

UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE MEDICINA Y
CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE KINESIOLOGÍA

Proyecto de Intervención Kinésica

“TuKine, una terapia oportuna y a tu tiempo”

Proyecto de Título conducente al Título
Profesional de Kinesiólogo

Florencia Magdalena Padilla Alvarez

Tutores:
Loreto Piqué
Felipe Burgos

Santiago, Chile
Enero 2023

Quiero agradecer a toda mi familia la cual me apoyo en cada momento y paso que di para poder lograr llevar a buen un fin este proyecto.

Además, quiero agradecer a mi tutora Loreto Piqué por su eterna paciencia y por no dejarme sola en ningún minuto durante este duro y largo proceso.

Finalmente gracias a cada persona que estuvo ahí conmigo y me ayudo de alguna manera para poder terminar esta etapa.

SOLO USO ACADÉMICO

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
I. RESUMEN Y DESCRIPTORES	4
II. INTRODUCCIÓN	5
III. MARCO TEÓRICO	7
III.1. Planteamiento del problema	7
III.2. Desarrollo del Proyecto	11
III.3. Modelos de sustentabilidad del proyecto	14
III.4. Descripción del Proyecto	19
III.5. Modelo de Negocios	28
III.6. Análisis Estratégico	31
III.7. Evaluación Económica	35
IV. CONCLUSIONES	49
V. BIBLIOGRAFÍA	50
VI. ANEXOS	52

RESUMEN

“TuKine” es un centro kinésico que pretende ofrecer atención kinésica a los pacientes en lista de espera del CESFAM Ignacio Domeyko de modo de cubrir la demanda no cubierta por el CESFAM, estableciéndose como una oportunidad de negocio que ofrece a sus clientes atención kinésica, a un bajo costo de oportunidad. En dicho CESFAM, en el área de rehabilitación kinesiológica más de 1.343 personas en el año 2022 quedaron en lista de espera en las distintas áreas de kinesiológica, por lo que el volumen de posibles clientes es elevado.

El principal objetivo de este proyecto es brindar atenciones kinésicas en las distintas áreas de forma oportuna y también accesible, buscando poder bajar consecuencias tanto físicas como psicológicas por la alta demora por una rehabilitación, además ofrecer un precio accesible para este segmento de población que se apunta, buscando la alternativa de instaurar este centro en cercanías de este lugar, ofreciendo un acceso más inmediato y sin necesidad de mayores traslados.

“TuKine” buscará implementar terapias personalizadas y específicas para cada paciente, consiguiendo en conjunto el objetivo de cada usuario, para poder lograr el reintegro a la sociedad en las mejores condiciones.

Los principales competidores presentes en el mercado para este proyecto son el mismo CESFAM que entrega trayectoria y confianza a los pacientes, un centro kinesiológico llamado Kinesiology Kinesan en las cercanías del lugar, tele-rehabilitación y kinesiológica domiciliaria.

Se debe tener en cuenta que el proyecto comenzará a funcionar de ser posible su financiamiento mediante la obtención de fondos concursables; y posteriormente se proyecta un flujo de caja positivo a partir del segundo año que será incremental hasta el quinto año, con indicadores financieros positivos y un rápido tiempo de recuperación, mostrando que el proyecto es viable y sostenible en el tiempo.

DESCRIPTORES

Kinesiterapia-Oportuno-Eficiente

II. INTRODUCCIÓN

Los altos tiempos de espera en Chile ya no solo provocan consecuencias físicas y psicológicas a los pacientes, sino van provocando que distintas actividades se vean afectadas en su vida diaria, generando que pacientes en tiempos de productividad se vean afectados, que los pacientes generen mayores trastornos del basal, disminuyendo proporcionalmente su calidad de vida y capacidad funcional lo que prolongaría aún más la sensación de incapacidad del paciente, generando mayor exposición a aislamientos y sufrimiento .

Según las estadísticas nacionales más de 1.651.080 personas esperan por alguna atención médica en Chile. Los tiempos de espera por una atención médica no solo afectan a el paciente sino también a su entorno, produciendo en diferentes casos problemas económicos, llegando a generar no solo dificultades físicas, sino también llegando a provocar aislamiento de la sociedad, problemas de deterioro mental y así suma y siguen las consecuencias por no obtener una atención a tiempo. (J.C, 2017)

Los tiempos de espera en Chile ya han llegado a un promedio de 412 días, exponiendo que el sistema de salud chileno ya no da abasto, entregándoles como promedio a estos pacientes 280 días mínimos de espera, pacientes por la necesidad ya han llegado a límites económicos y físicos donde más de un 47% de pacientes exponen el descontento ante el sistema de salud público y un 41% de desconfianza ante el sistema. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la sensación de pacientes expuestos a espera de atención en salud es de sentirse tratado indignamente, y de acuerdo a este estudio la espera constituye un punto neurálgico de malestar ante el sistema produciendo angustia e indignación cuando está en juego la integridad y la salud de estas personas. (P.Bedregal , 2017).

III. MARCO TEÓRICO

III.1) Planteamiento del problema

En Chile, los extensos tiempos de espera por una atención en salud son preocupantes; un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica el año 2017 muestra que más de 1.407.237 personas en el país, se encuentran en una lista de espera (no GES) para una consulta o atención de especialidades, lo que incluye las atenciones kinésicas, y 246.843 personas en lista de espera (no GES) para intervención quirúrgica, donde el tiempo promedio de espera puede llegar a 412 días con una mediana de 280 días. (P.Bedregal, 2017).

El sistema de salud en general claramente no da abasto, pero hay sectores donde esto se acentúa aún más, mediante una investigación, se pudo determinar que en la comuna de Santiago centro, específicamente en el CESFAM (centro de salud familiar) Ignacio Domeyko, es donde hay grandes listas de espera en la Región Metropolitana, abarcando una población de más de 90.000 personas. Este CESFAM, ofrece diferentes servicios que proporcionan cuidados básicos en salud, con acciones tales como promoción, prevención, curación, tratamiento, cuidados domiciliarios y rehabilitación de la salud; atendiendo de forma ambulatoria. Aquí también, se encuentran la sala ERA para atención cardiorrespiratoria de adultos y la sala IRA para pacientes pediátricos, donde en la sala ERA los pacientes se atienden desde los 20 años en adelante y es donde más demanda existe actualmente, ya que ese rango encontramos mayores descompensaciones y secuelas. (*Servicio de Salud Metropolitano, 2021*) Ambas salas atienden pacientes con patologías como EPOC, fibrosis pulmonar, asma bronquial, neumonías, COVID 19, bronquitis obstructivas, faringitis y laringitis; y por último la sala de terapia física en donde se atiende a una gran población desde los 15 años en adelante, con disfunciones tanto músculo esqueléticas como neurológicas.

Los extensos tiempos de espera influyen en la pérdida de la capacidad funcional y la calidad de vida de los pacientes, pudiendo resultar en alteraciones irreversibles, con un alto costo a largo plazo.

Es así como cobra vital importancia el recibir una atención kinésica OPORTUNA.

Este proyecto, busca ofrecer a aquellos pacientes esa atención kinésica oportuna, por medio de la instalación de un centro kinésico en las inmediaciones del CESFAM que les permita acceder a horas de kinesiterapia tanto respiratoria como motora, de manera oportuna y a un bajo costo, sin traslados innecesarios. Generando un impacto positivo en su calidad de vida, recuperación funcional más eficiente y disminución de la posibilidad de nuevas hospitalizaciones secundarias a reagudizaciones por no manejo de la condición de salud actual.

Hoy en día el CESFAM de Ignacio Domeyko ubicado en la comuna de Santiago centro abarca una población de más de 90.000 personas en las diferentes áreas de la salud, siendo que su capacidad operativa permite atender a 30.000 personas; es decir hoy en día este lugar abarca una población de más del doble de su capacidad. Específicamente, en la sala ERA se lograron poner bajo control 157 solicitudes de un total de 578 el año 2022, teniendo solo 6 decesos o alta por fallecimiento del programa y en la sala de rehabilitación física el año 2022 se recibieron 1.273 solicitudes de atención kinésica y se pudieron resolver sólo 351 pacientes, quedando más de 922 personas en espera por una atención kinésica. Actualmente, un estudio demuestra que los pacientes al no recibir oportunamente sus intervenciones aumentan el riesgo de un mayor deterioro prolongando el malestar de la patología que padece, es decir si un paciente con una condición cardiorrespiratoria tiene demora en su intervención, esto provoca que su capacidad pulmonar se vaya viendo más afectada a medida que el tiempo pasa. Por otra parte, en patologías que requieran de uso de medicamentos como broncodilatadores o uso de oxígeno domiciliario el no tener un buen uso o la implementación oportuna expone a el paciente deterioro en todos sus tejidos por la poca oxigenación que puede provocar esto, además, el bien vivir de esta persona se ve directamente afectado, ya que la sensación de cansancio permanente, la poca energía para poder realizar sus actividades, la sensación de

ahogo y tos permanente provoca aún más sensación de malestar. Al no tener un control exhaustivo el paciente se expone a todo tipo de síntomas y agravamiento de estos, pudiendo generar descompensaciones que llegan a nivel de requerimiento médico de urgencia.

Por otro lado, en el ámbito de la rehabilitación músculo esquelética o neurológica, la demora en la atención puede resultar en situación de discapacidad en distinto grado, aislamiento de la sociedad, dependencia de terceros, lento reintegro laboral y/o social, alteraciones psicológicas y emocionales, entre otras. Según el programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) la sensación de pacientes expuestos a espera de atención en salud es de sentirse tratado indignamente, y de acuerdo a este estudio la espera constituye un punto neurálgico de malestar ante el sistema produciendo angustia e indignación cuando está en juego la integridad y la salud de estas personas. (Bedregal P, 2017)

En el año 2021 un estudio realizado por la Universidad de Chile indica que, si un adulto mayor fue ingresado a la UCI, y que posteriormente logró el alta su probabilidad de mortalidad a 6 meses es más de un 70% si no recibe rehabilitación post egreso hospitalario. (Facultad de medicina U de Chile, 2021)

Además, según estudios realizados por la superintendencia de salud con respecto a la opinión sobre el sistema de salud en el año 2017 presenta que más del 30% de la población que adquiere Fonasa se siente desprotegido por este sistema siendo principalmente la Región Metropolitana la más afectada. Siendo la razón principal la falta de horas y las listas de espera con 26% de la cantidad de personas encuestadas, donde en esta misma encuesta se realiza la pregunta si la efectividad del sistema de salud ante un posible tratamiento efectivo en una situación de gravedad llegó hasta un 41% de desconfianza en los pacientes encuestados donde como satisfacción ante una atención de salud los pacientes demostraron que tanto en atención Fonasa e Isapre existe un notorio descontento superando el 47% en Fonasa de sensación de descontento y 30% en pacientes Isapre. (Superintendencia de Salud,2017)

En resumen, las largas esperas en la atención kinésica tienen un impacto biopsicosocial relevante para las personas que reciben atención de salud del sector público chileno, en este caso, específicamente del CESFAM Ignacio Domeyko de la comuna de Santiago.

SOLO USO ACADÉMICO

III.2) Desarrollo del Proyecto

Este proyecto pretende implementar un centro kinésico que ofrezca servicios en las áreas: cardiorrespiratoria, músculo esquelética y neurológica; y que se caracterice por ofrecer una terapia kinésica eficaz, oportuna y accesible para toda aquella población en espera en el CESFAM Ignacio Domeyko y también estará abierto a la comunidad de vecinos de la comuna de Santiago Centro.

