



**UNIVERSIDAD MAYOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA DE KINESIOLOGÍA**

Proyecto de Intervención Kinésica

---

**“Clínica Docente Kinésica Mayor”**

Proyecto de Título conducente al Título Profesional  
de Kinesiólogo

**Gonzalo Sanchez Z.  
Gabriel Palma A.  
Francisca Torres C.**

Loreto Piqué C.

Santiago, Chile

2021

## ÍNDICE

### CONTENIDO

### PÁGINA

I) RESUMEN Y DESCRIPTORES

II) INTRODUCCIÓN

III) OBJETIVOS:

    III.1) Objetivo general

    III.2) Objetivos específicos

IV) MARCO TEÓRICO

IV.1) Planteamiento del problema

IV.2) Diseño e Implementación

IV.3) Justificación del proyecto

V) CONCLUSIONES

VI) BIBLIOGRAFÍA

VII) ANEXOS

SOLO USO ACADÉMICO

## **I) RESUMEN (Acá colocar el resumen ejecutivo)**

Actualmente la Universidad Mayor se encuentra ubicando la carrera de kinesiología de la Universidad Mayor en el puesto #10 a nivel nacional. A pesar de que la carrera de kinesiología se encuentre entre las mejores 10 del país, sigue ubicándose última dentro de las mejores, por lo que se hace imperioso encontrar la forma de acercarse a los primeros lugares.

Es por esto que se ha considerado la implementación de la Clínica Docente Kinésica Mayor, ya que varias de las universidades que se encuentran por sobre la Universidad Mayor, poseen un centro clínico que es utilizado como campo clínico y centro de prácticas para los estudiantes entregándoles un estatus base que las posicionan en los mejores lugares de los diferentes rankings, siendo carreras más atractivas para los jóvenes que recién empiezan su proceso académico. Además, y sin ir más lejos, la carrera de kinesiología de Temuco si posee un centro de práctica clínica de kinesiología, centro el cual ha entregado diferentes beneficios a la Universidad Mayor junto con lograr posicionarla dentro de las mejores y más atractivas carreras en su región, logrando competir con universidades históricas como la Universidad Austral o Universidad de la Frontera, potenciando el compromiso de la universidad con el medio y la comunidad entregando ayudas reales a la salud de la población.

Tener una clínica kinésica haría la carrera de kinesiología más atractiva para los jóvenes que la quieran estudiar, mejorando la calidad de estudiantes que ingresan a la carrera. Por otro lado, al tener este centro de práctica, que se buscará introducir en todos los niveles de la carrera de kinesiología (1°-V° año), los estudiantes integrarían de una forma más completa los aprendizajes entregados de forma teórica por el cuerpo docente, ya que podrán practicar directamente con personas que necesiten de algún procedimiento y/o atención kinésica. Esto irá creando un contexto de aprendizaje en donde el ámbito práctico vaya transformándose en un pilar importante en la formación de los futuros kinesiólogos a lo largo de todo su proceso académico.

El desarrollo de la clínica docente kinésica en la sede Huechuraba de la Universidad Mayor beneficiará a la Universidad tanto como a la Escuela de Kinesiología y a la comunidad de Huechuraba. Logrando, además, incidir en la salud pública de la comunidad de Huechuraba, siendo sus habitantes quienes entreguen los escenarios, variados de patologías o afecciones de salud, las cuales los estudiantes, junto con la supervisión de los profesores, deberán ser tratadas mediante atenciones y tratamientos atingentes producto de un proceso de razonamiento clínico detallado, que brindará todas las directrices a tratar.

## **DESCRIPTORES**

- GESTIÓN-COMUNIDAD-REHABILITACIÓN

## **II) INTRODUCCIÓN**

Actualmente la Universidad Mayor, según diferentes rankings realizados el año 2021 y reconocidos a nivel internacional como el de la revista América y Economía o el ranking de Quacquarelli Symonds, prestigiosa consultora que evalúa instituciones educacionales a nivel latinoamericano y por país, es ubicada en el puesto #24 según la revista América y Economía y en el puesto #30 según Quacquarelli Symonds a nivel nacional. Ubicaciones bastante alejadas de lo que la Universidad Mayor, como institución educacional y pedagógica reconocida a nivel nacional e internacional, pretende ubicarse dentro de las universidades del país y Latinoamérica. A pesar de tener en su totalidad todas sus carreras acreditadas a nivel nacional e internacional, sigue existiendo una brecha con sus competidores, como la Universidad de Chile o la Pontificia Universidad Católica de Chile, las cuales se encuentran en los primeros lugares según los mismos rankings mencionados anteriormente. Por otro lado, el ranking de la revista de América y Economía también cataloga la posición de diferentes carreras bajo diferentes aspectos de evaluación, tales como prestigio, calidad docente, investigación, calidad de alumnos, por nombrar algunos. Ubicando la carrera de kinesiología de

la Universidad Mayor en el puesto #10 a nivel nacional. A pesar de que la carrera de kinesiología se encuentre entre las mejores 10 del país, sigue ubicándose última dentro de las mejores, por lo que se hace imperioso encontrar la forma de acercarse a los primeros lugares. Es por esto que se ha considerado la implementación de la Clínica Docente Kinésica Mayor, ya que varias de las universidades que se encuentran por sobre la Universidad Mayor, poseen un centro clínico que es utilizado como campo clínico y centro de prácticas para los estudiantes entregándoles un estatus base que las posicionan en los mejores lugares de los diferentes rankings, siendo carreras más atractivas para los jóvenes que recién empiezan su proceso académico. Además, y sin ir más lejos, la carrera de kinesiología de Temuco si posee un centro de práctica clínica de kinesiología, centro el cual ha entregado diferentes beneficios a la Universidad Mayor junto con lograr posicionarla dentro de las mejores y más atractivas carreras en su región, logrando competir con universidades históricas como la Universidad Austral o Universidad de la Frontera, potenciando el compromiso de la universidad con el medio y la comunidad entregando ayudas reales a la salud de la población.

### **III) OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

- Implementar un servicio de práctica kinésica para fortalecer el vínculo de la Universidad Mayor con la comunidad de Huechuraba, incidiendo en la salud de esta, en su calidad de vida y brindando, al mismo tiempo, un contexto clínico-practico generando un nuevo espacio para la docencia clínica de la escuela de kinesiología.

#### **Objetivo específico**

- Crear un sistema de atención de salud kinesiológica personalizada para la comunidad de Huechuraba.
- Generar un espacio de interacción bidireccional entre la comunidad de Huechuraba y la escuela de kinesiología.
- Desarrollar habilidades prácticas y teóricas de los estudiantes de la carrera de kinesiología de la Universidad Mayor directo con pacientes.

### **IV) MARCO TEÓRICO**

#### **IV.1) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **Descripción de la situación de salud y de la población a intervenir**

La Universidad Mayor desde 1988 ha ido abriéndose paso entre los establecimientos de educación superior producto de su visión, la convicción de ser una universidad privada referente en Chile y ser reconocida a nivel latinoamericano; destacada por la excelencia de sus programas académicos, su enfoque innovador y con una responsabilidad social y ambiental en el actuar de sus contribuciones sociales («Resultados del ranking de las mejores universidades de Chile 2019», 2021). Con una misión enfocada en formar personas a través de una experiencia educativa que provoque en ellas un comportamiento ético junto con una actitud de emprendimiento, innovación, liderazgo y respeto por la diversidad cultural y social («Misión y visión», 2021). Logrando formar profesionales con un sello institucional marcado por el compromiso valórico y sentido social para alcanzar el bien común

en circunstancias adversas. Un factor que ayudó a potenciar la misión y visión de la universidad fue la creación de la clínica kinésica docente en la región de Temuco, la cual posicionó a la Universidad Mayor en la región dándole un prestigio, una diferenciación educacional y generando un impacto social por sobre otras universidades con mayor trayectoria de la misma región, logrando, a su vez, mayor énfasis en los aspectos que quiere la universidad para la formación de sus profesionales. Se decidió por una idea innovadora y vanguardista que generó un impacto positivo en la comunidad, como por ejemplo una atención regular con convenios colaborativos con diversas instituciones pública y privadas con el objetivo de disminuir listas de esperas por servicio kinesiológico, generalmente a adultos, siendo dicha atención sin ningún costo («Clínica kinésica Temuco», 2021). Logrando involucrar a esta clínica kinésica docente y a la Universidad Mayor en la salud pública de la comunidad, cumpliendo de forma consecuente con su política de vinculación con el medio, que sienta las bases para la interacción llevada a cabo por la comunidad universitaria con el entorno relevante creando vínculos permanentes que permitan transmitir conocimientos y el sello institucional, incidir en el desarrollo social, cultural y económico de los actores externos y retroalimentar el quehacer de la institución («Política de Vinculación con el Medio», 2021). Al mismo tiempo, este centro ha logrado mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes, entregándoles beneficios mayores para su desarrollo como profesionales en el área de la salud, tales como el razonamiento de aprender haciendo y en la realidad clínica propia de una carrera del área de salud. Permitiendo incluir más horas prácticas en la malla curricular de la carrera de kinesiólogía, concediendo que el estudiante afronte la realidad clínica de forma más temprana y haciéndola parte de su formación como profesional desde el inicio de su proceso («Kinesiólogía», 2021). Es por esto, que un centro con tantos beneficios, capaz de entregarle las herramientas a la universidad para que puedan patentar en sus alumnos su sello institucional y a su vez generarle un prestigio a nivel nacional e internacional, debería existir en la facultad de ciencias de Santiago. Una clínica docente para la facultad lograría un acercamiento aun mayor con la comuna de

Huechuraba y a su vez con la municipalidad, estrechando lazos de confianza y pavimentando nuevos convenios beneficiosos para ambas partes. Generaría un impacto positivo en la comuna y lograría acercar a los estudiantes a un mundo más real por la posibilidad de tener más horas prácticas y a su vez les daría nuevos escenarios de aprendizaje tanto a docentes como estudiantes.

