observó la situación de estudio tal como se da naturalmente, sin manipular las variables para ver su efecto sobre otras. A su vez, fue de tipo transversal en vista de que la recolección de datos se realizó en un solo momento (Hernández et al., 2014). Se desarrolló un estudio de casos, el cual consiste en examinar un caso en detalle, utilizando variadas fuentes de datos que se encuentran en el ambiente (McMillan y Schumacher, 2005). Este diseño es adecuado a los investigadores en pequeña escala, tanto en las necesidades como en los recursos, ya que permite considerar pocos ejemplos del fenómeno en estudio (entre uno y tres casos) y el foco puede estar en cualquier institución donde existan contactos, como una escuela; incluso los casos se pueden centrar en solo una persona o un grupo pequeño, como en las historias de vida (Blaxter et al., 2002). Se seleccionaron tres tipos de escuelas rurales pertenecientes a distintas localidades dentro de la comuna de Castro,

para tener distintas visiones y realizar un estudio a profundidad, recolectando información cualitativa. Este diseño permitió responder a los objetivos y recursos de la investigación.

Población y Muestra

La población de esta investigación fueron docentes de escuelas rurales de la comuna de Castro, siendo ellos uno de los actores principales en el proceso enseñanza-aprendizaje, que es lo que se analizó en este estudio. Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico, en donde se seleccionaron los participantes por las características de la investigación, sin intención de generalizar los resultados. Este tipo de muestreo es útil para obtener los casos que interesan al investigador (Hernández et al., 2014).

La selección de los casos fue a través de un muestreo intencional de “bola de nieve”, en el que se identifica un caso clave y se le pregunta si tiene contacto de otros casos para tener más datos (Hernández et al., 2014). En la particularidad de este estudio se tenía el contacto de una profesora de una escuela rural donde se realizó un estudio de casos y se obtuvo la información de otros cuatro casos que sirvieron para ampliar y profundizar en la investigación. El entorno del estudio de casos fueron los cinco establecimientos rurales ubicados en la comuna de Castro, en su contexto natural sin manipulación del ambiente.

Instrumentos

La técnica que se utilizó para la recolección de información fue de entrevista semi estructurada, ya que este formato permite mayor libertad para aclarar los conceptos en su totalidad y obtener más información (Hernández et al., 2014). La entrevista se efectuó a cinco docentes, a través de una pauta que abarcaba seis dimensiones: conectividad, habilidades TIC de docentes y estudiantes, comunicación profesor/a - alumno/a, cobertura y priorización curricular, recursos, y organización y ambiente de las clases; con dieciséis preguntas. Su objetivo fue recolectar información y percepciones sobre el impacto de la educación a distancia en los procesos de enseñanza - aprendizaje (PEA) de estudiantes y docentes en escuelas rurales de la comuna de Castro, contemplando

alrededor de 45 minutos para su desarrollo. Las entrevistas fueron desarrolladas de manera presencial u online, dependiendo de la disponibilidad y comodidad de cada participante de acuerdo con el contexto sanitario.

Aspectos éticos

Las entrevistas aplicadas fueron acompañadas de un consentimiento informado que fue firmado por cada participante, donde se explicaba el propósito del estudio y el uso que se le daría a la información recogida. Se aseguró el completo anonimato tanto de cada participante como del establecimiento al cual pertenecían y confidencialidad en el uso de la información, con fines únicos de la investigación. El instrumento utilizado en el estudio fue validado por expertos en el área educativa e investigativa.

Plan de análisis

Se utilizó el análisis de contenido, que consiste en un proceso inductivo donde los datos cualitativos son organizados en categorías, para establecer relaciones. La organización de estas categorías se hizo por medio de codificación, en que la información se desglosa, conceptualiza y se reúnen de nuevas formas a través del uso principalmente de la comparación y contraste para distinguir similitudes entre las categorías y características distintivas de estas (McMillan y Schumacher, 2005; Flick, 2007).

3. RESULTADOS

Los resultados se organizaron en torno a seis categorías: Conectividad, Habilidades TIC de docentes y estudiantes, Comunicación docente-estudiante, Cobertura y priorización curricular, Recursos, y Organización y ambiente de las clases. En estas, se consideraron diferentes aspectos que dieron paso al análisis de la información.

Conectividad

Con respecto a la conectividad se observaron tres aspectos: señal de internet, acceso a aparatos tecnológicos e impacto que estos factores tienen en la clase. La señal

de internet se ve condicionada por la geografía del sector rural, presentando problemas de conexión especialmente en los días de tormenta o lluvia. Esto se debe en gran medida a la distancia entre estos sectores respecto a zonas urbanas y en algunos casos, su difícil acceso por vía terrestre.

“A veces el vivir en un área rural o en diferentes puntos del área rural, no significa que tengan la mejor conectividad a internet. Si bien pueden tener la señal para llamar, no todos tenían internet.” (Participante 5, comunicación personal, 2021).

En relación con el acceso a aparatos tecnológicos que permitan la conectividad, hubo una evolución durante el año 2020 y 2021. A comienzos del año escolar 2020 no se encontraban las condiciones para realizar clases a distancia de manera online, siendo uno de los motivos la ausencia de aparatos tecnológicos sobre todo para familias de escasos recursos. Durante el segundo semestre se mantuvo la modalidad de clases a distancia, por lo que paulatinamente se realizaron gestiones desde la Corporación Municipal de Castro con el fin de entregar dispositivos a las y los estudiantes para conectarse a clases sincrónicas, como tablets, audífonos y dispositivos de internet banda ancha. Estos fueron financiados con los recursos de la ley SEP correspondiente a cada establecimiento, llegando al 2021 completamente equipados para la conectividad. A diferencia de los educandos, los docentes no recibieron ayuda, teniendo que costear el internet con sus propios medios.

“Los profesores cuando recién empezamos, ocupábamos nuestros teléfonos y nuestro internet de nuestros teléfonos, nosotros lo financiamos. Todo el primer año de pandemia lo financiamos nosotros” (Participante 4, comunicación personal, 2021).