En este centro lo que se va a realizar es poder ofrecer atenciones kinésicas de forma rápida y eficaz, es decir contar con un kinesiólogo para cada área de atención, para luego contar con un gran equipo para así lograr atender a la mayoría de esta población en las áreas cardio respiratoria, musculoesquelético y neurológica, donde mediante una agenda que se mantenga con ofertas de disponibilidad de horario constantemente se pueda abarcar mayor población

¿Cómo se pretende lograr esto? se mantendrá una oferta amplia en disponibilidad de horario de atenciones en conjunto con un grupo de kinesiólogos que trabajan de forma integral, es decir que cada profesional sea capaz de abarcar las distintas áreas que se ofrecen, para esto se buscará completar un grupo de 10 kinesiólogos en total en principio del proyecto en los cuales buscará trabajar en modalidad de turnos que constan turno de 5 kinesiólogos durante la jornada de la mañana y turnos de 5 kinesiólogos jornada de la tarde , donde 3 de los 5 kinesiólogos atenderán en box individualizados para pacientes potencialmente más agudos y de mayor complejidad, trabajando 60 min por sesión, abarcando una población total de 50 pacientes en la jornada de 5 horas de la mañana , por otro lado 2 de los 5 kinesiólogo se encontraran trabajando en el área de gimnasio con pacientes que no demanden alta complejidad y puedan trabajar de manera más autónoma donde cada profesional atenderá 3 pacientes por hora , es decir abarcar una población de 30 pacientes en jornadas de 5 horas y de igual manera se trabaja con el mismo sistema en la tarde, donde el enfoque principal del centro es generar esa alta rotativa de personal para cumplir con menos tiempos de espera hacia los pacientes, es decir prometer una agenda que no genere más de 48 hrs. de espera para la primera atención.

Lo que busca este proyecto es poder brindar en las distintas áreas un programa kinésico lo más completo abarcando aquellas necesidades del paciente como por ejemplo en el área ME (musculo-esquelética), se debe tener en cuenta que se debe realizar distintas técnicas referida a movilización pasiva-activa , flexibilización, aumento de fuerza , reintegro deportivo -laboral - social por otro lado el área CR(cardiorrespiratoria) pretende ofrecer una terapia que ejecute todas aquellas estrategias para poder entregarle al paciente un bienestar en esta área, generando aumento de participación en diferentes actividades y reintegrando de manera paulatina a su vida diaria Y NR (neurorrehabilitación) una terapia con el mismo propósito de reintegro y aumento de bienestar del paciente y por otro lado generar un incentivo de educación del paciente y de sus familiares con respecto a su condición y responsabilidad ante la terapia para que se realice de forma efectiva logrando buenos resultados.

Además haciendo referencia a el lugar físico de este centro se quiere contar con una distribución que busca este lugar es poder ofrecer la flexibilidad del lugar físico, contar con biombos móviles para poder realizar distintos espacios de box individualizados dependiendo del requerimiento , contar con una sala de gimnasio bien equipada para la utilización de estos pacientes , contar con variedad de implementos para poder trabajar de la forma más completa posible, abarcando la mayor cantidad de necesidades de estos pacientes.

Se debe tener en cuenta que cada paciente permanece a un nivel de FONASA distinto donde esto nos permite saber cuál es el copago a pagar por el servicio sabiendo que el restante de lo pagado lo paga FONASA a la institución

Cuando hablamos de competidores en relación a el proyecto, nos encontramos con un competidor directo, la sala de rehabilitación física del CESFAM Ignacio Domeyko, donde ofrecen los mismos servicios de rehabilitación que el proyecto quiere proponer, pero actualmente no cubren y mantienen una alta demanda en un determinado número de áreas de rehabilitación. Grandes poblaciones que no están bajo control en el ámbito kinésico y listas de espera. Dónde este es el

principal centro al que acuden estos pacientes porque es un lugar conocido y hay cierta confianza por el hecho de que ha sido mencionado y utilizado más por la población anterior, siendo un segmento que se mantiene sin costos para la atención de usuarios.

Por otro lado, en la misma zona del centro de Santiago, cerca de donde se establecerá el centro kinesiológico de este proyecto, se encuentra otro competidor directo, Kinesiology Kinesan, que brinda los servicios que el proyecto busca ofrecer, revelando una clara diferencia que es el lugar en el que solo trabaja un profesional realizando las terapias en su mismo domicilio, por lo que se cubre una población diferente a la que se quiere dar relevancia.

Los competidores indirectos de este proyecto incluyen a todos los kinesiólogos que realizan kinesiterapia a domicilio, es decir, realizarán el tratamiento en el hogar de estos pacientes, brindando la comodidad del hogar y el servicio de que el paciente no necesita ser trasladado, logrando menos basado en la situación de cada paciente, el riesgo de exposición, generando que el uso de esta alternativa requiere de un mayor costo económico, es decir un valor aproximado desde los \$220.000 hasta los \$270.000 por 10 sesiones de atención domiciliaria.

En otras palabras, la tele-rehabilitación surge indirectamente de esta población porque cuando se presenta una emergencia buscan obtener tratamiento de alguna manera más rápida y efectiva a el costo que genere esto.

Si bien estos competidores también abarcan y dan solución a la premisa de una rehabilitación kinésica, no cuentan con el espacio y disponibilidad tanto de profesionales como del lugar de atención que este proyecto quiere entregar, el valor diferenciador que se quiere presentar es el entregar un servicio de bajo costo, y oportuno ante cada situación de los usuarios es decir contar con una afiliación con FONASA para entregar precios accesibles para aquella población que requiere de este servicio y por escasez financiera debe esperar por una atención oportuna y entregar una oferta de variedad de horarios dando la flexibilidad de disponibilidad para no generar tiempos de espera dando un tratamiento oportuno a estos pacientes.

III.3) Modelos de sustentabilidad del proyecto

El valor que entrega este proyecto es la optimización de atenciones de terapia física población que se encuentra en la comuna de Santiago centro donde este segmento de población está expuesto a altos tiempos de demora, es decir generar un centro de rehabilitación que abarque diferentes áreas de la kinesiólogía ubicado en Santiago centro, donde actualmente es una de las zonas más demandadas en esta área de la salud.

Esto logra que una gran población se pueda poner bajo control con respecto a sus necesidades en el ámbito de rehabilitación kinésica, relacionándose directamente con la calidad de vida de estos usuarios.

La gran diferencia que distingue a este proyecto es el poder abarcar necesidades de pacientes que han sido sometidos a altos tiempos de espera provocando agudizaciones de patologías, deterioros en actividades de la vida diaria, disminución de capacidad física y funcional, donde el generar una atención oportuna provoca una gran distinción en la vida diaria de este paciente, provocando mayor autonomía , menos posibilidades de discapacidad, desarrollo de movimientos necesarios en ABVD, sensación de bienestar , disminución de riesgos de depresión por condiciones físicas , mejor calidad de vida, lo que coloca a este proyecto con altos estándares de atención en comparación a el mercado actual.

Se debe tener en cuenta que este proyecto corresponde a un emprendimiento privado, dedicado a un problema que abarca a la población que solicita una atención de salud. Generando un servicio que se distingue por ser accesible para cierta población objetivo , siendo destinado para usuarios que requieran de una atención de rehabilitación física y cardiorrespiratoria de manera oportuna en favor de su condición de salud y que no cuentan con el estado económico más alto para poder acceder a cualquier tipo de centro de salud de manera rápida y el costo que equivale esto , es decir está dirigido a una población de bajos recursos que estén

principalmente afiliados a FONASA y que no cuentan con las posibilidades en ámbito económico y de accesibilidad a centros que no cuenten con altos tiempos de espera.

Al momento de hablar del ámbito financiero del proyecto, se debe saber que en primera instancia para lograr un financiamiento del proyecto se intentará postular a fondos concursables que ofrecen ciertas autoridades para emprendedores, lo cual estos buscan generar el capital para financiamiento de nuevos proyectos que generen un alto impacto y además que generen un beneficio en la población.

Donde nuestro capital de inicio para poder comenzar debe ser superior a \$7.120.160 ya que esto es un total aproximado de lo que costaría comenzar el proyecto, considerando desde la sede hasta todo tipo de material que se necesitara para el inicio del proyecto.

En primera instancia Capital abeja emprende es un fondo concursable de Sercotec que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado, liderados por emprendedoras mujeres, en el cual se entrega un subsidio de \$3.000.000 a 3.500.000 para poder financiar la puesta en marcha de este proyecto, a través de un plan de negocio, este mismo plan incluye acciones de gestión empresarial -tales como asistencia técnica, capacitación y acciones de marketing- e inversiones en bienes necesarios para cumplir el objetivo del proyecto.

Los criterios de inclusión para este fondo concursable son, ser mayor de 18 años, ser sexo femenino de forma registral sin inicio de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos, que presenten una idea de negocio y requieran de financiamiento para poder concretarla. (Sercotec, 2021)

De forma paralela a la postulación de Capital abeja emprende, se buscará postular a la plataforma Crowdfunding la cual está dirigida a ser un sitio de financiamiento colectivo en el cual se ayudan a empresas, emprendimientos o simplemente a personas naturales con buenas ideas que requieran de recursos para comenzar y lanzar este nuevo proyecto. Para poder postular a Crowdfunding se necesitan cumplir estos mínimos 10 requisitos; número uno ser Chileno o residente

extranjero en Chile, ser mayor de 18 años , tener cuenta bancaria propia, poder registra un Rut de empresa o ser una persona responsable dentro de la plataforma, crear contenido audiovisual que explique la idea de proyecto , que el proyecto sea de tipo recompensa no estar relacionado a una donación, contar con un plan de difusión y promoción , que el producto o recompensa sea legal dentro de Chile , haber hecho algún tipo de aporte previo en la plataforma y finalmente concretar todas aquellas promesas que se exponen .

Esta plataforma no cuenta con fechas específicas de postulación ya que los proyectos pueden ser propuestos en cualquier fecha del año y en relación a esto no existe un límite de fondos a los cuales uno puede optar (Crowdfunding,2023.)

Otro fondo importante al cual se va a postular es Capital Semilla el cual es un fondo concursable de igual manera que apoya a la puesta en marcha de nuevos emprendimientos con oportunidades de participar en el mercado Cofinancia un plan de trabajo destinado a implementar un proyecto de negocio. Este plan de trabajo incluye acciones de gestión empresarial (capacitación, asistencia técnica y acciones de marketing) e inversiones en bienes necesarios para cumplir el objetivo del proyecto.

Este fondo concursable entrega como beneficio hasta \$3.500.000 para concretar las ideas del plan de trabajo en los cuales mínimo \$200.000 hasta \$500.000 se pueden destinar para gestión empresarial (como asistencia técnica, capacitación y acciones de marketing) y hasta \$3.000.000 pueden destinarse a inversión. (Melian, 2021)

Para poder acceder a este beneficio se debe ser mayor de 18 años sin inicio de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos, que presenten una idea de negocio que cumpla con el foco definido por la convocatoria de Sercotec en su región.

Además de contar con todos aquellos fondos concursables también como alternativa de crecimiento encontramos Sercotec Crece, el cual es un subsidio no reembolsable que permite a las empresas o proyectos beneficiados a implementar un plan de trabajo que incluyen acciones de gestión empresarial (gastos en

promoción, publicidad y difusión) e inversiones que permitan potenciar el crecimiento, consolidación y/o el acceso a nuevos negocios. El subsidio entregado es a partir de los \$4.000.000 de pesos a \$5.000.000 y en caso de incluir acciones de gestión empresarial se debe considerar como máximo \$1.000.000 , el cual no financia los impuestos relacionados ; quienes pueden acceder a este beneficio son aquellas personas naturales o jurídicas, con iniciación de actividades en primera categoría ,con una actividad económica vigente, y con ventas netas demostrables anuales iguales o superiores a 100 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF. (Melian, 2021)

En última instancia y considerando que el proyecto es un emprendimiento privado se buscará optar por un crédito bancario pero esto dependerá si es posible optar a este crédito y cuál sería el monto máximo que podríamos llegar a alcanzar y de concretar esta alternativa se debe considerar un aval que nos ayude con el posible pago de este, ya que en un principio el mismo proyecto no abarcará todo el pago de este , es decir luego de cierto tiempo de funcionamiento, se podría considerar que el mismo proyecto pueda ir pagando esta deuda. Se debe considerar que esto no es algo que nos asegure en su totalidad el sí se podría realizar o no el proyecto viéndolo desde el enfoque financiero enfocado en un préstamo bancario. Es decir, se debería realizar una evaluación económica para pensar si es posible optar a un crédito bancario y de cuanto podría ser el monto y si este mismo monto podría ser opción para echar a andar el proyecto en sus inicios y si el eventual genera los ingresos para el pago de este crédito.

