

**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE POR PARTE DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA  
ESCUELA DE ODONTOLOGÍA, ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA POR  
COVID-19**

Autores: Heather Decar Hahn.

Sebastián Rojas Perrogond.

Profesor Guía: Dr. Felipe Williamson Dargham.

Dr. Ernesto González Mallea.

Santiago, junio, 2022

## INTRODUCCIÓN

El 5 de febrero del año 2020, el Gobierno de Chile decreta alerta sanitaria por Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional por el brote del nuevo coronavirus SARS-CoV-2 <sup>1</sup>. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) le otorgó el carácter de pandemia <sup>2</sup>.

Acogiéndose a lo que fuera comunicado por el presidente de la República de Chile el 15 de marzo de 2020 a toda la nación, la Universidad Mayor, tomó la decisión de suspender las clases presenciales en todas sus sedes, desarrollando sus actividades académicas de forma online mediante el Campus Virtual, transformando la presencialidad de las actividades teóricas a formato Online

La Escuela de Odontología de la Universidad Mayor, al igual que el resto de las unidades académicas de esta casa de estudios, han debido migrar su proceso de enseñanza-aprendizaje hacia un contexto virtual que difícilmente puede ser considerado como educación online propiamente tal, sino más bien como una forma de enseñanza remota de emergencia <sup>3</sup>. La educación online es un proceso efectivo que requiere de una intencionalidad previamente definida, a través de un modelo sistémico multidimensional que implica una planificación y tiempo de preparación, para un curso 100% online, de 6 a 9 meses previos a la implementación del mismo, y cuyo diseño ha sido definido desde un principio como enseñanza a distancia <sup>3</sup>.

A diferencia de lo anterior descrito, la enseñanza remota de emergencia nace como una alternativa en circunstancias de crisis, la cual involucra el uso de soluciones remotas de instrucción y educación para continuar con el proceso de enseñanza— aprendizaje que, en otras circunstancias, se habría mantenido de forma presencial. Para Yasser Ali Alshehri et al (2020), las diferencias entre la educación online y la enseñanza remota de emergencia, además de las mencionadas anteriormente, radican en que la primera depende de todas las dimensiones asociadas a la comprensión de la educación online, de la presencia de un ambiente integrado de factores que se interconectan, y cuyo objetivo es la creación de una comunidad de aprendizaje; en cambio, la segunda solamente apunta a entregar una solución online temporal para la docencia <sup>4</sup>.

Si bien la enseñanza online ha demostrado ser un coadyuvante exitoso que ha impactado positivamente en el medio ambiente en el que los estudiantes de las ciencias médicas aprenden <sup>5</sup>, y aun cuando algunas disciplinas tales como las ciencias básicas odontológicas funcionan bien con esta metodología, existe un grueso de asignaturas troncales que son propias de la Odontología, las cuales dada su naturaleza clínica que implica necesariamente la atención de pacientes, no pueden ser abordadas exclusivamente con este tipo de

enseñanza y requieren de la interacción cara a cara con los académicos, pacientes y el equipo de salud dental. Hattar et al postulan que en aquellas disciplinas en las cuales el objetivo principal es el cuidado del paciente, los estudiantes deben acudir a la clínica y atender a sus pacientes para lograr el desarrollo de sus competencias profesionales <sup>6</sup>.

Por otro lado, las clases online también presentan limitaciones tales como el acceso restringido, la mala conexión a internet, la necesidad de una adecuada autodisciplina para planificar los tiempos y la falta de habilidades para utilizar las plataformas virtuales de las instituciones <sup>7,8</sup>, siendo esta última una circunstancia que debió ser incorporada de manera repentina e inmediata, tanto por estudiantes como por docentes, debiendo adquirir las habilidades para cargar materiales académicos en plataformas de aprendizaje tales como Blackboard, aprender a usar aplicaciones como Collaborate, Zoom, entre otras <sup>4</sup> y finalmente desarrollar una clase online, ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