Finalmente, un centro con estas características le daría un prestigio a la universidad, al centro y al municipio, ya que en la comuna no existen centros de salud en el ámbito público que tengan la capacidad para realizar un tratamiento kinésico adecuado al requerimiento de las personas con patologías musculoesqueléticas y/o neurológicas. Actualmente en la comuna de Huechuraba solo se realizan atenciones ambulatorias y centradas en el área cardio respiratorio con salas ERA-IRA, en donde existe solo un kinesiólogo por centro. En invierno existe una campaña en donde se aumenta a dos kinesiólogos en estas salas, debido al alza de demanda en atenciones en el área cardio respiratoria. Esto demuestra que el enfoque y los recursos de la comuna son destinados a patologías cardio respiratorias dejando en un segundo plano otras enfermedades y/o tratamientos tanto musculoesqueléticos como neurológicos, pero estas atenciones en el área cardiorrespiratoria son de carácter ambulatorio por lo que no existe un seguimiento de los tratamientos realizados. Por otra parte, en la comuna existen centros kinesiológicos privados que son de un costo elevado para la previsión de salud predominante en los habitantes de Huechuraba, FONASA A y B, provocando que las personas dejen sus tratamientos inconclusos o sin realizar, perjudicando su salud. («Centros de salud», 2021) («Huechuraba Reporte Estadísticos 2021», 2021)

### **Impacto del problema**

La creación e implementación de una clínica docente kinésica generaría múltiples beneficios generando un impacto en la comunidad, que involucra a la Universidad, estudiantes y a las personas que requieren atención y tratamiento kinesiológico que vivan en Huechuraba. Esto debido a que al tener un centro de atención ambulatoria

podría facilitar a los estudiantes de primero a quinto año un mayor desarrollo de sus competencias clínicas proporcionando una mayor cantidad de horas prácticas en su desarrollo como profesionales logrando así que lleguen más preparados al mundo clínico y a las exigencias que este implica.

Por otro lado, la creación de este centro kinésico docente le daría un mayor prestigio a la universidad, ya que por un lado lograría desarrollar profesionales de salud más preparados; producto de una malla curricular que contemplaría un mayor desarrollo de las instancias práctico/clínicas de los cursos que la componen, y a su vez lograría un mayor impacto en la comunidad siendo el primer centro de atención ambulatoria enfocado en tratamientos kinésicos de la comuna logrando una gran influencia en el estado de salud de las personas.

Existen 12 clínicas docentes en el área de ciencias en las sedes de Temuco y la Región Metropolitana. La escuela de Kinesiología se encuentra 6 años acreditada y posicionada entre las 10 mejores a nivel nacional («Ranking universidades Chile 2020», 2021). Dentro de la malla curricular de la carrera de Kinesiología se establecen 21 ramos del área de formación específica, los cuales podrían desarrollarse dentro de la clínica docente («Servicios a la comunidad Clínicas docentes», 2021). La Facultad de Ciencias de la Universidad Mayor se encuentra ubicada en la comuna de Huechuraba con una proyección de población de 114.453 habitantes aproximadamente con un nivel socioeconómico C3 media-baja y D baja y en el ámbito salud la previsión mayoritariamente con un 59% son Fonasa a y b («Huechuraba Reporte Estadísticos 2021», 2021) (Aynol et al. 2020, p.10-11).

### **Causas del problema**

Las políticas de vinculación con el medio de la Universidad Mayor se encuentran en un constante desarrollo, las cuales se centran en lograr una interacción entre la comunidad universitaria y el entorno, en donde se busca la creación de vínculos permanentes que permiten transmitir conocimiento junto con el sello institucional de la universidad, relacionando directamente el desarrollo social, cultural y económico de los actores externos y así poder retroalimentar el quehacer de la institución. El

trabajo del desarrollo de las políticas es ejecutado en entornos relevantes para la Universidad Mayor. El primer entorno relevante es el geográfico, el cual refiere a los territorios intervenidos por las actividades, entre los que están el gran Santiago y Temuco. El segundo entorno es el sectorial y se refiere al trabajo con entidades de la sociedad civil, sector productivo o sector público. El modelo institucional de vinculación con el medio de la universidad se compone de propósitos institucionales, mecanismos de interacción con la comunidad, ámbitos estratégicos de acción, y de evaluación. Estos aspectos fundamentales en el desarrollo de las políticas de vinculación con el medio se expresan de la mejor forma en las clínicas docentes que se encuentran en Temuco, las cuales logran generar un impacto real y relevante en el aprendizaje significativo de los estudiantes, junto con una participación efectiva en el cuidado de la salud pública de las comunidades donde se encuentran insertas estas clínicas.

Las causas principales que originan esta oportunidad, la creación de un centro kinésico docente, son que en Santiago no existe un centro de estas características para la facultad de ciencias de la Universidad Mayor el cual podría ser multidisciplinario. Por otra parte, el universo de estudiantes de la sede de Santiago es mucho mayor en comparación con la sede de Temuco, por lo que los beneficios expuestos y generados por esta clínica docente en Temuco, se extrapolarían a un universo mayor logrando impregnar a más estudiantes con el perfil de egreso y sello institucional. Con la realización de este proyecto en Santiago se otorgará un prestigio a la universidad en el ámbito clínico docente, por lo que se posicionará de mejor manera a nivel práctico clínico, logrando un valor llamativo y distintivo propio de la universidad. También está la necesidad de fortalecer las contribuciones sociales de la Facultad de ciencias con la comunidad y a su vez las funciones de docencia logrando mejorar la experticia clínica práctica de los estudiantes. Y por otro lado en la comuna de Huechuraba no existe un centro que se encargue de tratar este aspecto fundamental en la salud de las personas que viven en la comuna. Dentro de lo fundamental que es la necesidad del medio es lograr que los habitantes de la comuna logren mejorar sus condiciones de salud y que, en caso de necesitar

tratamientos kinesiológicos, lo hagan de manera completa y a un costo accesible para ellos. («Municipalidad de Huechuraba refuerza campaña de invierno en salud para este año», 2021)

### **Tipo de proyecto**

La oportunidad de inserción laboral activa se presenta de manera en que diferentes factores, desde las particularidades y características que se presentan profesionalmente en quienes crean el proyecto como ser egresados de la misma universidad. Este punto es esencial para poder implementar el proyecto ya que sería un nexo en el espíritu emprendedor que la Universidad Mayor fomenta. Además, el presentar conocimientos en las diferentes áreas producto de la formación de la carrera de kinesiología sumado a los conocimientos de gestión entregados a lo largo de la carrera, permitiría una organización óptima que requiere la clínica propiamente tal. Todo lo anteriormente mencionados son oportunidades que se presentan como inserción directa de manera laboral.