Este proyecto se podrá mantener en el tiempo gracias a que existirá un pago por el usuario que realice cada sesión kinesiológica o evaluación de ingreso , es decir que por cada usuario existirá un pago previo a la realización de cada intervención, generando una ganancia económica por cada usuario atendido , donde el monto a pagar será establecido por FONASA, ya que será una institución afiliada en la cual se entregarán precios convenientes y accesibles a cada persona que solicite una rehabilitación en este centro

Se debe tener en cuenta que cada paciente permanece a un nivel de FONASA distinto donde esto nos permite saber cuál es el copago a pagar por el servicio sabiendo que el restante de lo pagado lo paga FONASA a la institución afiliada, es decir el centro, contemplando que el monto final por evaluación es \$3.170 y por atención \$9.790. (Fonasa 2022)

Prestación	Copago Nivel 1	Copago Nivel 2	Copago Nivel 3
(0601105) ATENCION KINESIOLOGICA INTEGRAL AMBULATORIA	\$3.060	\$4.980	\$6.730
(0601101) EVALUACION KINESIOLOGICA INTEGRAL	\$1.980	\$1.580	\$2.180

SOLO USO ACADÉMICO

III.4. Descripción del Proyecto

El objetivo del proyecto es crear un centro de kinesiología donde las personas puedan realizar su rehabilitación física de manera oportuna, eficiente y accesible sin sufrir largas demoras y así evitar exponerse a las diferentes consecuencias secundarias al tiempo de espera prolongado por una rehabilitación.

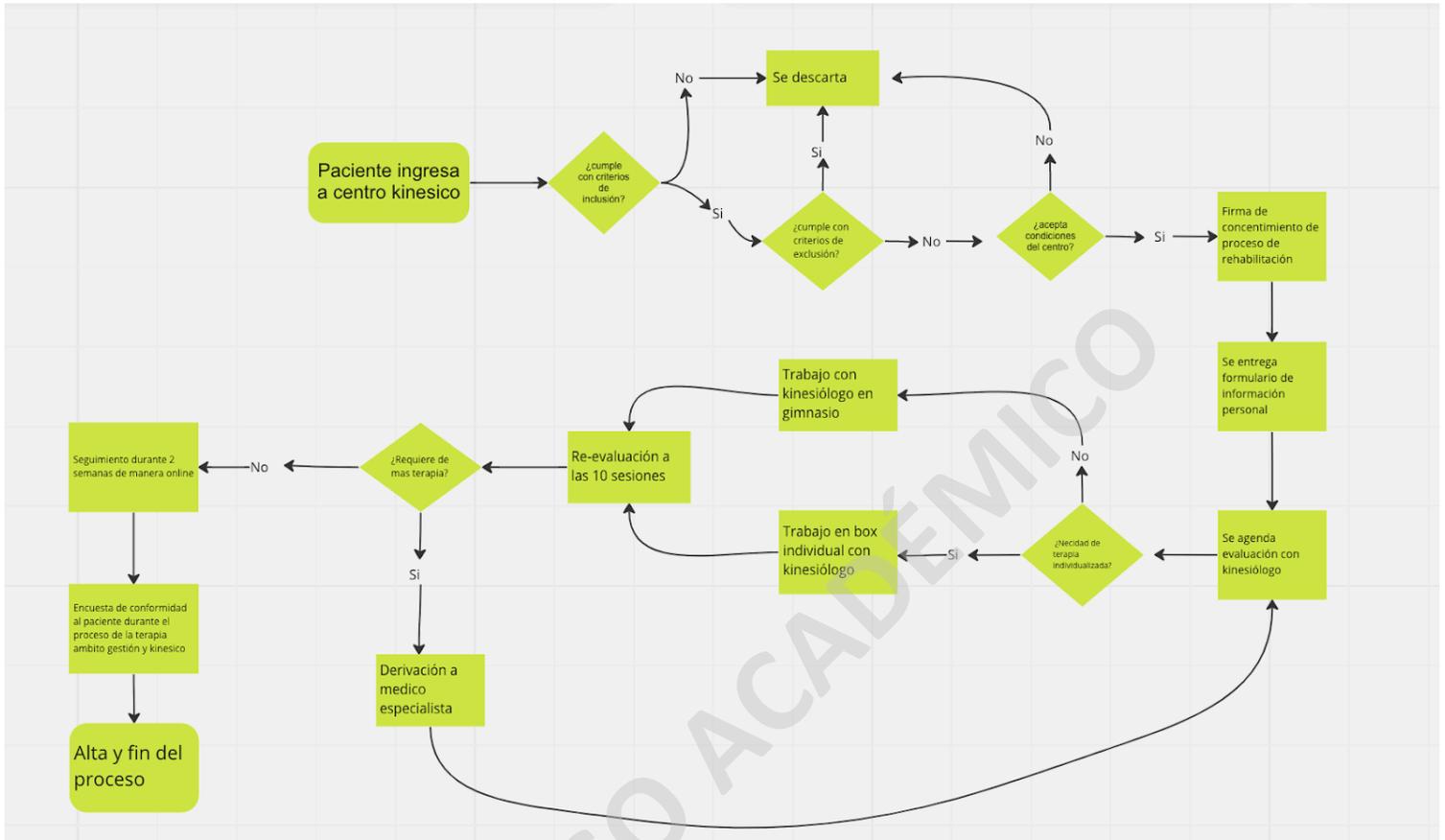
Objetivo general:

Implementar y aplicar intervenciones kinésicas que abarquen las tres áreas principales Musculoesquelética, Cardiorrespiratoria y neurorrehabilitación en usuarios del centro TUKINE ubicado en la comuna de Santiago centro, para así facilitar la optimización de la capacidad funcional y prevenir posibles dependencias en su vida diaria, generando conciencia y educación a cada paciente y su familia.

Objetivos específicos:

- Mejorar capacidad funcional en actividades claves de los usuarios
- Evitar posibles dependencias de los pacientes
- Mejorar calidad de vida de los pacientes en relación a su condición física
- Educar con respecto a patologías y lesiones y prevención de ellas.

Características de la intervención:



Modo de intervención:

La intervención será de forma individual, este centro estará enfocado en pacientes de mayor de 15 años que presenten algún tipo de patología tanto del área cardiorrespiratoria, musculoesquelética o neurológica que por criterio de su médico tratante requieren de rehabilitación kinésica, además para poder acceder a este centro se debe certificar que el paciente reside en la comuna de Santiago centro. De aceptar las condiciones del centro , aceptar las normativas del centro y contar con los criterios de inclusión del centro se le solicitará al paciente completar un formulario de antecedentes personales para la creación de su ficha médica del centro y finalizando ese proceso se agenda la evaluación por el kinesiólogo donde en primera instancia se evalúa condición del paciente y se

evaluará si es de requerimiento de terapia individualizada dentro de un box por diferentes motivos en los cuales el paciente requiere asistencia y observación durante toda la terapia o puede trabajar dentro del gimnasio del centro de forma más autónoma a cargo de los kinesiólogos de ese sector que indican los ejercicios y materiales a utilizar por cada paciente. Después de que el paciente haya cumplidos sus 10 primeras sesiones existe una reevaluación por el kinesiólogo tratante el cual indica si es necesario el seguir con terapia y esto equivalente a una derivación con su médico tratante y si es que no, comenzar con el proceso de alta, trabajar con un seguimiento de manera online durante 2 semanas para luego finalizar el alta y dar por finalizado el proceso con el centro.

Planificación de intervención:

En primera instancia se generará una campaña de promoción del centro vía redes sociales, afiches publicitarios en las cercanías del lugar y una inauguración del centro invitando a la junta de vecinos del sector para dar a conocer este nuevo centro para generar el interés en él y provocar las ganas de adherirse a el centro. Luego de haber generado un grupo de pacientes interesados en este centro se aplicarán **criterios de inclusión** los cuales son:

- Ser mayor de 15 años.
- Presentar alguna necesidad física que requiera de tratamiento kinésico
- Vivir en Chile
- Residente en la Región Metropolitana
- Compromiso ante las atenciones kinésicas y el kinesiólogo tratante.

Criterios de exclusión:

- Ser menor de 15 años de edad
- No presentar ninguna patología que requiera tratamiento kinésico
- Vivir fuera de Chile
- No residir en la Región Metropolitana
- No contar con el compromiso de asistencia al centro.
- Contar con alguna enfermedad en estadio agudo que genere riesgo vital.

- Estar en periodo de consumo de opioides.

Luego de haber generado el procedimiento en cada paciente para ver si cumple con los criterios de inclusión y exclusión, se le entregará al paciente un documento en el cual él debe estar de acuerdo con las condiciones del centro, las reglas para asistir y pasos a seguir desde ese momento, además aceptando el monto equivalente a casa sesión y el compromiso con su kinesiólogo tratante.

Finalizando el proceso administrativo, se genera la instancia de evaluación kinésica, donde el kinesiólogo previo a la asistencia del paciente ha leído ficha y observados exámenes complementarios del usuario, para generar un contexto del paciente y optimizar el tiempo de cada sesión, para luego de generar un plan de 10 sesiones y proceder a seguimiento para luego finalizar con el alta de cada paciente si es que no se requiere de reevaluación con el médico tratante.

TERAPIA TIPO:

Musculoesquelético	Cardiorrespiratorio	Neurorrehabilitación
1. Anamnesis 2. Observación 3. Palpación 4. Aplicación Evaluaciones físicas 5. Movilidad activa-pasiva 6. Flexibilización 7. Trabajos de fuerza 8. Trabajos capacidad funcional 9. Aplicación fisioterapia	1. Anamnesis 2. Observación 3. Palpación 4. Auscultación 5. Trabajos respiratorios 6. Aplicación broncodilatadores o nebulizadores 7. Movilidad de secreciones 8. Auscultación	1. Anamnesis 2. Observación 3. Palpación 4. Evaluación cognitiva 5. Evaluación sistema CR 6. Evaluación sistema ME 7. Evaluación sistema sensitivo-perceptual 8. Evaluación capacidad funcional

Medidas de resultado:

Para poder describir una medida de resultado , primero que todo debemos saber a qué área es la que asiste el paciente, para luego generar una evaluación del proceso es decir si evaluamos a un paciente cardiorrespiratorio podemos evaluar la sensación de esfuerzo ante una actividad mediante la escala de BORG la cual mide en parámetros la sensación de disnea, también podemos aplicar la escala de MMRC la que nos ayuda a calificar la gravedad de la disnea de un paciente en diversas actividades físicas y finalmente se puede aplicar la escala NYHA la cual nos ayuda a indicar la pérdida de capacidad funcional desde una actividad básica a una alta.

Por otro lado, podemos evaluar mediante la auscultación a el paciente para verificar murmullo pulmonar y ruidos agregados, ya que eso nos ayuda a saber si el paciente cuenta con secreciones en su caja torácica y por último consultar al paciente su sensación ante el uso de medicamentos de broncodilatación u oxigenoterapia según corresponda para sugerir cambios o suspensión de ellos.

Por otra parte tenemos el área músculo-esquelética y neurorrehabilitación donde a cada paciente se le aplicará el cuestionario Oswestry disability index que evalúa el índice de discapacidad del paciente , Lawton y Brody que mide la capacidad funcional de actividades altas, escala de Barthel que mide capacidad funcional en actividades básicas y por último la escala Time up and Go la cual está destinada a evaluar marcha y equilibrio en los pacientes estas escalas se aplicarán al comienzo de la terapia y cuando se encuentre en sus últimas sesiones y próxima alta para verificar que haya existido un avance en perspectiva del paciente y del tratante para asegurar un reintegro a la sociedad de manera segura.