Si bien la educación aún se puede impartir durante una crisis <sup>9</sup>, una de las enseñanzas más importantes que nos ha dejado la pandemia es que la educación online no puede ser considerada como una opción de lujo <sup>4</sup> y aunque la educación virtual no es una modalidad que se haya instaurado recientemente en el mundo, la repentina transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, de un modelo presencial, cara a cara, a otro online, producto de la emergencia sanitaria que estamos viviendo, exige que los actores de este proceso afronten una serie de transformaciones de forma vertiginosa <sup>10</sup>. Uno de los actores fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje es el estudiante, quien ha debido adaptarse dinámicamente a esta nueva forma de impartir la docencia. Con base en lo anteriormente expuesto, el propósito de este estudio es indagar la percepción que tienen los estudiantes y docentes de 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor sede Santiago, en relación con la calidad de su proceso de enseñanza-aprendizaje con las actividades teóricas virtuales realizadas durante la pandemia, al compararlas con las actividades teóricas presenciales realizadas antes de la emergencia sanitaria, durante los años 2020 y 2021.

## MARCO TEÓRICO

El sistema de educación y de formación odontológico tradicional se vio comprometido durante la pandemia por COVID-19, llevándolo a la implementación de clases en modalidad virtual. El cambio abrupto de modalidad de enseñanza generó múltiples desafíos, entre ellos y el más significativo la enseñanza práctica de habilidades y destrezas clínicas Hattar, Susana (2021)<sup>6</sup>

Como describe Flores Ferro, Elizabeth (2021)<sup>10</sup> “si bien la modalidad de educación virtual no es reciente, el repentino cambio de paradigma educativo exige a los actores principales del proceso de enseñanza y aprendizaje, afrontar una serie de transformaciones que impone la nueva escuela. Por lo que durante las últimas décadas se desarrollaron e implementaron lo que denominamos tecnologías de la información y comunicación (TIC)”. Se implementó la “enseñanza remota de emergencia, concepto que ha surgido como un término alternativo común utilizado por investigadores y profesionales de la educación en línea para establecer un claro contraste con lo que muchos de nosotros conocemos como educación en línea de alta calidad, las cuales conllevan a cambios en la metodología de enseñanza”, Hodges, Charles (2020)<sup>3</sup>.

Desde un punto de vista a favor de la enseñanza remota “en comparación con los métodos didácticos tradicionales, el material científico se puede actualizar fácilmente y se puede acceder rápidamente. Otra ventaja es que puede fomentar fácilmente las habilidades de autoaprendizaje” Hattar, Susana (2021)<sup>6</sup>

Se ha visto en estudios que el rendimiento académico y del aprendizaje autorregulados se vieron afectados significativamente. “Para que el e-learning sea efectivo, el desarrollo del personal, las estrategias de evaluación y los elementos tecnológicos deben estar bien planificados y estandarizados” Hattar, Susana (2021)<sup>6</sup>, debido a los cambios de estrategias durante la pandemia en cuanto a educación. Se ha demostrado que la modalidad de aprendizaje online es igual de efectiva que los métodos de enseñanza tradicionales, por otra parte, la percepción de las evaluaciones online a diferencia del anterior no fue percibida de manera tan eficaz. Además, en un estudio realizado por Hattar, Susana (2021)<sup>6</sup>, se ha visto que los alumnos aprecian las plataformas de discusión interactivas, en especial con sus pares. La pandemia tuvo como consecuencia la necesidad de evaluar la calidad de enseñanza, priorizando el bienestar de los alumnos, y asegurar una educación viable.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN O HIPÓTESIS**

¿Tuvo la educación odontológica durante la pandemia una disminución de la calidad en comparación con la enseñanza odontológica pre pandemia según la percepción de los docentes de 3ro, 4to, 5to y 6to de la universidad mayor?

P: Docentes de 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor.

I: Enseñanza odontológica durante pandemia

C: Enseñanza odontológica pre pandemia

O: Disminución de la calidad de la educación durante la pandemia

## **OBJETIVOS**

- **OBJETIVO PRINCIPAL**
  - Evaluar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de odontología de 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor que han experimentado actividades teóricas virtuales durante la pandemia.
  
- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
  - Identificar los factores que podrían modificar la percepción de los docentes respecto de su proceso de enseñanza-aprendizaje durante las clases online
  - Comparar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Escuela de Odontología que experimentaron clases online y clases presenciales
  - Comparar la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Odontología que experimentaron clases online y clases presenciales

## **METODOLOGÍA**

Este es un estudio observacional, descriptivo y transversal. El cual se realizará mediante el Campus Virtual de la Universidad y la plataforma Google Form, y como instrumento, se adaptó el cuestionario diseñado por Baczek, previa autorización escrita del autor, adecuándose del inglés al español por los investigadores, sometiéndose a una validación por

Directivos de la Universidad. Aplicable a docentes y estudiantes de los cursos objetivos 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor sede Santiago que experimentaron previamente cursos teóricas presenciales, y que posteriormente tuvieron que migrar a cursos Online durante la pandemia por SARS-CoV-2 entre 2020 y 2021

**Criterios de selección de los participantes: Inclusión— Exclusión.**

- Criterios de inclusión: Docentes regulares de 3ero, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor , sede Santiago, que acepten participar voluntariamente del estudio a través de la aprobación de un consentimiento informado en formato virtual, que habilite para responder la encuesta y que hayan tenido actividades teóricas presenciales previas a la pandemia.
- Criterios de exclusión:
  - Docentes regulares de 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor, sede Santiago, que no acepten participar voluntariamente del estudio.
  - Encuestas con respuestas parciales o incompletas.

**Cálculo y tamaño de la muestra:** El muestreo será no probabilístico, abarcará a todos los docentes que formen parte de alguna asignatura correspondiente a los cursos del universo incluido en el estudio, y dependerá de la voluntariedad de participación y cumplimiento con los criterios de inclusión y exclusión.

**Descripción de proceso de reclutamiento de los participantes:** Se enviará un mensaje mediante las herramientas que contiene el Campus Virtual de la Universidad Mayor, invitando a participar del estudio, y explicando el objetivo de la investigación y su carácter de voluntario, con resguardo del anonimato de los participantes. Además, se adjuntará el documento de consentimiento informado (Anexo 2) para que los participantes lo lean y puedan solucionar sus dudas previo a responder la encuesta.

**Unidad de análisis:** el docente regular de 3er, 4to, 5to y 6to año de la Escuela de Odontología de la Universidad Mayor, sede Santiago.

**Variables en estudio: descripción y operacionalización.**

- **Variable edad:** es una variable independiente cuya descripción corresponde al número de años que tiene la persona al momento de responder la encuesta. Para su operacionalización se consultará en la encuesta la edad en años a la persona que la responda, debiendo registrarlo como pregunta de respuesta abierta.
- **Variable asignatura impartida en la carrera:** es una variable independiente, cuya descripción corresponde a las asignaturas que el docente imparte. Para su operacionalización se consultará en la encuesta la asignatura de la carrera que la persona se encuentra impartiendo, según la definición anterior.

- **Variable modalidad del proceso de enseñanza – aprendizaje:** es una variable independiente, cuya descripción corresponde a la forma en la cual los docentes desarrollan su proceso de enseñanza-aprendizaje que, para efectos de este estudio, se ha definido como presencial, directamente en las aulas de clases y/o laboratorios de simulación y/o clínicas odontológicas; o en línea (online), a través del Campus Virtual de la Universidad Mayor. Para su operacionalización, se consultarán en la encuesta una serie de preguntas que buscan medir la descripción anterior, a través de preguntas de selección múltiple.
- **Variable percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad presencial y online:** es una variable dependiente que corresponde a la percepción que tienen los docentes respecto de la efectividad de su proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad presencial y online, para la adquisición de competencias que incluyen el área cognoscitiva (cátedras), procedimental (simulación clínica y práctica clínica) y actitudinal (saber estar y convivir). Para su operacionalización se consultarán en la encuesta una serie de preguntas que buscan medir la descripción anterior, a través de preguntas que miden la percepción de efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje en cada área (cognoscitiva, procedimental y actitudinal), mediante una escala de Likert, del 1 al 5, en la cual el 1 corresponde a una percepción extremadamente inefectiva y 5 corresponde a una percepción extremadamente efectiva.
- **Variable nivel de dedicación según modalidad de enseñanza-aprendizaje:** Corresponde a una variable dependiente cuya descripción se refiere a la percepción que tienen los docentes respecto de la efectividad de su nivel de dedicación al proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad presencial y en modalidad online. Para su operacionalización se consultará en la encuesta el nivel de dedicación durante el período de clases presenciales y durante el período mediante una escala de Likert, del 1 al 5, en la cual el 1 corresponde a una muy baja dedicación y 5 corresponde a una muy alta dedicación.