Por último, gracias al aporte de parte de la Corporación Municipal en términos de conectividad es que algunos docentes hicieron alusión a cómo estos impactan en el desarrollo de sus clases online. En ciertos casos, la entrega de estos dispositivos fue de gran ayuda para las personas entrevistadas debido a las facilidades que brindaron para realizar las clases. En otros no fue tan determinante, ya que aparecieron inconvenientes para tener una clase fluida en vista de que la señal en la zona no permite seguir el hilo conductor de esta. Algunos participantes afirmaron que tanto ellos como estudiantes

pierden la conexión intermitentemente, teniendo dificultades para escucharse y compartir material. A pesar de estas dificultades la asistencia a clases durante el año 2021 mejoró considerablemente frente al año 2020.

“Sabe que es increíble, yo estoy super agradecida de la Corporación acá de Castro, es una corporación que en realidad ha estado preocupada de entregar lo mejor en conectividad” (Participante 1, comunicación personal, 2021).

“De la municipalidad (...) bueno, los tablets que recibieron los niños/as para conectarse, y unos módems para el internet, pero que no ha dado mucho resultado” (Participante 2, comunicación personal, 2021).

Habilidades TIC de docentes y estudiantes

En cuanto a habilidades TIC se presentaron tres componentes: la afinidad tecnológica y conocimiento previo de docentes, la capacitación que tuvieron estos y, por último, las habilidades TIC de las y los estudiantes. Con respecto a la afinidad y el conocimiento previo de las y los docentes en el uso de dispositivos tecnológicos, se destaca la falta de herramientas que se tenían al comenzar la educación a distancia, por la escasez de experiencia. Algunos docentes sabían manejar previamente las herramientas básicas de Office, bajar y subir archivos a las plataformas o habían tenido reuniones online de forma esporádica, pero por lo general se encontró que las y los docentes sobre todo los de mayor edad, poseen poca experiencia en el uso de la tecnología y se declara el desconocimiento de algunas de las plataformas online como Zoom o Meet.

“A muchos profesores nos costó acostumbrarnos a esta modalidad porque no teníamos las herramientas necesarias para enfrentarnos a las clases en línea” (Participante 4, comunicación personal, 2021).

En segundo lugar tenemos la capacitación docente, en la que resalta la proactividad y esfuerzo por parte de este colectivo, teniendo que aprender de forma autónoma a utilizar las TIC y los recursos digitales, ya sea tomando cursos online, con la ayuda de tutoriales a través de YouTube o apoyo de familiares o colegas más capacitados, evidenciándose un gran trabajo colaborativo para mejorar el manejo de

plataformas como Classroom, Meet y Zoom, que son las plataformas más utilizadas en contextos educativos. Por otro lado, las y los docentes tienen una baja apreciación de las capacitaciones por parte de la Corporación Municipal de Educación. Se indica que hubo unos cursos para aprender a usar Meet y Classroom, expresando que estos no fueron efectivos y que, por la gran cantidad de información en poco tiempo, no se alcanzó a comprender en su totalidad. Se declara que para seguir mejorando es necesaria una mayor capacitación, ya que existe un sinnúmero de herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad a distancia.

“Yo tuve que recurrir a mi hijo por ejemplo que él tiene clases online hace mucho tiempo y ahora ya presenciales con clases mixtas, entonces tuve que recurrir a él para que me enseñara a cómo conectarme” (Participante 1, comunicación personal, 2021).

En cuanto a la afinidad de las y los estudiantes con la tecnología, todos los docentes afirman que las y los discentes han aprendido de manera rápida. Si bien en un principio no sabían cómo conectarse o realizar algunas operaciones básicas en las plataformas en línea, al año 2021 se manejan muy bien, saben crear contenido digital en programas y aplicaciones que emplean en su vida cotidiana y algunos han ayudado a docentes explicándoles algunas herramientas de las plataformas. Uno de los participantes declaró una consecuencia negativa con respecto a la afinidad tecnológica de sus discentes, expresando que durante este periodo aumentó considerablemente el tiempo que pasaban conectados a internet. Incluso, al estar rodeados de la tecnología a edades tempranas, hay algunos que generaron cierta dependencia a esta, viéndose vinculada en su día a día no solo para actividades académicas, sino también recreativas, verbigracia, juegos en línea, redes sociales, entre otros.

“Ellos nacieron en una cultura tecnológica, nacieron con los celulares. Para ellos no ha sido difícil aprender, para nada, o sea, ellos nos terminan enseñando después, llega un momento en que ellos incluso piden más tecnología” (Participante 5, comunicación personal, 2021).

“Ellos ese uso de la tecnología no lo tenían tan arraigado o no lo necesitaban en realidad, ellos disfrutaban más de otras cosas. (...) Ahora si po’, ahora pasan

pegados. Me cuentan que juegan al Roblox, no sé qué cosa, ahora se hicieron un poco adictos (se ríe).” (Participante 3, comunicación personal, 2021).

Comunicación docente – estudiante

En cuanto a la comunicación docente - estudiante en espacios diferentes a las clases sincrónicas, se observaron tres aspectos relevantes, relacionados con la frecuencia, medios utilizados y calidad de esta. En primer lugar, la frecuencia de comunicación tuvo una evolución desde el 2020, mejorando sustancialmente a partir del año 2021. En un comienzo era menos reiterada y a medida que alumnos y docentes se fueron adaptando a la modalidad online, en conjunto con la entrega de tablets, se comenzaron a realizar clases a distancia diariamente. Como consecuencia, se presentó la necesidad de comunicarse con mayor regularidad, con el propósito de entregar información relevante y resolver dudas de la clase.

“El año pasado era menos seguido, cuando estábamos sin las tablets.”
(Participante 3, comunicación personal, 2021).

“Yo me comunico todos los días, de lunes a viernes, tenemos clases todos los días” (Participante 4, comunicación personal, 2021).

En segundo lugar, se declaró que el medio de comunicación más utilizado por las personas entrevistadas fuera de las clases sincrónicas es WhatsApp, producto que estudiantes y docentes conocían esta aplicación previamente, siendo accesible para todos y todas y facilitando la comunicación a través de grupos creados con los cursos. También algunos profesores/as mencionaron utilizar el correo para situaciones formales o envío de documentos, y las llamadas telefónicas para situaciones que requerían una respuesta inmediata.

