



UNIVERSIDAD MAYOR
FACULTAD DE MEDICINA Y
CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE KINESIOLOGÍA

Proyecto de Intervención Kinésica

**“Centro de rehabilitación
comunitario de basquetbol”**

Proyecto de Título conducente al Título
Profesional de Kinesiólogo

Verónica Méndez

Profesores: Daniel Ahues
Luis Araya

Santiago, Chile

2023

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
II) RESUMEN Y DESCRIPTORES.....	4
II) INTRODUCCIÓN.....	5
III) MARCO TEÓRICO.....	6
III.1) Planteamiento del problema.....	6
III.2) Desarrollo del Proyecto.....	8
III.3) Modelos de sustentabilidad del proyecto.....	9
III.4) Descripción del Proyecto.....	10
III.5) Modelo de Negocios	17
III.6) Análisis Estratégico.....	25
III.7) Evaluación Económica.....	28
IV) CONCLUSIONES.....	35
V) BIBLIOGRAFÍA.....	36
VI) ANEXOS.....	37

I) RESUMEN

Una de las mayores causas de deserción en el mundo del deporte son las lesiones, las cuales afectan en un gran porcentaje a los jugadores de equipos amateur, debido a que en su mayoría no tienen acceso a una preparación supervisada por profesionales y tampoco a tratamientos adecuados que los ayuden a volver a sus actividades deportivas.

Debido a la problemática comentada, es que nos enfocamos en una de las ramas deportivas, como es de basquetbol amateur que se realiza en una de las comunas más vulnerables de Santiago como es Puento Alto.

En la comuna de Puento Alto el deporte es una de las grandes motivaciones de la juventud, por lo que pretendemos subsanar el mayor motivo de renuncia al deporte, creando un centro de Rehabilitación kinésico comunitario, permitiendo una atención integral gratuita según la su vulnerabilidad ya que también tendrá cobros, pero siempre más bajos que el mercado. Con el fin de mantener el interés y motivación en el desarrollo del deporte lo que genera un impacto positivo en la población, ya que crea espacios de participación, entretención. Y a la vez ayuda en la disminución de la delincuencia, vagancia y drogadicción (participa mucha juventud) dándole otra posibilidad de surgir a esta población.

DESCRIPTORES

Social- Rehabilitación – Musculoesquelético

II) INTRODUCCIÓN

El basquetbol es uno de los deportes que ha generado una gran cantidad de adherentes en este último tiempo en Chile, practicado de manera profesional o de manera recreativa.

Este aumento en la actividad deportiva también genera un aumento en la cantidad de lesiones musculoesqueléticas, que pueden generarse en este deporte debido a que es un deporte de contacto que requiere al igual que otros deportes una preparación previa con la cual muchos de los jugadores amateurs no cuentan.

Es en estas situaciones donde el kinesiólogo deportivo adquiere gran importancia, donde su principal función será la prevención, rehabilitación y reintegro deportivo tras una lesión musculoesquelética producida por este deporte.

Debido a esto planteamos este proyecto con el cual buscamos darle solución a este problema, ofreciendo una atención kinésica gratuita y de calidad que sea personalizada y continua en el tiempo, enfocándonos en todas las áreas relevantes para un deportista pasando desde la prevención, rehabilitación hasta el reintegro deportivo.

III) MARCO TEÓRICO

III.1) Planteamiento del problema

Este proyecto está dirigido a la problemática del deporte que existe con los equipos amateur en la disciplina del Basquetbol pertenecientes a la comuna de Puente Alto, sobre la prevención de lesiones, de músculo esqueléticas, los cuales están expuestos a tener más lesiones de rodilla, esguinces de tobillo, lesiones de hombro, entre otras estas lesiones pueden ser por contacto debido al tipo de deporte o de autoagresión, es decir, cuando el mismo jugador se lesiona por sobrecarga, esto puede ocurrir por la repetición de un gesto deportivo por encima de la capacidad resistida de los tejidos (Fairen, 2019) La mayoría de estos equipos son entrenados por sí mismos o por personas que no tienen gran conocimiento, más allá del cómo se juega y las reglas de este, es por ello que como proyecto planteamos la creación de un centro comunitario que pueda ayudar, apoyar y motivar a los jugadores en cada etapa desde la prevención y tratamiento, hasta la etapa del reintegro deportivo. Lo que actualmente no existe en la comuna; si no que al tener una lesión estos deportistas deben asistir de forma particular al kinesiólogo, lo cual no siempre está a su alcance ya que esta comuna es una de las más vulnerables y de bajos recursos, la otra opción es asistir al kinesiólogo de atención pública, lo cual es complejo ya que actualmente solo el Hospital Sótero del Río cuenta con gimnasio para tratar lesiones músculo esqueléticas, el cual siempre está colapsado con las horas debido a que puente alto es una de las comunas con mayor habitantes de Santiago. Esto provoca que los jugadores no asistan a los tratamientos indicados, provocando una salida temprana del deporte. Es por ello que el proyecto plantea la creación de un centro kinésico comunitario enfocado en equipos de basquetbol amateur con atención gratuita.

1.2 Cuantificación cuantitativa y Cuantificación cualitativa

El basquetbol es uno de los deportes que más lesiones genera, siendo las más comunes en los miembros inferiores. Alrededor de un 25% de los jugadores tiene a lo menos una lesión al año, las cuales se dividen en un 45% de lesiones provocadas en el aterrizaje, un 20% en los jugadores que no estiran previo al partido, el 73% de los jugadores con lesión de tobillo habían sufrido lesión con anterioridad (Estefano, 2013) esto dado a nivel profesional, por lo que a nivel amateur las lesiones son mucho más frecuentes debido a que no cuentan con un entrenamiento adecuado donde se evalúen las posibles lesiones según su estado físico. Al ser de categoría amateur cada uno debe correr con sus propios gastos médicos los cuales principalmente son gastos de atención kinésica donde pueda generar un adecuado tratamiento para reintegrarse al deporte El valor del programa por las 10 sesiones más 2 evaluaciones a pagar es de \$76.020 pagando bonos de Fonasa (chile, 2022), si se hace de manera particular el valor varía según el centro médico en el caso de puente alto la clínica Astra de manera particular cobra \$348.000, el centro médico vida integra cobra \$176.960 por atención particular (medicos, 2023)Lo que concierne a la salud pública y su atención kinésica solo realiza rehabilitación el Hospital Sotero del rio el cual no cuenta con la indumentaria adecuada debido a los recursos. Por lo tanto, tras lesionarse un jugador no todos pueden acceder al tratamiento kinésico por ello que nos enfocaremos en esta población principalmente la que comprende desde 20 años en adelante ya que esta es la población que compone la mayoría de los equipos y son los que pueden de manera independiente acudir al tratamiento para poder llegar en un futuro a todas las ramas que tengan los equipos. En puente alto actualmente no existen un registro oficial de la cantidad de clubes de básquetbol amateurs de la comuna pero sí existen campeonatos autorizados por la corporación municipal del deporte y organizados por la Asociación de basquetbol Puente Alto Cordillera, donde se registran una gran cantidad de equipos entre ellos las ramas de hombres, mujeres e infantil la cual aborda distintas edades

según la categoría siendo la con mayor participación la rama masculina la cual cuenta aproximadamente con 50 equipos compuesto de 7 a 10 jugadores (alto, 2023)

Se realizaron encuestas con respecto a cómo la población se ve afectada con el problema así poder tener un punto de vista objetivo respecto al tema

III.2) Desarrollo del Proyecto

2.1.- Descripción de la intervención

Este proyecto nos muestra los beneficios que genera el contar con un centro kinesiológico especializado en acompañar a los deportistas en todas las etapas desde la prevención, tratamiento y reintegro deportivo.

