



UNIVERSIDAD MAYOR

FACULTAD DE MEDICINA Y

CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE KINESIOLOGÍA

Proyecto de Intervención Kinésica

“HouseKine”

Proyecto de Título conducente al Título
Profesional de Kinesiólogo

Valentina del Pilar Medina Bustamante

Klgo. Tutor Humberto Villalobos

Santiago, Chile

2023

A familia y amigos que estuvieron ahí siempre dándome aliento
para seguir a delante con esta carrera.

En especial a mi mamá que nunca me dejó rendirme, desde el momento que
tenía que dar la PSU, hasta que terminé mi último internado profesional.

Gracias a ella logre ser quien soy hoy en día. A mi papá por siempre decirme
que era capaz de lo incapaz y a mis tatas que se han alegrado por cada triunfo
que he tenido en estos años. Yo me hice una promesa al entrar a la
universidad, la cual era que mis abuelos podrían presenciar en vida el
momento de terminar mi carrera y así lo hice.

Finalmente quiero dedicarle este proyecto a mi amiga, quien ha estado para mí
a pesar de todo.

Los amo.

SOLO USO ACADÉMICO

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
I) RESUMEN Y DESCRIPTORES	1
II) INTRODUCCIÓN	2
III) MARCO TEÓRICO	3
III.1) Planteamiento del problema	3
III.2) Desarrollo del Proyecto	7
III.3) Modelos de sustentabilidad del proyecto	8
III.4) Descripción del Proyecto	11
III.5) Modelo de Negocios	19
III.6) Análisis Estratégico	22
III.7) Evaluación Económica	27
IV) CONCLUSIONES	36
V) BIBLIOGRAFÍA	37

I) RESUMEN

El proyecto HouseKine, es una aplicación a través de la cual se da atención para lesiones músculo esqueléticas. La necesidad que se ve identificada en la población es la existencia de usuarios que no disponen de tiempo para poder tener una adecuada adherencia al tratamiento de rehabilitación. HouseKine está enfocado en trabajadores, estudiantes y hasta personas que se encuentran en el cuidado de otros. A partir de esta necesidad, vi una oportunidad para desarrollar el proyecto HouseKine, el cual una evaluación y entrevista domiciliaria y un tratamiento a distancia a través de la aplicación.

Esta App tendrá disponible material audiovisual que describan tratamientos de acuerdo con el diagnóstico del paciente, también proveerá un feedback audiovisual para que el paciente ejecute bien el ejercicio, además se implementará un servicio de consultas a través de videollamadas con el profesional kinesiólogo.

Los principales beneficios que entrega este servicio son la facilidad de acceso a kinesioterapia, además de flexibilidad de horarios y servicio integral que incluyen acceso a un profesional, tratamiento y evaluaciones a domicilio.

Actualmente existe variada información a través de RR.SS la que no necesariamente está guiada por un profesional kinesiólogo y tampoco está orientada específicamente al diagnóstico/ necesidad del usuario.

Pero este proyecto se diferencia principalmente en que la App *“HouseKine”* requerirá adjuntar orden médica con el diagnóstico y derivación a kinesiología.

DESCRIPTORES

Tele rehabilitación Músculo Esquelética – App – Accesibilidad.

II) INTRODUCCIÓN

En este informe, se describe la implementación de una aplicación llamada HouseKine. Por medio de esta aplicación, el paciente con lesiones músculo esqueléticas accede a una evaluación a domicilio y al posterior tratamiento vía remota a través de la App.

Está orientada principalmente a personas que no disponen de tiempo suficiente para poder asistir constantemente a sesiones de kinesioterapia. Además, en la ciudad de Santiago de Chile, existen poblaciones que no tienen buena cobertura a servicios de rehabilitación. Entre estas comunas, destacan Maipú, Pudahuel y Renca.

Como etapa inicial, la App está orientada para que comience con la población de la comuna de Maipú, para luego irse expandiendo a lo largo de todo el país.

SOLO USO ACADÉMICO

III) MARCO TEÓRICO

III.1) Planteamiento del problema

La necesidad identificada corresponde a la existencia de usuarios que no disponen de tiempo como trabajadores, personas al cuidado de menores o estudiantes, ya que tienen dificultades para poder coordinar sus horarios con la asistencia de 2 a 3 veces por semana a kinesiología (dependiendo de su patología/lesión).

Para hacernos cargo de este desafío, el actual proyecto *“HouseKine”* plantea una intervención kinésica a distancia o presencial si el paciente lo requiere, solicitada a través de una App de smartphone. Esta App tendrá disponible material audiovisual que describen tratamientos de acuerdo con el diagnóstico del paciente, además contará con un feedback audiovisual para el paciente sobre la postura y ejecución del movimiento dependiendo del ejercicio. Y en caso de cualquier duda siempre estará disponible un profesional kinesiólogo para consultas por videollamada o mensajes.

Los principales beneficios que entrega este servicio son la facilidad de acceso a kinesioterapia, además de flexibilidad de horarios y servicio integral que incluyen acceso a un profesional, evaluación a domicilio, tratamiento vía remota y/o consultas a domicilio (si es que fueran necesarias).

Desde esta evaluación presencial se desglosa de cómo continuará el tratamiento adecuado para cada usuario, es decir, se decidirá cuántas sesiones serán presenciales y cuántas de estas serán online.

Actualmente existe variada información a través de RR. SS la que no necesariamente está guiada por un profesional kinesiólogo y tampoco está orientada específicamente al diagnóstico/ necesidad del usuario.

Pero mi proyecto se diferencia principalmente en que la App *“HouseKine”* requerirá adjuntar orden médica con el diagnóstico y derivación a kinesiología, además de ser un proyecto guiado por un equipo de profesionales kinesiólogos que prescriban los ejercicios que deba realizar cada usuario.

El 2021 la OMS declara que el lograr acceder a un servicio de rehabilitación es un problema mundial, estimando que más de mil millones de personas no poseen este acceso a este servicio que es tan necesario.

La OMS siempre ha destacado la importancia de la rehabilitación como parte integral de los sistemas de salud. Según la Organización Mundial de la Salud, la rehabilitación es un componente esencial de la atención de salud, especialmente para las personas que tienen algún grado de discapacidad o con enfermedades crónicas.

La OMS también destaca que es importante abordar las barreras de acceso a la rehabilitación. En Chile, según el informe del año 2017 “Situación de la Rehabilitación en Chile” del Ministerio de Salud, describe que las principales barreras para el acceso a este servicio son la falta de profesionales capacitados, cobertura financiera deficiente, falta de equipamiento y recintos adecuados, falta de tiempo del usuario y de coordinación entre los distintos servicios de salud, además que promueve enfoques integrados y centrados en la comunidad que se adaptan a las necesidades individuales de las personas, factores sociales, económicos y culturales. Este informe declara que aproximadamente 1.5 millones de personas en Chile tienen algún grado de discapacidad que requiere rehabilitación, y menos de un 20% de esta población reciben el servicio.

Por otro lado, el informe destaca múltiples desigualdades en la distribución geográfica y socioeconómica de los servicios de rehabilitación, lo cual limita aún más el acceso para cierta población.

Una de las principales barreras para la población a quienes está dirigido este proyecto son las limitaciones de tiempo, ya que las personas que trabajan suelen tener horarios ocupados y limitados, lo que dificulta encontrar tiempo para asistir a sesiones de rehabilitación kinésica. Las citas regulares pueden chocar con los horarios laborales y compromisos personales, lo que dificulta el acceso a la rehabilitación y por ende una adherencia al tratamiento. La otra barrera importante es la limitación de recursos económicos, ya que la rehabilitación kinésica puede ser costosa, especialmente para un paciente que es crónico o si el usuario

requiere múltiples sesiones a lo largo del tiempo. Por ende, las personas que trabajan pueden enfrentar restricciones financieras y no contar con los recursos que se necesitan para poder financiar las sesiones de kinesiología.