“Nosotros en nuestras clases estamos con los niños y el resto del día o el resto de la información se maneja a través de WhatsApp en nuestros teléfonos particulares. En mi caso tengo los 8 cursos y a veces se me satura la información, el celular”
(Participante 5, comunicación personal, 2021).

En tercer lugar, otro elemento que se rescata de la comunicación docente-estudiante es la calidad en términos de efectividad y afectividad de la interacción. En

cuanto a la efectividad, el utilizar WhatsApp facilita el contacto, permitiendo una amplia variedad de herramientas que están al servicio del proceso educativo, como creación de grupos, compartir material audiovisual, entre otros. Además, por este medio prácticamente no existieron problemas de conexión dado que esta aplicación no presenta mayores requerimientos de internet, dándole una mejor factibilidad técnica en zonas rurales. Por otro lado, algunos docentes aseguraron el ir más allá de la comunicación instrumental, aproximándose a la cotidianidad de sus estudiantes y profundizando en el vínculo afectivo.

“No tenemos dificultades en conexión con WhatsApp” (Participante 2, comunicación personal, 2021).

“Con los estudiantes, bueno la comunicación es bastante buena, bastante efectiva y afectiva también” (Participante 5, comunicación personal, 2021).

Cobertura y priorización curricular

Con respecto a la categoría de priorización curricular se destacaron dos características: la percepción de esta medida y el cumplimiento. Las y los docentes entrevistados consideraron adecuada la priorización curricular propuesta por el MINEDUC, puesto que les aliviana el trabajo por la escasez de tiempo de clases y la alta cantidad de asignaturas y cursos que estos profesores tienen a cargo, expresando que les da la posibilidad de enfocarse en las asignaturas y objetivos de aprendizaje más importantes, y que les proporciona una orientación en relación con los contenidos a trabajar. Una participante asegura haber tenido que optar por algunos objetivos de aprendizaje por sobre otros antes de que se entregara el currículum priorizado. Sin embargo, otro entrevistado tuvo la percepción de que la priorización curricular no fue realizada con un análisis previo y ha encontrado objetivos relevantes que no están incluidos en ella. Además, resaltó que esta medida, al igual que el currículum nacional del MINEDUC, no está contextualizada a la realidad rural en la que trabaja.

“Me parece bueno que venga así la priorización curricular, viene con la orientación dada de que es lo que tenemos que trabajar. De todas maneras, la priorización curricular ha sido buena, por lo menos para mí ha sido buena porque son los

contenidos como los de base que tenemos en los chicos, entonces ya que venga con orientación es un avance porque muchos de nosotros estábamos haciéndolo (...) buscando cual será lo más importante y cuando llegaron con la priorización fue como “ufff”, algo nos ayudaron (se ríe). Quedó algo del trabajo listo” (Participante 3, comunicación personal, 2021).

“En el contexto rural ni el currículum está adecuado. La priorización tampoco es adecuada porque no está contextualizada. Nuestra realidad es muy diferente a la realidad urbana o al acceso de información que se tiene en las ciudades, por lo tanto, desde allí ya partimos con las diferencias. La priorización fue yo creo realizada solamente (...) a la rápida y se quedó así, o sea se quedó para este año igual” (Participante 5, comunicación personal, 2021).

Respecto al cumplimiento de la priorización curricular, se observó una variación entre el año 2020 y el 2021. En un inicio las y los docentes expresaron que fue sumamente complejo cumplir con la totalidad de objetivos priorizados, abarcando solo cerca la mitad de estos a causa de la precariedad de horas de trabajo semanales con las y los estudiantes. Al año siguiente la situación mejoró por el progreso en conectividad y el aumento de horas lectivas, logrando abordar más objetivos del currículum priorizado. Una docente afirma que su prioridad es el aprendizaje de los niños/as por sobre la optimización del tiempo, dándole importancia a alcanzar las metas propuestas. Se expresa que algunos docentes realizan las planificaciones considerando objetivos que habían quedado pendientes del año 2020 y en el caso de uno de los microcentros de la comuna, se señala que hay un trabajo colaborativo para estar coordinados en los objetivos de aprendizajes trabajados al momento del regreso a la presencialidad.

“Yo creo que si hemos logrado los objetivos y que como digo de todas maneras ha sido fructífera esta nueva etapa y pienso que se nota la diferencia comparando con el año pasado, si los alumnos han aprendido y yo creo que sí ha sido muy beneficioso.” (Participante 1, comunicación personal, 2021).

Recursos

En la categoría recursos se presentaron tres componentes: materiales disponibles, Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) y percepción frente a los recursos por parte de las y los docentes. En cuanto a los recursos materiales, hubo una evolución. A comienzos del año escolar 2020 sólo se facilitaban guías impresas junto a la entrega de canastas de alimentos que entregaba JUNAEB cada 15 días, las que eran retiradas en los establecimientos educacionales. Ya para el segundo semestre y el año siguiente, el flujo de recursos digitales aumentó debido a que podían tener acceso a estos gracias a la entrega de los dispositivos para la conectividad. Entre estos se encontraban nuevas alternativas digitales propuestas por el MINEDUC para facilitar el aprendizaje a distancia, entre ellas la plataforma “Aprendo en línea”. Algunas de las personas entrevistadas destacaron que a pesar de que en el año 2021 la conectividad fue mejor, no se dejaban de enviar guías impresas y útiles escolares para trabajar en forma paralela a la clase en el caso de quienes no podían asistir sincrónicamente. Esto da cuenta de la inclusión por parte de las instituciones educativas, generando instancias de aprendizaje para la totalidad de las y los estudiantes sin importar el contexto al que pertenecen.

“El Ministerio se ha puesto al día porque hoy día uno puede descargar todos los textos. Todo el material está ahí con libros de excelente calidad.” (Participante 1, comunicación personal, 2021).

En relación con el DIA, todos los participantes confirmaron haber realizado esta evaluación en su institución de forma física u online. Algunos docentes consideraban que es una herramienta útil para conocer el nivel de sus estudiantes y han ido sacando provecho de los resultados y permitiendo retroalimentar el avance curricular. Sin embargo, otros la percibían como una prueba estandarizada similar al SIMCE, que no está contextualizada a la educación rural. En general, los resultados del DIA han ido mejorando en sus distintas instancias de aplicación, no obstante, declaran no confiar al 100% en ellos puesto que algunos discentes realizaron la evaluación en sus casas, pudiendo haber recibido ayuda.