Como parte de la intervención para la prevención de las lesiones se llevará a cabo una educación a través de charlas respecto a cómo dosificar las cargas, considerando el entrenamiento con sus actividades cotidianas, corrección de los gestos técnicos y cómo realizarlos de manera correcta, también se realizarán test de fuerzas para determinar sinergias musculares con los test FMS, en la etapa de tratamiento se llevará a cabo un fortalecimiento, propiocepción y flexibilización en caso de necesitarlo con implementos kinésicos como lo son bandas elásticas, máquinas de pesas, bosus, TRX , también se harán evaluaciones al finalizar 10 sesiones para verificar si existe o no mejora al respecto y si cumple con los requisitos para pasar al entrenamiento enfocado en el reintegro deportivo, según las patologías que vean más a menudo se incorporarán en la etapa de prevención de las lesiones, para la etapa de reintegro deportivo se contará con una cancha de basquetbol, balones de basquetbol, conos para realizar circuitos con los cambios de dirección necesarios para el deporte. Las sesiones serán personalizadas para cada usuario con frecuencia, intensidad, tipo y tiempo, plan de evaluación y reevaluación con progresiones atingentes a cada uno. Este centro se llevará a cabo en el centro deportivo Amador Donoso de la comuna el cual ya cuenta con

un gimnasio por lo que ya se encuentran indumentarias necesarias para la terapia kinésica.

2.2.- Análisis del mercado

Actualmente la solución para estos deportistas es acudir a centros de salud pública o privada, pero estos centros no están durante el proceso de prevención ni reintegro deportivo solo están en la etapa de tratamiento, pero no todos logran asistir debido a los costos que este conlleva por lo que muchos no se tratan. Es por lo que el centro comunitario de tratamiento kinesiológico que plantea nuestro proyecto busca acompañar a los deportistas en todo el proceso ya mencionado anteriormente de prevención, tratamiento y reintegro deportivo de forma gratuita comenzando con el deporte de básquetbol masculino para después poder incluir a todas las ramas de este deporte e ir incorporando los demás deportes de la comuna como los son el fútbol, voleibol, etc

III.3) Modelos de sustentabilidad del proyecto

3.1.-Valor o beneficio

El beneficio de este proyecto es que en este centro nos centraremos en la prevención, tratamiento y reintegro deportivo acompañando al deportista en todo el proceso de manera gratuita, óptima y oportuna con una educación continua a los equipos respecto a la prevención de las lesiones, también contarán con un kinesiólogo en cancha para los partidos de campeonatos oficiales los cuales aprueba la corporación del deporte de la municipalidad, con esto buscamos evitar la deserción deportiva fomentando el deporte y contribuyendo a la comuna en lo que comprende alejar a la población de lo comúnmente conocido como la delincuencia y las drogas demostrando que tienen otras alternativas, también al ser un equipo amateur los jugadores realizan otras actividades que deben dejar por tener una lesión como por ejemplo aumenta la ausencia laboral, aumenta los gastos debido a la compra de medicamentos y disminución de ingresos a sus hogares.

3.2.-Tipo de iniciativa

Este proyecto es un emprendimiento publico debido a que se enfocara principalmente en la atención gratuita de los usuarios y será financiado por un fondo concursable.

Los usuarios de este centro serán principalmente habitantes de la comuna de Puente Alto los cuales en su mayoría son personas en situación de vulnerabilidad o de bajos recursos. Donde la mayoría solo puede asistir a la atención de salud pública, es decir, a los Cesfam que es donde más asisten los usuarios de la comuna donde cuentan con kinesiólogos más enfocados en el área respiratoria, ya que no cuentan con un gimnasio propio para tratar patologías musculoesqueléticas; por lo que sí la municipalidad quisiera implementar gimnasios para todos los Cesfam de la comuna sería un costo muy elevado, ya que se debe considerar la locación, los implementos, indumentaria y personal que trabaje en esa área además no contar con este tipo kinesiología provoca que las personas asistan a otros centros médico que no son de la comuna, el único centro médico con gimnasio adecuado para tratar lesiones musculoesqueléticas es el Hospital Sotero del Rio el cual siempre está colapsado con las horas de atención. Es por ello que con la implementación de este centro comunitario de rehabilitación kinesiológica buscamos lograr disminuir la demanda del Hospital Sótero del Río, generando un lugar más enfocado en las lesiones de los deportistas, en un lugar céntrico y accesible para todos los usuarios de la comuna lo cual en costos es más económico que implementar un gimnasio para cada Cesfam de la comuna.

3.3.-Estrategia de financiamiento

La forma de financiamiento del proyecto es a través de un fondo concursable de la DIDESO a los cuales pueden participar Instituciones Públicas, Municipalidades, Organizaciones privadas sin fines de lucro. Podremos postular en 2 distintas

líneas. En la línea del deporte formativo con una clínica de deporte el cual financia hasta \$25.000.000, en la línea de Formación y promoción de hábitos de vida saludable el cual cubre hasta 15.000.000, luego postular a fondos nacional de desarrollo regional (FNDR), estos fondos concursables contemplan en el ámbito del deporte un monto máximo de \$30.000.000. También existirá una alianza con la municipalidad de Puente Alto, la cual nos ayudará con el arriendo de la infraestructura y préstamo de la indumentaria encontradas en el complejo deportivo Amador Donoso con una sala de máquinas (gimnasio) y una cancha deportiva. El costo de estas atenciones será cubiertos por los fondos concursables señalados, charlas y talleres que serán impartidos por el equipo profesional de Kinesiólogos, las cuales pueden ser solicitados por todas las comunas y empresas que lo requieren, pero tendrán un costo por su realización. De esta manera poder generar un servicio gratuito para la comuna.

III.4) Descripción del Proyecto

La intervención que se realizará tendrá tres grandes áreas: la prevención de las lesiones, tratamiento y reintegro deportivo. Lo que compete a la prevención se realizarán; evaluaciones con pruebas FMS, esto nos dirá cómo está el paciente en cuanto a fuerza ya que si tenemos desequilibrios musculares somos más propensos a tener lesiones , también se evaluarán los gestos técnicos de los pacientes para corregir si es necesario , en el área de tratamiento se realizarán tratamiento según si el paciente tiene una lesión diagnosticada o si en los test realizados en prevención salen alterados tratados respectivamente, en cuanto al reintegro deportivo dependerá de la evolución del tratamiento o si los test realizados en prevención tienen un rango aceptable con el cual puedan hacer su reintegro.