Según la noticia “Las comunas con mejor y peor cobertura de salud” destaca que las tres principales comunas que no poseen una cobertura eficiente son Renca, Pudahuel y Maipú, ya que son áreas con acceso más limitado porque se encuentran en la periferia de la ciudad y corresponden a zonas que están en expansión urbana.

Se generó una encuesta de 20 preguntas, donde se preguntaba:

1. Edad
2. Género
3. ¿Ha tenido lesiones previas? ¿Cuáles?
4. ¿Ha recibido tratamiento kinesiológico antes?
5. ¿Cómo fue su experiencia?
6. ¿Se ha atendido por tele rehabilitación?
7. ¿Qué tan familiarizado estás con los beneficios de la tele rehabilitación?
8. ¿Te sientes cómodo/a utilizando tecnología para recibir atención kinesiológica? ¿Por qué?
9. ¿Crees que la tele rehabilitación es una buena opción para las personas que viven en zonas rurales o remotas? ¿Por qué?
10. ¿Crees que la tele rehabilitación es una buena opción para usuarios que necesiten un horario de atención flexible? ¿Por qué?
11. ¿Crees que la tele rehabilitación es una buena opción para personas que desean evitar visitas a un centro médico? ¿Por qué?
12. ¿Crees que la tele rehabilitación puede ser más asequible que la rehabilitación presencial? ¿Por qué?
13. ¿Piensas que la tele rehabilitación puede ser tan efectiva como la rehabilitación de forma presencial?

14. ¿Crees que la tele rehabilitación es una buena opción para tratar lesiones deportivas?
15. ¿Crees que la tele rehabilitación puede ser utilizada como terapia complementaria a rehabilitación de manera presencial? ¿Por qué?
16. ¿Le gustaría atenderse de forma remota?
17. ¿Qué tan importante es para ti que la tele rehabilitación sea accesible desde cualquier lugar? ¿Por qué?
18. ¿Crees que la tele rehabilitación puede mejorar el acceso a rehabilitación para personas de bajos ingresos? ¿Por qué?
19. ¿Qué tan importante es para ti recibir un servicio de rehabilitación de un profesional con experiencia y conocimientos?
20. ¿Pagaría por el servicio de tele rehabilitación?

El formulario lo respondieron personas entre los 17 y 82 años de edad, donde se vio que todos han tenido lesiones músculo esqueléticas y la mayoría ha recibido tratamiento kinesiológico previamente. La mayoría no ha tenido la oportunidad de atenderse vía online. Todos creen que la tele rehabilitación es una buena opción para la población que vive en zonas rurales o remotas, ya que generalmente no tienen acceso porque se encuentran muy lejos del centro de salud. La mayoría cree que la flexibilidad de horarios de esta modalidad beneficia la continuidad del tratamiento. Todos respondieron que la tele rehabilitación es una buena opción para personas que desean evitar visitas a un centro médico por la comodidad, flexibilidad de horarios y por ahorrar tiempo y dinero. Todos piensan que esta modalidad es más económica que la presencial y la mayoría piensa que la tele rehabilitación puede ser tan efectiva como la rehabilitación de forma presencial. Todos encuentran importante que la tele rehabilitación sea accesible desde cualquier lugar por el trabajo, para evitar el traslado y para mantener la continuidad del tratamiento. Finalmente, todos pagarían en algún momento el servicio de tele rehabilitación.

III.2) Desarrollo del Proyecto

El proyecto "HouseKine", es una App de libre acceso para cualquier dispositivo que cuente con conexión a internet, donde el paciente pueda ponerse en contacto con profesionales que puedan posteriormente evaluarlo a domicilio y tratarlo remotamente vía cápsulas de material audiovisual o se puede contactar con el kinesiólogo por mensajes o videollamadas que estarán incorporadas en la aplicación.

La evaluación del paciente será presencial a domicilio, ya que, realizando una evaluación completa con posibilidad de evaluación postural, palpación ROM activo y pasivo, pruebas de fuerza muscular y si es que correspondiera también evaluación neural. Cabe destacar que dependiendo del descubrimiento de la exploración física cabe la posibilidad de aplicar test ortopédicos especiales. Todo esto facilitará el tratamiento a través de la App.

Luego se tomará la decisión de cuántas sesiones serán a domicilio y cuantas serán vía online a través de la aplicación.

En caso de ser un paciente más agudo idealmente poder hacer más sesiones a domicilio, en cambio, un paciente más crónico se podrían hacer más sesiones online, las cuales tienen valores diferentes. Todo esto dependiendo del diagnóstico y de la orden médica.

La pandemia, a nivel mundial, fue uno de los principales aceleradores de la digitalización de las diferentes prestaciones de salud, para poder cubrir las necesidades sanitarias.

La OMS estableció la tele rehabilitación como una herramienta necesaria para disminuir el colapso en los centros de salud, pero además poder dar una atención a distancia protegiendo a diferentes grupos de personas frente a esta pandemia.

Chile es considerado un país centralista, esto se manifiesta en la distribución desigual de los recursos, oportunidades y servicios en diferentes regiones y comunas del país. Es por esto que se puede apreciar a lo largo del país que no todos pueden tener acceso al servicio de rehabilitación, ya que existen dificultades de desplazamiento o falta de tiempo para asistir a las sesiones. Siendo la tele

rehabilitación una de las mejores herramientas que cubren las necesidades del sistema de salud chileno.

La tele rehabilitación tiene muchas ventajas, pero a su vez hay muchas desventajas a considerar, como:

- Falta de contacto físico, ya que se realiza a través de una pantalla y puede generar limitaciones en la interacción entre paciente y tratante.
- Dificultades en la evaluación
- Limitaciones de equipo y materiales, ya que en algunos casos se deben necesitar equipos específicos como fisioterapia o una camilla, y estos elementos no están generalmente disponibles en una casa.

Es por esto por lo que el proyecto presentado tiene el formato híbrido, en donde según diagnóstico y evaluación domiciliaria se planificara sesiones de tratamiento posteriores y su modalidad.

III.3) Modelos de sustentabilidad del proyecto

Uno de los principales beneficios que tiene esta App es que se puede tener flexibilidad de horarios. El usuario hace la sesión de kinesiología sin necesitar tener agendado un horario exclusivo y definido. Para la única oportunidad que se debe definir una fecha y hora es para la primera sesión, ya que es la evaluación del paciente de manera presencial a domicilio.

Esta App sería un híbrido entre evaluación domiciliaria donde se estimará cuántas sesiones serán a domicilio y cuántas serán a través de la aplicación.

Los usuarios de la App son pacientes adultos, principalmente con lesiones músculo esqueléticas. Está enfocada a la población que tienen horarios reducidos, como trabajadores, dueñas de casa y hasta estudiantes.

Los usuarios estarían dispuestos a pagar por este servicio porque:

- Es de fácil acceso

- Comodidad: a algunos pacientes les conviene recibir atención en la comodidad de su hogar, ya que pueden tener movilidad reducida o si el centro de salud está muy alejado.
- Flexibilidad de horario: los usuarios pueden decidir los horarios que mejor se adapten a la disponibilidad de la persona, de esta manera, no tienen que adaptarse a los horarios establecidos del centro de salud.
- Ahorro de tiempo y recursos: se evitan los tiempos de desplazamiento al recinto de salud y a su vez, se ahorran los costos de movilización.
- Tratamiento continuo: con las lesiones crónicas, la persona debe pasar por tratamientos a largo plazo.