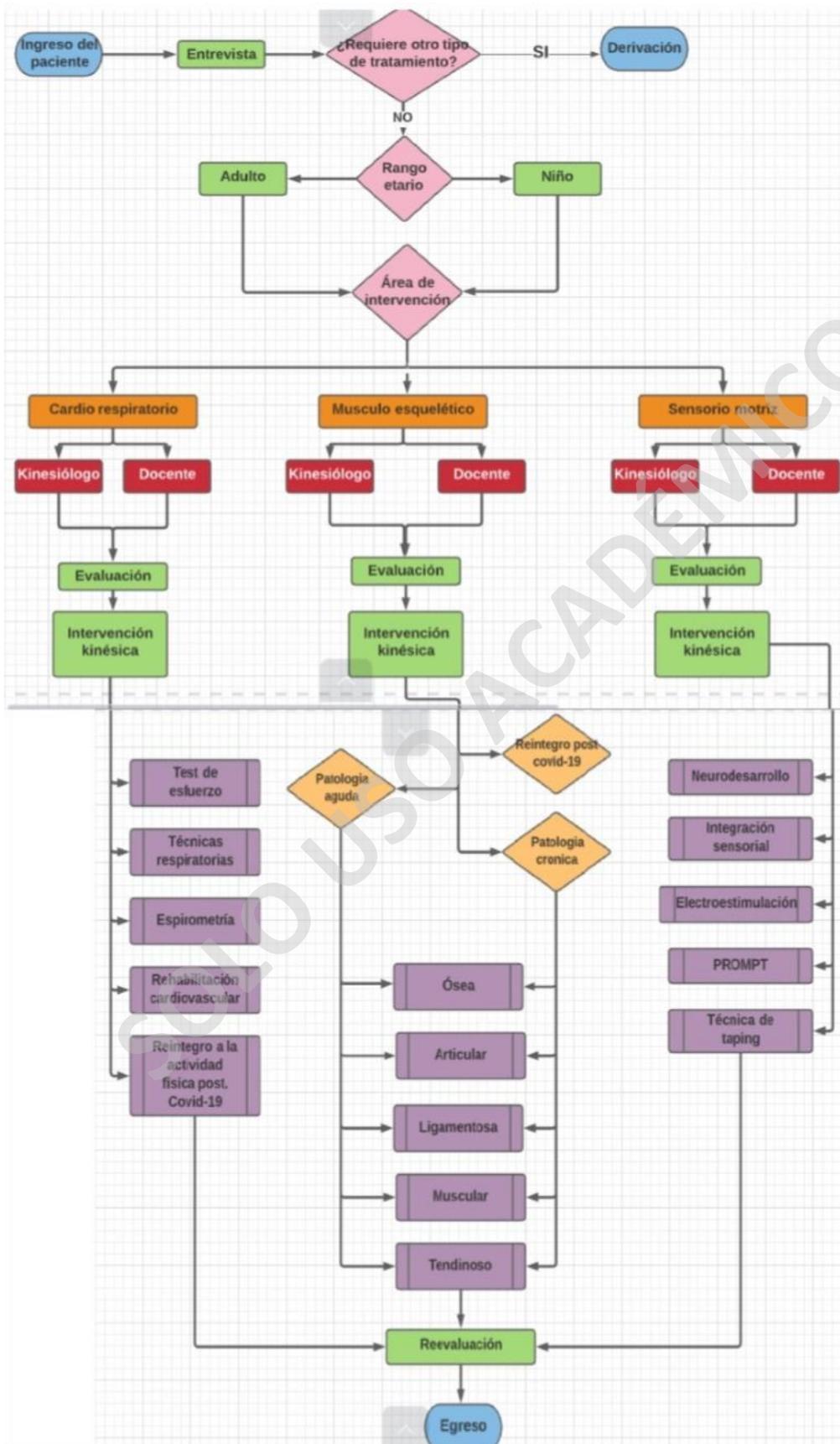
El proyecto se llevará a partir de la necesidad de desarrollo práctico en las distintos ramos el cual se llevará a cabo en las dependencias en la Facultad de Ciencias de la Universidad Mayor, el cual consiste en prestar un servicio de atención primaria y de educación a la universidad el cual será realizado y gestionado a partir de estudiantes egresados de la misma universidad y presentado a la Dirección de Vinculación con el Medio para lograr insertarse en el presupuesto de la universidad y a su vez poder financiar el proyecto mediante fondos entregados por el Departamento de Vinculación con el Medio destinados a las diferentes escuelas de la universidad. Otra parte de la estrategia de financiamiento está dada por la postulación a través de La Fábrica para el fondo concursable de desarrollo estudiantil.

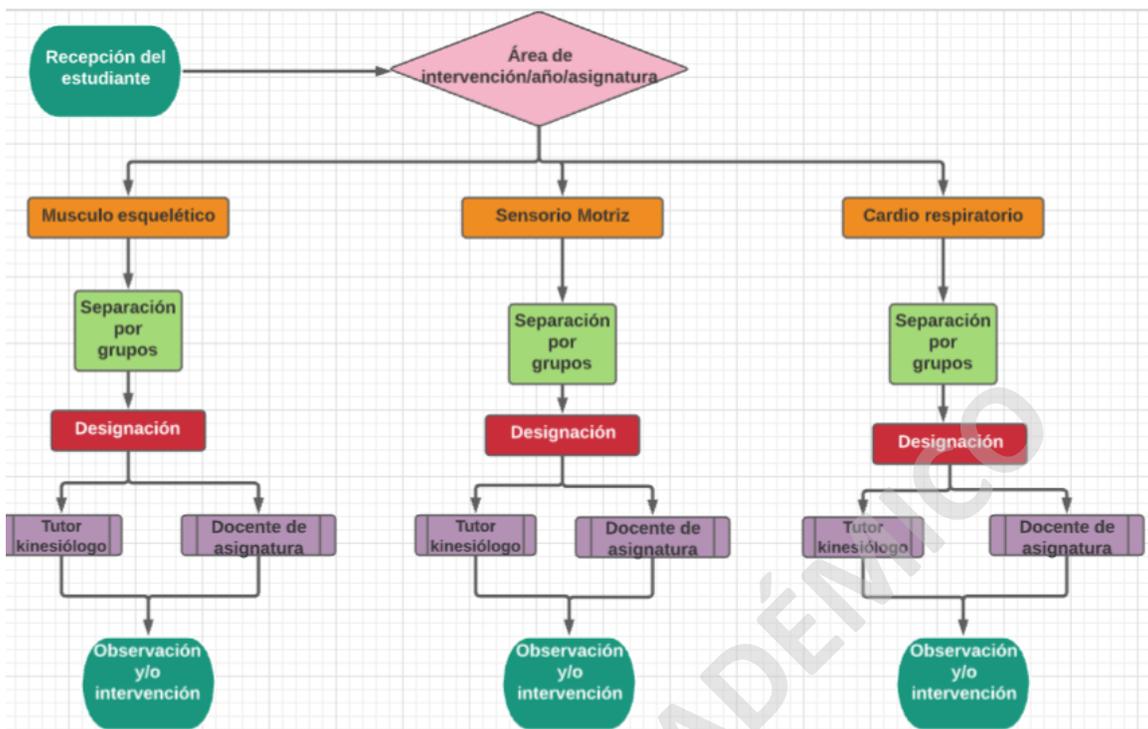
Mediante las estrategias de financiamiento se logrará el desarrollo del proyecto de la clínica kinésica la cual lograría uno de sus puntos fundamentales, desarrollar el sello institucional junto con el perfil de egreso en un contexto de realidad clínica que logrará una cercanía mayor con los pacientes debido a que al tener un centro

docente kinésico podrá facilitar a los estudiantes de primero a quinto año un mayor desarrollo de sus competencias clínicas.

#### **IV.2) DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN**

SOLO USO ACADÉMICO





### Modo de intervención

En el primer flujograma se observa el modo de intervención kinésica en el caso de los pacientes, que se desarrollará de manera individual por atención, esto permite que se pueda realizar de forma personalizada de acuerdo a las distintas condiciones y/o patologías, objetivos de cada paciente y considerando el rango etario de adulto o niño y luego determinar mediante una evaluación el área de intervención (cardio respiratorio, musculo esquelético o sensorio motriz). Cada formato de atención puede ser modificado de acuerdo a las capacidades actuales que presente cada uno de los pacientes.

Por otra parte, en el segundo flujograma se observa un segundo modo de intervención respecto principalmente a la gestión en la organización de los estudiantes. Esta será dependiendo del año, asignatura y del área de intervención. La dinámica será de manera grupal, en donde esto permitirá poder lograr un desempeño óptimo en el aprendizaje teórico/práctico mediante una estructurada división de los estudiantes. Dentro de cada grupo de estudiantes se asignará un

tutor kinesiólogo y docente de la carrera de manera guía. Finalmente se buscará que realicen observaciones y/o intervenciones propiamente tal.

### **Planificación de la intervención**

La intervención consiste en realizar una entrevista al inicio de la atención al paciente en donde se obtendrá información de en ámbitos de anamnesis próxima y remota, esto es para poder recabar antecedentes que puedan potenciar y/o interferir en lo que es la rehabilitación kinésica. Luego se determinará qué tipo de tratamiento kinesiológico requiere el usuario y en caso de no necesitarlo se derivará al personal de salud correspondiente para tratar la condición, junto con un proceso de educación. En el caso de ser kinesiológico se realizará una categorización por rango etario, entre adulto o niño junto con el área de intervención, las cuales serían musculo esquelético, cardio respiratorio y sensorio motriz y así poder realizar un razonamiento clínico y poder planificar el tratamiento más atingente para el usuario. Dentro de las áreas de intervención se realizará una reevaluación, la cual consiste en aplicar distintas evaluaciones según el área correspondiente para determinar el tratamiento a seguir según la condición del paciente. A medida que se va realizando el tratamiento, se irá reevaluando la condición periódicamente para poder determinar y realizar un seguimiento personalizado de si el paciente necesita continuar con este o ser dado de alta.