**Recolección de Datos:** Proceso de recogida de datos: En el Campus Virtual de la Universidad Mayor se alojará un link de acceso a Google Form, en cuya primera página estará el Consentimiento Informado previamente enviado a los participantes que acepten colaborar con el estudio. Al aceptar la participación se les desplegarán las preguntas del cuestionario, el cual estará disponible por un tiempo estimado de dos semanas. Una vez terminado el plazo, se descargarán los datos de las encuestas respondidas desde Google Form en formato Excel.

**Manejo de datos:** Los datos serán manejados exclusivamente por los investigadores, con el programa Excel. En este formato se asegura el anonimato, porque la encuesta no solicita datos personales. Las respuestas de los participantes quedarán guardadas en el sistema de nube que entrega la plataforma, evitando así el riesgo de filtración de datos. Los datos serán eliminados definitivamente en un período de 2 años desde el inicio de la investigación.

**Instrumentos de medición:** Para llevar a cabo este estudio, se adaptó el cuestionario diseñado por Michal Baczek et al (11) , con la autorización por escrito del autor, adaptándolo del inglés al español por los autores y sometido a una validación por pares, a saber, el profesor de Odontología Integral del Adulto I, la profesora de Odontología Integral del Niño I y II, la coordinadora de Educación Virtual y la directora de Desarrollo Académico de la Universidad Mayor. (Anexo 1)

## RESULTADOS

Los resultados fueron obtenidos a través de una encuesta realizada a través de la plataforma google forms, a un universo de 67 docentes de la universidad mayor con un rango de edad entre 30 y 56 años y de ramos preclínicos y clínicos, esta encuesta fue enviada hasta en tres oportunidades obteniendo un total de 20 respuestas. Las preguntas se midieron en escalas de "1-5", respuesta corta de "si o no" y selección múltiple de forma única o con opción de seleccionar más de una respuesta, con un total de 15 preguntas.

En la primera pregunta con escala del 1-5 donde 1 es pobremente desarrolladas y 5 altamente desarrolladas se preguntó, ¿Cómo describiría sus habilidades en tecnología de la comunicación e información (TIC 's), entendiendo por este concepto de la tecnología como herramienta de educación?. El 65% de los encuestados describe sus habilidades con escala 4 mientras que un 20% con escala 5 y un 15% inferior a 3.

En la segunda pregunta con respuesta corta de si o no, ¿Ha impartido algún tipo de curso en modalidad virtual antes de la pandemia?. Un 65% de los encuestados dice no haber realizado antes un curso en modalidad online, mientras que el otro 35% si lo ha hecho.

En la tercera pregunta se pregunta con selección múltiple y posibilidad de marcar más de una opción, ¿Cuáles son, a su juicio las ventajas de las clases en formato online?. Se presentaron 8 opciones con distinto porcentaje de elección:

- Acceso a material online con un 55%
- Aprendizaje al ritmo del estudiante 25%
- Posibilidad de estar en su casa 45%
- Clases interactivas 10%
- Posibilidad de que los alumnos puedan acceder a las clases en cualquier momento 75%
- Ambiente de clases agradable 5%
- Mayor disponibilidad de tiempo libre para dedicarlo a actividades extra académicas 10%
- Mayor comodidad al momento de recibir preguntas/exposiciones 5%

En la cuarta pregunta se pregunta con selección múltiple con la posibilidad de seleccionar más de una opción, ¿Cuáles son, a su juicio, las desventajas de las clases en formato On Line?. Se presentaron 8 opciones con distinto porcentaje de elección:

- Menor interacción con el alumno 75%
- Menos interacción con sus colegas 55%
- Problemas técnicos con su equipo 25%
- Problemas de disponibilidad y/o conexión a internet 40%
- Falta de interacción social/con alumnos/actividades prácticas 90%
- Ambiente poco propicio para impartir las clases 20%
- Falta de autodisciplina 75%
- Fatiga por exposición a pantallas 75%

En la quinta pregunta y con selección múltiple de respuesta única se pregunta, ¿Qué tipo de dispositivo utiliza habitualmente Usted para conectarse al Campus Virtual de la Universidad Mayor?. Se propusieron 4 opciones de las que solo se seleccionaron 2: Computador propio con 95% y tablet o similar con 5%.