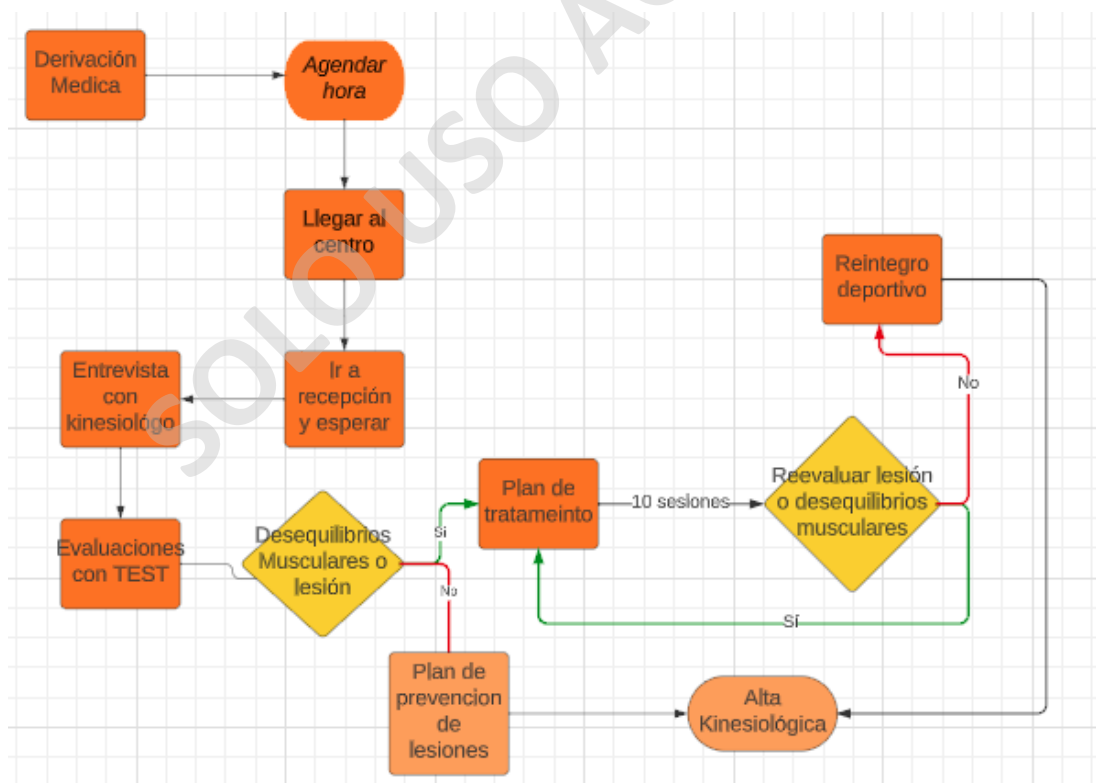
Objetivo general (sólo 1)

Implementar un programa integral de prevención, tratamiento y reintegro deportivo, dirigido a jugadores amateurs de basquetbol de 20 años en la comuna de Puente Alto. Este programa se llevará a cabo mediante evaluaciones que incluyen pruebas de fuerza, así como tratamientos kinésicos utilizados. El propósito es asegurar un desarrollo completo y óptimo de los jugadores.

Objetivos específicos (no más de 5).

- Disminuir desequilibrios musculares
- Implementar tratamientos adecuados
- Mejorar equilibrio dinámico de EESS, EEII y Core
- Lograr sustentabilidad del proyecto a 1 año

Flujograma de atención



4.1.- Modo de intervención:

El modo de intervención será de manera individual en cada una de las etapas, es decir, en la prevención el tratamiento y reintegro deportivo. Enfocadas en cada uno según su posición en el juego e intereses personales. La población por intervenir es principalmente personas de escasos recursos, por lo que se debe tener en cuenta el estilo de vida y el entorno ya que no es un factor facilitador para la adherencia al tratamiento

4.2.- Planificación de la Intervención:

La intervención kinésica por realizar estará basada en una evaluación exhaustiva de cada paciente, mediante los distintos test de evaluación de fuerza y las correcciones de gestos técnicos, también se llevará a cabo tratamiento en caso de necesitarlo para terminar con el reintegro deportivo adecuado.

Los criterios de inclusión y exclusión para acceder al servicio gratuito son:

Criterios de Inclusión:

- Tener domicilio en la comuna de puente alto
- Tener desde 20 años en adelante
- Practicar el deporte de basquetbol
- Pertener a las clases sociales C1b, C2, C3, D y E

Criterios de exclusión:

- Tener residencia en otra comuna
- Tener menos de 20 años
- Practicar un deporte aparte de basquetbol
- No practicar basquetbol
- Tener un porcentaje de vulnerabilidad superior al 60%

De no cumplir con los criterios de inclusión al servicio gratuito podrá acceder a él realizando un pago de acuerdo con el mercado.

4.3.- Medidas de resultado de la intervención:

Para las medidas de resultado primero se evaluará al paciente con las pruebas de FMS el cual categorizamos según corresponda para determinar el desequilibrio muscular, lo que al pasar 10 sesiones debe tener un puntaje sobre 17/21 lo que nos dirá si se debe seguir con el tratamiento o cambiar a progresiones.

Para las lesiones agudas se deben hacer evaluaciones kinésicas completas considerando los tiempos de reparación y recuperación de cada lesión, considerando el fortalecimiento muscular, el cual se afecta tras una lesión, la flexibilización de los tejidos, entre otras cosas. Para esto se utilizarán test manuales como la escala de Daniels, valoración de activación muscular esto se ocupará para reevaluar según los tiempos determinados por patología

Para el reintegro deportivo se contará con una intervención más orientada en volver a reintegrar movimientos propios del deporte, gestos técnicos.

4.4.- Indicadores de Calidad

Objetivo Especifico	Mecanismo de control (medida de resultado)	Indicador de calidad
Disminuir desequilibrios musculares	Evaluación FMS todas las pruebas	Obtener sobre 17/21 puntos promedio por jugador luego de 5 semanas de entrenamiento.
Implementar tratamientos adecuados	Evaluación cada 10 sesiones	Cambio de margen evaluación inicial y final
Mejorar equilibrio dinámico de EESS, EEII y Core	Test FMS pruebas, 2,3,7	Aumentar en 2 puntos el puntaje total del test FMS posterior a cinco

		semanas de tratamiento
Lograr sustentabilidad y rentabilidad del proyecto a un 1 año	Cantidad de prestaciones realizadas anualmente	Lograr equilibrio entre costo e ingresos