El proyecto HouseKine corresponde al tipo de iniciativa de emprendimiento privado.

Una estrategia de financiamiento para este proyecto son las opciones privadas, como algún inversionista o préstamo de un banco. Respecto a la estructura societaria, se generaría una empresa que tendrá como objetivo generar un impacto social positivo en la comunidad, permitiendo que el proyecto de rehabilitación domiciliaria y online sea integral y sostenible en el tiempo.

Por otro lado, el proyecto podría ser financiado a través del “Capital Abeja”. Este es un fondo del Servicio de Cooperación Técnica (SORTEC), el cual es experto en el “fomento productivo especializado en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile”.

El fondo concursable “Capital Abeja” promueve la creación de emprendimientos liderados por mujeres. El subsidio entregado es de una cantidad de \$3.5 millones de pesos, de los cuales para acciones de gestión empresarial como servicios técnicos de desarrollo y mantenimiento de la App y gastos de marketing y publicidad. Y gracias a las ganancias iniciales, éstas serán destinadas para el desarrollo del proyecto a través del tiempo, mejorando su accesibilidad, contenido e incorporando nuevos videos y servicios. Además de ir teniendo un equipo en crecimiento.

Para concursar a este fondo debo registrarme como usuaria de SORTEC, descargar y leer las bases de la convocatoria y completar y enviar el formulario de postulación, un video de presentación y todos los documentos que sean requeridos.

La postulación para este capital durante el año 2023 era desde el 15 de junio hasta el 6 de julio del mismo año, aun no sale la calendarización para las postulaciones del año 2024.

El proyecto generará ingresos ofreciendo servicios de rehabilitación a un precio razonable y competitivo en el mercado. Además, se podría considerar la opción de la colaboración con organizaciones para ofrecer servicios conjuntos.

Los servicios de este tipo deben tener un estándar de calidad para mantener a los clientes atendiéndose con nosotros y garantizar el éxito del tratamiento. Para lograrlo, el proyecto debe contar con profesionales capacitados para brindar un tratamiento efectivo para cada uno de nuestros pacientes.

SOLO USO ACADÉMICO

III.4) Descripción del Proyecto

Principalmente, el proyecto HouseKine es una aplicación que se basa en que la intervención kinésica sea en formato híbrido, es decir, hay sesiones que serán a domicilio y también de manera remota a través de material audiovisual en la App.

Al iniciar el tratamiento el kinesiólogo asignado se coordinará en algún horario para que el usuario pueda recibirlo en su casa y pueda así hacer la evaluación kinésica correspondiente para cada paciente. Luego, se definirá en qué modalidad continuará el tratamiento, es decir, cuántas sesiones serán a domicilio y cuántas serán de manera online. Ambos tipos de sesiones tendrán diferentes valores asociados. Luego, si el tratamiento comienza a ser vía online a través de la App HouseKine, el paciente tendrá códigos y nombres de ejercicios que debe realizar según su tipo de lesión, dando diferentes progresiones, variaciones y formas de ejecutar el ejercicio en casa.

En caso de que el paciente tenga alguna duda con la ejecución de los ejercicios, existirá una herramienta para proporcionarle un feedback audiovisual al paciente, además se podrá poner en contacto con el soporte técnico de la App, donde el usuario podrá chatear y hacer videollamadas con un profesional kinesiólogo a través de la App para que puedan ir aclarando dudas e ir corrigiendo los ejercicios.

Objetivos de la Intervención:

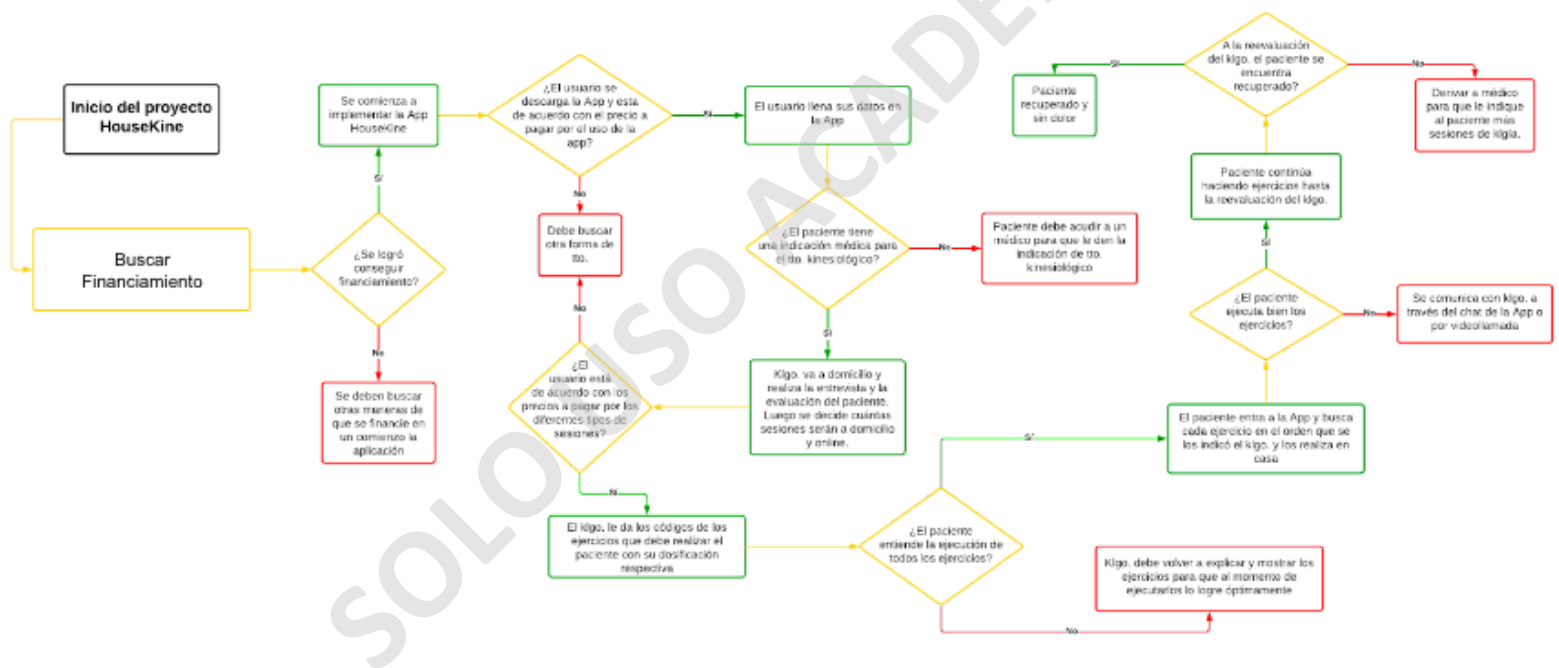
Objetivo General:

La aplicación HouseKine, tiene como objetivo general entregar tratamiento kinesiológico a usuarios que no tengan el tiempo, recursos o la facilidad para poder movilizarse a un centro e ir a hacer las sesiones de kinesiología, por lo tanto, esta aplicación quiere que todos los pacientes que necesiten rehabilitación tengan una adherencia al tratamiento, ya que, por horarios de trabajo, universidad o colegio, los pacientes no logran compatibilizar sus horarios de tratamiento con sus horarios de cada día.