“El MINEDUC también sacó los diagnósticos los DIA. Estos diagnósticos están muy bien elaborados, te entrega una pauta; al momento que terminan los niños de subirla a la plataforma te entrega un diagnóstico a nivel de curso, a nivel individual y te entrega cuales son las habilidades que tú tienes que trabajar, cuáles están más descendidas, en qué nivel se encuentran las habilidades, si lograron un 80 un 50, no sé. Son excelentes” (Participante 4, comunicación personal, 2021).

“Caemos en lo mismo, yo no sé, estas pruebas tales como el SIMCE. Estas pruebas se hacen a puertas cerradas, no se hacen contextualizadas, por lo tanto, no (...) si bien sirven para medir en cierta forma como se manejan los niños, tampoco es como representativo de nuestra realidad” (Participante 5, comunicación personal, 2021).

Por último, las personas entrevistadas consideran que los recursos que disponen para llevar a cabo la educación a distancia son muy valiosos, en particular la adquisición de tablets con internet y otros dispositivos de conectividad, señalando que son financiados a través de la ley SEP con la gestión de la Corporación Municipal de Educación, por lo que son muy bien recibidos por las y los docentes en vista de que ellos mismos los solicitaron. En cuanto a los recursos disponibles a nivel nacional para docentes y estudiantes, como por ejemplo la plataforma Aprendo en línea o libros para escuelas multigrado, los participantes comentaron que utilizaban sólo los materiales que les sirven, adaptándolos a su contexto o incluso algunos docentes prescinden por completo de estos y explicaron que el hecho de entregar material no garantiza el aprendizaje. En algunos casos puntuales, estos aportes no fueron de gran ayuda tomando en cuenta que hay alumnos que no disponen de materiales escolares como escritorios o cuadernos donde escribir.

“Con los recursos SEP se compraron los materiales a cada niño para que puedan trabajar desde sus casas, bueno eso yo lo hago todos los años. En la escuela los papás no corren con gastos, se supone que para eso es la SEP, para mantener al niño en el sistema escolar de la mejor forma posible y en igualdad de condiciones.

Entonces todos los útiles que puedan necesitar se les pasa, eso ocurrió el año pasado y este año” (Participante 3, comunicación personal, 2021).

Organización y ambiente de las clases

En esta categoría se identificaron cuatro elementos a desarrollar: metodologías, evaluaciones, motivación y percepción de docentes y estudiantes frente a la educación a distancia y las consecuencias socioemocionales que esta ha generado en ellos.

Durante el año 2020 la metodología principal fue la entrega y recepción de guías cada 15 días, siendo un sistema bastante desorganizado de acuerdo con las personas entrevistadas. El monitoreo del desarrollo de las guías fue a través de WhatsApp, mediante audios y videos con retroalimentación. Una docente sostuvo que a mediados de año se confeccionó un horario para las asignaturas principales (lenguaje, matemática y ciencias naturales), realizando una videollamada a las y los estudiantes de forma paralela a las guías enviadas para resolver dudas o retroalimentar. Otro entrevistado mencionó el diseño de guías bastante coloridas con el propósito de llamar la atención y despertar la motivación en sus educandos, favoreciendo así el proceso de enseñanza - aprendizaje. A finales del año 2020 y una vez establecida la conectividad gracias a la entrega de dispositivos, la metodología de enseñanza cambió, realizando clases sincrónicas algunos días a la semana. Al año siguiente, 2021, todos los y las docentes manifestaron la realización de clases sincrónicas de lunes a viernes durante la mañana, con horas pedagógicas más acotadas que no sobrepasan los 60 minutos. Un microcentro de la comuna se organizó para trabajar de forma más eficiente y colaborativa juntando los cursos, lo que dio la oportunidad a docentes de hacer clases a estudiantes de otras escuelas. En general, los participantes emplearon clases expositivas proyectando guías y videos, material que también fue compartido particularmente con las y los discentes. Declararon hacer clases didácticas utilizando las herramientas que las plataformas les ofrecen. Otros señalan llevar a cabo clases indagatorias, experimentos en casa, trabajos grupales, aunque con menor frecuencia, y en algunos casos conversaciones guiadas con preguntas, buscando diversas estrategias para despertar el interés del alumnado. Una

docente manifestó que comparten las metodologías con los demás profesores/as de su establecimiento para retroalimentarse e ir mejorando en conjunto. Lo anterior refleja que las y los docentes han intentado realizar las clases de manera más efectiva para favorecer el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, optando por diferentes estrategias y didácticas para resolver dudas, comunicarse y realizar evaluaciones formativas. Esto fue posible gracias a la mejora de la conectividad en el año 2021 y la organización de la comuna, con el fin de ayudarse y trabajar colaborativamente entre ellos.

“A ver, a mí me gusta que la educación sea entretenida, entonces de esa forma trato de priorizar la clase, que los chicos entren entusiasmados a clases. [...] Que ellos sean partícipes, los chicos hablan todo el rato en la clase, todo el rato. Cada uno tiene la posibilidad de hacer un ejercicio. Si alguien le quiere ayudar, le ayuda, entonces tratamos de trabajar de esa forma. Ellos mismos se hacen parte, no sé, de las cosas que les voy preguntando. Les pregunto, no sé, su dibujo animado favorito y yo la próxima clase les coloco en una esquina el mono que les gusta, así como en la guía y cosas así” (Participante 3, comunicación personal, 2021).

Para las evaluaciones en modalidad a distancia, las y los docentes utilizaron distintas estrategias. Por un lado, se emplearon bastantes evaluaciones diagnósticas y formativas, incluyendo preguntas, pautas de participación, autoevaluaciones, pruebas cortas con formulario, entre otros métodos. Junto con ello realizaron las evaluaciones sumativas de forma individual, de manera sincrónica o asincrónica con un tiempo acordado para llevarlas a cabo. Estos instrumentos generalmente eran de selección múltiple y algunas preguntas de desarrollo, buscando la aplicación de los contenidos más que su memorización. También se llevaron a cabo exposiciones orales y en el caso de educación física, que es una asignatura práctica, se enviaban vídeos con demostraciones. Se destacó la importancia de la retroalimentación en el proceso evaluativo, donde declararon reforzar los contenidos cuando fuera necesario y si se disponía de tiempo.