4.5 Rol/valor del Kinesiólogo en la intervención

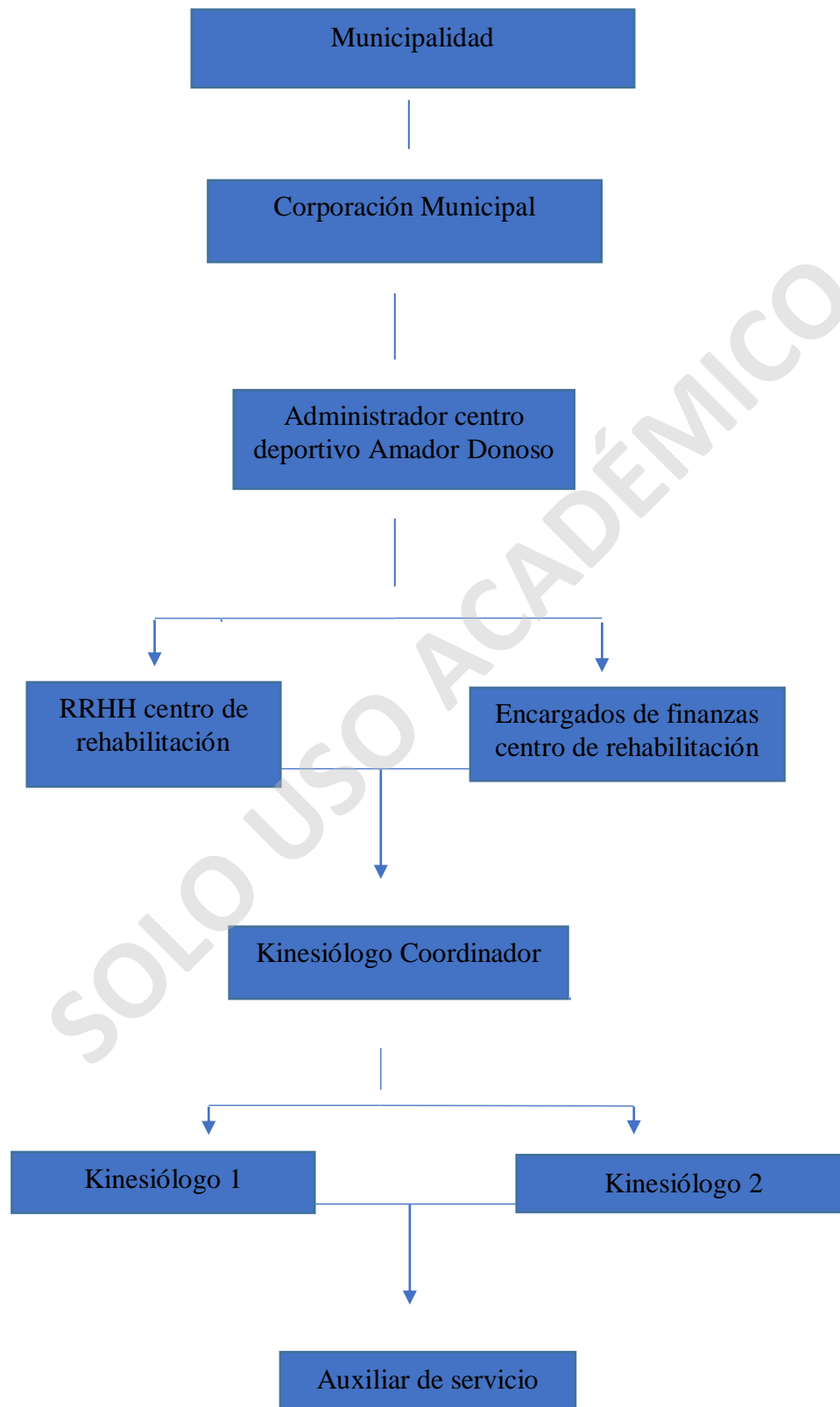
Los deportistas serán atendidos en un centro deportivo de la comuna el cual contará con kinesiólogos especializados en el área músculo esqueléticas, estos brindaran una atención personalizada para cada paciente según sus necesidades brindando una atención integral considerando el contexto en el cual se desarrolla en paciente, sus actividades cotidianas e intereses personales para llegar a un correcto tratamiento

4.6.- Equipo de trabajo

El equipo de trabajo se dividirá en:

- ❖ El equipo administrativo que contará con:
 - Encargado de finanzas el cual debe contar con un título de ingeniero en administración de empresas o ingeniero comercial
 - Recursos humanos encargado del contrato de las personas el cual debe tener un título profesional o universitario en administración con mención en recursos humanos,
- ❖ Equipo médico: kinesiólogos egresados de la universidad con experiencia en las distintas áreas principales a tratar las cuales se dividen en:
 - Tratamiento de lesiones deportivas principalmente en su estadio agudo
 - Reintegro y prevención de lesiones,
 - Evaluaciones post tratamiento y prevención de lesiones
- ❖ Auxiliares de servicio los cuales deben tener como requisito ser egresados de 4to medio

❖ 4.7.- Estructura de la organización



4.8.-Condiciones Sanitarias Generales

- Documento que defina objetivos y campos de acción del Establecimiento: población beneficiaria directa e indirecta, recursos disponibles para su funcionamiento, modalidad de atención, horario de atención, número de boxes de atención.
- Plan atención de pacientes en caso de emergencia (caída, desmayo, etc.) y derivación y traslado en caso de ser necesarios.
- Protocolo de aseo recurrente y terminal. (Considerar contexto Pandemia Covid19) Manual de Prevención de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) (Considerar contexto Pandemia Covid19). Protocolo de atención de Usuarios (Pacientes) en contexto Pandemia Covid19 (Agendamiento de horas, aforo, uso de mascarilla, etc.) Protocolo de actuación en caso de sospecha y/o confirmación de Covid19 en el personal. Protocolo de Ingreso y Salida del Personal ante Contingencia Covid19
- 2 libros de actas foliados (50 folios), que serán autorizados para el registro de Visitas Inspectoras de la Autoridad Sanitaria y Registro de Sugerencias y Reclamos de los Usuarios.
- Debe contar como mínimo una sala de espera. Servicios higiénicos para público y personal, separado por sexo, al menos un baño adaptado para discapacitados, contar con al menos 3 boxes kinésicos Recinto de vestuario para el personal Depósito transitorio de basura, Sector para guardar insumos e instrumental, Área cerrada para guardar útiles de aseo y de mantención, acceso expedito, en atención a las disposiciones vigentes para la accesibilidad y atención de pacientes con discapacidad, Adecuada iluminación natural y artificial, buena ventilación y temperatura adecuada Sistema de protección contra incendios vigente,
- Deben contar con sistema de registros de la historia clínica de los pacientes que contenga al menos: Evaluación del paciente, previo al procedimiento, Protocolo del procedimiento(s) practicado(s), carnet de alta, informe de alta o comprobante de atención (salud, 2023)

que generan las lesiones													
Objetivo 4: Sustentabilidad y rentabilidad el proyecto a un 1 año													
Calcular flujo de ingresos y costos	x			x			x				x		x
Registro cantidad de atenciones	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

III.5) Modelo de Negocios



5.1.-Segmento de cliente

Los clientes a los que está enfocado el centro comunitario serán según las distintas variables de segmentación:

Segmentación geográfica: los clientes del centro comunitario son deportistas ubicados en la región metropolitana, en la comuna de Puente Alto.

Segmentación por demográfica: personas de género femenino y masculinos de edades que comienzan desde los 10 años y más; familias con ingresos mínimos; con sistema de salud Fonasa e Isapre. Sin distinción de raza, credo y nacionalidad. Ocupación indiferente.

Segmentación psicográfica: personas de clase social C1b (clase media emergente), C2 (clase media típica), C3 (clase media baja), D (clase media vulnerable) y E (pobres), personas que encuentren en el deporte un estilo de vida, con su interés en el baloncesto.

A esta segmentación se agrega distintos clubes deportivos, federaciones y escuelas deportivas.

Estas variables de segmentación proporcionan una visión de los futuros usuarios para obtener un conocimiento profundo de sus necesidades y establecer una estrategia idónea a sus intereses y comportamientos, así alinear nuestro modelo de negocio de una manera eficaz

Por lo tanto, este proyecto está destinado a niños, jóvenes y adultos que practican baloncesto de forma recreativa y amateur que hayan sido diagnosticado o sufran lesiones por la exigencia deportiva que genera diversas lesiones como:

- Esguinces de interfalángicas de la mano
- Fracturas de dedos
- Lesiones de meniscos
- Lesiones de ligamentos laterales de la rodilla
- Lesiones de los ligamentos laterales del tobillo

- Tendinopatía cuádriceps femoral

5.2.- Propuesta de valor

La propuesta de valor es ofrecer un centro de rehabilitación comunitario gratuito para deportistas que practican básquetbol de forma recreativa, amateur o profesional. Este centro de rehabilitación comunitario contará con un equipo de profesionales que se especializa en tratar lesiones músculo esqueléticas, para ayudar y apoyar a los jugadores en cada etapa del proceso desde el diagnóstico orientado a las necesidades específicas de cada deportista, la rehabilitación de la lesión, hasta el reintegro deportivo por etapa donde el deportista ponga a prueba las mejoras de sus cualidades físicas para recuperar de una forma segura, eficaz y rápidamente su nivel de competición.

Este proyecto busca contribuir al desarrollo de la comunidad deportiva, impactando positivamente en la salud física y mental para el desarrollo de futuros deportistas al proveer accesibilidad a la salud a familias vulnerables y disminuir las inequidades en salud que existe en el país a través de intervenciones en la comunidad.