Indicadores de Calidad

Objetivo Específico	Mecanismo de control (medida de resultado)	Indicador de calidad
1. Mejorar capacidad funcional en actividades básicas de los usuarios	Evaluación mediante escala de capacidad funcional en actividades instrumentales de la vida diaria Lawton & Brody	Obtener al menos un aumento del 10% del puntaje total obtenido en la escala al principio de la terapia.
2. Evitar posibles dependencias de los pacientes	Evaluación con escala Barthel de dependencia pre y post terapia	Obtener al menos un aumento de un 20% del puntaje de total obtenido pre-kinesiterapia
3. Mejorar calidad de vida de los pacientes en relación a su condición física	Evaluación mediante escalas WHOQOL-BREF pre y post terapia	Aumentar un 15% la calidad de vida de los pacientes según la escala.
4. Educar con respecto a patologías y lesiones y prevención de ellas	Encuestas a los usuarios pre y post programa kinésico	Que al menos un 70% de los pacientes estipule haber aprendido algo durante el programa

Rol/valor del Kinesiólogo en la intervención:

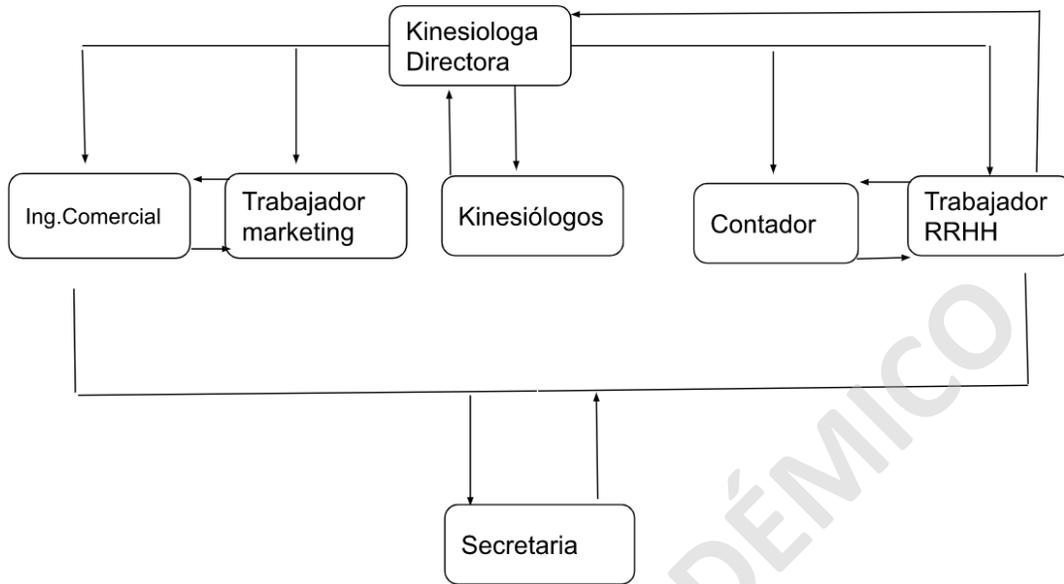
El rol del kinesiólogo es el más importante dentro de este proyecto ya que es quien será el principal agente que entrega el servicio, es decir se formará un grupo de 10 kinesiólogos en principio para poder comenzar este plan en donde cada uno consta con el papel fundamental de atención tanto en área administrativa como kinésica, donde cada profesional debe contar con información integral de cada área de atención ya que es quien posee los conocimientos anatómicos y fisiológicos para atender a cada paciente de forma distinta, además es quien debe aportar y ser considerado en toda decisión administrativa del centro. Además, sin el conocimiento teórico de cada uno de los kinesiólogos no se podría atender de forma efectiva y oportuna a cada paciente.

Equipo de trabajo:

1. Kinesióloga directora: Es aquella persona que se encarga del ámbito creacional del proyecto, debe poseer conocimiento administrativo y de gestión además debe contar con conocimientos del área de kinesiología de manera integral de todas las áreas, destacándose por ser una persona creativa, ordenada y proactiva, mantiene constante relación con equipo de kinesiólogos.
2. Kinesiólogo: Es aquella persona que se encargará de realizar evaluación y tratamiento kinesiológicos a los usuarios destacándose por su conocimiento integral en los diferentes usuarios, además contar con características de ser muy respetuoso, carismático, empático y responsable ante su cargo en el proyecto.
3. Ingeniero comercial: Es aquel que se encarga de analizar el mercado con respecto a lo que el proyecto busca ofrecer, además es aquel que se encarga de los sueldos del personal y de mantener en constante actualización frente a posibles cambios en la estructura del proyecto, principales características que debe tener es ser proactivo, responsable, ordenado y dedicado a su trabajo se mantiene en constante comunicación con el contador.
4. Encargado capital humano: Es el encargado de llevar la administración del personal del proyecto es decir gestionar turnos de trabajo, resolución de problemas del personal, llevar un registro de horas trabajadas por empleado y gestionar entrevistas para la búsqueda de profesionales. Esta persona se debe caracterizar por ser muy ordenada, neutral ante conflictos, paciente, resolutiva y por sobre todo responsable con su trabajo y es quien mantiene constante comunicación con kinesiólogo a cargo del proyecto.

5. Contador: Encargado de gestionar finanzas y gastos del proyecto, además ir verificando valores de atención mes a mes según corresponda, para esto se debe caracterizar por ser responsable, ordenado, ser muy proactivo con respecto a su trabajo y minucioso para evitar posibles problemas financieros.
6. Secretaria/o: Este puesto se encarga de gestionar todo el tema administrativo del centro, es decir gestionar horas de atención, entregar cumplimiento de las normas del centro, administrar de forma correcta papeleo del centro, además de generar cobros a los usuarios que requieran atención, esta persona debe ser caracterizada por ser muy responsable, honesta y ordena ante su trabajo ya que es quien recibe los pagos y deben llevar una agenda ordenada y actualizada.
7. Trabajador en marketing: Este puesto se encarga de la imagen y publicidad del centro para lograr que sea llamativo y atractivo al momento de ingresar o buscar por internet el centro y así generar interés en nuevos pacientes, se debe caracterizar por ser ingenioso, creativo y proactivo para poder generar las metas que se necesitan.

Estructura de la organización:



Organización de la intervención: Carta Gantt

	s e m a n a											
Objetivo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Mejorar capacidad funcional en actividades claves de los usuarios												
• Reserva de terapia a tiempo	X											
• Comienzo de terapia a tiempo	X											
• Identificar actividades claves del paciente	X											
2. Evitar posibles dependencias de los pacientes												
• Aplicar escalas de medición	X					X						

• Evaluación kinésica	X					X						X
• Análisis de resultados						X						X
• Desarrollo del programa físico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Mejorar calidad de vida de los pacientes en relación a su condición física												
• Desarrollo de terapia física pertinente y variada	X					X						X
• Aplicar escalas de medición	X					X						X
• Análisis de resultados			X									X
4. Educar con respecto a patologías y lesiones y prevención de ellas												
• Charlas informativas	X			X			X			X		
• Aplicación de encuestas	X						X					X
• Análisis de resultados	X						X					X

Modelo de Negocios:

PADILLA ALVAREZ, FLORENCIA



<https://app.mural.co/t/isa5552/m/isa5552/1652477543228/ca1ba98affb14d88229387005dedb3272fd76e62?sender=4505c4ed-d2f7-431a-9cb7-48ffd49f5403>

Propuesta de valor:

TUKINE, quiere presentar una propuesta de valor que abarque a un segmento de población ofreciéndoles un servicio de atención kinésica que sea accesible en precio y lugar , es decir poder entregar un servicio que su costo sea reducido y además ubicado geográficamente en un sector conveniente y accesible para el segmento de población que se busca , dando el paso para que toda aquella persona que asista a este centro aumente su desempeño en actividades básicas e instrumentales y se convierta en una persona aún más productiva enfocándonos también en el desempeño y productividad del centro para poder ofrecer un buen servicio de alta calidad , reduciendo de esta manera la altos tiempos de espera en el sistema público específicamente las listas de espera en el CESFAM Santiago Domeyko, enfocados en entregar una atención oportuna ante la necesidad con alta disponibilidad, prometiendo una atención en un rango de 48 horas máximas de espera.

El diseño del centro cuenta con un sistema que genere un sistema de trabajo con alta eficacia, donde las atenciones oportunas son el enfoque principal del proyecto para así proporcionalmente evitar que pacientes expuestos a listas de espera obtengan el beneficio de una mejor atención.

Mercado objetivo:

- TUKINE, busca un segmento de clientes que sean personas mayores de 15 años, expuestas a altos tiempos de espera en el sistema de salud público donde la mayor contingencia de este caso se encuentra en el CESFAM Santiago Domeyko, donde las listas de espera son insostenibles, generando instancias que perjudican tanto física como psicológicamente a

estos pacientes, donde por falta de recursos se deben someter a estas listas de espera.

Flujo de Ingresos:

Las principales fuentes de ingreso serán a partir del pago del usuario ante una atención de evaluación kinésica y de cada sesión kinesiológica que asistan. Además, se contará con afiliación a FONASA donde el centro estará constantemente en actualización de los precios establecidos por esta institución.

Estructura de Costos:

En un comienzo la inversión inicial será de \$6.718.390 para poner en funcionamiento TUKINE el centro kinesiológico, donde este monto se compone de costos fijos equivalentes a él arriendo de lugar con un valor de \$670.000 mensuales, sueldo kinesiólogos \$350.000 por media jornada con un equipo de 10 profesionales, secretaria \$600.000 mensuales, contador \$200.000 mensuales, trabajador RRHH \$123.720 mensuales, cuentas aproximadas del lugar \$80.000 y en relación a costos variables tenemos compras de materiales kinésicos con un valor total de \$1.346.910 donde se encuentran biombos clínicos, con un valor de \$100.000x3, camillas con un valor de \$80.000x4, bomba de aspiración \$100.000, bandas elásticas \$10.000 el pack x4, bozu \$35.000, entrenadores de mano \$12.000, sonda succión pack 100 unidades \$5.000, cánula Yankahuer \$4.500x5, guantes estériles 100 unidades \$5.000, pecheras desechables 200 unidades

\$48.000 , TENS \$37.990 , guateros de semilla \$5.000 xs y \$15.000 XL , toallas 6 unidades \$45.000, pack pelotas sensoriales \$13.000 pack pelotas entrenamiento \$25.000, dynadisc \$13.000, flexbar densidad roja \$3.000, flexbar densidad verde \$5.000, flexbar densidad amarilla \$3.000 , flexbar densidad azul \$3.000 , rodillo espuma x4 \$8.000, kit poleas \$40.000, disco deslizante 4.000x2 , balón suizo \$10.000x2 , pack pesos \$60.000, mascarillas 3 pliegues 100 unidades \$1.000, balón erizo \$8.360 x2 , nebulizador \$34.000, Triflow \$6.000x5 , dinamómetro \$8.000 , pack saturómetro digital y toma presión \$16.990x3, balón maní \$10.000x2 , y finalmente proyectos de marketing según su requerimiento la persona tendría un sueldo de \$3.734 por hora es decir su sueldo total dependerá de cuántas horas se le soliciten al mes y finalmente ingeniero comercial al cual también se pagará por hora dependiendo de la cantidad de horas trabajadas según requerimiento del centro.

III.6) Análisis Estratégico:

Análisis FODA del modelo de negocios. Corresponde a un resumen y síntesis de la situación global que enfrenta el proyecto. Esto comprende un análisis externo e interno del proyecto y del mercado.

Fortalezas	Oportunidades
------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> 1. Terapia kinésica oportuna ante las necesidades del usuario 2. Terapia kinésica accesible geográficamente 3. Atención kinésica accesible económicamente 4. Programa Kinésico eficaz 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Amplia cantidad de pacientes que esperan/necesitan atención kinésica y se encuentran con listas de espera en el CESFAM Santiago Domeyko de Santiago centro 2. Pocos competidores directos en el sector objetivo
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> 1. Centro nuevo, poco conocido. 2. Kinesiólogos con poca experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Reticencia del usuario a atenderse en el centro por tener costo. 2. Pocas barreras de entrada 3. Competidores con alto peso y confianza en la industria 4. Posibilidad de que la demanda por el servicio supere la oferta.