“Al revisar la prueba inmediatamente uno hace la retroalimentación, la realiza para reforzar contenidos. Por ejemplo, decirte (...) no sé, si nosotros estamos viendo figuras literarias y uno nota que la metáfora es lo que más les cuesta, se hace una clase para reforzar eso. O como la plataforma te entrega los resultados al momento se puede decir, uno programa una clase de reforzamiento para cada uno; es obligación. Está dentro de nuestro reglamento que después de cada prueba, tenemos que hacer un reforzamiento” (Participante 4, comunicación personal, 2021).

En cuanto a la motivación de los y las estudiantes bajo la modalidad de educación a distancia, las y los docentes informaron que al comienzo solo algunos cumplían con las guías y era difícil manejarlos a todos debido a un bajo compromiso de los alumnos, pero una vez iniciado el proceso de clases sincrónicas hubo una mejora en la asistencia diaria a estas y algunos discentes se conectaban antes de la hora a esperar las clases, cumpliendo con sus tareas y disfrutando del aprendizaje. En cuanto a la participación, se comentó que es menor en cursos de niños y niñas de mayor edad y jóvenes que prefieren no encender las cámaras y se aburren rápidamente, lo que se debe sobre todo a que surgen nuevos intereses y prioridades en la adolescencia, afectando en la motivación de algunos alumnos/as. Una docente expresó que se siente sola en la clase a veces porque no hay respuestas, no sabe si realmente sus discentes están atentos, lo contrario a lo que ocurre con cursos más pequeños en los que la mayoría participa. El hecho de que un microcentro uniera las escuelas también motivó al alumnado, al conocer nuevos compañeros y profesores. En uno de los establecimientos, los alumnos preferían la modalidad online a causa de la comodidad que esta les genera. No obstante, en la mayoría de los casos, las y los estudiantes desean volver a la presencialidad dado que se ve afectado el proceso de aprendizaje y socialización con sus pares.

“Y ellos te preguntan y ellos quieren participar. Eso pasa con los pequeños, pero con los grandes, tenía que sacarle las palabras con tirabuzón, como que se fueron para adentro los niños” (Participante 2, comunicación personal, 2021).

La percepción de las clases en línea en el sector rural es por un lado positiva. El hecho de poseer una menor matrícula les permite a las y los docentes tener un trabajo más individualizado con las y los estudiantes. Se postuló que en esta metodología los alumnos aprenden siempre y cuando haya compromiso, a pesar de ser una modalidad a la que no están acostumbrados. Aquí el apoyo familiar ha sido fundamental; hubo una gran cercanía con los apoderados involucrados en la educación de sus hijos, dándole importancia a la afectividad y confianza con la escuela.

Una docente expresó que ha habido un gran retroceso en cuanto al aprendizaje durante el periodo 2020 y 2021. Uno de los motivos ha sido la falta de vocabulario y la dificultad que tienen las y los estudiantes para expresarse de forma oral y escrita, problema que existía desde antes de la educación a distancia e impide el óptimo desarrollo del PEA. Otra razón que se declara es la falta de actividades que se solían hacer en terreno, las cuales eran muy valiosas por la experiencia y significancia en su formación. Se destacó la preocupación de las y los docentes por estudiantes de 7° y 8° año básico, quienes quedaron con un vacío en términos de aprendizaje a causa de la educación remota.

Las y los docentes señalaron que las consecuencias que conllevan las clases a distancia son principalmente el cansancio y estrés. Un foco clave es la gran contención emocional hacia el alumnado, quienes en algunos casos estaban desmotivados a causa de que se quedaban solos cuando sus madres y padres se ausentaban en el hogar, a veces sin siquiera tener un lugar tranquilo para estudiar. Desde otra perspectiva, se destacó la falta de interacción social que ha traído esta modalidad, entre compañeros y con docentes. Una docente manifestó que otra consecuencia negativa es que algunos estudiantes no cuentan con el desayuno que antes recibían en las escuelas, por esto a veces se quedan dormidos, lo que afecta también su aprendizaje.

“Yo estoy muy cansada y estresada con el tema del trabajo online. Una porque tú trabajas toda la mañana con distintos cursos, toda una mañana. Yo parto con 7° y 8° en la mañana a las 9. A las 10 parto con 4°, 5° y 6°. A las 11, parto con 1° y 2°.

Entonces, es mucho (...) mucho el cambio de, el agotamiento y el estrés que te provoca.” (Participante 2, comunicación personal, 2021).

4. DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación ayudan en gran medida a responder el problema establecido, logrando conocer cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje en contexto de educación a distancia en las escuelas básicas rurales de la comuna de Castro. Se identificaron los principales factores que influyen en el desarrollo de este proceso desde la perspectiva de las y los docentes. De esta manera, se cumplieron en su totalidad los dos objetivos específicos, y en conjunto con la información recabada, es posible validar la hipótesis de la investigación: La educación a distancia exacerba la brecha educativa en términos del proceso de enseñanza - aprendizaje en el sector rural, puesto que requiere recursos no solo del establecimiento, sino también algunos que deben adquirir las familias de los y las estudiantes, tales como dispositivos electrónicos, internet, un lugar donde estudiar, entre otros, siendo una dificultad para personas de contextos vulnerables. Esta brecha se da producto de que la educación a distancia presenta limitaciones sustanciales al proceso de enseñanza-aprendizaje en comparación con la modalidad presencial utilizada previamente en la comuna de Castro; a saber, problemas en la conectividad, poco conocimiento en el uso de las plataformas, barreras en la comunicación, insuficiente tiempo para abarcar los objetivos de aprendizaje por la reducción de horas de clases, carencia de recursos tecnológicos, dificultades en la organización de clases y ambiente socioemocional de estas.