Objetivos Específicos:

1. Presentar proyecto a alguna municipalidad de la región Metropolitana, principalmente a la comuna de Maipú.
2. Obtener financiamiento de algún préstamo del banco o con algún inversionista, además si se logra implementar en un comienzo en alguna municipalidad, también se podría recibir apoyo de la institución.
3. Reunir a un equipo de kinesiólogos que puedan hacer sesiones a domicilio.
4. Reunir equipo para grabar material audiovisual y poder subirlo a la aplicación.

Características de la Intervención:



La modalidad de la intervención es que sea un tratamiento personalizado y guiado a cada uno de los usuarios con diferentes tipos de lesiones músculo esqueléticas. Este será un trabajo individual del paciente, que si requiere asesoramiento de un kinesiólogo tendrá la accesibilidad a uno a través de la aplicación.

Planificación de la Intervención:

- Criterios de inclusión: pacientes con lesiones músculo esqueléticas, usuarios que hayan podido descargar la aplicación en su teléfono celular y que tengan acceso a internet, pacientes que tengan como mínimo 12 años para que logren entender las explicaciones de los ejercicios y luego los puedan ejecutar de la manera más adecuada posible.
- Criterios de exclusión: pacientes no cooperadores, pacientes con patologías neurológicas o de origen cardiorrespiratorio, usuarios que no tengan acceso a internet ni a la App HouseKine.
- El uso de la aplicación será exclusivamente para usuarios que tengan derivación médica al servicio de kinesiología y que requieren rehabilitación músculo esquelética, adjuntando también su diagnóstico médico.
- Las sesiones se realizan dentro del hogar de cada usuario, con materiales que tengan en la casa, sin tener la necesidad de ir a comprar implementos.

Medidas de resultado de la intervención:

Las medidas de resultados de una intervención kinésica pueden variar dependiendo del tipo de lesión, el objetivo de la intervención y la condición específica del paciente.

- Funcionalidad: es el objetivo más común de la intervención kinésica. Las medidas de resultados pueden incluir la capacidad para realizar actividades diarias, como caminar, levantar objetos, subir o bajar escaleras o realizar tareas específicas relacionadas al trabajo del paciente.
- Rangos de movimiento: sirve para evaluar la movilidad articular y flexibilidad muscular.
- Fuerza y resistencia muscular: ayudan a evaluar los cambios en la capacidad muscular del paciente, evaluando contracciones concéntricas, excéntricas y/o isométricas.

- Dolor: la disminución de dolor o molestias también es uno de los principales objetivos de la intervención kinésica

Indicadores de Calidad:

- Accesibilidad, ya que se debe considerar la disponibilidad y facilidad de acceso para los usuarios, como la conexión a internet y la compatibilidad de la aplicación con diferentes celulares.
- Satisfacción del paciente, esto puede medirse a través de encuestas o cuestionarios, evaluando aspectos como la comodidad, efectividad, satisfacción, facilidad que entrega el servicio que cada usuario recibe de la aplicación HouseKine.
- Resultados clínicos de los pacientes, ya que se deben ver resultados en la mejoría de la funcionalidad del segmento trabajado, una disminución de dolor, mejorar la movilidad, disminución de edema, etc.
- Adherencia al tratamiento, puesto que es importante evaluar el grado de cumplimiento de los ejercicios con sus respectivas dosificaciones.
- Seguridad de los datos personales del paciente, debe ser una red de datos segura incluyendo la confidencialidad y protegiendo los antecedentes médicos de cada usuario.

Rol/valor del Kinesiólogo en la Intervención:

- Evaluar inicialmente al paciente a través de la observación, una entrevista y revisión de la historia clínica del paciente.
- Planificación y dosificación de tratamiento, ya que el kinesiólogo luego de reunir toda la información necesaria de la entrevista se diseña un programa de rehabilitación personalizado y adaptado para cada usuario.
- Monitorear el progreso de los pacientes y definir si el tratamiento necesita algún cambio para mejorarlo.
- Educar al paciente, se le debe dar educación sobre su condición como técnicas de autocuidado o la forma correcta de ejecutar los ejercicios asignados.

Todo esto ayudará al usuario a que se adhiera al tratamiento a través de la aplicación HouseKine, de esta forma no tiene la necesidad de ir a ningún centro de rehabilitación de manera presencial, evitando así los gastos asociados a la movilización y se mejora la flexibilidad de horarios.

Equipo de Trabajo:

Equipo profesional de kinesiólogos:

- Profesional kinesiólogo titulado
- Experiencia acreditable en instituciones de rehabilitación y/o en establecimientos públicos (prácticas clínicas)
- Medio de locomoción propio
- Disponibilidad de horario flexible, sin exclusividad
- Recomendaciones
- Deseable/No excluyente: cursos de postítulo

Equipo técnico del desarrollo de la App:

- Experiencia acreditable en el desarrollo de servicios similares
- Entregue propuesta técnico-económica que incluya carta Gantt del desarrollo de la aplicación

Equipo de desarrollo de material audiovisual:

- Experiencia acreditable en el desarrollo de servicios similares
- Entregue propuesta técnico-económica que incluya carta Gantt del desarrollo de material audiovisual

Estructura de la Organización:



Condiciones Sanitarias Generales:

Marco regulatorio que aplica ante la ley para el servicio HouseKine:

1. Ley de deberes y derechos de los pacientes:

- Recibir un trato digno, respetando su privacidad.
- Ser llamado por su nombre y atendido con amabilidad.
- Ser informado de los costos de su atención de salud.
- No ser grabado ni fotografiado con fines de difusión sin su permiso.
- Que su información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento.

2. Decreto 1082 - año 1958 MINSAL:

- Sólo podrán ejercer la profesión de kinesiólogo las personas que posean el título correspondiente otorgado por Universidades reconocidas por el Estado.

- El kinesiólogo sólo podrá aplicar estos métodos terapéuticos por indicación y orden médica escrita. Tendrá la obligación de mantener estas órdenes cuidadosamente registradas y archivadas.
- Los kinesiólogos podrán instalar y dirigir institutos particulares de Kinesiterapia y Fisioterapia, pero debiendo ser aprobadas sus instalaciones y autorizado su funcionamiento, por el Servicio Nacional de Salud.

Planificación del Proyecto:

Carta Gantt Proyecto HouseKine

Actividades/Procesos	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Evaluación técnica y económica del proyecto	X				
Financiamiento	X				
Cotizar servicio para el desarrollo de la App		X			
Cotizar servicio para el desarrollo de material audiovisual		X			
Cotizar materiales e insumos		X			
Desarrollo de la App		X	X		
Selección de staff kinesiólogos		X	X		

Desarrollo material audiovisual		X	X		
Compra de materiales e insumos		X	X		
Gestión con organismos públicos			X	X	
Difusión del servicio			X	X	X
Iniciar marcha blanca de la App con una selección de pacientes				X	
Puesta en servicio					X

SOLO USO ACADÉMICO

III.5) Modelo de Negocios



Propuesta de valor:

La propuesta de valor para el servicio que ofrece la aplicación HouseKine son:

- Accesibilidad y comodidad: HouseKine elimina las barreras geográficas y reduce la necesidad de traslados, lo que brinda a los pacientes un acceso más fácil y conveniente al servicio de rehabilitación.