### **Valor del kinesiólogo**

Como kinesiólogos formados según lo que la CIF refiere, da la capacidad no solo de tratar la afección, lesión, problema del o la paciente en cuestión, sino que también de hacer una evaluación biopsicosocial la cual dará información más completa sobre el estado real de la persona. Por lo que el objetivo de las intervenciones en las diferentes áreas priorizaran el bienestar de la persona, ya que en ocasiones las lesiones o problemas de salud son expresiones propias del cuerpo que alertan de que algún posible daño y/o alteración se presenta y por lo tanto, como personal del área de la salud, se podrá educar al paciente en cuanto a su afección y poder derivar

a otro profesional del área de la salud que pueda generar una ayuda aún mayor en nuestro pacientes, logrando un trabajo multidisciplinario y mas completo para reintegrar a las personas a su vida cotidiana de la mejor forma posible.

El desarrollo de la clínica docente kinésica en la sede Huechuraba de la Universidad Mayor beneficiará a la Universidad tanto como a la escuela de Kinesiología y a la comunidad de Huechuraba. Se le brindará la oportunidad a los docentes para que puedan tener más herramientas pedagógicas generando una relación de “beneficio educativo” tanto para el estudiante como para el docente. Los estudiantes lograrán un mayor acercamiento a la práctica clínica, ya que podrán desde primer año acceder a la realidad que entrega el contexto de estar con un paciente, generando un mayor aprendizaje para el estudiante basado en el razonamiento de aprender haciendo y logrando enlazar los conocimientos entregados de forma teórica a una realidad práctica brindando una mejor formación kinésica. Las intervenciones kinésicas se realizarán según la patología con la que se presente el paciente, se segmentará en el área a intervenir y en base a la evaluación correspondiente junto con el diagnóstico médico, se realizará un tratamiento enfocado en la persona y su ambiente psicosocial para poder lograr un impacto mucho mayor en la salud de las personas que se atiendan en el centro. Se entregará un valor y/o beneficio a la comunidad de Huechuraba al presentar un centro en donde puedan atenderse en su comuna sin necesidad de derivación a un sector lejano y llevar a cabo los tratamientos kinésicos sin costos asociados. Por otro lado, el poder involucrar a la comunidad a la formación kinésica de los estudiantes, generará un impacto de realidad y un escenario practico para el desarrollo de sus habilidades blandas junto con poder asimilar sus contenidos teóricos a personas, lo que les brindará experiencia que a futuro los prepara de mejor forma para sus prácticas clínicas y su vida laboral.

**Objetivo general:**

- Generar un espacio para la docencia clínica-práctica para fortalecer el desarrollo teórico-practico de la carrera de kinesiología de la Universidad Mayor.

Objetivo Específico	Mecanismo de control (medida de resultado)	Indicador de calidad
1) Incrementar el acceso a prácticas para estudiantes de 1°-5° año.	1) Comparar la cantidad de horas prácticas con años anteriores.	1) Aumento de horas (10%) prácticas de estudiantes de 1°-5° año.
2) Implementar un nuevo espacio de docencia clínica para escuela de kinesiología	2) Evaluaciones con respecto al nuevo espacio de práctica realizadas por los docentes.	2) Mejora en las calificaciones (15%) de las evaluaciones prácticas de los estudiantes con respecto a los años anteriores.
3) Mejorar la calidad de vida de la comunidad de Huechuraba.	3) Seguimiento de pacientes post intervenciones.	3) Aumento significativo de calidad a partir de evaluación comparativa de calidad de vida al ingreso y al final del seguimiento post intervención con un margen de (5%)

### Equipo de trabajo

La Clínica Docente Kinésica va a presentar una administración general el cual se va a dividir en dos áreas, una de ellas es comercial y administrativa, entregando puesto de trabajo al personal de aseo y personal encargado del

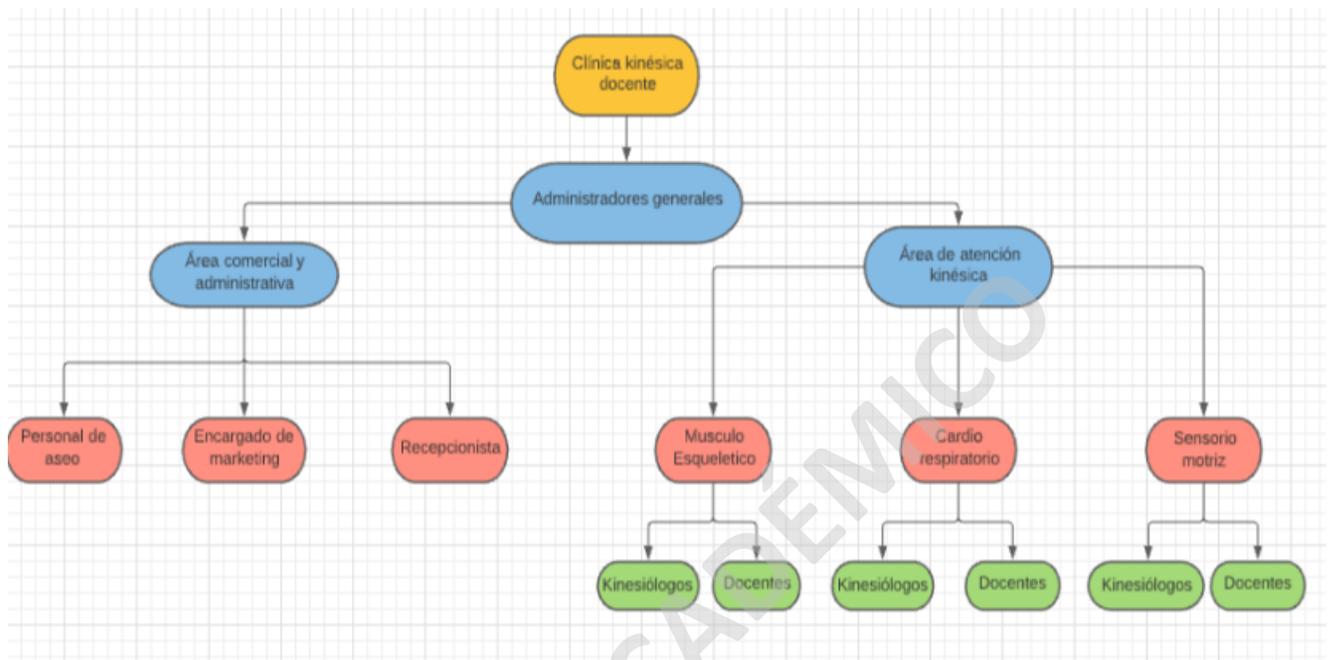
marketing. Por otro lado, también tenemos el área de atención kinésica que van a estar divididas en las tres grandes áreas. Siendo las áreas músculo esquelético, sensorio motriz y cardio respiratorio. En cada área va a estar encargado un kinesiólogo y el equipo docente correspondiente de esta. Por otra parte, cada uno de los integrantes creadores del proyecto presenta conocimientos en el área de gestión, lo cual beneficiará de manera directa todo lo que es administración de la clínica, no solo involucrando al equipo particularmente en el área kinésica, sino que en el área de gestión.

Para que el proyecto pueda ser implementado de forma efectiva, será importante la participación y aporte del grupo completo, con el fin de conocer el real flujo de usuarios en la intervención e implementar las medidas necesarias para un buen funcionamiento en general.

Los kinesiólogos dentro del equipo de trabajo deben poseer los conocimientos teóricos avanzados dentro de las áreas que se implementará el proyecto, como músculo esquelético, cardio respiratorio y sensorio motriz. Cada kinesiólogo encargado de área tendrá conocimientos especializados los cuales serán respaldados con certificaciones en el ámbito de docencia clínica y con un cumplimiento de horas pedagógicas, los cuales deberán ser acreditados en su CVI para poder aplicarlos en la práctica. Sumado a esto deben tener la capacidad de poder organizar y tratar a los usuarios dentro de la atención kinésica, con la finalidad de lograr un trabajo efectivo en el tiempo establecido por cada atención.

Por otra parte, es fundamental la alianza y comunicación con la Escuela de Kinesiología de la Universidad Mayor, debido a que ellos facilitarán el espacio e infraestructura para poder llevar a cabo el proyecto.