5.3.- Canales

Los canales de distribución, comunicación y ventas se diseñan para que sean vistos por la mayor cantidad de público posible e informar de los servicios que ofrece el centro comunitario.

Los distintos canales por lo que el centro comunitario entregará sus servicios, será a través de:

Instalaciones físicas: Se contará con instalaciones adecuadas para la intervención kinésica, con una recepción donde se brinde información general de los servicios y como punto principal de contacto con clientes y usuarios. Así mismo, con las infraestructuras adecuadas para realizar los tratamientos deportivos

Página web: El cliente tendrá toda la información disponible sobre el proyecto, su visión estratégica, misión, visión y valores que representa la iniciativa, perfil de los profesionales, servicios ofrecidos, programación de citas, lugar de atención, teléfonos, correo electrónico, etc.

Redes sociales: Este canal estará conformado por las distintas redes sociales más usadas en Chile. Estas redes sociales están enfocadas exclusivamente para mantener informados a los clientes sobre noticias, novedades y difundir los servicios.

Contacto telefónico: El centro comunitario tendrá este medio de comunicación para la entrega de información que requiera la comunidad y establecer una línea directa con el cliente de forma rápida.

Folletos informativos: Folletos informativos sobre los servicios entregados por el centro comunitario, redes sociales y formas de contacto, los que serán ubicados estratégicamente en distintos centros deportivos para que sean vistos por los deportistas.

5.4.- Relación con el cliente

La relación con los clientes será de forma directa y personalizada según el requerimiento del paciente con el objetivo de construir una relación en todo el tiempo que dure la intervención kinésica, generar una relación a largo plazo a través de contactos permanente post recuperación con el paciente, tomando en cuenta su experiencia de atención, opiniones y sugerencias. De tal manera, que el paciente tenga una experiencia de calidad desde el primer punto de contacto con el personal hasta la recuperación total y su reintegro al deporte.

Esto se conseguirá a través de llamados telefónicos, correos electrónicos y encuestas. Esto permite conseguir una comunicación permanente con los usuarios tanto en el tratamiento kinésico como en su recuperación y reintegro al deportivo, estas acciones ayudan a evaluar y mantener un estándar en la calidad de servicio y desempeño del modelo de negocio.

5.5.- Fuentes de ingreso

Los ingresos del proyecto serán a través de fondos concursables del gobierno, en primeras instancias será postular a los fondos DIDESO a través de sus programas y convocatorias en la región metropolitana, este fondo será para dar inicio al proyecto con el capital necesario para poner en marcha la iniciativa. Luego será postular a los fondos nacional de desarrollo regional (FNDR), estos fondos concursables se abren cada año para las regiones en distintas categorías, donde el fondo de deporte se orienta a la iniciativa del centro de rehabilitación comunitario donde el monto máximo de financiamiento es hasta \$30.000.000.

Para las personas que están excluidas de la atención gratuita podrán acceder al servicio con la compra de bonos fonasa o isapre según su sistema de salud los cuales tienen un cobro de Programas de rehabilitación y reintegro deportivo con 2 evaluaciones y 10 sesiones en Fonasa el programa tiene un valor de \$68.590. e Isapre un valor de \$105,990.

Las Charlas, talleres de prevención y reintegro deportivo, cuidados de lesiones, posturas y patrones de movimientos, lesiones recurrentes, etc. que se impartan por parte de nuestras profesionales dirigidas para deportistas, clubes, federaciones y público en general de cualquier comuna tendrán un costo monetario

5.6.- Recursos claves

Los recursos más importantes que se requieren en el modelo de negocio para entregar la propuesta de valor son:

Recursos humanos: Este recurso está compuesto por el capital humano que cuenta con competencias técnicas y competencias relacionales. como el personal administrativo encargado de las gestiones administrativas, de atención al cliente y recopilación de datos, kinesiólogos profesionales encargados de los tratamientos y recuperación de los pacientes, auxiliares de servicio para la limpieza e higiene del lugar.

Recursos financieros: Capital necesario para la puesta en marcha del modelo de negocio, adquirir los insumos kinésicos y de oficinas, desarrollo y diseño de la página web y redes sociales, pago de planillas del personal y pago de arriendo por la infraestructura.

Insumos kinésicos: Insumos necesarios para el tratamiento de los pacientes como: camillas, máquinas, bandas elásticas, etc.

Insumos de oficina: Insumos necesarios para la gestión administrativa del centro comunitario Para la atención general de los clientes y recopilación de datos Como: computadoras, teléfonos, impresoras, etc.

Infraestructura: Espacio físico adecuado para la recepción de los clientes y consultorios para las intervenciones kinésicas.

5.7.- Actividades claves

Las actividades claves que se requieren para comenzar el modelo de negocio son:

Capital: Conseguir fondos privados y públicos para realizar la inversión inicial del modelo de negocio.

Puesta en marcha: Conseguir la documentación necesaria para iniciar el proyecto: inicio de actividades, patente comercial, permiso municipal, etc.

Página web: diseño y desarrollo de la plataforma web, redes sociales necesarias para las actividades de marketing

Servicio: diseño del tratamiento de rehabilitación deportiva desde la evaluación inicial como el programa de intervención kinésica orientadas a las necesidades particulares de cada deportista.

Servicio al cliente: corresponden a las actividades necesarias para la recepción de los clientes y usuarios.

Insumos: Compra de activos físicos, insumos kinésicos y administrativos e higiene.

Reclutamiento y selección: contratación del personal adecuado para realizar las actividades del centro comunitario, secretaria, kinesiólogos, auxiliar de servicio.

5.8.- Socios claves

Las asociaciones claves serán alianzas estratégicas para conseguir recursos económicos y recursos tradicionales con proveedores quienes abastecen de insumos al proyecto.

Proveedores: esta asociación genera beneficios al gestionar de manera correcta los recursos necesarios para el funcionamiento del centro médico.

Centros de imagenología: Los servicios de imagenología son claves para identificar distintos tipos de lesiones que serán claves para desarrollar el tratamiento kinésico en los pacientes y adecuarlos a sus necesidades, accediendo a descuentos por enviar pacientes del centro comunitario.

Centros deportivos y Federaciones: Estas organizaciones serán claves para presentar el proyecto a la comunidad en base a la atención para los deportistas perteneciente a la federación o centro deportivo que necesiten tratamientos kinésicos y ofrecer servicios de charlas, al mismo tiempo serán puntos de publicidad para el centro comunitario.

Fondos concursables: Postulación a los distintos fondos gubernamentales con la finalidad de obtener financiamiento.

5.9.- Estructura de costos

Los costos más relevantes para la operación del negocio se dividen en costos fijos, costos variables y costos de puesta en marcha más la adquisición de activos fijos:

Costos fijos: Servicios básicos como agua luz, telefonía e internet, arriendo, honorarios de los kinesiólogos, secretaria, auxiliar de servicio.

Costos variables: Compra de insumos kinésicos, folletos informativos (marketing), insumos de higiene.

Activos fijos: Insumos kinésicos necesarios para los tratamientos a los deportistas. Camillas, bandas elásticas, colchonetas. Computadores, muebles

Puesta en marcha: Desarrollo de la página web, gestión para el inicio de actividades, patente comercial etc.

5.10.- Mercado objetivo o instituciones beneficiadas

Los clientes a los que está enfocado el centro comunitario serán según las distintas variables de segmentación:

Segmentación geográfica: los clientes del centro comunitario son deportistas ubicados en la región metropolitana, en la comuna de Puente Alto.