- Flexibilidad de horarios: esta App permitirá programar las sesiones de rehabilitación de acuerdo con la disponibilidad del paciente y del kinesiólogo, lo que brinda mayor flexibilidad en comparación con las citas presenciales. Esto está especialmente enfocado para usuarios con agendas ocupadas o limitaciones de movilidad.
- Tratamiento personalizado: este servicio puede adaptarse a las necesidades individuales de cada paciente. Las sesiones de rehabilitación son personalizadas, teniendo en cuenta las metas y capacidades del paciente, lo que mejora la eficacia del tratamiento y la satisfacción del paciente.
- Adherencia al tratamiento: HouseKine permite una mayor continuidad del cuidado, ya que los pacientes pueden recibir un seguimiento regular y una comunicación constante y fluida con su kinesiólogo.
- Apoyo tecnológico: este servicio ocupa herramientas tecnológicas, como feedbacks audiovisuales, videollamadas con especialista y aplicaciones que puedan instalarse en dispositivos. Todo esto se utiliza para guiar los ejercicios y que el usuario pueda comunicarse fácilmente con su kinesiólogo a cargo.

Mercado Objetivo o Instituciones Beneficiadas:

La propuesta de valor descrita anteriormente va dirigida a usuarios que carezcan de tiempo para poder asistir a sesiones de kinesioterapia, por lo tanto, no les permite tener adherencia al tratamiento. Los pacientes deben tener exclusivamente alguna lesión músculo esquelética. Se enfocará principalmente en trabajadores, personas al cuidado de menores o de algún otro familiar y estudiantes que carezcan de tiempo para asistir a sesiones de kinesioterapia o no quieran o puedan trasladarse al centro de rehabilitación. Esto les permite que el usuario administre su tiempo

dedicado al tratamiento kinesiológico disponiendo de su tiempo libre y sin la necesidad de salir de su casa.

Flujo de Ingresos:

Para pacientes con cobertura de ISAPRES se les cobrará por sesión mediante boleta de honorarios, las cuales podrán reembolsar en sus respectivas entidades. En el caso de los pacientes con cobertura de FONASA, el prestador del servicio se suscribirá a un convenio con FONASA. Además, cada uno de los usuarios que quieran obtener la App en su celular, deberá pagar para descargarla.

Estructura de Costos:

La estructura de costos del proyecto HouseKine se financia por medio del “Capital Abeja” que entrega un monto de 3.5 millones de pesos. Este monto será dirigido para los gastos de:

- Costos de desarrollo y mantenimiento de la App: 100.000
- Gastos de marketing y publicidad: 150.000
- TENS: 90.000 (45.000 pesos cada uno)
- Electrodo: 50.000 (pack de 50 electrodos)
- Bandas elásticas: 12.000
- Camillas plegables: 150.000
- Guatero de semillas: 18.300 (9.150 pesos cada uno)
- Cold-Packs: 40.000 (20.000 pesos cada uno)
- Cooler: 10.000
- Banda ancha y servidores: 200.000 (mensuales)
- Combustible: 142.800 (mensuales)
- Honorarios: 1.379.320

III.6) Análisis Estratégico:

FODA

Fortalezas:

- Acceso y conveniencia: HouseKine ofrece una evaluación a domicilio, además de material audiovisual con tratamientos respecto a la lesión músculo esquelética de cada paciente, permitiéndoles recibir atención kinesiológica desde la comodidad de su casa o desde cualquier lugar y con flexibilidad de horarios.
- Personalización: Dependiendo del diagnóstico y los hallazgos en la evaluación, se puede adaptar el tratamiento a las necesidades individuales de cada uno de los usuarios.
- Alcance global: Esta App permite llegar a poblaciones que no tienen un fácil acceso a servicios de rehabilitación tradicionales.
- Seguimiento: A través de la App HouseKine, los kinesiólogos podrán monitorear el progreso de los usuarios mediante videollamadas y también los usuarios podrán comunicarse con los profesionales, teniendo una comunicación efectiva.

Oportunidades:

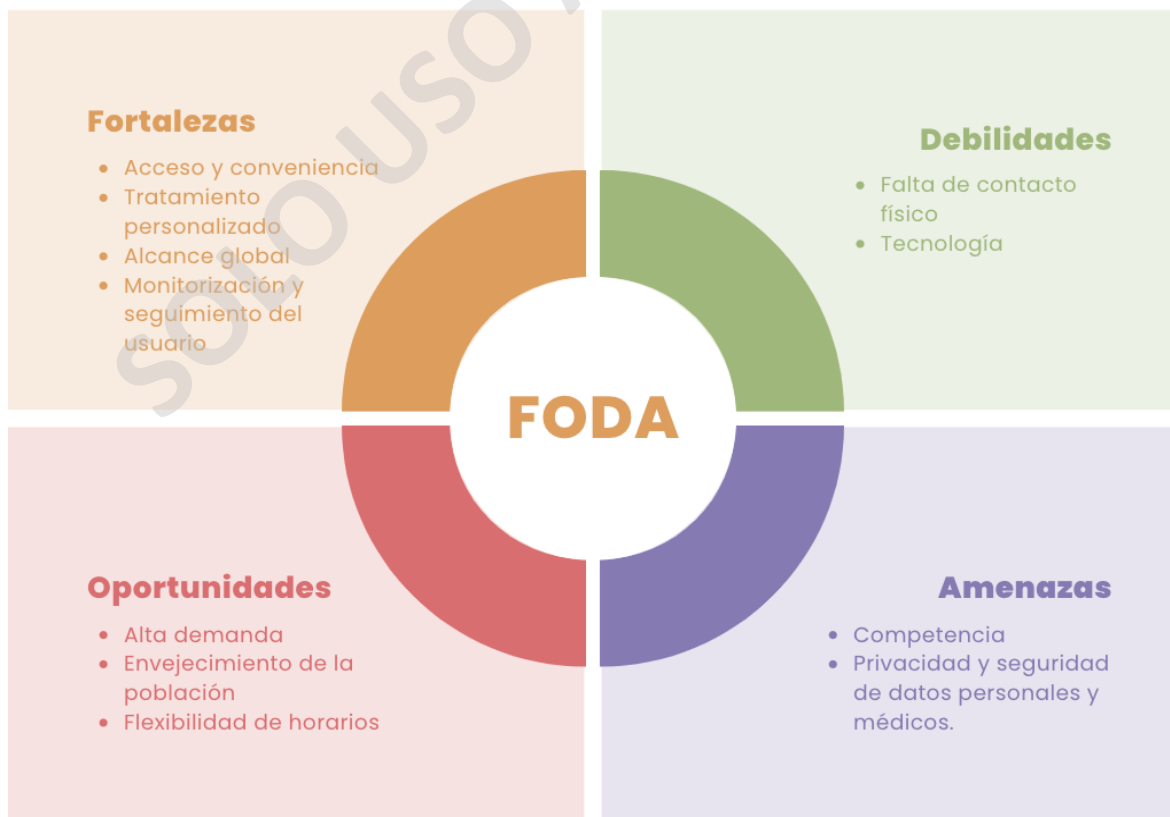
- Alta demanda: Actualmente, luego de la pandemia, los servicios de salud y rehabilitación online están en una creciente demanda, es por esto que existe un mercado potencial para la App HouseKine
- Envejecimiento de la población: Este envejecimiento exponencial de la población puede aumentar la necesidad de servicio de rehabilitación, y esta App puede ser la solución para las personas mayores que quieren optar por un tratamiento en la comodidad de su casa.
- Flexibilidad de horarios: Con esta aplicación permite programar sesiones dependiendo siempre de la disponibilidad del paciente, enfocándonos en usuarios con altas demandas laborales por ejemplo o limitaciones de movilidad.