Conclusión : A modo de síntesis de este análisis FODA, podemos darnos cuenta que el proyecto presenta oportunidades en el mercado que generaran nuevas iniciativas para forjar este proyecto , entregando una segmento de población bien caracterizado , alta necesidad de un programa como el que se busca, además teniendo como fortalezas poseer características llamativas para este segmento de

población contando con programas llamativos , accesibles , oportunos y un grupo de profesionales comprometidos . Debemos considerar que el proyecto en su comienzo también estará expuesto a diferentes debilidades tal como lo es el hecho de ser un centro nuevo poco conocido y contar con kinesiólogos sin tanta experiencia en la modalidad que se plantea. Surgiendo amenazas de competidores con alto peso y trayectoria y pocas barreras de entrada que pueden generar más competidores.

Análisis de la Competencia:

-CESFAM Ignacio Domeyko: Centro de salud de atención primaria ubicado en Santiago centro, dedicado a atención ambulatoria a pacientes adultos y pediátricos, en las diferentes áreas de la medicina y rehabilitación con una trayectoria de más de 22 años mantiene un sistema organizado, pero a pesar de esto tienen una alta demanda provocando listas de espera. Donde sus principales características dentro del mercado son:

- Reputación ante un segmento de clientes
- Confiabilidad por la extensa trayectoria y resultados clínicos en varios pacientes
- -Trayectoria: Ya que hace más de 22 años se sitúa en el mercado reconocido como centro médico familiar del sector.
- Precio: Ya que se mantiene afiliado a Fonasa y beneficios del estado entregando precios accesibles y en algunos casos copago 0

- Kinesiology Kinesan: Centro kinésico establecido en Santiago Centro a las cercanías de CESFAM Ignacio Domeyko, el cual ofrece servicios kinésicos de manera particular en residencia, donde el mercado se caracteriza por:

- Ubicación: Ya que se ubica en Santiago Centro cercanías del CESFAM.

- Abarca varias áreas kinésicas: Ya que ofrece kinesiterapia en distintas áreas kinésicas.

-Tele-rehabilitación: Método de rehabilitación que entregan varios kinesiólogos de forma particular y centros kinésicos luego de sufrir una pandemia, además donde se caracteriza por entregar una rehabilitación de manera online en las comodidades del hogar del paciente dando posibilidades de competir en el mercado por:

- Comodidad: Ya que se ofrece un servicio en las comodidades del hogar del paciente sin necesidad de traslados.
- Accesibilidad: Ya que ofrece una terapia para pacientes imposibilitados de trasladarse o exponerse a la sociedad, dando la posibilidad de una terapia en casa.

-Rehabilitación domiciliaria: Atención kinésica en comodidades del hogar del paciente contando con herramientas kinésicas traídas por el profesional, adecuando el espacio de cada paciente hacia a la rehabilitación dando un enfoque terapéutico en sus actividades básicas, caracterizándose por:

- Comodidad: Ya que se ofrece un servicio en las comodidades del hogar del paciente sin necesidad de traslados.
- Accesibilidad: Ya que ofrece una terapia para pacientes imposibilitados de trasladarse o exponerse a la sociedad, dando la posibilidad de una terapia en casa, con todas las medidas de resguardo por el profesional.

Ventajas competitivas:

- Terapia kinésica oportuna ya que se ofrece una atención kinésica en menos de 48 horas hábiles

- Terapia kinésica accesible ya que busca ofrecer terapias kinésicas a bajo costo y de alta calidad integrando también la accesibilidad de ubicación
- Kinesiólogos integrales ya que todos los profesionales del centro deben contar con formación de las distintas áreas de la kinesiología.

SOLO USO ACADÉMICO

III.7) Evaluación Económica:

A continuación, se dará a conocer un desglose de los materiales necesarios en invertir para este proyecto para la puesta en marcha y funcionamiento en un plazo de 5 años, donde principalmente encontramos insumos médicos y kinésicos:

- Toldos clínicos: Necesarios para generar distribución en el lugar.
- Camillas: necesario para posicionar a los pacientes en diferentes terapias
- Bomba aspiración: implemento necesario para aspirar secreciones en pacientes respiratorios
- Bandas elásticas: Implemento necesario para realizar diferentes estrategias para rehabilitación kinésica
- Bozu: Implemento necesario para mejorar estabilidad y equilibrio
- Entrenador de mano: Implemento necesario para realizar ejercicios de manos
- Sonda succión: Implemento necesario para generar succión de secreciones en pacientes respiratorios
- Cánula Yankauer : Implemento necesario para generar succión de secreciones en vía aérea superior /boca
- Guantes estériles: Implemento necesario para manipulación de implementos estériles o pacientes de cuidado.
- Pecheras: Implemento necesario para atención de pacientes de cuidado y manipulación de pacientes con secreciones
- TENS: implemento necesario para generar terapia analgésica y nerviosa.
- Guateros: implemento necesario para generar terapia analgésica y de relajación
- Toallas: implemento necesario para manipulación de pacientes y instrumentos de fisioterapia
- Pelotas sensoriales: implemento necesario para terapia sensitiva/propioceptiva
- Tabla equilibrio: Implemento necesario para trabajo de equilibrio
- Dynadisc: implemento necesario para trabajos de fuerza y coordinación

- Flexbar's: Implemento necesario para trabajos de fuerza de miembro superior
- Rodillo espuma: Implemento necesario para diferentes maniobras de rehabilitación
- Kit polea: implemento necesario para trabajo de miembro superior
- Balón maní: Implemento necesario para diferentes técnicas de rehabilitación
- Balón Suizo: Implemento necesario para diferentes técnicas de rehabilitación
- Balón Erizo implemento necesario para diferentes técnicas de rehabilitación y trabajos sensitivos/propioceptivos
- Kit pesos: implemento necesario para trabajos de fuerza
- Mascarillas 3 pliegues: implemento de protección personal para posible uso en pacientes y profesionales
- Nebulizador: implemento para generar movilización de secreciones de los pacientes
- Triflow: implemento para uso de ejercitador pulmonar
- Dinamómetro: herramienta para medir fuerza en pacientes
- Kit signos vitales: implemento para monitorizar a los pacientes
- Toalla Nova: implemento para aseo y secado
- Alcohol: implemento de desinfección de zonas y manos

INVERSIÓN INICIAL				
Producto / Activo	Valor unidad	Cantidad a 1 año	Cantidad a 5 años	TOTAL
Toldo clínico	\$100.000	3	3	\$300.000
Camillas	\$80.000	4	4	\$320.000
Bomba Aspiración	\$100.000	1	2	\$200.000
Bandas Elásticas	\$10.000	4	8	\$80.000
Bozu	\$35.000	1	2	\$70.000
Entrenador de mano	\$12.000	1	2	\$24.000

Sonda succión	\$50	100	500	\$25.000
Cánula Yankauer	\$4.500	5	30	\$135.000
Guantes Estériles	\$50	100	1000	\$50.000
Pecheras	\$240	200	1500	360.000
TENS	\$37.990	1	2	\$75.980
Guatero semilla S	\$5.000	1	4	20.000
Guatero semilla L	\$15.000	1	4	\$60.000
Toallas	\$7.500	6	12	\$90.000
Pelotas Sensoriales	\$25.000	1	2	\$50.000
Tabla equilibrio	\$4.000	1	2	\$8.000
Dynadisc	\$13.000	1	2	\$26.000
Flex Bar Roja	\$3.000	1	2	\$6.000
Flex Bar Amarilla	\$3.000	1	2	\$6.000
Flex Bar Verde	\$5.000	1	2	\$10.000
Flex Bar Azul	\$3.000	1	2	\$6.000
Rodillo espuma	\$2.700	3	6	\$16.200
Kit polea	\$40.000	1	2	\$80.000
Balón Maní	\$10.000	1	2	\$20.000
Disco deslizante	\$4.000	1	2	\$8.000
Balón Suizo	\$10.000	1	2	\$20.000
KIT pesos	\$60.000	1	2	\$120.000
Mascarilla 3 pliegues	\$10	100	500	\$5.000
Balón Erizo	\$8.360	1	2	\$16.720
Nebulizador	\$34.000	1	2	\$68.000
Triflow	\$5.000	5	20	\$100.000
Toalla Nova	\$5.000	5	20	100.000
Dinamómetro	\$8.000	1	2	\$16.000
KIT signos vitales	\$16.990	1	3	\$50.970
Alcohol	\$7.490	2	5	\$37.450

TOTAL				\$2.580.320
-------	--	--	--	-------------

Depreciación:

Es el mecanismo mediante el cual se reconoce el desgaste que sufre un bien por el uso que se haga de él. Cuando un activo es utilizado para generar ingresos, este sufre un desgaste normal durante su vida útil que al final lo lleva a ser inutilizable. A continuación, se detalla la depreciación de cada ítem entre 3 -5 y 8 años. Los datos utilizados para la depreciación de activos fueron obtenidos del servicio de impuestos internos (SII).

Depreciación						
Producto / Activo	Valor unidad	Cantidad	Total inversión	Años vida útil	Valor residual	Depreciación
Toldo clínico	\$100.000	3	\$300.000	8	0	\$37.500
Camillas	\$80.000	4	\$320.00	8	0	\$40.000
Bomba Aspiración	\$100.000	1	\$100.000	8	0	\$12.500
Bandas Elásticas	\$10.000	4	\$40.000	5	0	\$8.000
Bozu	\$35.000	2	\$35.000	8	0	\$4.375
Entrenador de mano	\$12.000	1	\$12.000	8	0	\$1.500
Sonda succión	\$50	100	\$5.000	8	0	\$625
Cánula Yankauer	\$4.500	5	\$22.500	8	0	\$2.813
Guantes Estériles	\$50	100	\$5.000	8	0	\$625
Pecheras	\$240	200	\$48.000	8	0	\$6.000
TENS	\$37.990	1	\$37.990	8	0	\$4.749
Guatero semilla S	\$5.000	1	\$5.000	8	0	\$625
Guatero semilla L	\$15.000	1	\$15.000	8	0	\$1.875
Toallas	\$7.500	6	\$45.000	3	0	\$15.000
Pelotas Sensoriales	\$25.000	1	\$25.000	8	0	\$3.125
Tabla equilibrio	\$4.000	1	\$4.000	3	0	\$1.333
Dynadisc	\$13.000	2	\$26.000	3	0	\$8.667

Flex Bar Roja	\$3.000	1	\$3.000	8	0	\$375
Flex Bar Amarilla	\$3.000	1	\$3.000	8	0	\$375
Flex Bar Verde	\$5.000	1	\$5.000	8	0	\$625
Flex Bar Azul	\$3.000	1	\$3.000	8	0	\$375
Rodillo espuma	\$2.700	3	\$8.100	8	0	\$1.013
Kit polea	\$40.000	1	\$40.000	8	0	\$5.000
Balón Maní	\$10.000	1	\$10.000	5	0	\$2.000
Disco deslizante	\$4.000	1	\$4.000	8	0	\$500
Balón Suizo	\$10.000	1	\$10.000	5	0	\$2.000
KIT pesos	\$60.000	1	\$60.000	8	0	\$7.500
Mascarilla 3 pliegues	\$10	100	\$1.000	8	0	\$125
Balón Erizo	\$8.360	1	\$8.360	5	0	\$1.045
Nebulizador	\$34.000	1	\$34.000	8	0	\$4.250
Triflow	\$6.000	5	\$30.000	8	0	\$3.750
Dinamómetro	\$8.000	1	\$8.000	8	0	\$1.000
KIT signos vitales	\$16.990	2	\$33.980	8	0	\$4.248
TOTAL			\$1.346.670			\$196.818

-En la tabla de inversión inicial se identificaron todos aquellos materiales necesarios para el comienzo del proyecto, pero además se debe tener en consideración que para esta inversión inicial también debemos contabilizar el arriendo del inmueble donde se pretende colocar el centro con un monto de \$670.000, los servicios básicos correspondientes con un total estimado de \$80.000 y sueldos del personal requerido y mencionado con un total de \$5.173.720 en total, dando como monto final de inversión inicial \$6.718.390.