Segmentación por demográfica: Personas de género masculino de edades que comienzan desde los 20 años; familias con ingresos mínimos; con sistema de salud Fonasa e Isapre. Sin distinción de raza, credo y nacionalidad. Ocupación indiferente.

Segmentación psicográfica: personas de clase social C1b (clase media emergente), C2 (clase media típica), C3 (clase media baja), D (clase media vulnerable) y E (pobres), personas que encuentren en el deporte un estilo de vida, con su interés en el baloncesto.

Estas variables de segmentación proporcionan una visión de los futuros usuarios para obtener un conocimiento profundo de sus necesidades y establecer una estrategia idónea a sus intereses y comportamientos, así alinear nuestro modelo de negocio de una manera eficaz

Las personas que se encuentren fuera de esta segmentación podrán acceder al servicio con un costo monetario el cual estará establecido.

III.6) Análisis Estratégico

6.1.-FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">● Profesionales capacitados● Tratamiento kinésico personalizado para el reintegro deportivo● Fácil implementación del proyecto, ya que no tiene grandes costos asociados.● Proyecto social● Gimnasios otorgados por la municipalidad	<ul style="list-style-type: none">● Programa poco conocido● Financiamiento del proyecto● No está considerado dentro del presupuesto anual de la municipalidad● No contar con Infraestructura propia
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">● Líneas de financiamiento del estado por fondos concursables● Alianza estratégica con municipalidad● Escasa cobertura kinésica en tratamientos de reintegro deportivos a deportistas amateur● Posibilidad de ampliarse a otros deportes	<ul style="list-style-type: none">● Proyecto sujeto a ganar un curso concursable● Alta competencia del sector privado● Terapia aplicada por centros de salud de la comuna

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Alto porcentaje de habitantes de puente alto pertenecen a Fonasa | |
|--|--|

6.2.- Análisis de la Competencia

Tras analizar los distintos centros médicos la competencia directa, son todas las empresas que ofrecen el mismo servicio, se encuentran dirigidos al mismo segmento de mercado y ubicados en la misma zona geográfica.

Si consideramos que el centro comunitario se especializa en la rehabilitación y el reintegro deportivo como competencia directa se identificaron 1 centro médico y 1 centro de kinesiología:

ITALMED: Centro médico, cuenta con 2 kinesiólogos, 1 psicólogo, 2 médicos 1 tecnólogo, consulta médica en puente alto, presencia en redes sociales a través de Instagram y Facebook con una página web dedicada al agendamiento de horas médica y convenios con Isapre y Fonasa sus principales servicios son Medicina general, Radiografía, ecotomografía, exámenes cardíacos, matrona, psicología y en kinesiología sus servicios son:

- Rehabilitación traumatológica
- Rehabilitación postquirúrgica
- Reintegro deportivo
- Prevención de lesiones
- Kinesiología respiratoria

Medicine in Motion: Centro de kinesiología y nutrición, cuenta con 1 kinesiólogo, consulta en puente alto, presencia solo en Instagram, convenios con Isapre y Fonasa, sus principales servicios son:

- Prevención y rehabilitación
- Reintegro deportivo

- Kinesioterapia respiratoria
- Kinesioterapia neurológica
- Atención a domicilio

6.3.- Estrategias de mercado

Los distintos centros médicos y clínicas de kinesiología al estar relacionados con la atención de personas están bajo la fiscalización de las autoridades sanitarias (seremi de salud), su gestión legislativa es esenciales para la actividad de sus modelos de negocios y la seguridad de los pacientes. La organización administrativa es independiente de cada empresa, así como sus objetivos y distintas estrategias, sin embargo, según el análisis de la competencia la estrategia de mercado más usada es la diferenciación en el servicio ofrecido, en que se enfocan en resaltar la atención a los clientes, ofrecer un servicio personalizado y de calidad.

6.4 Ventajas competitivas de nuestro modelo de intervención, el proyecto.

Al identificar a los competidores directos y analizar sus estrategias de mercado y ver la forma en cómo se puede mejorar la oferta para diferenciarse y obtener ventajas competitivas sobre la competencia se pueden destacar las siguientes:

- Tratamiento especializado exclusivamente a rehabilitar deportista aficionado o amateur en el basquetbol
- kinesiología especializada para acompañar a los deportistas en todas las etapas desde la prevención, educación y tratamiento hasta el reintegro deportivo
- charlas educativas respecto a cómo graduar las cargas considerando el entrenamiento con sus actividades cotidianas, corrección de los gestos técnicos y cómo realizarlos de manera correcta.

- Seguimiento virtual o telefónico al los pacientes post recuperación al reintegro deportivo
- Fácil implementación del proyecto, ya que no tiene grandes costos asociados en infraestructura, equipamientos e indumentarias necesarias para la terapia kinésica.
- Convenio estratégico con la municipalidad de Puente Alto.

Proyecto con enfoque social para la comunidad deportista de puente alto

III.7) Evaluación Económica

7.1.- Evaluación económica

La compra de las camillas se realizará para las evaluaciones y los tratamientos que la requiera, los TENS servirán para utilizar electroestimulación con propósitos de analgesia, el refrigerador servirá para mantener los coldpack y hielos para crioterapia, las compresas húmedo caliente se utilizarán para realizar termoterapia, los biombos permitirán dar privacidad al paciente si la requiere o solicita, los implementos como bandas elástica, balones de yoga entre otras se compraran con el fin de una terapia óptima para los usuarios y los insumos médicos como guantes, mascarillas, alcohol gel, etc. son necesarios para una correcta higiene y prevención de contagio de enfermedades e infecciones.

7.2.- Inversión

Para el inicio del proyecto comunitario se realizará una postulación a un fondo concursable del gobierno que nos proporcionará un monto de hasta 30.000.000 para realizar el proyecto. A continuación, el detalle de los costos de los insumos necesarios para el inicio del proyecto, activos, puesta en marcha e infraestructura. Esta inversión contempla los activos necesarios más los insumos

INVERSION			
PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
Camilla	\$ 119,990	6	\$ 719,940
Proyector	\$ 499,990	1	\$ 499,990
TENS	\$ 59,990	4	\$ 239,960
Biombos	\$ 94,990	2	\$ 189,980
Escalones	\$ 19,990	4	\$ 79,960
Refrigerador	\$ 399,000	1	\$ 399,000
Compresas húmedas o calientes	\$ 9,900	5	\$ 49,500
Compresas frío /calor	\$ 3,990	5	\$ 19,950
Balones de yoga grandes	\$ 15,690	2	\$ 31,380
Balones de yoga medianos	\$ 9,590	2	\$ 19,180
Pack bandas elásticas de resistencia	\$ 19,990	2	\$ 39,980
Colchonetas	\$ 19,900	4	\$ 79,600
Roolers	\$ 9,990	2	\$ 19,980
Insumos medicos(guantes.alcohol etc)	\$ 9,880	5	\$ 49,400
Cama elástica	\$ 99,900	1	\$ 99,900
Balones de peso	\$ 89,990	1	\$ 89,990
Computador	\$ 799,990	1	\$ 799,990
Gastos Administrativos	\$ 200,000	1	\$ 200,000
TOTAL			\$ 3,627,680
INSUMOS			
PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
Alcohol Gel	\$ 4,990	5	\$ 24,950
Mascarillas	\$ 1,990	5	\$ 9,950
Guantes	\$ 3,990	5	\$ 19,950
Crema para masaje	\$ 5,990	10	\$ 59,900
Sabanillas para camillas	\$ 4,250	5	\$ 21,250
TOTAL			\$ 136,000
INVERSION TOTAL			\$ 3,763,680

Depreciación

La depreciación contempla todos los activos y su año de vida útil. Si el activo tiene su vida útil sobre los años de la duración del proyecto genera un valor residual el cual se debe tener en cuenta en la depreciación general.