En la sexta pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se preguntó, ¿Cuán efectivo le ha resultado impartir las clases en formato On Line para lograr los aprendizajes esperados de su asignatura?. Las respuestas obtenidas fueron con un 15.8% en la escala 4, un 63.2% en la escala 3 y un 21.1% con escala 2.

En la séptima pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se preguntó, ¿Cuán efectiva le ha resultado la comunicación entre Usted y el alumnado durante la clases On Line?. Las respuestas obtenidas fueron con un 5.3% en la escala 4, un 47.4% en la escala 3, un 36,6% en la escala 2 y un 10,5% en la escala 1.

En la octava pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se preguntó, ¿Cuán efectivas le han resultado las actividades teóricas presenciales (clases magistrales, seminarios), para el logro de los aprendizajes esperados en las asignaturas que Usted imparte, en comparación con las actividades en línea?. Las respuestas obtenidas fueron con un 25% en la escala 5, un 70% en la escala 4 y un 5% en escala 3.

En la novena pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se preguntó, ¿Cree Usted que puede entregar de mejor manera el conocimiento clínico/pre clínico (laboratorio de pré clínico, clínica odontológica) de forma presencial, en comparación con las actividades en línea?. Las respuestas obtenidas fueron con un 80% en escala 5, un 15% en la escala 4 y un 5% en escala 3.

En la décima pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se preguntó, ¿Cuán efectivo ha resultado la vuelta a la presencialidad, para el aumento de sus relaciones con colegas, superiores y alumnado en comparación con las actividades en línea?. Las respuestas obtenidas fueron con un 75% en la escala 5 y un 25% en escala 4.

En la onceava pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se pidió, “Describa su nivel de dedicación durante el periodo de clases OnLine. Las respuestas obtenidas fueron con un 50% en la escala 5, un 35% en escala 4 y un 15% en escala 3.

En la doceava pregunta con escala del 1-5 donde 1 significaba extremadamente inefectiva y 5 extremadamente efectiva se pidió, “Describa su nivel de dedicación durante la educación tradicional (presencial)”. Las respuestas obtenidas fueron con un 85% en la escala 5 y un 15% en la escala 4.

En la treceava pregunta y con selección múltiple de respuesta única se pregunta, A su juicio, ¿Cuál de las formas de evaluación cree que refleja de mejor manera los conocimientos que imparte en sus clases?. El 100% de los encuestados respondió evaluación presencial dejando en 0% la evaluación online.

En la catorceava pregunta y con selección múltiple de respuesta única se pregunta 17. A su juicio ¿Cuál de las formas de enseñanza cree que logra que Usted imparta y entregue de mejor manera conocimientos?. El 100% de los encuestados respondió evaluación presencial dejando en 0% la evaluación online.

En la quinceava pregunta y con selección múltiple de respuesta única se pregunta, Si Usted pudiese escoger, ¿Continuará impartiendo clases de manera virtual, presencial o mixta?. Un 55% de los encuestados respondió que seguiría impartiendo clases en modalidad mixta y un 45% con modalidad presencial.

## **DISCUSIÓN**

En este estudio evaluamos la percepción de los docentes de la carrera de Odontología de la Universidad Mayor sede Santiago, sobre las clases online impartidas durante la pasada Pandemia por COVID-19 frente a las clases realizadas en modalidad presencial en años anteriores.

Según los datos obtenidos por la encuesta efectuada, pudimos evidenciar que una de las grandes ventajas de la modalidad online, según los docentes, es la posibilidad de que los alumnos puedan acceder en cualquier momento a las clases, el fácil acceso a material online y la posibilidad de acceso remoto desde el hogar siendo estas las mayores ventajas de esta modalidad, siendo esta última de particular importancia durante la pandemia.