Por otro lado, tenemos la tabla de depreciación donde debemos tener en cuenta que el valor residual de cada activo es 0 ya que se coloca el monto que quedaría después de sus años de vida útil en cada caso.

Ingresos y/o modelo de sustentabilidad del proyecto:

El proyecto se sustentará a través de 2 fuentes de ingresos que son:

Fuente de ingreso número 1: Es aquel ingreso que equivale a evaluaciones kinésicas de ingreso de un paciente, el total de esta prestación por paciente es de \$3.170 el cual este monto es cobrado en la primera sesión de evaluación del paciente.

Fuente de ingreso número 2: Este ingreso equivale al monto que se cobra por cada sesión kinesiológica por paciente el valor es de \$9.790 por atención.

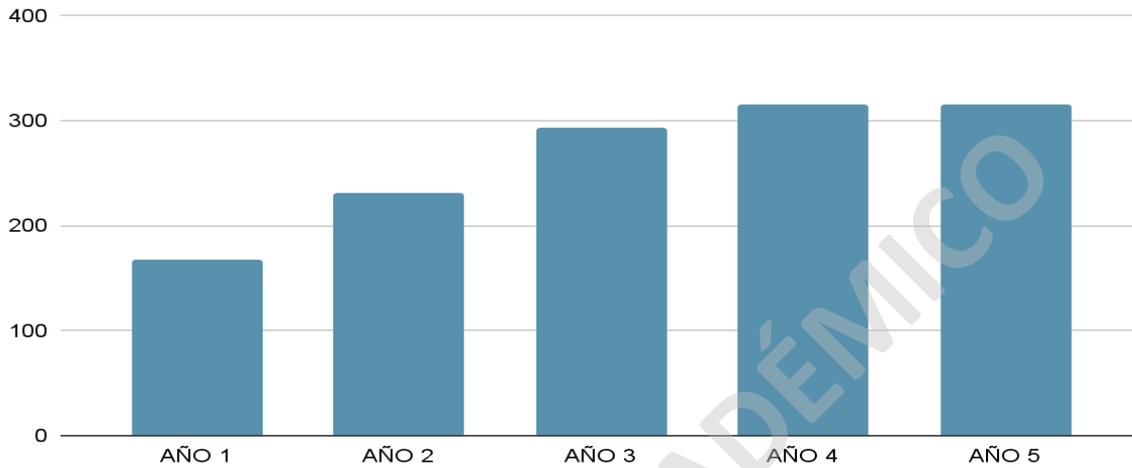
Estos precios fueron establecidos por FONASA, es decir es el monto total que se recibe por la institución sin vinculo de cuál es el nivel de FONASA de cada paciente. (FONASA, 2022)

Volumen de ventas:

- En un principio se debe saber que el 100% de capacidad por día de este centro son 50 pacientes, pero al comenzar el proyecto se estimara que el centro comenzará trabajando a un 50% de su capacidad es decir recibir como un máximo de 25 pacientes diarios contabilizando 8 evaluaciones diarias y 15 sesiones kinésicas con un total de 168 evaluaciones al mes y 357 atenciones kinésicas para el primer año para luego el 2 año trabajar a el 70% de su capacidad 11 evaluaciones y 24 pacientes al día, es decir 231 evaluaciones mensuales y 504 atenciones kinésicas mensuales , 3 año a el 90% de su capacidad con 294 evaluaciones mensuales y 361 atenciones mensuales y finalmente el 4 y 5 año trabajar a su 100% de capacidad con 315 evaluaciones mensuales y 735 atenciones mensuales

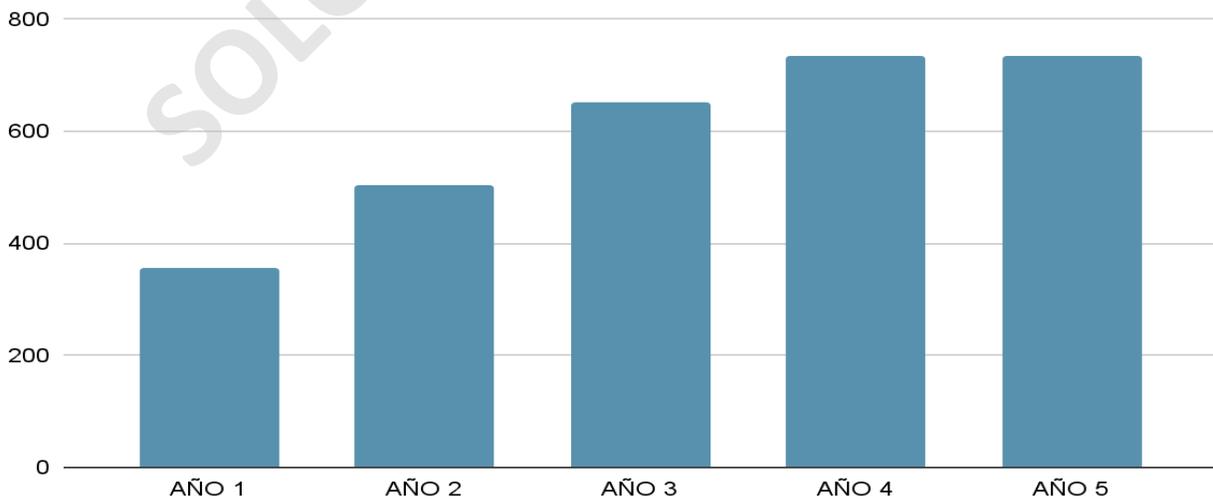
- **Aproximación de ingresos año 1 a 5:** En el siguiente grafico se exponen la cantidad de evaluaciones estimada por año equivalente a la fuente de ingreso 1 con su debido reajuste equivalente a la capacidad estimada por año

Points scored



- **Aproximación de atenciones del año 1 a el 5:** En el siguiente grafico se exponen la cantidad de atenciones estimadas por año equivalente a la fuente de ingreso 2 con su debido reajuste equivalente a la capacidad estimada por año

Points scored



Precio del producto/servicio

A. Fuente de ingresos 1

La siguiente tabla muestra los ingresos por evaluaciones kinésicas realizados en un año y proyectados a 5 años.

El cálculo anual, fue realizado considerando una venta mensual de 168 con el 50% de su capacidad de evaluaciones en el primer año para luego ir modificando en relación a la capacidad que se quiere lograr por año es decir a el segundo año lograr un 70% de la capacidad con 231 evaluaciones, el tercer año con 90% equivalente a 294 evaluaciones y finalmente desde el cuarto y quinto año trabajar al 100% de la capacidad con 315 evaluaciones mensuales para luego todos aquellos montos multiplicarlos por el precio de evaluación que se va reajustando por año con un IPC 13,1% según año 2022.

Ingresos por productos/año	1	2	3	4	5
Ventas mercado nacional					
Fuente ingreso 1 : Evaluaciones Kinésicas					
Precio unitario	\$3.170	\$3.585	\$4.055	\$4.586	\$5.187
Cantidad de unidades vendidas	2.016	2.772	3.528	3.780	3.780
Total de ingresos (CLP\$)	\$6.390.720	\$9.937.620	\$14.306.040	\$17.335.080	\$19.606.860

B. Fuente de ingresos 2

La siguiente tabla muestra los ingresos por atenciones kinésicas realizados en un año y proyectados a 5 años.

El cálculo anual, fue realizado considerando una venta mensual de 357 atenciones con el 50% de su capacidad de en el primer año para luego ir modificando en relación a la capacidad que se quiere lograr por año es decir a el segundo año lograr un 70% de la capacidad con 504 atenciones kinésicas , el tercer año con 90% equivalente a 651 atenciones kinésicas y finalmente desde el cuarto y quinto año trabajar al 100% de la capacidad con 735 atenciones kinésicas mensuales para luego todos aquellos montos multiplicarlos por el precio de atención kinésica que se va reajustando por año con un IPC 13,1% según año 2022.

Ingresos por productos/año	1	2	3	4	5
Ventas mercado nacional					
Fuente ingreso 2 : Sesiones kinésicas					
Precio unitario	\$9.790	\$11.061	\$12.510	\$14.149	\$16.003
Cantidad de unidades vendidas	4.284	6.048	7.812	8.820	8.820
Total de ingresos (CLP\$)	\$41.940.360	\$66.896.926	\$97.728.120	\$124.7994.180	\$141.146.460

Costos

a. Costos fijos

-Costos en recursos humanos: Considera el gasto anual incurrido en sueldos de kinesiólogos, Contador, Trabajador RRHH y secretaria.

-Arriendo: Se considera el arriendo del inmueble utilizado para colocar el centro.

-Servicios básicos: Se consideran los gastos generales anuales, de los cuales en un desglose mensual equivalen a: Luz, agua e Internet.

La siguiente tabla muestra los costos fijos anuales y proyectados a 5 años. Los costos fijos mensuales consideran:

Sueldo de kinesiólogo por media jornada (25 hrs semanales): \$350.000 pesos líquidos.

-Sueldo secretaria jornada completa (45 hrs semanales) \$600.000 pesos líquidos

-Sueldo Contador por 10 horas semanales \$200.000 pesos líquidos

-Sueldo Encargado capital humano 16 horas semanales \$123.720 líquidos

-Arriendo inmueble \$670.000 mensuales

-Servicios Básicos \$80.000 mensuales

Cada uno de estos montos se reajustan con un IPC del 13,1% según año 2022^[1]

Detalle costos fijos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Sueldo honorario Kinesiólogos	\$42.000.000	\$47.502.000	\$53.724.768	\$60.762.708	\$68.722.620
Sueldo honorario secretaria	\$7.200.000	\$8.143.200	\$9.209.964	\$10.416.468	\$11.781.024
Sueldo honorario Contador	\$2.400.000	\$2.714.400	\$3.069.984	\$3.472.152	\$3.927.012
Sueldo honorario trabajador RRHH	\$1.484.640	\$1.679.124	\$1.899.084	\$2.146.776	\$2.429.244
Arriendo	\$8.040.000	\$9.093.240	\$10.284.456	\$11.631.720	\$13.155.480.
Servicios Básicos	\$960.000	\$1.085.760	\$1.227.996	\$1.388.868	\$1.570.812
Total Costo Fijos	\$62.084.640	\$70.214.724	\$79.416.252	\$86.283.048	\$101.586.192

B. Costos variables:

En la siguiente tabla se exponen los costos variables que tendrá el proyecto desde el comienzo hasta el año 5 , donde el primer año se hará la inversión de insumos médicos y kinésicos con un total de \$620.000 en total, por otro lado tenemos el sueldo de marketing donde esté sueldo se pagará mediante horas a el trabajador , se hizo un estimado que se necesitará un total de 5 horas semanales con un valor de \$3.734 la hora por 4 veces al mes por 5 veces al año dando un total de \$74.680 pesos por mes, por otro lado se requieren de trabajos esporádicos de un ingeniero comercial , donde el valor de la hora de trabajo es \$6.154 , requiriendo 5 horas semanales por 4 veces al mes con un total de \$123.080 mensuales en 5 periodos distintos al año.

Ajustando cada monto con un IPC a él 13.1% por año.