### **Estructura de la organización**



Objetivo/Meses	Mes1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
<b>Incrementar el acceso a prácticas para estudiantes</b>						
Observación de atenciones a los pacientes	X	X	X	X	X	X
Evaluación de pacientes	X	X	X	X	X	X
Realización de test funcionales		X	X	X	X	X

Realización de plan de intervención			X	X	X	X
<b>Implementar un nuevo espacio de docencia clínica para escuela de kinesiología</b>						
Evaluación de los docentes		X		X		X
Medición de rendimientos académicos mediante pruebas prácticas a los estudiantes.		X		X		X
Entregar nuevas herramientas pedagógicas	X	X	X	X	X	X
<b>Mejorar la calidad de vida de la comunidad de Huechuraba</b>						
Medir mediante encuestas la opinión	X	X	X	X	X	X

con respecto a la intervención						
Entregando un servicio personalizado dentro de la comuna	X	X	X	X	X	X
Atención asequible en su comuna	X	X	X	X	X	X

### IV.3) JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

<p><b>Socios Claves</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad</li> <li>• Fisio-Lab</li> <li>• Pesas Chile</li> <li>• Casa del kinesiólogo</li> </ul>	<p><b>Actividades Claves</b> </p> <p>Atención kinésica en MMEE, Cardio respiratorio y neuro.</p> <p>-Entrega informativa de folletos y afiches en vía pública y centros</p> <p><b>Recursos Claves</b> </p> <p><b>Físicos:</b> Sala gimnasio kinesiología e insumos.</p> <p><b>-Intelectuales:</b> Escuela de kinesiología.</p> <p><b>Humanos:</b> Kinesiólogos, docentes y gestores.</p> <p><b>Financieros:</b> Universidad.</p> <p><b>Permisos/Certificados:</b> MINSAL y Municipalidad</p>	<p><b>Propuesta de Valor</b> </p> <p><b>Universidad:</b> La clínica docente kinésica en Santiago acercará a la universidad con la comunidad de Huechuraba, logrando mayor incidencia en la salud pública y entregando un reconocimiento a nivel nacional e internacional.</p> <p><b>Escuela de kinesiología:</b> La creación de un área práctica clínica dentro de la Facultad de Ciencias de Santiago permitirá entregar un nuevo escenario académico y de aprendizaje para los estudiantes de kinesiología.</p> <p><b>Comunidad de Huechuraba:</b> Dar la oportunidad a los habitantes de optar por una atención de kinesiología dentro de la comuna de Huechuraba para poder realizar tratamientos kinesiológicos.</p>	<p><b>Relación con el Cliente</b> </p> <p>Asistencia personal</p> <p>-Comunicación telefónica</p> <p>-Asistencia grupal</p> <p>Monitorización del proceso</p> <p><b>Canales</b> </p> <p>Red social</p> <p>Propaganda en vía pública</p> <p>MMC</p> <p>Boca-boca</p>	<p><b>Segmento de Clientes</b> </p> <p><b>Clientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Universidad de kinesiología</li> <li>-Habitantes de Huechuraba</li> </ul> <p><b>Usuarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudiantes</li> <li>-Docentes</li> <li>-Personas que residen en Huechuraba que requieran tratamiento kinesiológico</li> </ul>
<p><b>Estructura de coste</b></p> <p><b>Costos fijos:</b> Sueldos y telefonía</p> <p><b>Costo variable:</b> renovación de insumos y tratamiento</p>		<p><b>Fuentes de Ingreso</b></p> <p><b>Generación de ingresos:</b> Tarifa por atención</p> <p><b>Fijación de precios:</b> En base a costos</p> <p><b>Precio del servicio:</b> 7000 atención kinésica</p>		

### Propuesta de valor:

- **Universidad:** La clínica docente kinésica en Santiago acercará a la universidad con la comunidad de Huechuraba, logrando mayor incidencia en la salud pública y entregando un reconocimiento a nivel nacional e internacional.
- **Escuela de kinesiología:** La creación de un área práctica clínica dentro de la Facultad de Ciencias de Santiago permitirá entregar un nuevo escenario académico y de aprendizaje para los estudiantes de kinesiología.
- **Comunidad de Huechuraba:** Dar la oportunidad a los habitantes de optar por una atención de kinesiología dentro de la comuna de Huechuraba para poder realizar tratamientos kinesiológicos.

### Segmento de clientes:

- **Universidad:** Entidad en la cual se desarrollará el servicio y proyecto de la clínica kinésica con la intención de promover nuevos escenarios pedagógicos para los estudiantes de la universidad.
- **Escuela de kinesiología:** Se considerará principalmente los ramos de importancia clínica y, por ende, los profesores que compongan dichos ramos para el desarrollo de las actividades prácticas clínicas dentro de la facultad entregando nuevas formas de aprendizaje a los estudiantes mediante un nuevo escenario de docencia clínica.
- **Habitantes de Huechuraba:** Se considerará dentro de este grupo a todos los habitantes entre 0 – 65+ años, mujer, hombre y/o niño/a, pertenecientes a Fonasa con prioridad en el grupo A y B. Quienes necesiten o precisen de

un tratamiento kinesiológico en cualquier área kinesiológica (Músculo esquelético, sensorio motriz y/o cardiorrespiratorio)

### **Canales de distribución, comunicación y venta**

#### **Estrategia y material de promoción:**

- **Universidad:** Será a partir de la propaganda urbana, redes sociales y folletos informativos vía mail institucional.
- **Escuela de kinesiólogía:** Será a partir de redes sociales y folletos informativos por vía mail institucional.
- **Comunidad de Huechuraba:** Será por medios de comunicación masiva como la radio, redes sociales, propaganda urbana y de manera boca a boca entre los habitantes que asistan y/o conozcan la clínica y su círculo. Además de folletos informativos ubicados en el CESFAM.

#### **Relación con el cliente:**

- La relación con cada segmento de cliente, universidad, escuela y habitantes que requieran de alguna intervención, será personalizada (1:1), ya que nuestro objetivo es generar la mayor confianza y seguridad por parte del cliente, en donde el poder comunicarnos directamente con él, le dará un énfasis mayor a los objetivos que queremos lograr.

#### **Recursos y actividades claves:**

- Las intervenciones que se realizarán (dentro de la infraestructura que brindará la escuela de kinesiólogía junto con una variedad de insumos para tratar a los pacientes dentro de las distintas áreas) se segmentarán en dos grupos, uno de ellos corresponde a los estudiantes el cual consta de asistencia grupal con una monitorización de docentes de la escuela de

kinesiología constante de su proceso de aprendizaje y, por otro lado, tenemos a los habitantes de Huechuraba (los cuales se informarán de la existencia de la clínica por parte de medios masivos como redes sociales,, propaganda en la vía pública, la información de boca-boca) el cual es por asistencia personalizada con una monitorización de manera presencial en sesiones y a distancia mediante vía llamada o videollamada. La evaluación del desempeño de calidad y atención de la clínica será en base a encuestas de calidad y de satisfacción realizadas por los usuarios para poder analizar y evaluar el rendimiento. En lo que respecta la evaluación dirigida al tratamiento aplicado a los pacientes, será de manera posterior a este mediante evaluaciones kinésicas y su progreso, como también el seguimiento del paciente. Dentro de las actividades claves esta la difusión a través de los distintos canales, en donde se entregará distintos tipos de información acerca de la clínica docente kinésica, esto involucra la difusión con folletos, afiches en vía pública y centros de salud de la comuna para poder lograr una difusión de manera masiva dentro de la comuna.

**Red de aliados:**

- En el área de recurso clave intelectual tenemos a la escuela de kinesiología de la Universidad Mayor, esta nos brindará calidad en docencia y, por otro lado, tenemos un recurso clave humano que vienen siendo los kinesiólogos, docentes y quienes gestionan. En el ámbito financiero el recurso clave es la universidad y finalmente lo que implica permisos y certificaciones contempla al MINSAL y la Municipalidad de Huechuraba. Dentro de los socios clave contempla a Casa del Kine, Pesas Chile y Fisiolab, estos involucran la obtención de insumos para la clínica. Por otra parte, está la Universidad Mayor y la Municipalidad de Huechuraba entidades las cuales nos entregarán el espacio y los permisos necesarios para poder hacer operacional esta clínica en la comuna.

**Flujo de ingresos:**

- La atención tendrá un costo de \$7.000 cada uno, y al día se pretende atender 18 personas, por lo que nuestro flujo de ingreso estará dado por la cantidad de personas que se atiendan por día. Dentro del primer año se logrará generar 15.120.000 de ingresos. Dentro de los indicadores económicos, el VAN da un resultado en el cual el proyecto es viable y sustentable.

**Estructura de costos:**

- Tanto las personas con Isapre o Fonasa podrán acceder a estas atenciones, siguiendo las modalidades de pago que sus prestadores de salud le dispongan al paciente en cuestión. Como estructura de costo se establecerá dentro del primer año como 16.100.000, correspondientes a los fijos (sueldos y el servicio de internet) y variables (la implementación de la clínica) para poder iniciar el primer año.