La modalidad online presenta también desventajas, siendo la falta de interacción en todo ámbitos con los alumnos la más destacada, seguida por la falta de autodisciplina y la fatiga producida por la exposición a pantallas, falta de interacción con colegas y problemas relacionados con conexión a internet. Los resultados obtenidos de esta encuesta son congruentes con otros estudios publicados sobre la percepción de los docentes sobre la evaluación online durante la pandemia.<sup>12,13</sup> Si bien durante la pandemia se pudo sustituir de manera relativamente efectiva las clases teóricas, las clases prácticas se vieron afectadas, debido a que estas no se pueden lograr adecuadamente de forma online, es por esto que en muchos países las prácticas clínicas se tuvieron que postergar

Nuestra población de estudio mostró una clara tendencia a encontrar una mayor eficacia en la entrega de contenidos de manera presencial, a diferencia de su contraparte, la modalidad online, indicando que tanto las clases teóricas como prácticas se logran de una manera sustancialmente mejor de forma presencial, de esta forma logrando obtener de mejor manera los aprendizajes esperados de cada asignatura. Otros estudios hacen referencia a esta misma tendencia, donde los docentes encuentran que la eficiencia de las clases online es menor debido a la falta de comunicación e interacción de calidad entre estudiantes y profesores.<sup>13</sup>

Al preguntar por la metodología más óptima para impartir clases y la forma de evaluar, los participantes fueron categóricos y unánimes al responder que la mejor manera de realizar las clases es a través del método presencial y que la evaluación de los conocimientos también debe ser de forma presencial. Sin embargo, un gran porcentaje de los docentes encuestados al responder sobre si estos continuarán impartiendo clases de manera virtual, presencial o mixta, un 55% respondió que preferirían seguir en una modalidad mixta y el restante de los encuestados prefería seguir con una modalidad presencial. Esto nos lleva a pensar en que las clases de forma online quizás no son la mejor manera de impartir conocimiento hoy en día, pero que con el tiempo se podría mejorar esta metodología y sacarle más provecho que lo que se vivió en pandemia, por otro lado, las pruebas deberían seguir siendo presenciales ya que se puede monitorear de mejor manera las evaluaciones evitando trampas entre los alumnos. Estos resultados obtenidos son similares a las discusiones y conclusiones que se realizaron en las exposiciones del congreso ACHEO del año 2023.

La mayoría de los docentes encuestados nunca antes había impartido una clase online antes de la pandemia, pero al momento de calificar sus habilidades en las tecnologías de la comunicación e información (TICs) un 85 % encontró que su manejo se encontraba en un rango de bastante a extremadamente efectivo, un 10% consideró que su manejo era de carácter neutral y solo un 5% evaluó su manejo como levemente inefectivo. Por lo que podríamos concluir que los docentes en su mayoría tenían un manejo óptimo de las plataformas para lograr impartir de manera efectiva sus conocimientos. Esto nos lleva a pensar que a pesar de que creen que impartir clases de manera online no es la mejor, con una buena planificación y organización el 85% de los docentes podría ayudar a que se logre de una mejor manera, ya que no es la falta de conocimiento en cuanto a TICs el gran problema, si no, la buena ejecución de esta modalidad.

Es por esto que encontramos interesante que las respuestas apuntan a la posibilidad de seguir implementando una modalidad de clases de tipo mixta, a pesar de que en la modalidad online generaba varias desventajas, siendo la mayor la falta de interacción con los alumnos. Hay diferentes maneras de poder generar una mayor interacción entre los alumnos y docentes, siendo la gamificación como un nuevo recurso para generar un nuevo tipo de interacción, llevando el juego a ámbitos donde no es común". Otro método para aumentar la interacción son los pacientes remotos estandarizados (RSPs), el cual se comunica con los estudiantes de manera online, esto además generaría una posibilidad de retroalimentación al estudiante.

A pesar de estos puntos de vista, tenemos una gran limitante con los estudios sobre las clases en pandemia, que es la baja motivación de los docentes en participar, donde deben realizar un juicio real de su percepción de las clases Online. La tasa de respuestas es baja en este, como en otros estudios y esto no nos permite tener un universo de respuestas que haga cien por ciento confiable los resultados

## **CONCLUSIONES**

Los análisis hechos en este estudio indican que los docentes percibieron una disminución en la calidad de la educación durante la pandemia por Covid-19 en comparación con sus versiones anteriores pre pandémicas. A pesar de que los docentes encontraron situaciones y experiencias beneficiosas de la modalidad online, priman las desventajas de esta modalidad. No obstante, los docentes consideran que se podría llegar a implementar una modalidad de tipo mixta, para lo cual se deberían seguir desarrollando herramientas para hacer una experiencia online con más ventajas, para así poder ser usada como un recurso valioso para la continuidad de la educación.