Detalle costos variables	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Insumos médicos/kinésicos	1.346.910	0	0	0	0
Sueldo Marketing	373.400	422.315	477.640	540.210	610.980
Sueldo ingeniero comercial	615.400	696.015	787.195	890.320	1.006.950
Total Costos Variables	\$1.544.670	\$1.118.330	\$1.264.835	\$1.430.530	\$1.617.930

[2]

Flujo de Caja Anual:

En la siguiente tabla se expone el flujo de caja anual donde en este recuadro se expresan todos aquellos montos equivalentes a ingresos, arriendo del inmueble, costos fijos, costos variables, depreciación de todo bien adquirido en el proceso, impuestos, capital de trabajo y recuperación del capital de trabajo. A partir de todos estos montos se evaluó la rentabilidad total del proyecto a 5 años. Debido a el análisis que se hizo se pudo sacar al respecto la rentabilidad positiva del proyecto es decir que los valores finales dan positivo con respecto a la Tasa de Retorno (TIR) con un valor de 69%, [3] indicando que hay gran factibilidad de poner en marcha el proyecto. Además, en Valor Actual Neto (VAN) en todas sus

modalidades 25%,30% y 35% se obtuvieron valores positivos, indicándonos una ganancia suficiente para mantener el proyecto en el tiempo y que sea sustentable, además se puede observar que el **Capital de trabajo genera un acumulo durante los años lo cual nos va a sustentar durante los años y nos entrega un respaldo ante una eventual emergencia**[4]. El primer año se arroja resultado negativo en el flujo de caja, pero esto no es de preocupación ya que desde el segundo año las ganancias se mantienen en números positivos y se logra recuperar la inversión realizada en su inicio.

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales	0	48.288.240	76.836.385	112.035.470	142.130.045	160.749.081
(-) Costos Fijos	0	62.084.640	70.217.724	79.416.244	89.819.780	101.586.183
(-) Costos Variables	0	1.608.800	1.118.335	1.264.830	1.430.530	1.617.930
(-) Depreciación	0	196.818	196.818	196.818	196.818	196.818
Utilidad antes de impuestos	0		5.422.826	31.276.896	50.802.236.	57.467.468
(-) Impuestos	0		-2.716.166	8.444.762	13.716.604	15.516.216
Utilidad neta		-15.284.940	8.138.992	22.832.134	37.085.632	41.951.252
(+) Depreciación	0	77.500	77.500	77.500	77.500	77.500
(-) Inversión (activos)	1.346.910					
(+/-) Capital de trabajo	5.294.823	568.414	768.083	886.704	982.504	
(+) Recuperación capital de trabajo						8.482.530
Flujo de Caja	-\$6.641.733	-\$16.700.524	\$7.709.106	\$22.073.146	\$36.212.843	\$50.543.498

Indicadores económicos:

- Los indicadores económicos que se presentan son el resultado de la evaluación del proyecto.

Indicadores económicos	Valor
VAN (25%)	27.627.999
VAN (30%)	21.412.215
VAN (35%)	16.363.345
TIR	65%

Al calcular la VAN a diferentes porcentajes y dando como resultado una tasa de retorno positiva (TIR), quiere decir que el proyecto es rentable a 5 años.

Análisis del punto de equilibrio:

Con el objetivo de determinar el nivel mínimo de producción que es necesario tener para cubrir al menos los costos del proyecto se determina el nivel de ventas en el punto de equilibrio, esto es el nivel de ventas mínimo para cada año con el cual la empresa lograría al menos cubrir sus costos fijos y variables, manteniendo constante el precio de ventas; y por otra parte el precio de equilibrio, que corresponde al precio mínimo a cobrar, considerando el volumen de ventas original, para cubrir costos fijos y variables.

El precio de equilibrio para cubrir los costos totales del proyecto en el año 1 en la fuente de ingreso 1 es de \$31.054 y en la fuente de ingreso 2 es de \$14.751 estos valores en los años siguientes van a ir disminuyendo a medida que aumentan el número de pacientes que ingresen a el centro kinésico

El punto de equilibrio con respecto a la cantidad de la fuente de ingreso 1 es de 21.323 prestaciones de evaluaciones kinésicas en el primer año, en cambio la cantidad en la fuente de ingreso 2 para cubrir el total de los costos del proyecto en el primer año son 6.520 atenciones kinésicas.

Punto de equilibrio fuente de ingreso 1:

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Precio unitario de equilibrio	\$31.167	\$25.458	\$22.662	\$23.875	\$27.003
Cantidad	22.179	20.303	20.139	20.082	20.082

Punto de equilibrio fuente de ingreso 2:

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Precio unitario de equilibrio	\$14.863	\$11.737	\$10.278	\$10.298	\$11.646
Cantidad	6.598	6.422	6.405	6.400	6.399

En conclusión, con respecto a el punto de equilibrio podemos decir que, si el proyecto si solo se sustentara por la fuente de ingreso número 1, el proyecto no podría ser viable ni en su inicio ni llevarlo a cabo a 5 años ya que el precio debiese aumentar mucho más del monto establecido con una cantidad de personas por evaluar insostenible para la capacidad del centro.

Por otro lado, tenemos el punto de equilibrio de la fuente ingreso número 2 expone que podría ser rentable, pero con un aumento del precio a cobrar, lo que se significaría que la característica del centro de ser accesible ya no se representaría. Es por es que al tener estas dos fuentes de ingreso podemos notar que el proyecto no podría ser rentable cada fuente por si sola, pero si es rentable en el tiempo vinculando ambas fuentes de ingreso llevando a un equilibrio expuesto en el flujo de caja para ser rentable, considerando ambas fuentes el equilibrio se modificarían y se correlacionarían generando mayor rentabilidad en el tiempo. [5]

IV) CONCLUSIONES

Hoy en día en el contexto actual en el país no se puede prometer abastecer de atenciones a toda la población que sigue esperando por atención en el sistema de salud público, pero si podemos abarcar un segmento de esta gran población, buscando poder reducir aquellas dificultades que se presentan en el camino de la espera. Es por eso que "TuKine" buscara intentar llegar a un segmento de población planteado, y poder entregar una rehabilitación kinésica oportuna.

"TuKine" el proyecto en si buscara la manera de registrarse por un programa kinésico que sea accesible de todas sus formas, intentando entregar un servicio de calidad en las mejores condiciones posibles de manera personalizada y específica y así que cada problema kinésico que se presente tenga una solución, con el objetivo de reducir el malestar de esta población de una manera u otra.

Además "TuKine" se enfocará en enfrentar y arreglar aquellos problemas y dificultades que se presente en el camino con el compromiso de corregirlos e ir entregando cada día un mejor servicio disminuyendo proporcionalmente esta lista de espera y descontento de esta población.

V) BIBLIOGRAFÍA:

1. Chile, C. C. (2021). *40% de pacientes de COVID -19 quedan con dificultad respiratoria después del alta*. Obtenido de medicina.udechile.cl: <http://www.medicina.uchile.cl/noticias/176826/40-de-pacientes-covid-19-queda-con-dificultad-respiratoria>
2. L. Felipe Damiani R, Y. J. (2021). Kinesiólogos frente a la pandemia de COVID-19: ¿Cuál es su rol? *Scielo.cl*, 68-70.
3. SSMN. (2021). *Servicio de Salud Metropolitano*. Obtenido de ssmn.cl: https://www.ssmn.cl/atencion_primaria.ajax.php#:~:text=CES%20y%20CESFAM&text=Atienden%20en%20horario%20h%C3%A1bil%20de,por%20sobre%20los%2040.000%20inscritos.
4. Paula Bedregal, J. C. (2017). *La espera en el sistema de salud chileno: una oportunidad para poner a las personas al centro*, 3-7-8.
5. Salud, U. D. (2017). Estudio de opinión sobre el Sistema de Salud 2017. *Superintendencia de Salud*, 5-6-7-8-14.
6. Crowdfunding. (N.D.). *Crowdfunding*. <https://www.crowdfunding.cl/actualmente>
7. Melian, J. A. (2021). *Fondos Públicos Concursables para Emprendedores 2022*. Consultora Estrategia. Retrieved January 9, 2023, from <https://consultoraestrategia.cl/emprendedores/fondos-publicos-concursables-para-emprendedores/>
8. Sercotec. (N.D.). *Capital Abeja Emprende – Sercotec*. Sercotec. Retrieved January 9, 2023, from <https://www.sercotec.cl/capital-abeja-emprende/>
9. J.J. Cruz Rueda, A. Fulgencio Delgado, G. Sáez Roca. (n.d.). Valoración del paciente con disnea. Escalas de medición. *NEUMOSUR.NET*. https://www.neumosur.net/files/publicaciones/ebook/21-DISNEA-Neumologia-3_ed.pdf
10. Galdames, C. (2022, October 11). *Admisión 2023: Esto gana un kinesiólogo al primer año de titularse*. Mega noticias. Retrieved January 10, 2023, from <https://www.meganoticias.cl/dato-util/392478-cuanto-gana-un-kinesiologo-sueldos-admision-2023-11-10-2022.html>

11.Mayo Clinic. (2022, 03 19). *Ejercicio y opioides: qué saber antes de hacer ejercicio*. Mayo Clinic. Retrieved January 10, 2023, from <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/consumer-health/in-depth/opioids-and-exercise/art-20396866>

12.GONZALEZ-RODRIGUEZ, Rub n; GANDOY-CREGO, Manuel   y  DIAZ, Miguel Clemente.

Determinación de la situación de dependencia funcional. Revisión sobre los instrumentos de evaluación más utilizados *Gerokomos* [online]. 2017, vol.28, n.4, pp.184-188. ISSN 1134-928X.

13.María Sheila Sanabria Hernández. (2017, Junio). CALIDAD DE VIDA E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN. *Riull.ull.es*. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3842/CALIDAD%20DE%20VIDA%20E%20INSTRUMENTOS%20DE%20MEDICION.pdf?sequence=1>

SOLO USO ACADÉMICO

VI) ANEXO :

Cuestionario ingreso paciente centro kinésico TuKine:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScz5F3cG9oyYyBaG31qNk5Ud7z0I4bKIsRgCTBDHOIkRZvsdw/viewform?usp=sf_link



Escala NYHA (New York Heart Association) Valoración funcional de Insuficiencia Cardíaca

	CLASIFICACIÓN FUNCIONAL NYHA
Clase I	No limitación de la actividad física. La actividad ordinaria no ocasiona excesiva fatiga, palpitaciones, disnea o dolor anginoso.
Clase II	Ligera limitación de la actividad física. Confortables en reposo. La actividad ordinaria ocasiona fatiga, palpitaciones, disnea o dolor anginoso.
Clase III	Marcada limitación de la actividad física. Confortables en reposo. Actividad física menor que la ordinaria ocasiona fatiga, palpitaciones, disnea o dolor anginoso.
Clase IV	Incapacidad para llevar a cabo cualquier actividad física sin disconfort. Los síntomas de insuficiencia cardíaca o de síndrome anginoso pueden estar presentes incluso en reposo. Si se realiza cualquier actividad física, el disconfort aumenta.