**Análisis estratégico****Análisis de riesgo**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención de calidad, por kinesiólogos con estudios de alto nivel de preparación.</li> <li>▪ Tiempo de dedicación, se otorga un tiempo de 1 hr por paciente de manera personalizada.</li> <li>▪ Precio de atención, será de un valor menor al promedio de las atenciones en general. (Personal 2x3, 2021).</li> <li>▪ Atención personalizada, se dedicará un tiempo para poder atender óptimamente al paciente .</li> <li>▪ Participación de docentes competentes y capacitados en el área pedagógica y kinésica con experiencia.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación por lejanía, la clínica en Huechuraba no se encuentra en un punto central.</li> <li>• Difícil accesibilidad, debido a falta de transporte público y complejidad del terreno por su pendiente.</li> <li>• Estudiantes en formación, esto debido a la práctica de ellos que se involucrarán en las atenciones.</li> <li>• Falta de competencia/conocimientos en ámbitos de gestión de negocio.</li> <li>• Espacio reducido, esto se debe a que el espacio en donde se desarrollará el proyecto será dentro de uno de los gimnasios de kinesiología pensado en un espacio para realizar clases.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta demanda de pacientes, esto debido a que con el tiempo se irá conociendo dentro de la comuna la existencia de la clínica, lo que conllevará mayor cantidad de pacientes. (Memoria-Teleron-202-1-1.pdf, 2020)</li> <li>• Mercado en expansión, ya que actualmente por la pandemia ha sido incrementando la cantidad de personas que requieren asistencia kinesiológica. (Damiani, L. F. 2021) (MINSAL, 2018)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de financiamiento, posible acotamiento de presupuesto para implementar la clínica.</li> <li>• Ser un programa piloto y nuevos en el mercado.</li> <li>• Contingencia sanitaria actual, debido a la pandemia que se esta viviendo, se puede volver a cuarenta y con restricciones de atención.</li> <li>• Nuevos competidores, por creaciones de centros públicos y/o privados que cumplan un rol similar.</li> <li>• Aumento de los costos en salud (Isapres de Chile, 2015)</li> </ul>

### Puntos críticos

FODA	PUNTO CRÍTICO
<p><b>Oportunidad:</b> Alta demanda de pacientes, esto se debe a que con el tiempo se conocerá dentro de la comuna la existencia de la clínica y esto llevará a que llegue una mayor cantidad de usuarios.</p>	<p>El espacio destinado para realizar las intervenciones está destinado para realizar clases prácticas, limitando la cantidad de pacientes que se puedan atender en un mismo horario.</p>

<p><b>Debilidad:</b> Espacio reducido para la clínica, esto se debe a que el espacio en donde se desarrollará el proyecto será dentro de uno de los gimnasios de kinesiología pensado en un espacio para realizar clases, en vez de un centro asistencial o de atención kinésica.</p>	
<p><b>Debilidad:</b> Falta de competencias/conocimientos en el ámbito de gestión de negocios.</p> <p><b>Amenaza:</b> Ser un programa piloto y nuevo en el mercado en cuanto a atenciones practico kinésicas.</p>	<p>Presentar dificultades administrativas por falta de conocimientos y/o competencias en el ámbito de gestión de negocios debido a que será un proyecto piloto en cuanto al desarrollo de una clínica pedagógica kinésica.</p>
<p><b>Oportunidad:</b> Mercado en expansión, esto debido al estado actual de la salud del país (pandemia), que como consecuencia trae un aumento de usuarios que requieren tratamientos kinesiología.</p> <p><b>Amenaza:</b> Nuevos competidores que presten un servicio de salud similar, por creación de centros públicos y/o privados.</p>	<p>Al ser únicos en cuanto al servicio a entregar en la comuna, da cabida para que, tanto de manera pública como privada, aparezcan nuevos servicios similares al nuestro provocando a futuro una pérdida de clientes y por lo tanto de ingresos.</p>

### **Análisis de los puntos críticos y oportunidades**

Punto Crítico	Estrategia de Corrección	Meta	Indicador
<p><b>O/D</b></p> <p>El espacio destinado para realizar las intervenciones está destinado para realizar clases prácticas, limitando la cantidad de pacientes que se puedan atender en un mismo horario.</p>	<p>Buscar la expansión del espacio físico de la clínica para realizar atención a la gran demanda.</p>	<p>Tener una opción de generar una ampliación a medida que va creciendo la demanda de pacientes en el plazo de 6 a 12 meses.</p>	<p>Poder recibir un 40% más de los pacientes actuales.</p>
<p><b>D/A</b></p> <p>Presentar dificultades administrativas por falta de conocimientos y/o competencias en el ámbito de gestión negocios debido a que será un proyecto piloto en cuanto al desarrollo de una clínica pedagógica kinésica.</p>	<p>Capacitarnos o contratar alguien externo en el ámbito de gestión.</p>	<p>Tener en un plazo de 6 a 12 meses una capacitación o contratar a una persona con las competencias respectivas en el área</p>	<p>Contratar un servicio dentro de 3 meses o realizar una capacitación en un plazo no mayor de 12 meses</p>

<p><b>O/A</b></p> <p>Al ser únicos en cuanto al servicio a entregar en la comuna, da cabida para que, tanto de manera pública como privada, aparezcan nuevos servicios similares al nuestro provocando a futuro una pérdida de clientes y por lo tanto de ingresos.</p>	<p>Mantenerse actualizado en la oferta y demanda ofrecida a los clientes en las distintas áreas o tipo de servicio.</p>	<p>Dentro de un plazo de 12 meses generar una activa captación de los clientes.</p>	<p>Mantener y/o progresar la cantidad mínima proyectada de atención de clientes diarios.</p>
---	---	---	--

## **Análisis competitivo**

### **Análisis de la competencia**

Dentro del análisis de la competencia tenemos a quienes son nuestros posibles competidores en el área que serían las universidades, como la Universidad de Chile (Hospital Clínico Universidad de Chile), Universidad de Santiago (Centro de salud USACH) y los centros de salud como Clínica Dávila en Recoleta; Hospital San José en Independencia; y Hospital Doctor Roberto del Río en Santiago centro. En total tenemos 5 competidores, estos competidores son centros de educación superior y centros de salud pública, distribuidos en distintas comunas cercanas o con un mismo objetivo de atención kinesiológica. Dentro de las estrategias de mercado la competencia se basa en la reputación, confiabilidad y capacidad para entregar el servicio en los centros educacionales y de salud.

La competencia más cercana se encuentra cercana a la comuna en donde se desarrollará el proyecto, siendo Clínica Dávila en la comuna de Recoleta, Hospital Clínico Universidad de Chile y Hospital San José en la comuna de Independencia, estos centros de salud ofrecen atención en el área kinesiológica pero el enfoque de estos es más hacia el área de salud, teniendo solo docencia para alumnos de quinto año de sus carreras. Por otra parte, existe competencia en comunas más lejanas como Santiago Centro, Las Condes, Estación Central y La Florida. Estos centros presentan el mismo enfoque que tienen los centros de las comunas más cercanas, pero al existir una distancia entre ellos y nosotros tan amplia, no se consideran como una competencia tan directa. La competencia descrita anteriormente, se enfoca en realizar servicios y mejoras tanto a la calidad de vida de las personas de cierto sector como también generar un espacio de salud en donde los estudiantes y docentes puedan desarrollar, con mayores herramientas, sus actividades clínicas pedagógicas. Intentando a su vez mejorar estos servicios y potenciar su nombre y su sello por sobre los otros.

Cualidades y competencias que la clínica kinésica docente también busca, pero con la ventaja de ser el único centro kinésico que entrega un servicio para poder dar atención en las diferentes áreas haciendo participe a todos los estudiantes desde primer año hasta terminar su proceso académico en quinto año; y siendo también los únicos en el sector.

### **Ventajas competitivas de nuestro modelo de intervención**

#### **Ventaja competitiva centro educacionales:**

- Enfocar potencialmente el área de docencia
- Nuestra universidad presenta formación de estudiantes de pregrado asociados a las distintas áreas de la salud.
- Presentamos disponibilidad de espacios para poder generar atención al público.

- Ser un centro con características de atención, docencia e intervención únicas en la comuna.
- Intervención personalizada para la condición actual de cada usuario con un enfoque pedagógico.

#### **Ventaja competitiva centros de salud pública:**

- Tener más áreas de tratamiento.
- Posibilidad de abarcar mayor atención a distintos grupos etarios
- Intervención personalizada para la condición actual de cada usuario.
- Orientar a cada usuario sobre los objetivos propuestos y cómo alcanzarlos, acorde a la especificidad que requieran.
- Seguimiento continuo por parte de Kinesiólogos a cada uno de los usuarios.
- Uso diario del conocimiento y herramientas kinésicas para la educación a cada usuario que lo requiera sobre su lesión.

#### **Evaluación económica**

##### **Inversión**

Para implementar el proyecto de la Clínica docente kinésica mayor corresponde a una inversión inicial de 4 millones. Se consideran distintos implementos como Set de mancuernas, pelotas, paralelas, camillas, escaleras de espuma, biombo, cuñas, colchonetas de alta densidad, bicicleta estática, juegos para niños, entre otras cosas.