La conectividad es un factor clave en esta situación, ya que determinados lugares se encuentran a grandes distancias de los sectores urbanos y la señal de internet no cumple con la cobertura a nivel geográfico, viéndose aún más perjudicada los días de lluvia y viento. Además, a esto se le suma la falta de recursos tecnológicos principalmente durante el año 2020, en donde hubo un impacto negativo en la comunicación y la realización de clases remotas, coincidiendo con la investigación de CEPAL -UNESCO (2020) y Educar Chile (2020). Por otro lado, el ambiente socioemocional de las clases se vio alterado como consecuencia de la carencia de motivación que provoca en las y los

estudiantes estar solos frente a una pantalla, lo que dificulta la relación entre pares e incluso afecta su estado de ánimo. Otro elemento relevante es la escasez de habilidades comunicativas de parte de los y las discentes, en la cual se acentúa la falta de vocabulario, dificultando así la comprensión lectora y la capacidad de expresión oral y escrita. Esto tiene relación con Eyzaguirre et al. (2020), quienes enfatizan la importancia de estas habilidades para la adquisición de aprendizajes significativos de manera autónoma. Todos estos elementos inciden en el proceso de enseñanza - aprendizaje como lo afirma Villalobos (2021), a causa de la incertidumbre de si realmente los aprendizajes son o no adquiridos por los y las estudiantes en los espacios educativos a distancia.

De acuerdo con Galaz (2018), docentes de establecimientos rurales aseguran que las políticas públicas no están contextualizadas a la realidad rural, en las cuales no consideran su opinión. Esto coincide con lo mencionado por algunas de las personas entrevistadas, recalcando que algunas de estas políticas son poco representativas de acuerdo con las necesidades educativas del sector rural, al igual que ciertas pruebas estandarizadas como el SIMCE.

Esta investigación da cuenta que hubo una mejora en el desarrollo de la modalidad a distancia desde el 2020 al 2021, principalmente por el aumento del flujo de recursos digitales adquiridos con fondos de la ley SEP con la gestión de la Corporación Municipal de Educación, la implementación de herramientas para facilitar el aprendizaje a distancia por parte del MINEDUC, la puesta en marcha del DIA, entre otras ayudas. Además, se infiere que la experiencia obtenida sobre la marcha del año 2020 también contribuyó a esta mejora. Este progreso fue posible en vista del compromiso de las y los docentes con la educación a distancia en el sector rural durante ese periodo, realizando autocapacitaciones para el uso de plataformas virtuales, colaborando con docentes de distintas instituciones pertenecientes a un microcentro, preocupándose de que cada estudiante tuviera acceso a las clases y distintos tipos de materiales, con el fin de lograr un proceso de aprendizaje efectivo. Este hallazgo se articula con lo que menciona Villalobos (2021), quien destaca la alta exigencia y sobrecarga laboral del profesorado. No solo las y los docentes se vieron obligados a aprender a usar las nuevas plataformas

y la tecnología asociada, sino que también los alumnos y alumnas. En este caso, gran parte de las personas entrevistadas afirmó que no hubo complicaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje dado que los y las estudiantes presentaban mayor afinidad tecnológica. Esto pudo verse facilitado por el hecho de que los niños y niñas ya tenían conocimiento sobre el manejo de tecnologías en vista de que juegan en línea, como lo señaló Trucco y Palma (2020), en especial los de 9 y 10 años, que corresponde a uno de los rangos etarios de los cursos de las y los docentes entrevistados.

Un punto importante en la educación a distancia en el sector rural es la cercanía de las familias con el establecimiento, formando una comunidad educativa afiatada. El hecho de que apoderados/as se involucren en la educación de sus pupilos, aporta al compromiso que tienen los y las estudiantes con su aprendizaje, donde la afectividad y la confianza son claves. Este hallazgo está vinculado a las ideas de Fundación 99 (2020), las cuales hacen hincapié en la importancia del apego por parte de la comunidad al establecimiento para construir un ambiente acogedor, siendo este propicio para el desarrollo del PEA.

Respecto a las limitaciones de esta investigación, se destaca el hecho de que las entrevistas fueron aplicadas solo a docentes, dejando de lado la opinión del estudiantado. Esto pudo haber sido de gran utilidad para contrastar la percepción de las y los profesores/as y discentes y así obtener nuevas conclusiones. Además, se pudo haber considerado aún más el aspecto socioemocional de la realización de clases a distancia al momento de recolectar información, lo que también influye en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Respecto a las recomendaciones a investigaciones futuras, es pertinente indagar sobre cómo influye la educación a distancia en el proceso educativo de estudiantes y docentes de educación media y superior. Asimismo, resultaría interesante investigar acerca de educandos que hayan transitado de la educación rural a la urbana y contrastar las experiencias en los distintos tipos de establecimientos en términos educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Calidad de la Educación. (2016). Características del liderazgo directivo en escuelas rurales efectivas. http://archivos.agenciaeducacion.cl/liderazgo-motivacion-lectora/Estudio_Liderazgo_Rural.pdf
- Agencia de Calidad de la Educación. (2021-a). ¿Qué es el Diagnóstico Integral de Aprendizajes? <https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/>
- Agencia de Calidad de la Educación. (2021-b). Resultados Diagnóstico Integral de Aprendizaje 2021 https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/05/PresentacionDIA_26mayo.pdf
- Aguilar, K., Ek, G., Alamilla, P. y Rodríguez, J. (2019). Desigualdades estructurales en el vínculo entre escuela y comunidad rural: tres casos de abandono escolar. *Perspectiva Educativa*, 58(2), 98-120. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v58n2/0718-9729-perseduc-58-02-98.pdf>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson educación. <https://biblioteca.msyst.cl/umayor/Biblioteca/Book?idBook=779>
- Blaxter, L., Hughes, C., Tight, M. (2002). *Cómo se hace una investigación*. Editorial Gedisa.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>
- Díaz, R., Osses, S., y Muñoz, S. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de la Araucanía, Chile. *Estudios*

pedagógicos (Valdivia), 42(3), 111-128.
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019006.pdf>

Educarchile. (2020). Informe de resultados Encuesta #VinculandoAprendizajes: indagación sobre estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria. Fundación Chile/Ministerio de Educación de Chile. Santiago.
<https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf>

Eyzaguirre, S. Le Foulon, C. Salvatierra V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos* 159 (2020), 111-180.
<https://estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924/3177>

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2.a ed.). Ediciones Morata, s.l.