Debilidades:

- Falta de contacto físico: Esto puede limitar la capacidad de realizar ciertos tratamientos como por ejemplo técnicas miofasciales, deslizamientos o distracciones articulares o la liberación de puntos gatillo.
- Tecnología: Algunos usuarios como las personas mayores, pueden tener mayores dificultades con la tecnología, además de existir usuarios con falta de acceso a internet o a dispositivos smartphone donde se pueda instalar la aplicación.

Amenazas:

- Competencia: Esta modalidad online de los servicios de salud y rehabilitación se encuentra en crecimiento constante, esto puede generar el aumento de competidores que ofrezcan soluciones muy similares.
- Privacidad y seguridad: Los usuarios pueden tener la preocupación de proporcionar sus datos médicos e información personal a la aplicación.



Análisis de la Competencia:

Los posibles competidores encontrados de la App HouseKine son dos. El primero que encontré fue **InnovaHope** que es un servicio a distancia para cualquier dispositivo con acceso a internet que ayuda a las personas en la prevención de enfermedades, mejorando el bienestar del usuario y de su familia. Su objetivo principal es transformar el cuidado y prevención de salud en cultura. Esta empresa entrega un servicio a distancia de rehabilitación y de salud proactiva y preventiva, mejorando el bienestar del usuario. Esta empresa recoge los datos e historial de salud del usuario para proponer planes para mejorar el bienestar, alimentación y estado físico del usuario a través de este programa mensual que está dirigido por diferentes profesionales del área de la salud. El equipo de InnovaHope es integral, el cual lo componen kinesiólogos, médicos, dermatólogos, nutricionistas y psicólogos.

Por otro lado, el segundo competidor que encontré fue **PhysiApp**, que está disponible en cualquier navegador o como aplicación en iOS y Android. Esta empresa permite al usuario acceder rápidamente a programas de ejercicios en el hogar creados por su médico. El usuario debe agendar un horario para la sesión que sea compatible con el profesional médico. El paciente recibe entrenamiento, evaluación y rehabilitación con instrucciones a través de una videollamada con el profesional. El plan de trabajo entregado se adapta a cada una de las necesidades del paciente.

Estrategias de mercado:

InnovaHope:

Tiene 4 planes diferentes, el plan BÁSICO cuesta \$2.400 pesos mensualmente e incluye principalmente consultas telefónicas en días hábiles, gestión de datos, registros personales e historial clínico digital y material educativo exclusivo, escrito y audiovisual. No incluye video consultas ni entrenador. El plan INICIAL cuesta \$9.900 pesos mensuales e incluye todo lo del plan básico más asesoría en prevención de conductas sedentarias y actividad física, terapias digitales mediante

programas de salud, sólo 1 video consulta mensual e incluye entrenador. El plan PLUS cuesta \$15.900 pesos mensualmente e incluye todo lo del plan inicial además de manejo de dolor crónico, seguimiento de adherencia a tratamientos, promoción de vida saludable a través de tu entrenador en salud y hasta dos video consultas al mes. Y el plan de TELEREHABILITACIÓN cuesta \$34.900 pesos mensuales e incluye lo del plan plus y atención de lesiones o trastornos musculoesqueléticos y neurológicos, terapias digitales adicionales, orientación y asesoría, seguimiento semanal y 4 video consultas mensuales.

Ventajas competitivas de nuestro modelo de intervención, el proyecto:

- Especialización en rehabilitación kinésica: HouseKine se enfocará exclusivamente en el tratamiento kinésico, ofreciendo un servicio más especializado y personalizado en comparación a otras aplicaciones de salud y ejercicio.
- Tratamientos personalizados: La App ofrece programas de rehabilitación adaptados a las necesidades, objetivos y capacidades individuales de cada paciente. Que sea una rehabilitación personalizada aumenta la efectividad del tratamiento y la satisfacción del usuario.
- Comunicación con profesionales y soporte técnico: Esta aplicación permitirá que los usuarios puedan interactuar con los profesionales kinesiólogos en línea, esto puede aumentar la confianza de los pacientes y garantizar la realización adecuada de los ejercicios.
- Monitorización y seguimiento: HouseKine permite a los usuarios registrar sus avances y progresos a lo largo del tiempo, esto hace que visualicen sus mejoras y mantiene la motivación de seguir con el tratamiento.
- Variedad de ejercicios: La App ofrecerá una variedad de ejercicios, permitiendo que los usuarios puedan elegir opciones que se adapten más a sus necesidades y preferencias (siempre guiados por el personal profesional).

- Compatibilidad multiplataforma: HouseKine estará disponible tanto para iOS como para Android, de esta forma la App es accesible para varios dispositivos.
- Herramientas de recordatorios: La aplicación tendrá funciones de notificar y recordar las sesiones de rehabilitación aumentando la adherencia al tratamiento, seguimiento de progreso y también garantizar la participación constante del usuario.
- Seguridad y privacidad de datos: HouseKine garantiza la seguridad de los datos personales y médicos del usuario, generando confianza en la aplicación.

SOLO USO ACADÉMICO

III.7) Evaluación Económica:

Inversión:

Los activos fijos del proyecto HouseKine incluyen una variedad de equipos y suministros esenciales para el tratamiento y rehabilitación de los pacientes. Entre estos activos se encuentran los TENS y sus electrodos que serán utilizados para terapia de electroestimulación y de electro analgesia, las bandas elásticas que proporcionan resistencia a los ejercicios de fortalecimiento, las camillas plegables que aseguran la comodidad del paciente y del kinesiólogo durante las sesiones, guateros de semillas que ofrecen calor localizado para la termoterapia, cold packs que reducen la inflamación y el dolor y los coolers para mantener las temperaturas necesarias para transportar la crioterapia. Estos activos fijos son esenciales para la prestación de servicios de rehabilitación y de fisioterapia, garantizando la atención y bienestar de los pacientes. Además, este proyecto incluye el desarrollo y mantenimiento de la App y sus respectivos gastos de marketing y publicidad mensuales.

A partir del año 1, estos son los costos fijos iniciales:

Activos Fijos	Cantidad	Precio
Costos de desarrollo y mantenimiento de la App	12 (meses del año)	\$3.000.000
Gastos de marketing y publicidad	12 (meses del año)	\$3.600.000
TENS	2	\$90.000
Electrodos	1 pack	\$50.000
Banda Elástica	1 pack	\$12.000
Camilla Plegable	1	\$150.000

Guatero de Semilla	2	\$18.300
Cold-Pack	2	\$40.000
Cooler	1	\$10.000
Balanza	2	\$212.000
Costos de banda ancha y servidores	12 (meses del año)	\$2.400.000

Depreciación:

La depreciación desempeña un papel crítico en la gestión de cualquier propiedad tangible como intangible. Dentro del proyecto HouseKine, el único bien que podría depreciarse es el desarrollo inicial de la aplicación. Este activo experimenta un desgaste gradual al pasar de los años.

El costo inicial del desarrollo de la App es de 15 millones de pesos, la cual me entregan lista para usar, incluyendo las cápsulas de video con los ejercicios, sus respectivas explicaciones y el feedback audiovisual.

Sus mantenciones por los primeros 5 años sumaron un total de \$19.479.435 pesos. Por lo tanto, el valor invertido durante estos 5 años es de \$34.479.435 pesos.

Bienes de Capital o Activos	Valor Unidad de Adquisición	Cantidad	Total Inversión en Activos	Años de Vida Útil	Depreciación Anual
Desarrollo de la App	\$15.000.000	1	\$15.000.000	5	\$2.400.000

Ingresos

La sustentabilidad económica del proyecto HouseKine genera ingresos a través de la Evaluación Domiciliaria, el Tratamiento a través de la App y por el Arriendo de la Aplicación a kinesiólogos que quieran prestar sus servicios a domicilio mediante HouseKine.