Si bien esta nueva modalidad online se encuentra en etapas iniciales de su desarrollo y el tamaño de la muestra es pequeño en este estudio, por lo que no podríamos generalizar a una población educativa más extensa. La información recopilada nos da indicios de los

problemas a los que se estarían enfrentando los docentes y estudiantes durante las clases online, lo que ayudará a planificar nuevas estrategias para lograr una alta calidad educativa en modalidad online.

En relación con las limitantes de la investigación, se encuentran dos elementos fundamentales: la insuficiente cantidad de bibliografía disponible debido a su relevancia reciente y una muestra reducida para lograr resultados representativos.

Con relación a estudios posteriores, se recomienda generar nuevos estudios en el tiempo, comparando los resultados de percepción de calidad de las clases en modalidad mixta post pandemia y la percepción de calidad de la educación en periodo de pandemia, para así lograr un mejor entendimiento y desarrollo de un proceso educativo de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Biblioteca del Congreso Nacional. Biblioteca del Congreso Nacional [Internet]. [www.bcn.cl/leychile](http://www.bcn.cl/leychile). [citado 28 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1142163>
2. Declaración sobre la cuarta reunión del Comité de Emergencia del Reglamento Sanitario Internacional (2005) sobre el brote de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) [Internet]. Who.int. [citado 28 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/01-08-2020-statement-on-the-fourth-meeting-of-the-international-health-regulations-%282005%29-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-coronavirus-disease-%28covid-19%29>
3. The difference between emergency remote teaching and online learning [Internet]. Educause.edu. [citado 28 de junio de 2022]. Disponible en: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
4. Alshehri YA, Mordhah N, Alsibiani S, Alsobhi S, Alnazzawi N. How the regular teaching converted to fully online teaching in Saudi Arabia during the Coronavirus COVID-19. *Creat Educ* [Internet]. 2020;11(07):985-96. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2020.117071>
5. Fontaine G, Cossette S, Maheu-Cadotte M-A, Mailhot T, Deschênes M-F, Mathieu-Dupuis G, et al. Efficacy of adaptive e-learning for health professionals and students: a systematic review and meta-analysis. *BMJ Open* [Internet]. 2019;9(8):e025252. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2018-025252>

6. Hattar S, AlHadidi A, Sawair FA, Alraheem IA, El-Ma'aita A, Wahab FK. Impact of COVID-19 pandemic on dental education: online experience and practice expectations among dental students at the University of Jordan. BMC Med Educ [Internet]. 2021;21(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-021-02584-0>
7. Bediang G, Stoll B, Geissbuhler A, Klohn AM, Stuckelberger A, Nko'o S, et al. Computer literacy and E-learning perception in Cameroon: the case of Yaounde Faculty of Medicine and Biomedical Sciences. BMC Med Educ [Internet]. 2013;13(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/1472-6920-13-57>
8. Attardi SM, Rogers KA. Design and implementation of an online systemic human anatomy course with laboratory: Online Human Anatomy Course with Laboratory. Anat Sci Educ [Internet]. 2015;8(1):53-62. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/ase.1465>
9. Nash JA, editor. Future of Online Education in Crisis: A Call to Action. Vol. 14 issue 2. The Turkish Online Journal of Educational Technology; 2015.
10. Flores Ferro E, Maurera Cid F, Hadweh Briceño M, Alonso Gutiérrez Duarte S, Silva-Salse Á, Peña-Troncoso S, et al. Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia (Level of satisfaction of online classes by students of Physical Education of Chile in times of pandemic). Retos digit [Internet]. 2020 [citado 28 de junio de 2022];(41):123-30. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1068414?lang=es>
11. Bączek M, Zagańczyk-Bączek M, Szpringer M, Jaroszyński A, Wożakowska-Kapłon B. Students' perception of online learning during the COVID-19 pandemic: A survey study of Polish medical students: A survey study of Polish medical students. Medicine (Baltimore) [Internet]. 2021;100(7):e24821. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1097/MD.00000000000024821>
12. De Calidad Educativa D, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas-UPC, Lima, Perú. Vista de Rendimiento académico, valoración del docente e interacción alumno-profesor en la docencia online frente a presencial [Internet]. Edu.pe. [citado el 7 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1583/1625>
13. De Universitas Pendidikan Indonesia, Teachers' Perception of Online Learning During Pandemic Covid-19 [citado el 7 de agosto de 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Yanty-Wirza/publication/349611973\\_Teachers'\\_Perception\\_of\\_Online\\_Learning\\_during\\_Pandemic\\_Covid-19/links/60f008fa0859317dbde3014c/Teachers-Perception-of-Online-Learning-during-Pandemic-Covid-19.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Yanty-Wirza/publication/349611973_Teachers'_Perception_of_Online_Learning_during_Pandemic_Covid-19/links/60f008fa0859317dbde3014c/Teachers-Perception-of-Online-Learning-during-Pandemic-Covid-19.pdf)