SOLO USO ACADÉMICO

Escala de Lawton y Brody para las actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD)

Mide capacidad y tienen un buen coeficiente de reproductibilidad (0,94)

Paciente.....Edad.....Sexo.....	
Anotar con la ayuda del cuidador principal, cuál es la situación concreta personal del paciente, respecto a estos 8 ítems de actividades instrumentales de la vida diaria	
A. CAPACIDAD PARA USAR EL TELÉFONO	Puntos
1. Utiliza el teléfono a iniciativa propia, busca y marca los números, etc	1
2. Marca unos cuantos números bien conocidos	1
3. Contesta el teléfono pero no marca	0
4. No usa el teléfono	0
B. IR DE COMPRAS	
1. Realiza todas las compras necesarias con independencia	1
2. Compra con independencia pequeñas cosas	0
3. Necesita compañía para realizar cualquier compra	0
4. Completamente incapaz de ir de compras	0
C. PREPARACIÓN DE LA COMIDA	
1. Planea, prepara y sirve las comidas adecuadas con independencia	1
2. Prepara las comidas si se le dan los ingredientes	0
3. Calienta y sirve las comidas pero no mantiene una dieta adecuada	0
4. Necesita que se le prepare y sirva la comida	0
D. CUIDAR LA CASA	
1. Cuida la casa sólo o con ayuda ocasional (ej. Trabajos pesados)	1
2. Realiza tareas domésticas ligeras como fregar o hacer cama	1
3. Realiza tareas domésticas ligeras pero no puede mantener un nivel de limpieza aceptable	1
4. Necesita ayuda en todas las tareas de la casa	1
5. No participa en ninguna tarea doméstica	0
E. LAVADO DE ROPA	
1. Realiza completamente el lavado de ropa personal	1
2. Lava ropa pequeña	1
3. Necesita que otro se ocupe del lavado	0
F. MEDIO DE TRANSPORTE	
1. Viaja con independencia en transportes públicos o conduce su coche	1
2. Capaz de organizar su propio transporte en taxi, pero no usa transporte público	1
3. Viaja en transportes públicos si le acompaña otra persona	1
4. Sólo viaja en taxi o automóvil con ayuda de otros	0
5. No viaja	0
G. RESPONSABILIDAD SOBRE LA MEDICACIÓN	
1. Es responsable en el uso de la medicación, dosis y horas correctas	1
2. Toma responsablemente la medicación si se le prepara con anticipación en dosis preparadas	0
3. No es capaz de responsabilizarse de su propia medicación	0
H. CAPACIDAD DE UTILIZAR EL DINERO	
1. Maneja los asuntos financieros con independencia, recoge y conoce sus ingresos	1
2. Maneja los gastos cotidianos pero necesita ayuda para ir al banco, grandes gastos, etc	1
3. Incapaz de manejar el dinero	0

Máxima dependencia: 0 puntos

Independencia total: 8 puntos

INDICE DE BARTHEL. Actividades básicas de la vida diaria

Parámetro	Situación del paciente	Puntuación
Total:		
Comer	- Totalmente independiente	10
	- Necesita ayuda para cortar carne, el pan, etc.	5
	- Dependiente	0
Lavarse	- Independiente: entra y sale solo del baño	5
	- Dependiente	0
Vestirse	- Independiente: capaz de ponerse y de quitarse la ropa, abotonarse, atarse los zapatos	10
	- Necesita ayuda	5
	- Dependiente	0
Arreglarse	- Independiente para lavarse la cara, las manos, peinarse, afeitarse, maquillarse, etc.	5
	- Dependiente	0
Deposiciones (valórese la semana previa)	- Continencia normal	10
	- Ocasionalmente algún episodio de incontinencia, o necesita ayuda para administrarse supositorios o lavativas	5
	- Incontinencia	0
Micción (valórese la semana previa)	- Continencia normal, o es capaz de cuidarse de la sonda si tiene una puesta	10
	- Un episodio diario como máximo de incontinencia, o necesita ayuda para cuidar de la sonda	5
	- Incontinencia	0
Usar el retrete	- Independiente para ir al cuarto de aseo, quitarse y ponerse la ropa...	10

INDICE DE BARTHEL. Actividades básicas de la vida diaria

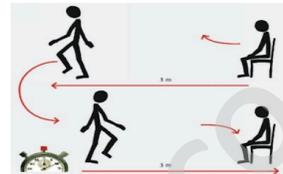
Parámetro	Situación del paciente	Puntuación
	- Necesita ayuda para ir al retrete, pero se limpia solo	5
	- Dependiente	0
Trasladarse	- Independiente para ir del sillón a la cama	15
	- Mínima ayuda física o supervisión para hacerlo	10
	- Necesita gran ayuda, pero es capaz de mantenerse sentado solo	5
	- Dependiente	0
Deambular	- Independiente, camina solo 50 metros	15
	- Necesita ayuda física o supervisión para caminar 50 metros	10
	- Independiente en silla de ruedas sin ayuda	5
	- Dependiente	0
Escalones	- Independiente para bajar y subir escaleras	10
	- Necesita ayuda física o supervisión para hacerlo	5
	- Dependiente	0

Máxima puntuación: 100 puntos (90 si va en silla de ruedas)

Resultado	Grado de dependencia
< 20	Total
20-35	Grave
40-55	Moderado
≥ 60	Leve
100	Independiente

Prueba “levanta y anda” (Test get up and go)

- El paciente se sienta en una silla con brazos
- Se le indica que se levante (inicio prueba y de cronometraje), camina 3 metros y vuelve a sentarse en la silla inicial (fin de cronometraje)
- Interpretación:
 - < 20 segundos: normal
 - > 20 segundos: riesgo de caída aumentado



SOLO USO ACADÉMICO

OSWESTRY

INDICE DE DISCAPACIDAD DE OSWESTRY

En las siguientes actividades, marque con una cruz la frase que en cada pregunta se parezca más a su situación:

1. Intensidad del dolor

- 0 Puedo soportar el dolor sin necesidad de tomar calmantes
- 1 El dolor es fuerte pero me arreglo sin tomar calmantes
- 2 Los calmantes me alivian completamente el dolor
- 3 Los calmantes me alivian un poco el dolor
- 4 Los calmantes apenas me alivian el dolor
- 5 Los calmantes no me alivian el dolor y no los tomo

2. Estar de pie

- 0 Puedo estar de pie tanto tiempo como quiera sin que me aumente el dolor
- 1 Puedo estar de pie tanto tiempo como quiera pero me aumenta el dolor
- 2 El dolor me impide estar de pie más de una hora
- 3 El dolor me impide estar de pie más de media hora
- 4 El dolor me impide estar de pie más de 10 minutos
- 5 El dolor me impide estar de pie

3. Cuidados personales

- 0 Me las puedo arreglar solo sin que me aumente el dolor
- 1 Me las puedo arreglar solo pero esto me aumenta el dolor
- 2 Lavarme, vestirme, etc, me produce dolor y tengo que hacerlo despacio y con cuidado
- 3 Necesito alguna ayuda pero consigo hacer la mayoría de las cosas yo solo
- 4 Necesito ayuda para hacer la mayoría de las cosas
- 5 No puedo vestirme, me cuesta lavarme y suelo quedarme en la cama

4. Dormir

- 0 El dolor no me impide dormir bien
- 1 Sólo puedo dormir si tomo pastillas
- 2 Incluso tomando pastillas duermo menos de 6 horas
- 3 Incluso tomando pastillas duermo menos de 4 horas
- 4 Incluso tomando pastillas duermo menos de 2 horas
- 5 El dolor me impide totalmente dormir

5. Levantar peso

- 0 Puedo levantar objetos pesados sin que me aumente el dolor
- 1 Puedo levantar objetos pesados pero me aumenta el dolor
- 2 El dolor me impide levantar objetos pesados del suelo, pero puedo hacerlo si están en un sitio cómodo (ej. en una mesa)
- 3 El dolor me impide levantar objetos pesados, pero sí puedo levantar objetos ligeros o medianos si están en un sitio cómodo
- 4 Sólo puedo levantar objetos muy ligeros
- 5 No puedo levantar ni elevar ningún objeto

6. Actividad sexual

- 0 Mi actividad sexual es normal y no me aumenta el dolor
- 1 Mi actividad sexual es normal pero me aumenta el dolor
- 2 Mi actividad sexual es casi normal pero me aumenta mucho el dolor
- 3 Mi actividad sexual se ha visto muy limitada a causa del dolor
- 4 Mi actividad sexual es casi nula a causa del dolor
- 5 El dolor me impide todo tipo de actividad sexual

7. Andar

- 0 El dolor no me impide andar
- 1 El dolor me impide andar más de un kilómetro
- 2 El dolor me impide andar más de 500 metros
- 3 El dolor me impide andar más de 250 metros
- 4 Sólo puedo andar con bastón o muletas
- 5 Permanezco en la cama casi todo el tiempo y tengo que ir a rastras al baño

8. Vida social

- 0 Mi vida social es normal y no me aumenta el dolor
- 1 Mi vida social es normal pero me aumenta el dolor
- 2 El dolor no tiene ni tiene un efecto importante en mi vida social, pero si impide mis actividades más enérgicas como bailar, etc.
- 3 El dolor ha limitado mi vida social y no salgo tan a menudo
- 4 El dolor ha limitado mi vida social al hogar
- 5 No tengo vida social a causa del dolor

9. Estar sentado

- 0 Puedo estar sentado en cualquier tipo de silla todo el tiempo que quiera
- 1 Puedo estar sentado en mi silla favorita todo el tiempo que quiera
- 2 El dolor me impide estar sentado más de una hora
- 3 El dolor me impide estar sentado más de media hora
- 4 El dolor me impide estar sentado más de 10 minutos
- 5 El dolor me impide estar sentado

10. Viajar

- 0 Puedo viajar a cualquier sitio sin que me aumente el dolor
- 1 Puedo viajar a cualquier sitio, pero me aumenta el dolor
- 2 El dolor es fuerte pero aguanto viajes de más de 2 horas
- 3 El dolor me limita a viajes de menos de una hora
- 4 El dolor me limita a viajes cortos y necesarios de menos de media hora
- 5 El dolor me impide viajar excepto para ir al médico o al hospital

0: 0 puntos

1: 1 punto

2: 2 puntos

3: 3 puntos

4: 4 puntos

5: 5 puntos.

CALIFICACIÓN OSWESTRY

- Sumar el resultado de cada respuesta y multiplicar el resultado x 2 y obtendremos el resultado en % de incapacidad.
- La "Food and Drug Administration" americana ha elegido para el cuestionario de Oswestry una diferencia mínima de 15 puntos entre las evaluaciones preoperatoria y postoperatoria, con indicación de cambio clínico en los pacientes sometidos a fusión espinal.



Instrumento de evaluación nº 18 de la publicación “Detección e intervención temprana en las psicosis”. Servicio Andaluz de Salud, 2010.



ESCALA DE CALIDAD DE VIDA WHOQOL-BREF

SOLO USO ACADÉMICO

Versión adaptada de:

Murgieri, M. WHOQOL-100 Y WHOQOL-BREF. En red: Última actualización 30/03/2009.
http://www.llave.connmed.com.ar/portalnoticias_vernoticia.php?codigo=17621

Torres M, Quezada M; Rioseco R, Ducci ME. Calidad de vida de adultos mayores pobres de viviendas básicas: Estudio comparativo mediante uso de WHOQOL-BREF. Rev Med Chile 2008; 136: 325-333.

Otras referencias de interés:

Lucas R. Versión española del WHOQOL. Madrid: Ediciones Ergon. 1998

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y haga un círculo en el número de la escala que represente mejor su opción de respuesta.

		Muy mala	Regular	Normal	Bastante buena	Muy buena
1	¿Cómo calificaría su calidad de vida?	1	2	3	4	5

		Muy insatisfecho/a	Un poco insatisfecho/a	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
2	¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en que ha experimentado ciertos hechos en las dos últimas semanas.

		Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
3	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	1	2	3	4	5
4	¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	1	2	3	4	5
5	¿Cuánto disfruta de la vida?	1	2	3	4	5
6	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	1	2	3	4	5
7	¿Cuál es su capacidad de concentración?	1	2	3	4	5
8	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1	2	3	4	5
9	¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?	1	2	3	4	5

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida.

		Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Totalmente
10	¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?	1	2	3	4	5
11	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	1	2	3	4	5
12	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	1	2	3	4	5
13	¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	1	2	3	4	5
14	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	1	2	3	4	5
15	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	1	2	3	4	5

SIGA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

Las siguientes preguntas hacen referencia a si en las dos últimas semana ha sentido satisfecho/a y cuánto, en varios aspectos de su vida

		Muy insatisfecho/a	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho/a	Muy satisfecho/a
16	¿Cómo de satisfecho/a está con su sueño?	1	2	3	4	5
17	¿Cómo de satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	1	2	3	4	5
18	¿Cómo de satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	1	2	3	4	5
19	¿Cómo de satisfecho/a está de sí mismo?	1	2	3	4	5
20	¿Cómo de satisfecho/a está con sus relaciones personales?	1	2	3	4	5
21	¿Cómo de satisfecho/a está con su vida sexual?	1	2	3	4	5
22	¿Cómo de satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	1	2	3	4	5
23	¿Cómo de satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?	1	2	3	4	5
24	¿Cómo de satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?	1	2	3	4	5
25	¿Cómo de satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?	1	2	3	4	5

SIGA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas.

		Nunca	Raramente	Moderadamente	Frecuentemente	Siempre
26	¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión?	1	2	3	4	5

¿Le ha ayudado alguien a rellenar el cuestionario?

¿Cuánto tiempo ha tardado en contestarlo?

¿Le gustaría hacer algún comentario sobre el cuestionario?

Gracias por su ayuda