Bienes de capital o activos	Valor Unidad de adquisición (SIN IVA)	Cantidad	Total Inversión en Activos	Años Vida Útil Tributaria (Según SII)	Valor Residual	Depreciación Anual
Proyector	\$ 499,990	1	\$ 499,990	6	\$ 41,666	\$ 76,387
Biombos	\$ 94,990	3	\$ 284,970	6	\$ 89,990	\$ 32,487
Camilla	\$ 119,990	6	\$ 719,940	5	\$ 0	\$ 143,988
Tens	\$ 59,990	4	\$ 239,960	5	\$ 0	\$ 47,992
Escalones	\$ 45,990	4	\$ 183,960	6	\$ 49,998	\$ 22,327
Refrigerador	\$ 399,990	1	\$ 399,990	5	\$ 0	\$ 79,998
Compresas húmedas/calientes	\$ 9,990	5	\$ 49,950	5	\$ 0	\$ 9,990
Compresas fría	\$ 10,990	5	\$ 54,950	5	\$ 0	\$ 10,990
Balones de yoga grandes	\$ 15,990	2	\$ 31,980	5	\$ 0	\$ 6,396
Balones de yoga mediana	\$ 9,490	5	\$ 47,450	5	\$ 0	\$ 9,490
Pack bandas elásticas	\$ 19,990	2	\$ 39,980	5	\$ 0	\$ 7,996
Colchonetas	\$ 19,990	4	\$ 79,960	5	\$ 0	\$ 15,992
Roolers	\$ 9,990	2	\$ 19,980	5	\$ 0	\$ 3,996
Cama elásticas	\$ 99,990	1	\$ 99,990	5	\$ 0	\$ 19,998
Balones de peso	\$ 89,990	1	\$ 89,990	5	\$ 0	\$ 17,998
Notebook	\$ 799,990	1	\$ 799,990	6	\$ 99,998	\$ 116,665
Total			\$ 3,643,030			\$ 506,035

Depreciacion unidad anual	Cantidad Unidades a depreciar	Valor Residual
\$ 19,998	6	\$ 119,990
\$ 83,332	1	\$ 83,332
\$ 18,998	0	\$ -
\$ 11,998	0	\$ -
\$ 9,198	0	\$ -
\$ 66,665	1	\$ 66,665
\$ 1,998	0	\$ -
\$ 2,198	0	\$ -
\$ 3,198	0	\$ -
\$ 1,898	0	\$ -
\$ 3,998	0	\$ -
\$ 3,998	0	\$ -
\$ 1,980	0	\$ -
\$ 19,998	0	\$ -
\$ 17,998	0	\$ -
\$ 133,332	1	\$ 133,332

7.3.- Modelo de sustentabilidad del proyecto

Los ingresos del proyecto se considera un capital inicial por un fondo concursable por la cantidad por la totalidad de la inversión, a la vez que se obtendrán ingresos por consultas particulares para personas con Fonasa e Isapre

Los precios por programas de rehabilitación son acordes al mercado con distintos precios para Fonasa e Isapre. Cada programa tendrá 2 evaluaciones y 10 sesiones.

Los precios establecidos para los programas de Fonasa e Isapre son:

PRECIOS PROGRAMAS	
SISTEMA DE SALUD	PRECIO PROGRAMA
Fonasa	\$ 68,590
isapre	\$ 105,990

El centro comunitario cuenta con 2 kinesiólogos para realizar los programas de rehabilitación los cuales se contempla las horas efectivas de atención, horario de atención del gimnasio en el complejo amador donoso y las proyecciones de las cantidades de atención diaria, semanal y anual.

El horario de apertura del gimnasio es de 8:30 hasta las 17:30 para el turno diurno por lo que este sería el horario laboral, descontando el horario de colación 1 hora más tiempos muertos quedaría un total de 8 horas efectivas de trabajo. Por lo que, si se estima atender un 50% de la capacidad.

HORARIO	HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO	ATENCION POR HORA	PACIENTES POR DIAS	PACIENTES POR SEMANA	PACIENTES POR MES	PACIENTES POR AÑO
8:30 a.m - 17:30 a.m	8	2	16	64	333	4,000

ESTIMACION AL 50%						
HORARIO	HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO	ATENCION POR HORA	PACIENTES POR DIAS	PACIENTES POR SEMANA	PACIENTES POR MES	PACIENTES POR AÑO
8:30 a.m - 17:30 a.m	8	1	8	32	167	2,000

El precio de los programas es una estimación promedio del mercado según el sistema de salud, Fonasa o Isapre donde se encuentre el paciente. datos del ministerio de desarrollo social (familia, 2023) de personas presentes en el registro social de hogares adscritas a Fonasa o Isapre con un total 560.614 personas adscritas el 88% de personas pertenecen a Fonasa y 12% a Isapre esto nos permite estimar el porcentaje de atenciones según el sistema de salud del paciente.

SISTEMA DE SALUD	PERSONAS	PORCENTAJE
FONASA	494,132	88%
ISAPRE	66,482	12%
TOTAL ADSCRITOS	560,614	100%

Por lo que, de las 2000 personas proyectadas que se atenderán en el año el 88% pertenecen a Fonasa que equivale a 1.763 personas mientras que en Isapre el 12% equivale a 237 que nos permite estimar los posibles ingresos anuales si se atiende a la totalidad de pacientes proyectados.

SISTEMA DE SALUD	PORCENTAJE	PACIENTES POR AÑO	PRECIO	INGRESOS ANUALES
Programas Fonasa	88%	1,763	\$ 68,590	\$ 120,912,120.9
Programas Fonasa	12%	237	\$ 105,990	\$ 25,138,249.1
TOTAL	100%	2,000		\$ 146,050,370.0

Se estima que para el primer año si se atiende solo el 33% de lo proyectado e ir aumentando cada año la cantidad de los pacientes gracias a la estrategia de

marketing y publicidad hasta alcanzar el 84% de lo proyectado al año 5. Con esta postura conservadora se mantienen los ingresos lo suficientes para generar utilidades.

AÑO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL ATENCIONES ANUALES	55	70	90	110	140
TOTAL ATENCIONES MENSUALES	660	840	1080	1320	1680
PORCENTAJE DE ATENCION TOTAL	33%	42%	54%	66%	84%
TOTAL ATENCIONES AL AÑO PROYECTADA	2000				

Adicionalmente se realizarán charlas y talleres para distintos clubes deportivos, escuelas deportivas, federaciones y público general sobre distintas temáticas como: prevención de lesiones, reintegro deportivo, cuidados de lesiones, posturas y patrones de movimientos, lesiones recurrentes, etc.

7.4.- Costos fijos

Los costos fijos que incluye el proyecto de forma mensual son las remuneraciones del personal, costos por arriendo, telefonía e internet, mantención de página web y redes sociales, publicidad, sistema de pago y bono electrónico.