## Anexos 1

# Percepción de docentes de Odontología de la enseñanza en línea durante la pandemia de COVID-19

---

Estimados docentes,

A continuación le presentamos un cuestionario que hemos adaptado de Baczek et al. (2021) para conocer su opinión respecto del contexto virtual en el que se ha desarrollado su proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación en Odontología a través de plataformas virtuales.

La participación en esta encuesta es de forma voluntaria y se resguardará su anonimato.

---

1. ¿Cuál es su edad en años?

Texto de respuesta breve

---

2. ¿Qué ramo(s) imparte en la escuela de odontología?

Texto de respuesta breve

---

3. En qué año(s) de la carrera usted imparte clases?

- 3er año
  - 4to año
  - 5to año
  - 6to año
- 

4. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo describiría sus habilidades en tecnologías de la comunicación e información (TIC 's), entendiendo por este concepto el uso de la tecnología como herramienta de educación?

	1	2	3	4	5	
Pobrementemente desarrolladas	<input type="radio"/>	Altamente desarrolladas				

---

---

5. ¿Ha impartido algún tipo de curso en modalidad virtual antes de la pandemia?

Sí

No

---

6. ¿Cuáles son, a su juicio, las ventajas de las clases en formato online? (puede marcar más de una opción)

Acceso a material online

Aprendizaje al ritmo del estudiante

Posibilidad de estar en su casa

Clases interactivas

Posibilidad de que los alumnos puedan acceder a las clases en cualquier momento

Ambiente de clases agradable

Mayor disponibilidad de tiempo libre para dedicarlo a actividades extra académicas

Mayor comodidad al momento de recibir preguntas/exposiciones

---

•



10. En una escala de 1 a 5 ¿Cuán efectiva le ha resultado la comunicación entre Usted y el alumnado durante la clases On Line?

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

11. En una escala de 1 a 5 ¿Cuán efectivas le han resultado las actividades teóricas presenciales (clases magistrales, seminarios), para el logro de los aprendizajes esperados en las asignaturas que Usted imparte, en comparación con las actividades en línea?

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

12. En una escala de 1 a 5 ¿Cree Usted que puede entregar de mejor manera el conocimiento clínico/pre clínico (laboratorio de pre clínico, clínica odontológica) de forma presencial, en comparación con las actividades en línea?

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

13. En una escala de 1 a 5 ¿Cuán efectivo ha resultado la vuelta a la presencialidad, para el aumento de sus relaciones con colegas, superiores y alumnado en comparación con las actividades en línea?

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

14. En una escala de 1 a 5 describa su nivel de dedicación durante el periodo de clases on line

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

15. En una escala de 1 a 5 describa su nivel de dedicación durante la educación tradicional (presencial)

	1	2	3	4	5	
Extremadamente inefectiva	<input type="radio"/>	Extremadamente efectiva				

---

16. A su juicio, ¿Cuál de las formas de evaluación cree que refleja de mejor manera los conocimientos que imparte en sus clases?

- Evaluación On line
  - Evaluación presencial
- 

17. A su juicio ¿Cuál de las formas de enseñanza cree que logra que Usted imparta y entregue de mejor manera conocimientos?

- Evaluación On line
  - Evaluación presencial
- 

...

18. Si Usted pudiese escoger, ¿Continuará impartiendo clases de manera virtual, presencial o mixta?

- Virtual
  - Presencial
  - Mixta
-