##### **Inversión Inicial**

<b>Productos Activos</b>	<b>Valor Unidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Paralelas	420000	1	420000
Set mancuernas	55000	2	110000
set de balones	70000	2	140000
juego de niños	50000	2	100000
columpio plataforma	100000	1	100000
camillas	100000	6	600000
Escalera y rampa	495000	1	495000
Banca	30000	3	90000
Escaleras de espumas	40000	5	200000
Biombo 3 cuerpos	85000	5	425000
Treadmill	250000	2	500000
Pedalera manos	30000	2	60000
Bicicleta estática	220000	2	440000
Pack colchonetas	\$ 160.000	2	\$ 320.000
<b>Total</b>			<b>\$ 4.000.000</b>

### **Depreciación**

Dentro de este proyecto se va a requerir una inversión de carácter inicial, el cual va a ser de 4.000.000 para la compra de distintos equipamientos kinésicos, en el cual dentro de la depreciación otorgada por el SII se encuentra catalogada en la sección de activos genéricos establecida en el punto 25, correspondiente a equipamiento médico. Esta categoría tiene asignada una vida útil de 8 años.

<b>Depreciación</b>			
<b>Productos o Activos</b>	<b>Valor Unidad</b>	<b>años</b>	<b>Valor anual</b>
Equipamiento kinésico (mencionados en el punto 7.2)	\$ 4.000.000	8	500.000
<b>Total</b>			<b>\$ 500.000</b>

### **Ingresos y/o modelo de sustentabilidad del proyecto**

#### **Volumen de ventas**

Dentro de los volúmenes de servicios otorgados por la clínica kinésica en una primera instancia va a ser de 6 pacientes por kinesiólogos diario, dando un total de 18 pacientes, este servicio se realizará 3 veces por semana, llegando a un volumen de 2160 pacientes en el primer año. En este servicio se realizará un cobro de 7.000 pesos por cada sesión realizada. Pasado este plazo se espera un aumento dentro del área músculo esquelético con un total de 3 usuarios por hora.

Dentro del tamaño potencial se establece para la comuna de Huechuraba presenta una población establecida en el censo de 98.671 en el censo del 2017, el cual corresponde a un rango etario de 0 – 65+ años, y si se logra acotar el grupo en base al mercado del proyecto, se encuentran 66.341 personas inscritas en el servicio de salud municipal. Huechuraba Reporte Estadísticos 2021. (2021)

<b>INGRESOS</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
	\$	\$	\$	\$	\$
Precio de servicio	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000
Número de pacientes	2160	2880	3600	4320	5040

	\$	\$	\$	\$	\$
	15.120.0	20.160.0	25.200.0	30.240.0	35.280.0
Sub Total	00	00	00	00	00
	\$	\$	\$	\$	\$
	15.120.0	20.160.0	25.200.0	30.240.0	35.280.0
TOTAL	00	00	00	00	00

### **Precio del producto/servicio**

La intervención consiste en una base de 10 atenciones el cual corresponde aproximadamente a un mes, permitiendo poder realizar tantas actividades de manera sincrónica con los terapeutas y por otro lado de manera autónoma para realizar en su hogar. Comentado esto, cada atención tiene un valor de 7.000 pesos. Este precio se mantendrá dentro del primer año, posterior a este tiempo se evaluará en conjunto el reajuste del valor de la atención.

El motivo por el cual se considera ese costo por atención es por la alta cantidad de personas que corresponden al sistema de salud público/municipal, el cual viene siendo el 67,2% de la población dentro de la comuna, considerando esto y lo mencionado anteriormente se engloba mayoritariamente en la categoría A (se consideran calidad indigente) y B (recibe un sueldo menor a 250.000)

### **Costos**

#### **Costos fijos**

. A continuación, se detallan los puntos considerados para la formación de la planilla de costos:

- Sueldo del kinesiólogo se encuentra mencionado en como sueldo bruto siendo de 400.000, el cual es dividido por cada profesional, siendo mencionado como 1,2,3.

- Bono por año de servicio al igual que el sueldo se encuentra representado en bruto. El bono corresponde a una bonificación por año de servicio siendo 80.000 bruto por cada kinesiólogo anteriormente mencionado.
- Internet/telefonía, esto corresponde a la creación de fichas clínicas y contacto a los usuarios.

COSTOS FIJOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
		\$	\$	\$	
Sueldos	\$	4.000.00	4.000.00	4.000.00	\$
Kinesiólogos (1)	4.000.000	0	0	0	4.000.000
		\$	\$	\$	
Sueldos	\$	4.000.00	4.000.00	4.000.00	\$
Kinesiólogos (2)	4.000.000	0	0	0	4.000.000
		\$	\$	\$	
Sueldos	\$	4.000.00	4.000.00	4.000.00	\$
Kinesiólogos (3)	4.000.000	0	0	0	4.000.000
Bono Kinesiólogos (1,2,3)	\$	\$	\$	\$	\$
Servicio de internet/telefonía	-	240.000	480.000	720.000	960.000
	\$	\$	\$	\$	\$
	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
	\$	\$	\$	\$	\$
	12.100.00	12.340.0	12.580.0	12.820.0	13.060.00
Subtotal	0	00	00	00	0

### Costos variables

Lo costos considerados por esta parte corresponden a los siguientes, insumos kinésicos que abarcan todo lo que es materiales varios como tape, electrodos, colchonetas, cuñas, conos, juegos sensorios motrices, entre otros. Por otra parte, la renovación de insumos que surgirá a manera de ser necesario con el tiempo.

Estos costos considerados corresponden a una inversión propiamente tal, el cual posterior al primer gasto se va a requerir de un menor costo, ya que correspondería a compras específicas, el cual va a ir surgiendo a partir del tipo de usuario recibido.

COSTOS VARIABLES		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Número de						
pacientes		2.160	2.880	3.600	4.320	5.040
			\$	\$	\$	
		\$	2.000.00	2.000.00	2.000.00	\$
Insumos kinésicos		4.000.000	0	0	0	2.000.000
Renovación de		\$	\$	\$	\$	\$
insumos		-	400.000	400.000	400.000	400.000
			\$	\$	\$	
		\$	2.400.00	2.400.00	2.400.00	\$
Total		4.000.000	0	0	0	2.400.000

### Flujo de caja anual (Marginal)

Flujo sin proyecto	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales		\$ 15.120.000	\$ 20.160.000	\$ 25.200.000	\$ 30.240.000	\$ 35.280.000
(-) Costos fijos		\$ 12.100.000	\$ 12.340.000	\$ 12.580.000	\$ 12.820.000	\$ 13.060.000
(-) Costos variables		\$ 4.000.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000
Sub total costos		\$ 16.100.000	\$ 14.740.000	\$ 14.980.000	\$ 15.220.000	\$ 15.460.000
(-) Depreciación		\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000
Utilidad antes de impuestos		-\$ 1.480.000	\$ 4.920.000	\$ 9.720.000	\$ 14.520.000	\$ 19.320.000
(-) Impuestos		\$ -	\$ 984.000	\$ 2.632.000	\$ 2.904.000	\$ 3.864.000
Utilidad neta		-\$ 1.480.000	\$ 3.936.000	\$ 7.088.000	\$ 11.616.000	\$ 15.456.000
(+) Depreciación		\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000
Inversión (activos)	\$ 4.000.000					
Capital de trabajo	\$ 1.323.288	-\$ 111.781	\$ 19.726	\$ 19.726	\$ 19.726	
Recuperación capital de trabajo						-\$ 1.270.685
Flujo de Caja	-\$ 5.323.288	-\$ 868.219	\$ 4.416.274	\$ 7.568.274	\$ 12.096.274	\$ 17.226.685

Flujo con proyecto	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales		\$ 18.144.000	\$ 24.192.000	\$ 30.240.000	\$ 36.288.000	\$ 42.336.000
(-) Costos fijos		\$ 12.100.000	\$ 12.340.000	\$ 12.580.000	\$ 12.820.000	\$ 13.060.000
(-) Costos variables		\$ 4.000.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000	\$ 2.400.000
<b>Sub total costos</b>		<b>\$ 16.100.000</b>	<b>\$ 14.740.000</b>	<b>\$ 14.980.000</b>	<b>\$ 15.220.000</b>	<b>\$ 15.460.000</b>
(-) Depreciación		\$ 400.000	\$ 400.000	\$ 400.000	\$ 400.000	\$ 400.000
Utilidad antes de impuestos		\$ 1.644.000	\$ 9.052.000	\$ 14.860.000	\$ 20.668.000	\$ 26.476.000
(-) Impuestos		\$ -	\$ 2.139.200	\$ 2.972.000	\$ 4.133.600	\$ 5.295.200
<b>Utilidad neta</b>		<b>\$ 1.644.000</b>	<b>\$ 6.912.800</b>	<b>\$ 11.888.000</b>	<b>\$ 16.534.400</b>	<b>\$ 21.180.800</b>
(+) Depreciación		\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000
Inversión (activos)	\$ 4.000.000					
Capital de trabajo	\$ 1.323.288	-\$ 111.781	\$ 19.726	\$ 19.726	\$ 19.726	
Recuperación capital de trabajo						-\$ 1.270.685
<b>Flujo de Caja</b>	<b>-\$ 5.323.288</b>	<b>\$ 2.255.781</b>	<b>\$ 7.393.074</b>	<b>\$ 12.368.274</b>	<b>\$ 17.014.674</b>	<b>\$ 22.951.485</b>