Fundación 99. (2020). Caracterización de la Educación Rural en Chile en contexto de pandemia por COVID-19. <https://www.fundacion99.org/descargas/encuesta.pdf>

Galaz, C. (2018). Educación de Calidad: Política Pública y percepciones de docentes de escuela rurales multigrado. [Tesis de maestría, Universidad Alberto Hurtado]. Nombre de la base de datos.
<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23849/MGPTGalazS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gobierno de Chile. (2021). Actualización al Plan “Paso a Paso nos cuidamos”.
https://s3.amazonaws.com/gobcl-prod/public_files/Campa%C3%B1as/Corona-Virus/documentos/paso-a-paso/031121_Documento_Actualizacion_Paso_a_Paso_V04.pdf

González, N. y Muñoz, M. (2017). Experiencias en la práctica rural de los estudiantes en formación de cuarto año de pedagogía en educación general básica de la

Universidad del Bío-Bío. [Memoria para optar al título de profesor de educación general básica, Universidad del Bío Bío] <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2844/1/Gonz%C3%A1lez%20Aguirre%2C%20Nicole%20Alejandra.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. McGraw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8 (1). pp. 106-11. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

McMillan, J y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5.a edición). Pearson Educación, s. a.

Ministerio de Educación, Enlaces. (2013). Resultados SIMCE TIC 2013. <http://www.enlaces.cl/evaluacion-de-habilidades-tic/simce-2013/resultados/>

Ministerio de Educación. (2020-a). Cuenta Pública Participativa. Mineduc 2020. <https://inclusionyparticipacion.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/113/2020/05/PPP-MINEDUC-2020-FINAL.pdf>

Ministerio de Educación. (2020-b). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

Ministerio de Educación. (2020-c). Orientación al Sistema Escolar en contexto de COVID-19. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

Ministerio de Educación. (2020-d). Orientaciones generales para guiar el aprendizaje de los estudiantes a distancia en Instituciones de Educación Superior. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14670/Guia-apr-est-distancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación. (2021-a). Balance primer semestre 2021. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/07/BALANCE_PRIMER_SEMESTRE_2021.pdf

Ministerio de Educación. (2021-b). Educación anuncia entrega de recursos impresos para hacer diagnóstico de aprendizajes a más de 200 mil alumnos de escuelas rurales. <https://loslagos.mineduc.cl/2021/03/19/educacion-anuncia-entrega-de-recursos-impresos-para-hacer-diagnostico-de-aprendizajes-a-mas-de-200-mil-alumnos-de-escuelas-rurales/>

Ministerio de educación. (2021-c). Ministros de Educación y Agricultura anuncian entrega de recursos impresos para hacer Diagnóstico Integral de Aprendizaje a más de 200 mil alumnos de escuelas rurales. <https://www.mineduc.cl/diagnostico-integral-de-aprendizaje/>

Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2020). Medición de la exclusión escolar en Chile. *Documento de Trabajo N° 20*. https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/04/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-20_2020_f01.pdf

Ministerio de Educación - Oficina de Estudios y Políticas Agrarias. (2020). Propuesta mesa técnica de educación rural, por un desarrollo integral y más oportunidades para los habitantes rurales. <https://rural.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/22/2020/12/Mesa-Educacion-Rural-2020-FINAL.pdf>

Municipalidad de Castro. (2021-a, 24 de febrero). *Alcalde Juan Eduardo Vera: “No se iniciarán las clases presenciales en Castro”*.

<http://www.corpocas.cl/blog/?alcalde-de-juan-eduardo-vera---no-se-iniciaran-las-clases-presenciales-en-castro->

Municipalidad de Castro. (2021-b, 30 de julio). *Posible retorno presencial a clases en Castro se consensuará con las comunidades educativas*
<http://www.corpocas.cl/blog/?alcalde-de-juan-eduardo-vera---no-se-iniciaran-las-clases-presenciales-en-castro->

Observatorio Económico Social de la región de la Araucanía [OES]. (2016). Educación Rural Rendimiento Académico SIMCE Matemática – 4° Básico. *Universidad de la Frontera*.
<http://oes.ufro.cl/index.php/oes-ufro/estadisticas/sociales/datos-historicos/send/10-datos-historicos/368-resultados-simce-matematica-4-basico-en-escuelas-rurales-de-la-araucania>

Oficina de Estudios y Políticas Agrarias [ODEPA]. (2018). Respuesta oficio 117/2018 sobre definición de ruralidad.
<https://ceropapel.odepa.gob.cl/documentos/validar/index.php?key=17097906&hash=2e1f7>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OECD]. (2020). Rural well-being: geography of opportunities. Chile. <https://www.oecd.org/regional/rural-development/Rural-WellBeing-Chile-spa.pdf>

Peraza Zamora, C., Gil López, Y., Pardo García, Y., Soler Cruz, L. (2017). Caracterización de los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Educación Física. *PODIUM: Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*. Vol.12 (1). 4-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6173961>

Plan de Desarrollo Comunal [PLADECO]. (2017). Plan de Desarrollo Comunal de Castro 2018-2022. *Ilustre Municipalidad de Castro*.
https://transparencia.municastro.cl/index.php?action=plantillas_generar_archivo&ig=310&m=7&a=2018&ia=36069

- PNUD (2017). Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile. Santiago de Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/library/poverty/desiguales--origenes--cambios-y-desafios-de-la-brecha-social-en-.html>
- Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL). (2017). IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet. https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/07/Informe_Final_IX_Encuesta_Acceso_y_Usos_Internet_2017.pdf
- Thibaut, P., y Calderón, M. (2020). Aprendizaje y literacidad fuera de la escuela en la era digital: aproximaciones desde la ruralidad. *Educação e Pesquisa*, 46, e217025. <https://www.scielo.br/pdf/ep/v46/1517-9702-ep-46-e217025.pdf>
- Trucco, D., Palma, A. (2020). Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. *Documentos de Proyectos 45212, Naciones Unidas Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45212/S2000334_es.pdf
- Villalobos, K. (2021). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 107-138. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v60n1/0718-9729-perseduc-60-01-107.pdf>

5. ANEXOS

Pauta entrevista dirigida a docentes:

La siguiente entrevista tiene por objetivo recolectar información y percepciones sobre el impacto de la educación a distancia en el proceso de enseñanza- aprendizaje (PEA) en estudiantes y docentes de educación básica de escuelas rurales de la comuna de Castro. Esta entrevista es parte de un trabajo de investigación realizado por cuatro estudiantes de la carrera de pedagogía en Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad Mayor, para la obtención del grado de Licenciatura en Educación.