- Evaluación Domiciliaria: El primer año, las realizaré sólo yo, con un máximo de 6 atenciones a domicilio por día, con un horario de atención entre 8:00 a 20:00 hrs. El valor por la evaluación será de \$50.478.
- Tratamiento a través de la App: El usuario deberá pagar \$10.000 el primer año por sus 10 sesiones (cantidad estándar que ordenan los médicos), por lo tanto, cada sesión de kinesiología le costaría tan sólo \$1.000 pesos.
- Arriendo de la App a Klgos.: El kinesiólogo que quiera prestar sus servicios a través de la App, se quedará con el 70% de las ganancias por suscripción a la aplicación y la empresa se dejará el 30% restante. Es decir, el primer año, la empresa ganará \$3.000 por cada paciente que se suscriba a la App que ha sido atendido por este kinesiólogo.

Volumen de ventas:

El primer supuesto implica que los usuarios puedan administrar eficazmente su tiempo y estén dispuestos a comprometerse con la rehabilitación en su entorno, lo que se traducirá en un aumento de las ventas de servicios a domicilio. Se asume que los usuarios estarán dispuestos a dedicar tiempo y esfuerzo para llevar a cabo su tratamiento en casa, lo que permitirá la expansión de nuestro alcance.

El segundo supuesto se refiere a la accesibilidad de los servicios de rehabilitación. Se presupone que los usuarios considerarán el precio de los servicios como asequible y razonable en relación con los beneficios que ofrecen. La capacidad de ofrecer servicios a precios competitivos será fundamental para atraer a un mayor número de usuarios y, por ende, impulsar las ventas.

El tercer supuesto se relaciona con la comunicación efectiva y fluida entre los usuarios y los especialistas. Se espera que los usuarios confíen en la calidad de la

atención y se sientan respaldados por la capacidad de interactuar y obtener orientación de manera efectiva. Esta comunicación eficaz no solo fortalecerá la satisfacción del usuario, sino que también se traducirá en la retención y la repetición de ventas a lo largo del tiempo.

Por último, un cuarto supuesto es que kinesiólogos que quieran hacer evaluaciones a domicilio puedan incluir usuarios que se suscriban a la aplicación y así ellos pueden generarles un tratamiento mediante HouseKine.

Estos supuestos son esenciales para el éxito de las propuestas de valor y, por lo tanto, deben ser continuamente monitoreados y ajustados en función de los datos y la retroalimentación real de los usuarios. La evaluación constante de estos supuestos es clave para la sostenibilidad y el crecimiento de nuestro modelo de negocios.

Precio del producto/servicio

Ingresos por productos/año	1	2	3	4	5
<u>Ventas mercado nacional</u>					
Contratación App					
Precio unitario	\$10.000	\$11.310	\$12.792	\$14.468	\$16.363
Cantidad de unidades vendidas	840	840	1.680	1.680	2.520
Total de ingresos (CLP\$)	8.240.000	9.500.400	21.490.560	24.306.240	41.234.760

Ingresos por productos/año	1	2	3	4	5
<u>Ventas mercado nacional</u>					
Entrevista y evaluación presencial					
Precio unitario	50.478	56.273	58.930	59.914	73.084
Cantidad de unidades ventas	840	840	1.680	1.680	2.520
Total de ingresos (CLP\$)	42.401.520	47.269.320	99.002.400	100.655.520	184.171.680

Ingresos por productos/año	1	2	3	4	5
<u>Ventas mercado nacional</u>					
Entrevista y evaluación presencial					
Precio unitario	3.000	3.393	3.838	4.340	4.909
Cantidad de unidades ventas	840	840	1.680	1.680	2.520
Total de ingresos (CLP\$)	2.520.000	2.850.120	6.447.840	7.291.200	12.370.680

Costos Fijos:

En primer lugar, el desarrollo y mantenimiento de la App, representan la inversión inicial.

Además, se incluyen los costos de mantenimiento mensuales y de marketing y publicidad durante los 5 primeros años.

Después se incluyen otros activos fijos que son los TENS, electrodos, bandas elásticas, camillas plegables, guatero de semillas, cold packs, cooler, balanza de composición corporal, costos de banda ancha y servidores.

Detalle costos fijos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Balanza de composición corporal	212.000	0	135.591	0	173.493
Gastos de marketing y publicidad	3.600.000	4.071.60	4.604.97	5.208.22	5.890.512
TENS	90.000	0	57.562	0	73.631
Electrodos	50.000	0	63.958	0	81.813
Bandas elásticas	12.000	13.572	15.350	17.361	19.635
Camillas plegables	150.000	0	191.874	0	245.438
Guateros de Semillas	18.300	20.697	23.409	26.475	29.943
Cold Packs	40.000	0	51.166	0	65.450
Cooler	10.000	0	12.792	0	16.363
Costos de Banda Ancha	200.000	226.200	255.000	289.346	327.251
Mantenimiento de la App	250.000	282.750	319.790	361.683	409.063
Total Costo Fijos	4.632.300	4.614.81	5.731.46	5.903.09	7.332.592
		9	8	3	

Costos Variables:

Los costos variables en el contexto de la App HouseKine representan gastos que fluctúan en relación directa con la cantidad de usuarios, el nivel de actividad y la demanda de servicios. Estos costos, que varían en función del crecimiento de la aplicación, desempeñan un papel clave en la gestión financiera del proyecto. En primer lugar, el combustible usado para el traslado de los kinesiólogos cuando hagan el servicio a domicilio, los honorarios de los futuros kinesiólogos que vaya uniéndose a mi equipo de trabajo y los costos de la App por paciente.

Detalle costos variables	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Combustible	2.998.800	3.391.643	7.671.897	8.676.915	14.720.350
Honorarios	28.965.720	32.760.22 9	74.703.63 8	74.103.638	142.185.72 7
Costos de la App por paciente	54.732	61.896	70.008	79.176	89.556
Total Costos Variables	32.019.252	36.213.76 8	82.445.54 3	82.868.405	156.995.63 3

Flujo de Caja Anual:

4.- Flujo de Caja libre Anual, VAN y TIR

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales		58.362.147	73.871.551	178.518.286	212.463.153	410.966.097
(-) Costos fijos	0	9.582.300	10.213.269	12.064.151	13.064.416	15.431.992
(-) Costos variables	0	35.795.568	40.484.788	91.576.590	93.865.547	175.711.804
(-) Depreciación	0	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000
Utilidad antes de impuestos del periodo	0	10.584.279	20.773.494	72.477.545	103.133.190	217.422.301
(-) Impuestos	0	0	8.466.599	19.568.937	27.845.961	58.704.021
Utilidad neta	0	10.584.279	12.306.895	52.908.608	75.287.229	158.718.280
(+) Depreciación	0	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000
(-) Inversión (activos)	15.000.000					
(-) Capital de trabajo	3.729.688	437.276	4.351.453	270.347	6.921.685	
(+) Recuperación capital de trabajo						-25.203.833
Flujo de Caja	-18.729.688	12.547.003	10.355.442	55.038.261	70.765.544	135.914.448

Indicadores Económicos:

- **Margen de Beneficio Bruto:** El margen de beneficio bruto es un indicador fundamental que mide la rentabilidad de la aplicación. Un margen de beneficio bruto saludable es esencial para asegurar que el proyecto pueda cubrir sus costos operativos y generar ganancias. Este indicador refleja la eficiencia de la gestión de costos y la fijación de precios de la aplicación.
- **Tasa de Retención de Clientes:** Es un indicador que mide la fidelidad de los usuarios a la aplicación. Cuanto mayor sea la tasa de retención, más usuarios continúan utilizando la aplicación con el tiempo. Esto no solo es un

signo de satisfacción del cliente, sino que también puede reducir los costos de adquisición de nuevos clientes. Una alta tasa de retención es un indicador de la calidad de los servicios y la capacidad de retener a los usuarios a largo plazo.