Proyecto de Reemplazo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales	\$ -	\$ 3.024.000	\$ 4.032.000	\$ 5.040.000	\$ 6.048.000	\$ 7.056.000
(-) Costos fijos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
(-) Costos variables	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Sub total costos</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
(-) Depreciación	\$ -	-\$ 100.000	-\$ 100.000	-\$ 100.000	-\$ 100.000	-\$ 100.000
Utilidad antes de impuestos	\$ -	\$ 3.124.000	\$ 4.132.000	\$ 5.140.000	\$ 6.148.000	\$ 7.156.000
(-) Impuestos	\$ -	\$ -	\$ 1.155.200	\$ 340.000	\$ 1.229.600	\$ 1.431.200
<b>Utilidad neta</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3.124.000</b>	<b>\$ 2.976.800</b>	<b>\$ 4.800.000</b>	<b>\$ 4.918.400</b>	<b>\$ 5.724.800</b>
(+) Depreciación	\$ -	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000	\$ 500.000
Inversión (activos)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Capital de trabajo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Recuperación capital de trabajo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Flujo de Caja</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3.624.000</b>	<b>\$ 3.476.800</b>	<b>\$ 5.300.000</b>	<b>\$ 5.418.400</b>	<b>\$ 6.224.800</b>

## Indicadores económicos

Dentro de lo representado por los indicadores económicos, se logra visualizar tres valores actuales neto (VAN) a distinto porcentaje, el cual da valores positivos, entregando indicios de que el proyecto es viable y sustentable en el tiempo. También se puede visualizar la información del TIR que muestra que en el proyecto no debe existir una tasa de interés mayor al 69% para que el proyecto sea rentable.

VAN (25%)	\$ 11.282.983
VAN (30%)	\$ 8.941.742
VAN (35%)	\$ 7.016.435
TIR	69%

### Análisis del punto de equilibrio

En el caso del proyecto de la clínica kinésica se debe realizar un análisis de punto de equilibrio ya que nos otorgara información sobre cuantas mínimas atenciones deberíamos realizar y a que costo mínimo para poder suplir como mínimo las necesidades de la empresa.

En el caso particular se muestra que el mínimo de atenciones a realizar en el primer año son 2350 atenciones a un valor de \$7.454.

Respecto a lo planteado en el año 1 y en base al costo determinado por atención deberíamos atender una mayor cantidad de lo estipulado, principalmente porque correspondería al momento que presentaría mayores inversiones, en comparación a los otros años.

Punto de equilibrio	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Precio		\$ 7.454	\$ 4.979	\$ 4.050	\$ 3.431	\$ 2.988
Cantidad		2350	1957	1952	1961	1978

## V) CONCLUSIONES

Actualmente dentro del perímetro cercano al lugar de la intervención, no existe un centro que cuente con un plan de intervención que sea dirigido específicamente al área de atención de salud junto con la docencia.

Agregado a esto, el ofrecer la oportunidad de una atención kinésica a bajo costo en áreas específicas, sumado a la atención por kinesiólogos con conocimientos y herramientas terapéuticas en relación con las distintas áreas de tratamiento kinésico generará una oportunidad aún mayor para los clientes.

El proyecto al ser una inserción laboral activa favorece mucho la viabilidad de la intervención, debido a que la inversión por parte de nosotros como kinesiólogos es baja, generando una oportunidad de empleo al mismo tiempo. La universidad podrá contar con una nueva herramienta y espacio de docencia para seguir aumentando el nivel de calidad de profesionales que año a año va formando, lo cual aumentará el prestigio gracias a la implementación de la Clínica Docente Kinésica.

Con la implementación de la clínica se buscará abordar distintas aristas en beneficio del aumento del desarrollo del aspecto práctico de los estudiantes, y, por otro lado, ayudar a mejorar la salud en el ámbito kinésico de los habitantes de Huechuraba, ya que a estos los derivan a centros de salud fuera de la comuna por lo que se dificulta el tratamiento, adherencia y seguimiento del paciente.

Dado el contexto de pandemia, la atención se dificulta por al temor al contagio al asistir a centros de salud. Esto es debido a la afluencia de personas que asisten a ellos y la poca confianza que tienen las personas sobre las medidas de salud y prevención de estos centros. Esto también genera la opción de viabilidad del proyecto, ya que al ser un centro que promueve la atención personalizada y especializada, nuestra prioridad número uno es entregarles

la seguridad a los pacientes de poder venir al centro sin riesgo de contagios, debido a que los protocolos de salud para evitar el contagio serán prioridad.

SOLO USO ACADÉMICO

## VI) BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Resultados del ranking de las mejores universidades de Chile 2019. (2021). Recuperado 30 de marzo de 2021, de América Economía : <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/conozca-los-resultados-del-ranking-de-las-mejores-universidades-de-chile-2019>
- 2.- Misión y visión. (2021). Recuperado 29 de Marzo de 2021, de Universidad Mayor : <https://www.umayor.cl/um/santiago-mision-y-vision/10000>
- 3.- Clínica kinésica Temuco. (2021). Recuperado 14 de abril de 2021, de Vinculación con el medio Universidad Mayor : <https://www.umayor.cl/vinculacion-con-el-medio/index.php/menu-clinica-2/clinica-kinesica-temuco>
- 4.- Kinesiología. (2021). Recuperado 29 de marzo de 2021, de Universidad Mayor : <https://www.umayor.cl/um/carreras/kinesiologia-santiago/10000#:~:text=una%20alternativa%20superior.-,Perfil%20de%20Egreso,movimiento%20humano%20normal%20y%20disfuncional>
- 5.- Centros de salud. (2021). Recuperado 31 de marzo de 2021, de Municipalidad de Huechuraba website: <https://www.huechuraba.cl/salud/centros-de-salud.html>
- 6.- Municipalidad de Huechuraba refuerza campaña de invierno en salud para este año. (2021). Recuperado 31 de marzo de 2021, de Municipalidad de Huechuraba : <https://www.huechuraba.cl/salud/256/detalle/municipalidad-de-huechuraba-refuerza-campana-de-invierno-en-salud-para-este-ano>
- 7.- Política de Vinculación con el Medio. (2021). Recuperado 13 de abril de 2021, de Vinculación con el medio Universidad Mayor : <https://www.umayor.cl/vinculacion-con-el-medio/nosotros/politica-de-mediovc-m-u-mayor>

8.- Ranking universidades Chile 2020. (2021). Recuperado 29 de marzo de 2021, de América Economía : <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/ranking-universidades-chile-2020>

9.- Servicios a la comunidad Clínicas docentes. (2021). Recuperado 31 de marzo de 2021, de Dirección de Vinculación con el medio : <https://www.umayor.cl/vinculacion-con-el-medio/servicios-a-la-comunidad-vcm/clinicas-u-mayor>

10.- Huechuraba Reporte Estadísticos 2021. (2021). Recuperado 31 de marzo de 2021, de Biblioteca del congreso nacional de Chile : [https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas\\_v.html?anno=2021&idcom=13107](https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2021&idcom=13107)

11.- MINSAL. (2018). Kinesiología del Hospital Traumatológico aumenta un 30% sus atenciones. 14 Agosto 2021, de MINSAL Sitio web: <https://www.hospitaltraumatologico.cl/mejoras-en-la-calidad-y-oportunidad-de-atencion-marcan-primer-ano-de-funcionamiento-de-las-nuevas-dependencias-de-kinesiologia-del-hospital-traumatologico/>

12.- Damiani, L. F., Jalil, Y., Basoalto, R., Villarroel, G., & García, P. (2021). Kinesiólogos frente a la pandemia de COVID-19:¿Cuál es su rol?. *Revista chilena de enfermedades respiratorias*, 37(1), 68-73.

13.- Personal 2x3. (2021). Costo Atención Kinesiológica. 14 Agosto 2021, de 2x3 Sitio web: <https://www.2x3.cl/p/precio-sesion-kinesiologia#:~:text=Pagar%20un%20kinesi%C3%B3logo%20sin%20seguro&text=Dependiendo%20del%20tipo%20de%20terapia,%2415.000%20a%20%2440.000%20por%20sesi%C3%B3n.>

14- Ejecutivo, I. R. (2015). Efecto en el Presupuesto Estatal de la Fusión de Fonasa y las Isapres para la Creación de un Seguro Nacional Único de Salud.

## **VII) ANEXOS**

SOLO USO ACADÉMICO