A través de esta entrevista se busca conocer la manera que se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje durante los años 2020 y 2021, que han sido afectados por periodos de cuarentena, lo que ha llevado a una educación a distancia.

Toda la información recabada en esta entrevista será confidencial y utilizada solo en el contexto de esta investigación. Todos los datos de las personas entrevistadas, así como nombre de instituciones permanecerán en completo anonimato.

La entrevista se realizará en modalidad presencial y online (sujeto a disponibilidad del entrevistado) y tiene una duración aproximada de 45 minutos. Esta será grabada con el fin de poder extraer la mayor cantidad de información de ella.

Se agradece su tiempo, confianza, sinceridad y participación. Como grupo de investigación, nos será de gran ayuda la información recabada en esta entrevista para mejorar la situación educativa rural de la comuna de Castro.

Preguntas:

Identificación del entrevistado

Nombre: _____ Edad _____ Establecimiento: _____ Cargo(s): _____ Curso(s): _____

Años de experiencia en educación rural _____

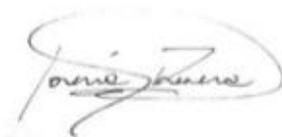
1. ¿Cómo ha sido la experiencia de educación a distancia desde el año pasado hasta la fecha, considerando las características de las zonas rurales?
2. Desde su punto de vista ¿Qué características de la educación rural o fortalezas personales han facilitado el desarrollo de la educación a distancia?
3. ¿Cómo ha afectado la conectividad a internet en sus clases?
4. ¿Qué ayuda o aporte municipal han recibido desde el punto de vista de la conectividad?
5. ¿Qué tipo de experiencia previa posee en el uso de TIC en el ámbito educativo?
6. ¿Cómo ha manejado la tecnología bajo el contexto de educación a distancia? ¿Qué plataformas ha tenido que aprender a utilizar?
7. ¿Cómo percibe Ud. el manejo de TIC por parte de sus estudiantes?
8. ¿Cómo se ha establecido la comunicación con sus estudiantes y qué tan seguido se comunica con ellos? ¿Cómo es la calidad de esta?
9. ¿Qué opina sobre la priorización curricular en el contexto rural? ¿Cómo ha afectado esta al planteamiento y cumplimiento de los objetivos de la clase en el sector rural?
10. ¿Cómo influyen los recursos tecnológicos y materiales disponibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿De qué manera ha ayudado el gobierno en este ámbito?
11. ¿Realizaron el Diagnóstico integral de aprendizaje (DIA) en su establecimiento? ¿Qué opina sobre esta herramienta y sus resultados?
12. ¿De qué manera se han llevado a cabo las clases a distancia en términos de metodologías? ¿Cómo las ha planificado?
13. ¿Cómo se ha llevado a cabo el proceso evaluativo y qué dificultades ha presentado?
14. ¿Qué dificultades fuera del aula se han presentado en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?
15. ¿Qué ideas concretas tiene para mejorar la educación en la modalidad a distancia en el sector rural?
16. ¿Le gustaría agregar algo más respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia?

Constancia de Validación por Juicio Experto

Yo, Lorena Rivera Pino, Magíster en Educación con mención en Administración y Gestión Educacional, Directora de carrera y Académica de la Universidad Mayor, dejo constancia de la validación del(los) instrumento(s) adjuntado(s) para la investigación "El proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación a distancia: Una mirada a las escuelas rurales de Castro", conducente a lograr el grado de Licenciatura en Educación de la carrera de Pedagogía en Educación Física, Deportes y Recreación.

Criterio de validación	Validado	Validado con observaciones	Deficiente
Congruencia del instrumento con los objetivos propuestos.	X		
Pertinencia del instrumento para responder las preguntas de investigación/hipótesis.	X		
Claridad y precisión en las instrucciones.	X		
Claridad y precisión de preguntas o ítems.		X	
Lenguaje adecuado para la población de estudio.	X		
Ortografía y redacción.	X		

FECHA: 25 de agosto de 2021



Firma de validador(a) experto(a)

Consentimiento informado para participar en un proyecto de investigación

“El proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación a distancia:

Una mirada a las escuelas rurales de Castro”

Estimada(o) participante, nuestros nombres son Ana María Cabrera, Maximiliano Parraguez, Nicolas Pulgar y Benjamín Santander y somos estudiantes de la carrera *Pedagogía en educación física, deportes y recreación para educación básica y media* de la Escuela de Educación en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mayor. Actualmente, nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación para obtener el grado de *Licenciada(o) en Educación*, el cual tiene como objetivo determinar de qué manera influye la educación a distancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes y docentes de educación básica de escuelas rurales de la comuna de Castro, Chile en los años 2020 - 2021.

Usted ha sido invitada(o) a participar de este proyecto de investigación académica que consiste en una entrevista que se realizará en modalidad presencial u online (sujeto a disponibilidad del entrevistado) durante agosto del 2021 y tiene una duración aproximada de 45 minutos. Esta será grabada para el análisis posterior y extraer la mayor cantidad de información de ella.

Debido a que el uso de la información es con fines académicos, la participación en este estudio es completamente anónima y los investigadores mantendrán su confidencialidad en todos los documentos, no publicándose ningún nombre y resguardando la identidad de las personas.

Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como participante puede realizarla directamente a las(os) investigadoras(es), o bien comunicarse con el Coordinador de Tesinas de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor, al correo electrónico: marcos.lopez@umayor.cl, o concurrir a la dirección Manuel Montt Oriente 318, Providencia, Santiago de Chile.

.....

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Rut:, **acepto** participar voluntaria y anónimamente en la investigación "**El proceso de enseñanza - aprendizaje y la educación a distancia: Una mirada a las escuelas rurales de Castro**", dirigida por las(os) estudiantes Ana María Cabrera, Maximiliano Parraguez, Nicolas Pulgar y Benjamín Santander de la Escuela de Educación de la Universidad Mayor.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se solicita, así como saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será grabada y analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga sólo se utilizará para los fines de este proyecto de investigación.

Firma

Fecha

SOLO USO ACADÉMICO