Los costos están proyectados a 5 años por la duración del proyecto, con una tasa de aumento ajustados por el IPC de un 13,1% que corresponde a los datos registrados por el instituto nacional de estadísticas (INE) de julio del 2021 a julio del 2022. (estadística, 2023)

Las remuneraciones se han calculado según los ingresos medios de los sueldos obtenidos por los profesionales durante sus primeros 3 años de ingresos según el sistema de información de educación superior (SIES) y aplicando el factor de corrección de valores sociales. (superior, 2023)

COSTOS FIJOS	MENSUAL
Arriendo	\$ 2,000,000
Gastos Basicos	\$ 100,000
Telefonia	\$ 50,000
Paguina Web (mantencion)	\$ 50,000
publicidad	\$ 100,000
sistemas de pago electronico	\$ 17,591
sistemas de Bono Electronico	\$ 65,150
Remuneraciones	\$ 3,034,817
TOTAL	\$ 5,417,558

COSTOS FIJOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Arriendo	\$24,000,000	\$27,144,000	\$ 30,699,864	\$34,721,546	\$ 39,270,069
Gastos Basicos	\$ 1,200,000	\$ 1,357,200	\$ 1,534,993	\$ 1,736,077	\$ 1,963,503
Telefonia	\$ 600,000	\$ 678,600	\$ 767,497	\$ 868,039	\$ 981,752
Paguina Web (mantencion)	\$ 600,000	\$ 678,600	\$ 767,497	\$ 868,039	\$ 981,752
publicidad	\$ 1,200,000	\$ 1,357,200	\$ 1,534,993	\$ 1,736,077	\$ 1,963,503
sistemas de pago electronico	\$ 211,092	\$ 238,745	\$ 270,021	\$ 305,393	\$ 345,400
sistemas de Bono Electronico	\$ 661,800	\$ 748,496	\$ 846,549	\$ 957,447	\$ 1,082,872
Remuneraciones	\$36,417,801	\$41,188,533	\$ 46,584,231	\$52,686,765	\$ 59,588,732
TOTAL	\$65,010,696	\$73,527,097	\$ 85,695,754	\$97,041,326	\$111,239,547

REMUNERACIONES	CANTIDAD	SUELDO	SUELDO SOCIAL
Kinesiologos	2	\$ 1,057,420	\$ 1,025,697
Administrador	1	\$ 1,233,314	\$ 1,196,315
Secretaria	1	\$ 855,584	\$ 812,805
TOTAL		\$ 3,146,318	\$ 3,034,817

Tabla de corrección Valores Sociales	Factor de corrección
Mano de obra calificada (directores, gerentes, profesionales, técnicos y profesionales nivel medio)	0.97
Mano de obra semi calificada	0.95
Mano de obra no calificada	0.91

Fuente: Sistema Nacional de Inversiones 2022. Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Gobierno de Chile

7.5.- Costos variables

Los costos variables se contemplaron los insumos necesarios para la atención de pacientes en forma mensual y proyectados.

Los costos variables están proyectados a 5 años por la duración del proyecto, con una tasa de aumento ajustados por el IPC de un 13,1% que corresponde a los datos registrados por el instituto nacional de estadísticas (INE) de julio del 2021 a julio del 2022. (estadística, 2023)

COSTOS VARIABLES			
PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
Alcohol Gel	\$ 4,990	5	\$ 24,950
Mascarillas	\$ 1,990	3	\$ 5,970
Guantes	\$ 3,990	3	\$ 11,970
Crema para masaje	\$ 5,990	5	\$ 29,950
Sabanillas para camillas	\$ 4,250	2	\$ 8,500
Insumos de Oficina	\$ 25,000	1	\$ 25,000
Publicidad	\$ 29,990	1	\$ 29,990
TOTAL			\$ 136,330

COSTOS VARIABLES	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL	\$ 8,028,835	\$11,831,668	\$ 17,110,643	\$ 23,869,669	\$39,105,458

7.6.- Consolidados de aportes

Flujo de Caja Social, VAN Social y TIR Social

Años	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos totales y/o ahorros en costos		74,801,400	98,740,372	135,802,383	180,880,159	236,142,704
(-) Costos fijos sociales		65,010,696	73,527,097	85,695,754	97,041,326	111,239,547
(-) Costos variables sociales		8,028,835	11,831,668	17,110,643	23,869,669	39,105,458
(-) Depreciación del proyecto		544,006	544,006	544,006	544,006	544,006
Utilidad Social del proyecto		1,217,862	12,837,600	32,451,980	59,425,158	85,253,692
(+) Depreciación del proyecto		544,006	544,006	544,006	544,006	544,006
(-) Inversión social del proyecto (activos)	3,358,060					
(-) Capital de trabajo del proyecto	6,003,249	1,012,540	1,434,052	1,488,049	2,419,234	
(+) Recuperación capital de trabajo						12,357,124
Flujo de Caja Marginal	-9,361,309	749,329	11,947,555	31,507,938	57,549,930	98,154,822

VAN Social (6%)	\$ 147,365,486
TIR Social	125%

IV) CONCLUSIONES

Las lesiones en el deporte son muy comunes, pero son más probables en los deportistas de categoría amateur debido a la falta de información respecto a la prevención de estas, es por ello que en su mayoría desertan de volver al deporte que realizan ya que para poder volver deben considerar su rehabilitación a la cual no todos pueden acceder.

En la comuna de puente alto existe la mayor cantidad de población vulnerable con niveles altos de delincuencia y narcotráfico es por ello que la municipalidad de puente alto genera instancia e incentiva en relación al deporte con el fin de disminuir lo antes mencionado.

Por lo comentado anteriormente, planteamos este proyecto como una posible idea de mercado en el ámbito de la rehabilitación deportiva de las lesiones de jugadores de basquetbol amateurs de esta comuna, apoyándonos en la iniciativa de la municipalidad de incentivar el desarrollo del deporte considerando las consecuencias que esto conlleva (lesiones), generando también un beneficio para el sistema de salud publico ya que genera una disminución en la demanda de servicios de rehabilitación publica en este caso el Hospital Sotero del Rio.

V) BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Fairen, M. F. (2019). Prevención de lesiones deportivas. *Medigraphic*, 5(1), 93-101.
- Estefano, D. (1 de febrero de 2013). *G-SE*. Obtenido de Epidemiología de las lesiones en el basquetbol: <https://g-se.com/epidemiologia-de-las-lesiones-en-el-basquetbol-bp-G57cfb26cee507>
- chile, F. (Enero de 2022). *FONASA*. Obtenido de Conoce el valor de tu bono: <https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/beneficiarios/tramites/valor-bono>
- medicos, V. I. (Enero de 2023). *Vida integra*. Obtenido de Vida integra aranceles: <http://www.vidaintegra.cl/aranceles.asp>
- alto, M. d. (ENERO de 2023). *Municipalidad de puente alto*. Obtenido de Deportes puente alto: <https://www.deportespuentealto.cl/home>
- salud, S. d. (2023). *Requisitos sala de procedimientos kinesicos*. Obtenido de Solicitud para tramite de autorizacionsanitaria de instalacion y funcionamiento: <https://www.seremidesaludnuble.cl/wp-content/uploads/2021/03/Requisitos-Sala-Proc.-Kinesicos.pdf>
- familia, M. d. (2023). *Data social*. Obtenido de Data social ministerio de desarrollo: <https://datasocial.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/fichaIndicador/27/2>
- estadistica, I. n. (2023). *INE*. Obtenido de INE: <https://calculadoraipc.ine.cl/>
- superior, S. d. (2023). *Mifuturo.cl*. Obtenido de Mi futuro : <https://www.mifuturo.cl/buscador-de-estadisticas-por-carrera/>

VI) ANEXOS

FMS-<https://es.scribd.com/document/537553199/FMS-NIVEL-1>

Encuesta- <https://www.surveio.com/survey/d/H8R3B9I6Z7R8C2V9V?preview=1>

SOLO USO ACADÉMICO