- **Umbral de Rentabilidad:** El umbral de rentabilidad es un indicador crítico que indica el nivel de ingresos necesario para cubrir los costos operativos y alcanzar el punto de equilibrio. Al superar este umbral, la aplicación comienza a generar ganancias. Evaluar constantemente el umbral de rentabilidad es esencial para garantizar que el proyecto sea financieramente viable y sostenible.
- **Métricas de Adquisición de Usuarios:** Estas métricas incluyen el costo por instalación de la aplicación, la tasa de conversión de visitantes a usuarios registrados y la tasa de conversión de usuarios gratuitos a usuarios de pago. Estas métricas ayudan a evaluar la eficacia de las estrategias de marketing y adquisición de usuarios. Un bajo costo por instalación y una alta tasa de conversión son indicadores positivos de eficiencia en la adquisición de usuarios.
- **Tiempo de Recuperación de la Inversión (TIR):** El TIR es un indicador que evalúa el tiempo necesario para recuperar la inversión inicial a través de los ingresos generados por el proyecto. Un TIR más corto indica que el proyecto es capaz de generar un flujo de efectivo positivo de manera más rápida. Este indicador es crucial para evaluar la rentabilidad a corto plazo y la eficiencia en la inversión.

Estos indicadores económicos ofrecen una visión integral de la situación financiera y el rendimiento de la aplicación HouseKine. Al monitorear y analizar estos indicadores de manera constante, garantizando la sostenibilidad y el éxito a largo plazo del proyecto, al tiempo que ofrecen servicios de alta calidad a los usuarios.

Análisis del punto de equilibrio:

5.- Punto de Equilibrio Puro

Datos para el cálculo del punto de equilibrio	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Cantidad estimada anual fuente de ingresos 1	0	840	840	1.680	1.680	2.520
Precio estimado anual fuente de ingresos 1	0 \$	50.478 \$	56.273 \$	58.930 \$	59.914 \$	73.084 \$
Costo variable unitario anual fuente de ingresos 1	0 \$	1.522.120 \$	1.721.518 \$	3.894.073 \$	3.941.931 \$	7.471.720 \$
Cantidad estimada anual fuente de ingresos 2	0	840	840	1.680	1.680	2.520
Precio estimado anual fuente de ingresos 2	0 \$	10.000 \$	11.310 \$	12.792 \$	14.468 \$	16.363 \$
Costo variable unitario anual fuente de ingresos 2	0 \$	4.561 \$	5.158 \$	5.834 \$	6.598 \$	7.463 \$
Costos fijos anuales (ambas fuentes de ingresos)	0	9.582.300	10.213.269	12.064.151	13.064.416	15.431.992

SOLO USO ACADÉMICO

IV) CONCLUSIONES

En conclusión, existe un alto porcentaje de usuarios que no pueden acceder a tratamiento kinesiológico, sea por falta de tiempo, dinero o hasta distancia, como, por ejemplo, trabajadores, personas al cuidado de menores o estudiantes. Este tipo de población generalmente tienen dificultades para poder coordinar sus horarios con la asistencia a las sesiones kinesiológicas.

Es por esto que el proyecto HouseKine es accesible, personalizado (dependiendo del diagnóstico médico y de la evaluación kinésica), cuenta con un seguimiento de cada uno de nuestros pacientes, cuenta con una flexibilidad de horarios (cada paciente podrá programar sus sesiones de acuerdo con su disponibilidad y la del kinesiólogo). Todo esto permitirá que el usuario tenga una adherencia al tratamiento de kinesioterapia, puesto que la App HouseKine permite una mayor continuidad del cuidado, ya que los pacientes pueden recibir un seguimiento regular y una comunicación constante y fluida con su kinesiólogo.

Este proyecto será financiado por el “Capital Abeja”, por un préstamo bancario, por el aporte de alguna municipalidad que quiera implementar el proyecto para la población de su comuna o hasta obtener ingresos a través de auspiciadores que estén interesados en este proyecto.

V) BIBLIOGRÁFICAS

1. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (sf). Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Recuperado de <https://www.subdere.gov.cl/>
2. *Tele rehabilitación en Chile: Un nuevo desafío en la Formación de Futuros Kinesiólogos* (2021) Ver página de inicio. Available at: <https://enlinea.santotomas.cl/actualidad-institucional/mundo-academico/telerehabilitacion-en-chile-un-nuevo-desafio-en-la-formacion-de-futuros-kinesiologos/209930/> (Accessed: 25 April 2023).
3. OMS (2020) *Rehabilitación en los Sistemas de Salud: Guía de acción*, World Health Organization. Available at: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331228> (Accessed: 19 April 2023).
4. *Rehabilitación e Inclusión* (2022) Teletón. Available at: <https://www.teleton.cl/rehabilitacion-e-inclusion/> (Accessed: 20 April 2023).
5. *Las comunas con mejor y peor Cobertura de Salud* (2019) ZoomInmobiliario.com. Available at: <https://www.zoominmobiliario.com/arriendo-seguro/8564/las-comunas-con-mejor-y-peor-cobertura-de-salud#:~:text=En%20detalle%2C%20las%20comunas%20que,%3A%20Renca%2C%20Pudahuel%20y%20Maip%C3%BA> (Accessed: 24 June 2023).
6. MINSAL (no date) *Anexo 11 Consideraciones sobre prestaciones de rehabilitación - Ministerio de Salud, CONSIDERACIONES SOBRE PRESTACIONES DE REHABILITACIÓN*. Available at: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/09/ANEXO-11-CONSIDERACIONES-SOBRE-PRESTACIONES-DE-REHABILITACION.pdf> (Accessed: 28 April 2023).

7. MINSAL (no date b) *Ley de deberes y derechos de los pacientes, Ley de Derechos y Deberes de los pacientes. Available at: https://www.ssbiobio.cl/view/ley_derecho_deberes.php (Accessed: 22 June 2023).*
8. MINSAL (no date b) *Autorización sanitaria - Ministerio de Salud – Gobierno de Chile, Autorización Sanitaria - Gobierno de Chile. Available at: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/b64310d5aaef070ce04001016401488f.pdf> (Accessed: 22 June 2023).*
9. Congreso Nacional de Chile (1958) *Organismo :Ministerio de Salud Pública y previsión social de kinesiólogo, Decreto 1082 - Congreso nacional de Chile. Available at: [https://www.minsal.cl/sites/default/files/files/DTO-1082_08-NOV-1958_Reglamento%20kinesiologo\(1\).pdf](https://www.minsal.cl/sites/default/files/files/DTO-1082_08-NOV-1958_Reglamento%20kinesiologo(1).pdf) (Accessed: 20 June 2023).*
10. *PhysiApp®: adherencia a la salud en la punta de sus dedos. Confiado desde 2012. (s. f.). <https://www.physiapp.es/>*
11. *Plc, P. (s. f.). PhysiApp Support (EN). <https://support.physiapp.com/>*
12. *Nosotros - InnovaHope. (s. f.). <https://www.innovahope.com/nosotros>*
13. *ThemeGrill. (s. f.). Capital Abeja Emprende – Sercotec. <https://www.sercotec.cl/capital-abeja-emprende/>*